



Auf dem Weg zum Digital Office – ECM im Mittelstand

Jürgen Biffar

Vorstandsvorsitzender Bitkom-Kompetenzbereich ECM

Berlin, 7. September 2017

bitkom

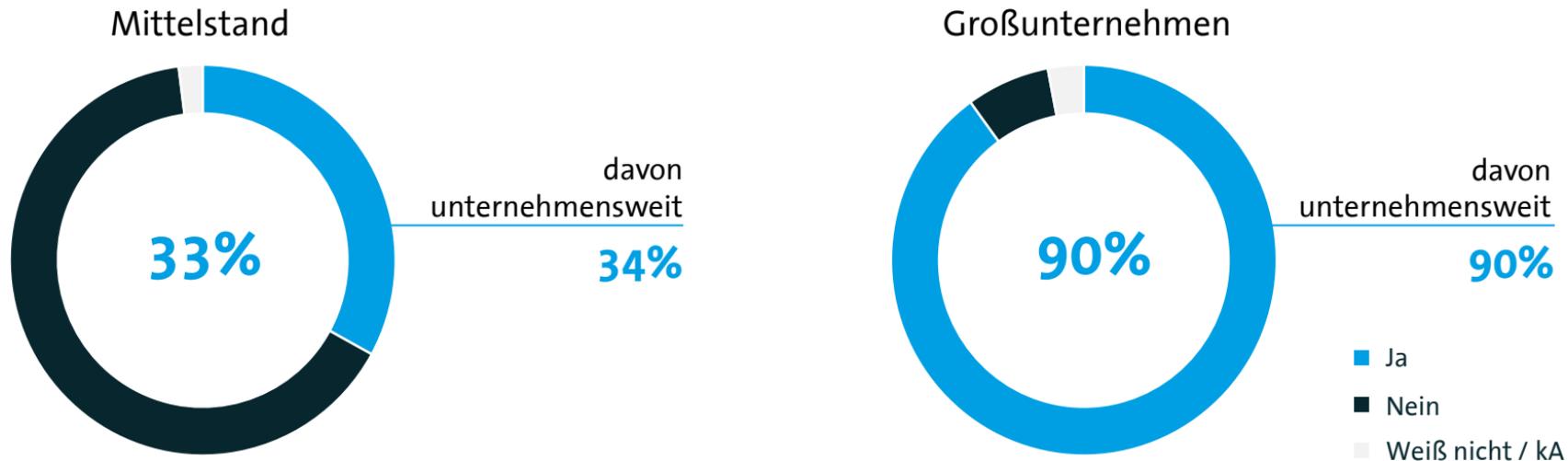
Mittelstand: Gut informiert rund um das Digital Office

Welchen der folgenden Begriffe könnten Sie gut erklären?



Im Mittelstand herrscht noch das analoge Büro vor

Setzt Ihr Unternehmen aktuell eine Lösung für das Dokumentenmanagement ein?

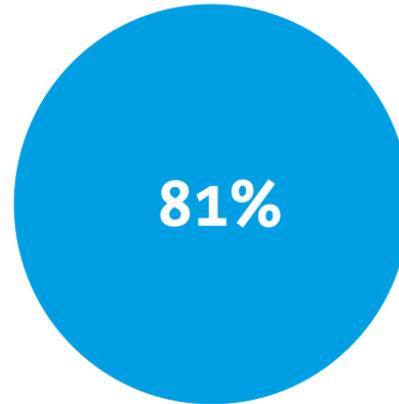


Unternehmensweite Lösungen sind im Mittelstand die Ausnahme

Setzt Ihr Unternehmen aktuell eine unternehmensweite Lösung für Dokumentenmanagement ein?



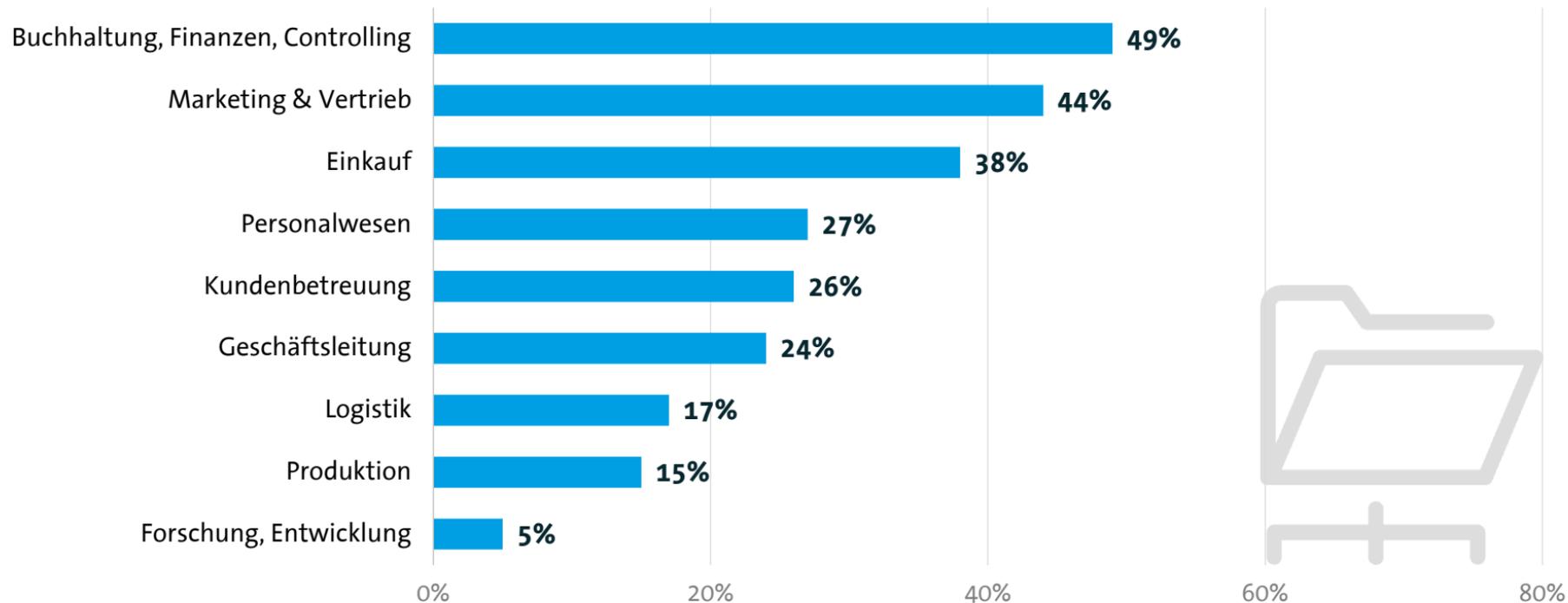
der **Mittelständler** setzen auf eine unternehmensweite Lösung



der **Großunternehmen** setzen auf eine unternehmensweite Lösung

Buchhaltung und Vertrieb sind digitale Vorreiter im Mittelstand

In welchen Unternehmensbereichen setzt Ihr Unternehmen Dokumentenverwaltung ein?

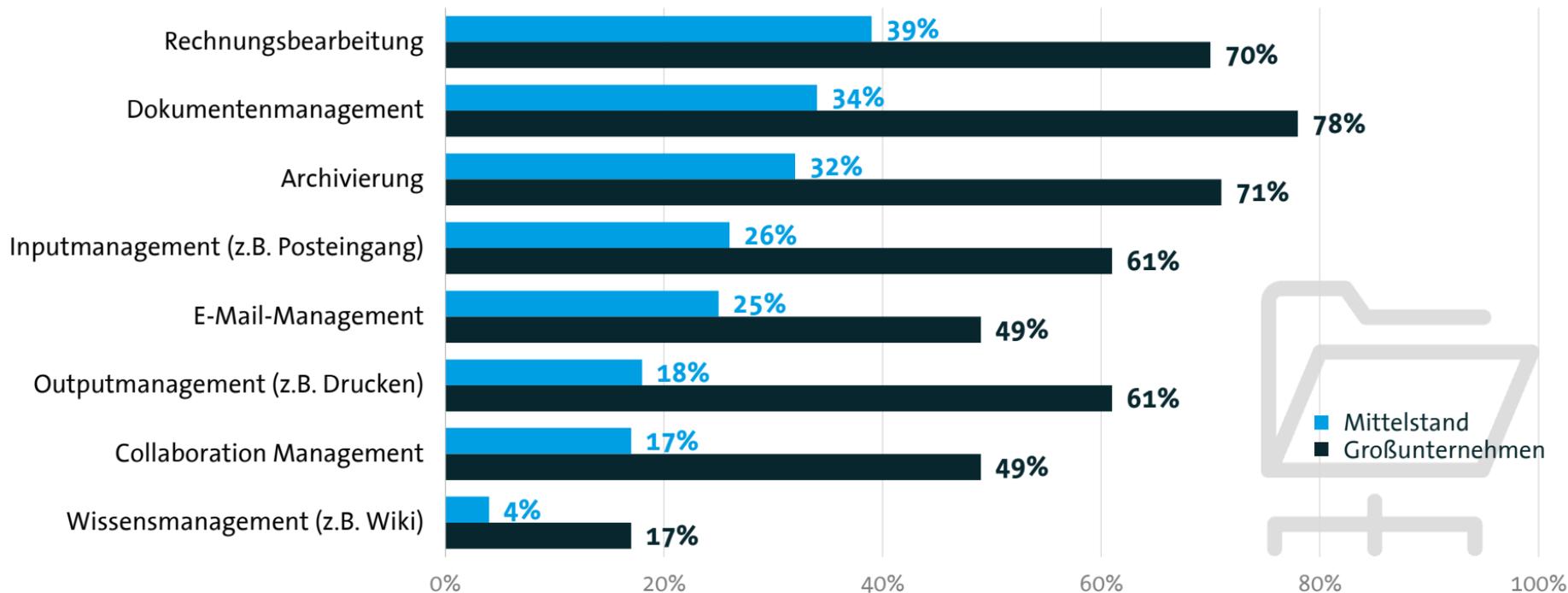


Basis: Unternehmen mit 20 bis 499 Mitarbeiter, die DMS- bzw. ECM-Lösungen nicht unternehmensweit einsetzen (n=156);

5 Mehrfachnennungen möglich | Quelle: Bitkom Research

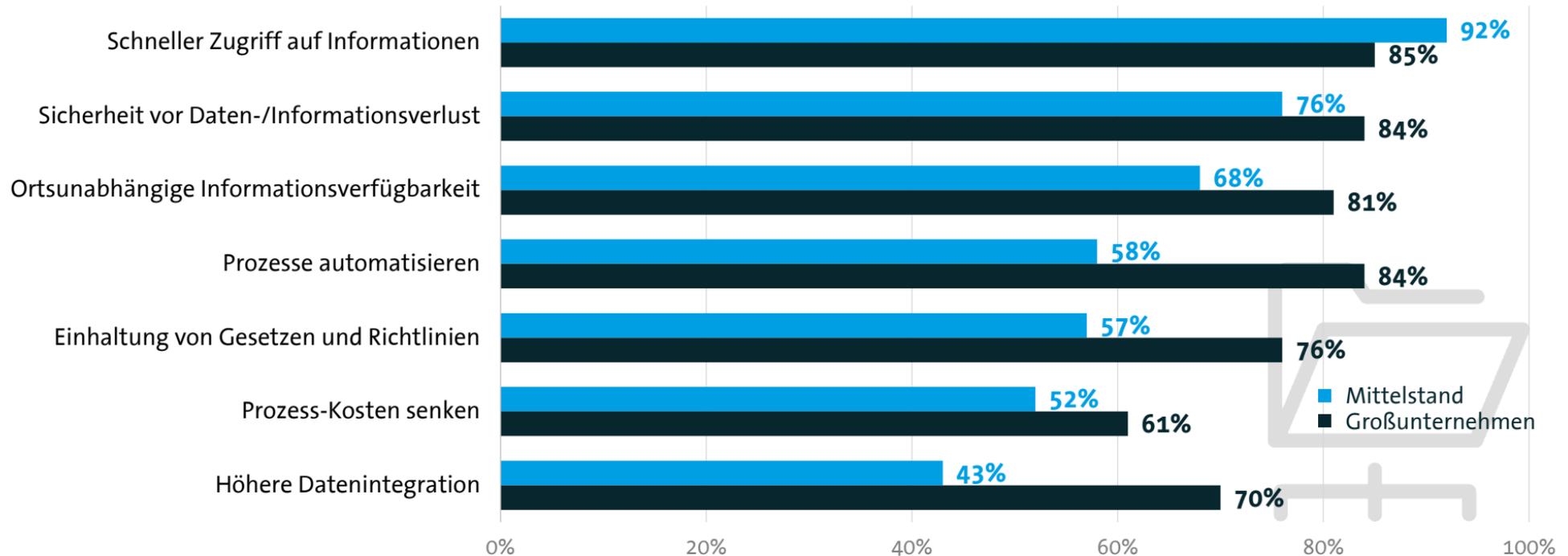
Mittelstand erkennt nicht alle Chancen des Digital Office

Welche Aufgabenbereiche werden mit einer DMS- bzw. ECM-Lösung im Unternehmen unterstützt?



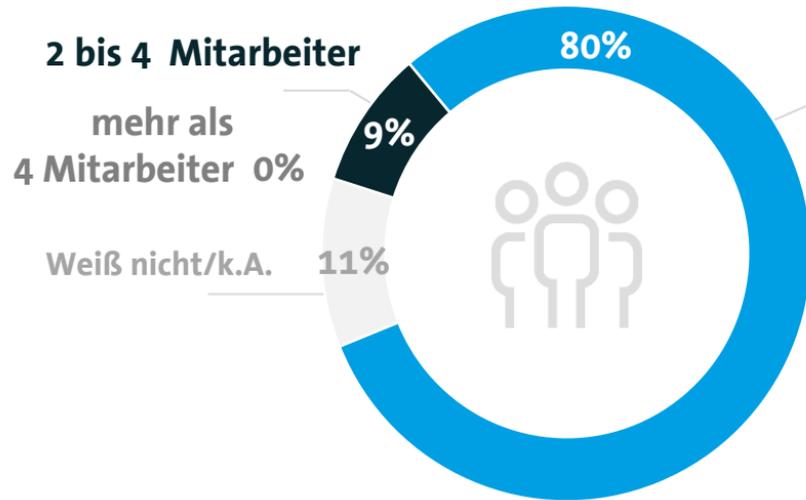
Möglichkeiten des Digital Office werden nicht ausgeschöpft

Welchen Nutzen erzielt Ihr Unternehmen mit dem Einsatz von DMS- bzw. ECM-Lösungen?



Für das Digital Office ist keine eigene Fachabteilung notwendig

Wie viele interne Mitarbeiter werden für die Betreuung der DMS- bzw. ECM-Lösung benötigt?



bis zu 1 Mitarbeiter

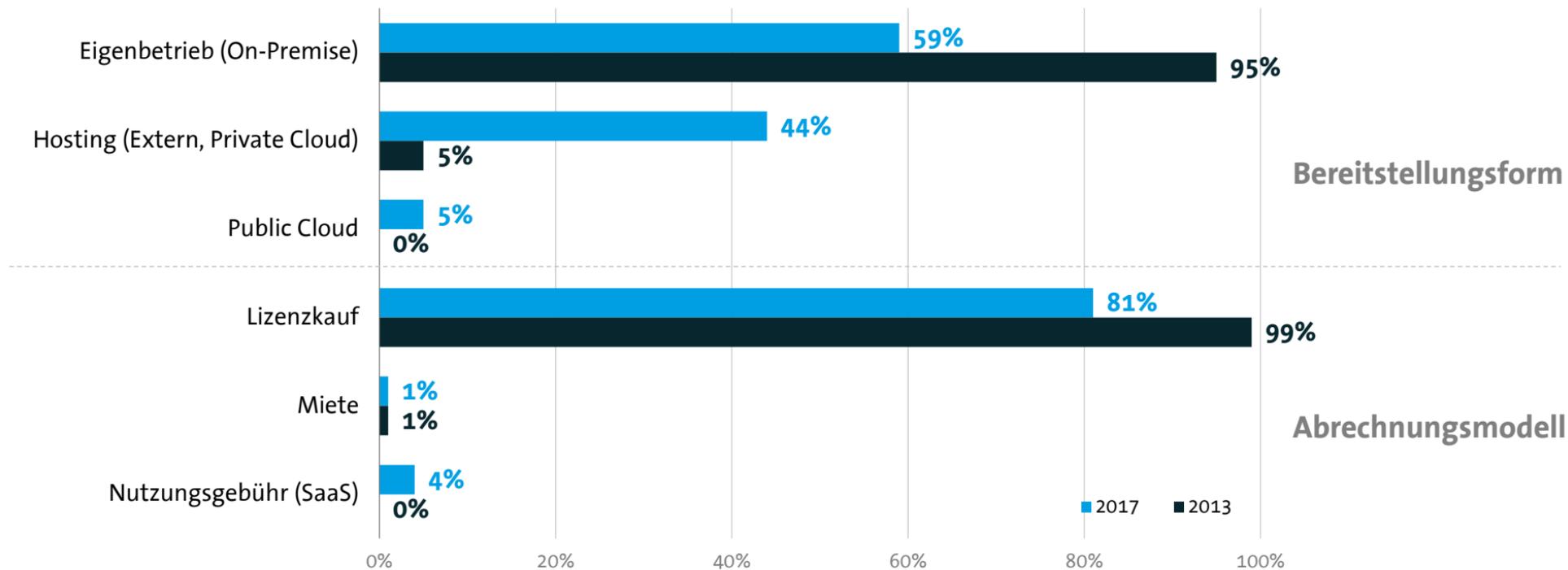
1,1



Mitarbeiter sind im Durchschnitt im Mittelstand für die Betreuung der DMS- bzw. ECM-Lösung notwendig

Cloud und SaaS kommen im Mittelstand an

Welches Modell wird für Betrieb bzw. Nutzung der DMS- bzw. ECM-Software angewendet?*

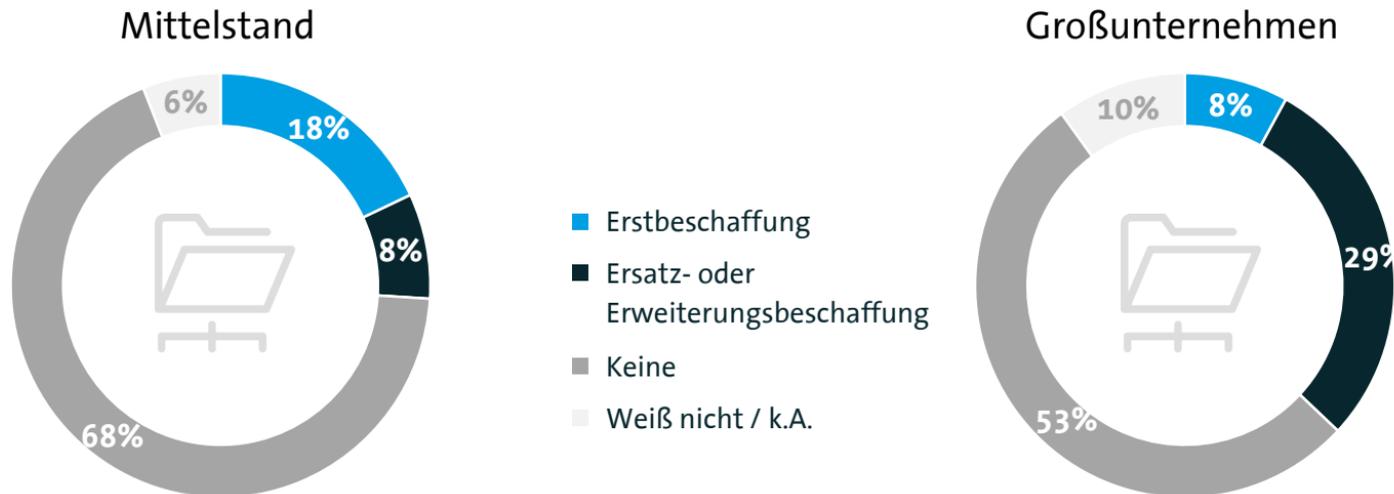


Basis: Unternehmen mit 20 bis 499 Mitarbeiter, die DMS- bzw. ECM-Lösungen einsetzen (n=259) |

9 *zu 100% fehlende Werte »weiß nicht/k.A.« | Quelle: Bitkom Research

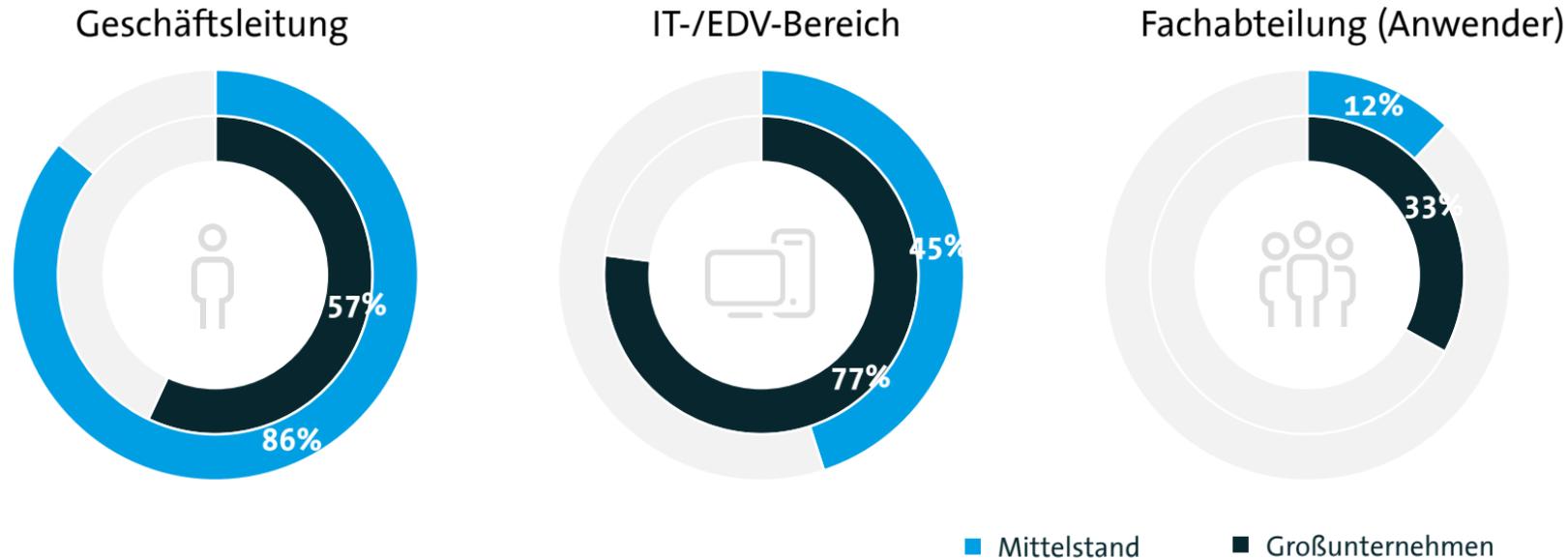
Digital Office: Jeder fünfte Mittelständler will jetzt einsteigen

Plant Ihr Unternehmen in nächster Zeit Investitionen in ein umfassendes DMS- bzw. ECM-System?



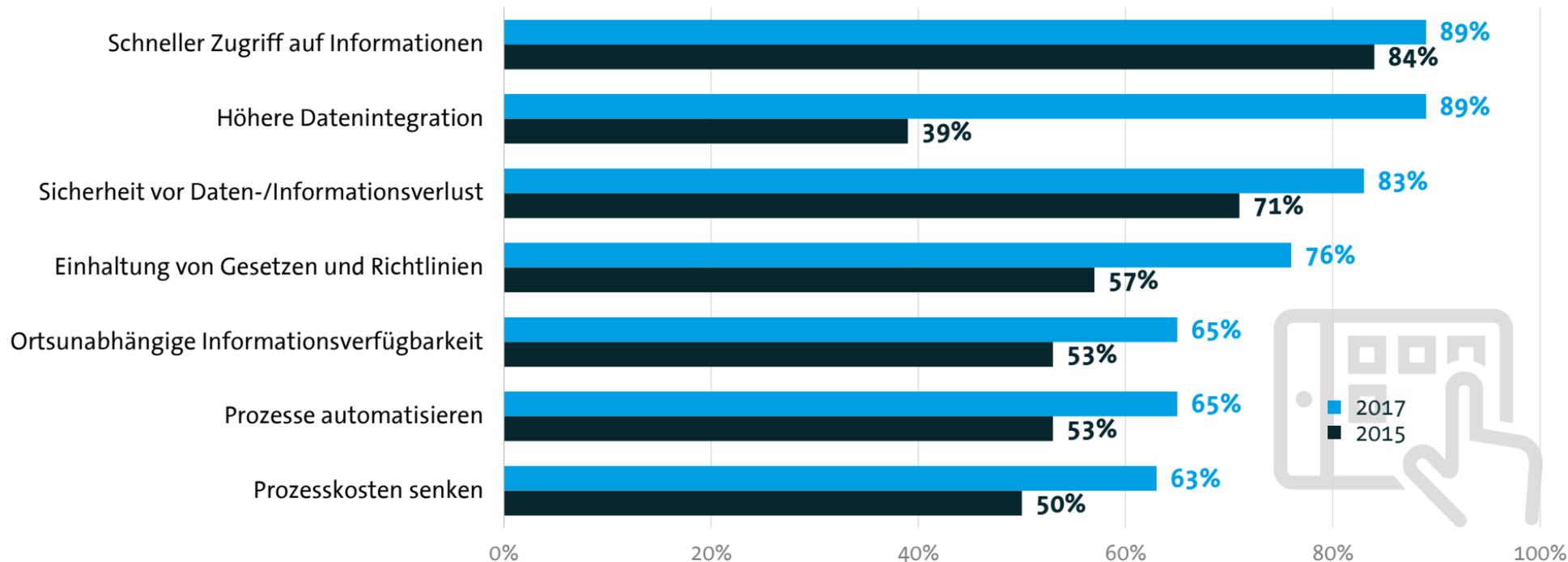
Mittelstand: Meist entscheidet der Chef persönlich

Wer hat maßgeblichen Einfluss auf die Investitionsentscheidung in eine neue ECM-/DMS-Lösung?



Erwartungen des Mittelstands an das Digital Office nehmen zu

Welchen Nutzen erwarten Sie von einer DMS- bzw. ECM-Lösung, damit sich die Investition lohnt?



Digital Office: Wo der Mittelstand die Trends sieht

Wie relevant sind diese Trends für den Einsatz einer DMS bzw. ECM-Lösung in Ihrem Unternehmen?



92%

IT- und
Datensicherheit



86%

Connectivity
Integration von ECM/DMS mit
Fach- und Office-Anwendungen



81%

Usability



49%

Business
Collaboration /
Teamarbeit



40%

Cloud Computing



39%

Big Data /
Smart Data

Digital Office Conference 2017

12. September 2017 | München

www.office-conference.com | [#doc17](https://twitter.com/doc17)

- 15 ausgesuchte Fachvorträge
- 4 Diskussionsrunden
- 4 Themeninseln: 12 Workshops
 - Arbeitsplatz von morgen
 - Digitalisierung der Kundenkommunikation
 - Digitalisierung von Verwaltungs- & Finanzprozessen
 - Digitalisierung von Distributions- & QM-Prozessen
- Erfahrungsaustausch mit den Experten der Partner





Auf dem Weg zum Digital Office – ECM im Mittelstand

Jürgen Biffar

Vorstandsvorsitzender Bitkom-Kompetenzbereich ECM

Berlin, 7. September 2017

bitkom