

Seniorinnen und Senioren in der digitalen Welt

Berlin, 15. Januar 2026

8 von 10 sehen Digitalisierung als Chance

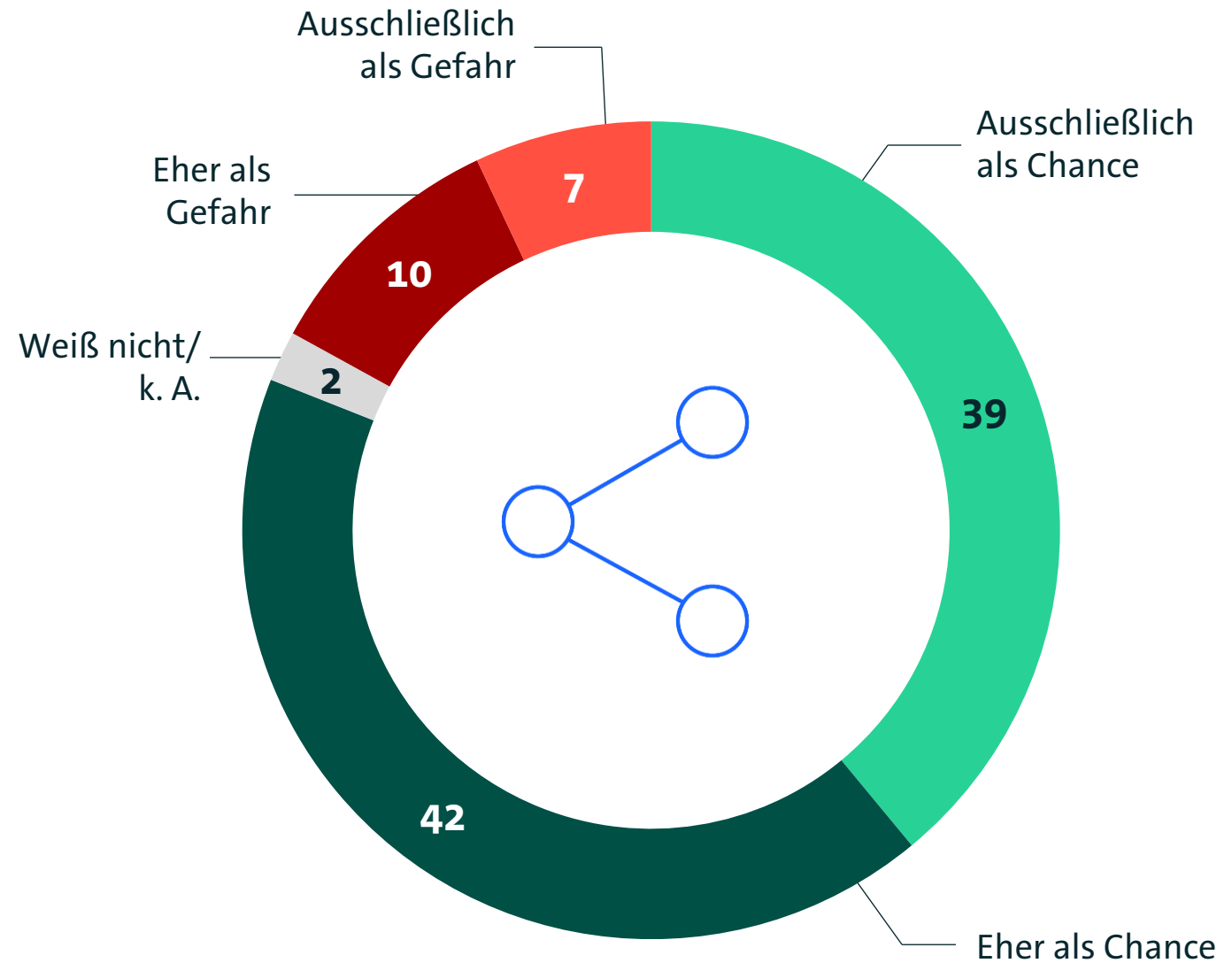
Sehen Sie die Digitalisierung eher als Chance oder eher als Gefahr für die Gesellschaft?

2020

64% Chance

33% Gefahr

in Prozent



Generation Silver Surfer: Drei Viertel ab 65 sind online

Haben Sie persönlich in den letzten drei Monaten das Internet genutzt?

74%

der Deutschen ab 65 Jahren
nutzen derzeit das Internet.

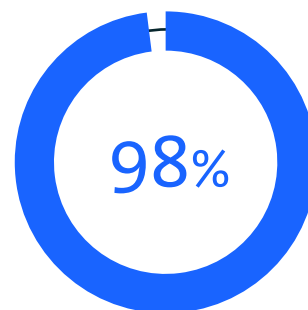
78% Senioren

70% Seniorinnen

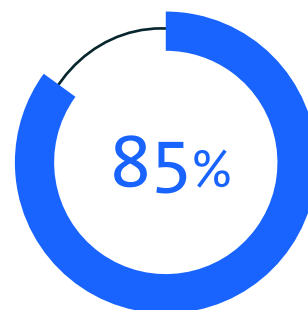


48% 2020

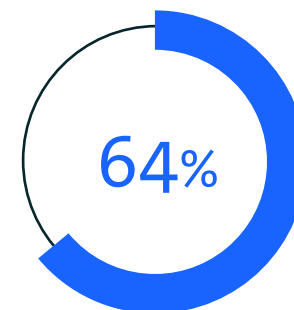
38% 2014



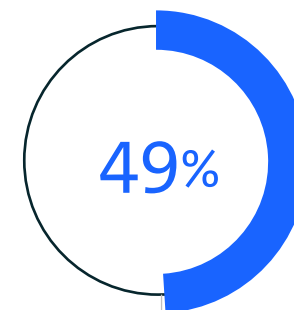
65 bis 69
Jahre



70 bis 74
Jahre



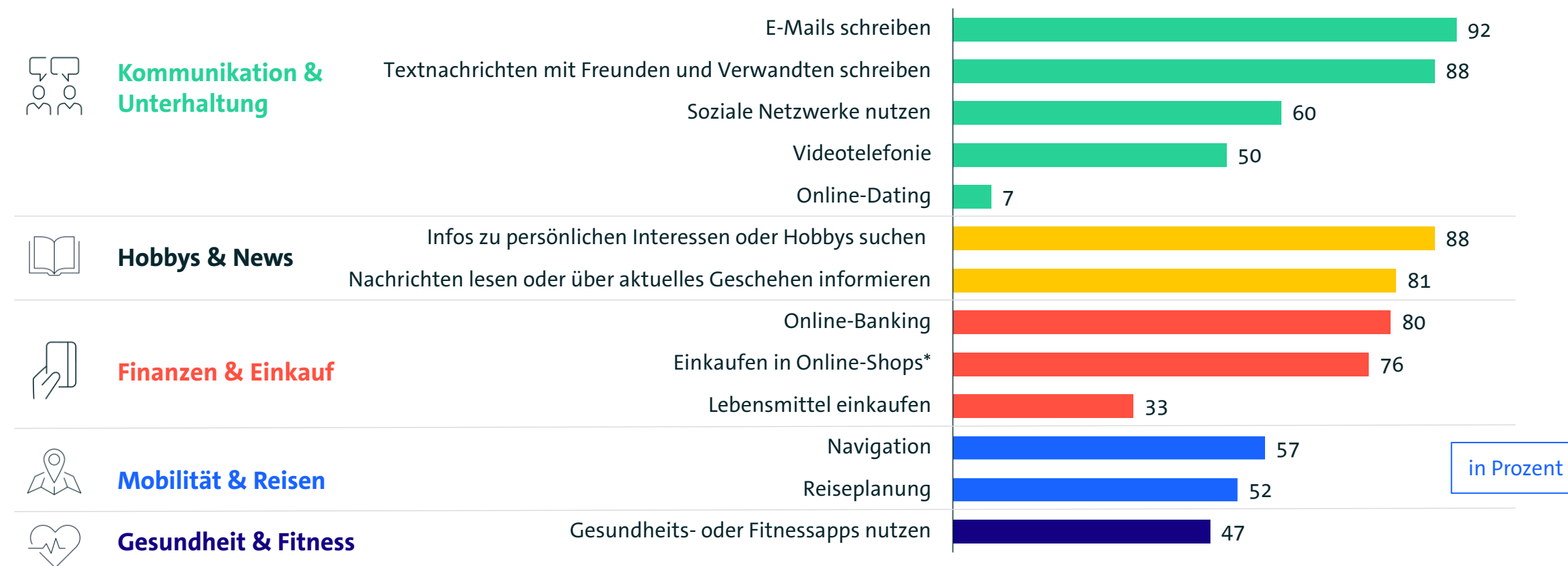
75 bis 79
Jahre



80 Jahre
und älter

Mails, Banking, Dating – wozu Senioren das Netz nutzen

Was machen Sie zumindest ab und zu im Internet?



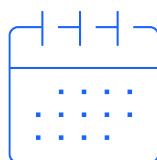
Leben ohne Internet für Mehrheit der Senioren unvorstellbar

Welche der Aussagen treffen auf Sie persönlich zu?



74%

Ein Leben ohne Internet kann ich mir nicht mehr vorstellen.



91%

Das Internet hilft mir, Aktivitäten für meine Freizeit zu finden.



78%

Das Internet hilft mir, gedanklich fit zu bleiben.



72%

Ich habe dank digitaler Kanäle mehr Kontakt zu meiner Familie.



33%

Ich habe über das Internet neue Freunde und Bekannte gefunden.

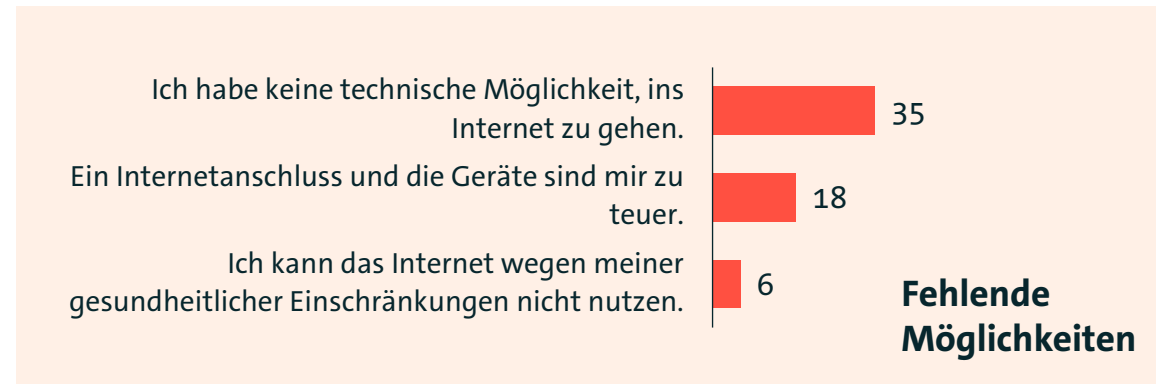
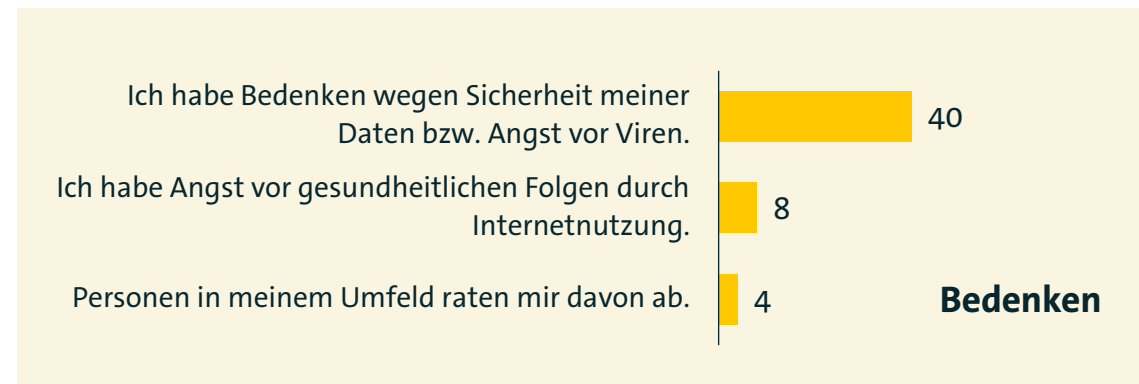
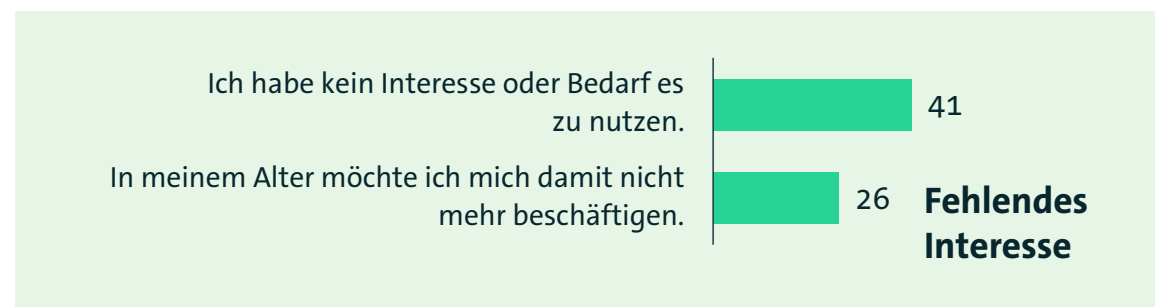
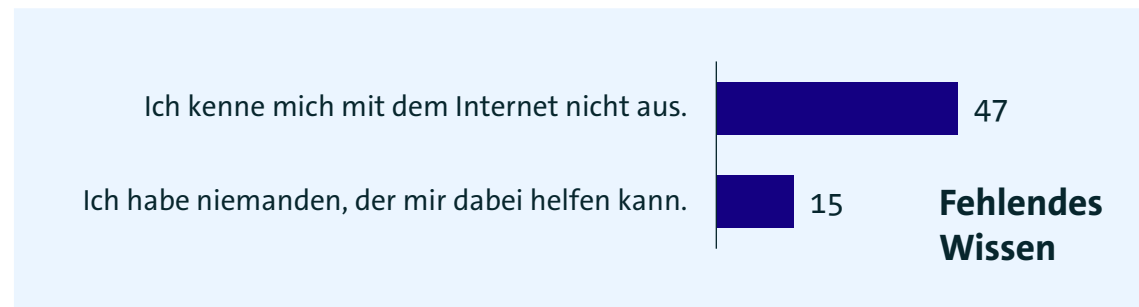


3%

Ich bin im Internet finanziell geschädigt worden.

Jeder Zehnte hat keinen Bedarf oder kein Interesse am Netz

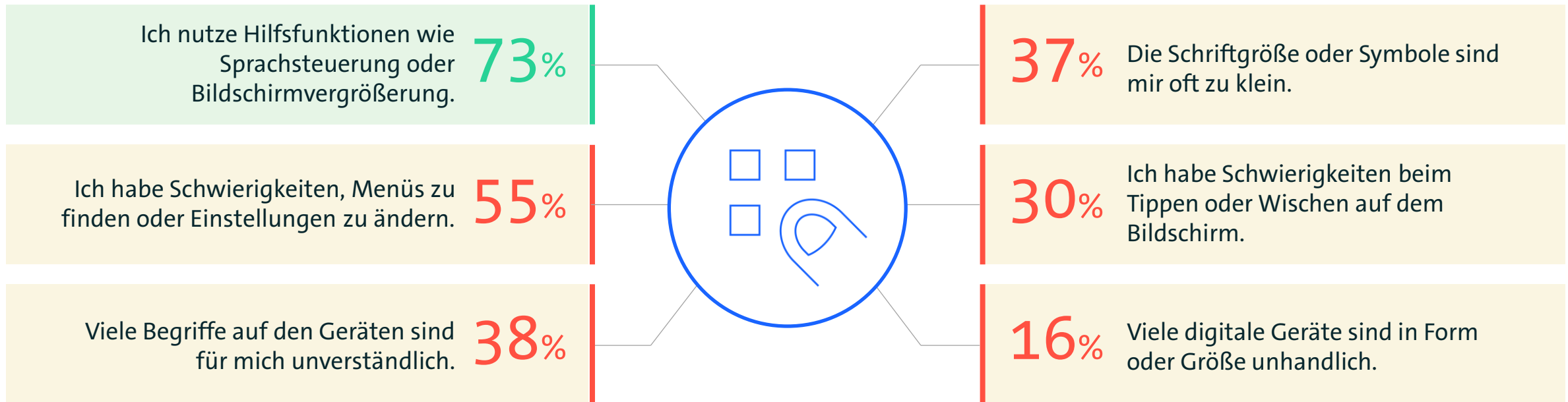
Aus welchen der folgenden Gründe nutzen Sie das Internet nicht?



in Prozent

Benutzerfreundlichkeit ist das A und O

Inwiefern treffen die Aussagen zur Benutzerfreundlichkeit auf Sie persönlich zu?



Note Drei minus für eigene Digitalkompetenz

Wie würden Sie selbst Ihre
eigene Digitalkompetenz
auf einer Schulnoten-Skala
beurteilen?

2,8

Durchschnitt
16 - 64 Jahre*

65-69 Jahre: 2,6

70-74 Jahre: 3,1

75-79 Jahre: 3,5

ab 80 Jahre: 3,7

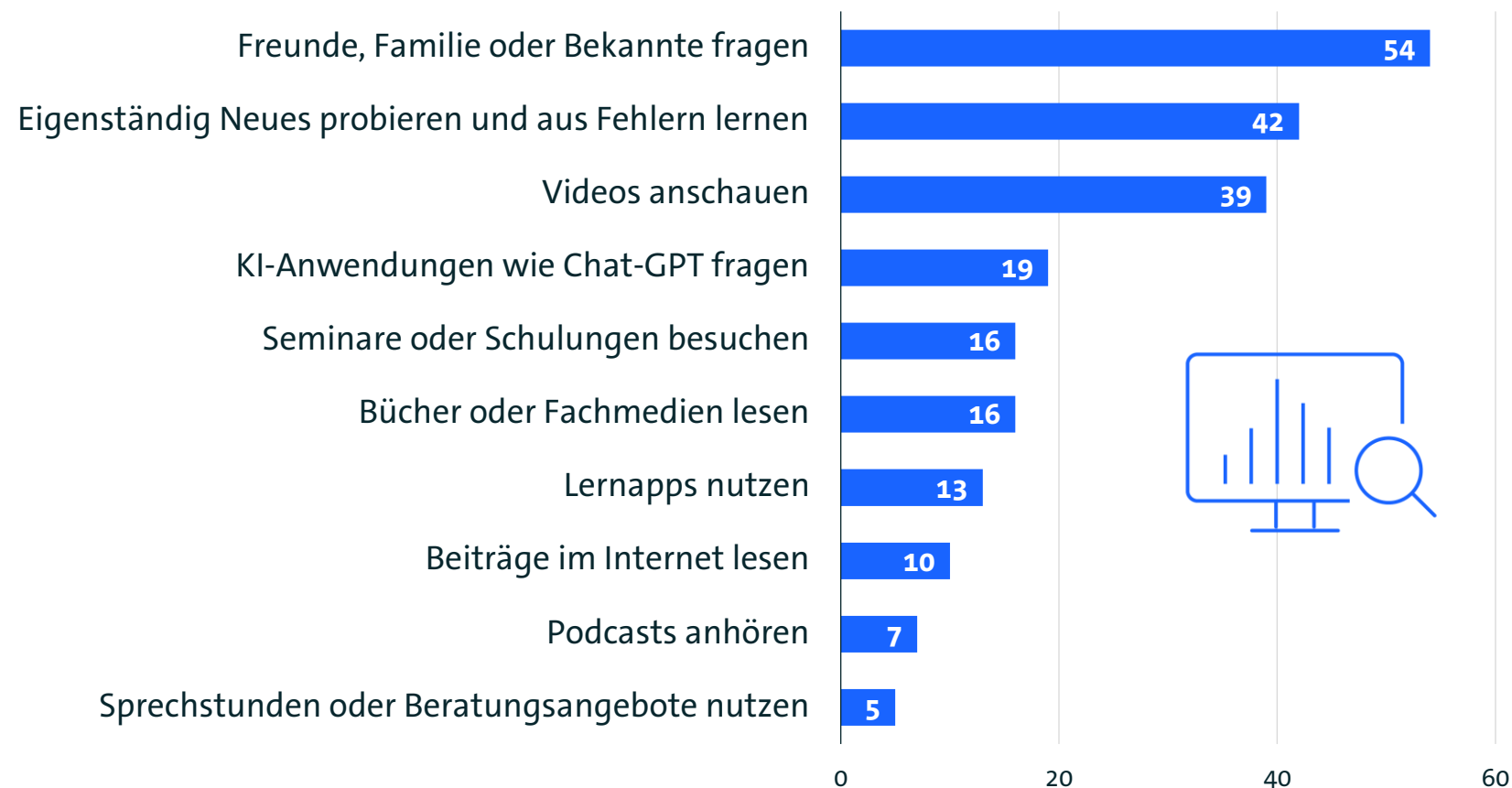
Senioren: 3,1

Senioredinnen: 3,3

Gesamt: 3,2

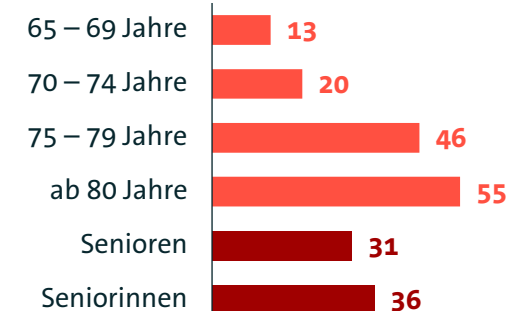
Meist sind Freunde, Familie und Bekannte die Digitallehrer

Wie eignen Sie sich in der Regel neue digitale Kenntnisse und Fähigkeiten an?



33%

Ich eigne mir keine neuen digitalen Fähigkeiten und Kenntnisse an.

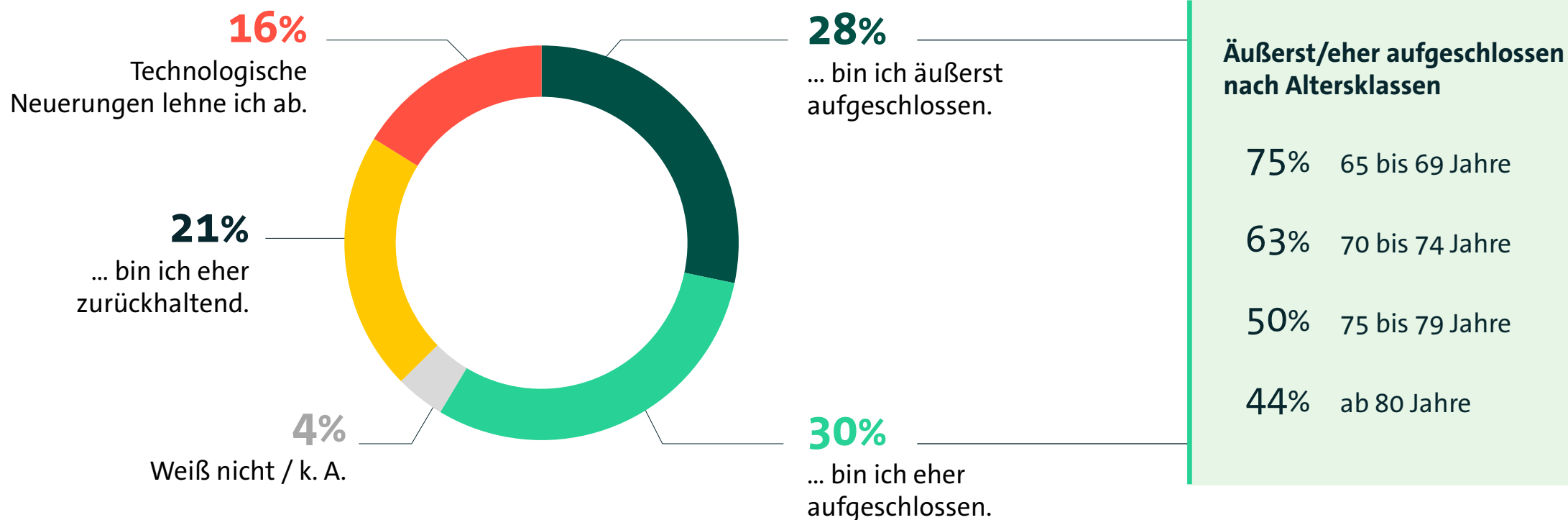


in Prozent

Mehrheit ist neugierig auf technologische Innovationen

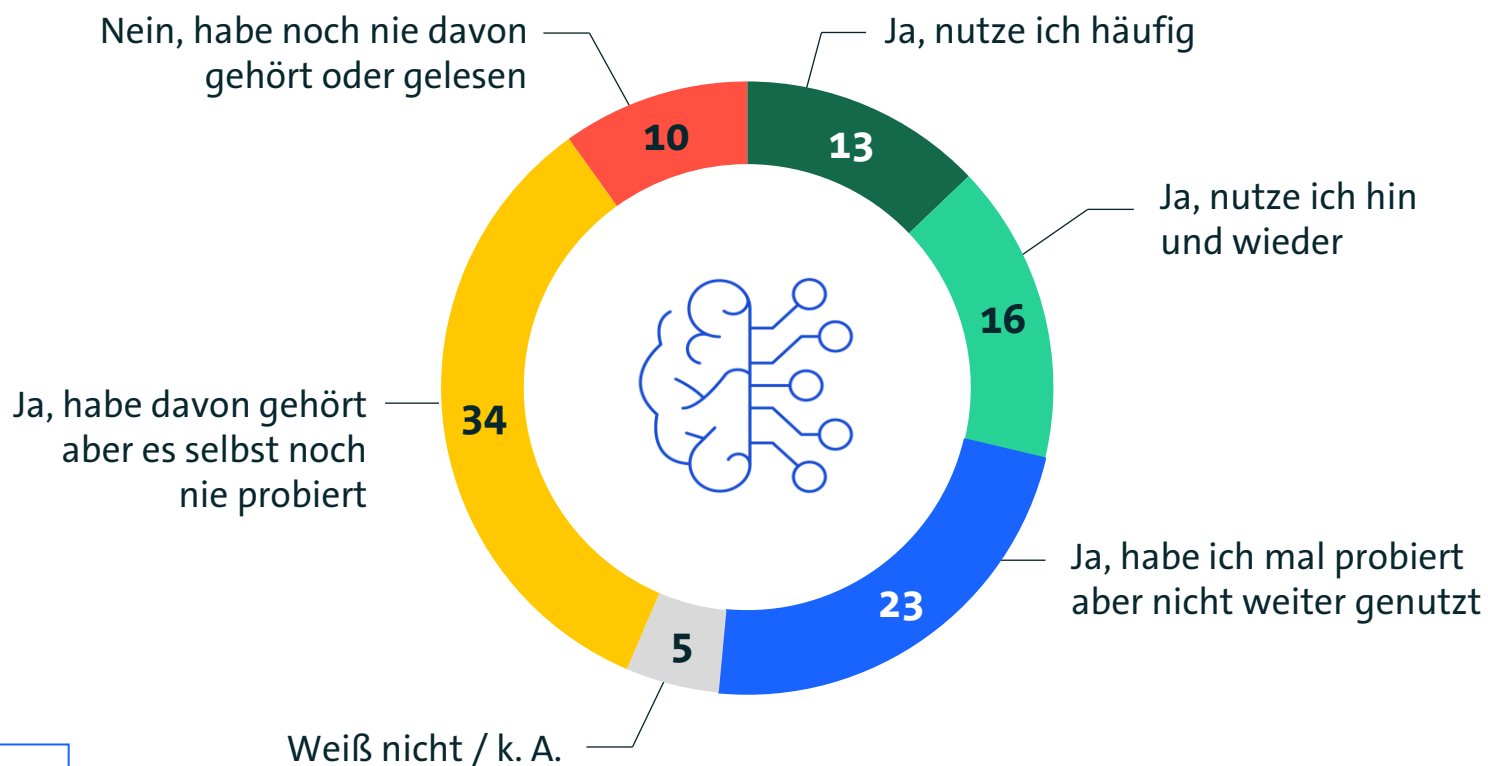
Welche der folgenden Aussagen trifft am ehesten auf Sie persönlich zu?

Gegenüber technologischen Neuerungen ...



ChatGPT & Co: 52 Prozent haben schon KI genutzt

Haben Sie bereits von KI-Anwendungen wie ChatGPT, Google Gemini oder Microsoft Copilot gehört oder gelesen bzw. diese schon genutzt?



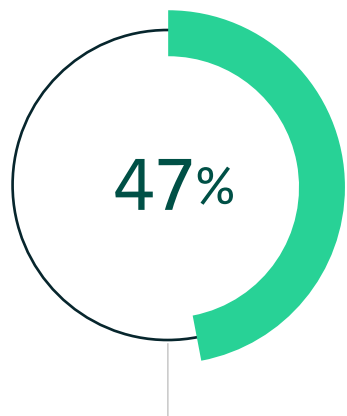
86%

Es sollte strengere Regeln geben, wie KI eingesetzt wird.

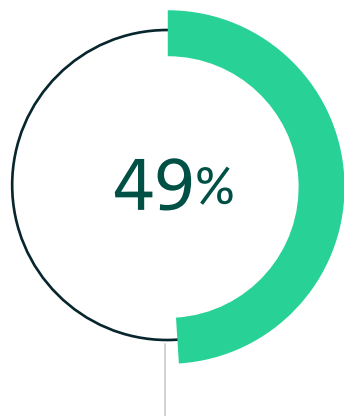
in Prozent

Interesse an aber auch Angst vor KI

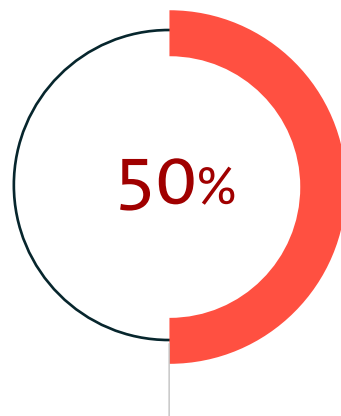
Inwieweit treffen die folgenden Aussagen zu KI auf Sie bzw. Ihrer Meinung nach zu?



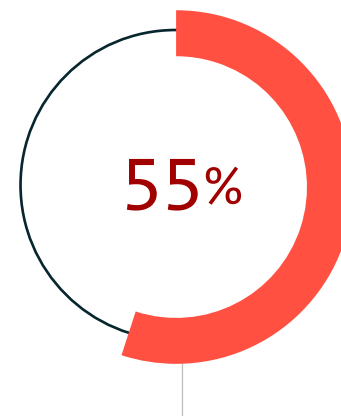
Ich würde gerne mehr über KI lernen.



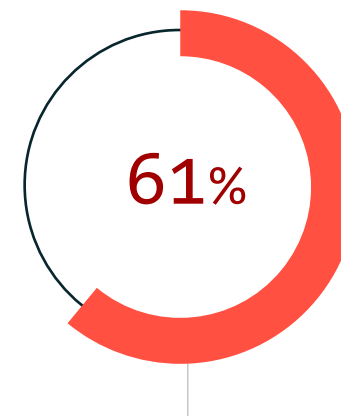
KI ist die bedeutendste Innovation dieses Jahrzehnts.



KI macht mir Angst.



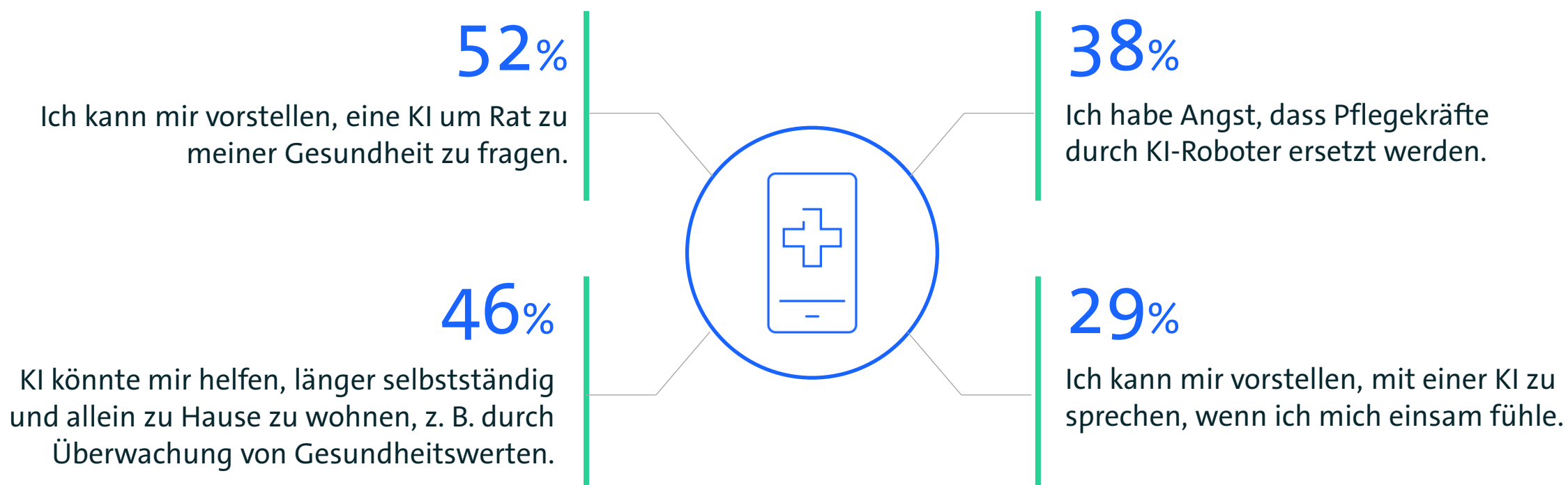
KI ist nur etwas für junge Leute.



Die Bedienung von KI-Anwendungen erscheint mir zu kompliziert.

Rund die Hälfte ist offen für Rat von Dr. KI

Inwieweit treffen die folgenden Aussagen zu KI auf Sie bzw. Ihrer Meinung nach zu?



Wunsch nach Unterstützung groß – vor allem telefonisch

Welche Art von Unterstützung durch Politik und Gesellschaft würden Sie sich wünschen, um digitale Fähigkeiten besser erlernen und anwenden zu können?



78%

Hilfetelefon für digitale Fragen



43%

Kostenlose oder günstige **Online-Kurse** speziell für ältere Menschen



66%

Kostenlose oder günstige **Schulungen bzw. Kurse vor Ort** z. B. in Volkshochschulen oder Bibliotheken



35%

Finanzielle Förderung für technische Ausstattung, z. B. Geräte, Internetzugang



60%

Kostenlose oder günstige **Beratungsangebote bzw. Technikprechstunden** durch öffentliche Stellen vor Ort



33%

Individuelle **Beratung zu Hause**, z. B. durch digitale Lotsen, Paten oder Ehrenamtliche

96%

wünschen sich mindestens eines der Unterstützungsangebote

Zwei Drittel wünschen sich mehr Tempo beim Digitalen

Welche der Aussagen zum Thema Digitalisierung und Politik treffen auf Sie zu?



91%

Der Staat sollte mehr dafür tun, dass niemand digital abgehängt wird.



80%

Die Politik sollte bei der Digitalisierung mehr an ältere Menschen denken.



66%

Die Digitalisierung sollte schneller vorangetrieben werden.

Seniorinnen und Senioren in der digitalen Welt

Berlin, 15. Januar 2026

Untersuchungsdesign

Auftraggeber

Bitkom e.V.

Methodik	Computergestützte telefonische Befragung/ ComputerAssisted Telephone Interview (CATI), Dual Frame
Grundgesamtheit	Personen in Deutschland ab 65 Jahren
Stichprobengröße	n=1.004
Befragungszeitraum	KW 38 bis KW 42 2025
Gewichtung	Repräsentative Gewichtung der Personenstichprobe nach Region, Alter und Geschlecht auf Grundlage des aktuellen Mikrozensus des Statistischen Bundesamtes
Statistische Fehlertoleranz	+/- 3 Prozent