



Smart Home 2026

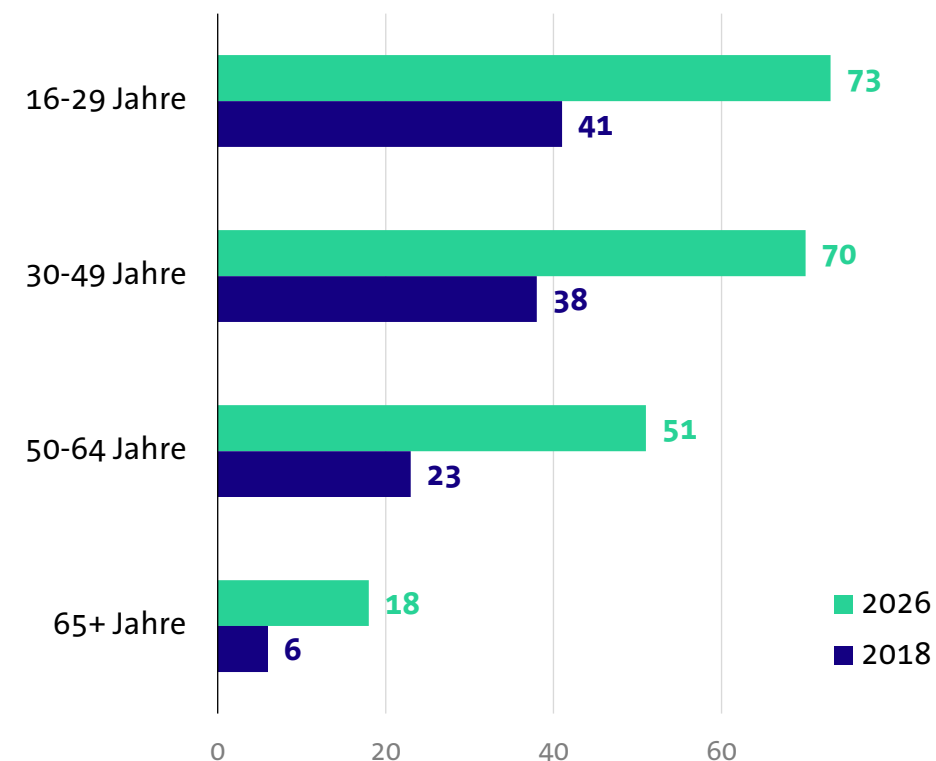
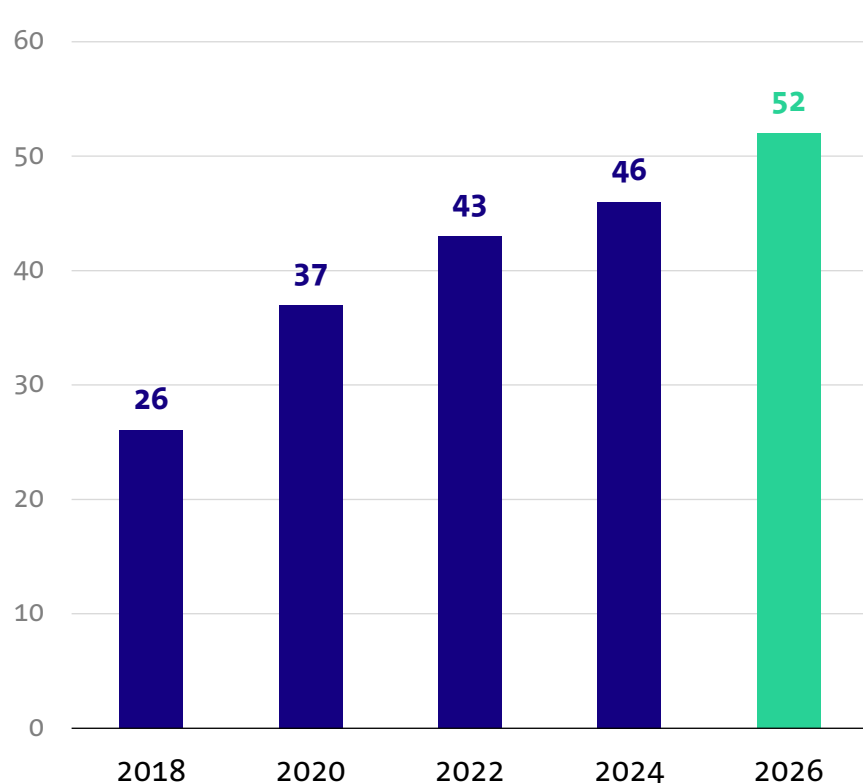
Dr. Bernhard Rohleder

Hauptgeschäftsführer Bitkom

Berlin, 24. August 2026

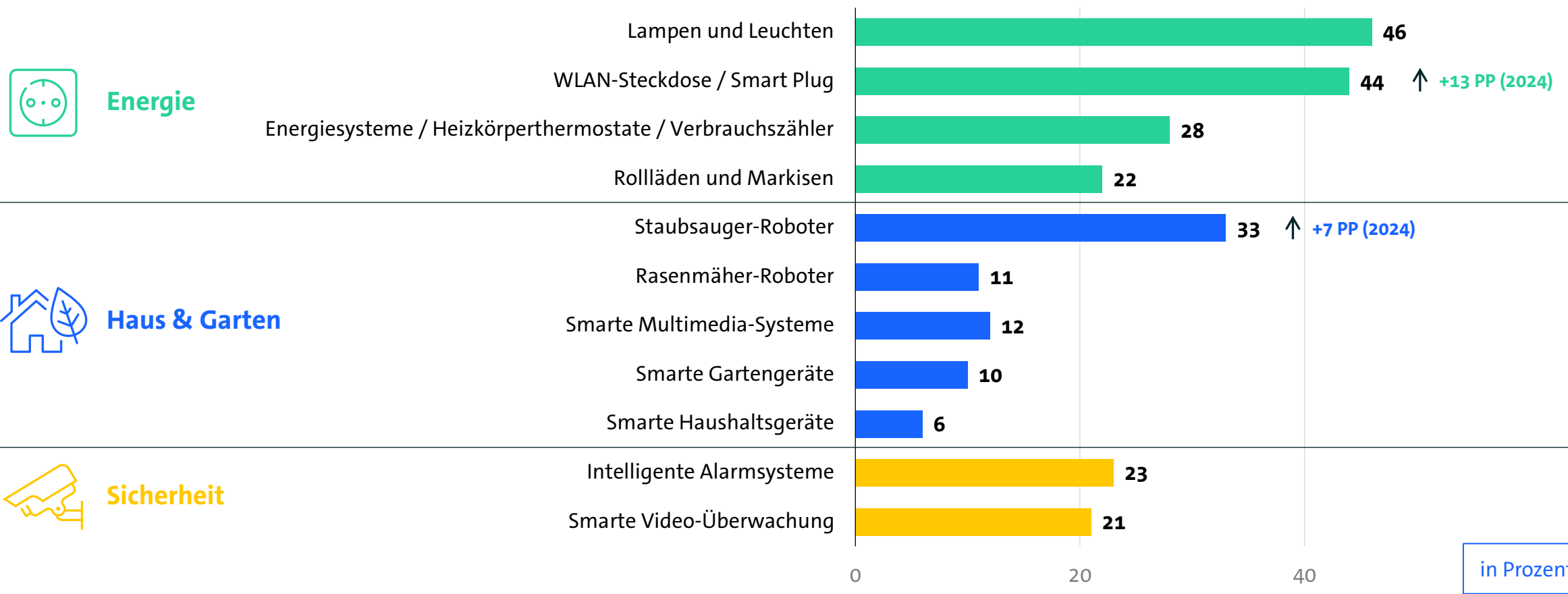
Smart-Home-Nutzung nimmt weiter zu

Nutzen Sie Smart-Home-Anwendungen in Ihrem Haushalt?



Fast die Hälfte nutzt smarte Lampen und Leuchten

Welche der folgenden Smart-Home-Anwendungen nutzen Sie in Ihrem Haushalt?



Einmal Smart Home, immer Smart Home?

Welche der folgenden Aussagen treffen auf Sie oder Ihrer Meinung nach zu?

76%

»Ich will **nie wieder** in einem Zuhause **ohne Smart-Home-Anwendungen** leben.«

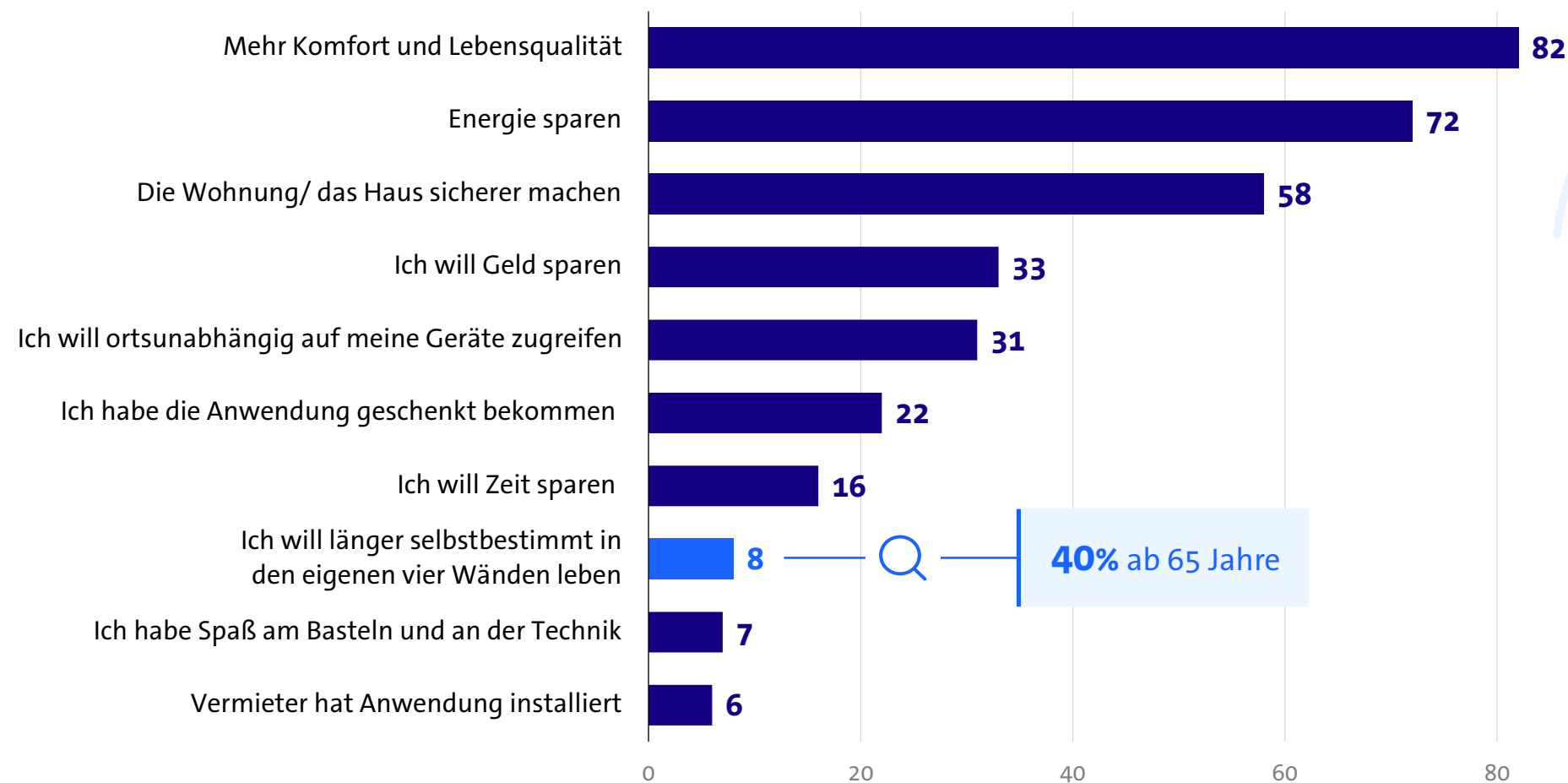


87%

»Smart-Home-Anwendungen machen mir das **Leben leichter**.«

Smart Home für mehr Komfort und Selbstbestimmung

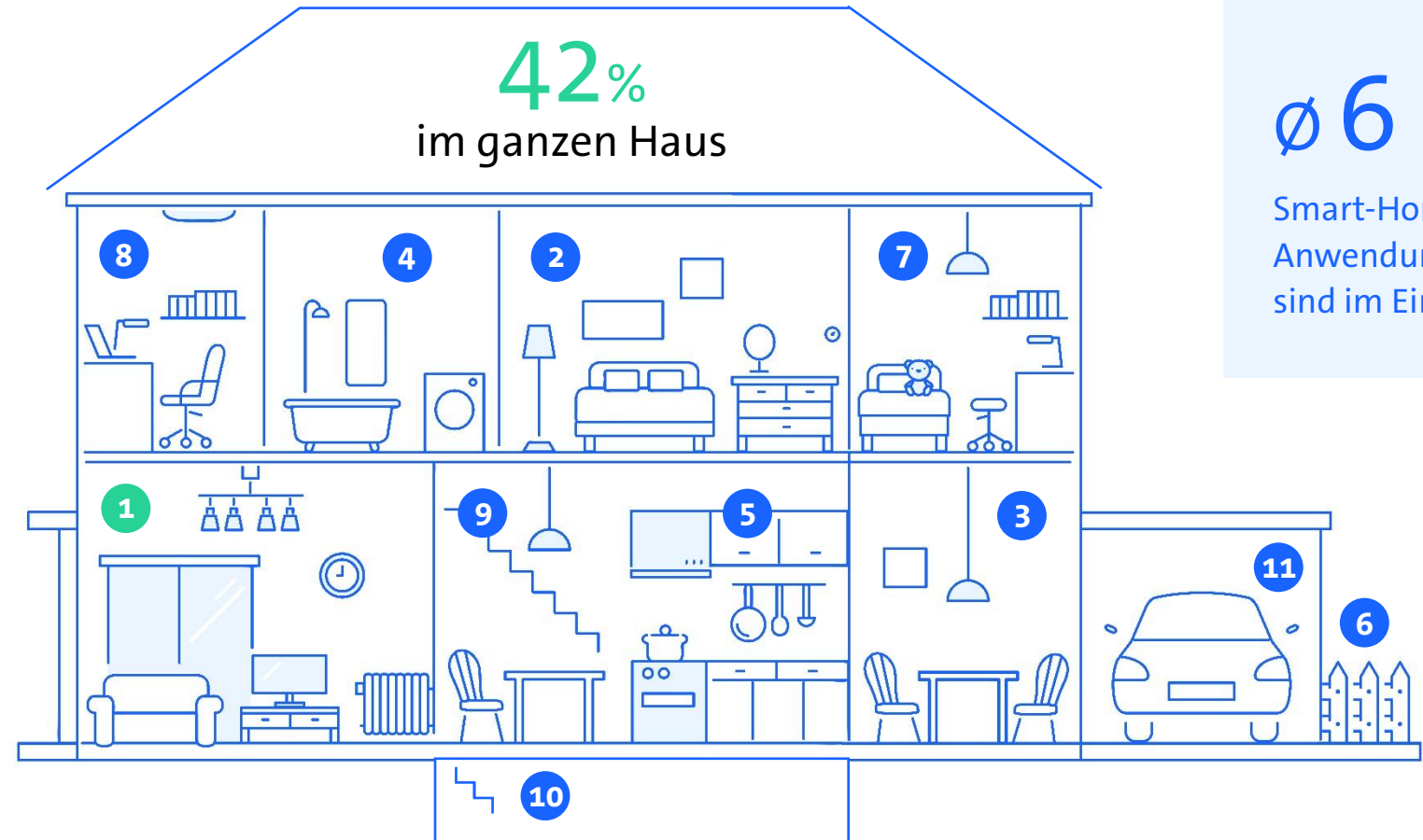
Warum nutzen Sie Smart-Home-Anwendungen?



Bei 4 von 10 ist das gesamte Zuhause smart

An welchen Orten nutzen Sie Ihre Smart-Home-Geräte?

- 1 49% Wohnzimmer
- 2 35% Schlafzimmer
- 3 28% Esszimmer
- 4 24% Badezimmer
- 5 15% Küche
- 6 13% Gartenbereich
- 7 13% Kinderzimmer
- 8 11% Arbeitszimmer
- 9 10% Flur
- 10 10% Keller
- 11 7% Garage



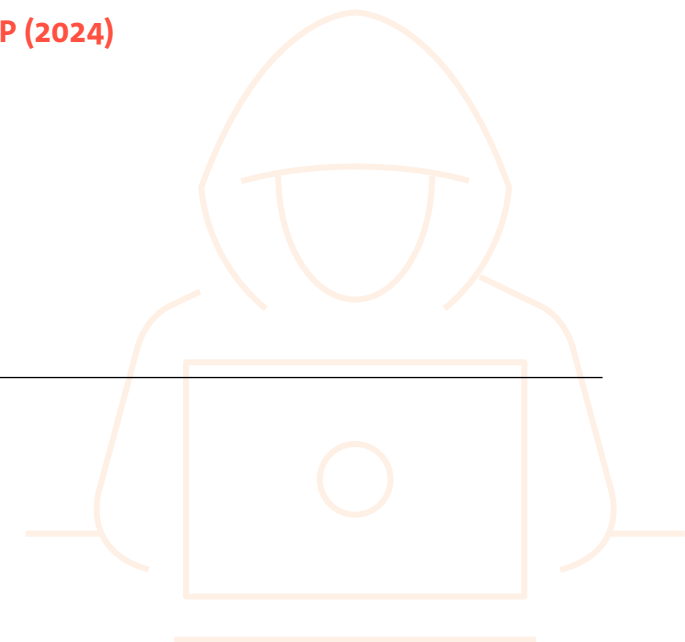
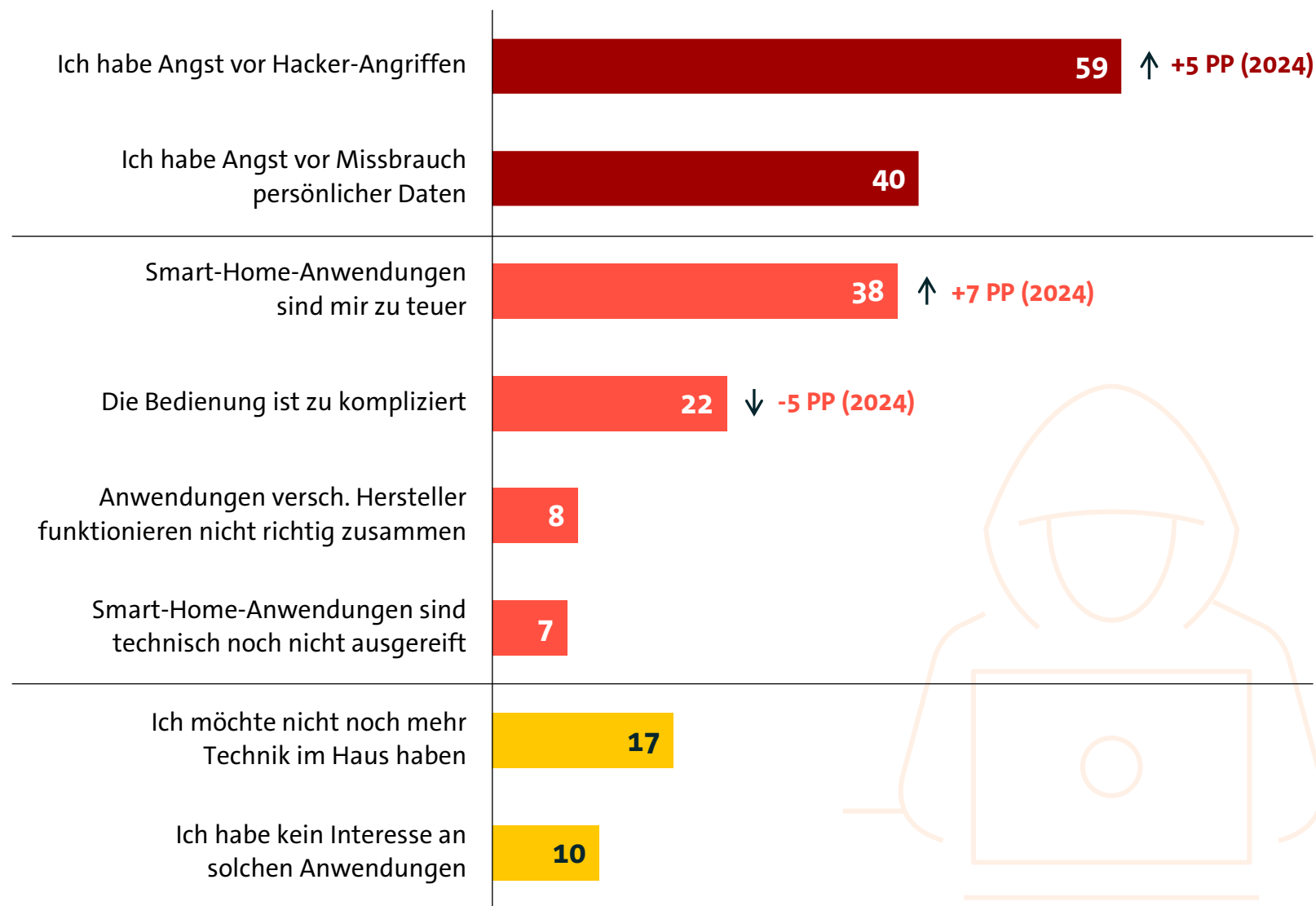
Ø 6

Smart-Home-Anwendungen sind im Einsatz.

Sorge vor Hacks und Datenleaks dominiert

Warum nutzen Sie
bisher keine Smart-
Home-Anwendungen?

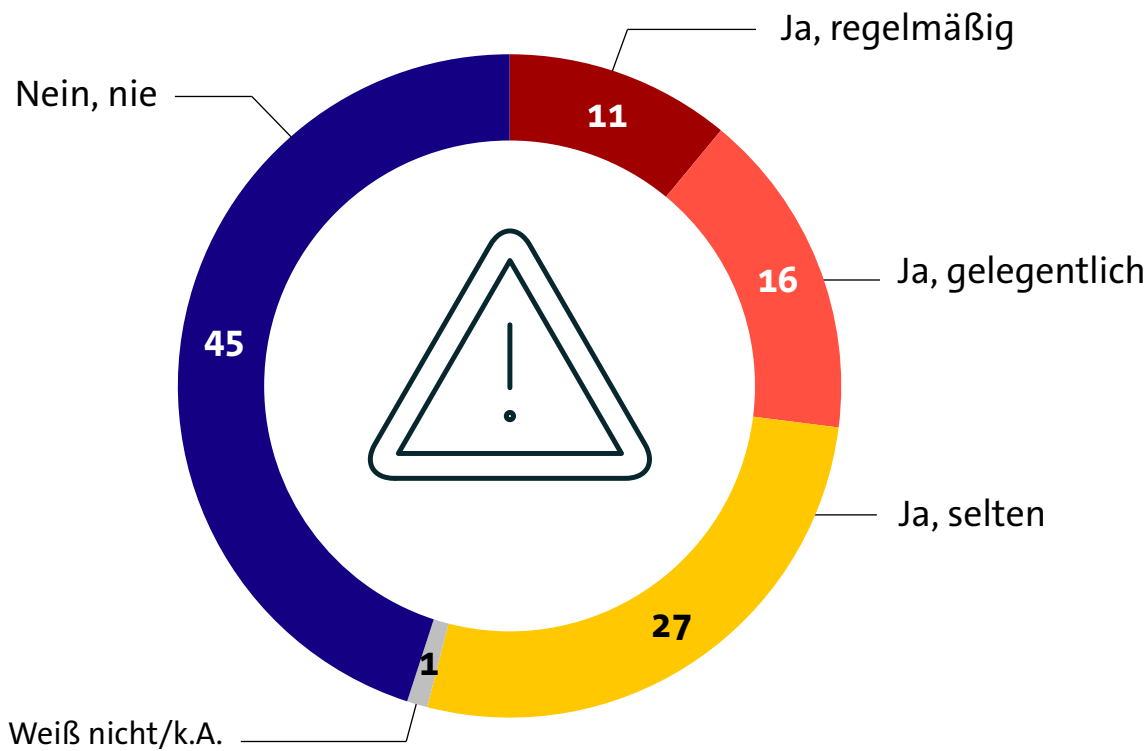
in Prozent



Das Smart Home läuft bei 45 Prozent absolut stabil

Gab es in den vergangenen 12 Monaten
Ausfälle Ihrer Smart-Home-Anwendungen?

Was waren die Gründe für den Ausfall
Ihrer Smart-Home-Anwendungen?

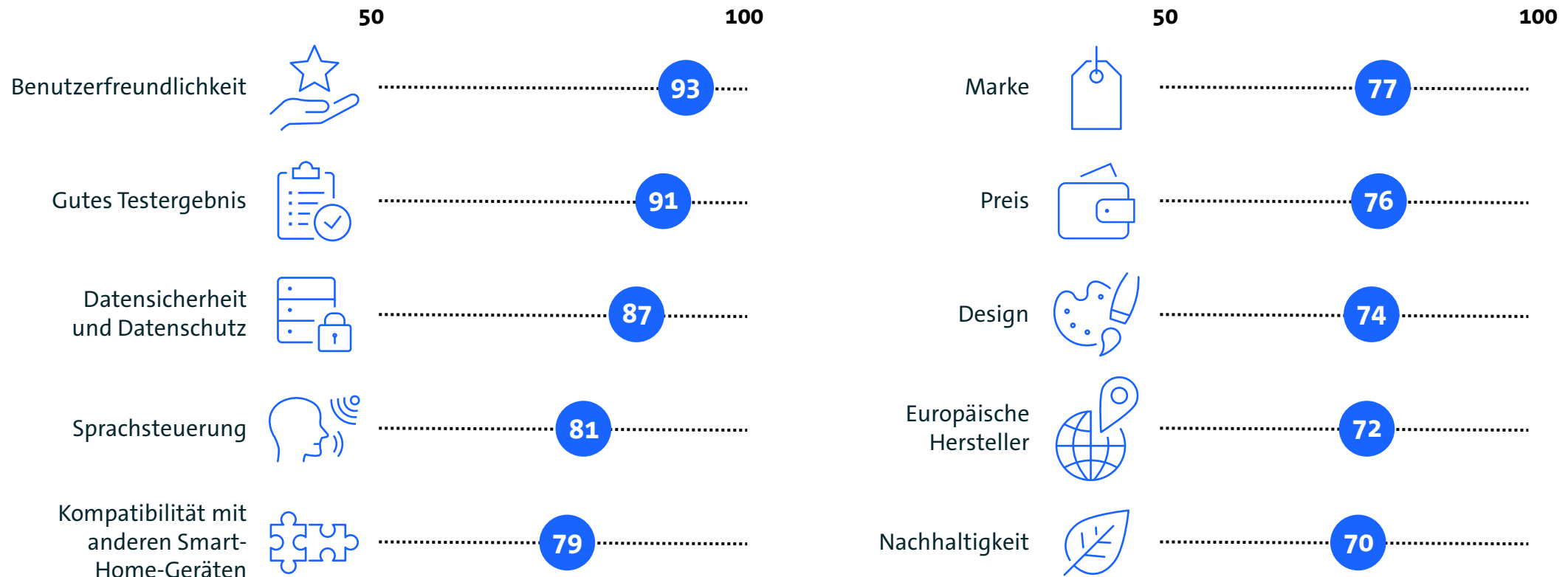


in Prozent

Basis (links): Nutzerinnen und Nutzer von Smart-Home-Anwendungen (n=597) | Basis (rechts): Nutzerinnen und Nutzer von Smart-Home-Anwendungen mit Ausfällen in den letzten 12 Monaten (n=322) | Mehrfachnennungen möglich | Quelle: Bitkom Research 2026

Für 9 von 10 zählt vor allem die Benutzerfreundlichkeit

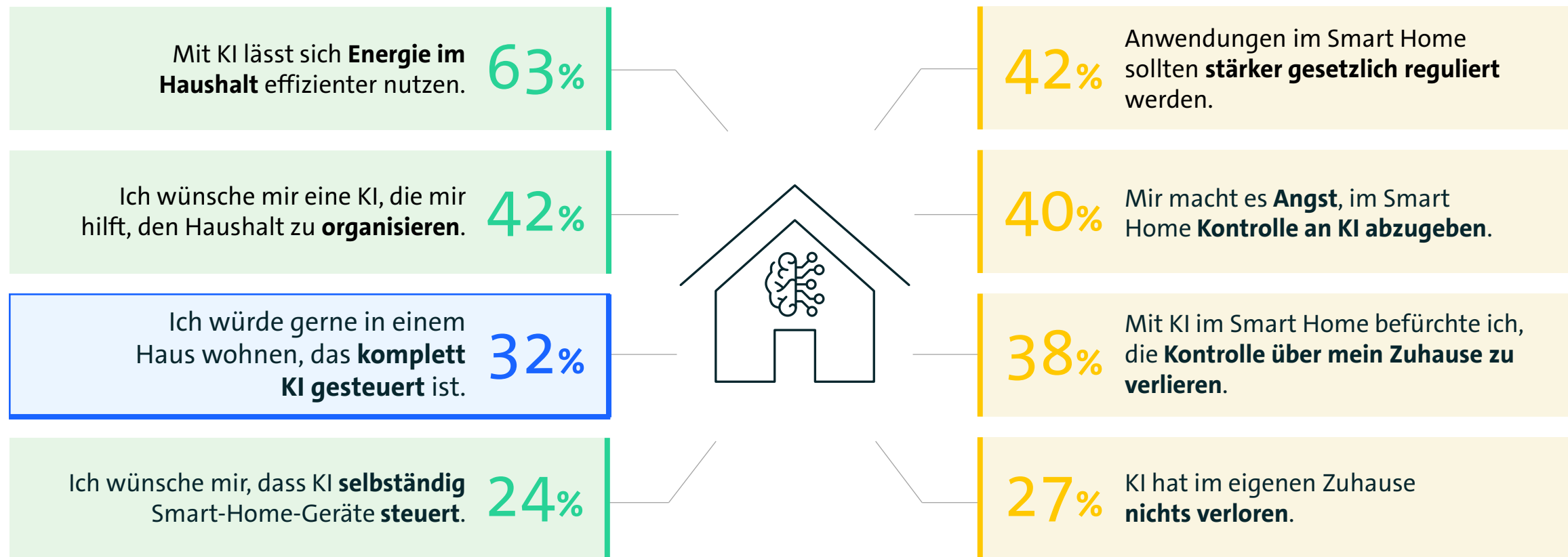
Sind Ihnen die folgenden Kriterien bei der Wahl einer Smart-Home-Anwendung wichtig?



in Prozent

Im KI-Haus wohnen? Kann sich fast ein Drittel vorstellen

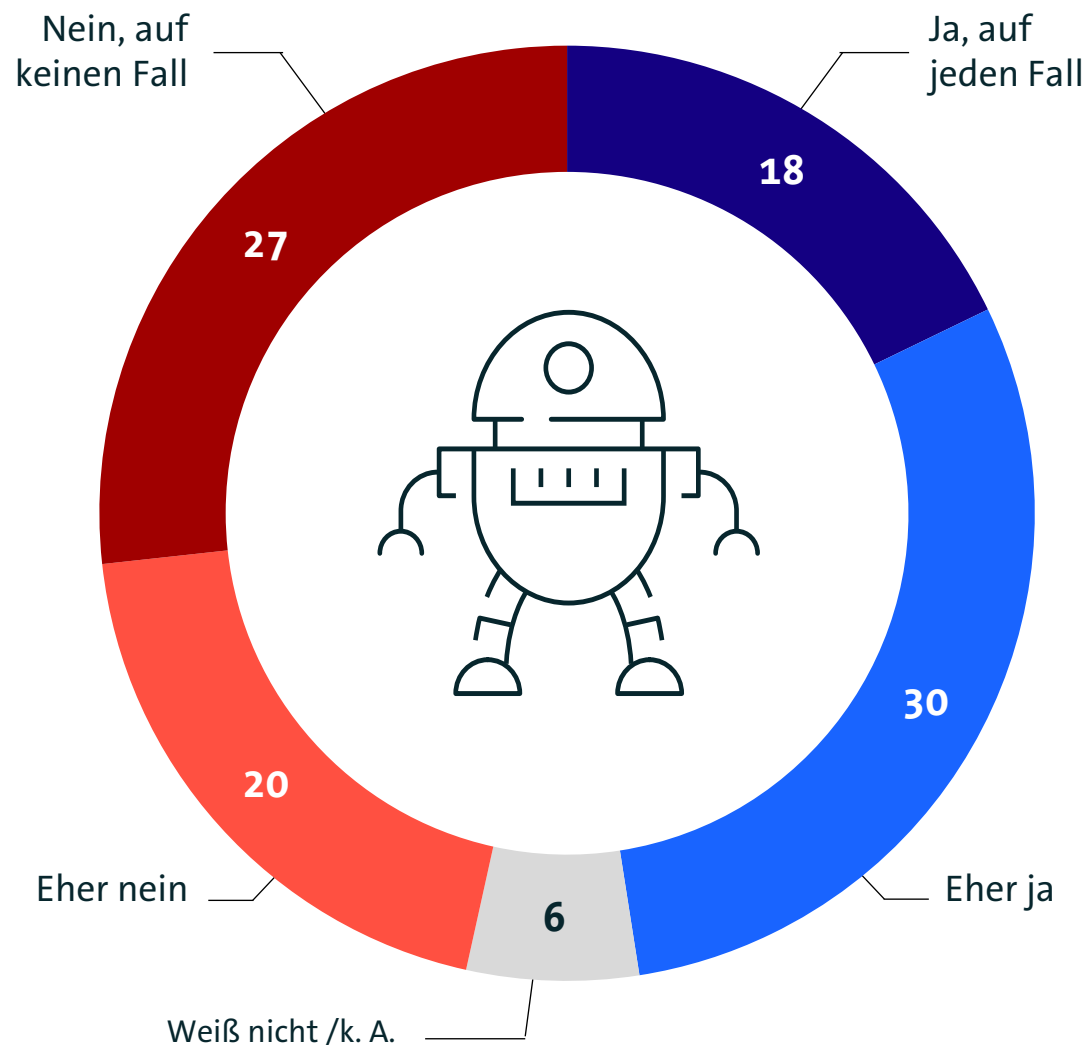
Welche der folgenden Aussagen treffen auf Sie oder Ihrer Meinung nach zu?



Geteilte Meinungen zu humanoiden Robotern im Haushalt

Könnten Sie sich grundsätzlich vorstellen, einen humanoiden Roboter im Haushalt einzusetzen?

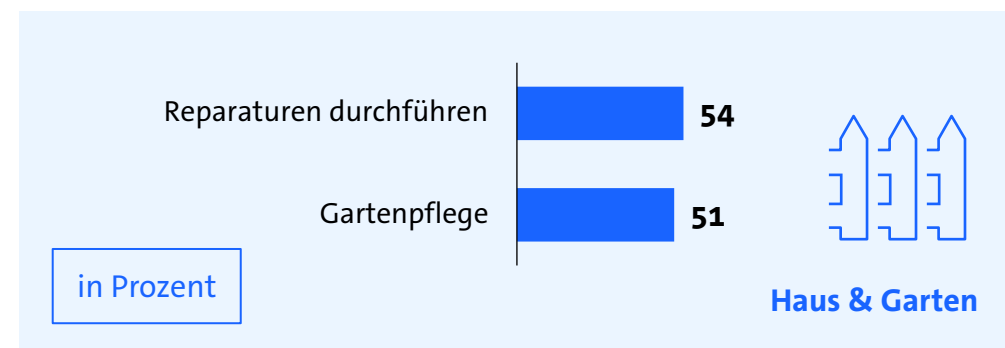
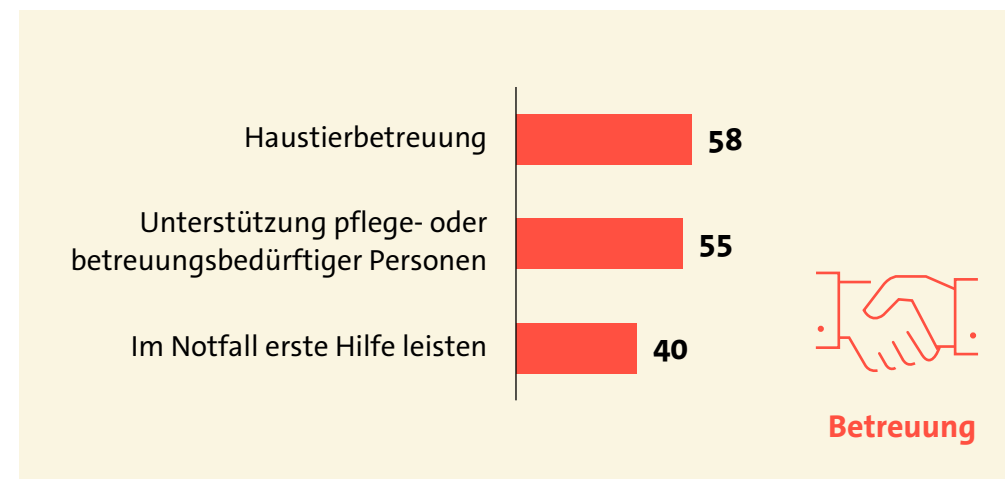
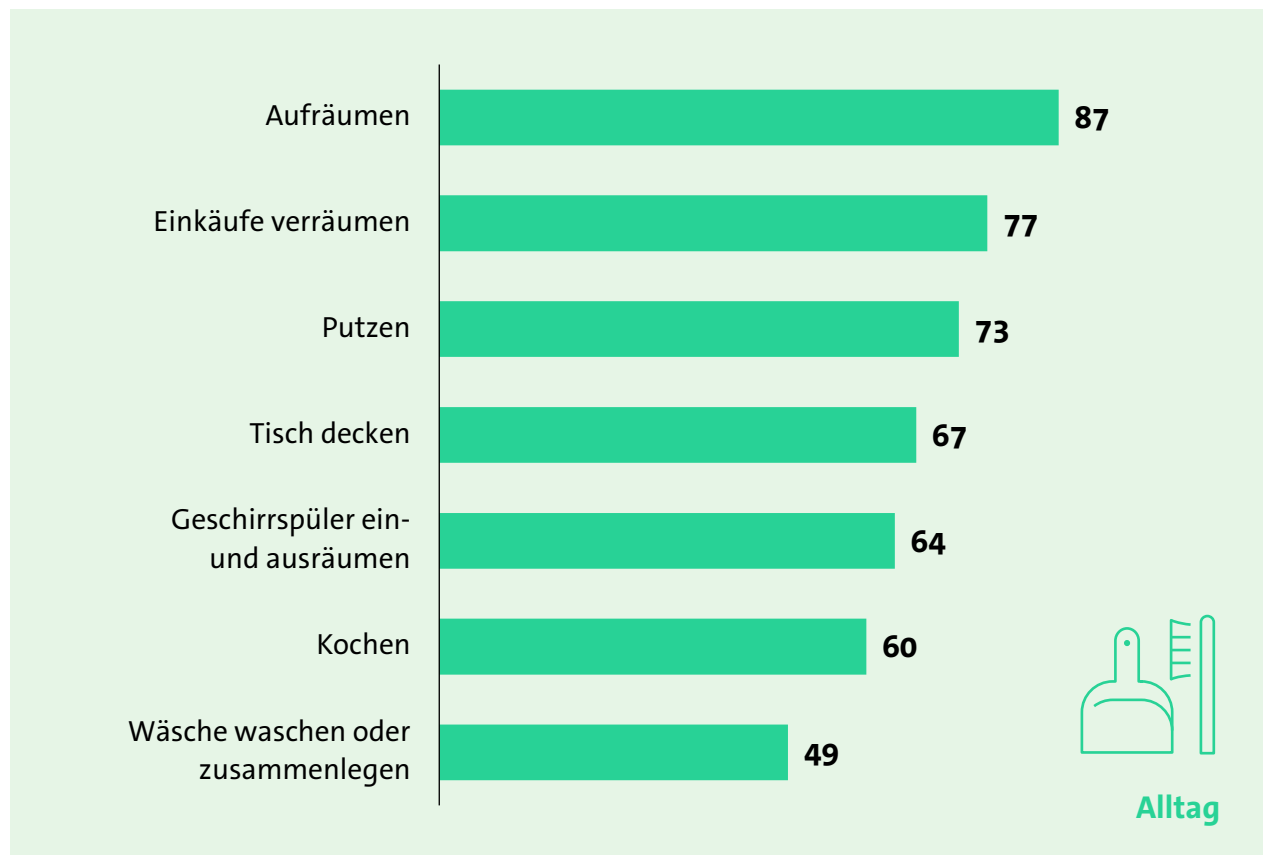
in Prozent



48%
können sich vorstellen einen humanoiden Roboter im Haushalt einzusetzen.

Von Alltag bis Notfall – so können Roboter unterstützen

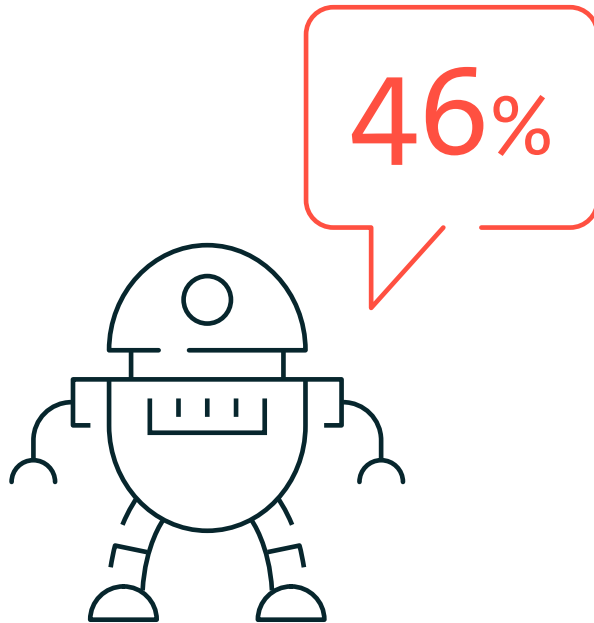
Für welche Aufgaben im Haushalt könnten Sie sich den Einsatz eines KI-gesteuerten humanoiden Roboters vorstellen?



in Prozent

Roboter zwischen Gruselfaktor und Sozialkontakt

Welche der folgenden Aussagen treffen auf Sie oder Ihrer Meinung nach zu?



»Je menschenähnlicher ein Roboter ist, **desto gruseliger** finde ich ihn.«

53%

Ich hätte Sorge, durch einen humanoiden Roboter die **Kontrolle im eigenen Zuhause abzugeben**.

46%

Ein menschenähnlicher Roboter in der Wohnung wäre mir **unheimlich**.

57%

Ich könnte mir vorstellen, mich mit einem humanoiden Roboter **zu unterhalten**.

48%

Ich würde einen humanoiden Roboter **nur für einfache Aufgaben**, wie Putzen, einsetzen.

41%

Ein KI-gesteuerter humanoider Roboter wäre für mich eine **echte Entlastung im Alltag**.

14%

Humanoide Roboter könnten für mich **soziale Kontakte** ersetzen.



Smart Home 2026

Dr. Bernhard Rohleder

Hauptgeschäftsführer Bitkom

Berlin, 24. August 2026

Untersuchungsdesign

Auftraggeber

Bitkom e.V.

Methodik	Computergestützte telefonische Befragung/ Computer Assisted Telephone Interview (CATI), Dual Frame
Grundgesamtheit	Personen in Deutschland ab 16 Jahren
Stichprobengröße	n= 1.159
Befragungszeitraum	KW 23 bis KW 28 2026
Gewichtung	Repräsentative Gewichtung des Datensatzes auf Grundlage des aktuellen Mikrozensus des Statistischen Bundesamtes
Statistische Fehlerspanne	+/- 3 Prozent in der Gesamtstichprobe