



Digitalisierung von Verwaltung und öffentlicher Hand

Dr. Bernhard Rohleder,
Hauptgeschäftsführer Bitkom

Dr. Mario Tobias, CEO Messe Berlin

Philomène Dias, Executive Board Member
AICEP

Manuel Dias, CTO of the State,
ARTE President

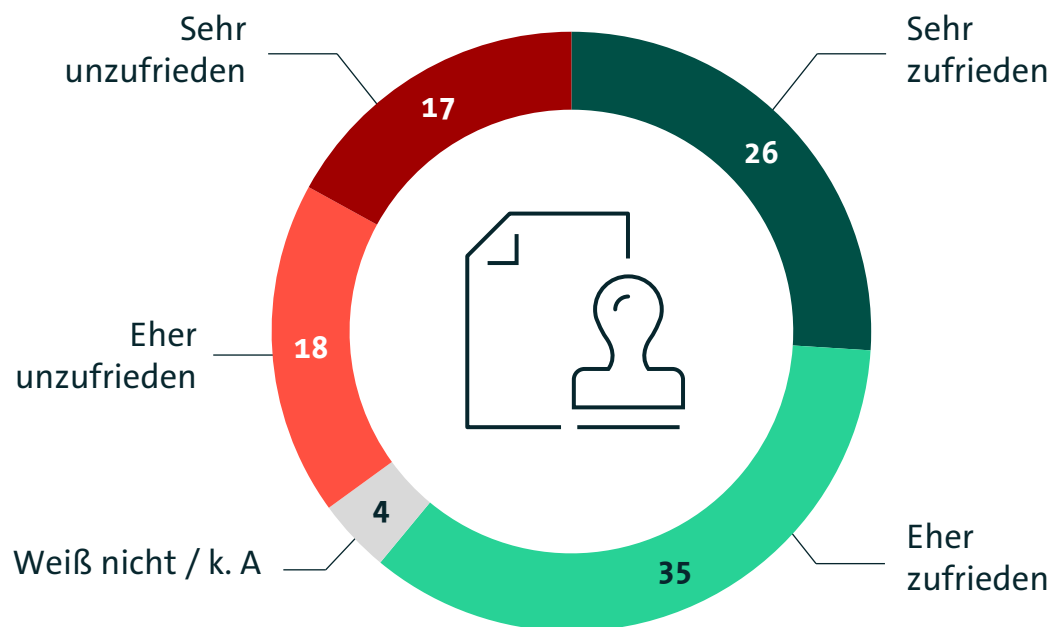
Berlin, 6. Oktober 2026

 **MESSE
BERLIN**

bitkom

Mehrheit ist mit Behörden zufrieden

Wie zufrieden sind Sie mit den Behörden in Deutschland, mit denen Sie in Kontakt treten?



in Prozent

85% (2025: 85%)

Während der Bearbeitung von Anträgen sollte man online **jederzeit den aktuellen Stand** und die voraussichtliche Bearbeitungszeit sehen können.

74% (2025: 85%)

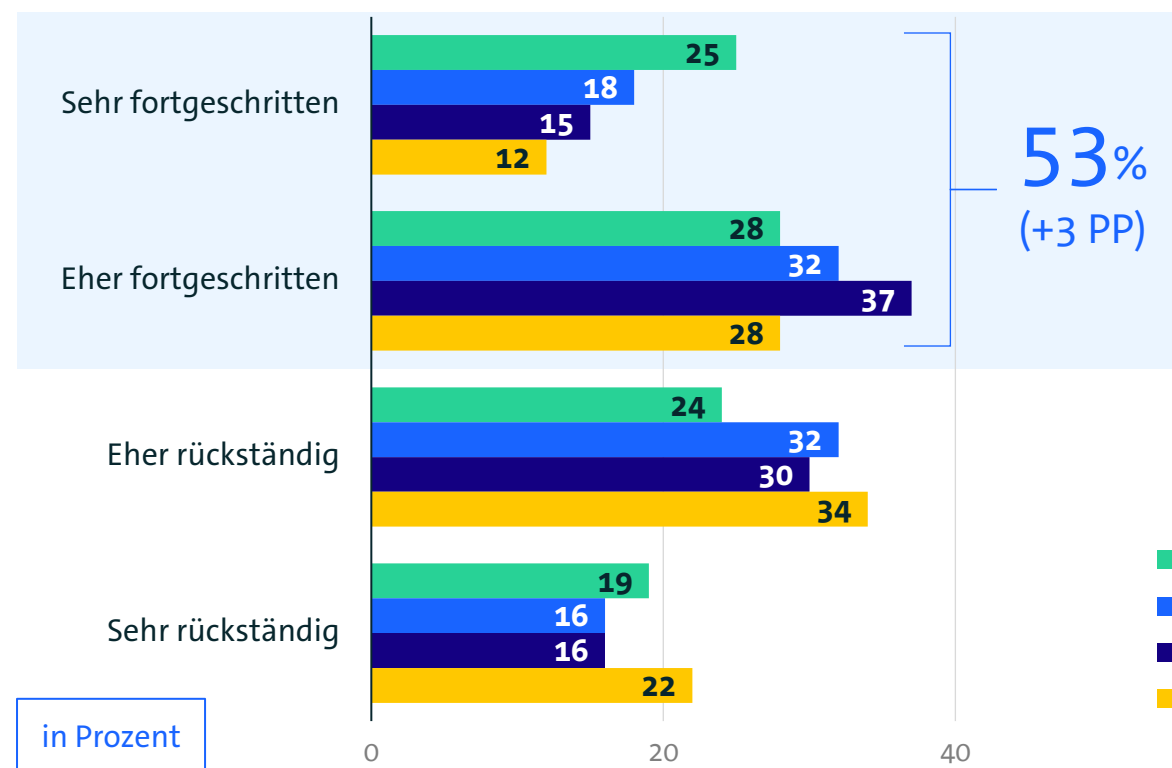
Behörden brauchen in Deutschland **prinzipiell zu lange**, um meine Anliegen zu bearbeiten.

62% (2025: 71%)

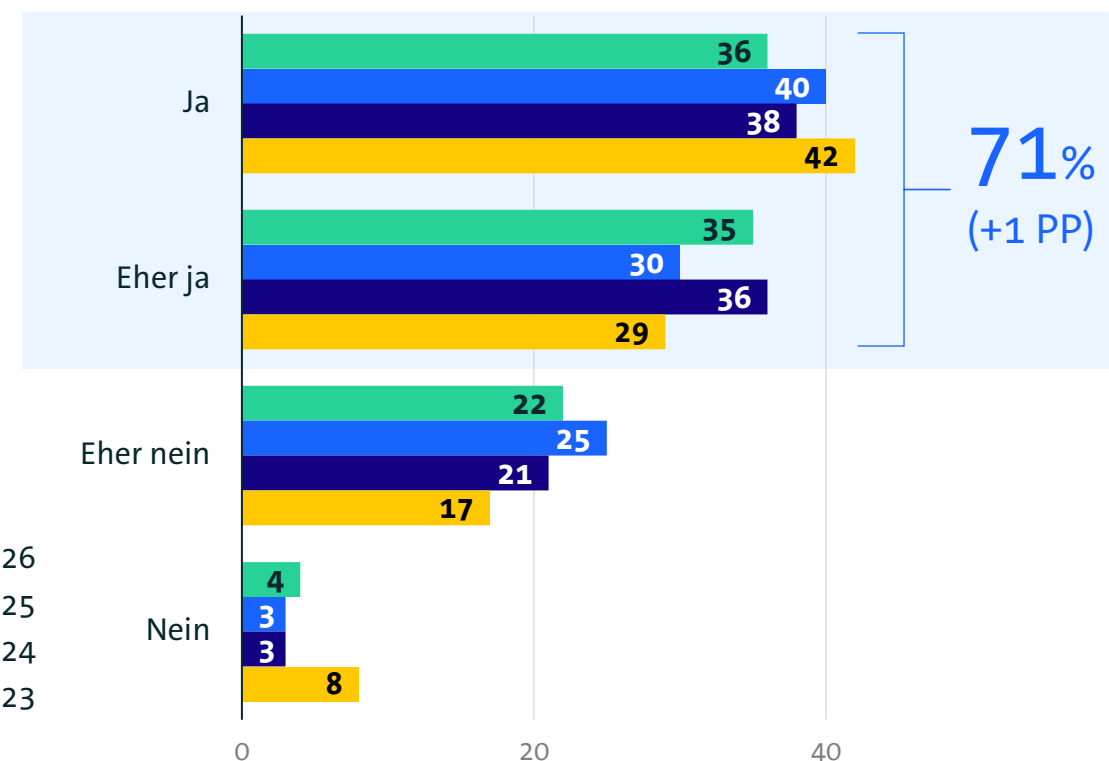
Behörden sollten **untereinander mehr Daten austauschen**, damit ich nicht immer wieder dieselben Angaben bei unterschiedlichen Behörden machen muss.

Viele Kommunen sind digital – aber die Schere geht auf

Wie schätzen Sie den Digitalisierungsgrad Ihrer Stadt oder Gemeinde ein?



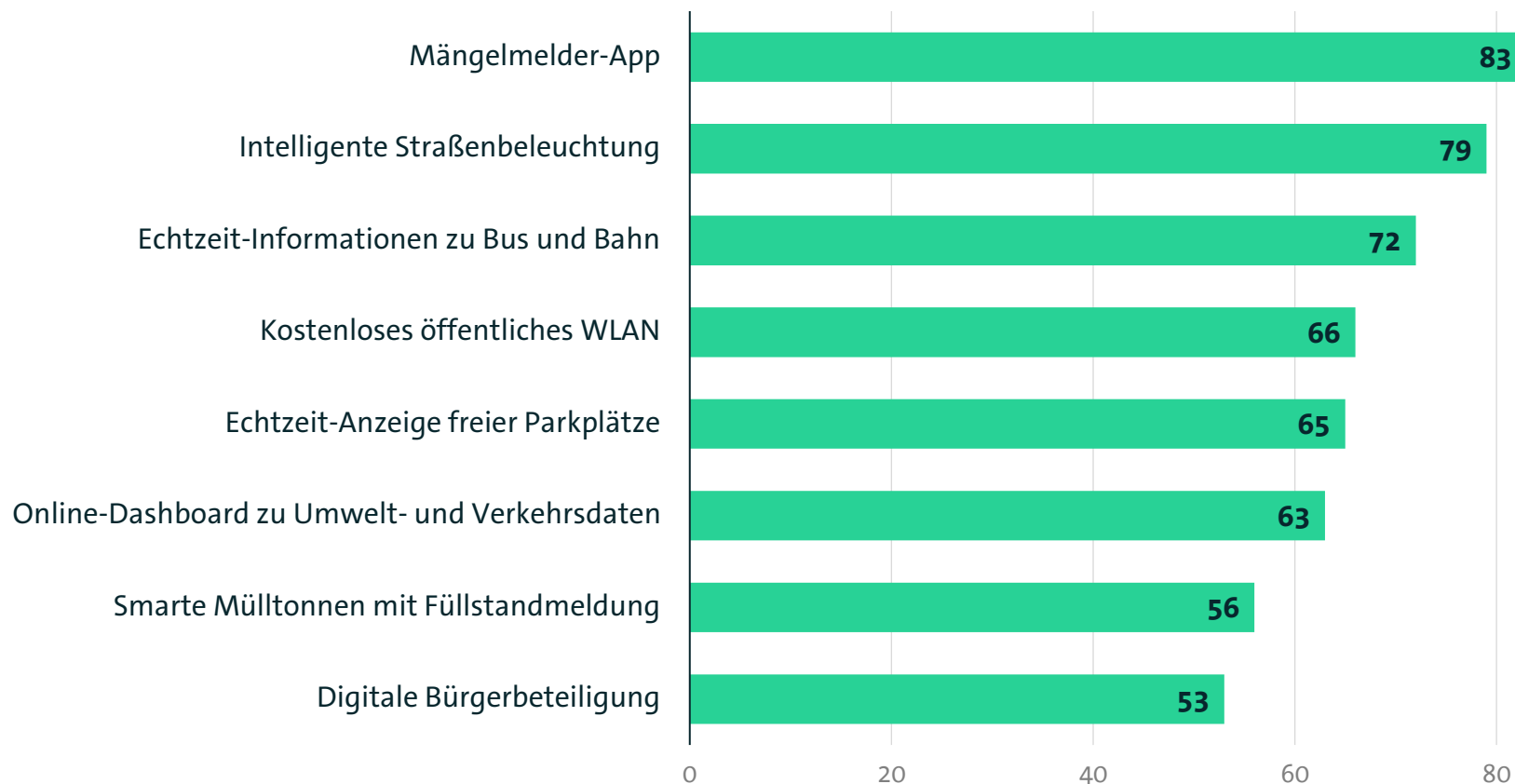
Trauen Sie Ihrer Stadt- oder Gemeindeverwaltung einen kompetenten Umgang mit dem Thema Digitalisierung zu?



2026
2025
2024
2023

Was von einer smarten Stadt erwartet wird

Wie wichtig wären Ihnen die folgenden digitalen Angebote in Ihrer Stadt oder Gemeinde?



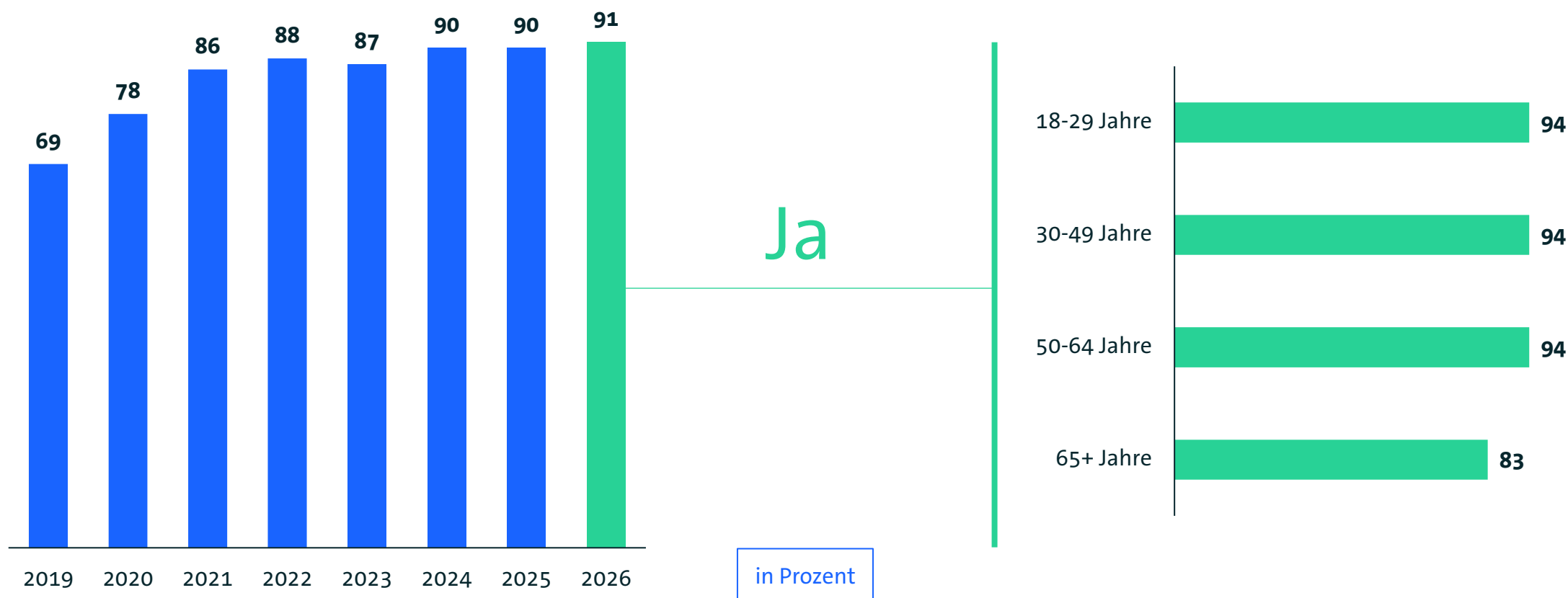
65%

Bürgerinnen und Bürger sollten stärker an Digitalprojekten ihrer Stadt oder Region beteiligt werden

in Prozent

Den Menschen reicht das Digitalisierungstempo nicht

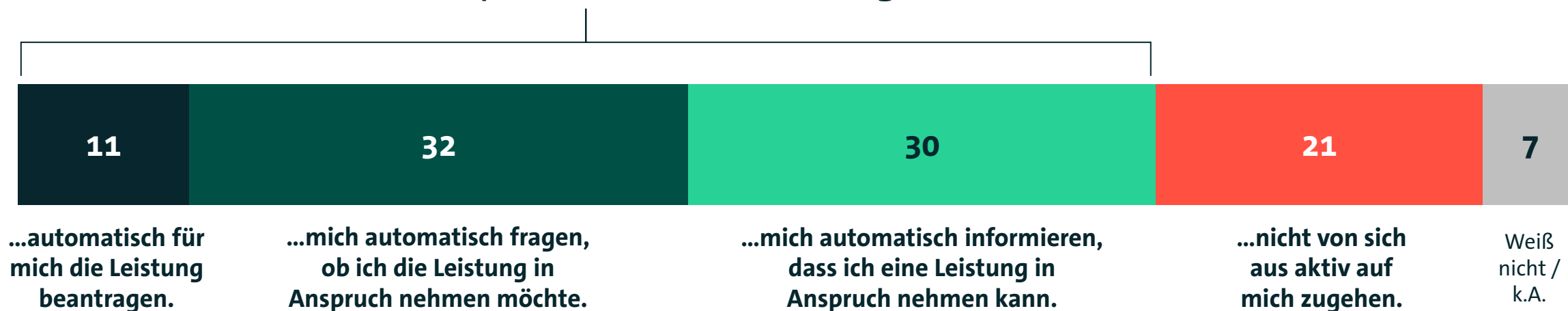
Wünschen Sie sich, dass Ihre Stadt- oder Gemeindeverwaltung das Thema Digitalisierung mit mehr Nachdruck verfolgt?



Fast drei Viertel wünschen sich pro-aktive Behörden

Wie würden Sie sich den Kontakt zu Behörden wünschen, zum Beispiel wenn Ihnen eine Leistung zusteht oder sie einen Ausweis verlängern müssen. Behörden sollen...

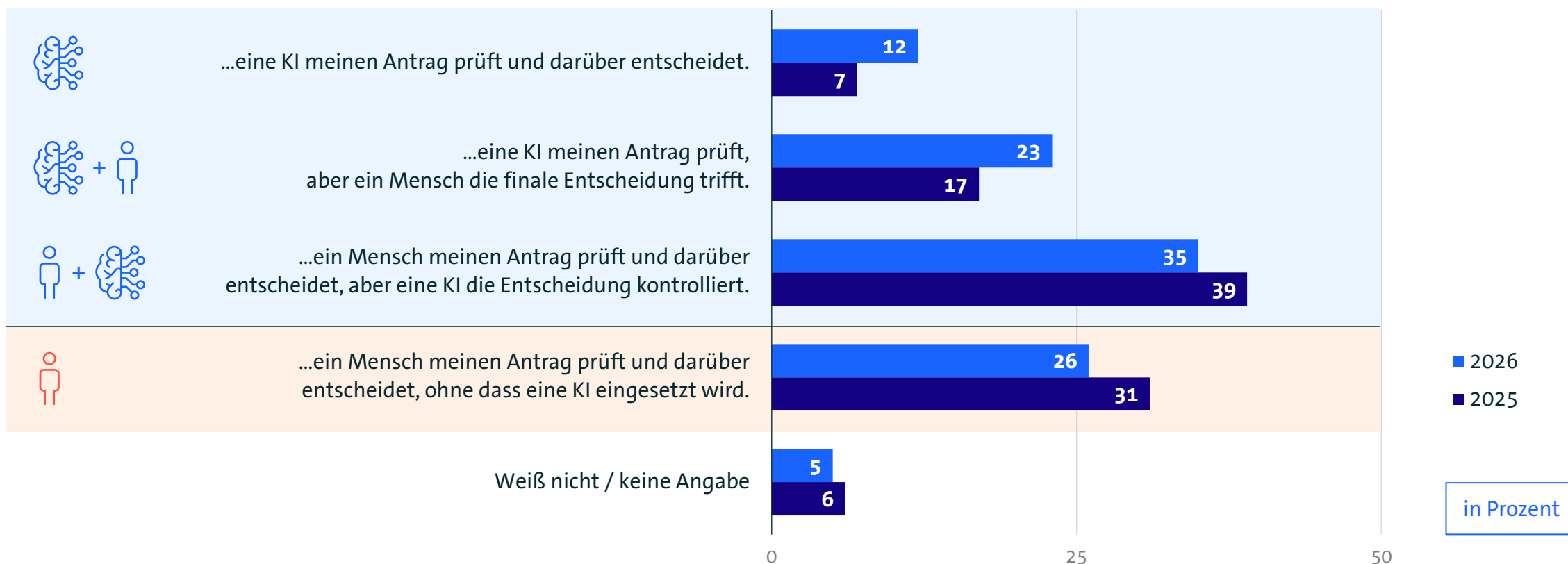
73% pro-aktive Verwaltung



in Prozent

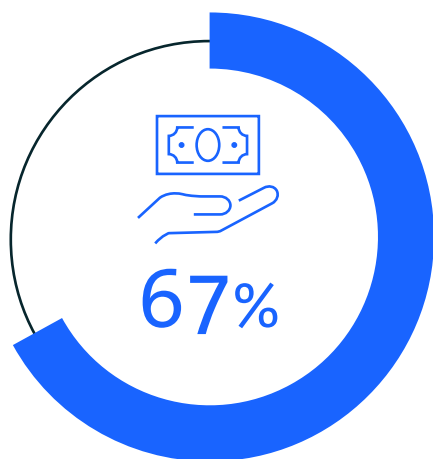
KI auf dem Amt? - Ja bitte.

Stellen Sie sich vor, Sie müssten einen Antrag bei einer Behörde stellen.
Was trifft auf Sie am ehesten zu? Ich möchte, dass...

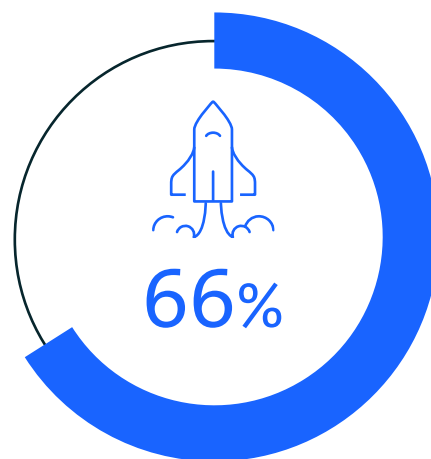


Digitalisierung braucht Geld, Kontrolle – und Austausch

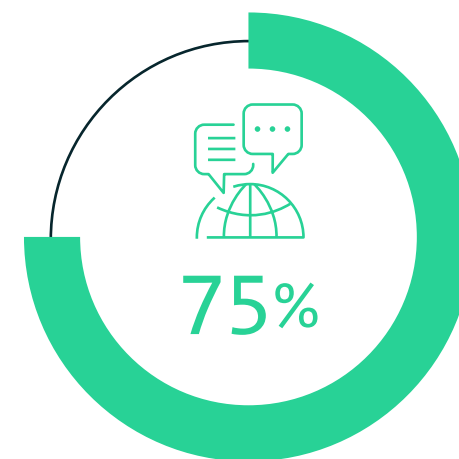
Inwiefern treffen folgende Aussagen Ihrer Meinung nach zu?



Deutschland muss **deutlich mehr Geld** in die Digitalisierung der Verwaltung investieren.



Ich wünsche mir, dass die Umsetzung der **Digitalisierungsversprechen** der Politik **klar gemessen** wird.



Bei der Digitalisierung von Städten und Regionen kann Deutschland noch **viel vom Ausland lernen**.

Smart Country Convention 2026

- 23.000+ Teilnehmende
- 600+ Aussteller, 3 ausgebuchte Messehallen
- 850+ Speaker in 1.000+ Sessions
- Partnerland Portugal
- Schirmherrschaft Bundesministerium für Digitales & Staatsmodernisierung
- Politik trifft Praxis: Bund, Länder, Kommunen, Wissenschaft & Digitalwirtschaft

**SMART
COUNTRY**
CONVENTION

bitkom

 MESSE
BERLIN



AICEP
Portugal Trade & Invest

**SMART
COUNTRY**
CONVENTION

PORTUGAL

A LEADING DIGITAL NATION 

Partner Country >
Smart Country Convention 2026

13–15 October 2026

Portugal: A World-leading Digital Nation

Innovation, Academia, and Start-ups – Among the world’s 30 most innovative economies (WIPO GII 2026)



01 BUSINESS & INNOVATION

#30

Global Innovation Index 2026 (WIPO)
of 139 economies • ↑ from #31 in 2025

#15 EU

European Innovation Scoreboard (EIS), 2026

45.0%

Of firms use data analytics • EU 39.9%

38.7%

Of people use generative AI • EU 32.7%

5.4%

ICT specialists in total employment • EU 5.0%

02 TALENT, ACADEMIA & R&D

#12

Researchers per capita
Worldwide • 6,136 FTE per million inhabitants (GII 2026)

#11

Worldwide in scientific & technical articles, per GDP (GII 2026)

#16

Worldwide in business-financed R&D – 56% of total (GII 2026)

€1.2 Bn

Horizon Europe funding won, 2021–2024 • 18.6% success, above EU average

11

Universities in the QS World University Rankings 2027

03 START-UPS

7

Unicorns with Portuguese DNA
Latest: Tekever, defence tech (2025)

Top 30

Lisbon among emerging start-up ecosystems (Startup Genome 2025)

#19

Worldwide in finance for start-ups & scale-ups (GII 2026)

5,091

Start-ups • €2.9 Bn turnover • 28,000 jobs (2025)

71,386

Web Summit Lisbon 2025 attendees from 157 countries

SMART & CONNECTED TERRITORIES

Braga

European Rising Innovative City 2024

Lisbon

European Capital of Innovation 2023

EU Mission cities

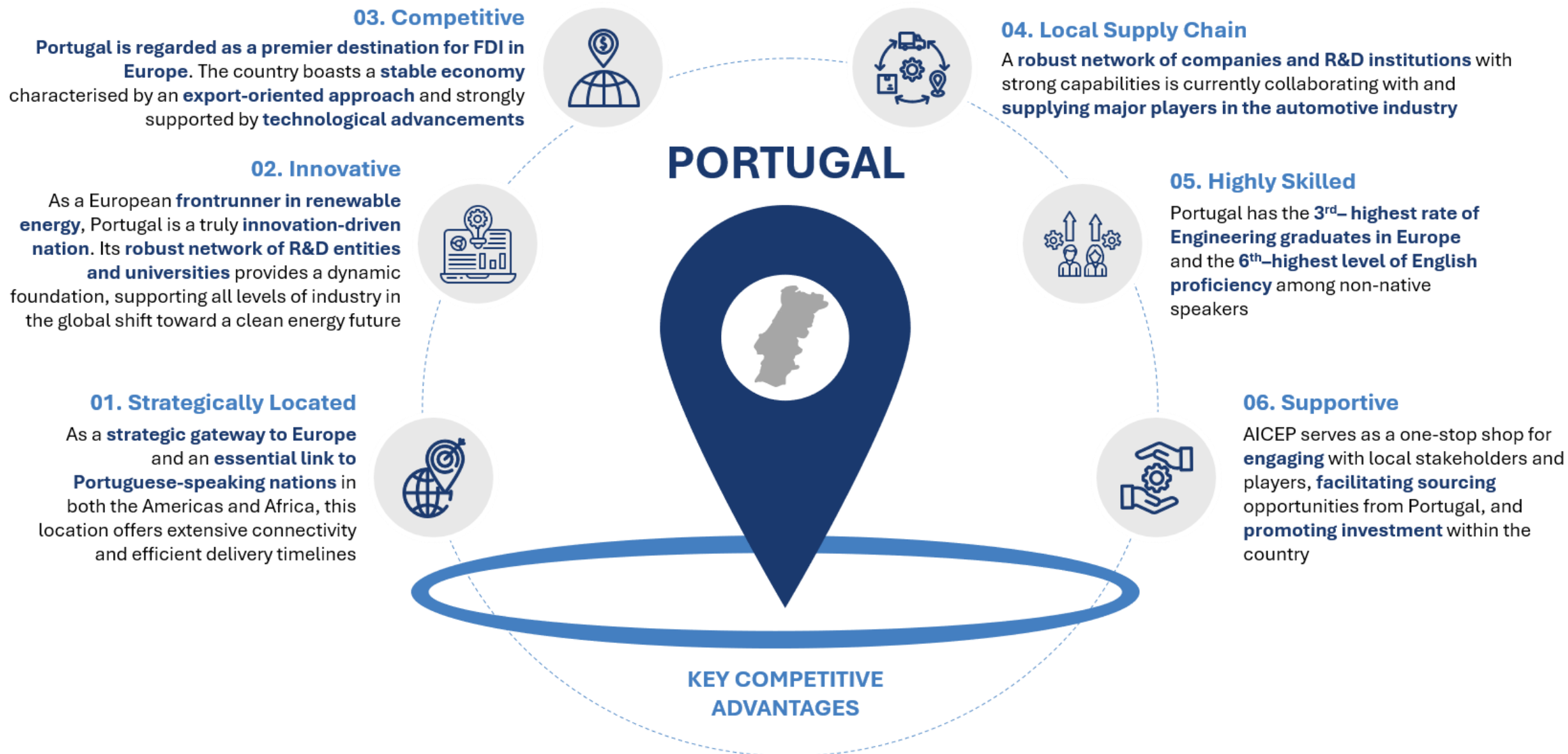
Lisbon, Porto, Guimarães – 100 Climate-Neutral & Smart Cities by 2030

95.5% • 99.1%

Fibre (EU 74.1%) • 5G (EU 96.8%) coverage

Sources: WIPO – Global Innovation Index (GII) 2026 & Portugal economy profile (Sep 2026); European Commission – European Innovation Scoreboard 2026 (Jul 2026), Digital Decade 2026 Country Report: Portugal, SWD(2026) 155 (Eurostat, ref. year 2025); ANI (National Innovation Agency) – Horizon Europe results 2021–24 (Jun 2025); QS – World University Rankings 2027; Startup Genome – Global Startup Ecosystem Report 2025; Startup Portugal & Informa D&B – Startup & Entrepreneurial Ecosystem Report 2025; Web Summit (Nov 2025); ECO, Forbes Portugal (May 2025)

Why Portugal? What we offer





arte

STATE TECHNOLOGICAL
REFORM AGENCY

**SMART
COUNTRY**
CONVENTION

PORTUGAL

A LEADING DIGITAL NATION 

Partner Country >
Smart Country Convention 2026

13–15 October 2026



REPÚBLICA
PORTUGUESA

Portugal: A World-leading Digital Nation

International Benchmarks



3rd position

**OCDE | Digital
Government Index**

(33 countries)

Portugal score: 0,86

OECD average: 0,7



8th position

**UE | eGovernment
Benchmark**

(27 countries)

Portugal score: 81

EU average: 76



European Union

8th position

**UE | Open Data Maturity
Index**

(34 countries)

Portugal score: 94,6%

EU average: 86%



25th position

**World Bank | GovTech
Maturity Index**

(198 countries)

Portugal score: 0,90

Global average: 0,83

Gov.pt app

Digital wallet that simplifies everyday interactions with the State (ID documents, secure authentication, qualified signatures, transactional services)

Virtual Citizen Shop

Single digital gateway to hundreds of public services for citizens and businesses, accessible anywhere, anytime

Digital Business Wallet

Enables companies to securely access and share verified business information and official documents, replacing paper certificates

AI Centre of Excellence Public Administration

Shared AI ecosystem capable of delivering more efficient, transparent and citizen-centred services

AMALIA

Open-source Large Language Model for European Portuguese, providing a trusted AI foundation for the public and private sectors

Digital Twins

Applies AI, real-time data, and advanced simulation to improve decision-making in national priority areas (health, tourism, mobility, climate resilience...)



Digitalisierung von Verwaltung und öffentlicher Hand

Dr. Bernhard Rohleder,
Hauptgeschäftsführer Bitkom

Dr. Mario Tobias, CEO Messe Berlin

Philomène Dias, Executive Board Member
AICEP

Manuel Dias, CTO of the State,
ARTE President

Berlin, 6. Oktober 2026

 **MESSE
BERLIN**

bitkom

Untersuchungsdesign

Auftraggeber

Bitkom e.V.

Methodik	Computergestützte telefonische Befragung/ Computer Assisted Telephone Interview (CATI), Dual Frame
Grundgesamtheit	Personen in Deutschland ab 18 Jahren
Stichprobengröße	n= 1.004
Befragungszeitraum	KW 33 bis KW 37 2026
Gewichtung	Repräsentative Gewichtung des Datensatzes auf Grundlage des aktuellen Mikrozensus des Statistischen Bundesamtes
Statistische Fehlerspanne	+/- 3 Prozent