

# E-Rechnung – Referenzprojekte

OKV & Ricoh

## I Ausgangssituation & Projektbeschreibung:

Bei der Ostdeutschen Kommunalversicherung (OKV), einem Spezialversicherer für Kommunen, trat jedes Jahr im November eine Spitzenlast von 50.000 Rechnungsdokumenten auf, die durch vier Mitarbeiter manuell verarbeitet werden mussten. Dabei handelt es sich nicht um Standarddokumente mit wenigen Seiten, sondern um komplexe Zusammenstellungen inklusive der Versicherungspolice.

Mit der Dokumentenproduktion musste bereits im Oktober gestartet werden, um das hohe Volumen mit zwei großen Drucksystemen und einer Kuvertiermaschine zu verarbeiten. Insgesamt entstand jährlich ein zusätzlicher Arbeitsaufwand von 80 Manntagen. Dazu kamen die Kosten für die aufwändige Lagerhaltung der Verbrauchsmaterialien.

Mit dem Projekt verfolgte die OKV das Ziel, den Rechnungsausgangsprozess möglichst papierlos zu gestalten und sowohl die Spitzenbelastung der Mitarbeiter als auch den Materialaufwand zu reduzieren.

## II Besonderheiten & Stolpersteine

Als Kommunalversicherer betreut die OKV fast ausschließlich öffentliche Auftraggeber, welche elektronische Rechnungen in unterschiedlichen Ausprägungen bevorzugen (z. B. ZUGFerRD, XRechnung).

OKV beauftragte Ricoh damit, den elektronischen Rechnungsversand über das Ricoh IDX Portal abzuwickeln, welches in der Lage ist, das Standard-Ausgangsformat in das jeweilige Format des Rechnungsempfängers zu konvertieren und über den gewünschten Zustellkanal zu versenden. Da die meisten Empfänger bereits auf dem Portal registriert waren, konnte der Empfang der Rechnungen von OKV einfach und schnell hinzugefügt werden.

## III Mehrwert & Tipps

- Unterstützung der kundenindividuellen Formate und Versandkanäle
- Keine Investitionen in eigene IT-Infrastruktur
- Kostensenkung im Rechnungsversand
- Wegfall eines sehr zeit- und ressourcenintensiven Prozesses

**Erster Satz zum Search Engine Optimization (SEO):** Mit Hilfe von Ricoh IDX erhalten Kunden der OKV ihre E-Rechnungen genau im gewünschten Format.

### Kontakt:

Frank Geldien, Ricoh Deutschland GmbH, frank.geldien@ricoh.de