

Online-Abschluss von Versicherungen ist Standard

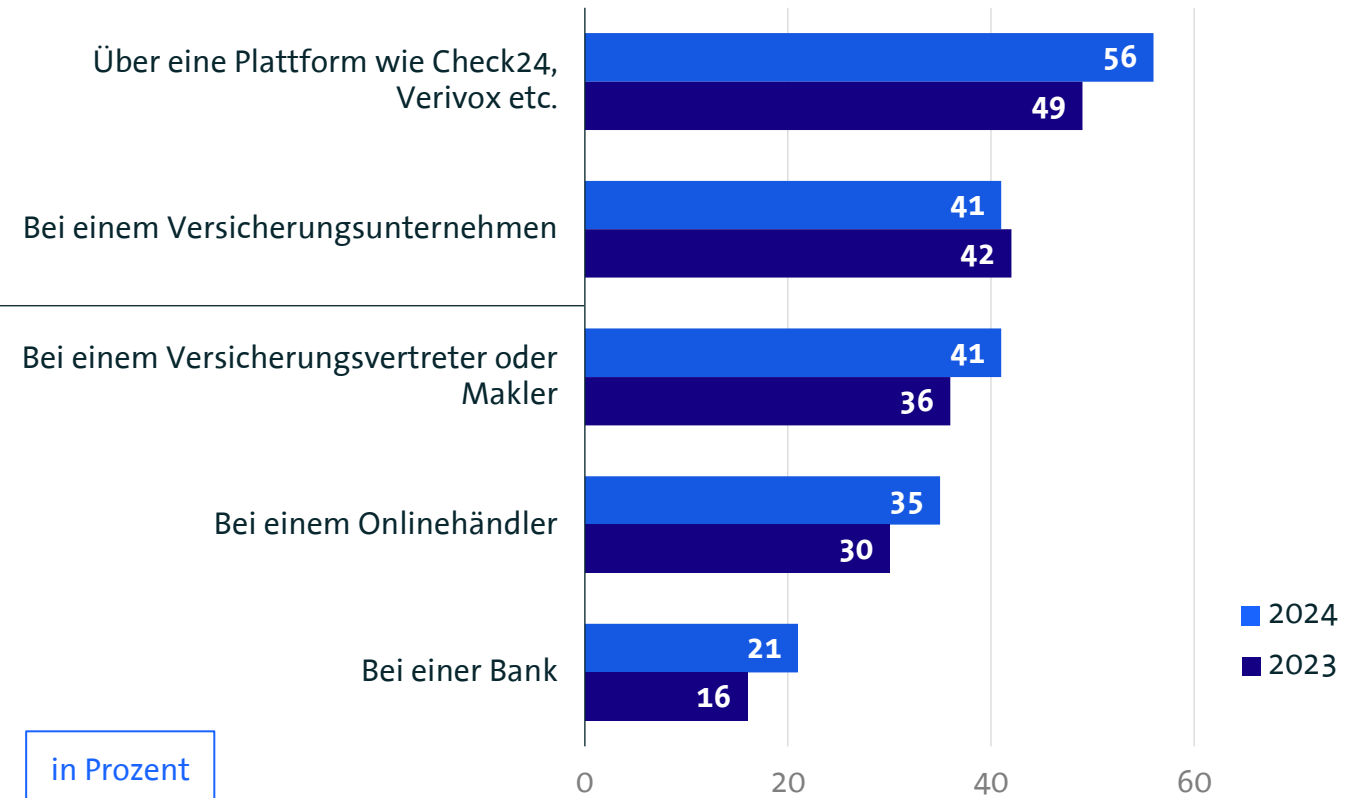
Haben Sie schon einmal eine Versicherung online abgeschlossen?

Wo haben Sie schon einmal selbst eine Versicherung online abgeschlossen?



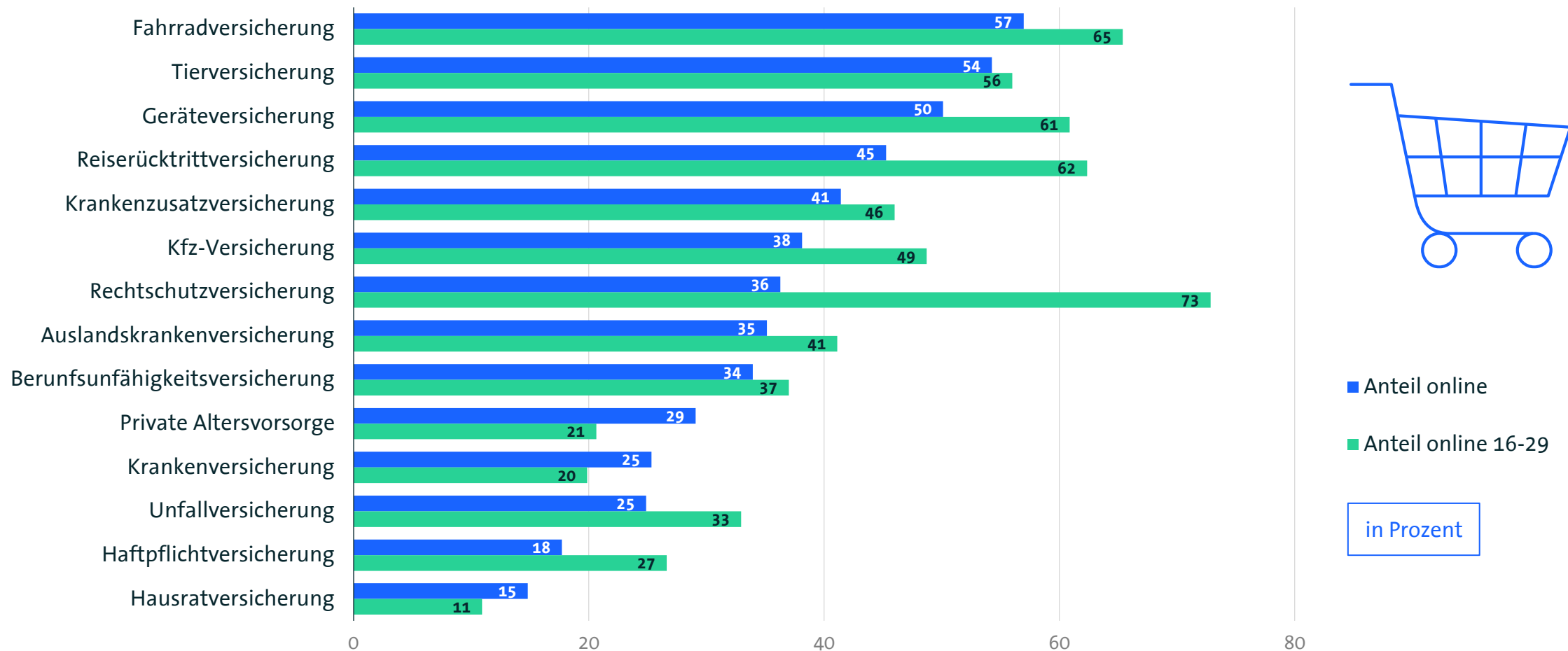
79%
Ja

in Prozent



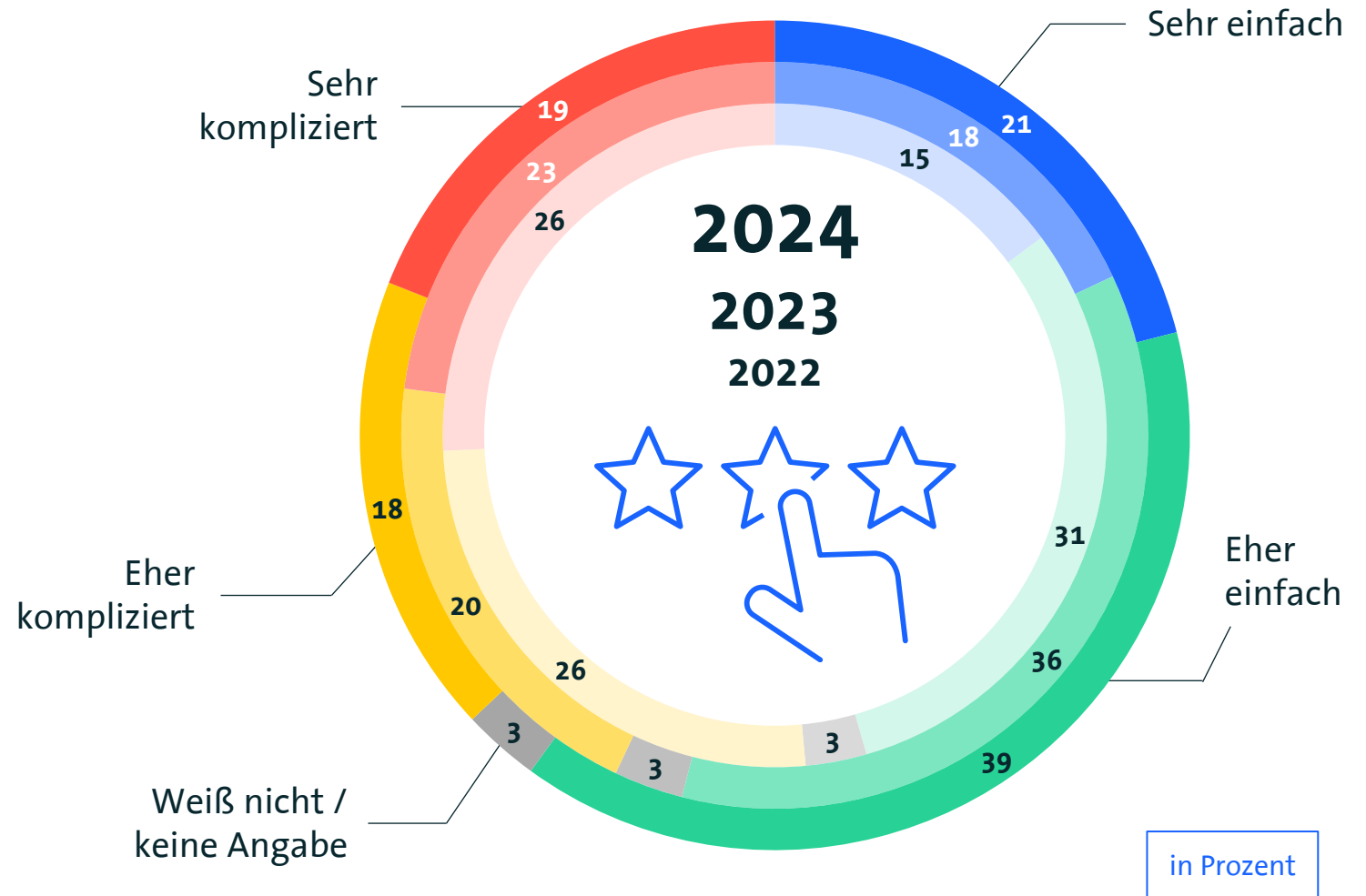
Online-Policen: Unterschiede zwischen Versicherungen

Haben Sie die jeweilige Versicherung zuletzt online abgeschlossen?



Versicherungsabschlüsse fallen online immer leichter

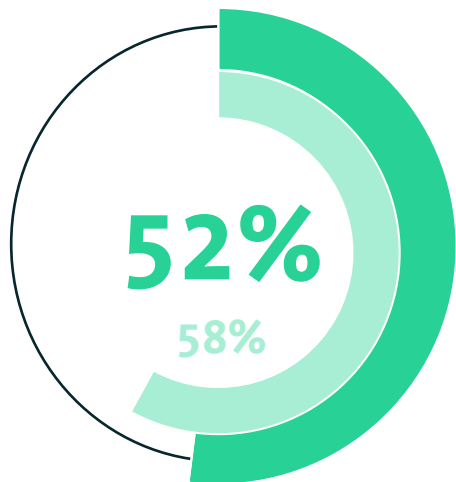
Eine Versicherung online abzuschließen war für mich...



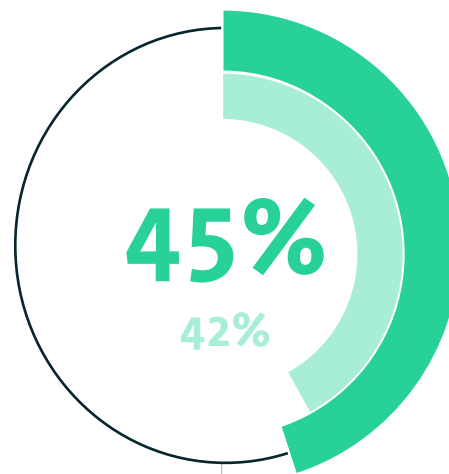
Digitale Prozesse: Die Meinungen gehen auseinander

Welche Aussagen treffen auf Sie zu?

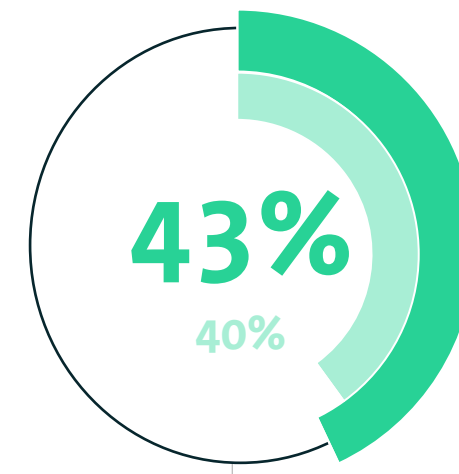
■ 2024 ■ 2023



Ich finde die Vorstellung beunruhigend, dass ein Schaden **vollständig automatisiert abgewickelt** wird, auch wenn es dadurch besonders schnell geht.



Ich möchte die Möglichkeit haben, Versicherungen **auf dem Smartphone** abschließen zu können.



Ich möchte einen Schadensfall mit meiner Versicherung am liebsten **komplett digital abwickeln**.