

# **Seniorinnen und Senioren in der digitalen Welt**

Berlin, 15. Januar 2026

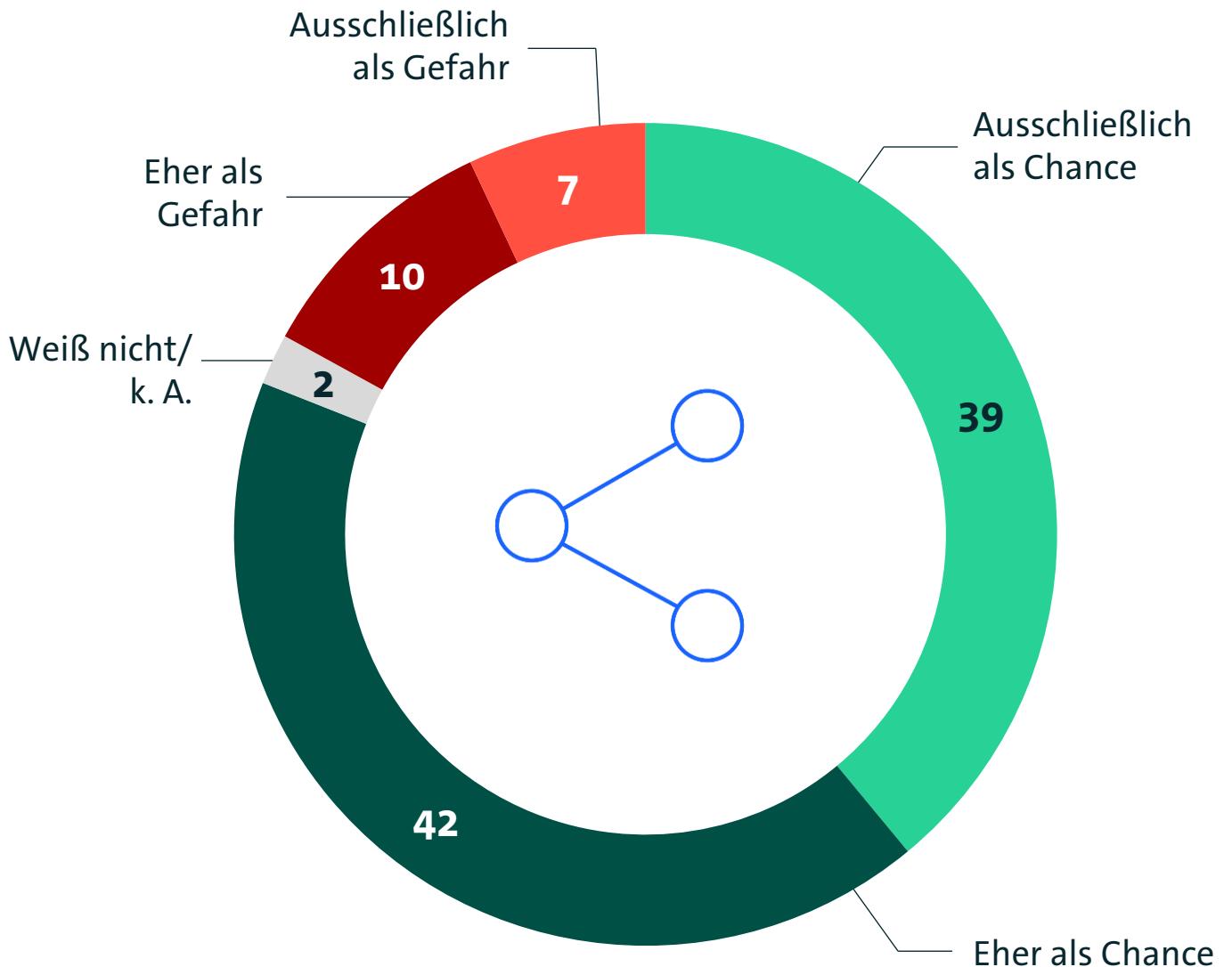


# 8 von 10 sehen Digitalisierung als Chance

Sehen Sie die  
Digitalisierung eher als  
Chance oder eher als Gefahr  
für die Gesellschaft?



in Prozent



# Generation Silver Surfer: Drei Viertel ab 65 sind online

Haben Sie persönlich in den letzten drei Monaten das Internet genutzt?

74%

der Deutschen ab 65 Jahren  
nutzen derzeit das Internet.

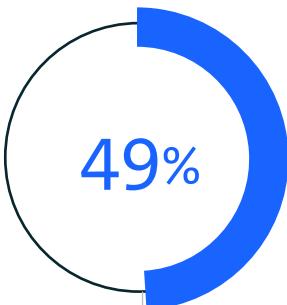
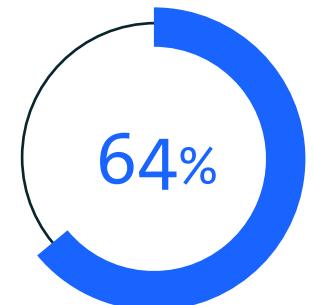
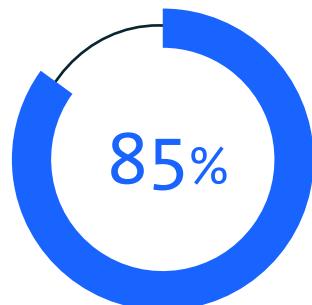
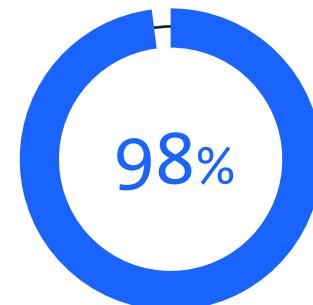
78% Senioren

70% Seniorinnen



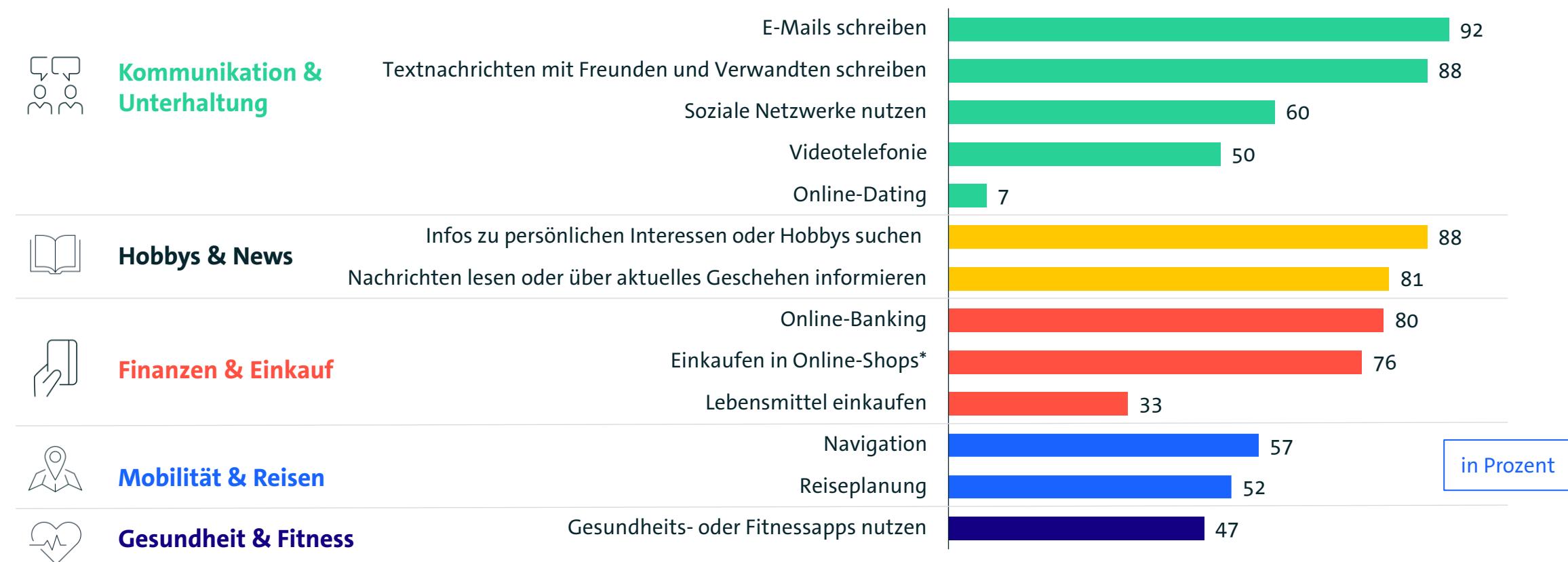
48% 2020

38% 2014



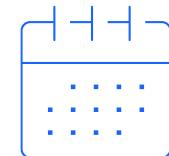
# Mails, Banking, Dating – wozu Senioren das Netz nutzen

Was machen Sie zumindest ab und zu im Internet?



# Leben ohne Internet für Mehrheit der Senioren unvorstellbar

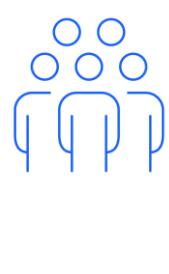
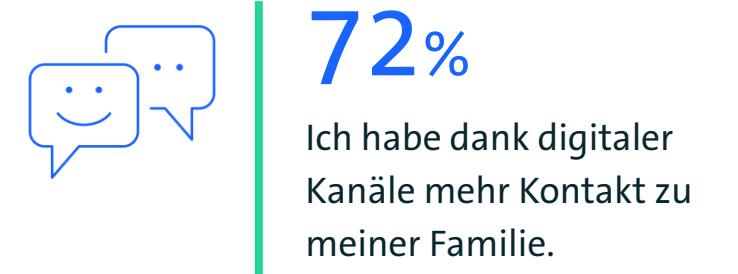
Welche der Aussagen treffen auf Sie persönlich zu?



**91%**  
Das Internet hilft mir, Aktivitäten für meine Freizeit zu finden.



**78%**  
Das Internet hilft mir, gedanklich fit zu bleiben.



**33%**  
Ich habe über das Internet neue Freunde und Bekannte gefunden.



**3%**  
Ich bin im Internet finanziell geschädigt worden.

# Jeder Zehnte hat keinen Bedarf oder kein Interesse am Netz

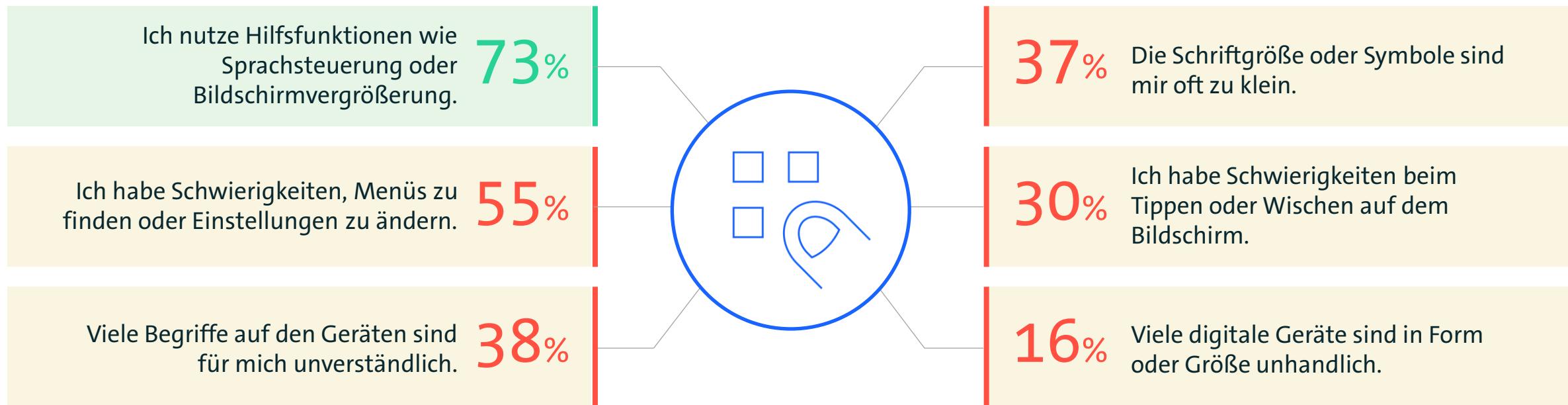
Aus welchen der folgenden Gründe nutzen Sie das Internet nicht?



in Prozent

# Benutzerfreundlichkeit ist das A und O

Inwiefern treffen die Aussagen zur Benutzerfreundlichkeit auf Sie persönlich zu?



# Note Drei minus für eigene Digitalkompetenz

Wie würden Sie selbst Ihre eigene Digitalkompetenz auf einer Schulnoten-Skala beurteilen?

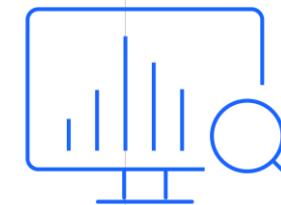
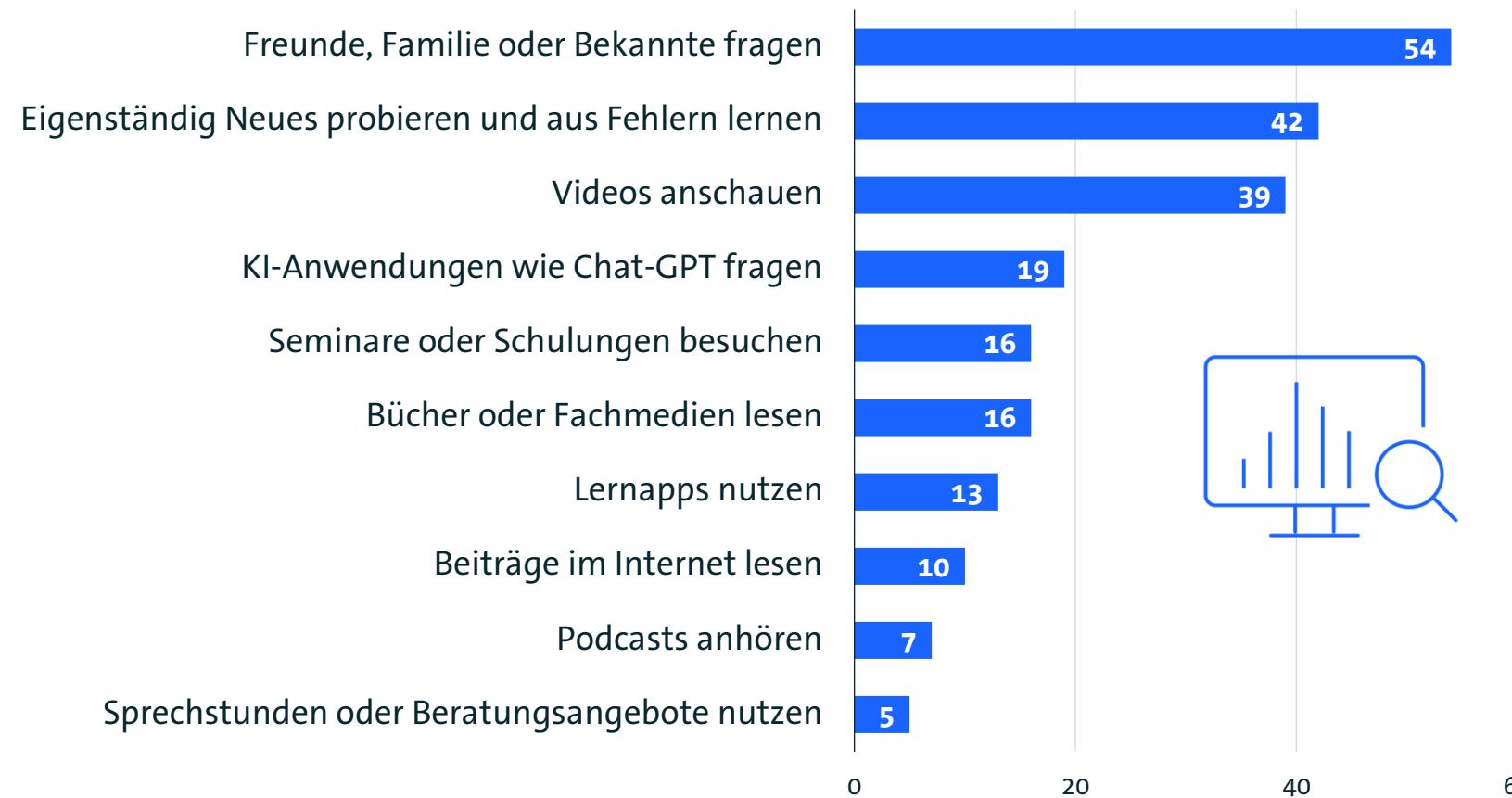
2,8

Durchschnitt  
16 - 64 Jahre\*

65-69 Jahre:	2,6
70-74 Jahre:	3,1
75-79 Jahre:	3,5
ab 80 Jahre:	3,7
Senioren:	3,1
Seniorinnen:	3,3
<b>Gesamt:</b>	<b>3,2</b>

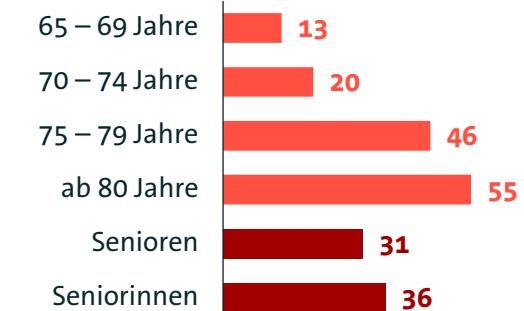
# Meist sind Freunde, Familie und Bekannte die Digitallehrer

Wie eignen Sie sich in der Regel neue digitale Kenntnisse und Fähigkeiten an?



33%

Ich eigne mir keine neuen digitalen Fähigkeiten und Kenntnisse an.

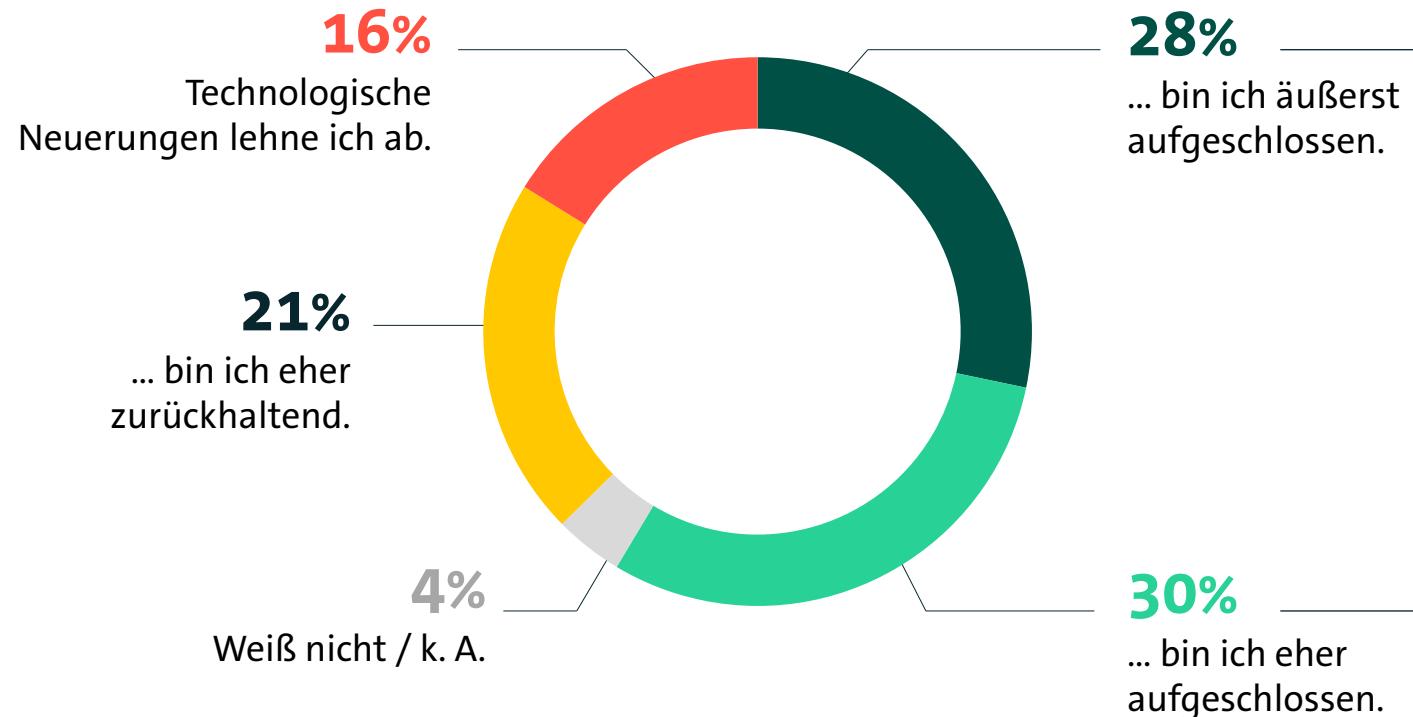


in Prozent

# Mehrheit ist neugierig auf technologische Innovationen

Welche der folgenden Aussagen trifft am ehesten auf Sie persönlich zu?

Gegenüber technologischen Neuerungen ...



## Äußerst/eher aufgeschlossen nach Altersklassen

75% 65 bis 69 Jahre

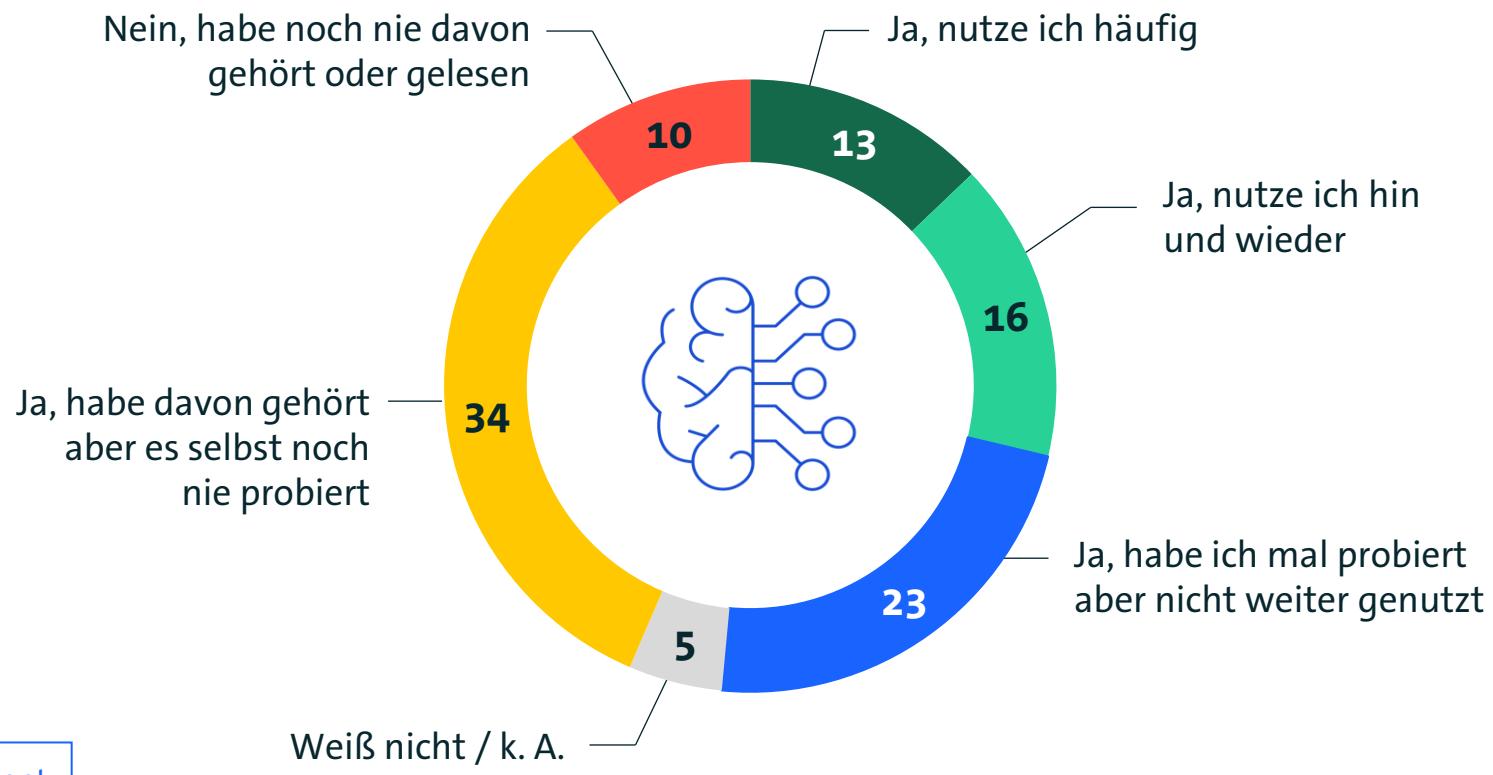
63% 70 bis 74 Jahre

50% 75 bis 79 Jahre

44% ab 80 Jahre

# ChatGPT & Co: 52 Prozent haben schon KI genutzt

Haben Sie bereits von KI-Anwendungen wie ChatGPT, Google Gemini oder Microsoft Copilot gehört oder gelesen bzw. diese schon genutzt?

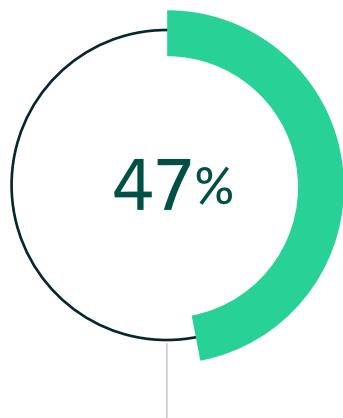


86%

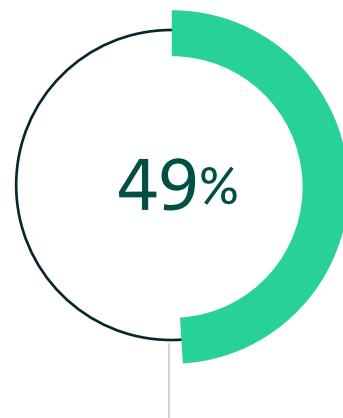
Es sollte strengere  
Regeln geben, wie KI  
eingesetzt wird.

# Interesse an aber auch Angst vor KI

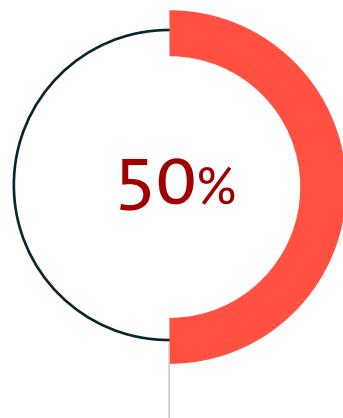
Inwieweit treffen die folgenden Aussagen zu KI auf Sie bzw. Ihrer Meinung nach zu?



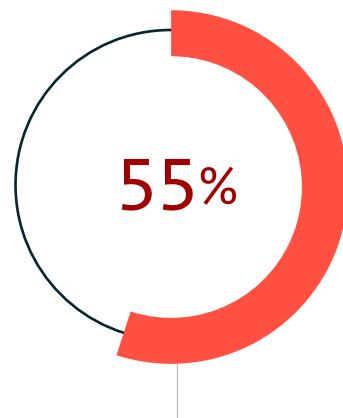
Ich würde gerne  
mehr über  
KI lernen.



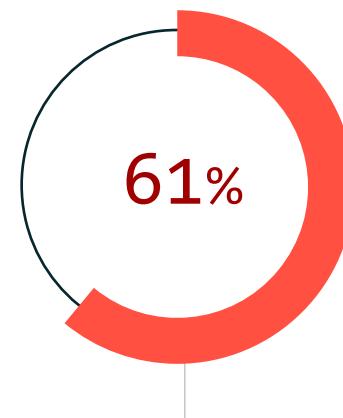
KI ist die  
bedeutendste  
Innovation dieses  
Jahrzehnts.



KI macht  
mir Angst.



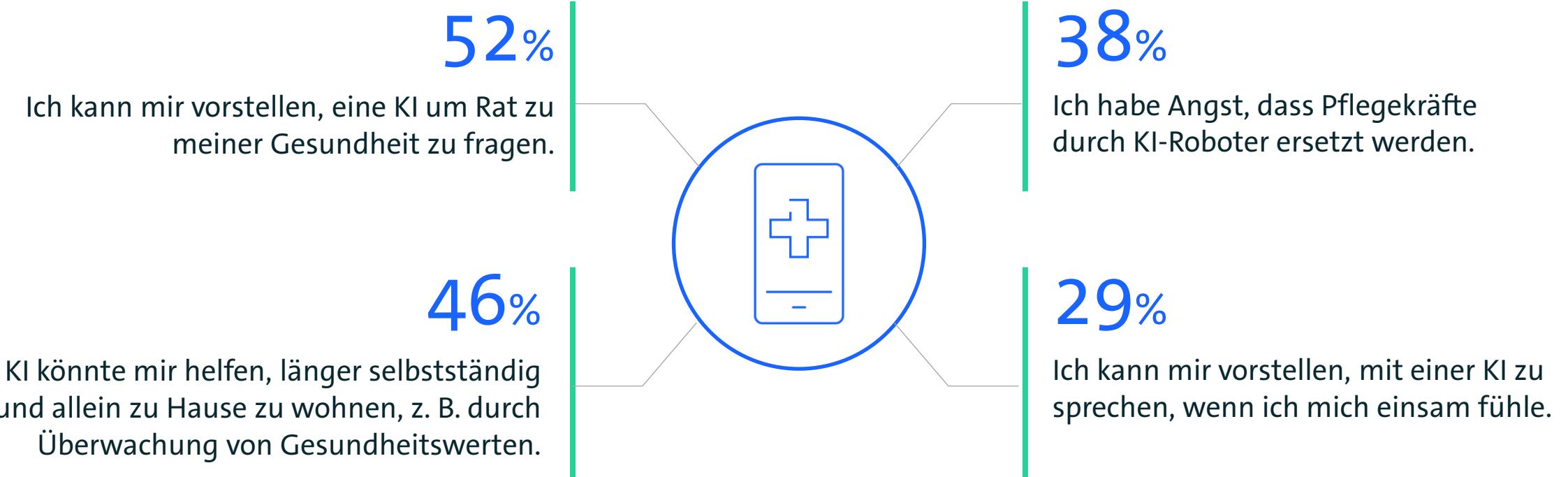
KI ist nur etwas  
für junge Leute.



Die Bedienung von  
KI-Anwendungen  
erscheint mir zu  
kompliziert.

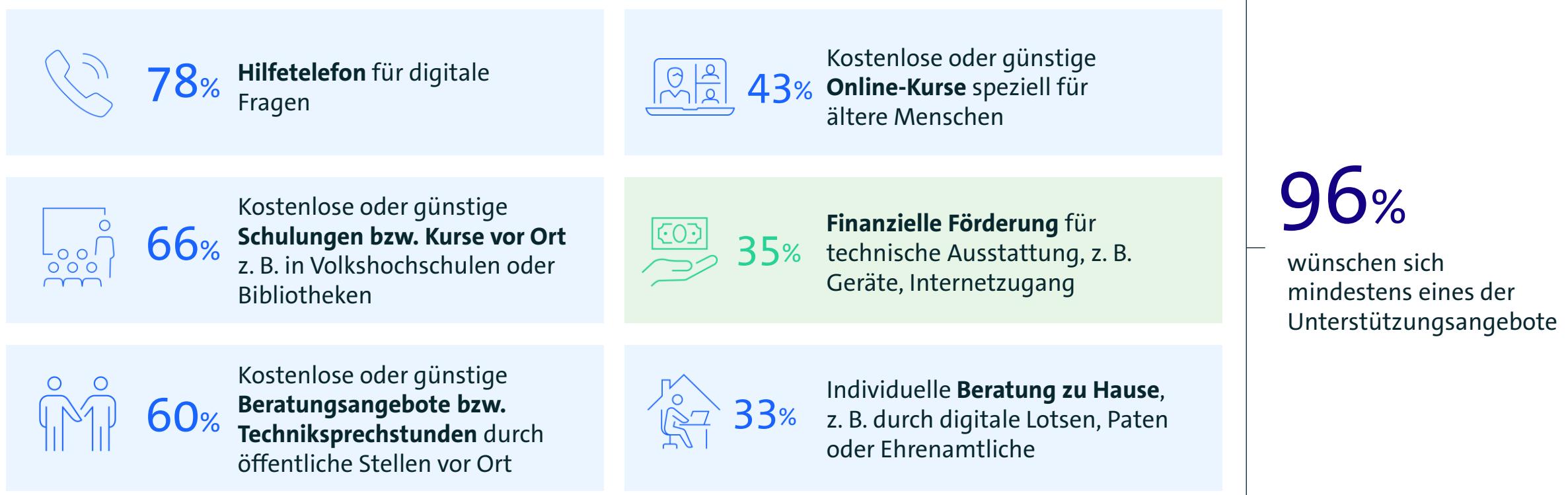
# Rund die Hälfte ist offen für Rat von Dr. KI

Inwieweit treffen die folgenden Aussagen zu KI auf Sie bzw. Ihrer Meinung nach zu?



# Wunsch nach Unterstützung groß – vor allem telefonisch

Welche Art von Unterstützung durch Politik und Gesellschaft würden Sie sich wünschen, um digitale Fähigkeiten besser erlernen und anwenden zu können?



# Zwei Drittel wünschen sich mehr Tempo beim Digitalen

Welche der Aussagen zum Thema Digitalisierung und Politik treffen auf Sie zu?



**91%**

Der Staat sollte mehr dafür tun, dass niemand digital abhängt wird.



**80%**

Die Politik sollte bei der Digitalisierung mehr an ältere Menschen denken.



**66%**

Die Digitalisierung sollte schneller vorangetrieben werden.

# **Seniorinnen und Senioren in der digitalen Welt**

Berlin, 15. Januar 2026



# Untersuchungsdesign

Auftraggeber

Bitkom e.V.

<b>Methodik</b>	Computergestützte telefonische Befragung/ ComputerAssisted Telephone Interview (CATI), Dual Frame
<b>Grundgesamtheit</b>	Personen in Deutschland ab 65 Jahren
<b>Stichprobengröße</b>	n=1.004
<b>Befragungszeitraum</b>	KW 38 bis KW 42 2025
<b>Gewichtung</b>	Repräsentative Gewichtung der Personenstichprobe nach Region, Alter und Geschlecht auf Grundlage des aktuellen Mikrozensus des Statistischen Bundesamtes
<b>Statistische Fehlertoleranz</b>	+/- 3 Prozent