



Smart City Index 2026

Studie zur Digitalisierung deutscher Großstädte |
Hinweise zur Methodik

Herausgeber

Bitkom e. V.
Albrechtstraße 10
10117 Berlin
T 030 27576-0
bitkom@bitkom.org
www.bitkom.org

Ansprechpartner

Felix Lange | Senior Data Analyst
T 030 27576-546 | felix.lange@bitkom.org

Layout

Lea Joisten | Bitkom

Copyright

Bitkom 2026

Diese Publikation stellt eine allgemeine unverbindliche Information dar. Die Inhalte spiegeln die Auffassung im Bitkom zum Zeitpunkt der Veröffentlichung wider. Obwohl die Informationen mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt wurden, besteht kein Anspruch auf sachliche Richtigkeit, Vollständigkeit und/oder Aktualität, insbesondere kann diese Publikation nicht den besonderen Umständen des Einzelfalles Rechnung tragen. Eine Verwendung liegt daher in der eigenen Verantwortung des Lesers. Jegliche Haftung wird ausgeschlossen. Alle Rechte, auch der auszugsweisen Vervielfältigung, liegen beim Bitkom.

1	Methodik	4
2	Indikatoren und Parameter	6
3	Berechnung der Indexwerte (Beispiel: Logistik)	17

Datenerhebung

Der Smart City Index ist das Digitalranking der deutschen Großstädte. Als jährliche Leitstudie begleitet er seit 2019 die digitale Transformation der Städte, macht Entwicklungen und Trends sichtbar und unterstützt dadurch nicht zuletzt die Kommunen bei ihren Digitalisierungs-vorhaben.

Im Jahr 2026 untersucht der Bitkom die Großstädte zum achten Mal. Wie auch in Vorjahren wurden alle Indikatoren auf Aktualität geprüft und bei Bedarf angepasst. Zudem wurden einige Parameter neu aufgenommen. So wird in der Kategorie Verwaltung nun das Thema IT-Sicherheit und der Einsatz von KI-Assistenten in Behörden bewertet. In der Kategorie Energie & Umwelt wird die digitale Wärmeplanung sowie das Energiemonitoring von kommunalen Gebäuden untersucht. Im Bereich Mobilität wurden die Indikatoren Parken, Smartes Verkehrsmanagement und Smarter ÖPNV überarbeitet.

Die zugrundeliegenden Daten wurden im Zeitraum von April bis Juli 2026 erhoben. Dazu wurden die untersuchten Städte kontaktiert und zu den untersuchten Indikatoren befragt. Die von den Städten übermittelten Daten wurden anschließend von einem Expertenteam des Bitkom evaluiert und anhand der mitgelieferten Quellenangaben geprüft. Neben den Auskünften und Webseiten der Städte und ihrer Partner wurden zudem amtliche Statistiken und Drittstudien berücksichtigt, darunter die Ladesäulenkarte und der Breitbandatlas der Bundesnetzagentur, die Zulassungsstatistik des Kraftfahrt-Bundesamts, das Marktstammdatenregister der Bundesnetzagentur sowie das Dashboard Digitale Verwaltung des Bundesministeriums für Digitales und Staatsmodernisierung.

Themenbereiche, Indikatoren und Parameter

Der Smart City Index untersucht die deutschen Großstädte ab 100.000 Einwohnern in fünf verschiedenen Themenbereichen: Verwaltung, IT und Kommunikation, Energie und Umwelt, Mobilität sowie Gesellschaft und Bildung. Er setzt sich aus 39 Indikatoren zusammen, die aus 174 Parametern gebildet werden.

Die Indikatoren und Parameter wurden in Zusammenarbeit mit Expertinnen und Experten der fünf Themenbereiche entwickelt. Neben der inhaltlichen Relevanz ist auch die Verfügbarkeit der benötigten Informationen für alle Großstädte Voraussetzung für die Auswahl eines Indikators. Nach Testrecherchen wurde das finale Indikatorenset festgelegt. Für alle Indikatoren und Parameter, die nicht rein metrisch erfasst werden können – wie etwa interne Prozesse in der Verwaltung – wurde ein Bewertungsschema erarbeitet.

Indexbildung

Im Anschluss an die Auswertung und Validierung der Daten wird der Index berechnet. Dafür werden zunächst durch Min-Max-Normalisierung¹ die Indexwerte der 39 Indikatoren aus der gewichteten Summe der jeweiligen Parameter gebildet. Bei der Min-Max-Normalisierung stehen 100 Punkte für den besten vorhandenen Wert (nicht für einen theoretisch erreichbaren). Umgekehrt stehen 0 Punkte für den schlechtesten vorhandenen Wert.

Nach der Berechnung der Indikatoren wird für jeden Themenbereich ein Teilindex gebildet. Die Summe der Indikatoren eines Themenbereichs ergibt die Platzierung der Städte im Teilranking. Grundsätzlich sind dabei alle Indikatoren gleich gewichtet – mit einer Ausnahme: Für die Indikatoren »Resiliente Verwaltung« und »Sonstige Projekte« können die Städte Bonuspunkte sammeln. Diese machen jedoch nur 30 statt 100 Punkte aus. In einem letzten Schritt werden die fünf Teilindizes und der Gesamtindex auf maximal 100 erreichbare Punkte skaliert, um sie anschaulicher zu machen und den Vergleich zwischen den Themenbereichen zu ermöglichen. 100 Punkte in einem Teilranking bedeuteten dabei nicht, dass eine Stadt vollständig digitalisiert ist, sondern, dass sie in allen Indikatoren den besten vorhandenen Wert aller 83 Großstädte aufweist. Die Werte in den fünf Teilbereichen gehen mit gleicher Gewichtung in den Gesamtindex ein.

157 Parameter

- Gewichtung nach Relevanz für den jeweiligen Indikator
- Bildung der Indikatoren aus den Summen der jeweiligen Parameter durch Min-Max-Normalisierung



37 Parameter

- alle Indikatoren bis auf die Pilotprojekte gleich gewichtet
- Summe aller Indikatoren eines Themenbereiches ergibt Platzierung im Teilindex



5 Themenbereiche

- alle Themenbereiche gleich gewichtet
- Summe der normierten Werte der Teilindizes ergibt Gesamtplatzierung



Gesamtindex

Eine Beispielrechnung für die Indexbildung findet sich ab Seite 10.

¹ Ein Ausnahme stellen die Indikatoren »OZG-Leistungen«, »Breitband«, »Glasfaser« und »5G« dar. Hier wurden die Ausgangswerte direkt in Indexwerte umgerechnet.

2

Indikatoren und Parameter

Verwaltung

Indikator	Parameter	Beschreibung	Quelle
Interne Prozesse	■ DMS ■ eAkte ■ KI	In wie viel Prozent der Ämter werden ein Dokumentenmanagementsystem, eAkten und KI-Assistenten verwendet?	Selbstauskunft der Städte (Stand Juni 2026)
Payment	■ Kartenzahlung im Bürgeramt ■ E-Payment bei Online-Services ■ Online-Bußgeldzahlung	Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es in den Bürgerämtern und bei Online-Services? Können Bußgelder online bezahlt werden?	Selbstauskunft der Städte (Stand Juni 2026)
Online-Terminvergabe	■ Bürgeramt ■ Standesamt ■ Ausländerbehörde ■ Gewerbeamt ■ Kfz-Zulassungsstelle	Können Termine online vereinbart werden?	Selbstauskunft der Städte (Stand Juni 2026)
Online-Dienstleistungen	■ Ummeldung ■ Wohngeld ■ Führerschein ■ Elterngeld ■ Kraftfahrzeugzulassung ■ Bürgergeld ■ Anlagengenehmigung und -zulassung ■ Einbürgerung ■ Bauvorbescheid und Baugenehmigung ■ Unternehmensanmeldung und -genehmigung ■ Personalausweis ■ Eheschließung ■ Unterhaltsvorschuss ■ Handwerksgründung, -register und -karte ■ Errichtung und Betrieb von überwachungsbedürftigen Anlagen und Verwendung von Arbeitsmitteln	Können Verwaltungsleistungen online erledigt werden? Betrachtet wurden 18 ausgewählte OZG-Leistungen. Auswahlbasis sind die Fokusleistungen des Bundes sowie weiterer unternehmensrelevante Leistungen.	Bundesministerium für Digitales und Staatsmodernisierung: Bitkom-Berechnungen basierend auf dem Dashboard Digitale Verwaltung (abgerufen am 01.07.2026)

Indikator	Parameter	Beschreibung	Quelle
	■ Beteiligungsverfahren nach dem Baugesetzbuch, dem Raumordnungsgesetz und in der Planfeststellung ■ Beschäftigungserlaubnis (bei Aufenthaltsgestattung / Duldung) ■ Investitionsförderung für Unternehmen		
Website und Social Media	■ Stadtwebsite ■ Facebook ■ Instagram ■ Youtube ■ TikTok ■ LinkedIn	Wie informativ, nutzerfreundlich und barrierefrei ist die Stadtwebsite? Welche Social-Media-Kanäle betreibt die Stadt und wie regelmäßig wird auf diesen Kanälen gepostet?	Eigene Recherche (Stand Juli 2026)
Bevölkerungsanliegen	■ Chatbot ■ Behördennummer (115) ■ Mängelmelder	Wird ein Chatbot verwendet um z. B. Anfragen zu Verfahren und Anträgen zu beantworten? Nimmt die Stadt an der Einheitlichen Behördennummer (115) teil? Gibt es ein Online-Formular oder eine App, in der Bürger Mängel melden können? Gibt es eine Übersicht aktueller Meldungen und des Status der Umsetzung?	Selbstauskunft der Städte (Stand Juni 2026)
Serviceportal	■ Angebot ■ Übersicht Online-Dienste ■ Verwandte Dienste ■ Themenübersicht ■ Verknüpfung mit Stadtwebsite ■ Responsivität	Gibt es ein Online-Serviceportal? Gibt es die Möglichkeit, sich mit einem Benutzerkonto anzumelden? Welche Funktionalitäten hat das Serviceportal?	Selbstauskunft der Städte (Stand Juni 2026)

Indikator	Parameter	Beschreibung	Quelle
Resiliente Verwaltung	■ IT-Sicherheitsbeauftragte/r ■ ISMS ■ BCM	Gibt es eine/n IT-Sicherheitsbeauftragte/n bzw. eine entsprechende Abteilung? Wurde ein Informationssicherheits-Managementsystem implementiert? Gibt es schriftlich geregelte und den Beschäftigten bekannte Abläufe und Ad-hoc-Maßnahmen, also ein Notfallmanagement, für den Fall eines IT-Sicherheitsvorfalls?	Selbstauskunft der Städte (Stand Juni 2026)
Sonstige Projekte		Gibt es weitere Digitalprojekte im Bereich Verwaltung, die noch nicht durch die zuvor abgefragten Indikatoren berücksichtigt wurden?	Selbstauskunft der Städte (Stand Juni 2026)

Energie & Umwelt

Indikator	Parameter	Beschreibung	Quelle
Intelligente Straßenbeleuchtung	■ Smart Poles ■ Adaptive Beleuchtung ■ Photovoltaik-Laternen	Gibt es intelligente Straßenlaternen, sog. Smart Poles, die mit anderen Technologien gekoppelt sind? Gibt es Straßenlaternen, die über eine adaptive (selbstdimmende) Beleuchtung verfügen? Gibt es Straßenlaternen, die mit integrierten Photovoltaik-Zellen betrieben werden?	Selbstauskunft der Städte (Stand Juni 2026)
Digitale Energielösungen	■ Photovoltaik ■ Smart Meter ■ Digitales Energiemonitoring kommunaler Gebäude	Wie viel Photovoltaik-Strom wird pro 100.000 Einwohner erzeugt (in Megawatt)? Gibt es einen freiwilligen Flächenrollout von Smart Metern, der über die gesetzlichen Vorgaben hinausgeht? In welchem Umfang kommt digitales Energiemonitoring in kommunalen Gebäuden zum Einsatz (z. B. zur Erfassung und Auswertung von Strom- und Wärmeverbräuchen über Energiemanagementsysteme)?	Bundesnetzagentur: Marktstammdatenregister (abgerufen am 01.07.2026) Selbstauskunft der Städte (Stand Juni 2026)
Digitale Wärmeplanung	■ Digitales Wärmekataster ■ Datengestützte Wärmeplanung	Verfügt die Stadt über ein digitales Wärmekataster oder einen Wärmeatlas zur Planung der zukünftigen Wärmeversorgung? Werden digitale Modelle oder datenbasierte Analysen in der kommunalen Wärmeplanung eingesetzt?	Selbstauskunft der Städte (Stand Juni 2026)
Umweltmonitoring	■ Luftqualität ■ Wasserqualität ■ Bodenfeuchte ■ Umweltereignisse	Kommen intelligente Sensoren zur Messung von Umweltdaten zum Einsatz?	Selbstauskunft der Städte (Stand Juni 2026)

Indikator	Parameter	Beschreibung	Quelle
E-Fahrzeuge		Wie hoch ist der Anteil der reinen E-Fahrzeuge an allen zugelassenen Fahrzeugen?	Kraftfahrt-Bundesamt: Bestand an Kraftfahrzeugen und Kraftfahrzeuganhängern nach Bundesländern, Fahrzeugarten und ausgewählten Merkmalen (FZ 27) (Stand April 2026)
Ladeinfrastruktur	■ Anzahl Ladepunkte pro 1.000 Einwohnende ■ Anteil Schnellladepunkte	Wie viele Ladepunkte pro 1.000 Einwohnende gibt es im Stadtgebiet? Wie hoch ist der Anteil der Schnellladepunkte	Bundesnetzagentur: Ladesäulenkarte (Stand Juni 2026)
Emissionsarme Busse	■ Anteil emissionsarme Busse ■ Weiterer Ausbau	Wie hoch ist der Anteil emissionsarmer Busse an der gesamten Flotte? Ist ein weiterer Ausbau geplant?	Selbstauskunft der Städte (Stand Juni 2026)
Sonstige Projekte		Gibt es weitere Digitalprojekte im Bereich Energie & Umwelt, die noch nicht durch die zuvor abgefragten Indikatoren berücksichtigt wurden?	Selbstauskunft der Städte (Stand Juni 2026)

IT & Kommunikation

Indikator	Parameter	Beschreibung	Quelle
Breitband		Wie hoch ist der Anteil der Haushalte mit einer Breitbandverfügbarkeit von mindestens 1.000 Mbit/s?	Bundesnetzagentur: Breitbandatlas (Stand Dezember 2025)
Glasfaser		Wie hoch ist der Anteil der Haushalte mit Glasfaseranbindung (FTTH/B)?	Bundesnetzagentur: Breitbandatlas (Stand Dezember 2025)
5G		Wie hoch ist der Anteil der Haushalte, in denen 5G verfügbar ist?	Bundesnetzagentur: Breitbandatlas (Stand Dezember 2025)
LPWAN		Unabhängig davon, welche Technologie (z. B. LoRaWAN, Sigfox oder Mioty): Wie viele LPWAN-Gateways sind im Stadtgebiet vorhanden?	Selbstauskunft der Städte (Stand Juni 2026)
Open-Data-Portal	■ Angebot ■ Feedback-Möglichkeit ■ Suchfunktion ■ Anzahl Datensätze ■ Anteil Update ■ Anteil neue Datensätze	Gibt es ein offen zugängliches Datenportal für die Bürger? Gibt es die Möglichkeit, die Datensätze zu kommentieren, um auf evtl. Fehler aufmerksam zu machen? Gibt es eine einfach bzw. erweiterte Suchfunktion? Wie viel Datensätze gibt es? Wie viele davon wurden in den letzten 12 Monaten aktualisiert bzw. neu hinzugefügt?	Selbstauskunft der Städte (Stand Juni 2026)
Geoportal	■ Offene Geodaten ■ Interaktiver Stadtplan	Stellt die Stadt kostenlos Geodaten zum Download bereit? Gibt es einen interaktiven Stadtplan mit verschiedenen Layern (Bildung, Bauen, Verkehr)?	Selbstauskunft der Städte (Stand Juni 2026)

Indikator	Parameter	Beschreibung	Quelle
Smart City Daten	■ Urbane Datenplattform ■ Smart City Dashboard	Gibt es eine urbane Datenplattform? Gibt es ein Smart City Dashboard mit verschiedenen Themenbereichen (Mobilität, Fußgänger, Umwelt, Energie)?	Selbstauskunft der Städte (Stand Juni 2026)
Sonstige Projekte		Gibt es weitere Digitalprojekte im Bereich IT & Kommunikation, die noch nicht durch die zuvor abgefragten Indikatoren berücksichtigt wurden?	Selbstauskunft der Städte (Stand Juni 2026)

Mobilität

Indikator	Parameter	Beschreibung	Quelle
Parken	■ Handyparken ■ Smart Parking ■ Free-Flow Parking	Wie hoch ist der Anteil der kostenpflichtigen, öffentlichen Parkflächen, die per App bezahlt werden können? Ist es möglich, in Echtzeit freie Parkplätze per App zu finden? Ist es möglich mittels Kennzeichenerkennung Parkplätze ticketfrei zu befahren?	Selbstauskunft der Städte (Stand Juni 2026)
Smartes Verkehrsmanagement	■ Smart Ampeln ■ KI-basierte Verkehrssteuerung ■ Digitale Verkehrsschilder ■ Digitales Verkehrsschildkataster	Wie hoch ist der Anteil an smarten Ampeln im Stadtgebiet? Gibt es ein KI-basierte Verkehrssteuerung? Gibt es digitale Schilder/Anzeigen, welche den Straßenverkehr der aktuellen Verkehrssituation entsprechend leiten? Gibt es ein digitales Verkehrsschildkataster?	Selbstauskunft der Städte (Stand Juni 2026)
Smarter ÖPNV	■ Handytickets ■ Kartenzahlung ■ Echtzeitinformationen ■ Auslastungsanzeige ■ Freies WLAN ■ Autonomes Fahren	Ist es möglich, Tickets mit dem Handy zu kaufen? Können Fahrkarten an Automaten bargeld- und kontaktlos bezahlt werden? Gibt es in der Online-Fahrplanauskunft und/oder in der App Echtzeitinformationen? Ist es möglich, die Auslastung in Bussen oder Bahnen einzusehen, z. B. per App als Prognose oder in Echtzeit an der Haltestelle bzw. am Gleis? Gibt es an Haltestellen, in Bussen oder Bahnen freies WLAN für die Fahrgäste? Gab oder gibt es bereits Projekte mit autonomen Fahrzeugen im ÖPNV?	Selbstauskunft der Städte (Stand Juni 2026)

Indikator	Parameter	Beschreibung	Quelle
Sharing-Angebote	■ Carsharing ■ Bike-Sharing ■ Ride-Sharing ■ Ride-Hailing ■ E-Roller ■ E-Scooter	Gibt es Carsharing, ggf. mit E-Fahrzeugen? Gibt es Bike-Sharing, ggf. mit E-Bikes? Gibt es Ride-Sharing oder Ride-Hailing-Angebote? Gibt es E-Roller- oder E-Scooter-Sharing?	Bundesverband Carsharing: Carsharing-Städteranking 2024 Selbstauskunft der Städte (Stand Juni 2026)
Multimodalität	■ Multimodale App ■ Mobilitätsstationen	Gibt es eine Multimodale App, die verschiedene Mobilitäts-Anbieter und Fahrzeuge bündelt? Gibt es Mobilitätsstationen, also Verknüpfungspunkte zwischen ÖPNV, Sharing-Angeboten und Individualverkehr?	Selbstauskunft der Städte (Stand Juni 2026)
Letzte-Meile-Logistik	■ Micro Hubs ■ Alternative Zustellung ■ Anbieterübergreifende Paketstationen	Gibt ein Micro Hub, auch Mikrodepot genannt, zur Verringerung des Lieferverkehrs auf der letzten Meile? Gibt es Projekte mit alternativen Zustellmethoden für Pakete auf der letzten Meile, z. B. per E-Bike, Tram oder Drohne? Gibt es Paketstationen, in die Pakete verschiedener Anbieter geliefert werden können?	Selbstauskunft der Städte (Stand Juni 2026)
Sonstige Projekte		Gibt es weitere Digitalprojekte im Bereich Mobilität, die noch nicht durch die zuvor abgefragten Indikatoren berücksichtigt wurden?	Selbstauskunft der Städte (Stand Juni 2026)

Gesellschaft & Bildung

Indikator	Parameter	Beschreibung	Quelle
Digitalisierung von Schulen	■ Medienentwicklungskonzept ■ Digitalisierungsbeauftragte/r ■ Breitband ■ Glasfaser	Wie viel Prozent der Schulen verfügen über ein verbindliches, mit dem Schulträger abgestimmtes Medienentwicklungskonzept? Gibt es eine/n Digitalisierungsbeauftragte/n, die/der für die strategische Entwicklung, Beratung und IT-Administration an Schulen zuständig ist? Wie viel Prozent der Schulen verfügen über einen Breitbandanschluss mit mindestens 1.000 Mbit/s? Wie viel Prozent der Schulen verfügen über einen Glasfaseranschluss im Schulgebäude (FTTB)?	Selbstauskunft der Städte (Stand Juni 2026)
Digitalkompetenz	■ Qualifizierung von Lehrkräften ■ Qualifizierung von Verwaltungsangestellten ■ digitale Bildung von älteren Menschen	Stellt die Kommune als Schulträger ein Budget zur Beratung und Weiterbildung der Lehrkräfte im Bereich Digitalisierung zur Verfügung? Gibt es verbindliches Weiterbildungskonzept zur Förderung der Digitalkompetenz von Mitarbeitenden der Verwaltungseinrichtungen? Gibt es Digitalmentor:innen bzw. Anlaufstellen für digitale Themen für Senior:innen?	Selbstauskunft der Städte (Stand Juni 2026)
Digital-Szene	■ Chaos Computer Club ■ Code for Germany	Gibt es in der Stadt regionale Gruppentreffen des Chaos-Computer-Clubs (Erfa-Kreis oder Chaors-Treff)? Gibt es in der Stadt regionale Gruppentreffen von Code for Germany?	Chaos Computer Club Code for Germany (Stand Juli 2026)

Indikator	Parameter	Beschreibung	Quelle
Lokaler Handel und Startup-Hubs	■ Handelsplattform ■ Startup-Hub	Gibt es eine Plattform, die den Online- und den lokalen Handel miteinander verbindet? Verfügt diese über eine Werbe- oder Kauffunktion? Gibt es ein Start-Up Hub bzw. ein digitales Gründerzentrum?	Selbstauskunft der Städte (Stand Juni 2026)
Coworking und FabLabs	■ Coworking-Spaces ■ FabLabs	Wie viele Coworking-Spaces pro 1.000 Einwohner gibt es? Gibt es FabLabs (Werkstätten, die von jedem genutzt werden können)?	Selbstauskunft der Städte (Stand Juni 2026)
Öffentlichkeitsbeteiligung	■ Beteiligungsplattform ■ Rats-TV ■ Citizen-Science	Gibt es eine dauerhaft verfügbare Online-Bürgerbeteiligungsplattform mit der Möglichkeit über Projekte zu diskutieren, abzustimmen und eigene Ideen einzubringen? Wie barrierefrei ist die Plattform? Können die Ratssitzungen im Internet gestreamt werden? Gibt es Citizen Science-Projekte?	Selbstauskunft der Städte (Stand Juni 2026)
Sonstige Projekte		Gibt es weitere Digitalprojekte im Bereich Gesellschaft & Bildung, die noch nicht durch die zuvor abgefragten Indikatoren berücksichtigt wurden?	Selbstauskunft der Städte (Stand Juni 2026)

3 Berechnung der Indexwerte (Beispiel: Logistik)

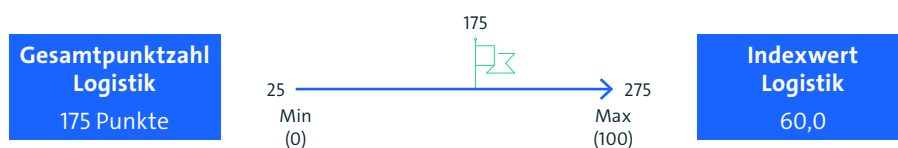
Schritt 1: Umwandlung Parameterwerte in Punkte

Parameter	Wert	Punkte
Micro Hubs	■ Ja, im Einsatz	100
	■ In Einführung	75
	■ Testphase	50
	■ Geplant	25
	■ Nein, nicht vorhanden	0
Alternative Zustellungsmöglichkeiten	■ Ja, im Einsatz	100
	■ In Einführung	75
	■ Testphase	50
	■ Geplant	25
	■ Nein, nicht vorhanden	0
Anbieterübergreifende Paketstationen	■ Ja, im Einsatz	100
	■ In Einführung	75
	■ Testphase	50
	■ Geplant	25
	■ Nein, nicht vorhanden	0

→ **Gesamtpunktzahl Logistik**
175 Punkte

Die einzelnen Parameterwerte werden in Punkte umgerechnet und addiert

Schritt 2: Berechnung der Indexwerte durch Min-Max-Normalisierung



- Der Indexwert hängt von der Spanne zwischen kleinstem (Min) und größten (Max), **tatsächlich erreichten** Punktwert im Ranking ab
- Die maximal mögliche Spanne läge bei 0 bis 300 Punkten. Die tatsächliche Spanne beträgt jedoch 25 bis 275 Punkte, da keine Stadt keine Logistiklösungen umgesetzt hat, aber auch keine Stadt alle Logistiklösungen umgesetzt hat.
- Mittels Min-Max-Normalisierung wird der erzielte Punktwert auf dieser Spanne eingeordnet und auf einen Wertebereich zwischen 0 und 100 umgerechnet
- Der resultierende Wert ist der Indexwert

Schritt 3: Berechnung der Scores für die fünf Teilbereiche

Bereich Mobilität								Summe 418 Score 418/6,3 = 66,3
Indikator	Parken	Smartes Verkehrsmanagement	Smarter ÖPNV	Sharing-Angebote	Multi-modalität	Logistik	Sonstige Projekte	
Indexwert	100,0	68,3	81,3	21,5	56,9	60,0	30,0	

- Aus den einzelnen Indexwerten der Indikatoren wird ein Mittelwert gebildet, der den Score für den jeweiligen Teilbereich ergibt
- Alle Indikatoren (außer die sonstigen Projekte) gehen gleich gewichtet in die Berechnung ein
- Sonstige Projekte werden mit maximal 30 bzw. 35 Punkten (je nach Kategorie) bewertet

Schritt 4: Berechnung des Gesamtscores

Bereich	Verwaltung	Energie & Umwelt	IT & Kommunikation	Mobilität	Gesellschaft & Bildung	Summe 348,9 Score 348,9/5 = 69,8
Indikator	68,3	66,3	87,2	66,3	60,8	

- Die Scores aus den fünf Teilbereichen gehen gleich gewichtet in die Berechnung des Gesamtscores ein
- Dieser ist ausschlaggebend für die Platzierung im Gesamtranking

Schritt 5: Ranking

Parameter	Wert	Punkte
1	Stadt A	84,9
2	Stadt B	79,9
3	Stadt C	78,8
4	Stadt D	75,2
5	Stadt E	70,3

- Zum Schluss werden die Städte ihrem Gesamtscore entsprechend im Ranking eingeordnet

Bitkom vertritt mehr als 2.200 Mitgliedsunternehmen aus der digitalen Wirtschaft. Sie generieren in Deutschland gut 200 Milliarden Euro Umsatz mit digitalen Technologien und Lösungen und beschäftigen mehr als 2 Millionen Menschen. Zu den Mitgliedern zählen mehr als 1.000 Mittelständler, über 700 Startups und nahezu alle Global Player. Sie bieten Software, IT-Services, Telekommunikations- oder Internetdienste an, stellen Geräte und Bauteile her, sind im Bereich der digitalen Medien tätig, kreieren Content, bieten Plattformen an oder sind in anderer Weise Teil der digitalen Wirtschaft. 82 Prozent der im Bitkom engagierten Unternehmen haben ihren Hauptsitz in Deutschland, weitere 8 Prozent kommen aus dem restlichen Europa und 7 Prozent aus den USA. 3 Prozent stammen aus anderen Regionen der Welt. Bitkom fördert und treibt die digitale Transformation der deutschen Wirtschaft und setzt sich für eine breite gesellschaftliche Teilhabe an den digitalen Entwicklungen ein. Ziel ist es, Deutschland zu einem leistungsfähigen und souveränen Digitalstandort zu machen.

Bitkom e.V.

Albrechtstraße 10
10117 Berlin
T 030 27576-0
bitkom@bitkom.org

bitkom.org

bitkom