

A blurred background image of a modern office. In the foreground, a wooden desk holds a large computer monitor, a small black cat figurine, a small brown figurine, and a white carton of 'flow' water. A black mesh ergonomic chair is in front of the desk. In the background, other desks and people are visible, creating a sense of a busy office environment.

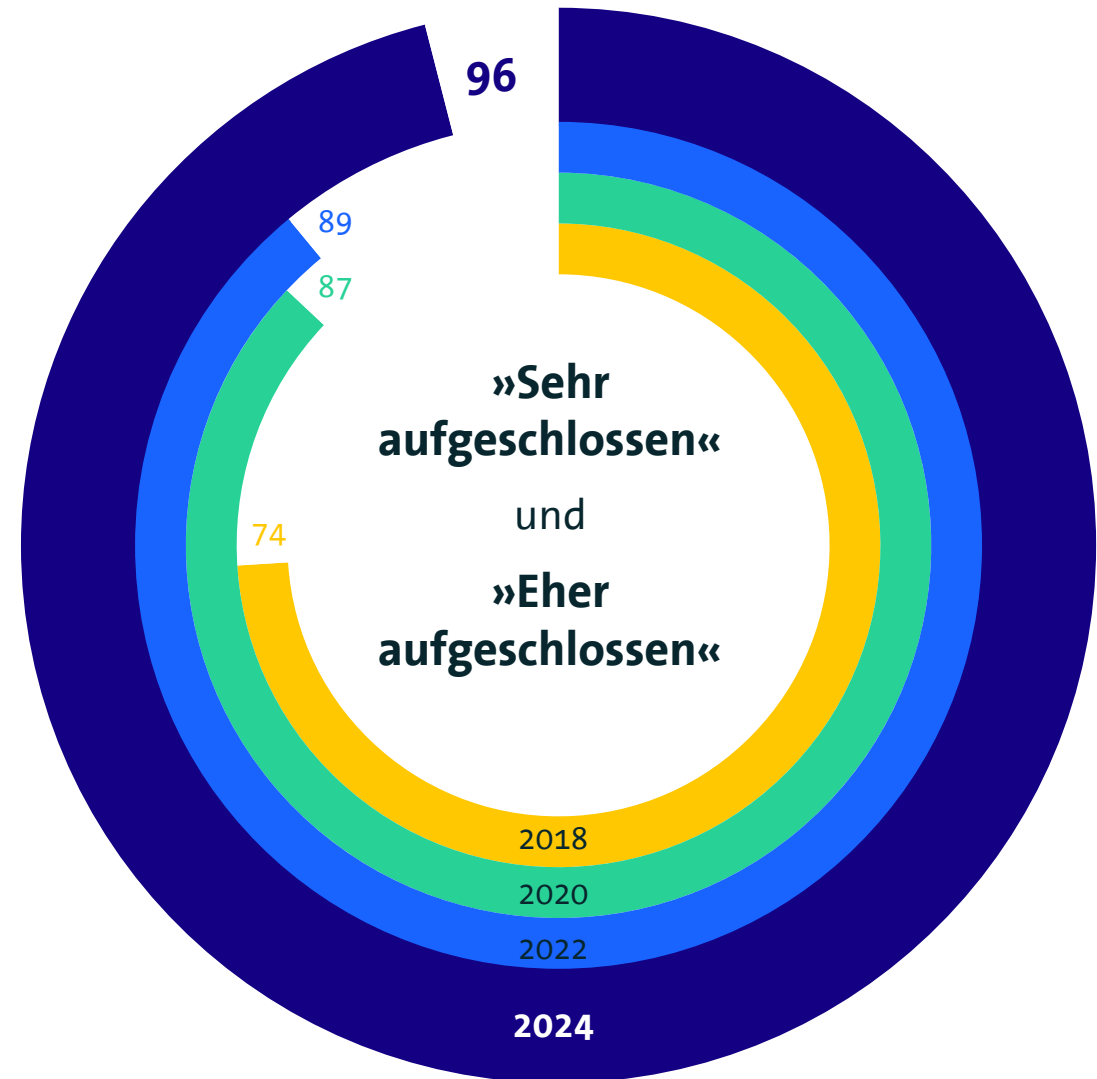
Digital Office Index – So digital arbeiten Unternehmen 2024

Dr. Bernhard Rohleder
Bitkom-Hauptgeschäftsführer
Berlin, 24. September 2024

Fast alle Unternehmen stehen Digitalisierung mittlerweile offen gegenüber

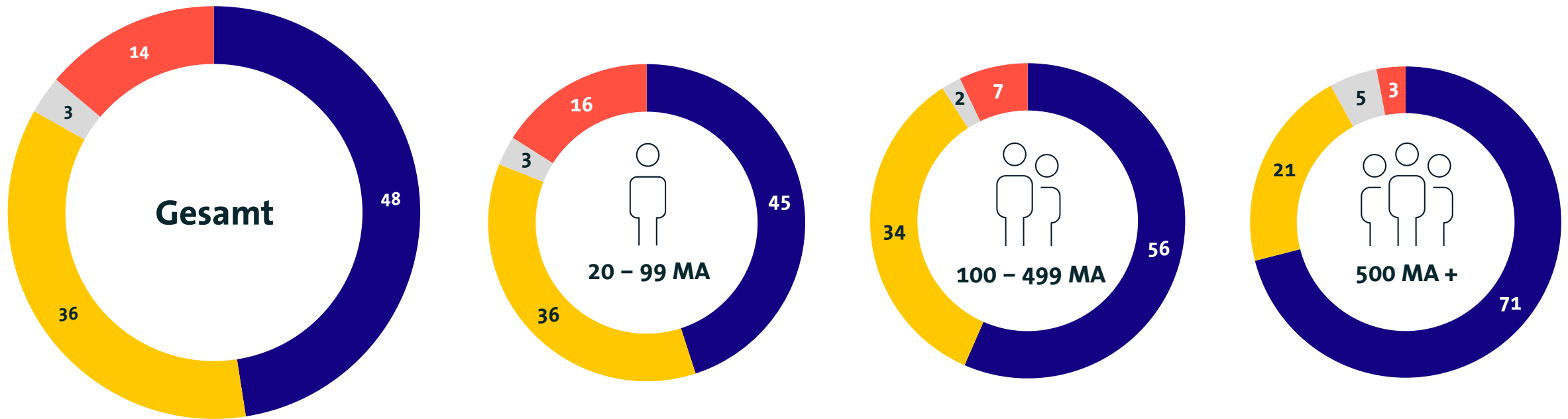
Wie steht Ihr Unternehmen generell zum Thema Digitalisierung von Geschäfts- und Verwaltungsprozessen?

in Prozent



Mehrheit der Unternehmen hat eine Digitalstrategie

Welche Art der Strategie verfolgt Ihr Unternehmen zur Bewältigung des digitalen Wandels?



in Prozent

■ Zentrale Strategie

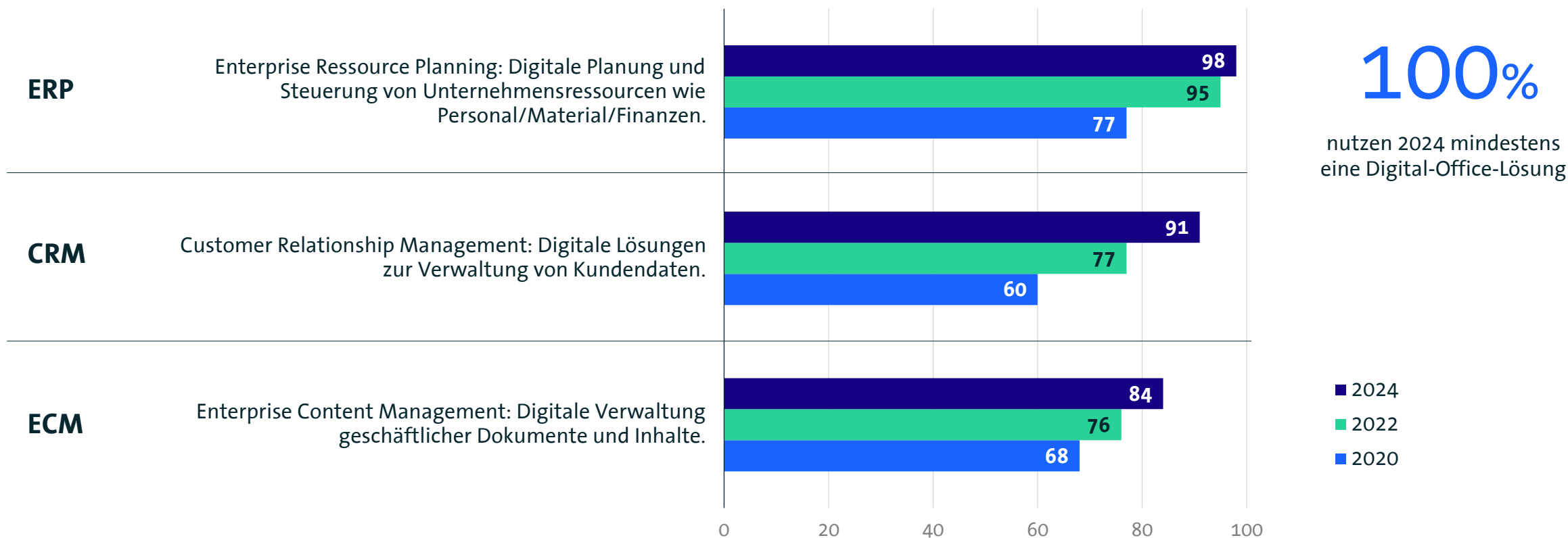
■ Bereichsspezifische Strategie(n)

■ Keine

■ Weiß nicht / keine Angabe

Digital-Office-Lösungen in fast allen Büros

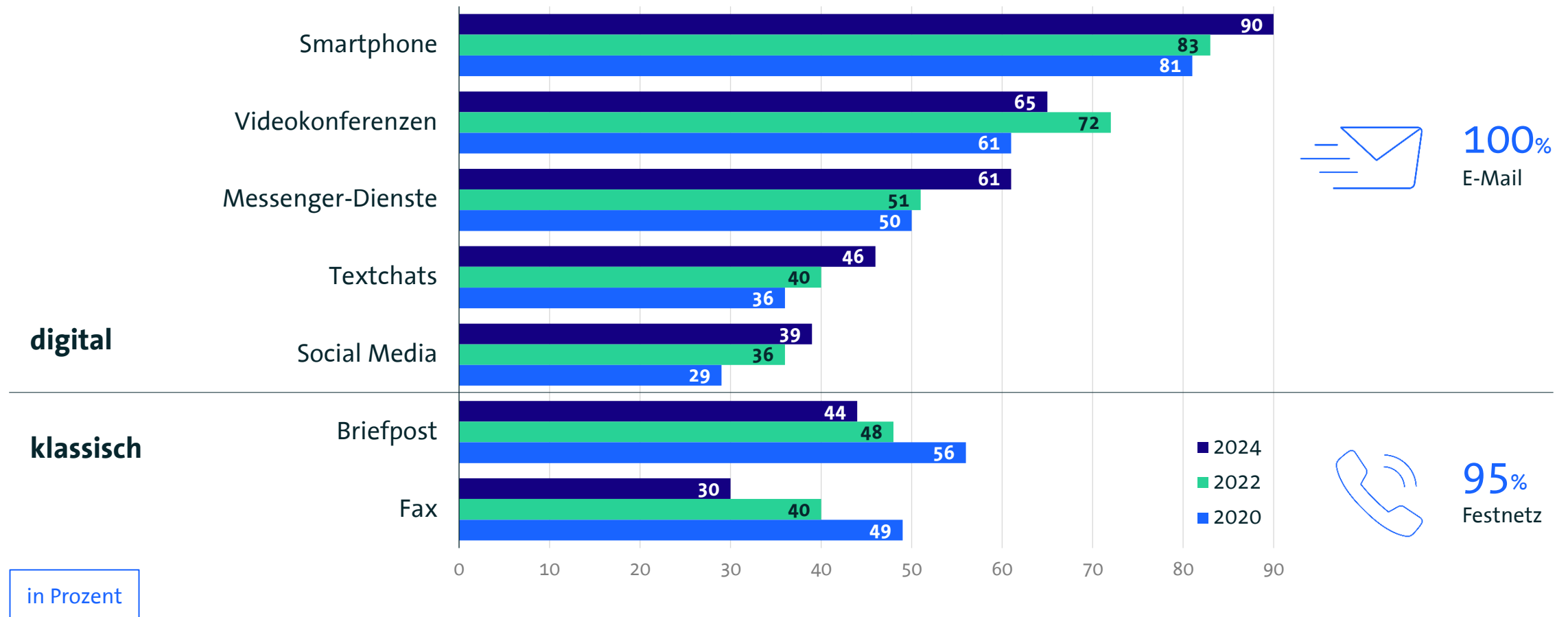
Welche Digital-Office-Lösungen hat Ihr Unternehmen im Einsatz?*



in Prozent

Mehr digitale Kommunikation - weniger Fax und Briefpost

Welche Kanäle für die interne und externe Kommunikation nutzt Ihr Unternehmen?

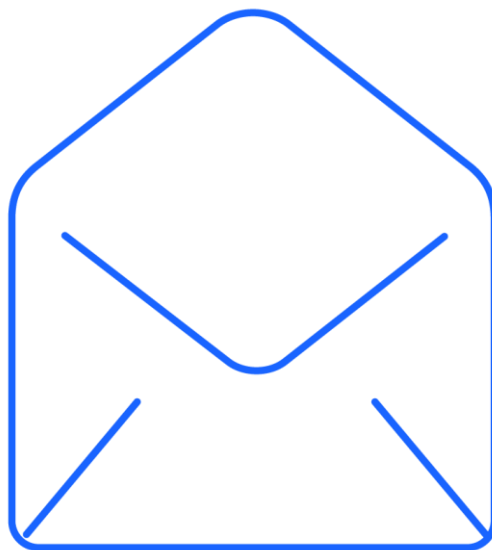


Der langsame Abschied vom Brief

Inwiefern treffen folgende Aussagen auf Ihr Unternehmen zu?

88%

»Unser Unternehmen hat das **Ziel**, Briefpost durch digitale Kommunikation zu ersetzen.«

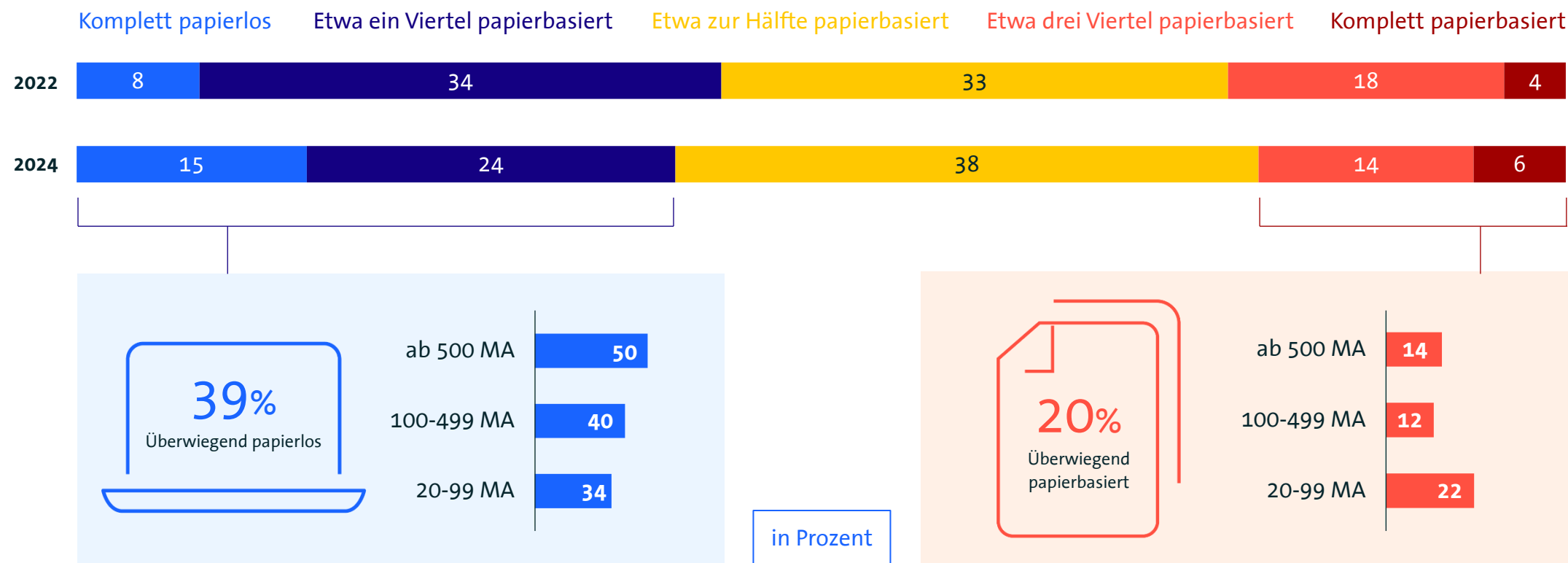


65%

»In unserem Unternehmen **gelingt** es, Briefpost zunehmend durch digitale Kommunikation zu ersetzen.«

4 von 10 Unternehmen arbeiten meist ohne Papier

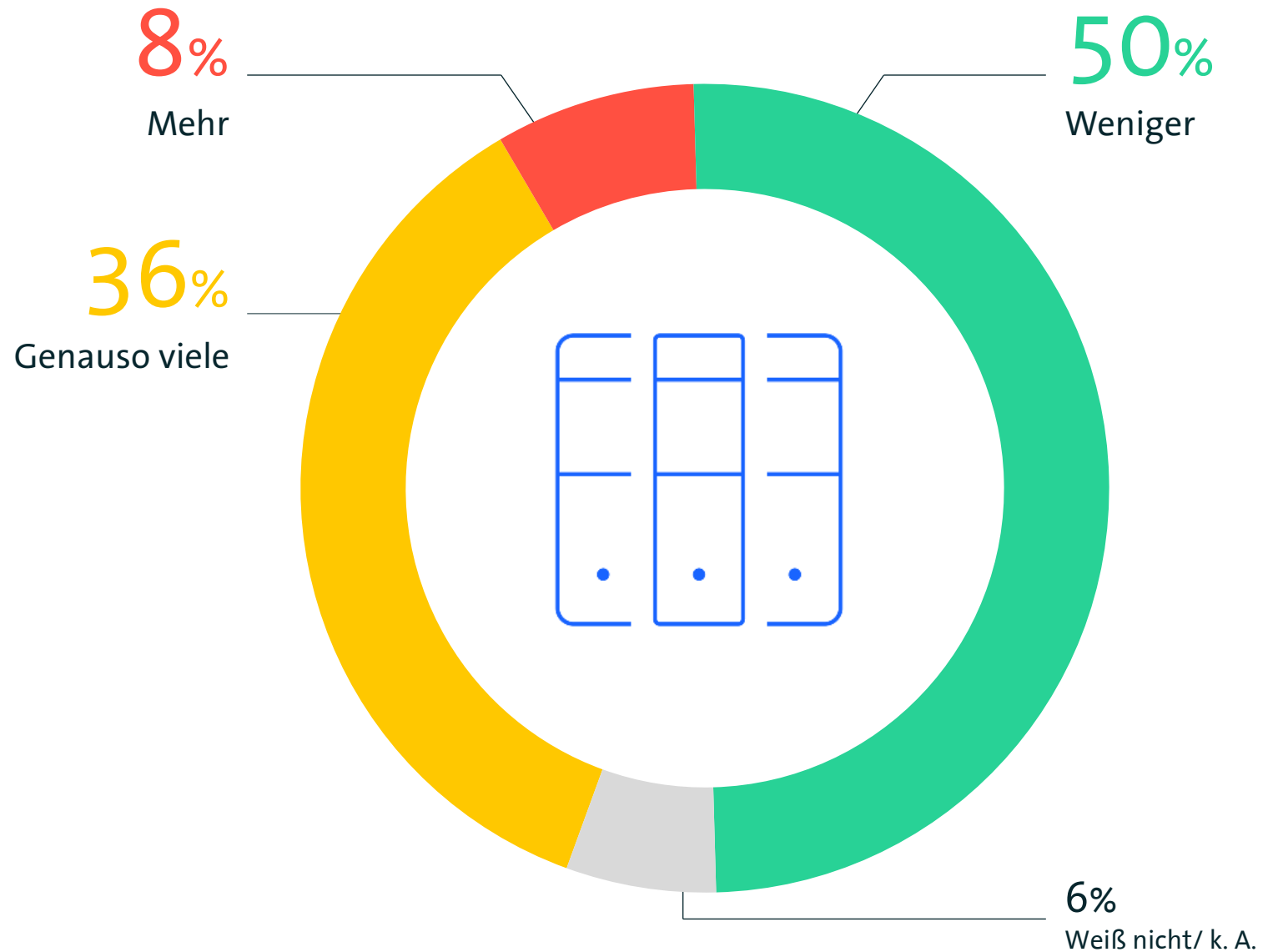
Wie hoch ist der Anteil Ihrer Büro- und Verwaltungsprozesse, die papierbasiert ablaufen?



Aktenschränke verschwinden ...noch nicht

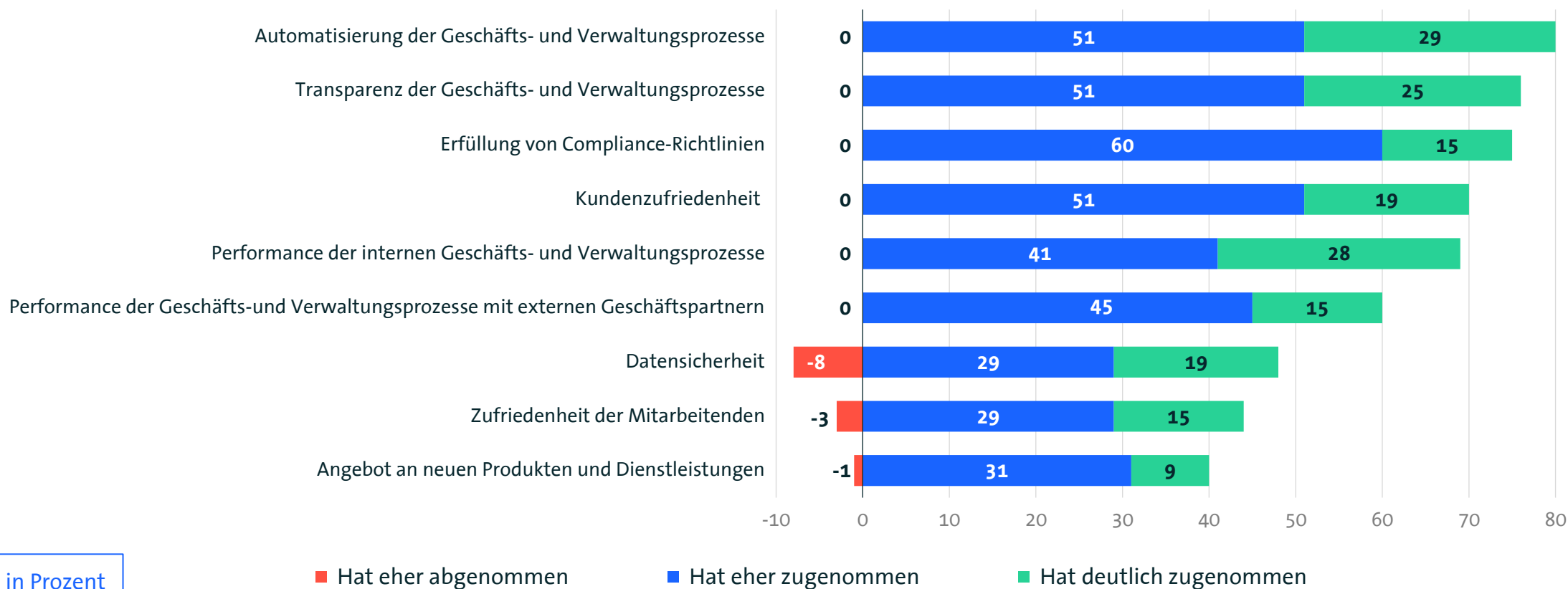
Hat ihr Unternehmen
mehr oder weniger
Aktenschränke im
Vergleich zu vor
5 Jahren?

in Prozent



Digitalisierung erhöht Transparenz und Compliance

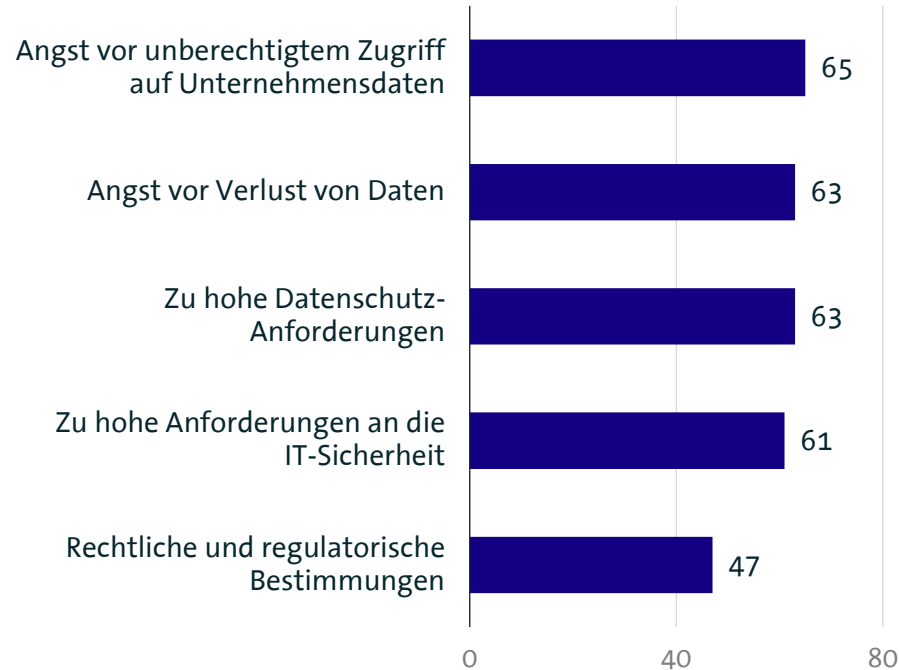
Wie beurteilen Sie die Auswirkungen der Einführung von digitalen Lösungen für Ihre Geschäfts- und Verwaltungsprozesse hinsichtlich der folgenden Aspekte?



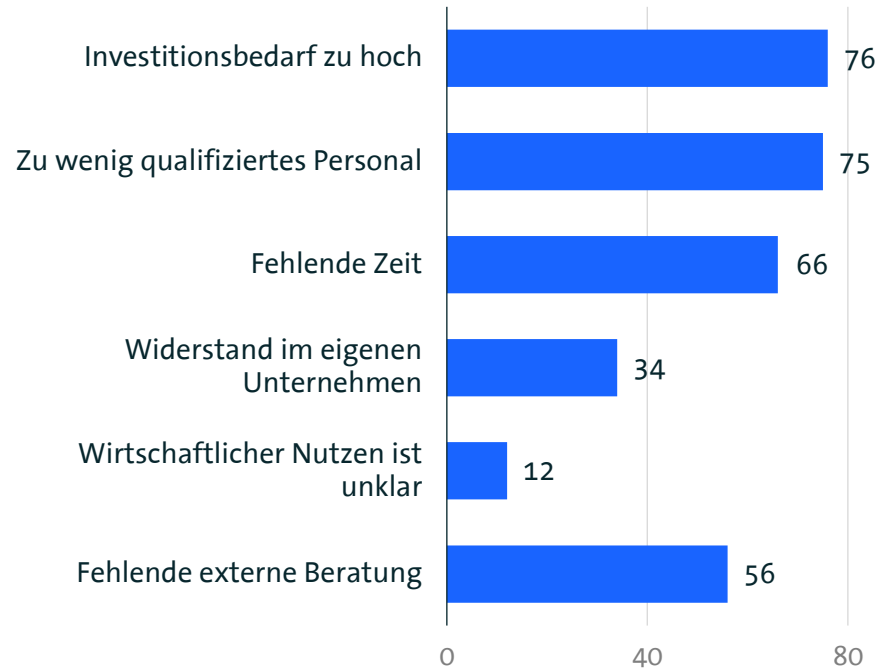
Was fehlt: Geld und Leute

Was sind die größten Hürden für die Digitalisierung in Ihrem Unternehmen?

Sicherheit, Datenschutz, Regulatorik



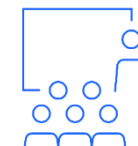
Finanzen, Personal, Zeit



64%

2022

65%

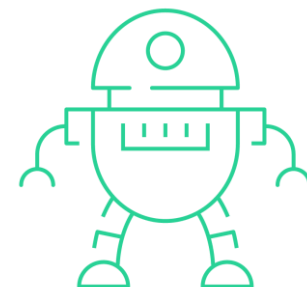
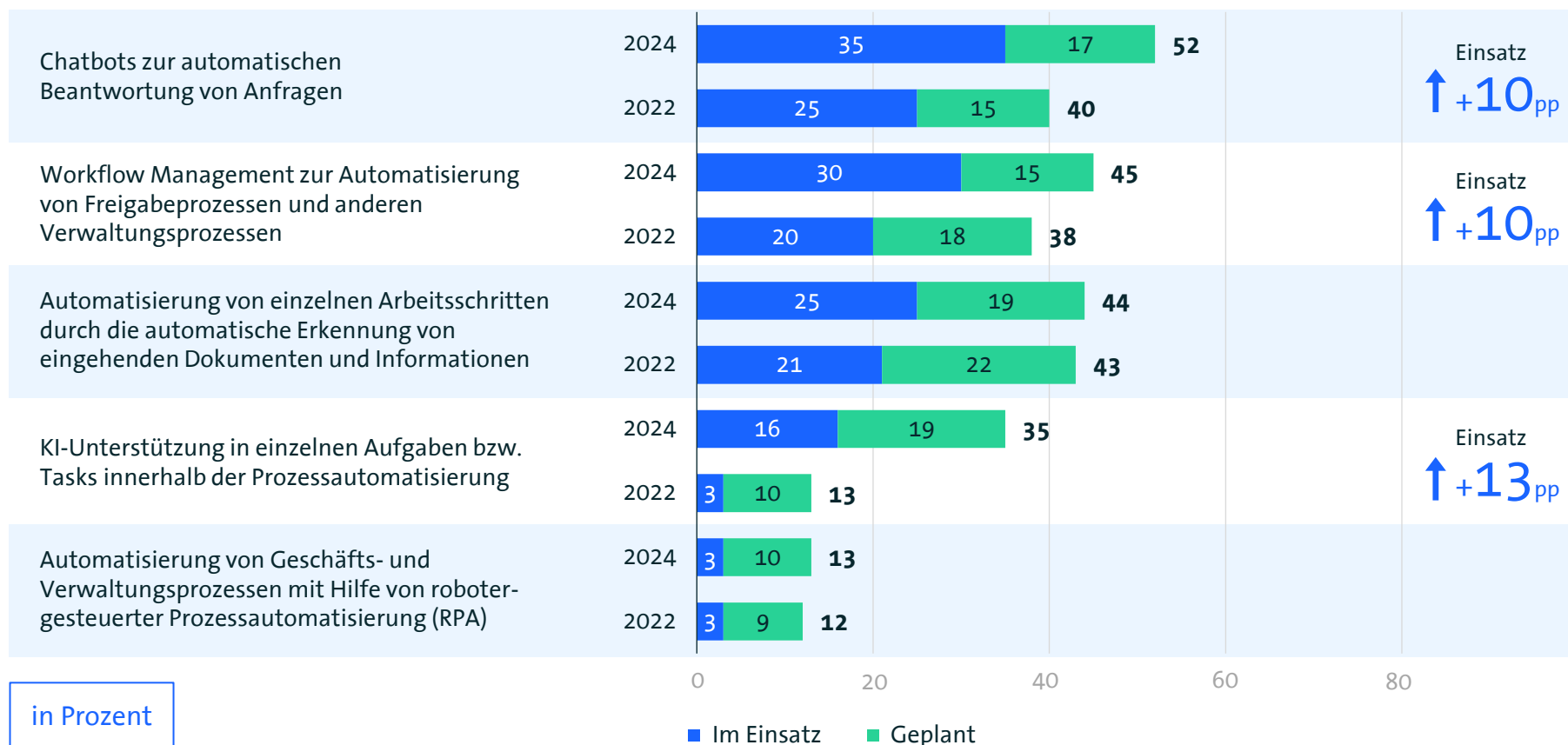


»Wir investieren gezielt in die digitale Fort- und Weiterbildung unserer Beschäftigten.«

in Prozent

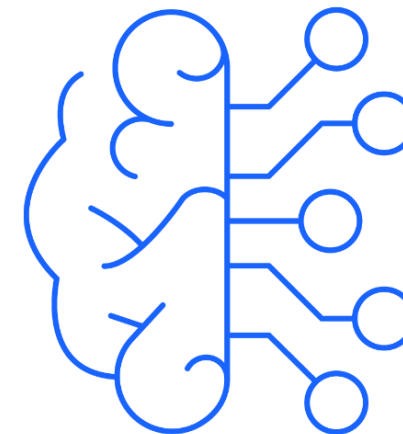
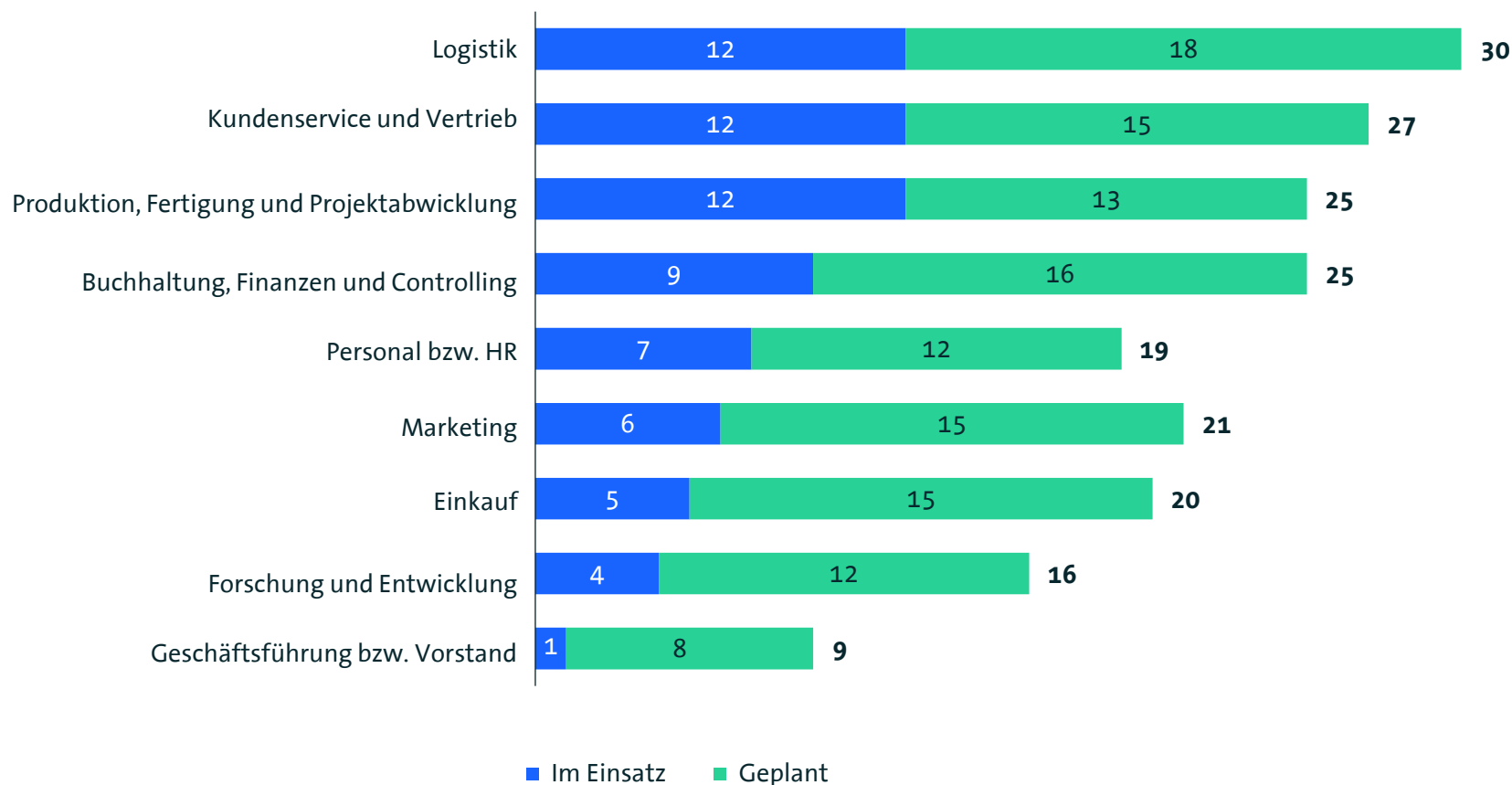
KI zieht in die Büros ein

Welche der folgenden Lösungen zur Automatisierung von Geschäfts- und Verwaltungsprozessen setzen Sie ein bzw. planen Sie?



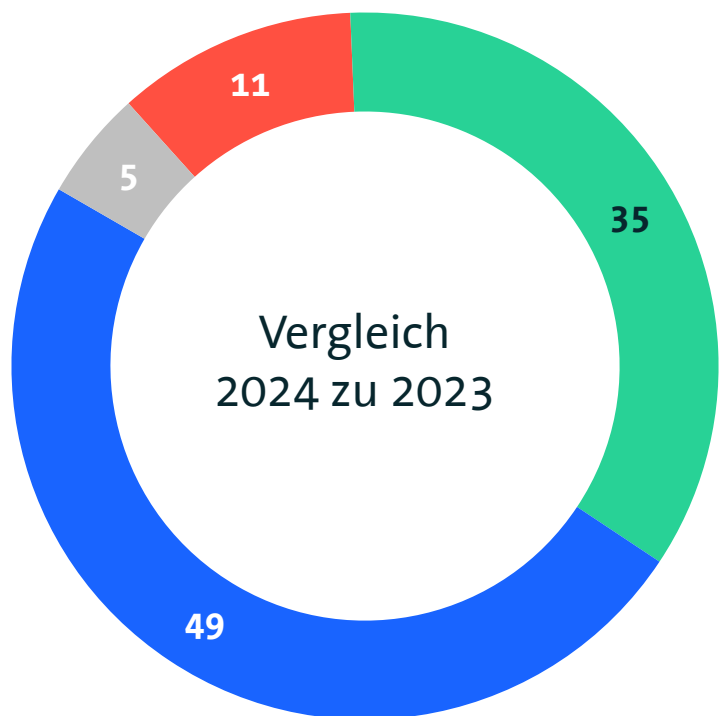
KI-Einsatz in allen Bereichen geplant

Für welche der folgenden Bereiche setzt Ihr Unternehmen bereits KI ein, um die Geschäfts- und Verwaltungsprozesse zu verbessern bzw. plant dies?

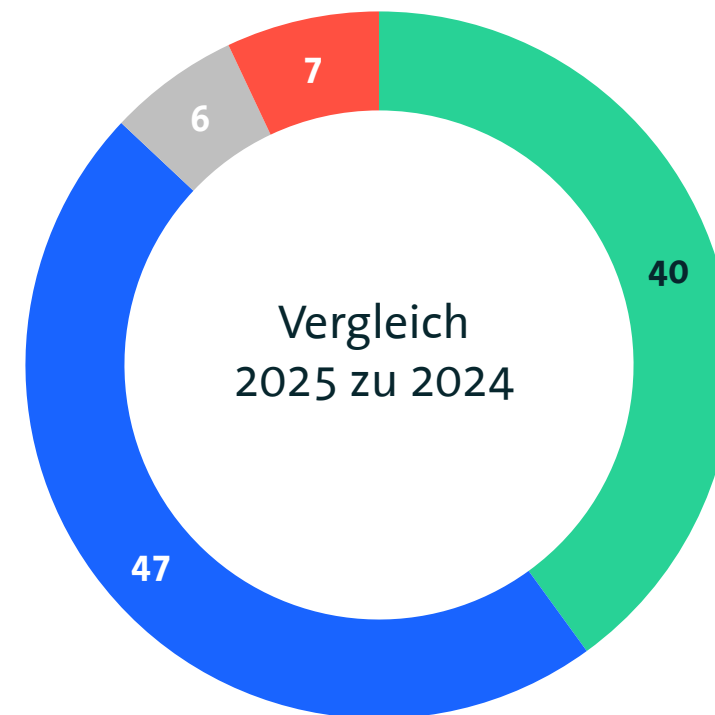


Ein Drittel will dieses Jahr mehr investieren

Wie werden sich die Investitionen Ihres Unternehmens in die Digitalisierung von Geschäfts- und Verwaltungsprozessen voraussichtlich entwickeln?



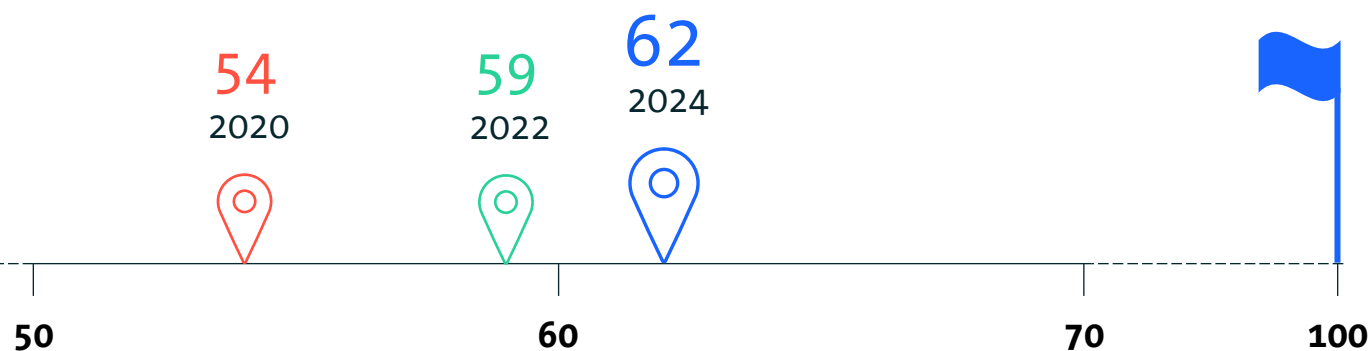
- Mehr Investitionen
- Investitionen unverändert
- Weniger Investitionen
- Weiß nicht



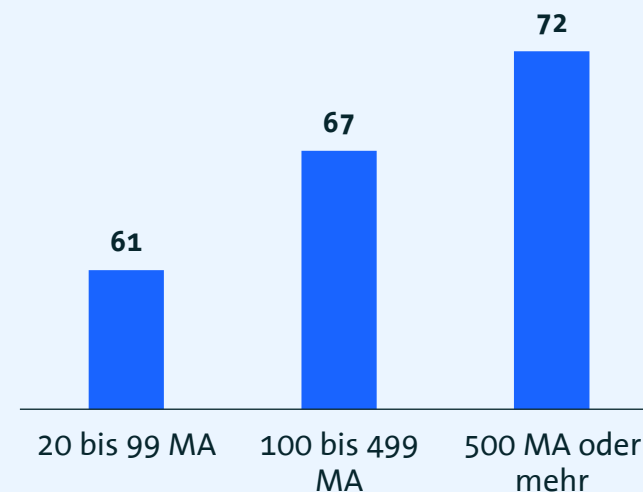
in Prozent

Der Digital Office Index 2024

Der Digital Office Index zeigt die Digitalisierung von Büro- und Verwaltungsprozessen in deutschen Unternehmen auf einer Skala von 0 bis 100



DOI nach Unternehmensgröße 2024



Großes Mittelfeld, aber auch ein Fünftel Nachzügler

Der Digital Office Index unterscheidet drei Nutzertypen beim Stand der Digitalisierung

Ø 67 DOI

Vorreiter

- Fast alle verfolgen eine **Digitalstrategie**.
- **Digital-Office-Lösungen** gehören zum Standard.
- Ein Viertel arbeitet **komplett papierlos**.



40%

Ø 62 DOI

Mittelfeld

- CRM-Lösungen werden im Vergleich **seltener** als ECM und ERP genutzt.
- Ein Viertel arbeitet noch **stark papierbasiert**.
- Über ein Drittel plant **mehr Investitionen**.

42%

Ø 51 DOI

Nachzügler

- **Fachkräftemangel** besonders stark ausgeprägt.
- Ein Viertel dieser Unternehmen besitzt **keine Digitalstrategie**.
- Lediglich ein Zehntel setzt **ECM-Lösungen** ein.



18%



Digital Office Index – So digital arbeiten Unternehmen 2024

Dr. Bernhard Rohleder
Bitkom-Hauptgeschäftsführer
Berlin, 24. September 2024

Untersuchungsdesign

Auftraggeber

Bitkom e.V. und Projektgruppe Digital Office Index

Methodik	Computergestützte telefonische Befragung / Computer Assisted Telephone Interview (CATI), Dual Frame
Grundgesamtheit	Unternehmen ab 20 Mitarbeitenden in Deutschland
Zielpersonen	Geschäftsführer/CEO und Vorstände/Behördenleiter; Leiter Digitalisierung (CDO); Leiter Informationstechnik (CIO); Leiter operatives Geschäft (COO); Leiter Finanzwesen (CFO)
Stichprobengröße	n=1.103
Befragungszeitraum	KW 16 bis KW 23 2024
Gewichtung	Repräsentative Gewichtung des Datensatzes auf Grundlage des aktuellen Unternehmensregisters des Statistischen Bundesamtes
Statistische Fehlerspanne	+/- 3 Prozent der Gesamtstichprobe