



Digitalisierung der Stromnetze

Ulrich Dietz | Bitkom-Vizepräsident
Berlin, 6. Februar 2017

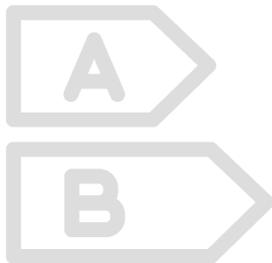
bitkom

Kunden versuchen ihren Stromverbrauch zu reduzieren

Welche der folgenden Aussagen zum Stromverbrauch trifft auf Sie zu?*

92%

Beim Kauf neuer Elektrogeräte achte ich auf den Energieverbrauch.



31%

Ich lese regelmäßig die Zählerstände ab, um den Stromverbrauch zu kontrollieren.



60%

Ich habe schon einmal ein Gerät in meinem Haushalt durch ein neues Modell ersetzt, weil dessen Stromverbrauch zu hoch war.

Stromverbrauch und Kosten sind vielen Kunden nicht bekannt

Wissen Sie wie hoch ungefähr Ihr Stromverbrauch / Ihre Stromkosten sind?



49%

Ich kenne meinen jährlichen Stromverbrauch in Kilowattstunden nicht.

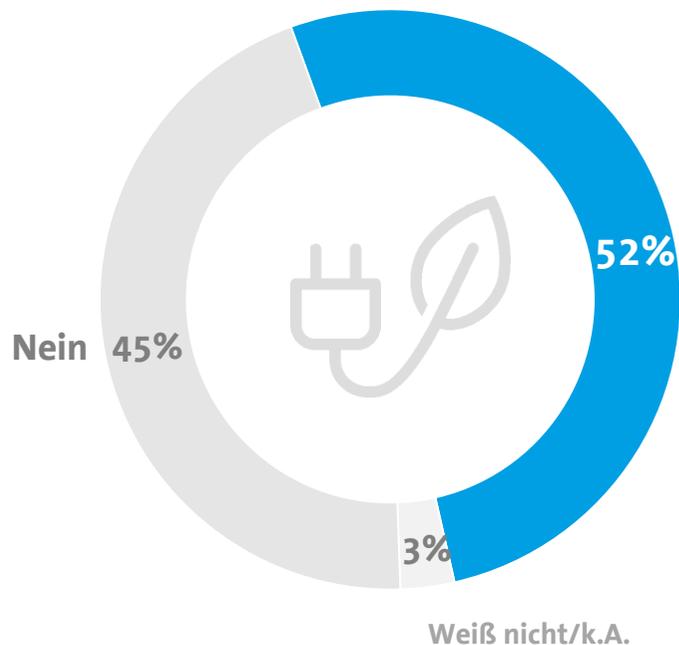
37%

Ich kenne meine monatliche Stromabschlagszahlung nicht.



Großes Interesse an besseren Informationen

Würden Sie gerne einen besseren Überblick über Stromverbrauch und -kosten haben?



Ja

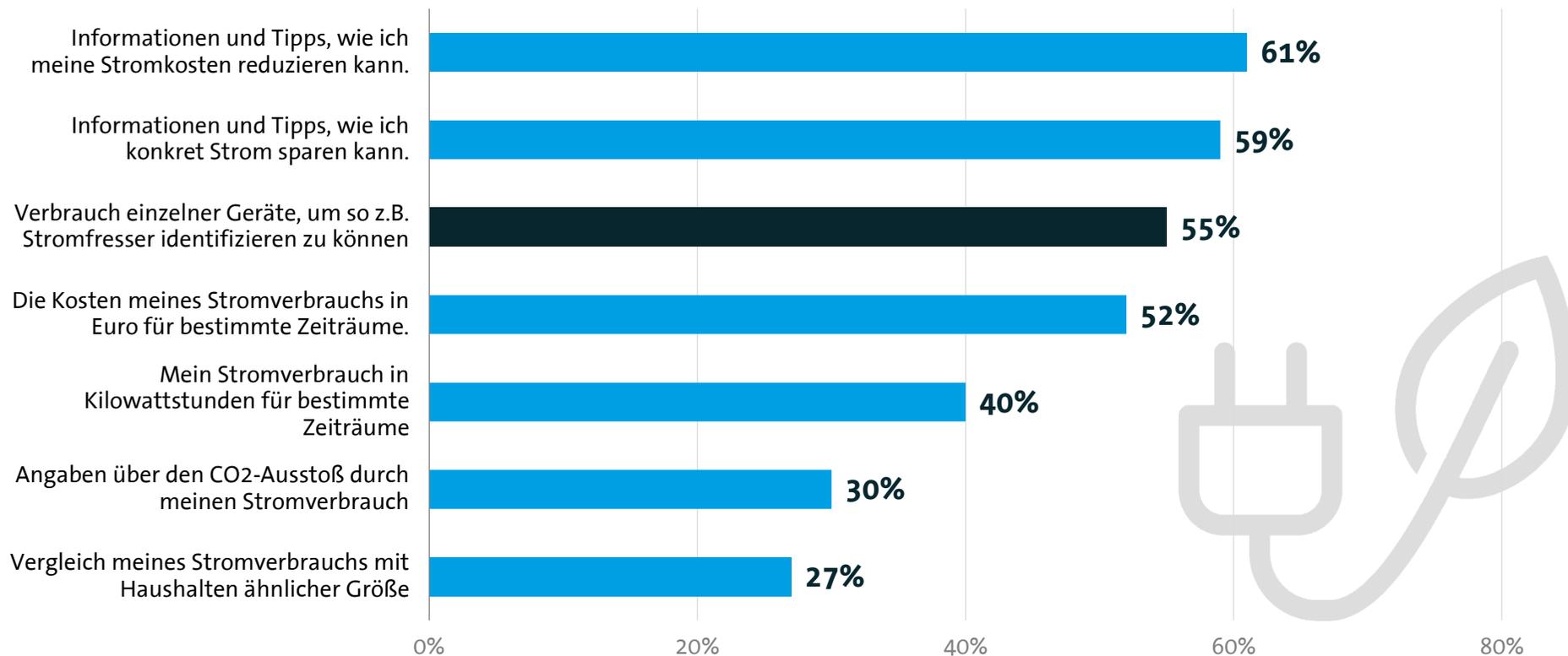
32% Über ein Portal im Internet, für das ich einen eigenen Zugang habe.*

31% Über eine schriftliche Verbraucherinformation.

15% Über eine App auf meinem Smartphone.*

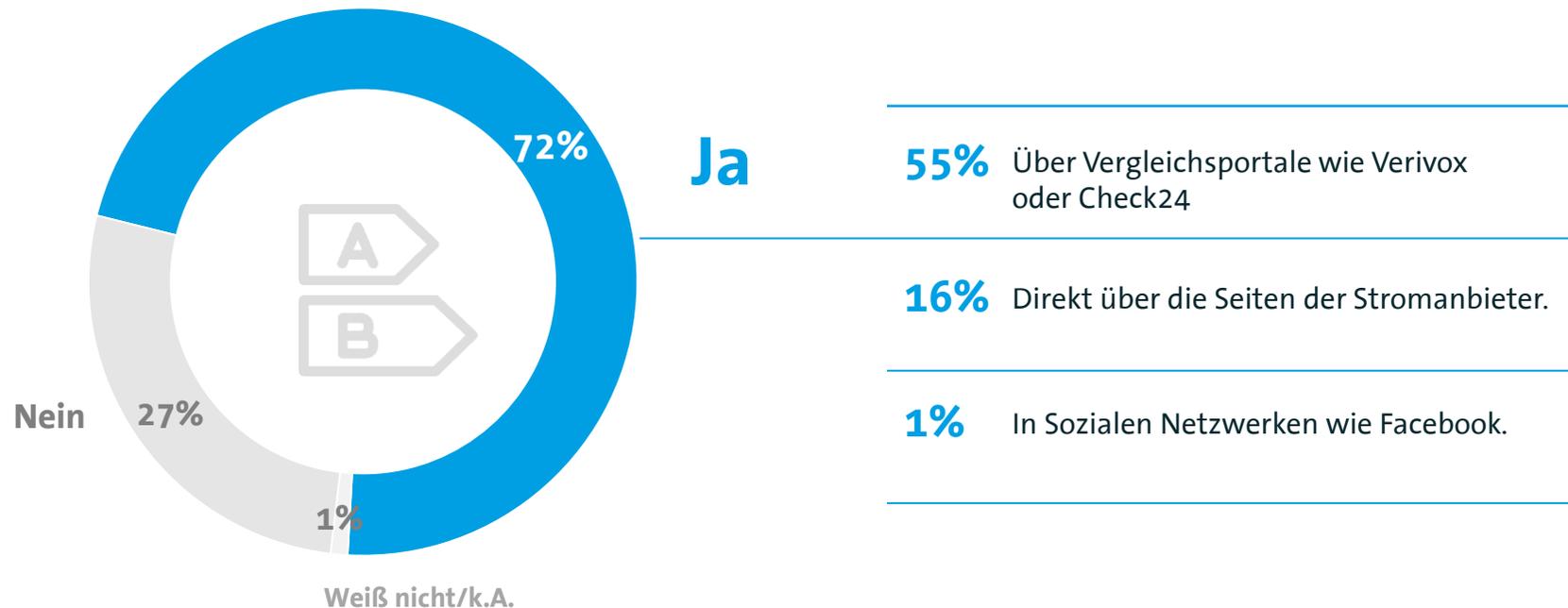
Jeder Zweite will Jagd auf Stromfresser machen

Welche Informationen über Stromverbrauch und Stromkosten würden Sie konkret interessieren?*



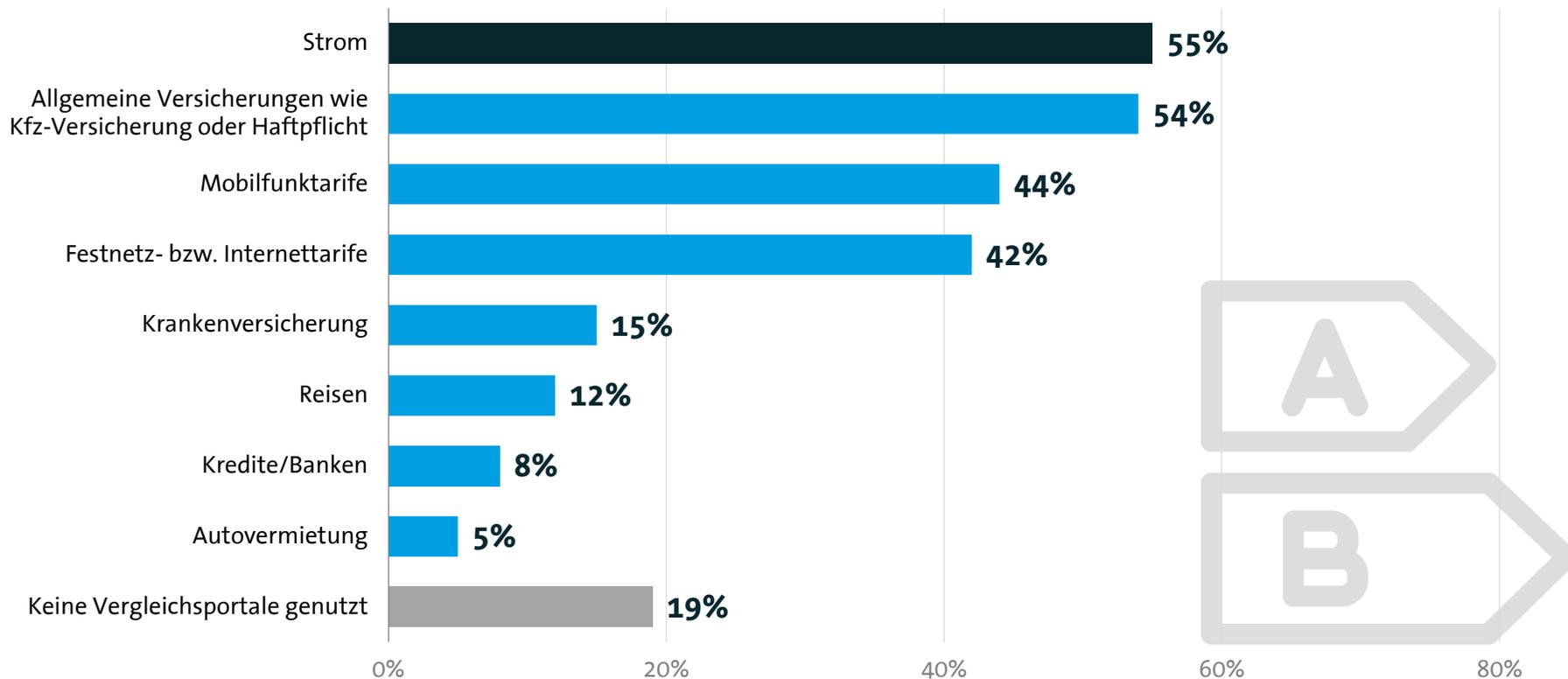
Drei Viertel informieren sich im Internet über Strompreise

Haben Sie sich online schon einmal über Strompreise informiert oder Preisvergleiche vorgenommen?*



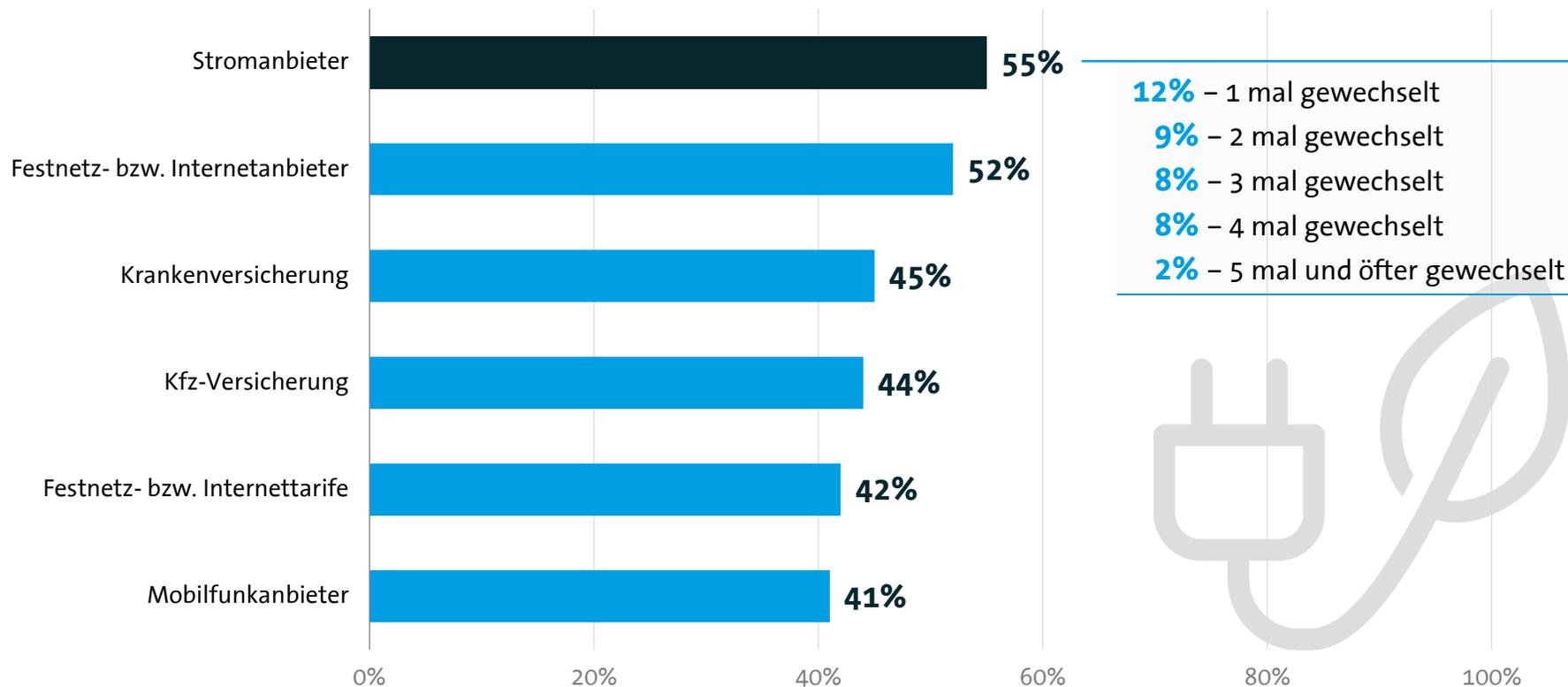
Strompreise werden besonders häufig verglichen

Für welche Dienstleistungen haben Sie im Internet schon einmal Vergleichsportale genutzt?*



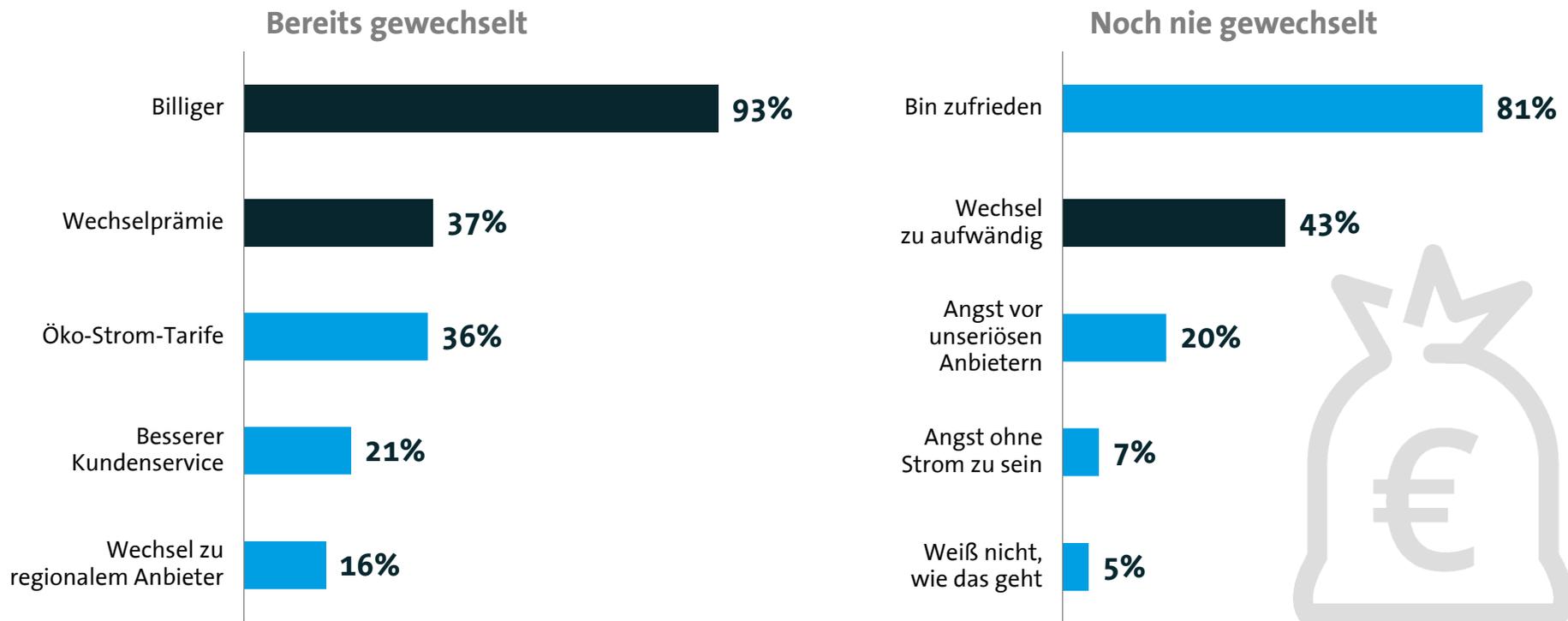
Kunden wechseln nur selten den Stromanbieter

Kunden, die den jeweiligen Anbieter noch nie gewechselt haben



Entscheidend für den Anbieterwechsel ist der Preis

Warum haben Sie Ihren Stromanbieter schon einmal gewechselt bzw. noch nie gewechselt?*



Die Wahl des Stromanbieters ist Vertrauenssache

Welche der folgenden Aussagen zum Stromanbieter trifft auf Sie zu?*

72%

Es ist mir wichtig, meinen Strom von einem bekannten Anbieter zu beziehen.



Ich kann mir grundsätzlich vorstellen, meinen Strom von einem Internet-Unternehmen zu beziehen.

47% – (18-29 Jahre)

37% – (30-49 Jahre)

37% – (50-64 Jahre)

16% – (ab 65 Jahre)

Flexible Stromtarife stoßen auf breites Interesse

Durch die Digitalisierung der Energienetze werden flexible Stromtarife möglich. Können Sie sich vorstellen, solche Tarife zu nutzen?

Ja – 76%

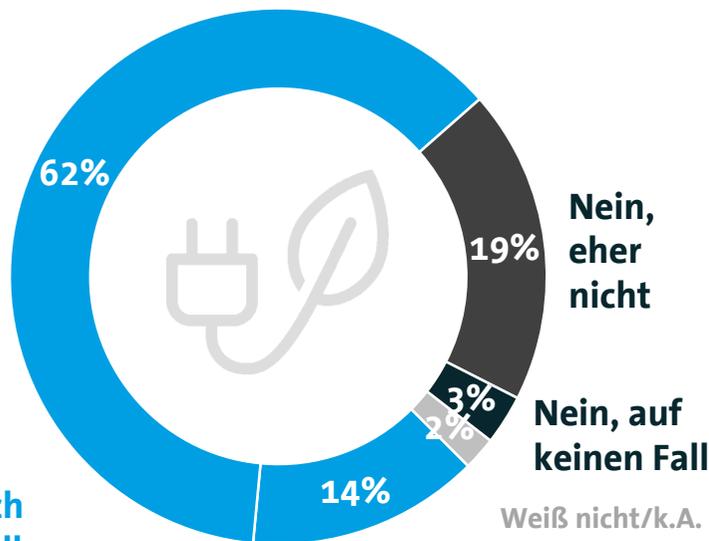
58% Um den Verbrauch von Ökostrom zu fördern

57% Um Kosten zu sparen

39% Weil ich eine solche Abrechnung gerechter finde

Ja, kann ich mir vorstellen

Ja, auf jeden Fall



Nein – 22%

49% Kosten weniger transparent

46% Kosten werden insgesamt steigen

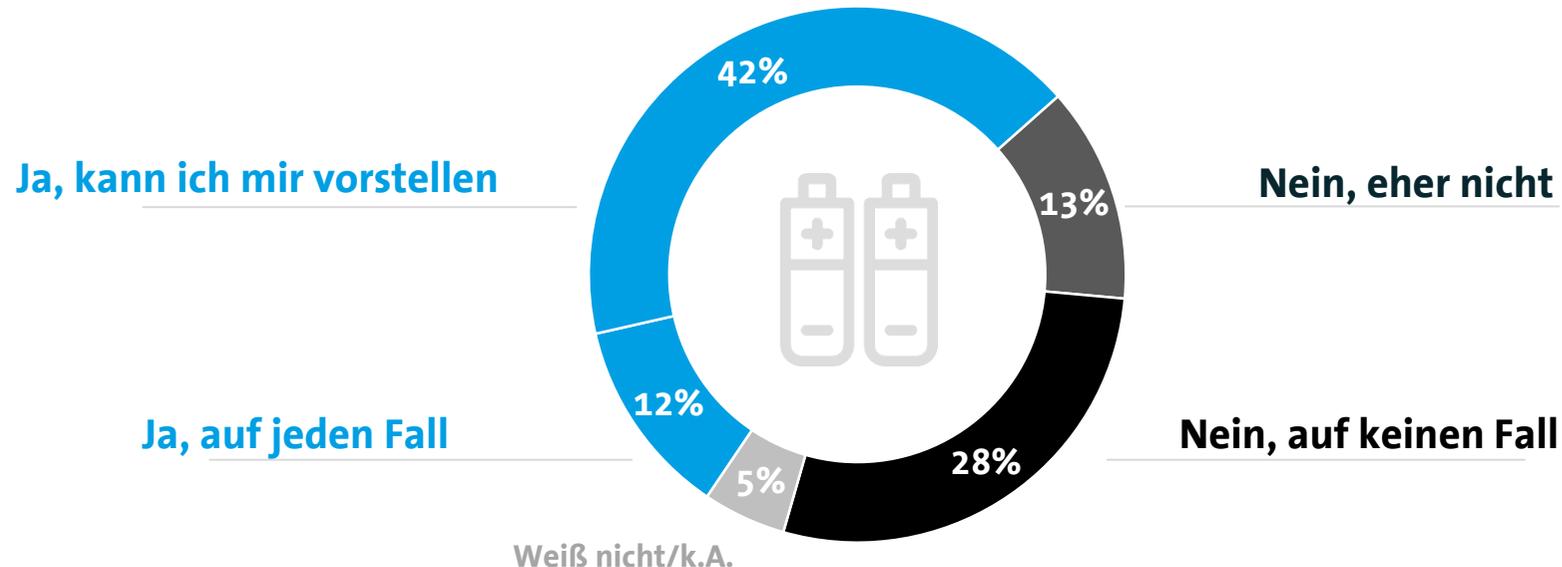
33% Möchte mich nicht bei der Stromnutzung einschränken, weil Strom zu bestimmter Zeit teurer ist

Nein, auf keinen Fall

Weiß nicht/k.A.

Großes Potenzial für private Stromspeicher

Es gibt Anbieter die Stromspeicher, also große Batterien für die eigene Wohnung, anbieten, um günstig gekauften Strom zu speichern. Können Sie sich vorstellen, solche Stromspeicher zu nutzen?



Kunden wünschen sich mehr smarte Services und Transparenz

Welche der folgenden Aussagen zum Stromverbrauch trifft auf Sie zu?*



61%

Ich würde gerne intelligente Geräte nutzen, die sich einschalten, wenn der Strom gerade günstig ist.

35%

Ich würde gerne jeden Monat eine exakte Stromrechnung über meinen tatsächlichen Verbrauch bekommen und nicht erst zum Ende des Jahres.



Mehr Angst vor Hackern als vor Datenmissbrauch

Welche der folgenden Aussagen trifft auf Sie zu?*



53%

Ich mache mir Sorgen, dass Hacker ein Stromnetz, das immer mehr von Computern gesteuert wird, lahmlegen können.

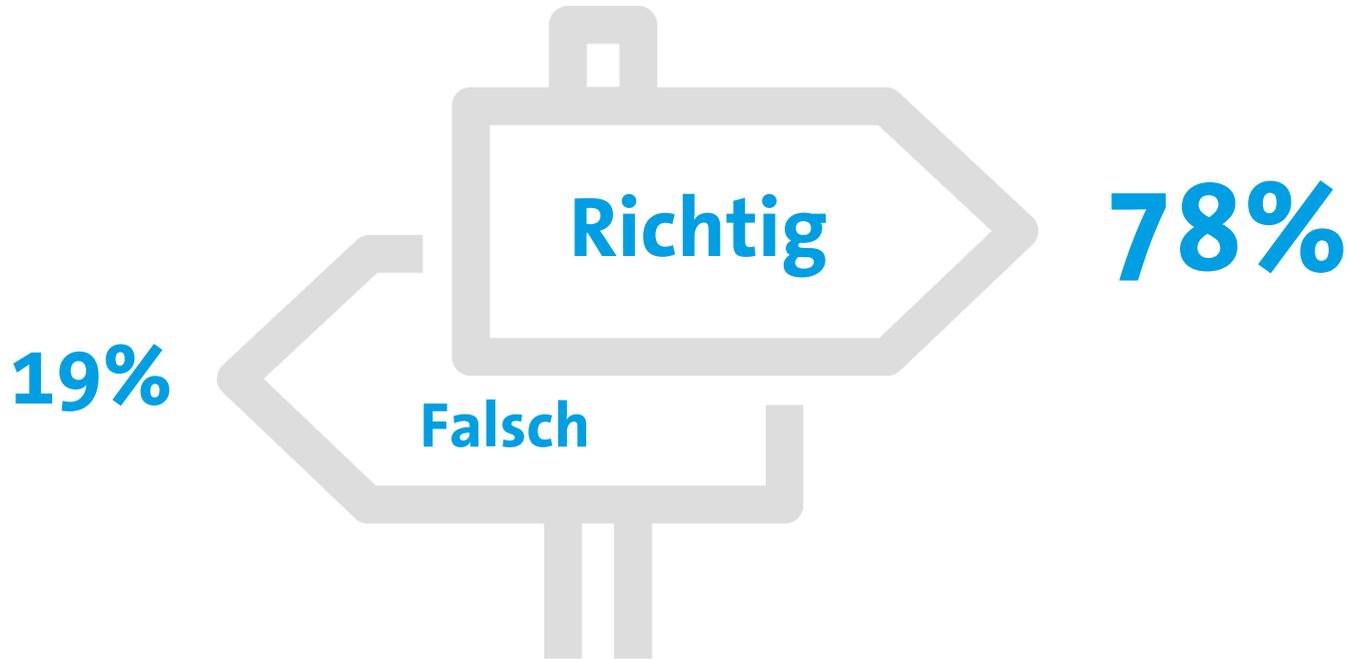
32%

Ich mache mir Sorgen, dass mein Stromanbieter weiß, wann ich welche Geräte nutze und so persönliche Daten über mich sammelt.



Breite Zustimmung zur Energiewende

Deutschland will bis 2050 die Energieversorgung vollkommen auf erneuerbare Energien umstellen. Wie finden Sie diese Entscheidung?



Digitalisierung der Stromnetze

Ulrich Dietz | Bitkom-Vizepräsident
Berlin, 6. Februar 2017

bitkom