



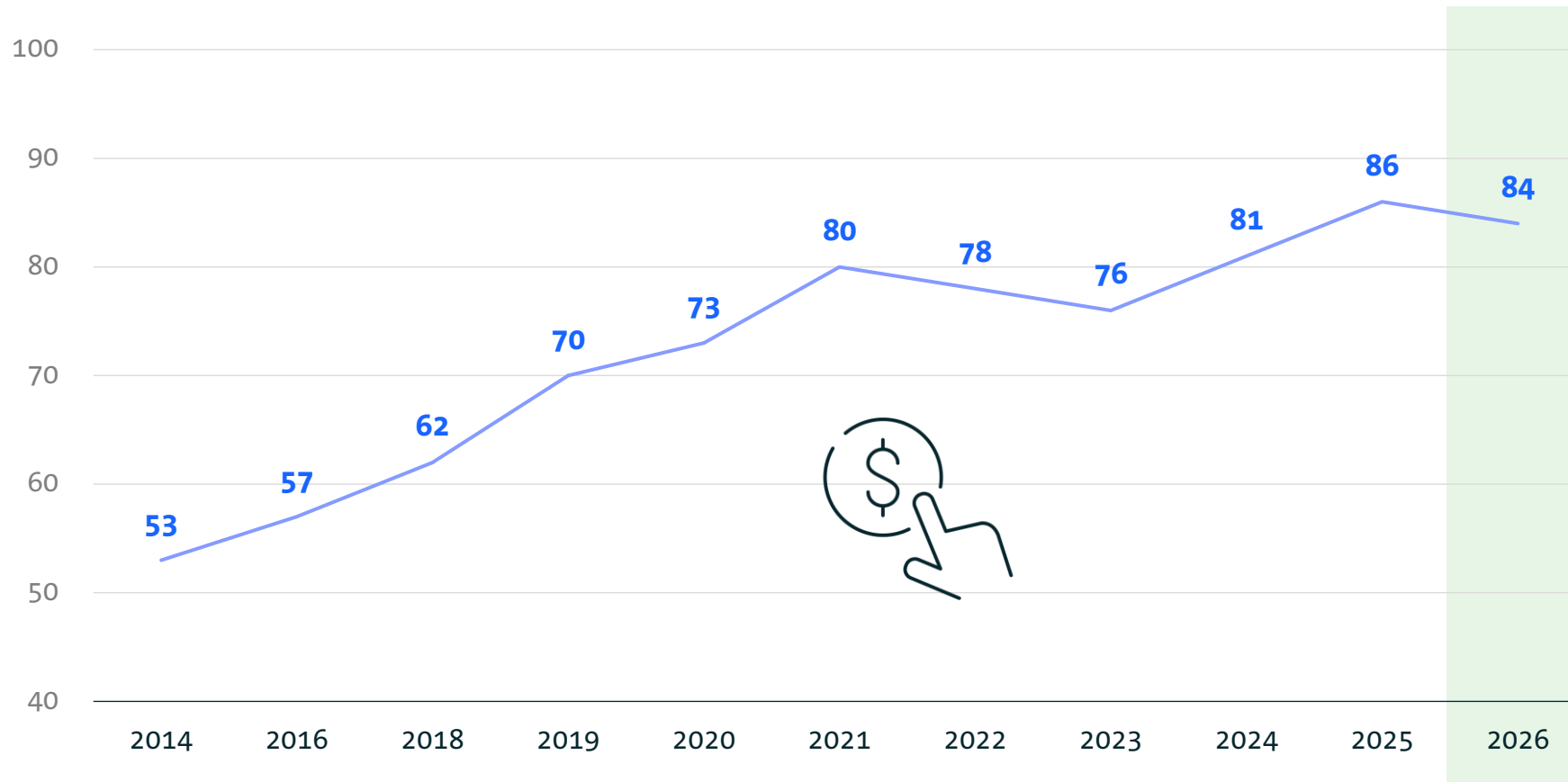
Digital Finance – so digital ist die Finanzwelt 2026

Dr. Ralf Wintergerst
Bitkom-Präsident

Berlin, 21. Mai 2026

Online-Banking bleibt auf hohem Niveau

Nutzen Sie Online-Banking?



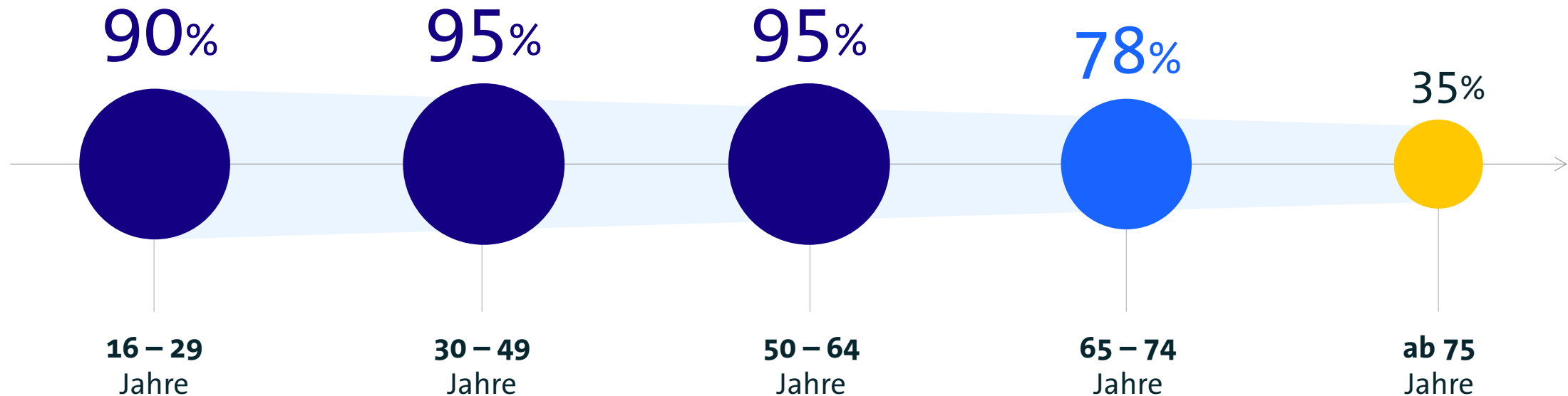
7%

schließen aus,
Online-Banking
zu nutzen

in Prozent

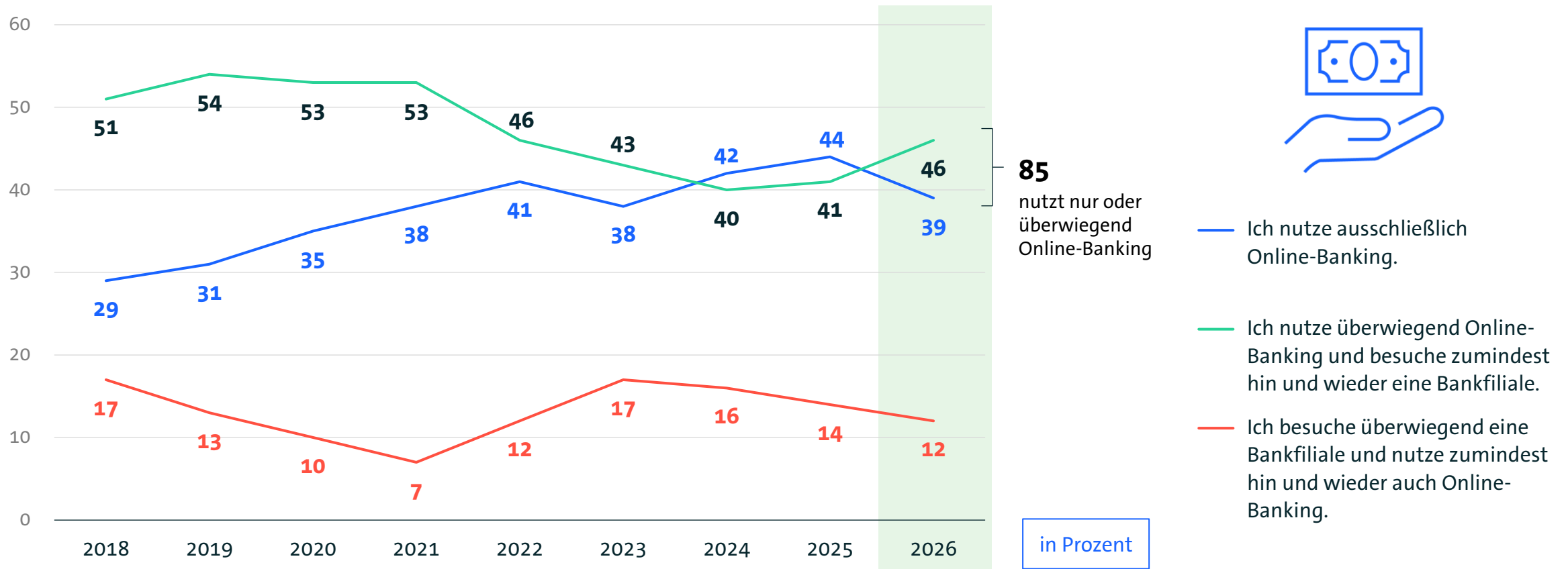
Online-Banking: Für fast alle unter 65 Jahren Standard

Nutzen Sie Online-Banking?



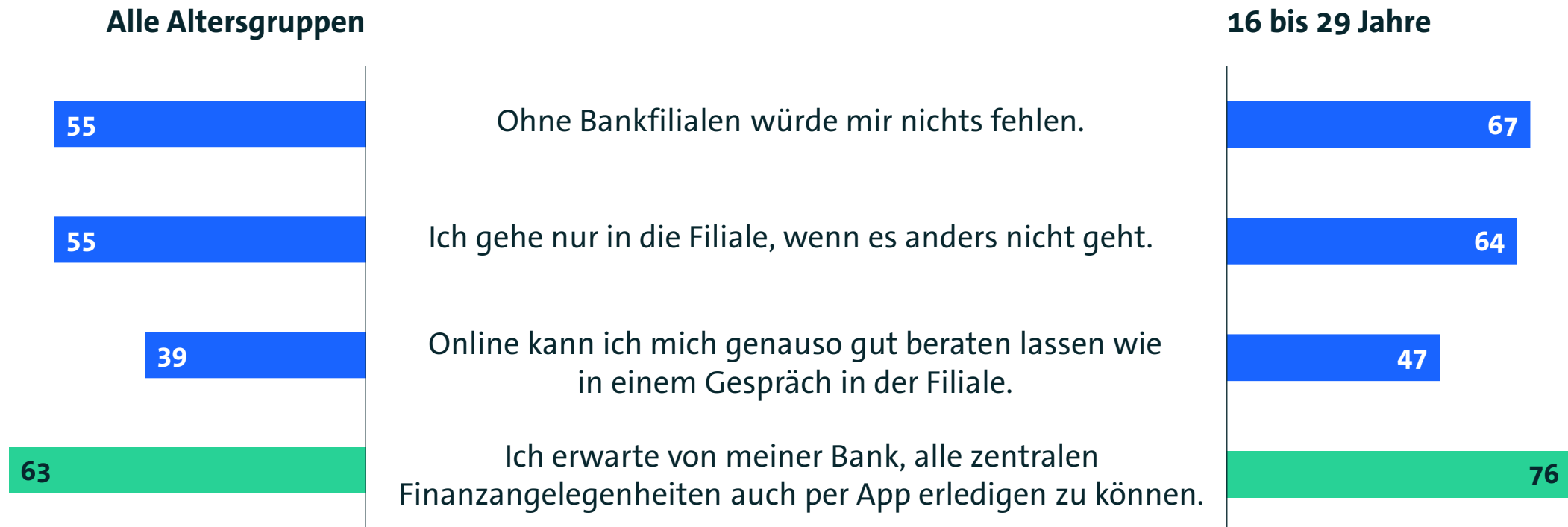
Online-Banking ist meist der Hauptzugang zur Bank

Verwenden Sie in der Regel eher Online-Banking oder gehen Sie in eine Bankfiliale?



Mehrheit erwartet digital first – gerade unter Jüngeren

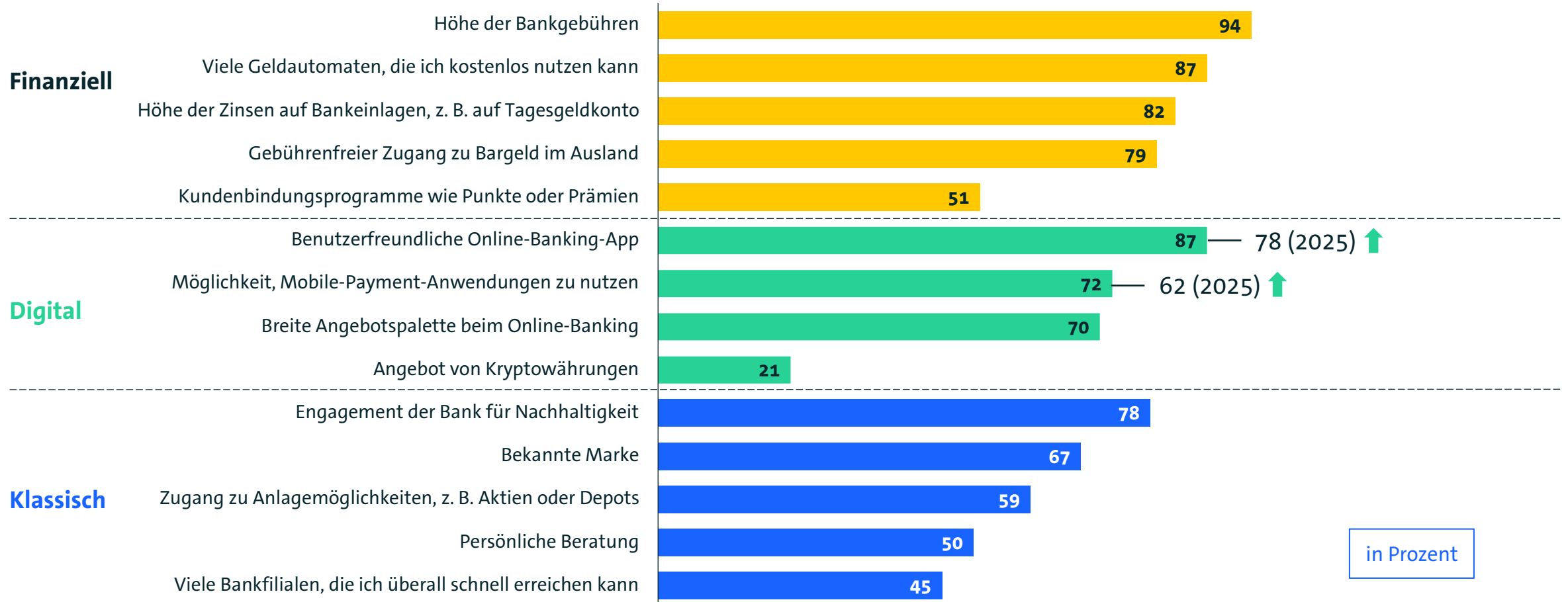
Welche der folgenden Aussagen treffen auf Sie zu bzw. nicht zu?



in Prozent

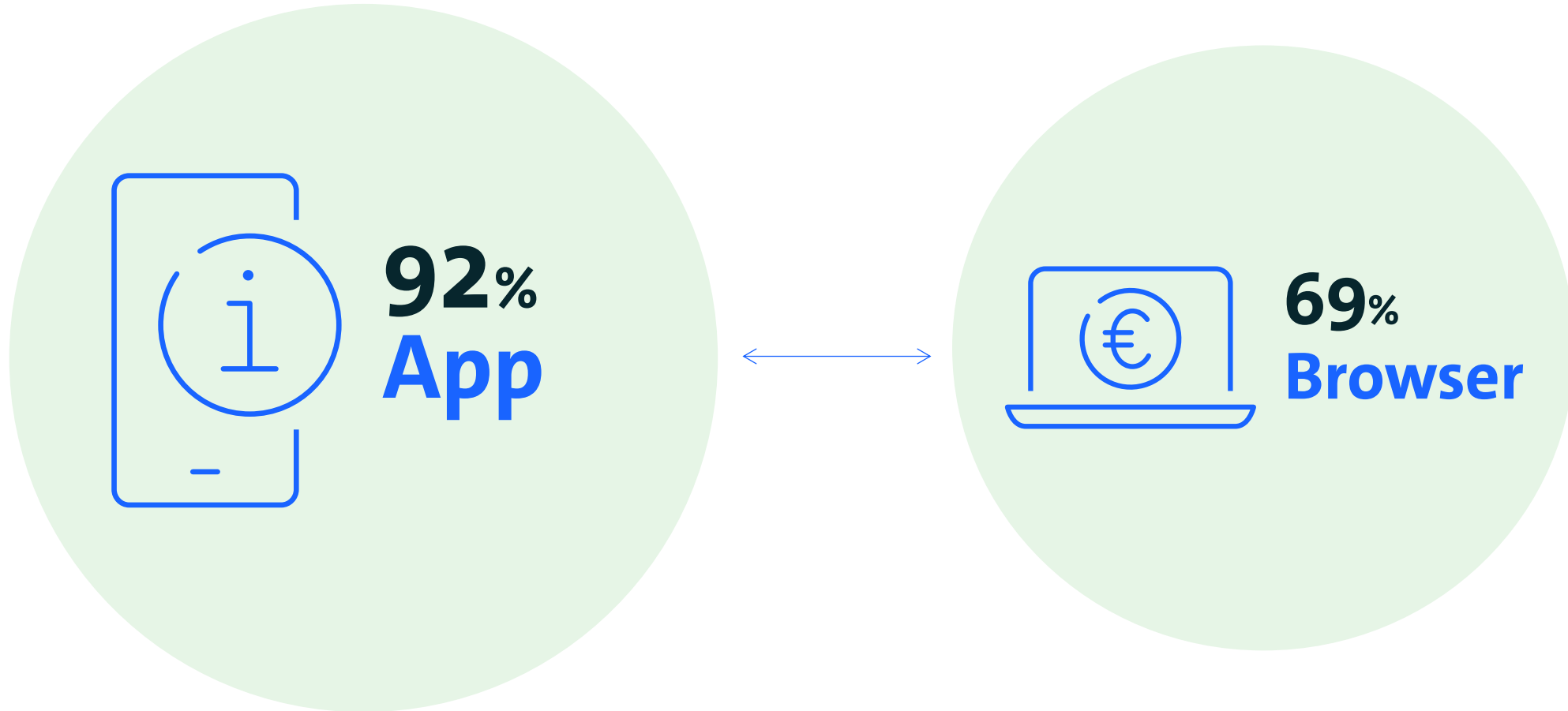
App und Mobile Payment sind wichtiger als das Filialnetz

Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Aspekte bei Ihrer Bank?



Online-Banking: App schlägt Browser

Welche Anwendungen nutzen Sie zum Online-Banking?



Banking-Apps haben Potential für mehr

Welche der folgenden Aussagen treffen auf Sie zu bzw. nicht zu?

Bedeutung

70%

Meine Online-Banking-App bietet alle Funktionen, die ich für meine Finanzangelegenheiten brauche.

51%

Die Online-Banking-App ist für mich der wichtigste Kontakt zu meiner Bank.



Sicherheit

86%

Es gibt mir ein sicheres Gefühl, durch Banking-Apps jederzeit Zugriff auf meine Konten zu haben.

46%

Ich erledige Bankgeschäfte per App auch an öffentlichen Orten, etwa im Café oder im Zug.



Vertrauen

69%

Ich kann mir vorstellen, meine Banking-App zur digitalen Identifizierung zu nutzen, z. B. als Altersnachweis.

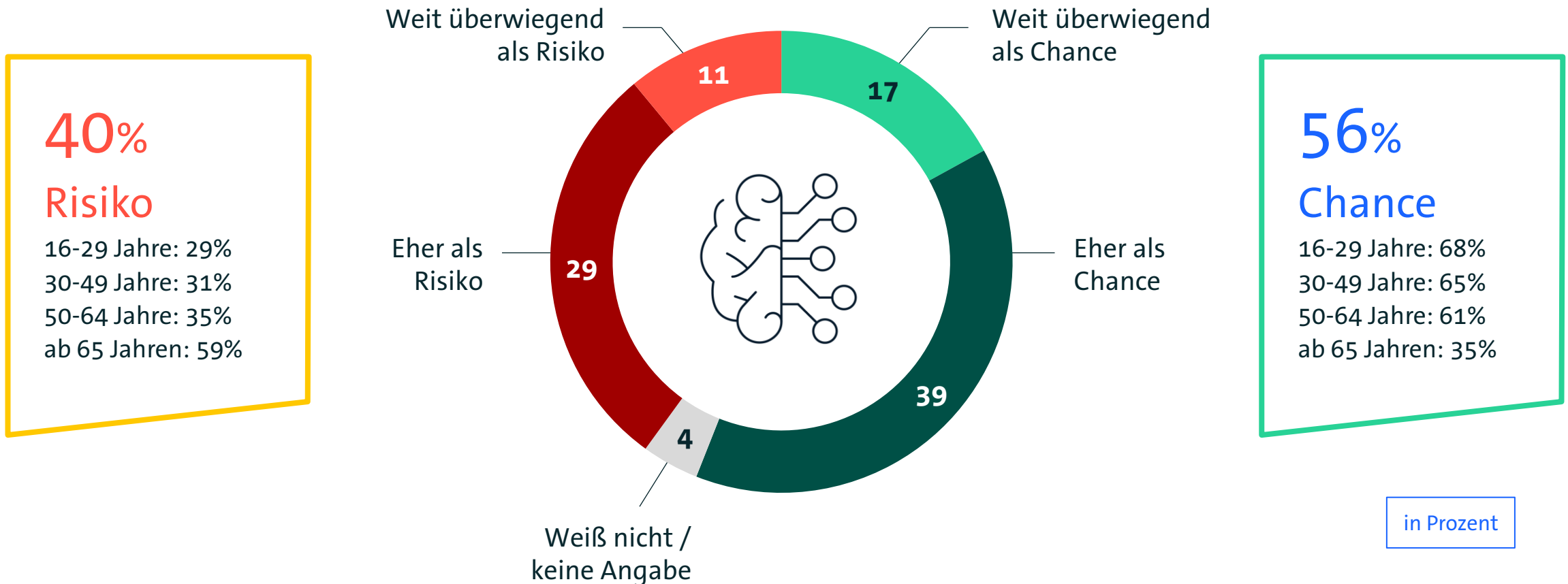
49%

Ich kann mir vorstellen, in meiner Banking-App auch andere digitale Nachweise wie z. B. Gehaltsnachweise zu hinterlegen.



Bei KI für Finanzen sind die Deutschen gespalten

Sehen Sie den Einsatz von KI im Bereich Finanzen eher als Chance oder eher als Risiko?



Finanz-KI: Hoffnung auf gute Beratung, Sorge vor Betrug

Welche der folgenden Aussagen auf Sie zu bzw. nicht zu?

24%

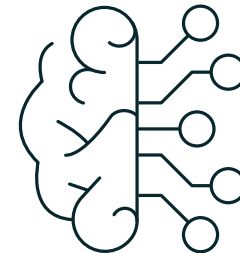
Einer KI vertraue ich mehr als menschlicher **Beratung zu Finanzprodukten.**

25%

Ich habe eine KI wie ChatGPT schon um **Rat zum Thema Finanzen** gefragt.

30%

Eine KI kann mir **Finanzen besser erklären** als ein Mensch.



62%

Ich habe durch KI mehr **Angst vor finanziellem Betrug.**

KI übernimmt Finanzentscheidungen – oder auch nicht

Welche Aussagen treffen auf Sie zu bzw. nicht zu?

27%

Ich wünsche mir, dass eine KI in Zukunft den Großteil meiner Finanzentscheidungen übernimmt.

16-29 Jahre: 31%
ab 65 Jahre: 19%



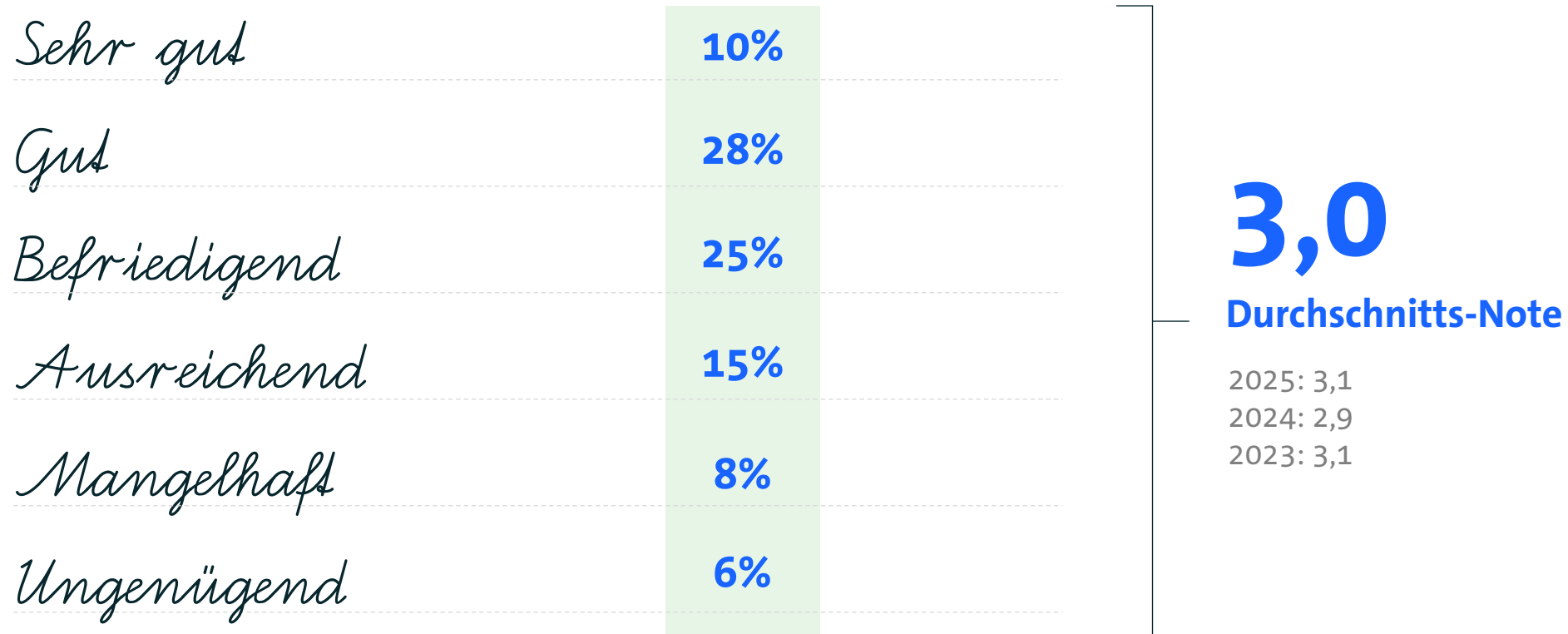
49%

KI im Bereich Finanzen zu nutzen, kommt für mich nicht in Frage.

16-29 Jahre: 42%
ab 65 Jahre: 62%

Weiter Nachholbedarf bei digitalen Angeboten der Banken

Wenn Sie an Ihre Bank oder die Banken, die Sie nutzen, denken, wie bewerten Sie insgesamt deren digitale Angebote – auf einer Schulnotenskala?





Digital Finance – so digital ist die Finanzwelt 2026

Dr. Ralf Wintergerst
Bitkom-Präsident

Berlin, 21. Mai 2026

Untersuchungsdesign

Auftraggeber

Bitkom e.V.

Methodik	Computergestützte telefonische Befragung/ Computer Assisted Telephone Interview (CATI), Dual Frame
Grundgesamtheit	Personen in Deutschland ab 16 Jahren
Stichprobengröße	n= 1.004
Befragungszeitraum	KW 11 bis KW 14 2026
Gewichtung	Repräsentative Gewichtung des Datensatzes auf Grundlage des aktuellen Mikrozensus des Statistischen Bundesamtes
Statistische Fehlerspanne	+/- 3 Prozent