



# Konjunktur und Trends in der ECM-Branche

**Jürgen Biffar, Vorstandsvorsitzender Kompetenzbereich ECM**

**Andreas Nowotka, stellv. Vorstandsvorsitzender Kompetenzbereich ECM**

**Peter René Collenbusch, stellv. Vorstandsvorsitzender Kompetenzbereich ECM**

Hannover, 21. März 2017

**bitkom**

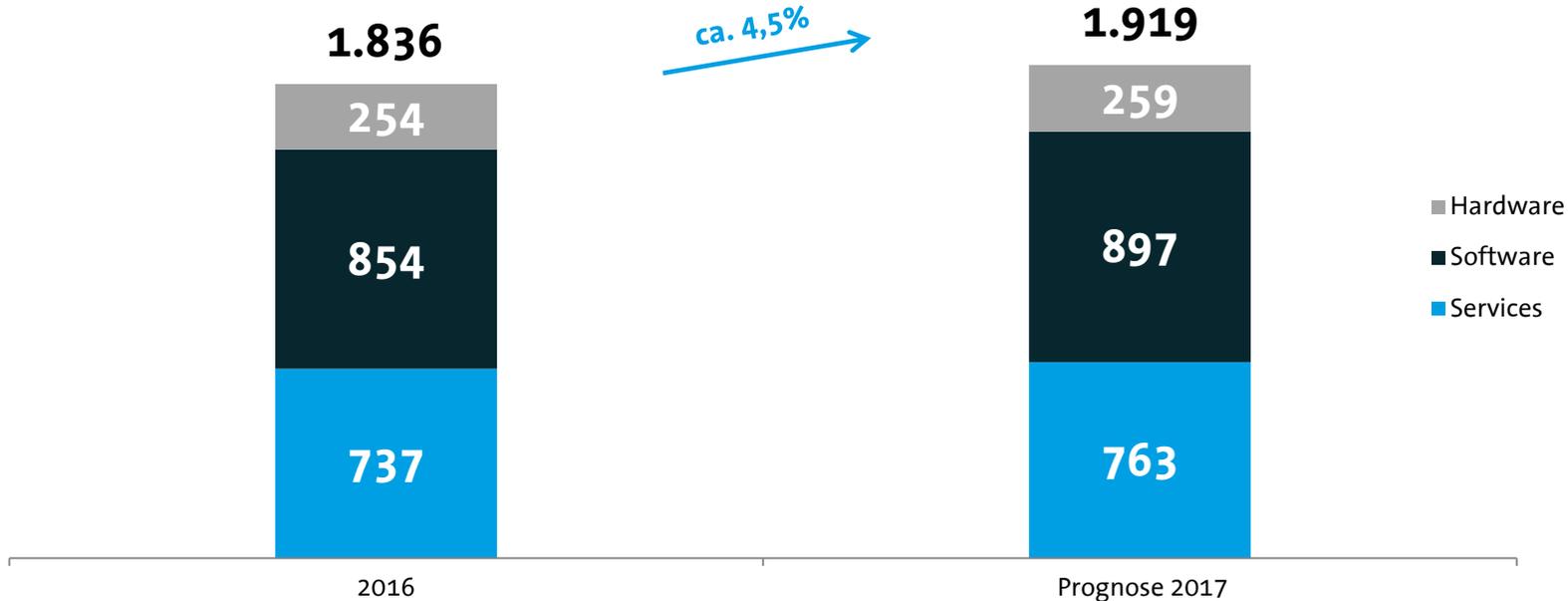
# Der ECM-Markt 2017

## 11. ECM-Branchenbarometer und Marktprognose

**Jürgen Biffar**, Vorstandsvorsitzender Kompetenzbereich ECM

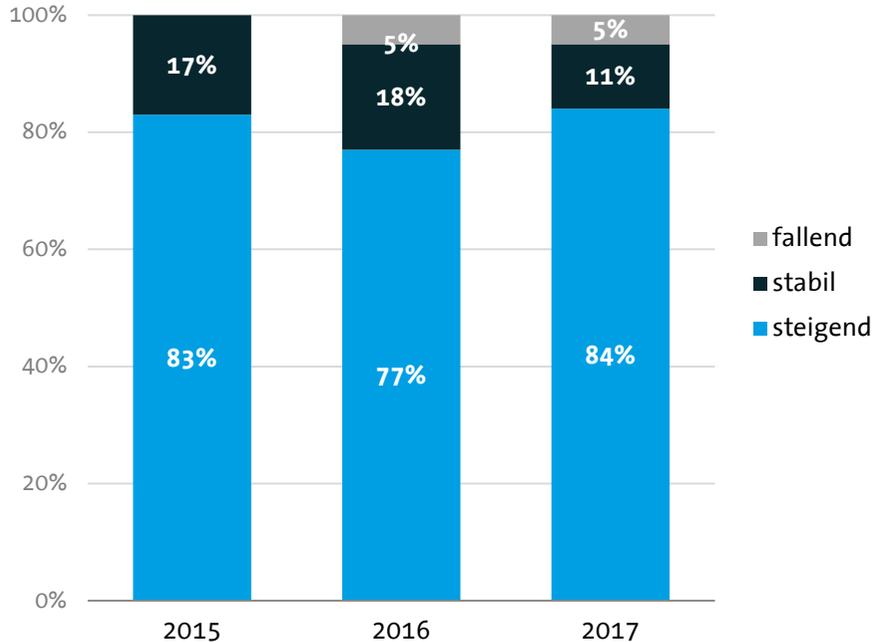
# ECM-Markt wächst 2017 in allen Segmenten

Entwicklung des deutschen Marktes für Enterprise Content Management in Mio. Euro

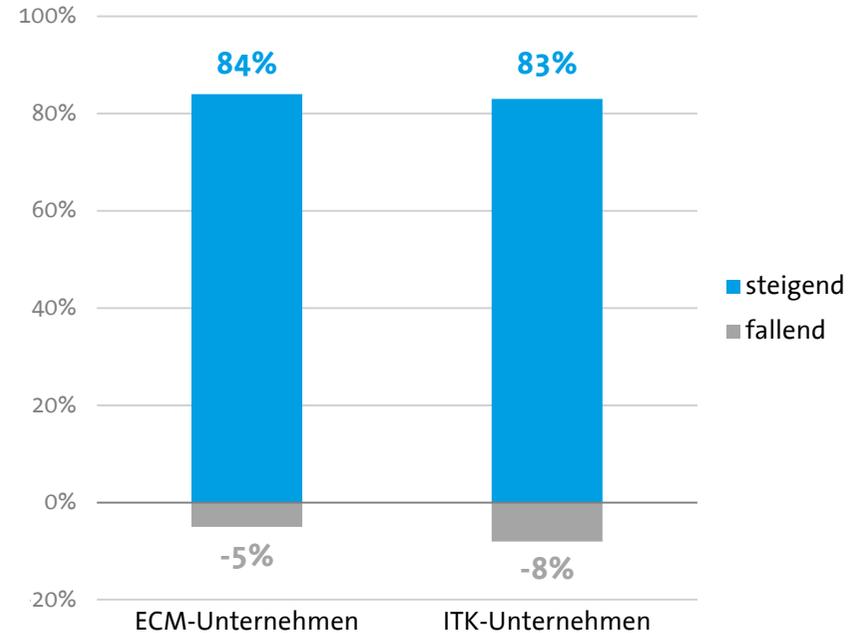


# ECM-Branche erwartet steigende Umsätze

## Umsatzerwartungen der ECM-Unternehmen



## Umsatzerwartungen der Unternehmen 2017\*



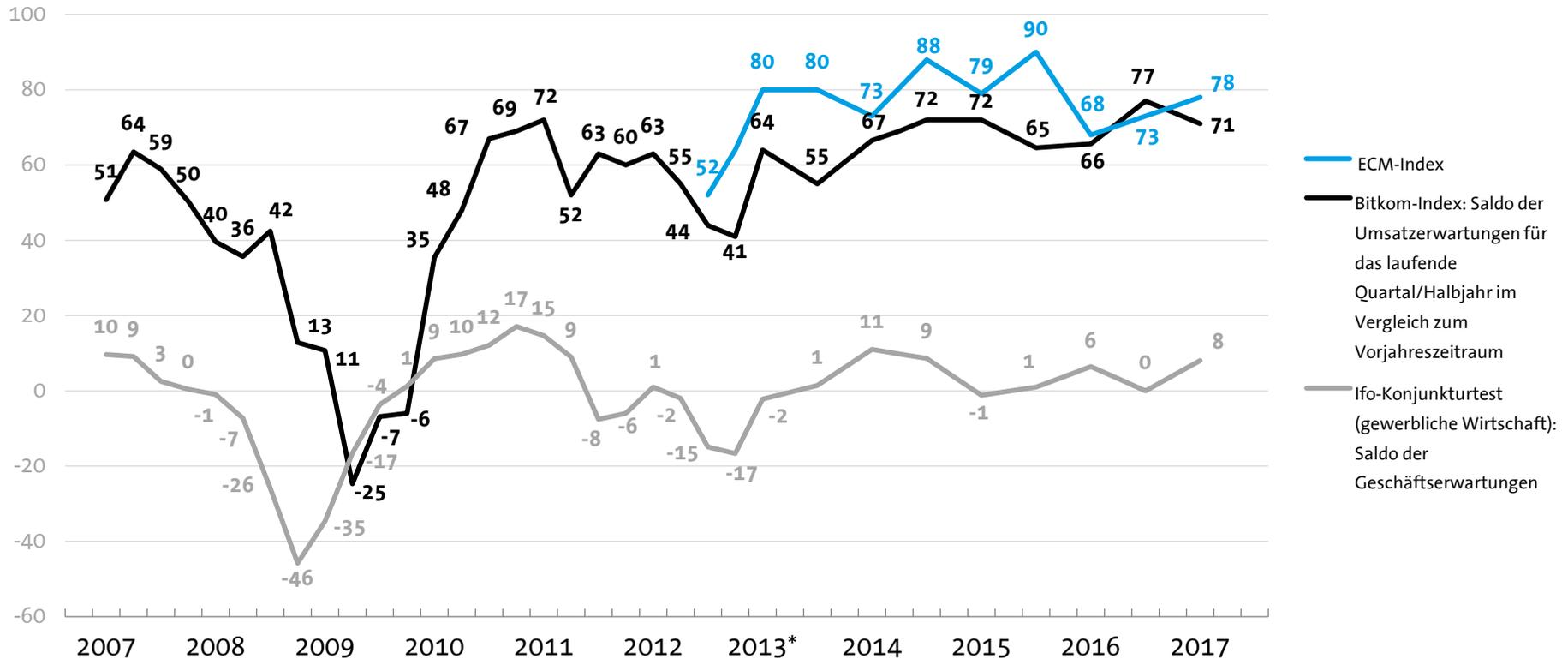
\*Fehlende Werte zu 100%: stabiler Umsatz

Basis: alle ITK-Unternehmen | Quelle: Bitkom, 8., 10. und 11. ECM-Barometer, 50. ITK-Branchenbarometer

4 Rundungsbedingt ergeben die Summen nicht zwingend 100%.

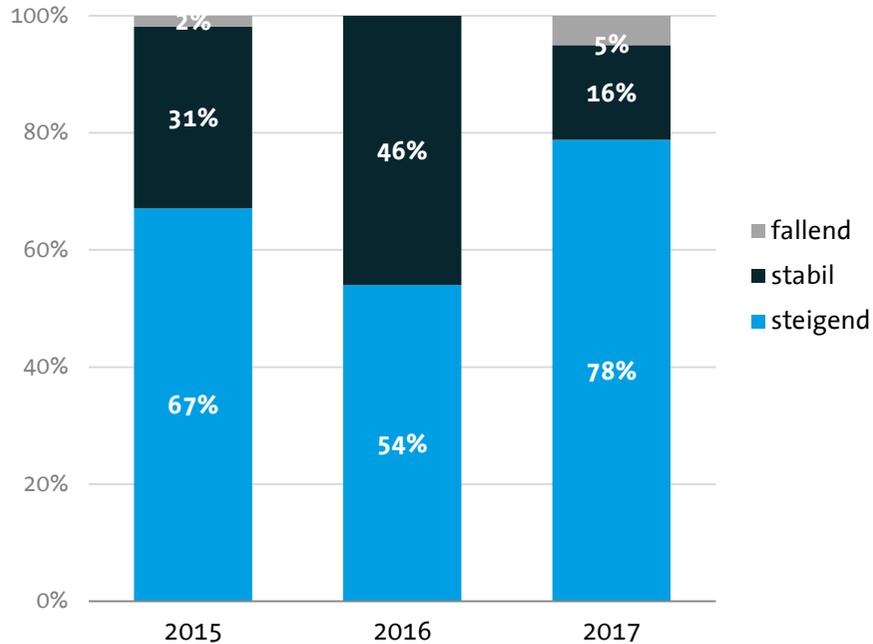
# ECM-Index im Vergleich zum Bitkom-Index

Saldo der Umsatzerwartungen (Halbjahre)

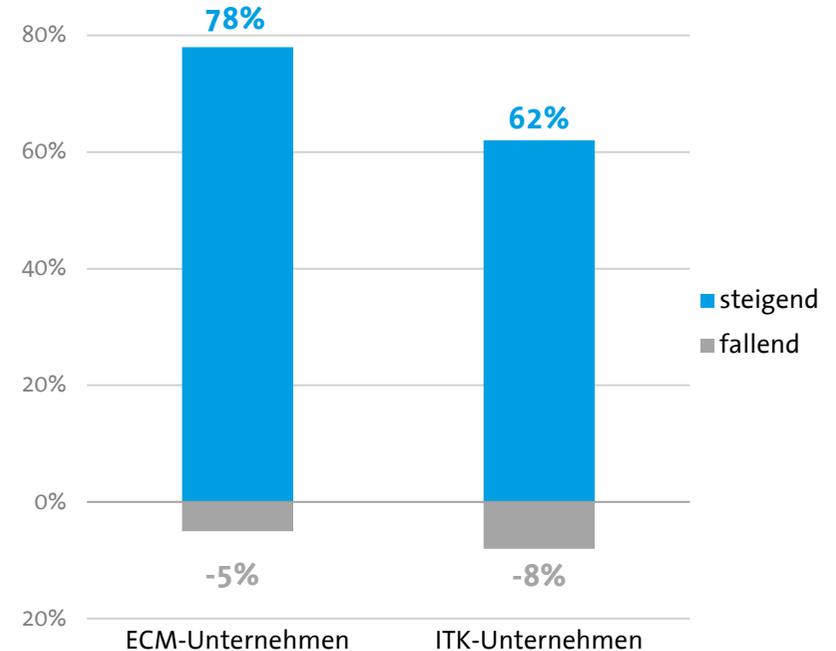


# Große Mehrheit der Unternehmen plant Neueinstellungen

## Personalplanung der ECM-Unternehmen



## Personalplanung der Unternehmen 2017\*



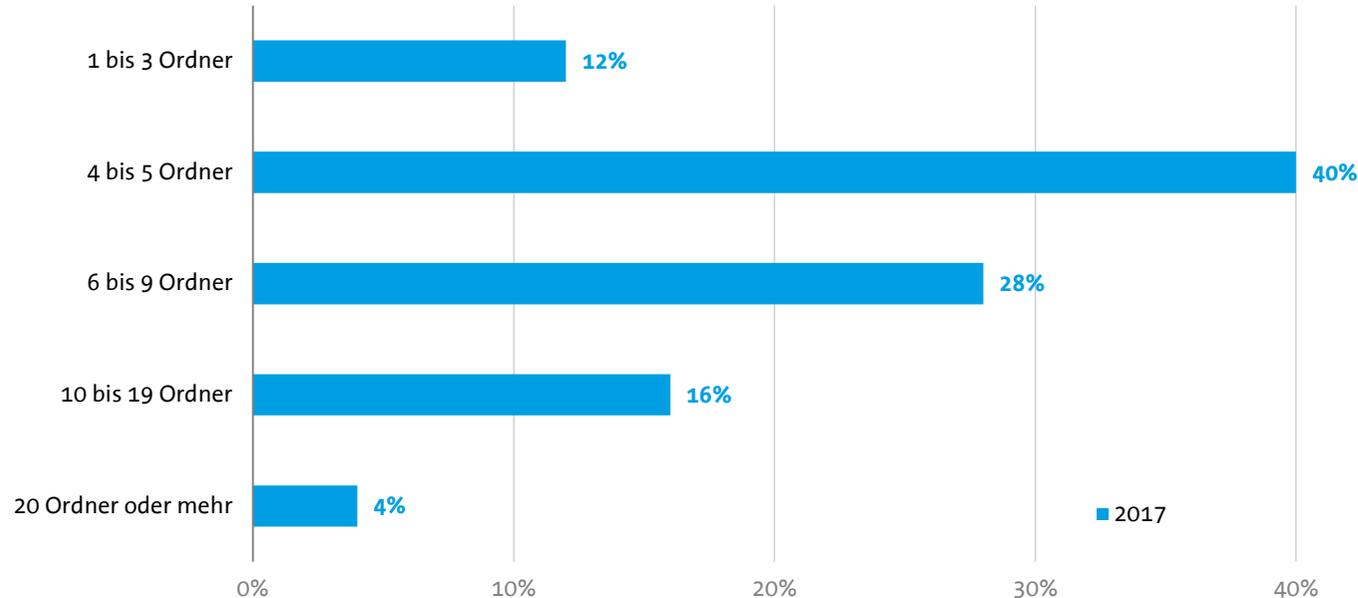
\*Fehlende Werte zu 100%: stabile Mitarbeiterentwicklung

# Aktenordner oder Cloud - Wie digital organisieren sich die Deutschen?

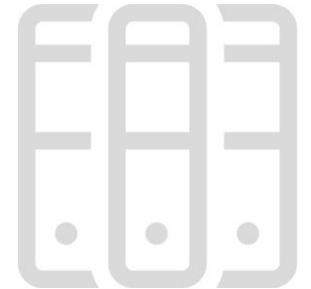
**Jürgen Biffar**, Vorstandsvorsitzender Kompetenzbereich ECM

# Wann kommt der papierlose Haushalt?

Wie viele Ordner mit privaten Rechnungen, Verträgen u.ä. stehen bei Ihnen zu Hause?

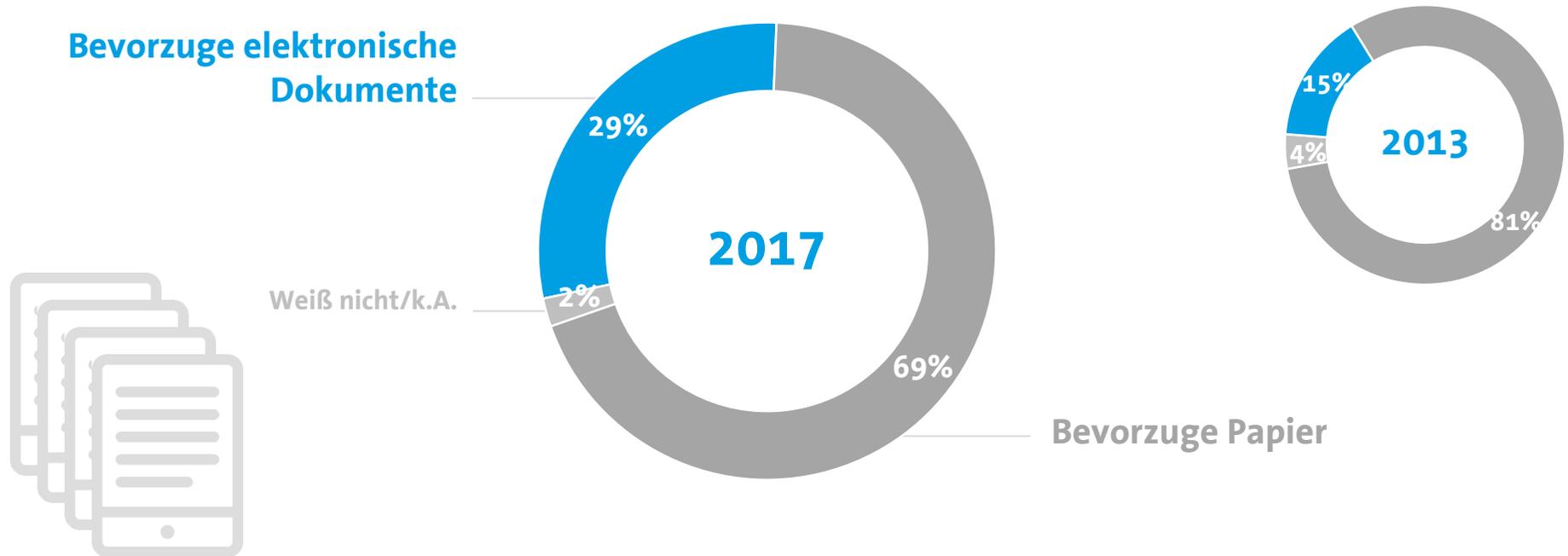


**7 Ordner** stehen im Schnitt in jedem Haushalt



# Wunsch nach elektronischen Dokumenten wächst

Bekommen Sie persönliche Dokumente wie Rechnungen oder Verträge lieber als Brief oder digital als E-Mail zugeschickt?

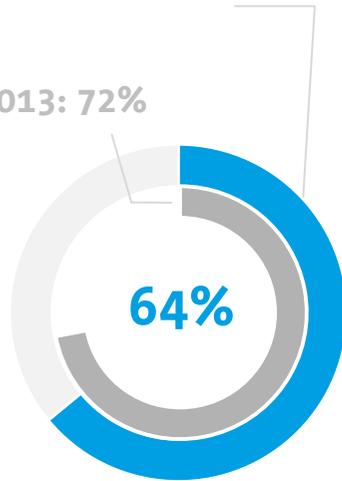


# Skepsis gegenüber elektronischen Dokumenten geht zurück

Warum bevorzugen Sie Dokumente auf Papier?

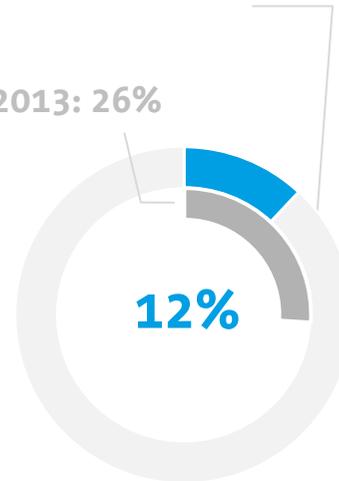
Ich sehe keinen Vorteil in digitalen Dokumenten.

2013: 72%



Ich kenne keine geeigneten Ablagesysteme für digitale Dokumente.

2013: 26%

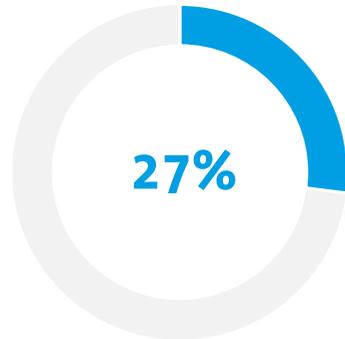
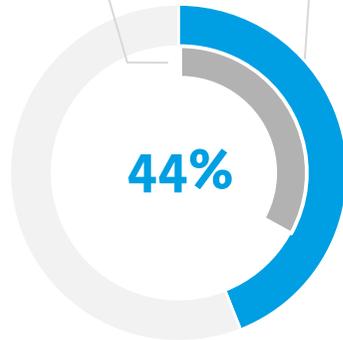


# Sicherheitsbedenken für viele noch ein Hemmnis

Warum bevorzugen Sie Dokumente auf Papier?

Ich habe Angst, dass Dritte bei der digitalen Übertragung auf meine Dokumente zugreifen.

2013: 33%

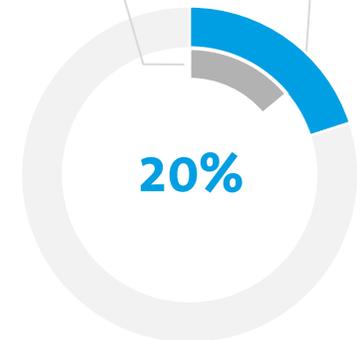


Ich habe Angst, dass digitale Dokumente nicht dieselbe rechtliche Gültigkeit besitzen wie Papierdokumente.\*

\*2017 erstmalig abgefragt

Ich habe Angst, dass Dokumente bei der digitalen Übertragung verloren gehen.

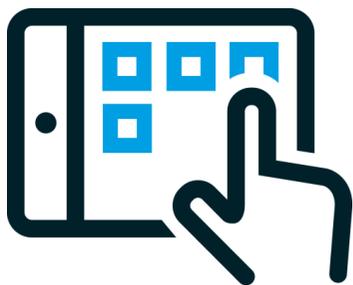
2013: 14%



# Jeder Vierte digitalisiert seine Dokumente

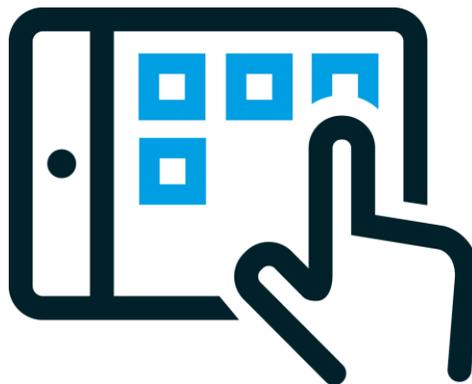
Haben Sie bereits Papierdokumente, die Sie aufbewahren möchten, selbst eingescannt oder mit dem Smartphone abfotografiert, um sie digital zu speichern?

2013



15%

2017

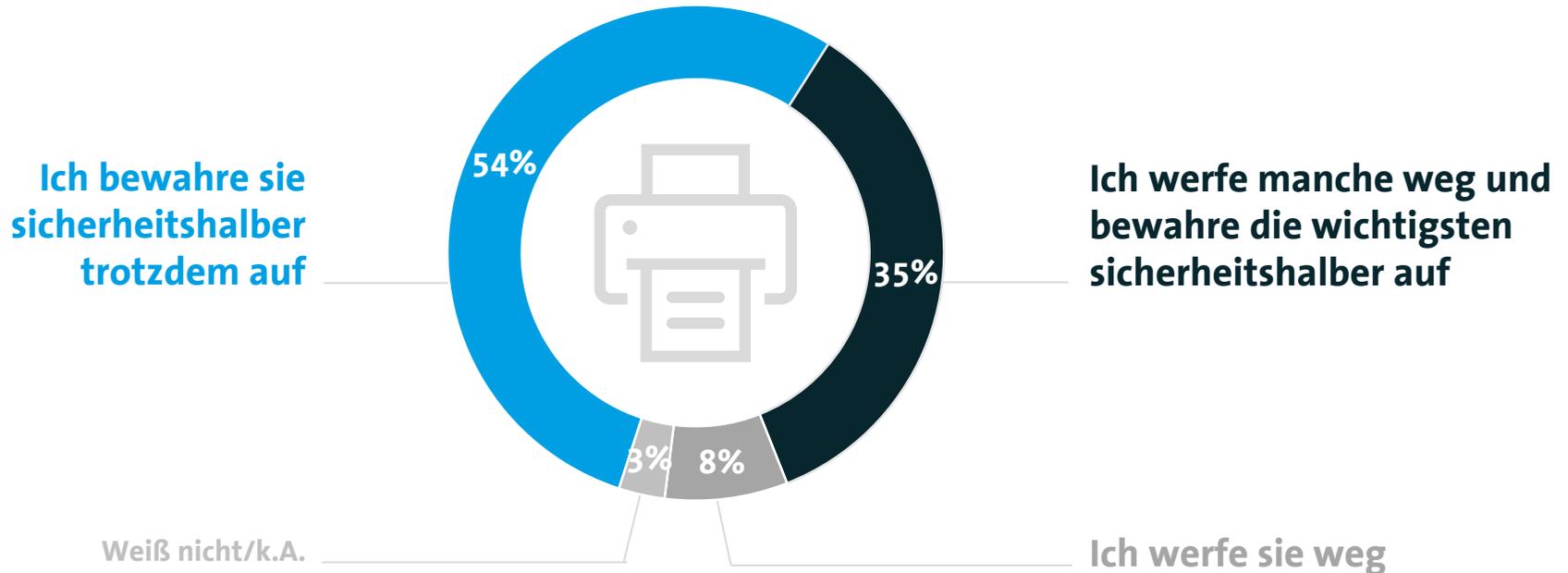


25%

Ja

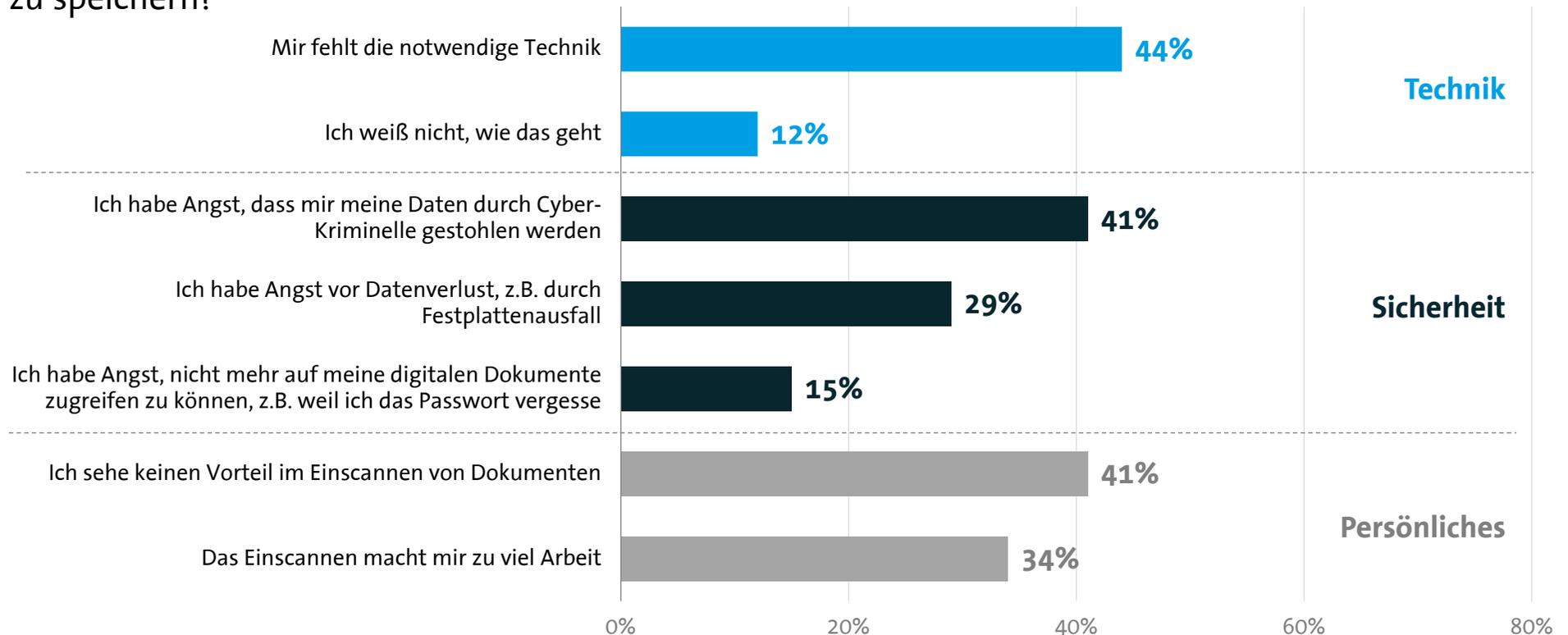
# Mehrheit hebt Dokumente gleich zweifach auf

Was machen Sie mit Papierdokumenten, nachdem Sie sie eingescannt oder abfotografiert haben?



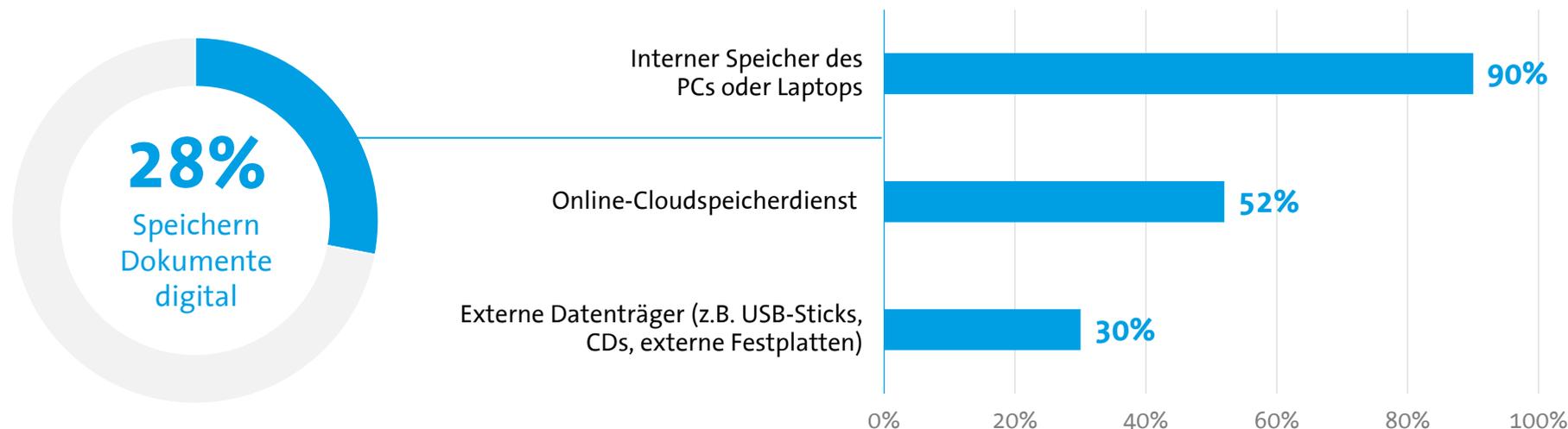
# Scannen: Es fehlt an der richtigen Technik und am Vertrauen

Warum scannen Sie Papierdokumente, die Sie aufbewahren möchten, nicht ein, um sie digital zu speichern?



# Jeder Vierte sichert Dokumente digital

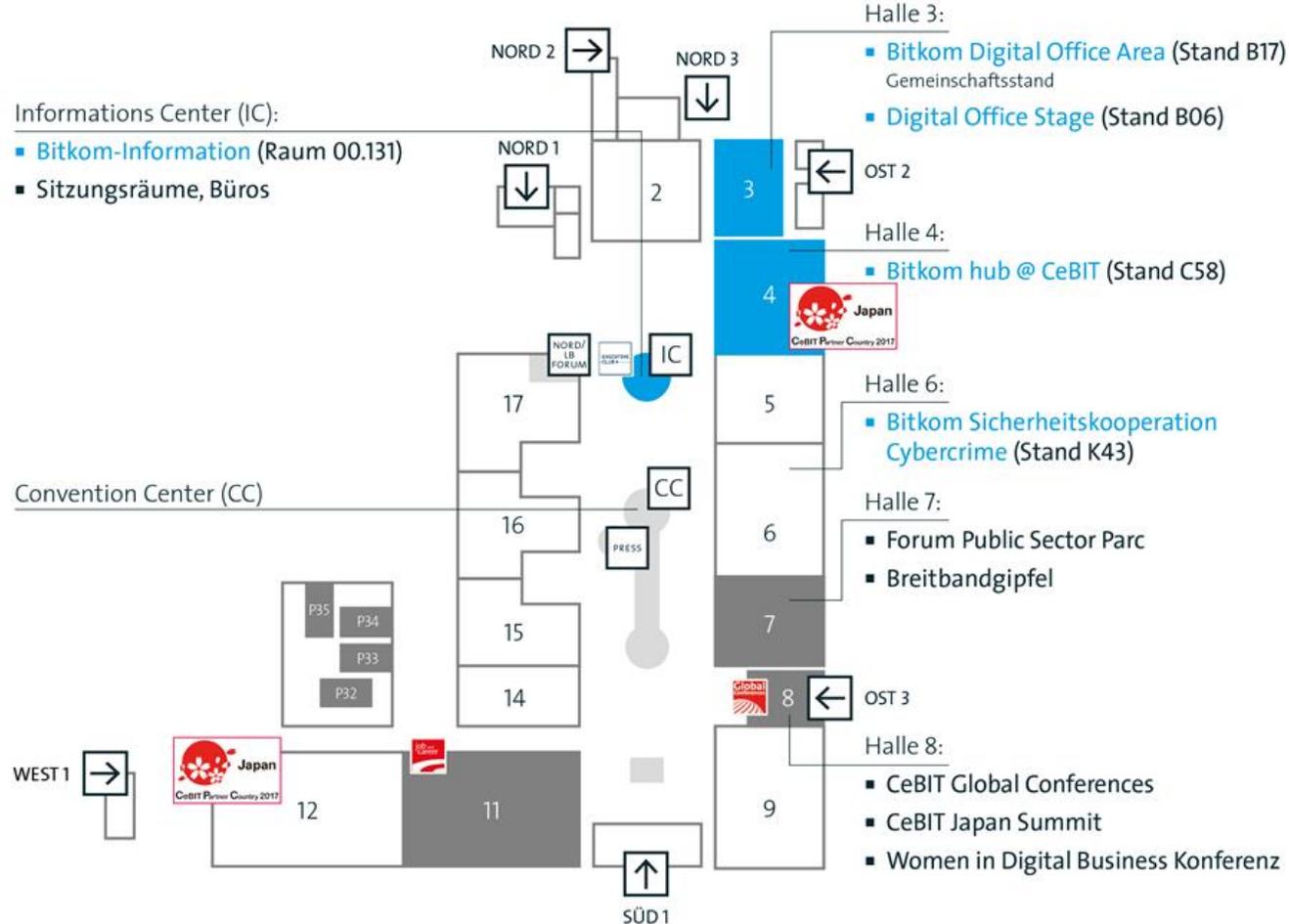
Welche Möglichkeiten Dokumente digital zu speichern und zu verwalten nutzen Sie privat?



# Das Digital Office auf der CeBIT 2017

Hannover, 20. - 24. März 2017

# Bitkom auf der CeBIT 2017



# Bitkom Digital Office auf der CeBIT 2017

## Der Bitkom-Gemeinschaftsstand: Digital Office Area

Halle 3, Stand B 17    Ausstellungsbereich

## Pressetermin: Digital Office Index Live Benchmarking

Di., 21.03.  
14:00 Uhr    Vorstellung des Digital Office Index Live Benchmarking Tools

## Das Forum: Digital Office Stage

Halle 3, Stand B06    Digital Office Stage powered by CeBIT & Bitkom  
Vorträge und Gesprächsrunden

## ECM Start-ups

Fr., 24.03.    ECM-Start-ups stellen sich und ihre Lösungen vor  
Powered by Get Started by Bitkom

# Kontakt

Ihre Bitkom-Ansprechpartner

**Bitkom e.V.**

Albrechtstraße 10  
10117 Berlin

T 030 275 76 0

@Bitkom\_ECM

[bitkom@bitkom.org](mailto:bitkom@bitkom.org)  
[www.bitkom.org](http://www.bitkom.org)



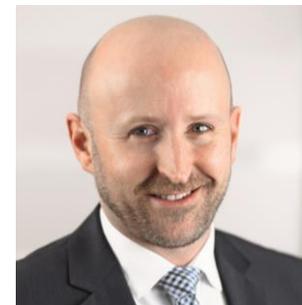
**Jürgen Biffar**  
Vorstandsvorsitzender  
Kompetenzbereich ECM



**Andreas Nowotka**  
Stellv. Vorstandsvorsitzender  
Kompetenzbereich ECM



**René Collenbusch**  
Stellv. Vorstandsvorsitzender  
Kompetenzbereich ECM



**Frank Früh**  
Bereichsleiter ECM  
E [f.fueh@bitkom.org](mailto:f.fueh@bitkom.org)  
T 030 275 76 201



# Konjunktur und Trends in der ECM-Branche

**Jürgen Biffar, Vorstandsvorsitzender Kompetenzbereich ECM**

**Andreas Nowotka, stellv. Vorstandsvorsitzender Kompetenzbereich ECM**

**Peter René Collenbusch, stellv. Vorstandsvorsitzender Kompetenzbereich ECM**

Hannover, 21. März 2017

**bitkom**