

Andreas Enslin

Dipl.-Designer (FH)

Leiter Miele Designcenter

Vizepräsident VDID e.V. (Verband der Deutschen Industriedesigner)
und Mitglied bei Universal Home

Logisch-intuitiv!

Warum sich Design und IT brauchen

Was ist eigentlich eine „intuitive Bedienung“?

Intuitiv ist eine Bedienung immer dann,
wenn ein Mensch aufgrund seiner Erfahrungen,
Fähigkeiten und der Bereitschaft, die er selbst
mitbringt
die Funktionen einer Bedienung ohne Hilfestellung
anderer Menschen erfassen
und auf für ihn zufriedenstellende Weise nutzen
kann

Andreas Enslin, Feb. 2013

ca. 66% unseres Alltags nehmen wir nicht
bewußt wahr...

wir können nicht mehr als 7 (+/-2) Elemente
zur selben Zeit kontrollieren...

wir suchen immer nach Zusammenhängen -
auch wenn es keine gibt...

Sofort einen Vorteil mitzunehmen fällt uns
leichter als auf eine viel bessere Möglichkeit
zu warten, die aber erst später kommt...

..der „erste Eindruck“ ist kaum mehr zu
korrigieren.

...

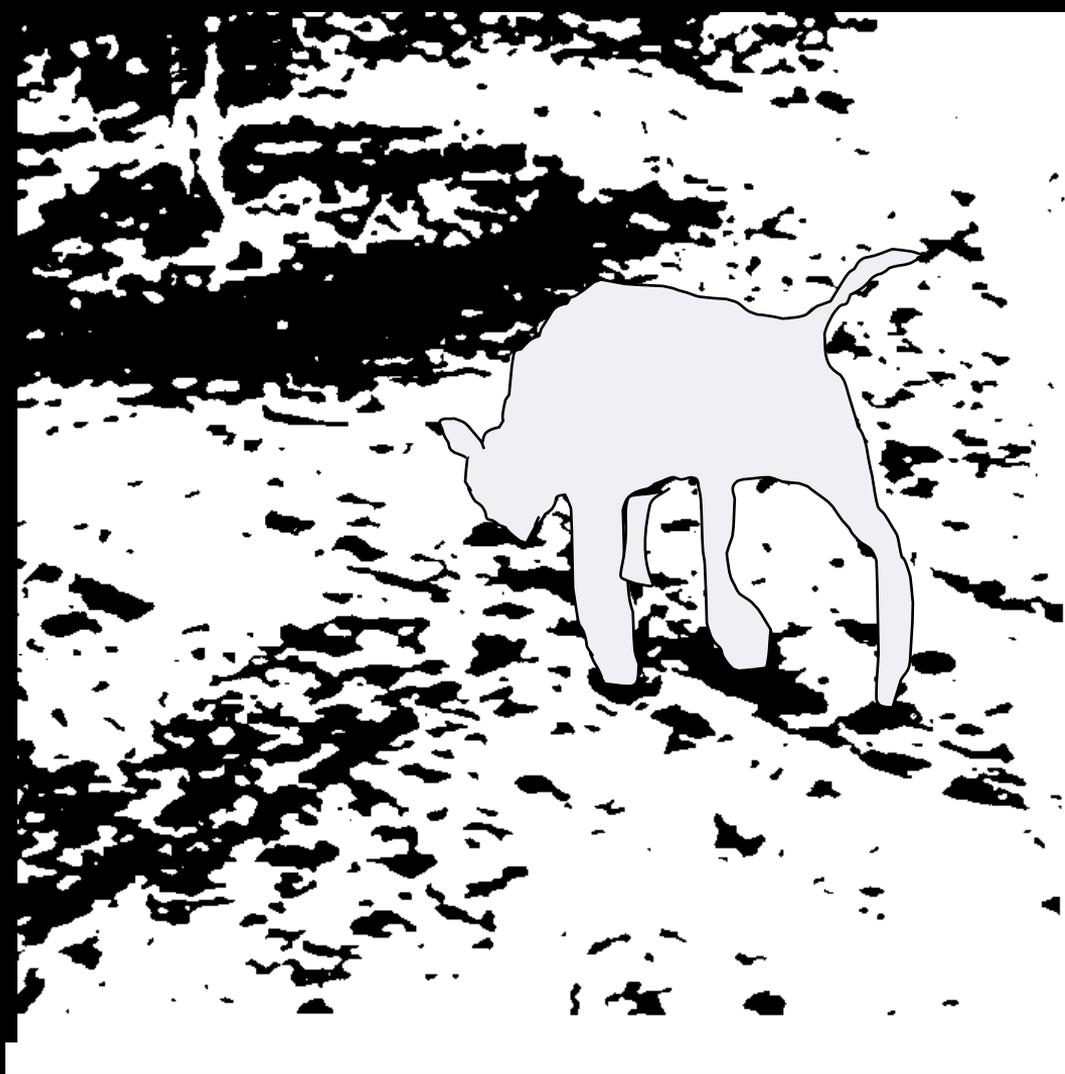
“Datenrate“ des Menschen beim
Informationstransfer per **Sprache**: ca.

100 Bit /Sekunde

„Datenrate“ des Menschen
beim Informationstransfer über alle unsere
fünf Sinne (nonverbal):

ca.1000 000 000 000 Bit /Sekunde (1 TB)







„Schönheit ist ein Signal für die Qualität des Habitats“



„Schönheit ist ein Signal für die Qualität des Habitats“



„Schönheit ist ein Signal für die Qualität des Habitats“



Schönheit ist die Voraussetzung für das Gute



**Nicht immer ist das „Schöne“ gut,
aber immer ist das „Gute“ auch schön.**

A



B

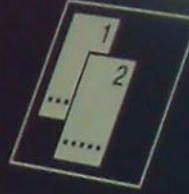




**„Emotionale Reaktionen auf Produkte
sind das Ergebnis unserer evolutionären
Geschichte“**

Prof.Dr. Atzwanger, EFS GesmbH

Fahrkarten



Fahrziele mit Kennzahl



Linie	Abfahrtsort	Zielfahrt	Abfahrtszeit	Zielfahrtszeit	Wartezeit	Preis
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10

Bitte wählen Sie

Zahlung mit

DB







Shell

H-Vollmilch

Hfrischhechsterhitet, homogenisiert, 2,5% Fett

e 1 Liter

10 %

weniger süß
schmeckt das gleiche Erdbeermousse,
wenn es auf schwarzen
anstatt auf weißen Tellern serviert
wird.

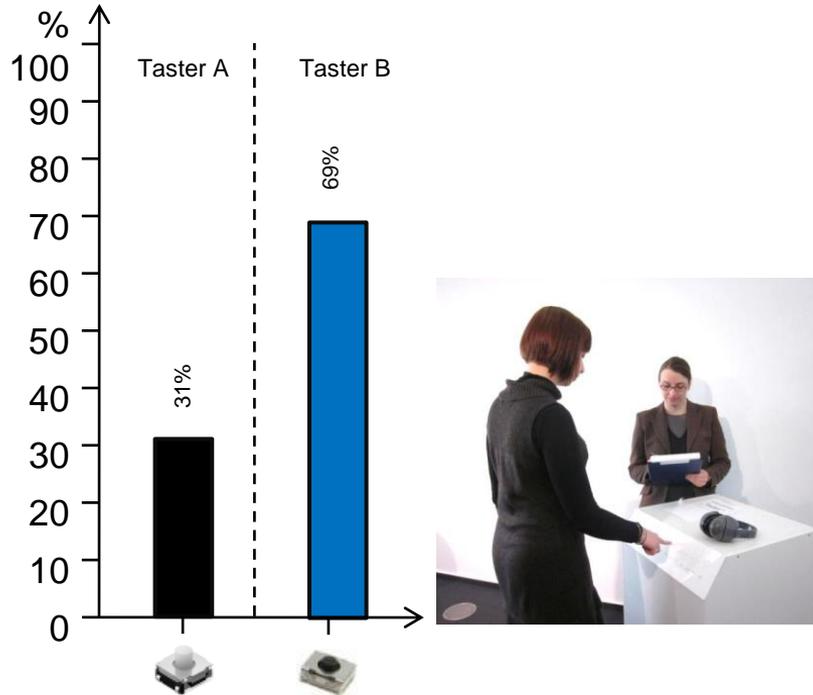
100 % falsch lag

ein spanischer Weinkenner, dem
Spence einen rot eingefärbten
Weißwein servierte.
Er schmeckte
Rotwein.
Die Augen
überlisten den
Geschmackssinn.

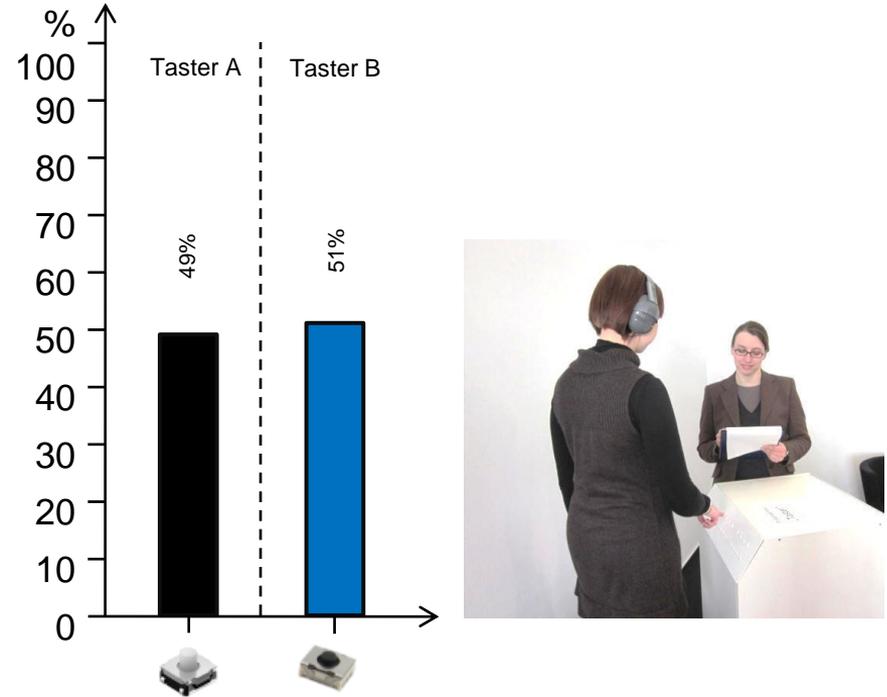
Sounds und Töne

Taste +		Zeit abgelaufen	
Taste -		Ende eines Programs	
Fehler		Temperatur erreicht	
Info			

Wahrgenommene Qualität – Menschen sind Synästheten



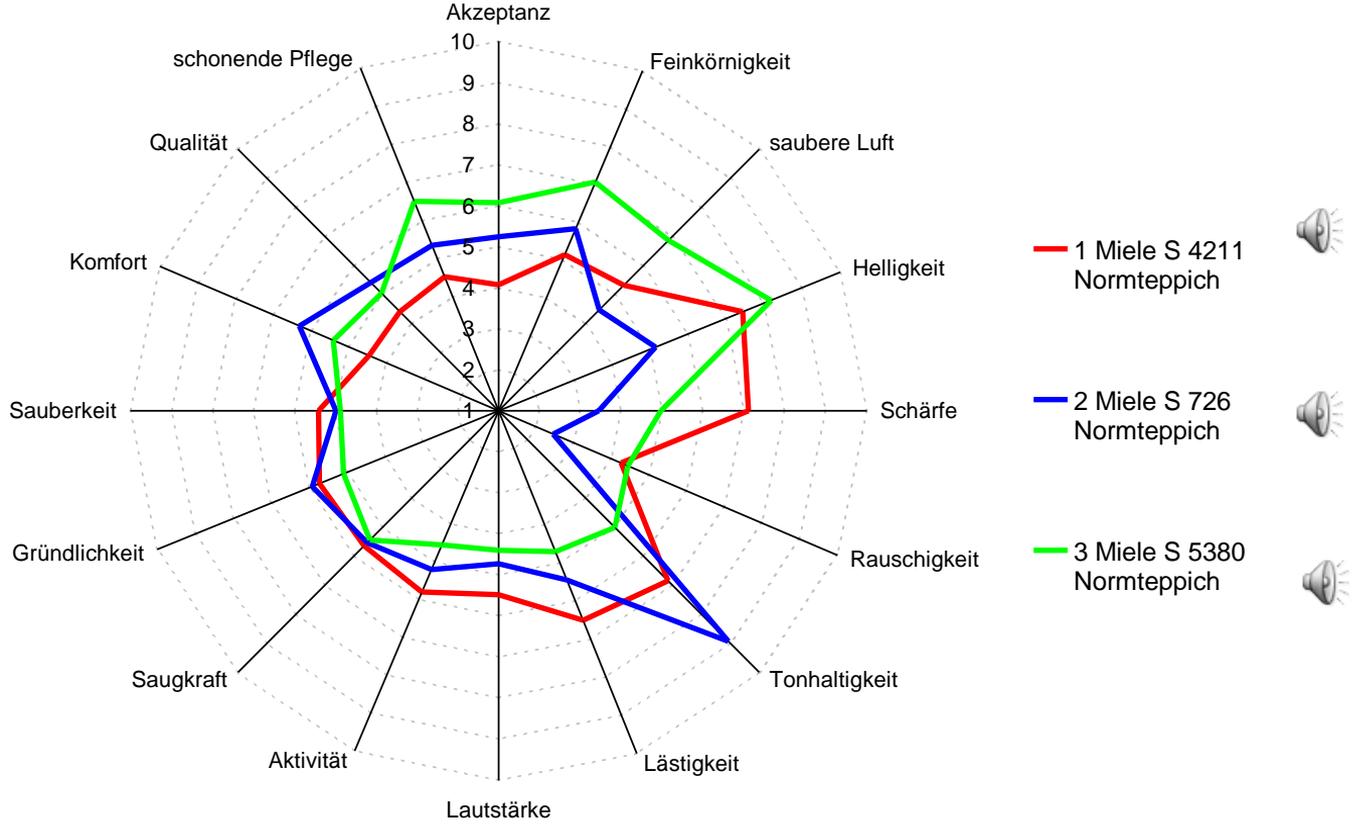
Haptischer Qualitätseindruck
mit akustischem Feedback



Haptischer Qualitätseindruck
ohne akustisches Feedback (Gegenschall)



Psychoakustische Optimierung von Betriebsgeräuschen



„...Der Luxus der Zukunft verabschiedet sich vom Überflüssigen und strebt nach dem Notwendigen, von dem zu befürchten ist, daß es nur noch den Wenigsten zu Gebote stehen wird.
Das, worauf es ankommt, hat kein Duty Free Shop zu bieten...“

- Zeit
- Aufmerksamkeit
- Raum
- Ruhe
- Umwelt

Quelle: Hans Magnus Enzensberger-
„Luxus - woher, und wohin damit?“ ;1996

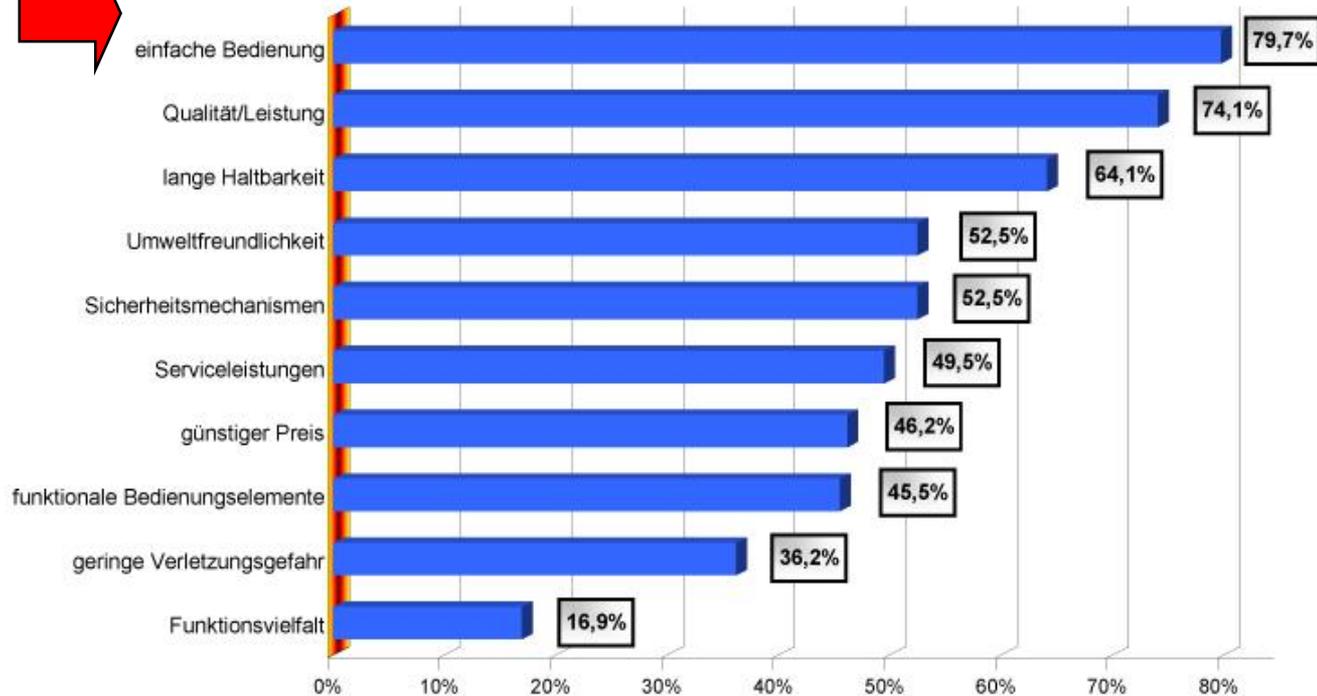
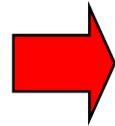




In Google suchen oder URL eingeben



Welche Eigenschaften von elek. Hausgeräten sind Ihnen besonders wichtig?



Wie rechnet sich Design

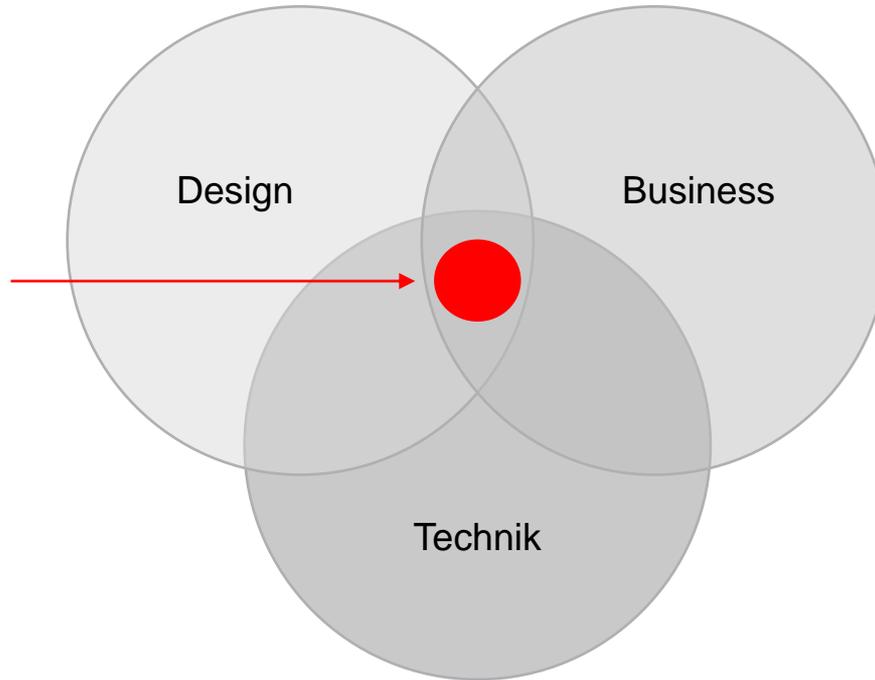


86%

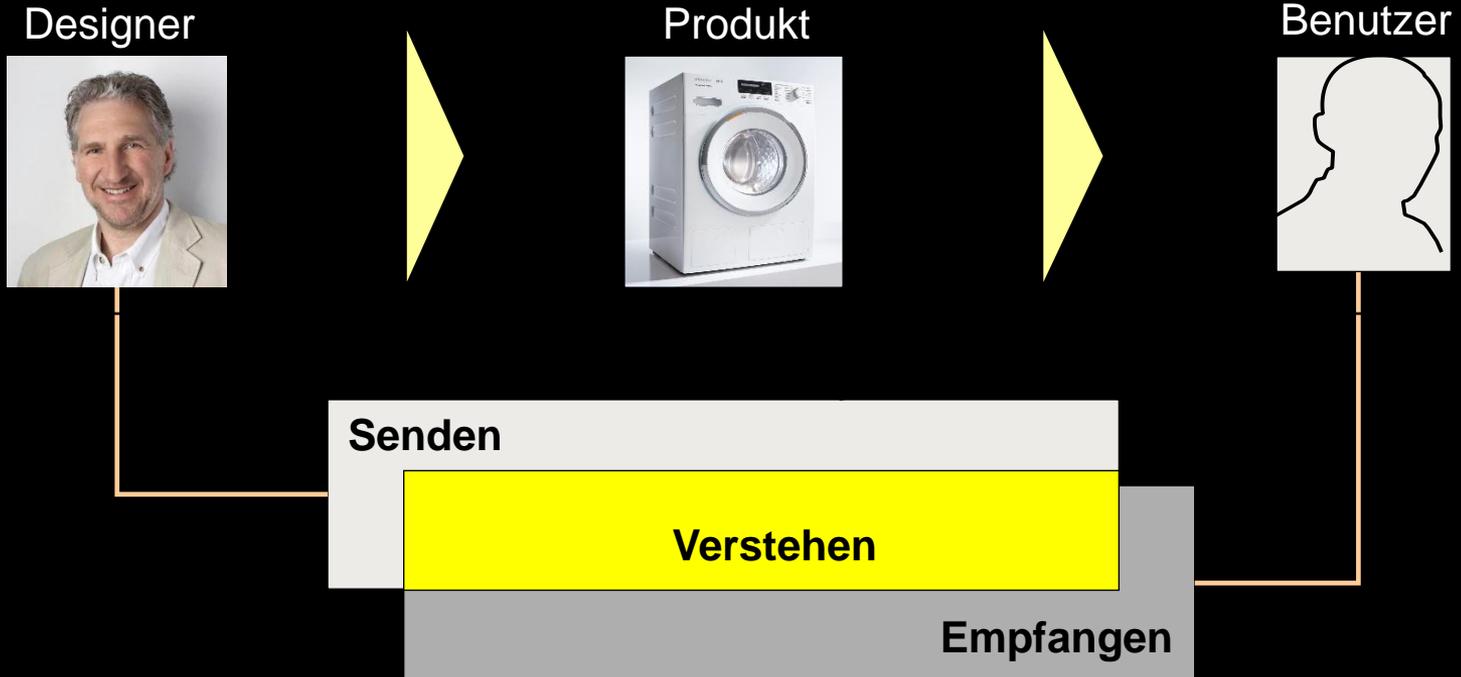
der Kunden würden mehr für ein besseres Kundenerlebnis zahlen ...

**Fokus auf den
Menschen**

Mit den Möglichkeiten,
Erfahrungen und
Erwartungen von
Nutzern starten – nicht
mit der Technik oder
dem Geschäftsmodell



Design gestaltet die Beziehung zwischen Nutzer und Produkt



Quelle: Nach Matthias Götz: „Beziehungen und Möglichkeiten von technischer Innovation und Ergonomie im Designprozess unter Berücksichtigung interdisziplinärer Kooperation“

**Die Zukunft des
Designs liegt nicht darin,
immer mehr neue, witzige Dinge zu
entwerfen.**

**Unsere heutige Zeit verlangt von
einem Designer, die gesamte
Erfahrung zu gestalten.»**



TOILETTE



TOILETTE



www.getnothing.co

Beispiel:

Design einer blind bedienbaren Steuerung
mit einem Touchinterface

..erster Impuls

Sprachbedienung ist nur in iOS integriert



Touchscreens schließen blinde bzw. sehbehinderte Nutzer aus

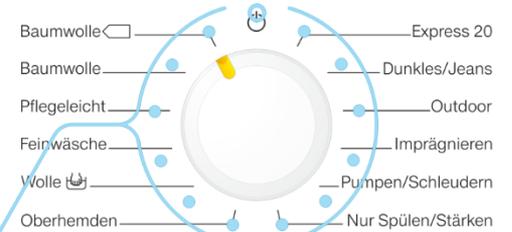


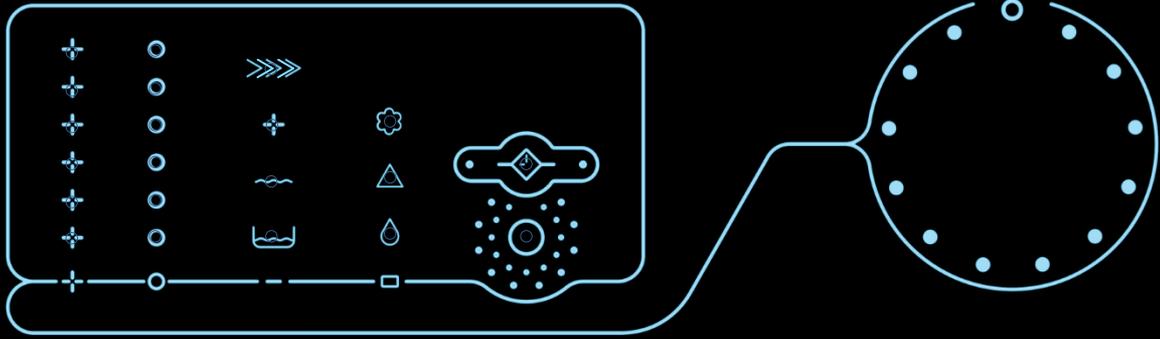
...Herausforderungen



...die Lösung

Miele W1 Classic









Miele



Designer erschaffen schon heute die Bilder, Konturen und Formen für die Strategien und Visionen von morgen

Designer übersetzen Technologien in für Menschen verständliche und akzeptable Zeichen und Formen

Designer geben den Dingen ihre geplante Bedeutung

**Design ist daher das effizienteste Mittel
für die intuitive Orientierung im Alltag**

Ideen gehören zu den wenigen Gütern auf dieser Welt,
die mehr werden- wenn man sie teilt !

Es ist Zeit zusammenzuarbeiten...

Vielen Dank !

andreas.enstin@
miele.com