

# Smartphone-Markt: Konjunktur & Trends

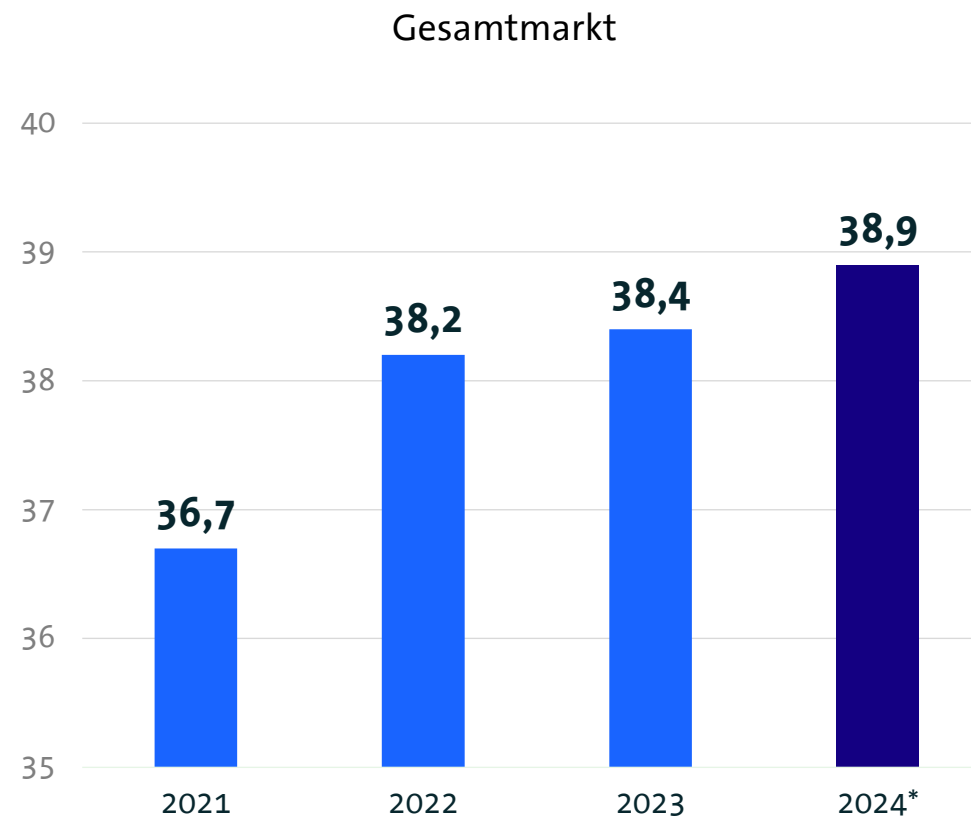
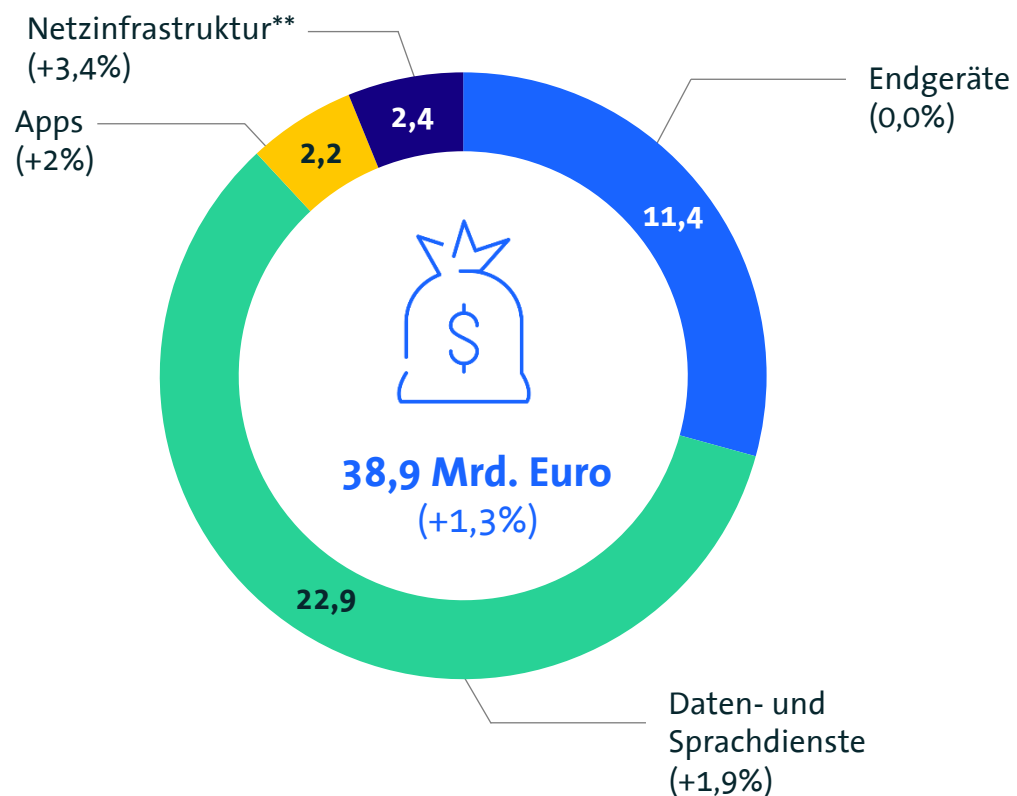
**Markus Haas**  
Bitkom-Präsidium

Berlin, 22. Februar 2024



# 38,9 Milliarden Euro Umsatz rund um Smartphones

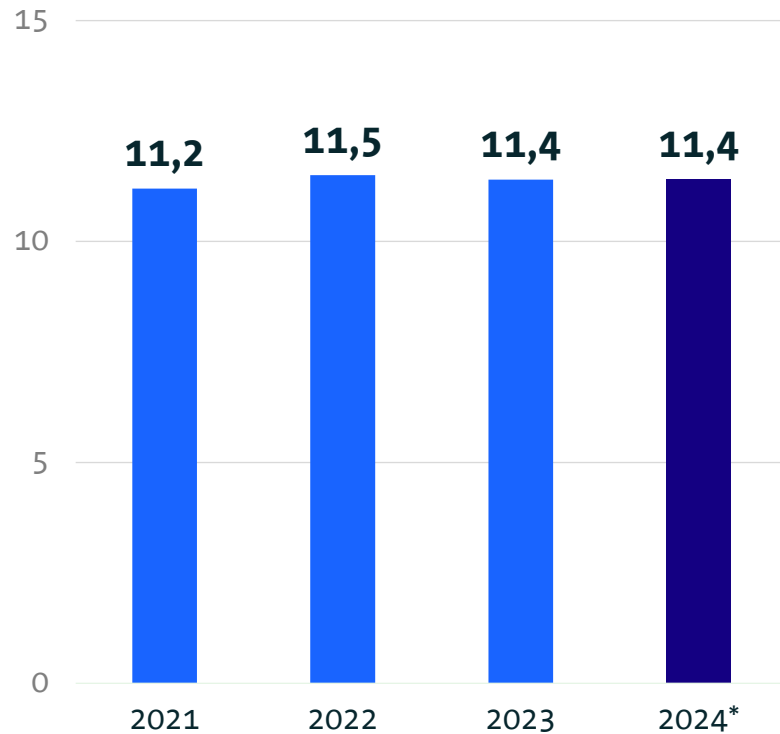
Umsätze im Smartphone-Ökosystem in Deutschland 2024\* (in Mrd. Euro)



# Smartphone-Absatz steigt wieder an

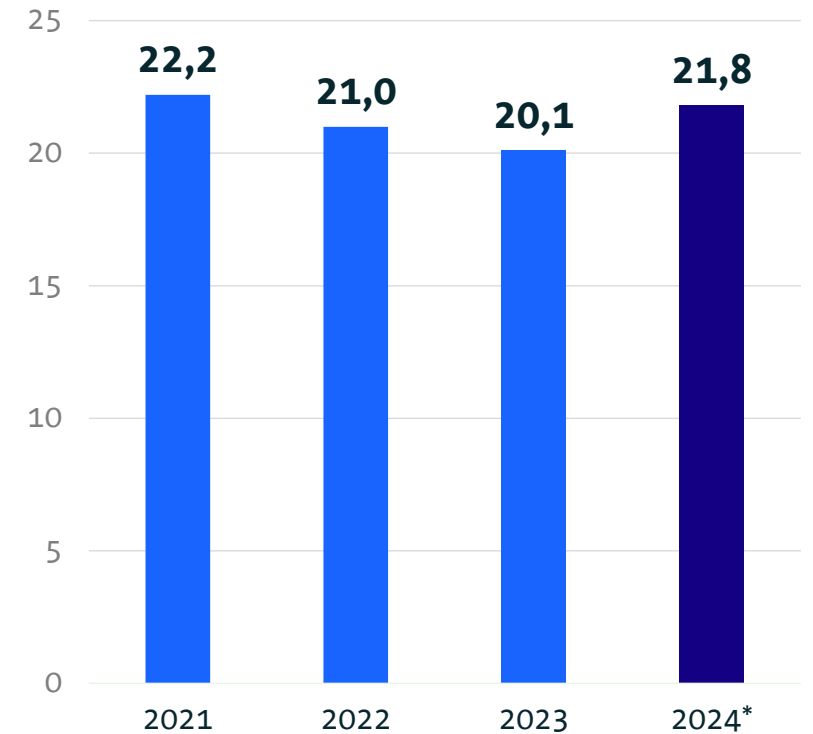
## Deutscher Markt für Smartphones 2021 – 2024

Umsatz in Mrd. Euro



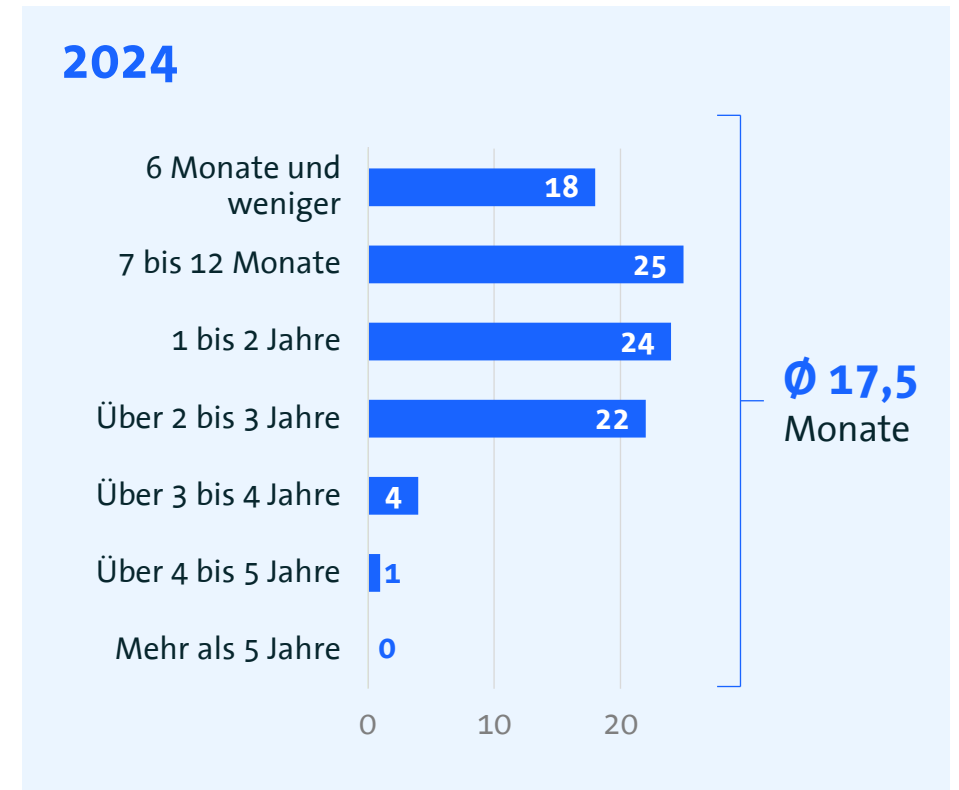
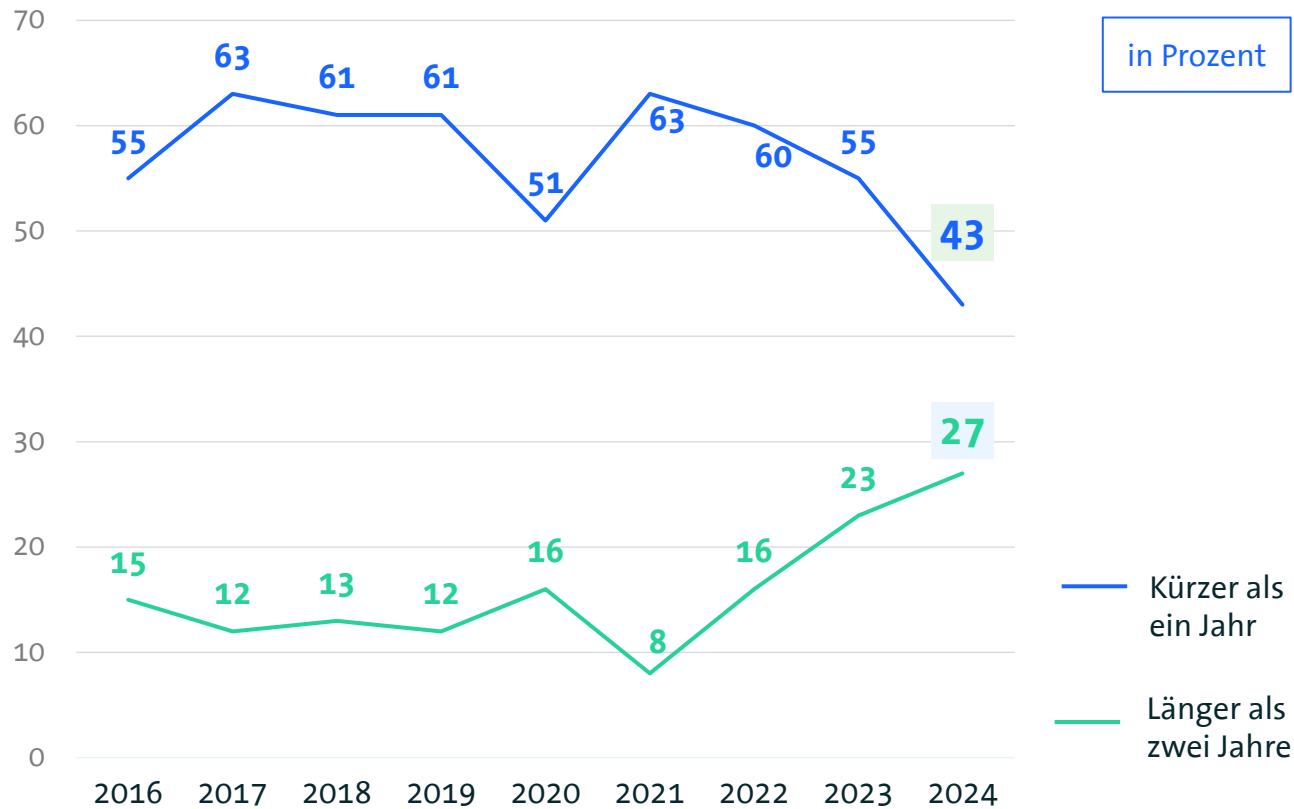
Ein Smartphone kostet 2024 im Durchschnitt: **523 Euro**  
(2023: 567 Euro)

Absatz in Mio. Stück



# Smartphones werden länger genutzt

Wie lange haben Sie bereits das Smartphone, das Sie derzeit privat nutzen?

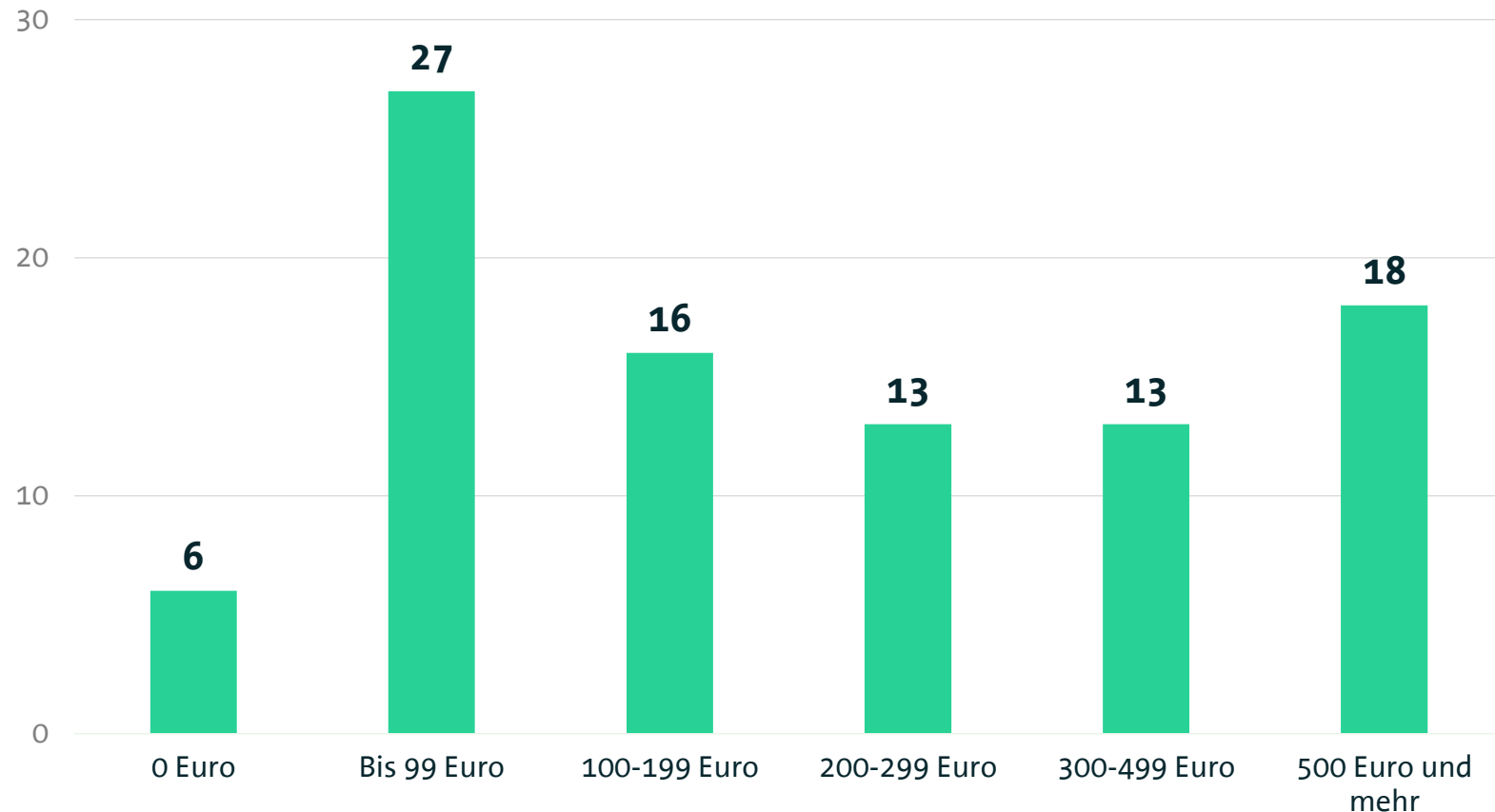


# So viel darf das Smartphone kosten

Welchen maximalen Preis sind Sie bereit, für Ihr nächstes Smartphone zu bezahlen?

**241 Euro**  
Durchschnittlicher Wunschpreis  
2023: 238 Euro  
2022: 232 Euro

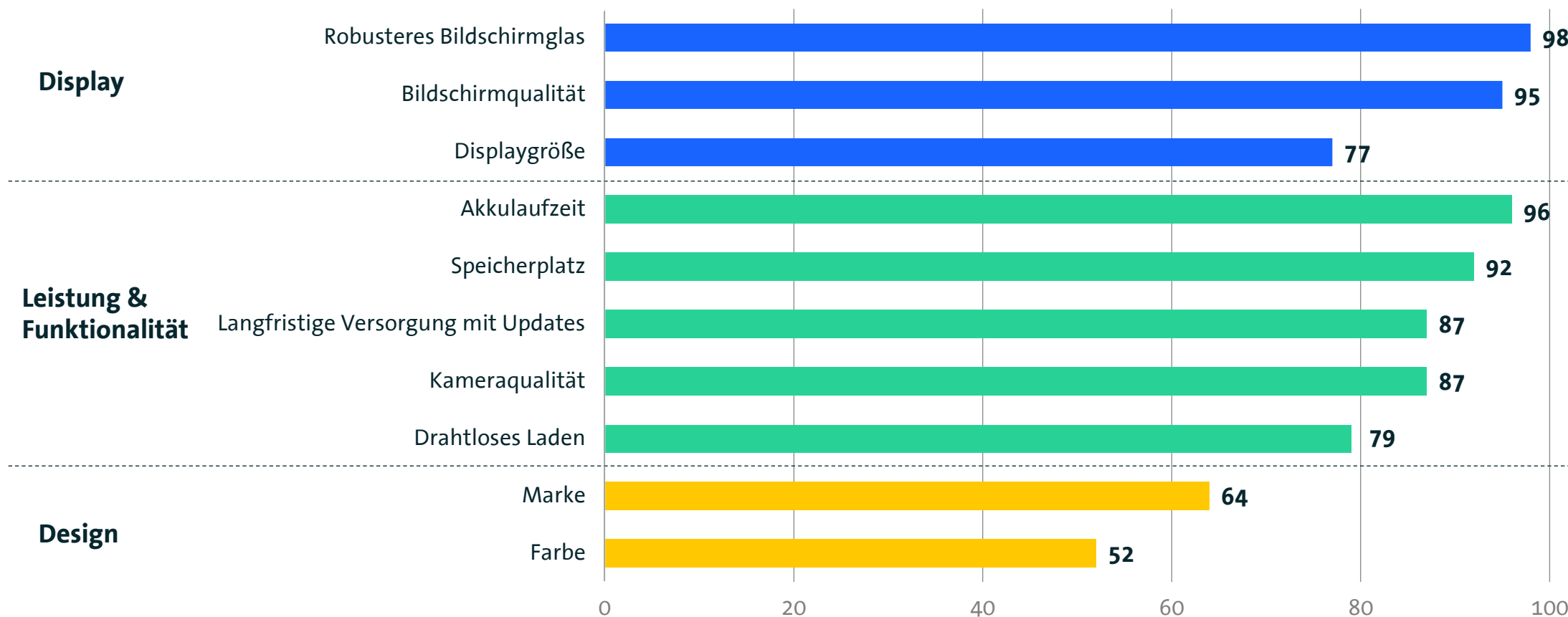
in Prozent



# Robustes Display und Akkulaufzeit sind am wichtigsten

Was ist Ihnen bei der Wahl eines privaten Smartphones wichtig?

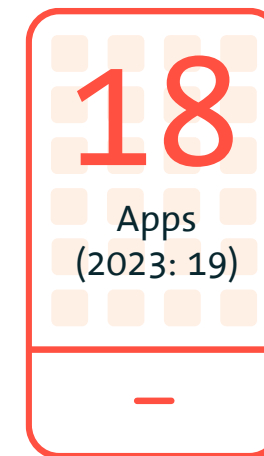
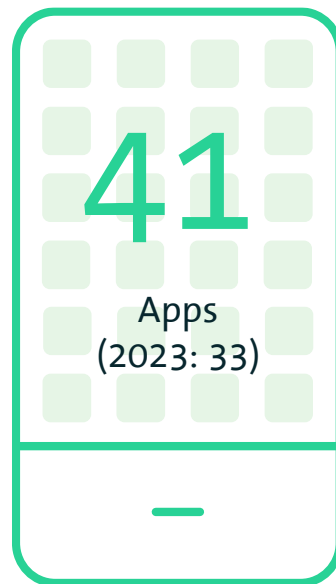
in Prozent



# Immer mehr Apps auf dem Smartphone

Wie viele Apps haben Sie zusätzlich zu den vorinstallierten Apps auf Ihrem privat genutzten Smartphone installiert?

2024  $\emptyset$  37 Apps  
2023  $\emptyset$  31 Apps



16-29 Jahre

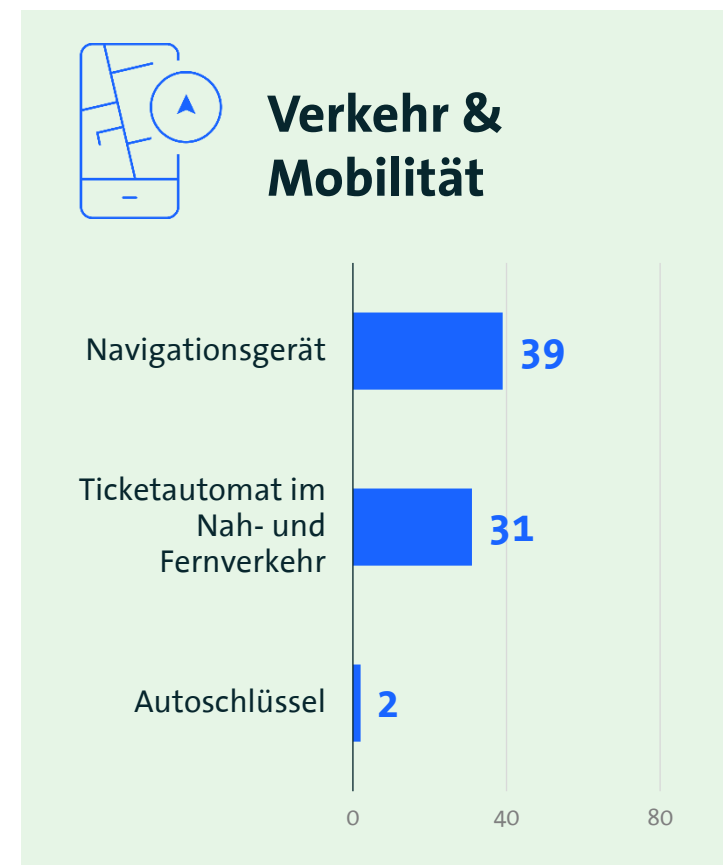
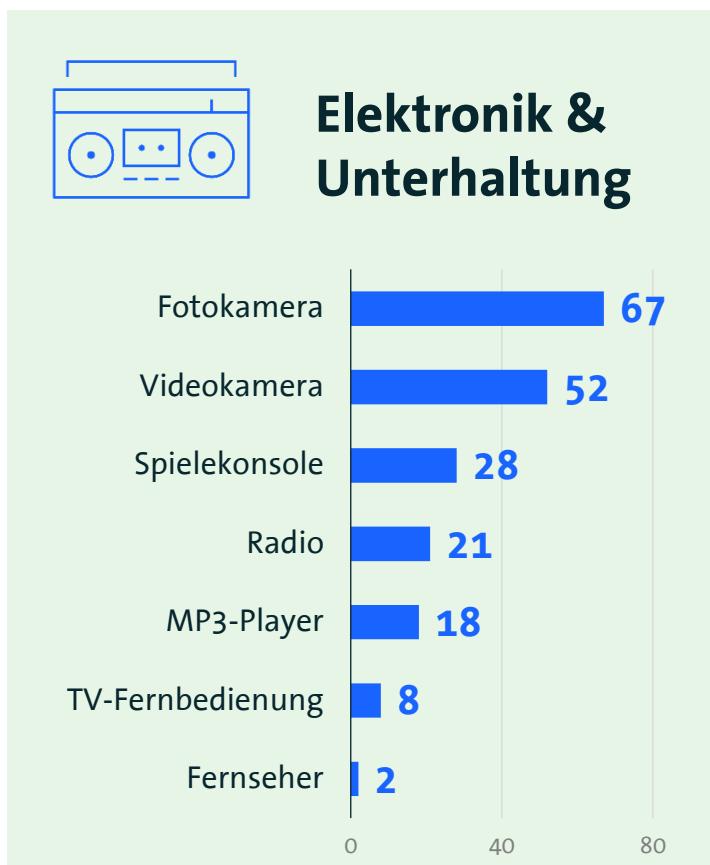
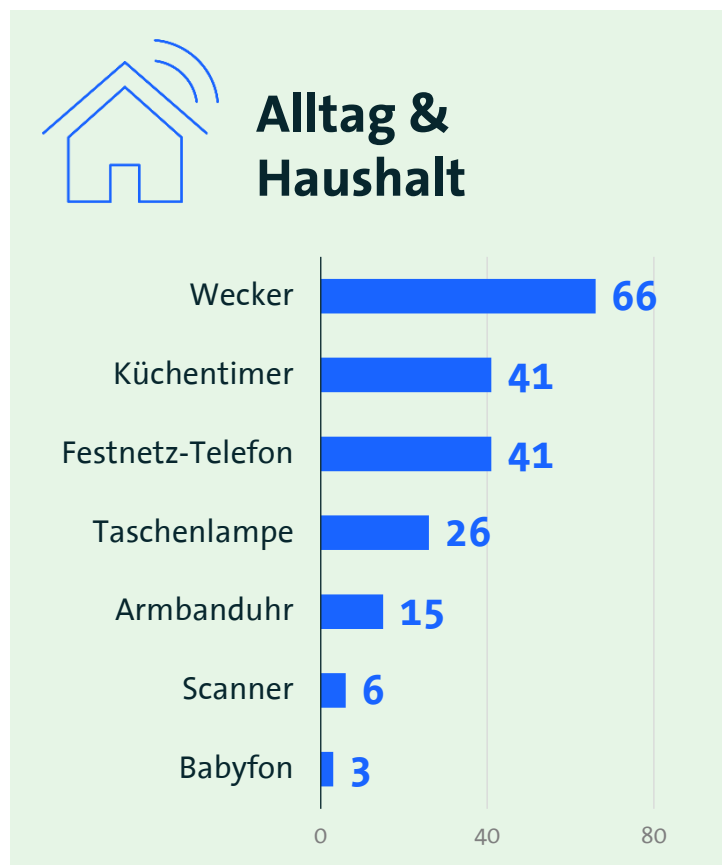
30-49 Jahre

50-64 Jahre

ab 65 Jahren

# Wecker, Kamera, Navi, Babyfon, ...

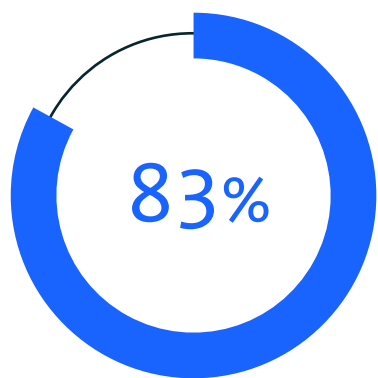
Welche Geräte ersetzt das Smartphone für Sie vollständig oder größtenteils?



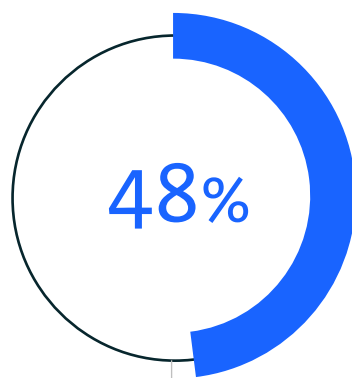


# Kein Leben ohne: Das Smartphone führt zu Diskussionen

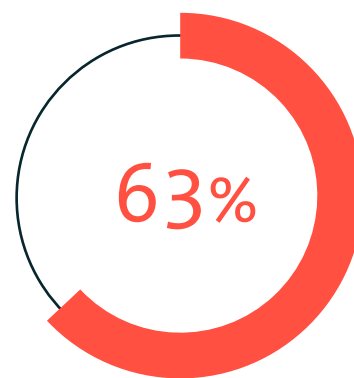
Inwieweit stimmen Sie folgenden Aussagen zur Verwendung von Smartphones zu?



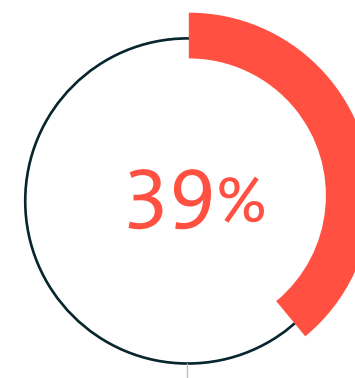
Ich kann mir ein **Leben ohne Smartphone** nicht mehr vorstellen.



Ohne Smartphone wüsste ich oft nicht, **was auf der Welt geschieht.**



Obwohl ich mein Smartphone gern **weniger nutzen würde,** gelingt es mir oft nicht.

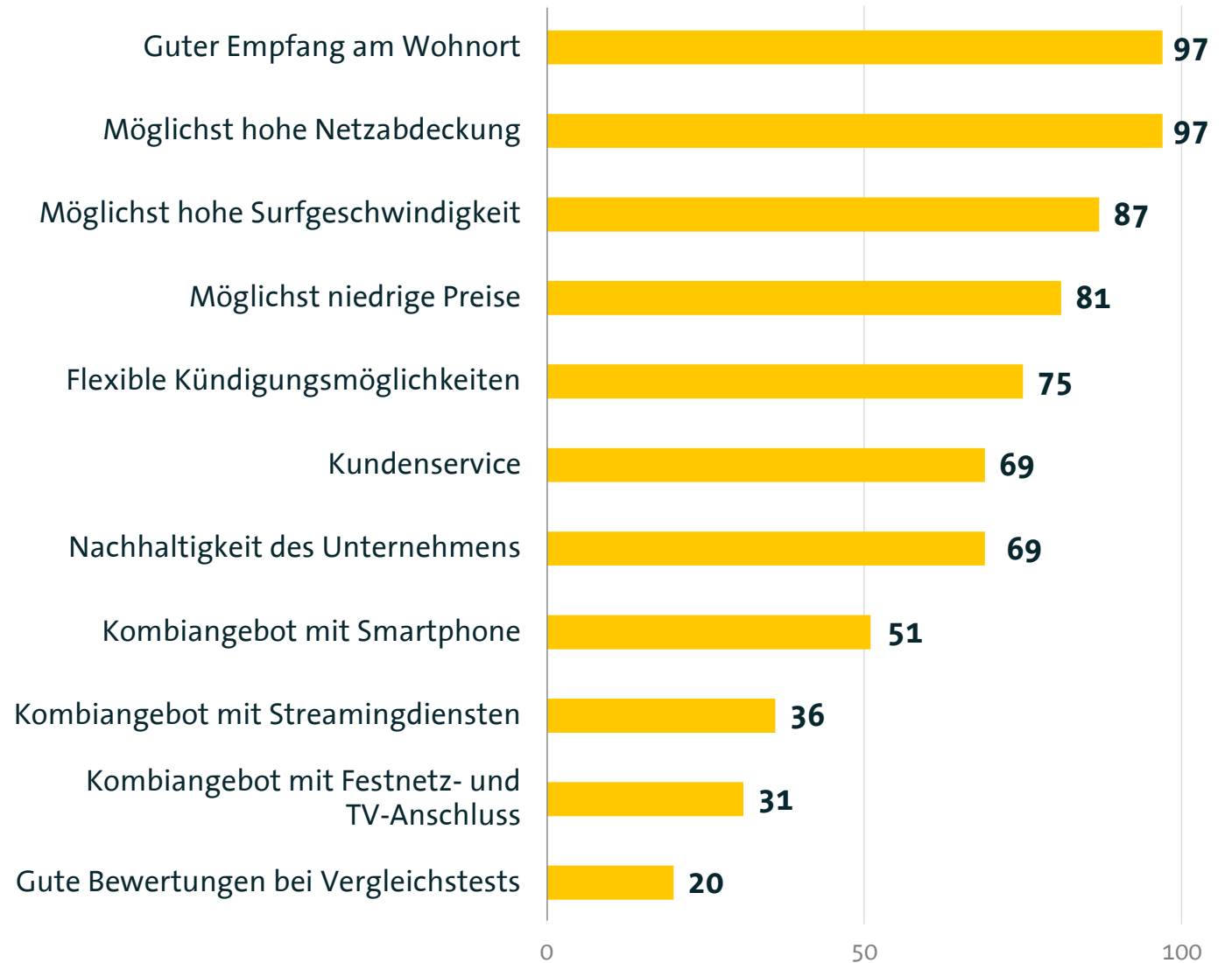


Die Dauer meiner Smartphone-Nutzung führt mit **Freunden und Familie immer wieder zu Diskussionen.\***

# Guter Empfang ist entscheidend – auch Kombiangebote sind gefragt

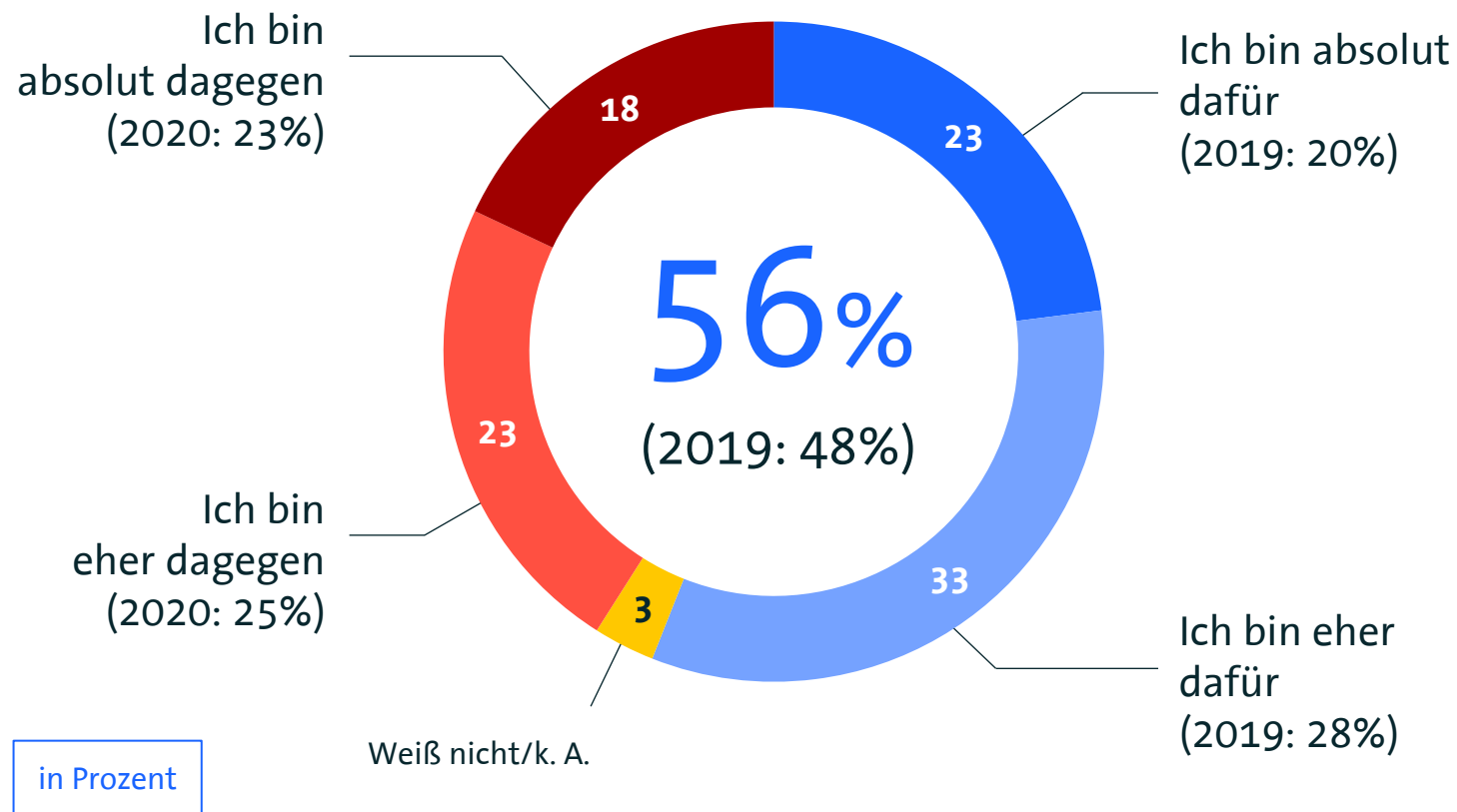
Was ist Ihnen bei der Wahl eines Mobilfunkanbieters besonders wichtig?

in Prozent



# Mehrheit für den Bau neuer Mobilfunkmasten

Wie stehen Sie zur Errichtung von weiteren Funkmasten für den Ausbau des Mobilfunknetzes?



Befragten, denen »guter Empfang am Wohnort« wichtig ist:

**37%** gegen den weiteren Ausbau  
**61%** für den weiteren Ausbau

Befragte, denen »möglichst hohe Netzabdeckung« ist:

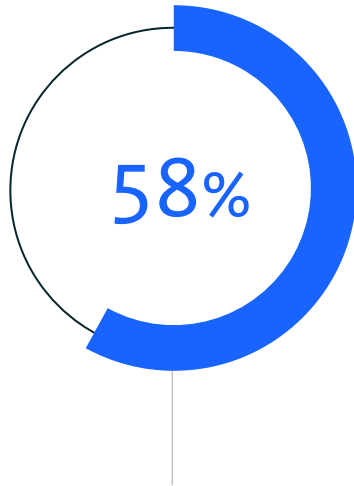
**37%** gegen den weiteren Ausbau  
**61%** für den weiteren Ausbau

Befragte, denen eine »möglichst hohe Surf-Geschwindigkeit« wichtig ist:

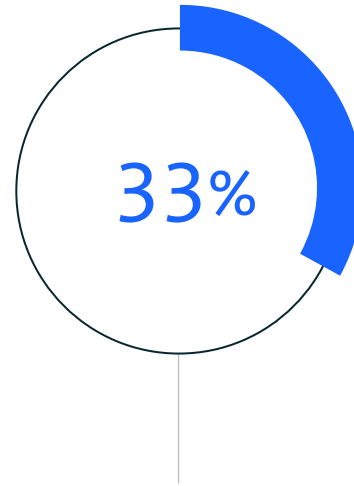
**35%** gegen den weiteren Ausbau  
**63%** für den weiteren Ausbau

# Mobilfunkausbau? - Not in my backyard

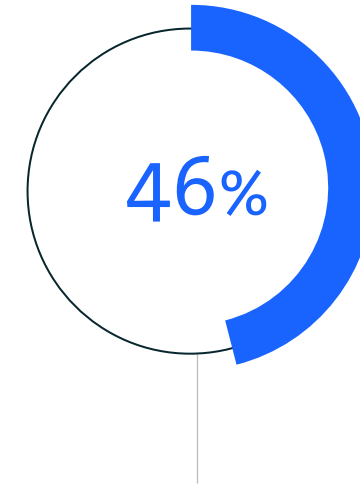
Welche Aussagen über den Mobilfunkausbau treffen auf Sie bzw. Ihrer Meinung nach zu?



Ich möchte **nicht in einem Haus wohnen**, auf dem eine Funkantenne installiert ist.



Ich befürworte den Mobilfunkausbau, möchte **aber keinen Funkmasten in der Nähe meiner Wohnung**.



Mich nerven **Bürgerproteste**, die den Bau von Funkmasten verhindern.



# Netzausbau kommt voran

## Große Fortschritte beim Ausbau der digitalen Infrastruktur:

- Für rund 97 Prozent der Haushalte ist 5G verfügbar (2022: 75 Prozent)
- DESI-Index digitale Infrastruktur Rang 4 (2018: Rang 16)
- Allein 2022 pro Tag im Schnitt 10 neue Mobilfunkmasten

## Pakt für Planungs- und Genehmigungsbeschleunigung und TK-Netzausbau-Beschleunigungsgesetz bringen Verbesserung

### Weiterhin wichtig sind:

- Bürokratie abbauen, Genehmigungsfiktion für Mobilfunkmasten in Landesbauordnungen verankern.
- Mobilfunkausbau muss im „überragenden öffentlichen Interesse“ liegen.
- Frequenzvergabe so gestalten, dass Investitionsmittel erhalten bleiben und die Mobilfunkunternehmen den 5G-Ausbau weiter mit voller Kraft vorantreiben können.

# Smartphone-Markt: Konjunktur & Trends

**Markus Haas**  
Bitkom-Präsidium

Berlin, 22. Februar 2024



# Untersuchungsdesign

Auftraggeber

Bitkom e.V.

<b>Methodik</b>	Computergestützte telefonische Befragung/ Computer Assisted Telephone Interview (CATI), Dual Frame
<b>Grundgesamtheit</b>	Personen in Deutschland ab 16 Jahren
<b>Stichprobengröße</b>	n=1.007
<b>Befragungszeitraum</b>	KW 1 bis KW 3 2024
<b>Gewichtung</b>	Repräsentative Gewichtung des Datensatzes auf Grundlage des aktuellen Mikrozensus des Statistischen Bundesamtes
<b>Statistische Fehlerspanne</b>	+/- 3 Prozent in der Gesamtstichprobe