

Stellungnahme

Bitkom Stellungnahme zum Rundschreiben „Konsultation zu bankaufsichtlichen Anforderungen an die IT“ der BaFin

05. Mai 2017

Seite 1

Bitkom vertritt mehr als 2.400 Unternehmen der digitalen Wirtschaft, davon gut 1.600 Direktmitglieder. Sie erzielen mit 700.000 Beschäftigten jährlich Inlands-umsätze von 140 Milliarden Euro und stehen für Exporte von weiteren 50 Milliarden Euro. Zu den Mitgliedern zählen 1.000 Mittelständler, 300 Start-ups und nahezu alle Global Player. Sie bieten Software, IT-Services, Telekommunikations- oder Internetdienste an, stellen Hardware oder Consumer Electronics her, sind im Bereich der digitalen Medien oder der Netzwirtschaft tätig oder in anderer Weise Teil der digitalen Wirtschaft. 78 Prozent der Unternehmen haben ihren Hauptsitz in Deutschland, 9 Prozent kommen aus Europa, 9 Prozent aus den USA und 4 Prozent aus anderen Regionen. Bitkom setzt sich insbesondere für eine innovative Wirtschaftspolitik, eine Modernisierung des Bildungssystems und eine zukunftsorientierte Netzpolitik ein.

Einleitung:

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht hat am 22. März eine „Konsultation zur bankaufsichtlichen Anforderungen an die IT“ gestartet.

Das geplante Rundschreiben soll die Erwartungen der BaFin und der Bundesbank an die IT-Sicherheit von Instituten in Form von Mindestanforderungen an das Risikomanagement der Banken (MaRisk) konkretisieren und transparent machen. Insbesondere die ordnungsgemäße Geschäftsorganisation bezogen auf die Informationstechnologie (IT) wird in der BAIT konkretisiert und systematisiert. Die BAIT richtet sich zunächst an die Geschäftsleitungen der Institute und ist daher auch für nicht IT-Spezialisten verständlich und transparent. Grundsätzlich ist eine solche Konkretisierung zu begrüßen, besonders aus Sicht der IT-Sicherheit, obgleich es insbesondere für kleinere Institute eine signifikante Herausforderung sein wird, die geforderten Anforderungen zu erfüllen.

Bitkom Mitglieder liefern Software, Software-bezogene Dienstleistungen und IT-Dienstleistungen an Finanzinstitute und sind starke Kompetenzträger für das Thema IT-Sicherheit. Für die Gelegenheit zur Stellungnahme bedanken wir uns deshalb sehr und kommentieren wie folgt. Die Änderungs- & Ergänzungsvorschläge unserer Mitglieder haben wir zur einfacheren Nachverfolgung farblich im Ursprungstext erfasst.

Bundesverband
Informationswirtschaft,
Telekommunikation
und Neue Medien e.V.

Johannes Lynker

Referent

**Digital Banking &
Financial Services**

T +49 30 27576-126
j.lynker@bitkom.org

Albrechtstraße 10
10117 Berlin

Präsident
Thorsten Dirks

Hauptgeschäftsführer
Dr. Bernhard Rohleder

**Stellungnahme
Bitkom Stellungnahme zum Rundschreiben
„Konsultation zu bankaufsichtlichen Anforderungen an die IT“**

Seite 2|17

Kommentierter Ursprungstext:

II. Anforderungen

1. IT-Sicherheitsstrategie

<p>1 Die IT-Strategie hat die Anforderungen nach AT 4.2 der MaRisk zu erfüllen. Dies beinhaltet insbesondere, dass die Geschäftsleitung eine nachhaltige IT- Strategie festlegt, in der die Ziele sowie die Maßnahmen zur Erreichung dieser Ziele dargestellt werden.</p>	
<p>2 Die Geschäftsleitung hat eine mit der Geschäftsstrategie konsistente IT-Strategie festzulegen. Mindestinhalte der IT-Strategie sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Strategische Entwicklung der IT-Aufbau- und IT-Ablauforganisation sowie der dazugehörigen IT-Prozesse des Instituts sowie der IT-Auslagerungsstrategie b) Zuordnung der gängigen Standards, an denen sich das Institut orientiert, auf die Bereiche der IT c) Eckpunkte der Informationssicherheitsorganisation d) Strategische Entwicklung der IT-Architektur e) Aussagen zum Notfallmanagement f) Aussagen zu den in den Fachbereichen selbst betrieben bzw. entwickelten IT-Systemen (Hardware- und Software-Komponenten) 	<p>Zu a): Beschreibung der Rolle, der Positionierung und des Selbstverständnisses der IT im Hinblick auf Personaleinsatz, Budget und Wirtschaftlichkeit der IT-Aufbau- und IT-Ablauforganisation sowie der dazugehörigen IT-Prozesse sowie die Darstellung des Dienstleistungsportfolios mit IT-Bezug</p> <p>Zu b): Auswahl der gängigen Standards und Umsetzung auf die IT-Prozesse des Instituts sowie die Darstellung des Zielbilds im Hinblick auf den Erfüllungsgrad</p> <p>Zu c): Beschreibung der Bedeutung der Informationssicherheit im Institut sowie der Einbettung der Informationssicherheit in die Fachbereiche und in das jeweilige Zusammenarbeitsmodell mit den IT-Dienstleistern</p> <p>Zu d): Darstellung des Zielbilds der IT-Architektur in Form eines Überblicks über die Anwendungslandschaft.</p>

Stellungnahme
Bitkom Stellungnahme zum Rundschreiben
„Konsultation zu bankaufsichtlichen Anforderungen an die IT“

Seite 3|17

3. Informationsrisikomanagement

<p>8 Die Informationsverarbeitung und -weitergabe in Geschäfts- und Serviceprozessen wird durch datenverarbeitende IT-Systeme und zugehörige IT-Prozesse unterstützt. Deren Umfang und Qualität ist insbesondere an betriebsinternen Erfordernissen, den Geschäftsaktivitäten sowie an der Risikosituation zu orientieren (vgl. AT 7.2 Tz. 1 MaRisk). IT-Systeme und zugehörige IT-Prozesse müssen die Integrität, die Verfügbarkeit, die Authentizität sowie die Vertraulichkeit der Daten sicherstellen (vgl. AT 7.2 Tz. 2 MaRisk). Das Institut hat die mit dem Informationsrisikomanagement verbundenen Aufgaben, Kompetenzen, Verantwortlichkeiten, Kontrollen und Kommunikationswege zu definieren und aufeinander abzustimmen (vgl. AT 4.3.1 MaRisk) sowie hierfür angemessene Risikosteuerungs- und -controllingprozesse einzurichten (vgl. AT 4.3.2 MaRisk) und diesbezügliche Berichtspflichten zu definieren (vgl. BT 3.2. Tz. 7 MaRisk).</p>	
<p>9 Die Bestandteile eines Systems zum Management der Informationsrisiken sind unter Mitwirkung aller maßgeblichen Stellen und Funktionen kompetenzgerecht und frei von Interessenkonflikten umzusetzen.</p>	<p>Zu verantwortlichen Stellen gehören auch die Fachbereiche, die Eigentümer der Informationen sind.</p>
<p>10 Das Institut hat über einen aktuellen Überblick über die Bestandteile ders <u>Informationstechnologischen Landschaft verbunds</u> sowie deren Abhängigkeiten und Schnittstellen zu verfügen. Das Institut sollte sich hierbei insbesondere an den betriebsinternen Erfordernissen, den Geschäftsaktivitäten sowie der Risikosituation orientieren.</p>	<p>Zur <u>Informationstechnologischen Landschaft</u> einem Informationsverbund gehören neben den Informationen bspw. Geschäftsprozesse, <u>geistiges Eigentum, IT-Technologien</u>, IT-Systeme und räumliche Gegebenheiten.</p>
<p>11 Die Methodik zur Ermittlung des Schutzbedarfs (insbesondere im Hinblick auf die Schutzziele „Integrität“, „Verfügbarkeit“, „Vertraulichkeit“ und „Authentizität“) hat die Konsistenz der resultierenden Schutzbedarfe nachvollziehbar sicherzustellen. <u>Eine Schutzbedarfsfeststellung ist für Institute mit einer großen IT-Abteilung notwendig, Institute mit einer kleinen IT-Abteilung decken diese Anforderung mit Durchführung regelmäßiger Risikoanalysen ab.</u></p>	<p>Schutzbedarfskategorien sind beispielhaft „Niedrig“, „Mittel“, „Hoch“ und „Sehr Hoch“.</p>
<p>12 Die Soll-Anforderungen des Instituts zur Umsetzung der Schutzziele in den Schutzbedarfskategorien sind festzulegen und in geeigneter Form zu dokumentieren</p>	

Stellungnahme
Bitkom Stellungnahme zum Rundschreiben
„Konsultation zu bankaufsichtlichen Anforderungen an die IT“

Seite 4|17

<p>(Referenzmaßnahmenkatalog). <u>Die Definition und Dokumentation von Soll-Anforderungen ist für Institute mit einer großen IT-Abteilung notwendig, Institute mit einer kleinen IT-Abteilung decken diese Anforderung mit Durchführung regelmäßiger Risikoanalysen und entsprechender Dokumentation ab.</u></p>	
<p>13 Die Risikoanalyse (Schadenspotenzial und Schadenshäufigkeit <u>quantitativ oder qualitativ</u>) hat auf Grundlage <u>der Betrachtung von</u> eines Vergleichs der Referenzmaßnahmen mit den jeweils wirksam umgesetzten Maßnahmen zu erfolgen. Sonstige risikoreduzierende Maßnahmen <u>zu erfolgen und ist aufgrund unvollständig umgesetzter Referenzmaßnahmen sind</u> wirksam zu koordinieren, zu dokumentieren, zu überwachen sowie <u>und</u> zu steuern.</p>	
<p>14 Die akzeptierten und genehmigten Restrisiken sind zu überwachen und in den Prozess des Managements der operationellen Risiken zu überführen.</p>	
<p>15 Im Berichtswesen zum Informationsrisikomanagement ist die Geschäftsleitung insbesondere über die Ergebnisse der Überwachung der akzeptierten Restrisiken sowie Veränderungen an der Risikosituation zu unterrichten.</p>	

**Stellungnahme
Bitkom Stellungnahme zum Rundschreiben
„Konsultation zu bankaufsichtlichen Anforderungen an die IT“**

Seite 5|17

4. Informationssicherheitsmanagement

<p>16 Das Informationssicherheitsmanagement definiert Soll-Anforderungen sowie Prozesse der Informationssicherheit und sorgt für deren Umsetzung (vgl. AT 7.2 Tz. 2 MaRisk). Das Informationssicherheitsmanagement folgt einem fortlaufenden Prozess, der die Phasen Planung, Umsetzung, Erfolgskontrolle sowie Optimierung und Verbesserung umfasst. Hierfür wird ein Managementsystem für Informationssicherheit benötigt. Das Institut hat für dessen Errichtung und den Betrieb ausreichend Ressourcen (bspw. Personal, Qualifikationen, Zeit) zur Verfügung zu stellen. Nicht umgesetzte Soll-Maßnahmen sind zur adäquaten Steuerung der hieraus entstehenden Risiken an das Informationsrisikomanagement zu berichten und im operationellen Risiko zu berücksichtigen. Die inhaltlichen Berichtspflichten des Informationssicherheitsbeauftragten an die Geschäftsleitung orientieren sich an BT 3.2. Tz. 6; der Turnus an BT 3.2 Tz. 7 MaRisk.</p>	
<p>17 Die Geschäftsleitung hat eine Informationssicherheitsrichtlinie zu beschließen und innerhalb des Instituts angemessen zu kommunizieren. Die Informationssicherheitsrichtlinie hat im Einklang mit den Strategien des Instituts zu stehen.</p>	<p>In der Informationssicherheitsrichtlinie werden die Ziele und der Geltungsbereich für die Informationssicherheit festgelegt und die wesentlichen organisatorischen Aspekte des Informationssicherheitsmanagements beschrieben. Regelmäßige Überprüfungen und Anpassungen an geänderte Bedingungen werden risikoorientiert vorgenommen. Veränderungen der Aufbau- und Ablauforganisation sowie der IT-Systeme einer Institution (Geschäftsprozesse, Fachaufgaben, organisatorische Gliederung) werden hierbei ebenso berücksichtigt wie Veränderungen der äußeren Rahmenbedingungen (z. B. gesetzliche Regelungen, regulatorische Anforderungen), der Bedrohungsszenarien oder der Sicherheitstechnologien.</p>
<p>18 Auf Basis der Informationssicherheitsrichtlinie sind konkretisierende, den Stand der Technik berücksichtigende Informationssicherheitskonzepte und Informationssicherheitsprozesse hinsichtlich der Dimensionen Identifizierung, Schutz, Personal, Beschaffung, Entwicklung, Entdeckung, Reaktion und Wiederherstellung zu definieren.</p>	<p>Informationssicherheitskonzepte werden bspw. für die Bereiche Netzwerksicherheit, Kryptografie, Passwortschutz und Protokollierung erstellt.</p> <p>Informationssicherheitsprozesse dienen u. a. der Vorbeugung und Identifikation von Informationssicherheitsvorfällen sowie der angemessenen Reaktion und Kommunikation im Falle ihrer Materialisierung. Erweitern</p>
<p>19 Das Institut hat die Funktion des Informationssicherheitsbeauftragten einzurichten. Diese</p>	<p>Die Funktion des Informationssicherheitsbeauftragten</p>

Stellungnahme
Bitkom Stellungnahme zum Rundschreiben
„Konsultation zu bankaufsichtlichen Anforderungen an die IT“

Seite 6|17

<p>Funktion umfasst die Verantwortung für die Wahrnehmung aller Belange der Informationssicherheit innerhalb des Instituts und gegenüber Dritten. Sie stellt sicher, dass die in der IT-Strategie, der Informationssicherheitsrichtlinie und den Informationssicherheitskonzepten des Instituts niedergelegten Ziele und Maßnahmen sowohl intern als auch gegenüber Dritten transparent gemacht und deren Einhaltung überprüft und überwacht werden.</p>	<p>umfasst insbesondere die nachfolgenden Aufgaben:</p> <ul style="list-style-type: none"> • die Geschäftsleitung beim Festlegen und Anpassen der Richtlinie zur Informationssicherheit zu unterstützen und in allen Fragen der Informationssicherheit zu beraten; dies umfasst auch Hilfestellungen bei der Lösung von Zielkonflikten (z. B. Wirtschaftlichkeit kontra Informationssicherheit) • die Informationssicherheitskonzepte zu erstellen und fortzuschreiben • die Informationssicherheitsprozesse im Institut zu steuern und zu koordinieren • Beteiligung bei der Erstellung und Fortschreibung des IT-Notfallkonzepts • die Realisierung von Informationssicherheitsmaßnahmen zu initiieren und zu überwachen • Beteiligung bei Projekten • als Ansprechpartner für Fragen der Informationssicherheit innerhalb des Instituts und für Dritte bereitzustehen • Informationssicherheitsvorfälle zu untersuchen und diesbezüglich an die Geschäftsleitung zu berichten • Sensibilisierungs- und Schulungsmaßnahmen zur Informationssicherheit zu initiieren und zu koordinieren.
<p>20 Die Funktion des Informationssicherheitsbeauftragten ist organisatorisch und prozessual unabhängig auszugestalten, um mögliche Interessenskonflikte zu vermeiden.</p>	<p>Zur Vermeidung möglicher Interessenkonflikte werden insbesondere folgende Maßnahmen beachtet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funktions- und Stellenbeschreibung für den Informationssicherheitsbeauftragten und seinen Vertreter • Festlegung der erforderlichen Ressourcenausstattung für die Funktion des Informationssicherheitsbeauftragten

**Stellungnahme
Bitkom Stellungnahme zum Rundschreiben
„Konsultation zu bankaufsichtlichen Anforderungen an die IT“**

Seite 7|17

	<ul style="list-style-type: none"> • ein der Funktion zugewiesenes Budget für Informationssicherheits- schulungen im Institut und die persönliche Weiterbildung des Informationssicherheitsbeauftragten sowie seines Stellvertreters • unmittelbare und jederzeitige Gelegenheit zur Berichterstattung des Informationssicherheitsbeauftragten an die Geschäftsleitung • Verpflichtung der Beschäftigten des Instituts sowie der IT-Dienstleister zur sofortigen und umfassenden Unterrichtung des Informations- sicherheitsbeauftragten über alle bekannt gewordenen IT-sicherheitsrelevanten Sachverhalte, die das Institut betreffen • Die Funktion des Informationssicherheitsbeauftragten wird aufbauorganisatorisch von den Bereichen getrennt, die für den Betrieb und die Weiterentwicklung der IT-Systeme zuständig sind. • Der Informationssicherheitsbeauftragte nimmt keinesfalls Aufgaben der Internen Revision wahr.
<p>21 Jedes Institut hat die Funktion des Informationssicherheitsbeauftragten grundsätzlich im eigenen Haus vorzuhalten.</p>	<p>Im Hinblick auf regional tätige (insbesondere verbundangehörige) Institute sowie kleine (insbesondere gruppenangehörige) Institute ohne wesentliche eigenbetriebene IT mit einem gleichgerichteten Geschäftsmodell und gemeinsamen IT-Dienstleistern für die Abwicklung von bankfachlichen Prozessen, ist es im Hinblick auf die regelmäßig (verbund- oder gruppenseitig) vorhandenen Kontrollmechanismen zulässig, wenn mehrere Institute einen gemeinsamen Informationssicherheitsbeauftragten bestellen, wobei vertraglich sicherzustellen ist, dass dieser gemeinsame Informationssicherheitsbeauftragte die Wahrnehmung der einschlägigen Aufgaben der Funktion in allen betreffenden Instituten jederzeit gewährleisten kann. In</p>

**Stellungnahme
Bitkom Stellungnahme zum Rundschreiben
„Konsultation zu bankaufsichtlichen Anforderungen an die IT“**

Seite 8|17

	<p>diesem Fall ist jedoch in jedem Institut eine zuständige Ansprechperson für den Informationssicherheitsbeauftragten zu benennen.</p> <p>Kleine Institute können die Funktion des Informationssicherheitsbeauftragten grundsätzlich mit anderen Funktionen im Institut kombinieren.</p> <p>Die Möglichkeit, sich externer Unterstützung per Servicevertrag zu bedienen, bleibt für die Institute unberührt.</p>
<p>22 Nach einem Informationssicherheitsvorfall sind die Auswirkungen auf die Informationssicherheit zu analysieren und angemessene Nachsorgemaßnahme zu veranlassen.</p>	<p><u>Ein Informationssicherheitsvorfall ist gekennzeichnet durch den Verlust von Verfügbarkeit, Integrität und/oder Vertraulichkeit von Informationsdiensten oder Daten des Instituts. Dazu zählen beispielsweise Phishing- oder Denial-of-Service-Angriffe, Infektion mit Schadsoftware, unautorisierte Zugriffe etc. Auch der Versuch dies durchzuführen, kann einen Informationssicherheitsvorfall darstellen. Ausgenommen ist technisches Versagen ohne Fremdeinwirkung.</u></p> <p><u>Die Definition des Begriffes „Informationssicherheitsvorfall“ nach Art und Umfang basiert auf dem Schutzbedarf der betroffenen Geschäftsprozesse, IT-Systeme und den zugehörigen IT-Prozessen. Ein Informationssicherheitsvorfall kann auch dann vorliegen, wenn mindestens eines der Schutzziele („Verfügbarkeit“, „Integrität“, „Vertraulichkeit“, „Authentizität“) gemäß den Vorgaben des institutsspezifischen Sollkonzeptes der Informationssicherheit – über dem definierten Schwellenwert – verletzt ist.</u> Der Begriff „Informationssicherheitsvorfall“ ist nachvollziehbar vom Begriff „Abweichung vom Regelbetrieb“ (im Sinne von „Störung im Tagesbetrieb“) abzugrenzen.</p>
<p>23 Der Informationssicherheitsbeauftragte hat der</p>	<p>Der Statusbericht enthält beispielsweise die Bewertung</p>

**Stellungnahme
Bitkom Stellungnahme zum Rundschreiben
„Konsultation zu bankaufsichtlichen Anforderungen an die IT“**

Seite 9|17

<p>Geschäftsleitung regelmäßig, mindestens vierteljährlich, über den Status der Informationssicherheit sowie anlassbezogen zu berichten.</p>	<p>der Informationssicherheitslage im Vergleich zum Vorbericht, Informationen zu Projekten zur Informationssicherheit, Informationssicherheitsvorfälle sowie Penetrationstest-Ergebnisse.</p>
--	---

5. Benutzerberechtigungsmanagement

<p>24 Ein Benutzerberechtigungsmanagement stellt sicher, dass der Zugang <u>zum Informationsverbund zur Informationstechnologischen Landschaft</u> und die den Benutzern eingeräumten Berechtigungen so ausgestaltet sind und genutzt werden, wie es den organisatorischen und fachlichen Vorgaben des Instituts entspricht. Das Benutzerberechtigungsmanagement hat die Anforderungen nach AT 4.3.1 Tz. 2, AT 7.2 Tz. 2, sowie BTO Tz. 9 der MaRisk zu erfüllen.</p>	
<p>25 Das <u>InformationsT</u>-Berechtigungskonzept legt den Umfang und die Nutzungsbedingungen der <u>InformationsT</u>-Berechtigungen für die <u>InformationsT</u>-Systeme konsistent zum ermittelten Schutzbedarf (<u>optional für kleine Institute</u>)-sowie vollständig und nachvollziehbar ableitbar für alle von einem <u>InformationsT</u>-System bereitgestellten <u>InformationsT</u>-Berechtigungen fest. Die <u>InformationsT</u>-Berechtigungskonzepte haben die Vergabe von <u>InformationsT</u>-Berechtigungen an Benutzer nach dem Prinzip der minimalen Rechtevergabe, <u>Need-to-know</u> sicherzustellen und die Funktionstrennung zu wahren. Darüber hinaus sind miteinander unvereinbare Tätigkeiten und Interessenskonflikte des Personals zu vermeiden. Die <u>InformationsT</u>-Berechtigungskonzepte sind regelmäßig, mindestens jährlich, und anlassbezogen zu überprüfen und, soweit erforderlich, anzupassen und umzusetzen.</p>	<p>Eine mögliche Nutzungsbedingung ist die Befristung der eingeräumten <u>InformationsT</u>-Berechtigungen. <u>InformationsT</u>-Berechtigungen können sowohl für personalisierte, für nicht personalisierte als auch für technische Benutzer vorliegen.</p>
<p>26 Nicht personalisierte <u>InformationsT</u>-Berechtigungen müssen jederzeit zweifelsfrei einer handelnden Person <u>und Funktion</u> (möglichst automatisiert) zuordenbar sein. Abweichungen in begründeten Ausnahmefällen sind zu</p>	

**Stellungnahme
Bitkom Stellungnahme zum Rundschreiben
„Konsultation zu bankaufsichtlichen Anforderungen an die IT“**

Seite 10|17

<p>genehmigen und zu dokumentieren.</p>	
<p>27 Die Verfahren zur Einrichtung, Änderung, Deaktivierung oder Löschung von <u>InformationsT</u>-Berechtigungen für Benutzer haben durch Genehmigungs- und Kontrollprozesse sicherzustellen, dass die Vorgaben des <u>InformationsT</u>-Berechtigungskonzepts eingehalten werden. Dabei ist die fachlich verantwortliche Stelle angemessen einzubinden, so dass sie ihrer fachlichen Verantwortung nachkommen kann.</p>	<p>Die Einrichtung, Änderung, Deaktivierung oder Löschung von <u>InformationsT</u>-Berechtigungen umfassen jeweils die Umsetzung des <u>InformationsT</u>-Berechtigungsantrags im Zielsystem.</p>
<p>28 Bei der Überprüfung, ob die eingeräumten <u>InformationsT</u>-Berechtigungen weiterhin benötigt werden und ob diese den Vorgaben des <u>InformationsT</u>-Berechtigungskonzepts entsprechen (Rezertifizierung), sind dieselben Genehmigungs- und Kontrollinstanzen wie bei der Einrichtung oder Änderung von Berechtigungen mit einzubeziehen.</p>	<p>Fällt im Rahmen der Rezertifizierung auf, dass außerhalb des vorgeschriebenen Verfahrens <u>InformationsT</u>-Berechtigungen eingeräumt wurden, so werden diese gemäß der Regelverfahren zur Einrichtung, Änderung und Löschung von <u>InformationsT</u>-Berechtigungen entzogen.</p>
<p>29 Die Einrichtung, Änderung, Deaktivierung sowie Löschung von <u>InformationsT</u>-Berechtigungen und die Rezertifizierung sind nachvollziehbar und auswertbar zu dokumentieren.</p>	
<p>30 Das Institut hat grundlegend nach Maßgabe des Schutzbedarfs und der Soll-Anforderungen Prozesse zur Protokollierung einzurichten, die sicherstellen, dass die <u>InformationsT</u>-Berechtigungen nur wie vorgesehen eingesetzt werden.</p>	<p>Die übergeordnete Verantwortung für die Prozesse zur Protokollierung von <u>InformationsT</u>-Berechtigungen wird einer Stelle zugeordnet, die unabhängig vom berechtigten Benutzer oder dessen Organisationseinheit ist.</p> <p>Aufgrund weitreichender Eingriffsmöglichkeiten privilegierter Benutzer wird das Institut insbesondere für deren Aktivitäten angemessene Prozesse zur Protokollierung einrichten.</p>
<p>31 Durch begleitende technisch-organisatorische Maßnahmen ist sicherzustellen, dass die Vorgaben der <u>InformationsT</u>-Berechtigungskonzepte nicht umgangen</p>	<p>Technisch-organisatorische Maßnahmen hierzu sind beispielsweise:</p>

**Stellungnahme
Bitkom Stellungnahme zum Rundschreiben
„Konsultation zu bankaufsichtlichen Anforderungen an die IT“**

Seite 11|17

<p>werden können.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Auswahl angemessener Authentifizierungsverfahren • Implementierung einer Richtlinie zur Wahl sicherer Passwörter • automatischer passwortgesicherter Bildschirmschoner • <u>Starke</u> Verschlüsselung von <u>Daten</u> <u>Passwörter</u> • eine manipulationssichere Implementierung der Protokollierung • Maßnahmen zur Sensibilisierung der Mitarbeiter.
-----------------------	--

6. IT-Projekte, Anwendungsentwicklung (inkl. durch Endbenutzer in den Fachbereichen)

<p>32 Wesentliche Veränderungen in den <u>Informationen</u>-Systemen im Rahmen von IT-Projekten, deren Auswirkung auf die IT-Aufbau- und IT-Ablauforganisation sowie die dazugehörigen <u>IT</u>-Prozesse sind im Rahmen einer Auswirkungsanalyse zu bewerten (vgl. AT 4.3.2 Tz. 4 und AT 8.2 MaRisk). Im Hinblick auf den erstmaligen Einsatz sowie wesentliche Veränderungen von <u>Informationen</u>-Systemen sind die Anforderungen des AT 7.2 (insbesondere Tz. 3 und Tz. 5) MaRisk, AT 8.2 Tz. 1 MaRisk sowie AT 8.3 Tz. 1 MaRisk zu erfüllen.</p>	
<p>33 Die organisatorischen Grundlagen von IT-Projekten (inkl. Qualitätssicherungsmaßnahmen) und die Kriterien für deren Anwendung sind zu regeln.</p>	
<p>34 IT-Projekte sind angemessen zu steuern, insbesondere unter Berücksichtigung der Risiken im Hinblick auf die Dauer, den Ressourcenverbrauch und die Qualität von IT-Projekten. Hierfür sind Vorgehensmodelle festzulegen, deren Einhaltung zu überwachen ist.</p>	<p>Beispielsweise kann die Entscheidung über den Übergang zwischen den Projektphasen von eindeutigen Qualitätskriterien des jeweiligen Vorgehensmodells abhängen.</p>
<p>35 Das Portfolio der IT-Projekte ist angemessen zu überwachen und zu steuern. Dabei ist zu berücksichtigen, dass auch aus Abhängigkeiten verschiedener Projekte voneinander Risiken resultieren können.</p>	<p>Die Portfoliosicht ermöglicht einen Überblick über die IT-Projekte mit den entsprechenden Projektdaten, Ressourcen, Risiken und Abhängigkeiten.</p>

Stellungnahme
Bitkom Stellungnahme zum Rundschreiben
„Konsultation zu bankaufsichtlichen Anforderungen an die IT“

Seite 12|17

<p>36 Wesentliche IT-Projekte und IT-Projektrisiken sind der Geschäftsleitung regelmäßig und anlassbezogen zu berichten. Wesentliche Projektrisiken sind im Risikomanagement zu berücksichtigen.</p>	
<p>37 Für die Anwendungsentwicklung sind angemessene Prozesse festzulegen, die Vorgaben zur Anforderungsermittlung, zum Entwicklungsziel, zur (technischen) Umsetzung (einschließlich Programmierrichtlinien), zur Qualitätssicherung, sowie zu Test, Abnahme und Freigabe enthalten.</p>	<p>Anwendungsentwicklung umfasst beispielsweise die Entwicklung von Software zur Unterstützung bankfachlicher Prozesse und die beim Einsatz durch die Endbenutzer in den Fachbereichen selbst entwickelten Anwendungen (z. B. Individuelle Datenverarbeitung – IDV).</p>
<p>38 Anforderungen an die Funktionalität der Anwendung müssen ebenso erhoben, bewertet und dokumentiert werden wie nichtfunktionale Anforderungen.</p> <p>Die Verantwortung für die vollständige Erhebung und Bewertung der Anforderungen liegt in den Fachbereichen.</p>	<p>Dokumente sind beispielsweise:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fachkonzept (Lastenheft) • <u>Technisches Fachkonzept (Pflichtenheft)</u> • <u>Backlog</u> <p>Nichtfunktionale Anforderungen sind beispielsweise:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Ggf.</u> Ergebnisse der Schutzbedarfsfeststellung • Zugriffsregelungen • Ergonomie • Wartbarkeit • Antwortzeiten • System-Resilienz
<p>39 Im Rahmen der Anwendungsentwicklung sind <u>unter Berücksichtigung des Schutzbedarfs</u> angemessene Vorkehrungen <u>im Hinblick darauf zu treffen, dass nach Produktivsetzung der Anwendung die für die Erhaltung von</u> Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der zu verarbeitenden Daten nachvollziehbar <u>sichergestellt werden zu treffen.</u></p>	
<p>40 Im Rahmen der Anwendungsentwicklung ist die Anwendung übersichtlich und für sachkundige Dritte nachvollziehbar zu dokumentieren.</p>	<p>Die Verfahrensdokumentation der Anwendung umfasst mindestens folgende Inhalte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anwenderdokumentation

Stellungnahme
Bitkom Stellungnahme zum Rundschreiben
„Konsultation zu bankaufsichtlichen Anforderungen an die IT“

Seite 13|17

	<ul style="list-style-type: none"> • Technische Systemdokumentation • Betriebsdokumentation.
<p>41 Im Rahmen der Anwendungsentwicklung müssen Vorkehrungen getroffen werden, die beispielsweise erkennen lassen, ob eine Anwendung versehentlich geändert oder absichtlich manipuliert wurde.</p> <p>Der Quellcode der eigenentwickelten Anwendung muss für sachkundige Dritte lesbar sowie dessen Struktur nachvollziehbar sein, um eine unabhängige Überprüfbarkeit sowie die Wartbarkeit der Anwendung sicherzustellen.</p>	<p>Eine geeignete Vorkehrung unter Berücksichtigung des Schutzbedarfs kann die Überprüfung des Quellcodes im Rahmen der Anwendungsentwicklung sein. Die Überprüfung des Quellcodes ist eine methodische Untersuchung zur Identifizierung von Risiken.</p>
<p>42 Es ist eine angemessene Versionierung während und nach der Anwendungsentwicklung sicherzustellen. Auch die im Verlauf der Anwendungsentwicklung erstellten Dokumente /Ergebnistypen sind zu versionieren.</p>	
<p>43 Jede neu entwickelte bzw. veränderte Anwendung ist vor Produktivsetzung angemessen zu testen.</p> <p>Es ist eine Methodik für das Testen von Anwendungen zu definieren und einzuführen. Die Tests haben in ihrem Umfang die Funktionalität der Anwendung, die Sicherheitskontrollen und die Systemleistung unter verschiedenen Stressbelastungsszenarien einzubeziehen. Die Durchführung von fachlichen Abnahmetests verantwortet der für die Anwendung zuständige Fachbereich. Testumgebungen zur Durchführung der Abnahmetests haben in für den Test wesentlichen Aspekten der Produktionsumgebung zu entsprechen. Testaktivitäten und Testergebnisse sind zu dokumentieren.</p>	<p>Dies umfasst einschlägige Expertise sowie eine angemessen ausgestaltete Unabhängigkeit von den Anwendungsentwicklern.</p> <p>Eine Testdokumentation enthält mindestens folgende Punkte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Testfallbeschreibung • Dokumentation der zugrunde gelegten Parametrisierung des Testfalls • Testdaten • Erwartetes Testergebnis • Erzieltes Testergebnis • aus den Tests abgeleiteten Maßnahmen.
<p>44 Nach Produktivsetzung der Anwendung sind mögliche Abweichungen vom Regelbetrieb zu überwachen, deren Ursachen zu untersuchen und ggf.</p>	<p>Hinweise auf erhebliche Mängel können z. B. Häufungen der Abweichungen vom Regelbetrieb sein.</p>

**Stellungnahme
Bitkom Stellungnahme zum Rundschreiben
„Konsultation zu bankaufsichtlichen Anforderungen an die IT“**

Seite 14|17

<p>Maßnahmen zur Nachbesserung zu veranlassen.</p>	
<p>45 Ein angemessenes Verfahren für die Klassifizierung/Kategorisierung (Schutzbedarfsklasse) und den Umgang mit den von Endbenutzern des Fachbereichs entwickelten oder betriebenen Anwendungen ist festzulegen. Einbettung von Anwendungen in der regelmäßigen Risikobetrachtung</p>	<p>Die Einhaltung von Programmierstandards wird auch für die von Endbenutzern in den Fachbereichen entwickelten Anwendungen (z. B. IDV-Anwendung) sichergestellt.</p> <p>Jede dieser Anwendung <u>ist Bestandteil der Risikobetrachtung und wird einer Schutzbedarfsklasse zugeordnet. Übersteigt der ermittelte Schutzbedarf die technische Schutzmöglichkeit von diesen Anwendungen, so werden Schutzmaßnahmen</u> in Abhängigkeit der Ergebnisse <u>der Risikoklassifizierung ergriffen sind entsprechende verbessernde Schutzmaßnahmen zu ergreifen.</u></p>
<p>46 Die Vorgaben zur Identifizierung aller von Endbenutzern des Fachbereichs entwickelten oder betriebenen Anwendungen, zur Dokumentation, zu den Programmierrichtlinien und zur Methodik des Testens, <u>zur Schutzbedarfsfeststellung sowie</u> und zum Rezertifizierungsprozess der Berechtigungen sind innerhalb einer Arbeitsanweisung (z. B. IDV-Richtlinie) zu regeln.</p>	<p>Für einen Überblick und zur Vermeidung von Redundanzen werden ein zentrales Register dieser Anwendungen geführt und mindestens folgende Informationen erhoben:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Name und Zweck der Anwendung • Versionierung, Datumsangabe • Fremd- oder Eigenentwicklung • Fachverantwortliche(r) Mitarbeiter • Technisch verantwortliche(r) Mitarbeiter • Technologie • Ergebnis der Risikoklassifizierung/ Schutzbedarfseinstufung und ggf. die daraus abgeleiteten Schutzmaßnahmen.

7. IT-Betrieb (inkl. Datensicherung)

<p>47 Der IT-Betrieb hat die Erfüllung der Anforderungen, die sich aus der Umsetzung der Geschäftsstrategie ergeben, wirksam zu unterstützen (vgl. AT 7.2 Tz. 1 und Tz. 2 MaRisk).</p>	
<p>48 Die Komponenten der IT-Systeme sowie deren Beziehungen zueinander sind in geeigneter Weise zu</p>	<p>Zu den Bestandsangaben, die in einem Inventar abgebildet werden, zählen (sofern darstellbar)</p>

**Stellungnahme
Bitkom Stellungnahme zum Rundschreiben
„Konsultation zu bankaufsichtlichen Anforderungen an die IT“**

Seite 15|17

<p>verwalten und die hierzu erfassten Bestandsangaben regelmäßig sowie anlassbezogen zu aktualisieren.</p>	<p>insbesondere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestand und Verwendungszweck der Komponenten der IT-Systeme mit den relevanten Konfigurationsangaben • Standort der Komponenten der IT-Systeme • Aufstellung der relevanten Angaben zu Gewährleistungen und sonstigen Supportverträgen (ggf. Verlinkung) • Angaben zum Ablaufdatum des Supportzeitraums der Komponenten der IT-Systeme • Akzeptierter Zeitraum der Nichtverfügbarkeit der IT-Systeme sowie der maximal tolerierbare Datenverlust.
<p>49 Das Portfolio aus IT-Systemen ist angemessen zu steuern. Hierbei werden auch die Risiken aus veralteten IT-Systemen berücksichtigt (Lebens-Zyklus Management).</p>	
<p>50 Die Prozesse zur Änderung von IT-Systemen sind abhängig von Art, Umfang, Komplexität und Risikogehalt auszugestalten und umzusetzen. Dies gilt ebenso für Neu- bzw. Ersatzbeschaffungen von IT-Systemen sowie für sicherheitsrelevante Nachbesserungen (Sicherheitspatches).</p>	<p>Beispiele für Änderungen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funktionserweiterungen oder Fehlerbehebungen von Software-Komponenten • Datenmigrationen • Änderungen an Konfigurationseinstellungen von IT-Systemen • Austausch von Hardware-Komponenten (Server, Router etc.) • Einsatz neuer Hardware-Komponenten • Umzug des Standorts der IT-Systeme.
<p>51 Anträge zur Änderung von IT-Systemen sind in geordneter Art und Weise aufzunehmen, zu dokumentieren, unter Berücksichtigung möglicher Umsetzungsrisiken zu bewerten, zu priorisieren, zu</p>	<p>Der sicheren Umsetzung der Änderungen in den produktiven Betrieb dienen beispielsweise:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risikoanalyse in Bezug auf die bestehenden IT-Systeme (insbesondere auch das Netzwerk und

Stellungnahme
Bitkom Stellungnahme zum Rundschreiben
„Konsultation zu bankaufsichtlichen Anforderungen an die IT“

Seite 16|17

<p>genehmigen sowie koordiniert und sicher umzusetzen.</p>	<p>die vor- und nachgelagerten IT-Systeme), auch im Hinblick auf mögliche Sicherheits- oder Kompatibilitätsprobleme, als Bestandteil der Änderungsanforderung,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tests von Änderungen vor Produktivsetzung auf mögliche Inkompatibilitäten der Änderungen sowie mögliche sicherheitskritische Aspekte bei maßgeblichen bestehenden IT-Systemen, • Tests von Patches vor Produktivsetzung unter Berücksichtigung ihrer Kritikalität (z. B. bei Sicherheits- oder Notfallpatches), • Datensicherungen der betroffenen IT-Systeme, • Rückabwicklungspläne, um eine frühere Version des IT-Systems wiederherzustellen zu können, wenn während oder nach der Produktivsetzung ein Problem auftritt sowie • Alternative Wiederherstellungsoptionen, um dem Fehlschlagen primärer Rückabwicklungspläne begegnen zu können. <p>Für risikoarme Konfigurationsänderungen/Parametereinstellungen (z. B. Änderungen am Layout von Anwendungen, Austausch von defekten Hardwarekomponenten, Zuschaltung von Prozessoren) können abweichende prozessuale Vorgaben/Kontrollen definiert werden (z. B. Vier-Augen-Prinzip, Dokumentation der Änderungen oder der nachgelagerten Kontrolle).</p>
<p>52 Die Meldungen über ungeplante Abweichungen vom Regelbetrieb (Störungen) und deren Ursachen sind in geeigneter Weise zu erfassen, zu bewerten, insbesondere hinsichtlich möglicherweise resultierender Risiken <u>und eingeschätzter Kritikalität (Downtime & betroffene Nutzer)</u> zu priorisieren und ggf. zu eskalieren. Bearbeitung, Ursachenanalyse und Lösungsfindung sind zu dokumentieren. Ein geordneter Prozess zur Analyse möglicher Korrelationen von Störungen und deren</p>	<p>Die Identifikation der Risiken kann beispielsweise anhand des Aufzeigens der Verletzung der Schutzziele erfolgen.</p> <p>Die Ursachenanalyse erfolgt auch dann, wenn mehrere <u>Informationssysteme</u> zur Störungs- und Ursachenerfassung sowie –bearbeitung eingesetzt werden.</p>

Stellungnahme
Bitkom Stellungnahme zum Rundschreiben
„Konsultation zu bankaufsichtlichen Anforderungen an die IT“

Seite 17|17

<p>Ursachen muss vorhanden sein. Der Bearbeitungsstand offener Meldungen über Störungen, wie auch die Angemessenheit der Bewertung und Priorisierung, sind zu überwachen und zu steuern. Das Institut hat geeignete Kriterien für die angemessene Information der Geschäftsleitung über Störungen unter Berücksichtigung der Bewertung der Störung festzulegen.</p>	
<p>53 Die Vorgaben für die Verfahren zur Datensicherung (ohne Datenarchivierung) sind schriftlich in einem Datensicherungskonzept zu regeln. Die im Datensicherungskonzept dargestellten Anforderungen an die Verfügbarkeit, Lesbarkeit und Aktualität der Kunden- und Geschäftsdaten sowie an die für deren Verarbeitung notwendigen IT-Systeme sind aus den Anforderungen der Geschäftsprozesse und den Geschäftsfortführungsplänen abzuleiten. Die Verfahren zur Wiederherstellbarkeit im erforderlichen Zeitraum und zur Lesbarkeit von Datensicherungen sind regelmäßig, mindestens jährlich, sowie anlassbezogen zu testen.</p>	<p>Die Anforderungen an die Ausgestaltung und Lagerung der Datensicherungen sowie an die durchzuführenden Tests ergeben sich aus diesbezüglichen Risikoanalysen. Hinsichtlich der Standorte für die Lagerung der Datensicherungen können eine oder mehrere weitere Lokationen erforderlich sein.</p>