

The background of the slide is a photograph of a large container yard. In the foreground and middle ground, there are numerous stacks of intermodal containers in various colors, including red, blue, and white. A yellow container crane is visible in the center-right, lifting a container. The yard is paved with yellow and white markings. The sky is clear and blue.

Wie digital ist Deutschlands Logistik?

Dr. Tanja Rückert

Bitkom-Vizepräsidentin

Berlin, 10. September 2026

Vom Rhein bis Hormus: Lieferketten unter Druck



 **Deutschlandfunk** 29.4.2026

Hormus, Suez, Taiwan

Wenn es eng wird für den Welthandel

 **WirtschaftsWoche** 18.8.2026

**Rheinpegel unter Null,
Frachtpreise auf Rekordhoch**

 **ntv** 13.5.2026

Logistik-Wunder in der Wüste

**Gigantische Lkw-Flotte ersetzt Straße von
Hormus**

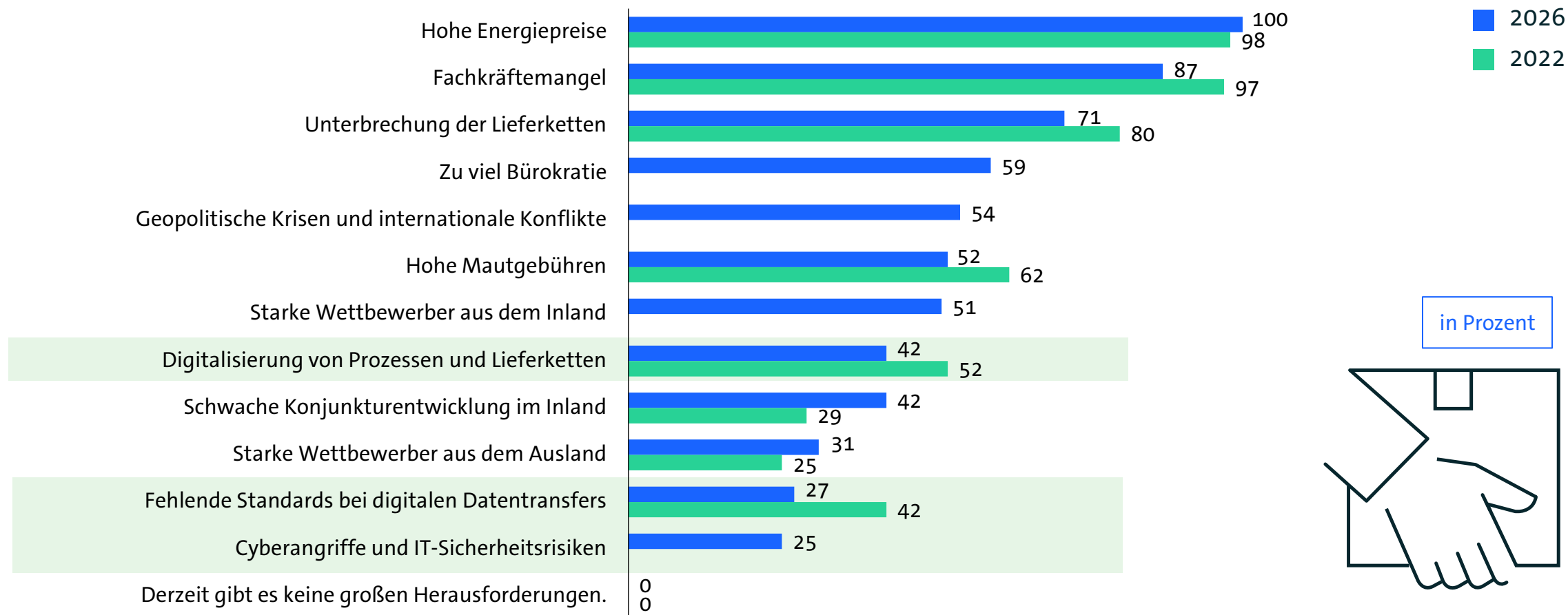
 **Bild** 4.8.2026

Niedrigwasser im Rhein

„Das kann das Wirtschaftswachstum ersticken“

Kostendruck und Fachkräftemangel setzen der Logistik zu

Was sind derzeit die größten Herausforderungen für Ihr Unternehmen?



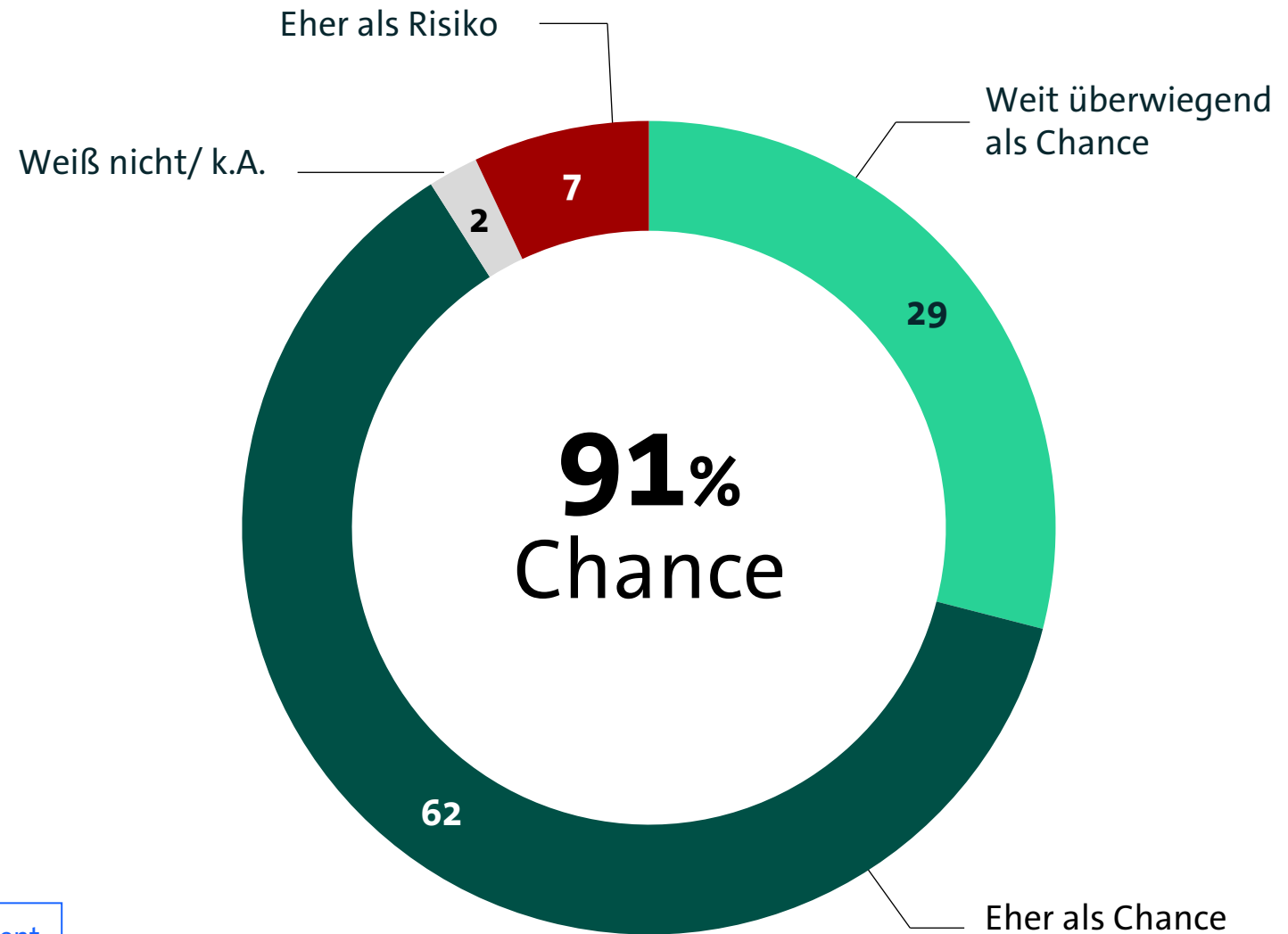
Digitalisierung gilt fast überall als Chance

Sehen Sie die Digitalisierung eher als Chance oder eher als Risiko für Ihr Unternehmen?

0% Weit überwiegend als Risiko

0% Digitalisierung hat keinen Einfluss auf unser Unternehmen

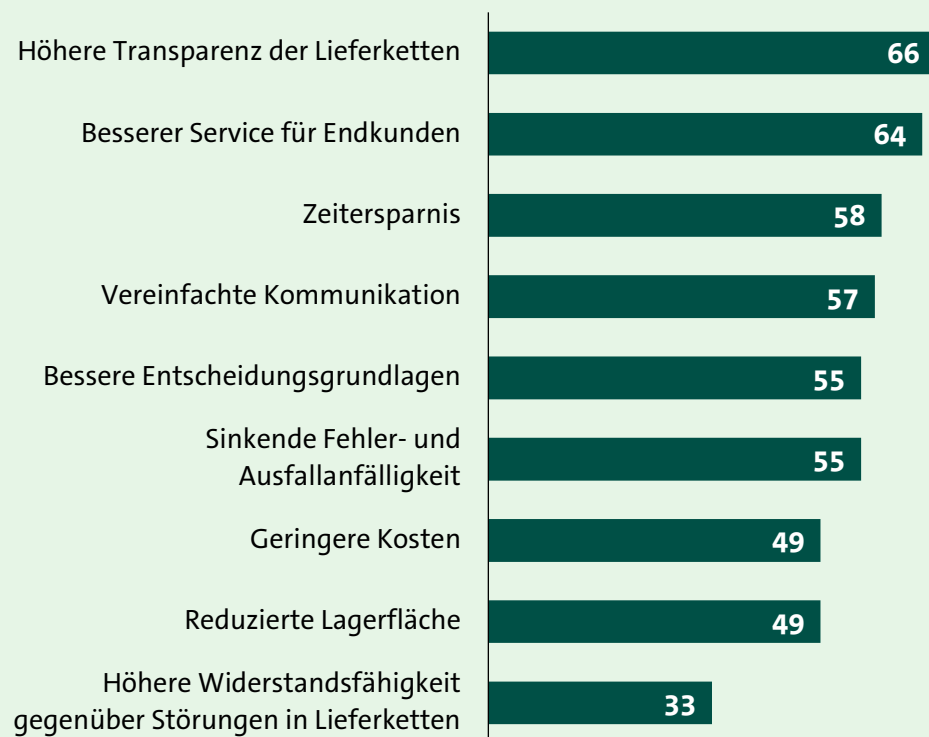
in Prozent



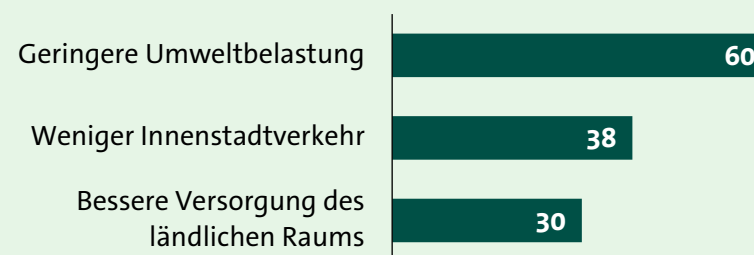
Digitale Logistik: Plus für Prozesse, Umwelt und Personal

Was sind aus Ihrer Sicht die wichtigsten Vorteile von digitalen Anwendungen in der Logistik?

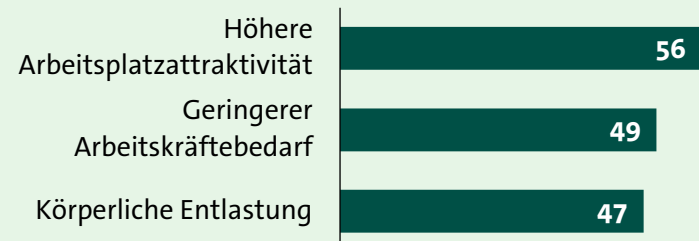
Prozesse & Produktivität



Umwelt & Gesellschaft



Personal & Arbeit



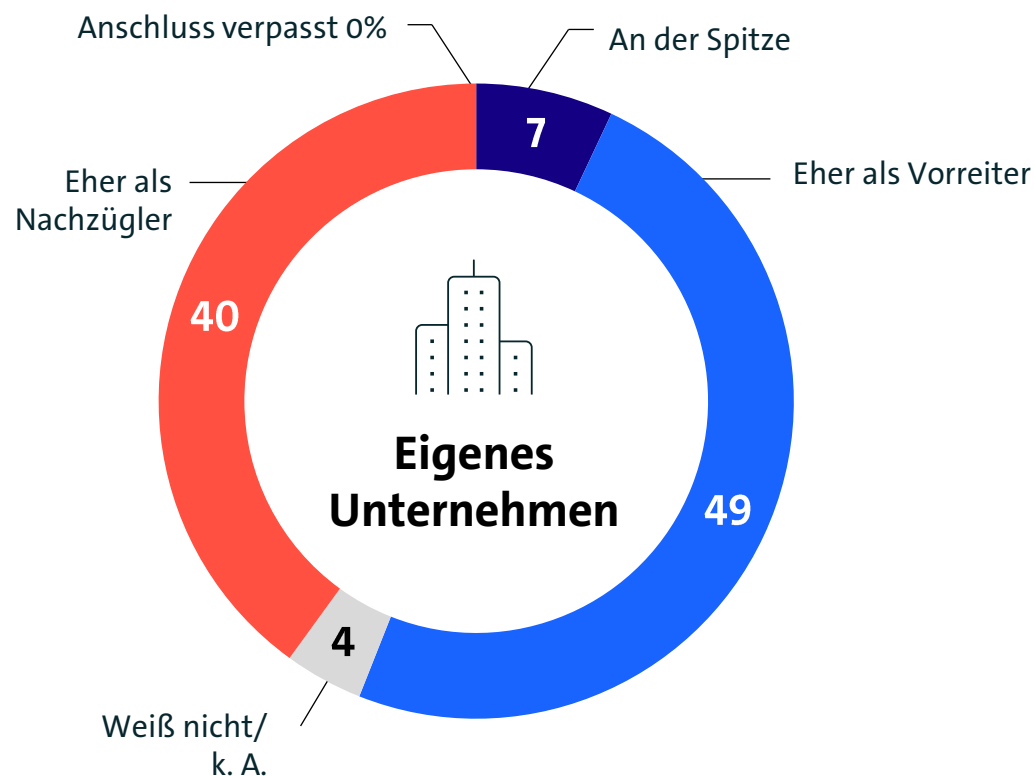
0%

Digitalisierung hat keine Vorteile für die Logistik.

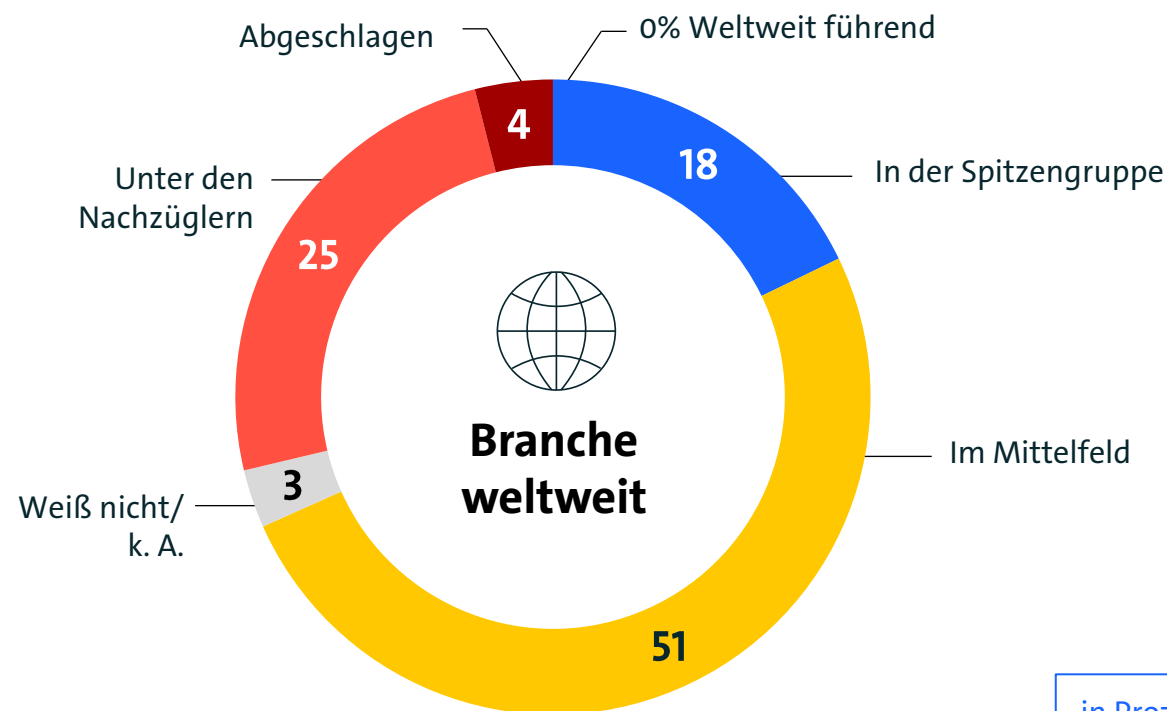
in Prozent

Viele sehen sich vorne – Deutschland aber nur im Mittelfeld

Wo steht Ihr Unternehmen generell
beim Thema Digitalisierung?



Wo sehen Sie die deutsche Logistik im
weltweiten Vergleich bei der Digitalisierung?

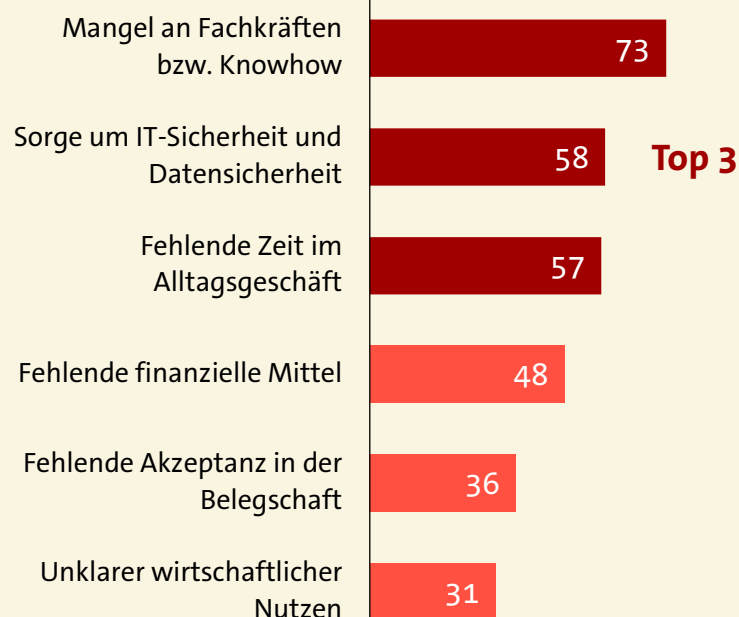


in Prozent

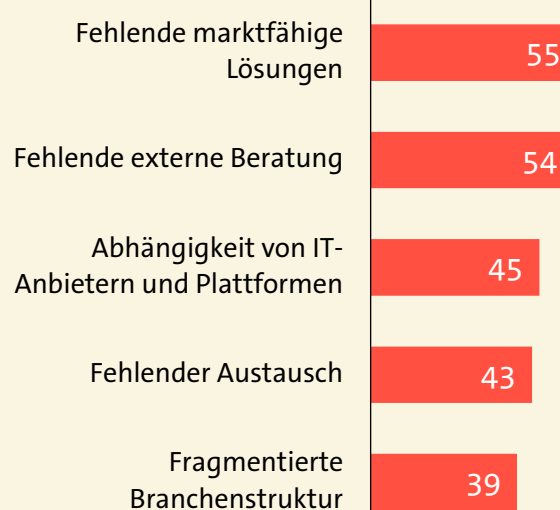
Knowhow, Sicherheit und Zeit bremsen mehr als Geld

Was sind die größten Hemmnisse für den Einsatz digitaler Anwendungen in der Logistik?

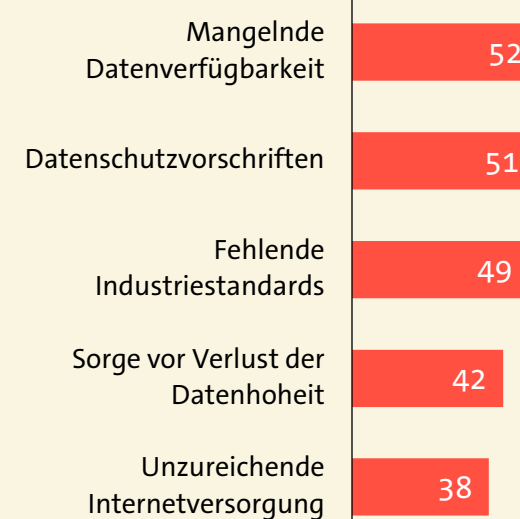
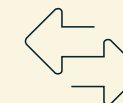
Unternehmensinterne Faktoren



Markt & Ökosystem



Daten & Infrastruktur



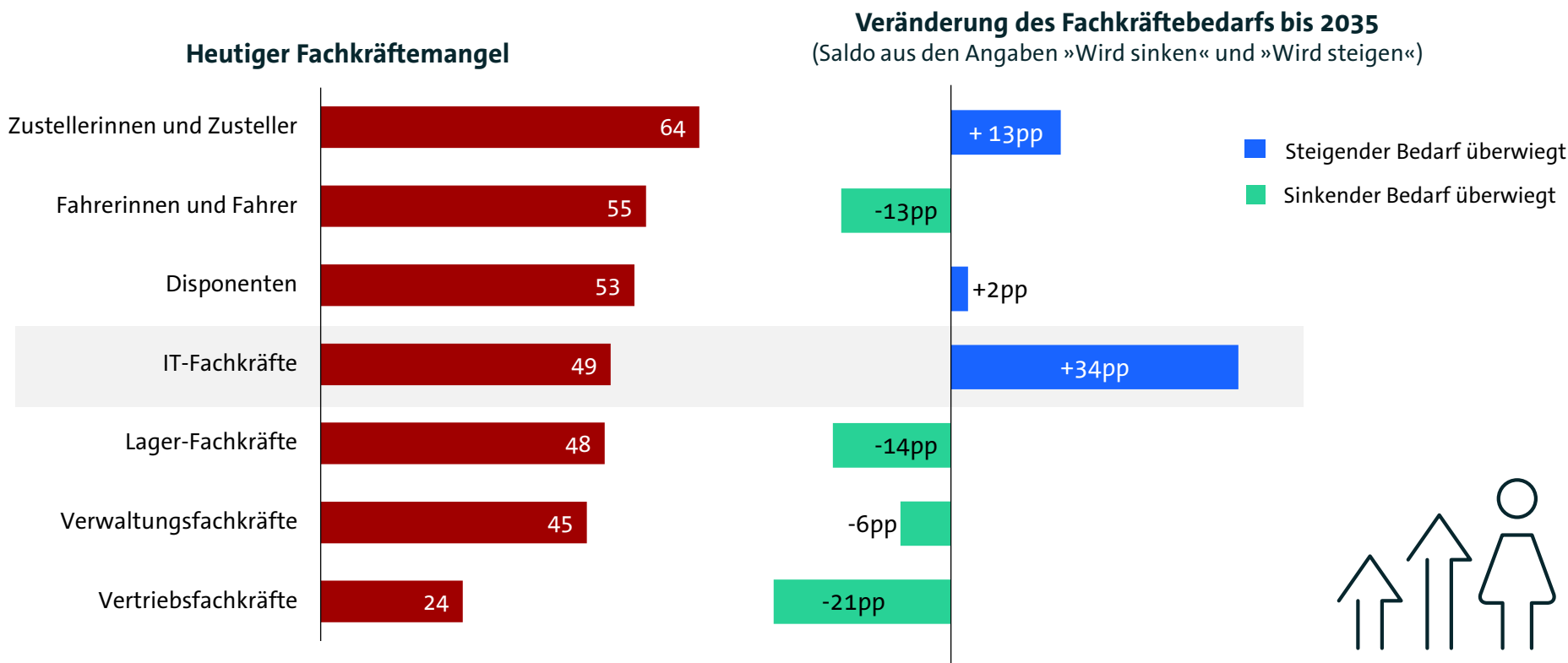
in Prozent

Digitalisierung verschiebt den Fachkräftebedarf

Welche Fachkräfte fehlen aktuell speziell in Ihrem Unternehmen? Wie wird sich die Digitalisierung bis 2035 auf den Bedarf an Fachkräften auswirken?

4%
Uns fehlt es
aktuell nicht an
Fachkräften.

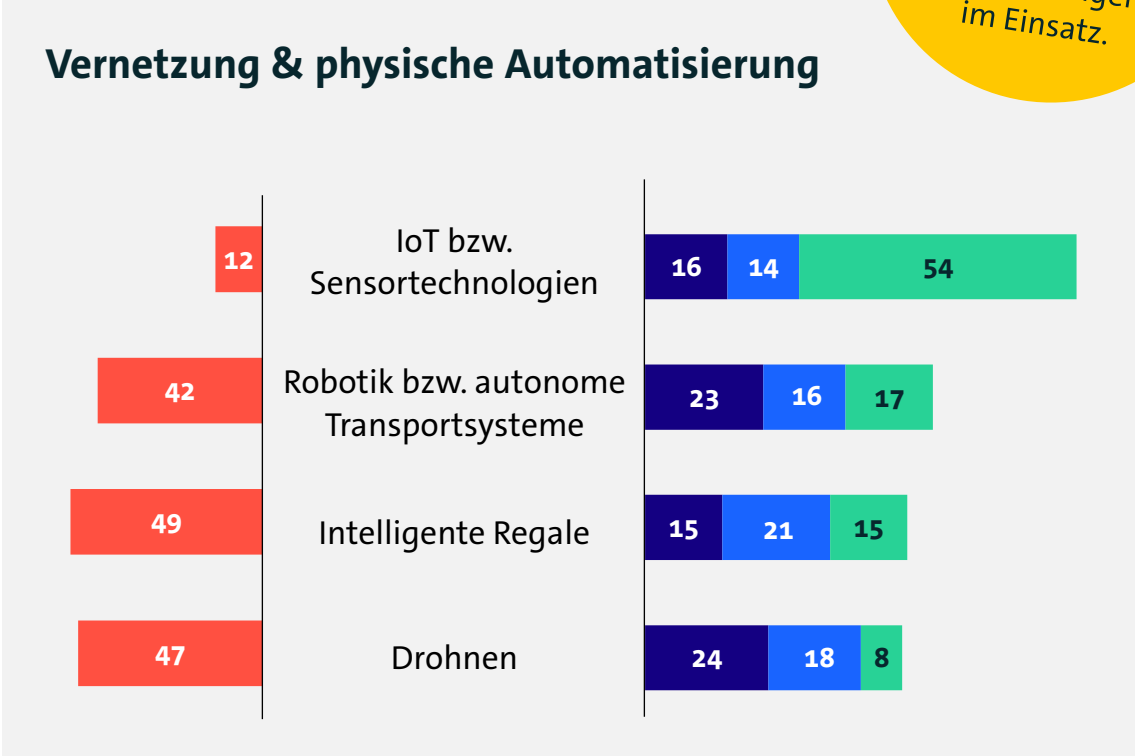
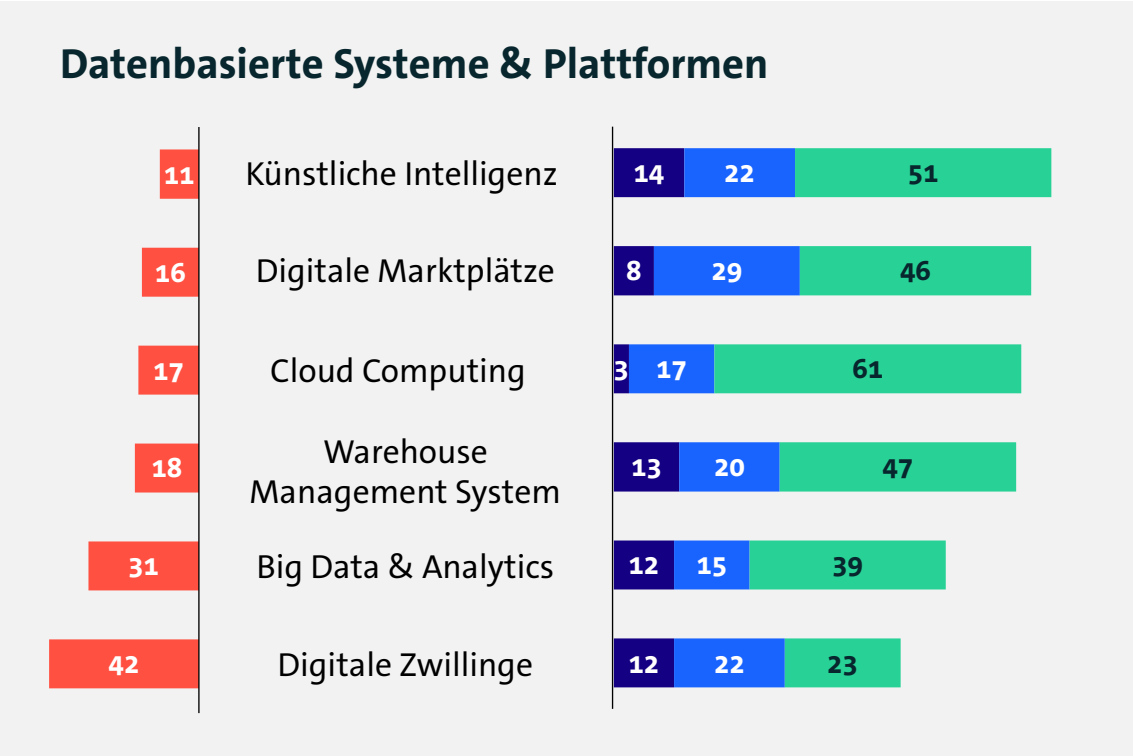
in Prozent



KI wird auch in der Logistik zur Technologie Nr. 1

Welche digitalen Technologien nutzt, plant oder diskutiert Ihr Unternehmen?

98%
haben mindestens
eine dieser
Anwendungen
im Einsatz.

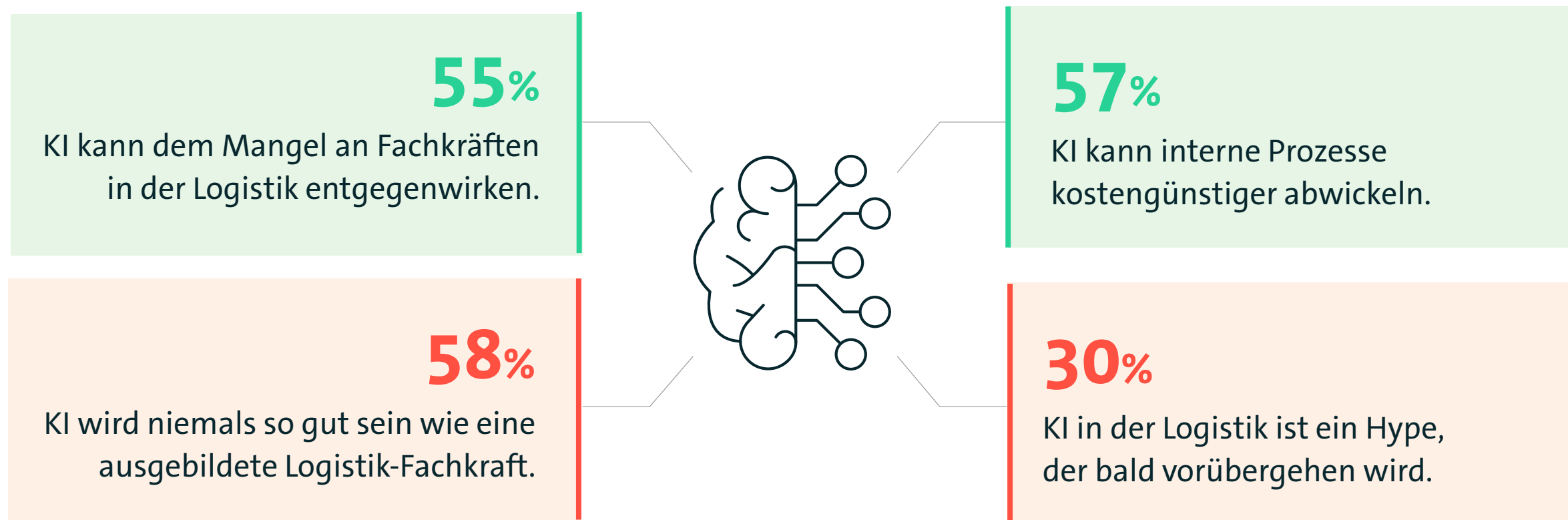


in Prozent

Kein Thema In Diskussion Geplant Im Einsatz

KI kann vieles, aber nicht alles

Inwieweit treffen die Aussagen auf Ihr Unternehmen bzw. Ihrer Meinung nach zu?



Drei Viertel schulen zu KI – aber selten alle Beschäftigten

Inwieweit treffen die folgenden Aussagen auf Ihr Unternehmen zu? Schulen Sie Ihre Beschäftigten im Umgang mit KI?

54%

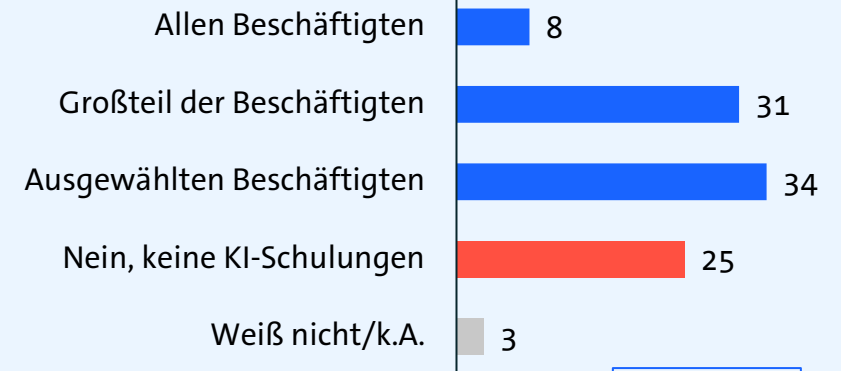


Uns **fehlt die Expertise**, um KI in unsere Logistikprozesse einzubinden.

73%



aller Logistikunternehmen bieten **KI-Schulungen** an

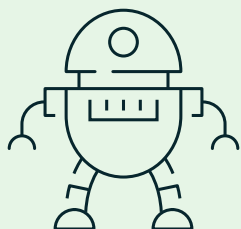


in Prozent

Roboter: Vorteile klar, aber in der Praxis bleibt Skepsis

Inwieweit treffen die folgenden Aussagen zu Robotern bzw. autonomen Transportsystemen auf Ihr Unternehmen bzw. Ihrer Meinung nach zu?

55%



Ohne Roboter wird sich der **Fachkräftemangel** in der Logistik nicht lösen lassen.

68%

Roboter können Logistikprozesse **effizienter** machen.

66%

Roboter können die Arbeit in der Logistik **sicherer** machen.

51%

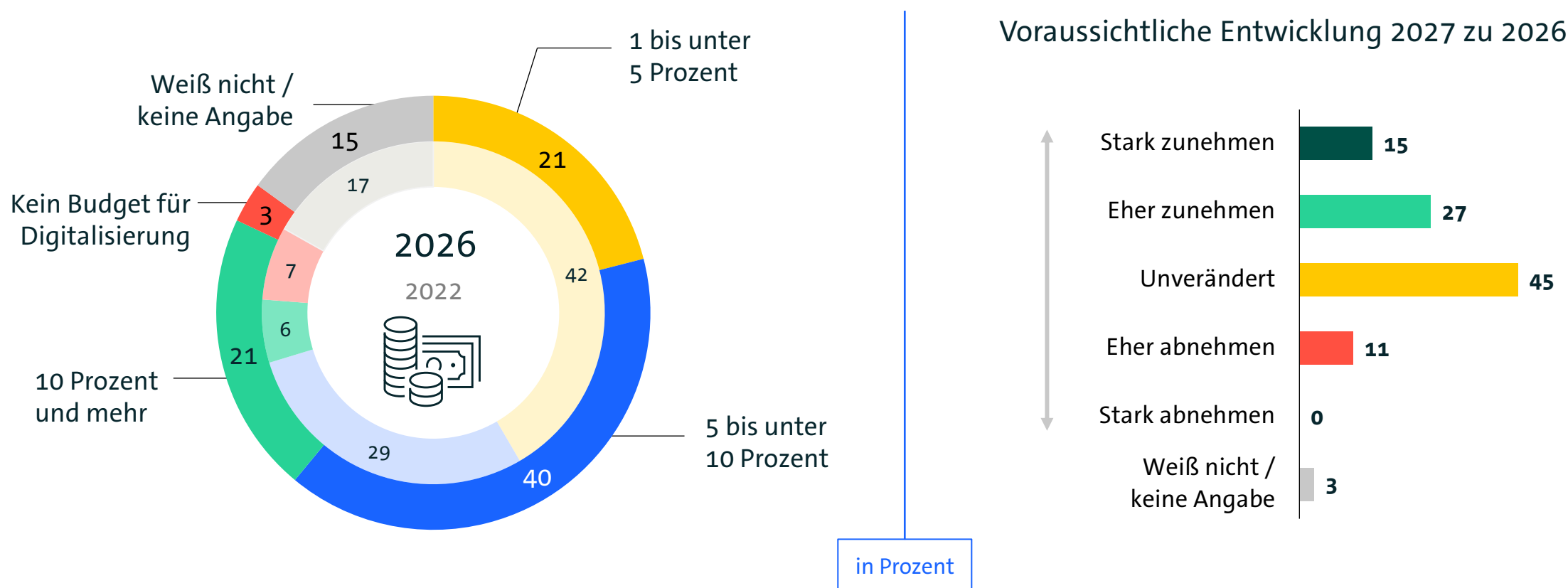
Der Einsatz von Robotern in der Logistik lohnt sich für uns finanziell nicht.

51%

Unsere Mitarbeitenden stehen dem Einsatz von Robotern in Logistikprozessen skeptisch gegenüber.

Investitionen in Digitalisierung steigen – auch in 2027

Wie viel Prozent des gesamten Jahresumsatzes investiert Ihr Unternehmen in diesem Jahr schätzungsweise in die Digitalisierung? Wie werden sich diese 2027 entwickeln?

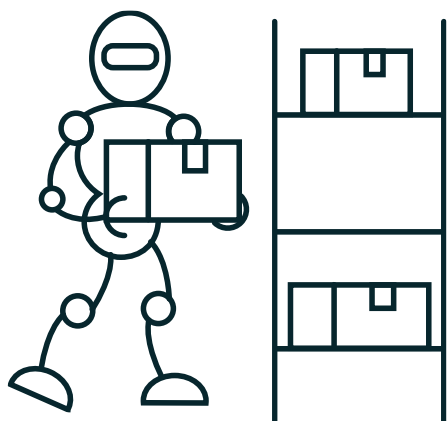


Im Lager arbeiten 2036 vor allem humanoide Roboter

Wie verbreitet werden die folgenden Szenarien in zehn Jahren in der Logistik sein?

2036

59%



In **Lagerhallen** werden überwiegend **humanoide Roboter** arbeiten.

69%

KI steuert große Teile der Lieferketten in Echtzeit.

68%

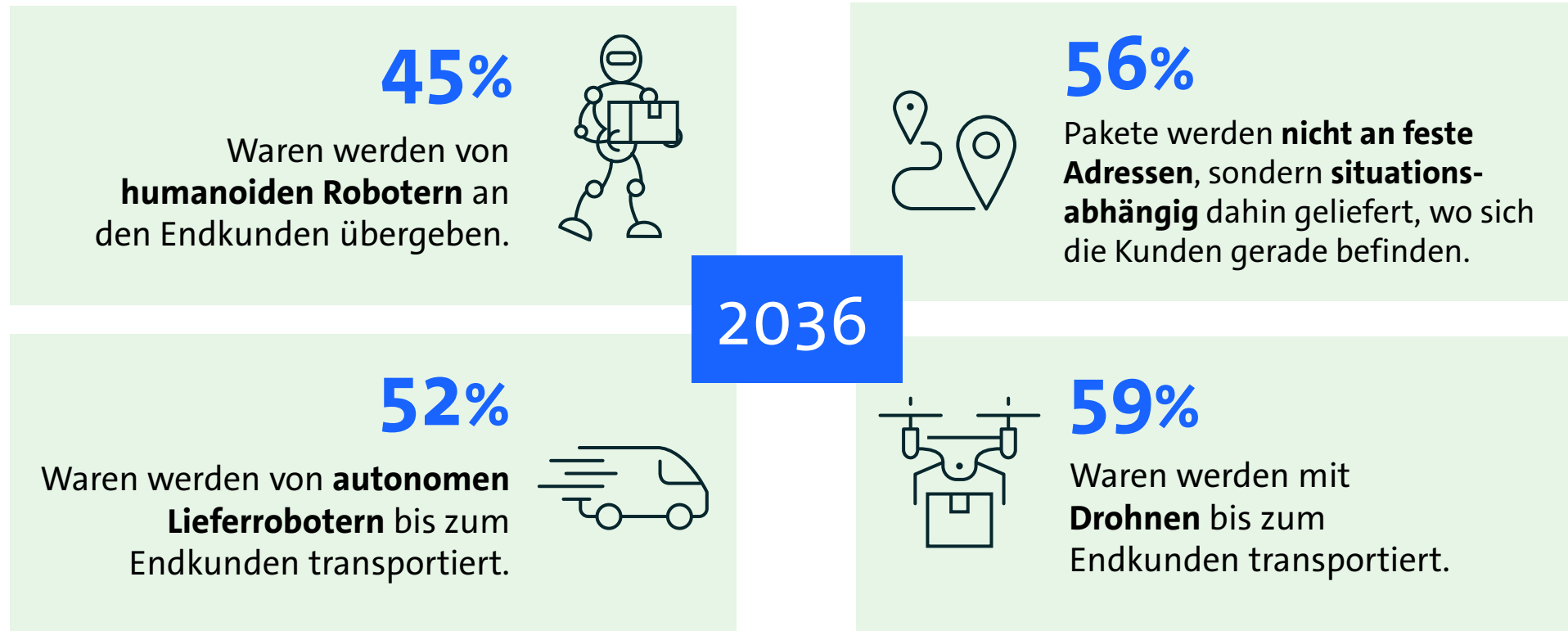
Lieferketten sind, auch für Endkunden, in Echtzeit **vollständig transparent** und digital nachvollziehbar.

59%

Der Transport von Personen und Gütern erfolgt **gebündelt in einem Fahrzeug**, etwa in Bussen oder Taxis.

2036: Roboter und Drohnen statt Paketboten an der Tür

Wie verbreitet werden die folgenden Szenarien in zehn Jahren in der Logistik sein?



The background of the slide is a photograph of a large container yard. In the foreground and middle ground, there are numerous stacks of intermodal containers in various colors, including red, blue, and white. A yellow container crane is visible in the center-right, lifting a container. The yard is paved with yellow and white markings. The sky is clear and blue.

Wie digital ist Deutschlands Logistik?

Dr. Tanja Rückert

Bitkom-Vizepräsidentin

Berlin, 10. September 2026

Untersuchungsdesign

Auftraggeber

Bitkom e.V.

Methodik	Computergestützte telefonische Befragung/ Computer Assisted Telephone Interview (CATI)
Grundgesamtheit	Logistikunternehmen (Abschnitt H/ Verkehr und Lagerei, WZ 2008) in Deutschland mit mindestens 20 Beschäftigten
Zielpersonen	Geschäftsführung/ Vorstand bzw. zentrale Funktionen mit Verantwortung für den Einsatz digitaler Technologien
Stichprobengröße	n=502
Befragungszeitraum	KW 26 bis KW 31 2026
Gewichtung	Repräsentative Gewichtung des Datensatzes auf Grundlage des aktuellen Unternehmensregisters des Statistischen Bundesamtes
Statistische Fehlerspanne	+/- 4 Prozent in der Gesamtstichprobe