

**Marktpublikation  
Signaturlösungen**

#### Herausgeber

Bitkom e. V.  
Albrechtstraße 10  
10117 Berlin  
T 030 27576-0  
bitkom@bitkom.org  
www.bitkom.org

#### Ansprechpartner

Clemens Schlepner | Referent Digitale Identitäten  
T 030 27576-424 | c.schlepner@bitkom.org

#### Verantwortliches Bitkom-Gremium

AK Digitale Identitäten und AK Anwendung elektronischer Vertrauensdienste

#### Layout

Anna Stolz | Bitkom e. V.

#### Copyright

Bitkom 2023

Diese Publikation stellt eine allgemeine unverbindliche Information dar. Die Inhalte spiegeln die Auffassung im Bitkom zum Zeitpunkt der Veröffentlichung wider. Obwohl die Informationen mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt wurden, besteht kein Anspruch auf sachliche Richtigkeit, Vollständigkeit und/oder Aktualität, insbesondere kann diese Publikation nicht den besonderen Umständen des Einzelfalles Rechnung tragen. Eine Verwendung liegt daher in der eigenen Verantwortung des Lesers. Jegliche Haftung wird ausgeschlossen. Alle Rechte, auch der auszugsweisen Vervielfältigung, liegen beim Bitkom oder den jeweiligen Rechteinhabern.

# Einleitung

Die Einführung europaweit einheitlicher elektronischer Vertrauensdienste durch die eIDAS-Verordnung bringt die Digitalisierung voran, da sie nun die Möglichkeit bietet, schnelle, kostengünstige und vertrauenswürdige elektronische Transaktionen über die Landesgrenzen innerhalb der EU hinweg vorzunehmen. Das elektronische Siegel bietet zum Beispiel enormes Potential für E-Government und vereinfacht die Unternehmenskommunikation. Diese Publikation gibt eine Übersicht über die von Bitkom-Mitgliedern angebotenen Vertrauensdienste. Im Bitkom versammeln sich deutsche und europäische zertifizierte Anbieter von elektronischen Signatur- und Siegellösungen, die mit innovativen Produkten sowohl Privatpersonen als auch Unternehmen in der Digitalisierung ihrer Prozesse unterstützen.

## Elektronische Signaturen für Organisationen

Die Empfänger von digitalen Erklärungen und Dokumenten können sich dank einer elektronischen Signatur oder eines Siegels sicher sein, dass diese tatsächlich von dem jeweiligen Aussteller stammen. Neu ist, dass diese Siegel auch von Unternehmen, Behörden oder anderen Organisationen verwendet werden können. Bisher konnten nach dem Signaturgesetz in Deutschland nur natürliche Personen eine qualifizierte elektronische Signatur einsetzen. Darüber hinaus wird der elektronische Rechtsverkehr um das Instrument der Fernsignatur bereichert. Die Szenarien sind vielfältig: Zeugnisse, Bewerbungsunterlagen, Anträge in Verwaltungsverfahren oder E-Mails, die in der Masse an Spam-Nachrichten als sicher identifiziert werden sollen. Zudem können sich mit den elektronischen Siegeln zukünftig auch Geräte im Internet of Things authentifizieren.

## Digitale Geschäfts- und Verwaltungsprozesse werden schneller

Die eIDAS Verordnung gibt der Digitalisierung neue Impulse, indem sie praktische Werkzeuge für den Rechtsverkehr schafft. Sie kann als Beschleuniger sicherer digitaler Geschäfts- und Verwaltungsprozesse wirken. Insbesondere die neuen Fernsignaturen und elektronischen Siegel für Organisationen werden zu mehr Rechtssicherheit im elektronischen Geschäftsverkehr führen und eine sichere Kommunikation über mobile Endgeräte ermöglichen.

# Bitkom Trusted List

AUTHADA



*POSTIDENT*



# Einsatzbeispiel Authada & InfoCert

DIZME Digital Wallet

GoSign

## Steckbrief

AUTHADA ist einer der führenden Identifizierungsdiensteanbieter in Deutschland. Durch die strategische Partnerschaft mit Europas größtem Vertrauensdiensteanbieter InfoCert aus Italien, bietet AUTHADA technologische und digitale Identifizierungs- und Signaturlösungen sowohl für KMUs, als auch für Großunternehmen an.

## Produkte

Dizme: ist eine auf Blockchain basierte Digital Identity Wallet-App, die auf SSI-Basis entwickelt wurde und eine sichere Verwaltung von Anmelde- und Identitätsinformationen über Sicherheitsdomäne hinweg ermöglicht. Sie ist vollständig in der App MyInfocert integriert und wird für weitere Anwendungsfälle wie LetsGoSign genutzt, einem neuen mobilen Qualifizierte-eSignatur-Dienst. Die Identifizierung erfolgt mittels QR-Code und biometrischer Daten.

GoSign: ist eine eSignatur-Plattform, die es ermöglicht, Dateien in jedem Format zu signieren, einen Signatur-Workflow zu erstellen, die Gültigkeit der Signatur zu überprüfen, jedem Dokument einen Zeitstempel zuzuweisen und die Dokumente via E-Mail oder jedweder Drittanwendungen zu teilen. Die Lösung ist multichannel und ermöglicht einen vollständig digitalen Arbeitsablauf auf höchstem Sicherheitsniveau.

## Mehrwert

Dizme ermöglicht Kosteneinsparungen durch die Wiederverwendbarkeit verifizierter Anmeldeinformationen und Identitätsdaten, wodurch eine minimale Offenlegung personenbezogener Daten und hohe Sicherheit gewährleistet wird. Geeignete Anwendungsfälle sind u. a. B2C-Kundenbindungsprogramme, B2B-Wartungsprozesse und sicheres Mitarbeiterzugangsmanagement sowie B2E-Unternehmensbrieftaschen.

Die BSI-zertifizierten Identifizierungsmethode AUTHADA ident und weiteren Identifizierungsmethoden wie AutoID und VideoID ermöglicht, schnell ein qualifiziertes Signaturzertifikat für einen vollständig digitalen Workflow auszustellen.

AUTHADA



## Kontakt

Sinan Can

Senior Sales Manager

[Sinan.can@authada.de](mailto:Sinan.can@authada.de)

## Ausblick

Mit der eIDAS 2.0-Verordnung und der Europäischen Digitalen Briefftasche (European Digital Identity Wallet; EUDI Wallet) werden Wallets für offizielle Dokumente im Alltag künftig wahrscheinlicher. AUTHADA und InfoCert arbeiten offiziell im Rahmen eines EU-weiten Pilotprojekts, um diese Innovation voranzutreiben.

# Einsatzbeispiel Authada & InfoCert

QES, PSD2-Zertifikate, Integration von Identifizierungs- und Signaturprozessen: einfache und schnelle Überprüfung von und Transaktionen mit Signaturen und Identitäten

## Steckbrief

AUTHADA ist einer der führenden Identifizierungsdiensteanbieter in Deutschland. Durch die strategische Partnerschaft mit Europas größtem Vertrauensdiensteanbieter InfoCert aus Italien, bietet AUTHADA technologische und digitale Identifizierungs- und Signaturlösungen sowohl für KMUs, als auch für Großunternehmen an.

## Produkte

**PSD2-Zertifikate:** Sichern Geschäftsprozesse, Zahlungen und Transaktionen ab. QWAC-Zertifikate schaffen eine verschlüsselte und sichere Umgebung zur Identitätsvalidierung des Antragstellers. QSeal bestätigt die Echtheit übermittelter Daten und gewährleistet deren Integrität und Zuverlässigkeit hinweg. Beide Zertifikate gewährleisten sichere elektronische Zahlungen.

**TOP:** Die ideale Lösung für das Customer-Onboarding und die digitale Unterzeichnung von Geschäftsdokumenten. Sie integriert einfach und schnell digitale Signaturprozesse in bestehende Systeme und verbessert dadurch die Kundenerfahrung erheblich. Unternehmen profitieren von einem kanalübergreifenden Ansatz und haben Zugriff auf mehrere Identifizierungsmethoden wie z. B. eID und SelfID (Identifizierung durch Ausweisdokument) oder VideoID und LiveID (Identifizierung durch Mitarbeiter).

**QES:** Unsere Validierungs-APIs ermöglichen die Überprüfung von elektronischen Signaturen, einschließlich fortgeschrittener und qualifizierter Signaturen, gemäß den gesetzlichen Vorschriften (u. a. eIDAS und ESI).

## Mehrwert

**PSD2-Zertifikate** reduzieren Betrugs- und Missbrauchsrisiken beim Online-Shopping.

**TOP** ist eine modulare Plug-and-Play-Lösung, die sich nahtlos in vorhandene Software integrieren lässt und KI-unterstützte Gesichtserkennung, Liveness-Detection sowie automatisierte Identitätsverifizierung bietet. Die Plattform ermöglicht schnelle und KYC-konforme Customer-Onboarding-Prozesse und die Ausstellung von Signaturzertifikaten für Verträge und Dokumente.

AUTHADA



## Kontakt

**Sinan Can**  
Senior Sales Manager  
[Sinan.can@authada.de](mailto:Sinan.can@authada.de)

Überprüfen von Siegel, Signatur, Unterzeichner, Zeit, Datum, Integrität eines Dokuments, das Ablaufdatum des Zertifikats und andere Informationen, die für die rechtliche Gültigkeit eines elektronisch signierten Dokuments wesentlich sind.

### Ausblick

Die Überarbeitung der eIDAS-Verordnung (eIDAS 2.0) wird die Rolle von qualifizierten Vertrauensdiensteanbietern wie InfoCert stärken und erweitern. Die Signaturvalidierung wird künftig in mehr Anwendungsfällen benötigt werden.



# Digitalisierung von HR-Prozesse in der Zeitarbeit

## Kontakt

Alexandrine Dutertry  
[adutertry@coffreo.com](mailto:adutertry@coffreo.com)  
Tel: +49 174 274 5420

Von den rechtlichen Anforderung der qualifizierte elektronische Signatur zu einem Wettbewerbsvorteil

## Steckbrief

Die Coffreo GmbH unterstützt seit 2017 Personaldienstleister bei der Digitalisierung des Austausches mit deren Kunden und Mitarbeitern. Dabei profitiert sie von der Erfahrung der 2007 in Frankreich gegründeten Coffreo SAS.

Mit monatlich rund ca. 1 Million elektronisch signierten Verträgen, ist Coffreo einer der führenden BPO-Anbieter für digitale Lösungen in der Zeitarbeit.

## Produkte

Die Coffreo SaaS-Lösung ermöglicht eine vollständige Digitalisierung von HR-Prozessen bei Unternehmen im Bereich der Arbeitnehmerüberlassung und kurzfristigen Arbeitsverträgen.

Dokumente werden gemäß den vordefinierten Prozessen des Personaldienstleisters an Kunden und Mitarbeiter gesendet. Die Rückverfolgbarkeit wird durch die automatische und beweiskräftige Archivierung für jeden Prozessteilnehmer sowie durch die Informationen im Zertifikat der elektronischen Signatur des Dokuments gewährleistet.

Der Gesetzgeber hat in Deutschland für bestimmte HR-relevante Verträge wie Arbeitsverträge oder Arbeitnehmerüberlassungsverträge die Einhaltung der Schriftform vorgeschrieben. Die qualifizierte digitale Signatur ist unverzichtbar für Prozesse, die solche Dokumente beinhalten, da sie der handschriftlichen Unterschrift gleichgestellt ist und somit der einzige zugelassene digitale Ersatz der Schriftform ist.

Aus diesem Grund integriert Coffreo, mithilfe von Drittanbieter-Vertrauensdiensten, die qualifizierte digitale Signatur als integralen Bestandteil ihrer SaaS-Lösung. Dadurch können HR-Prozesse konform digital abgebildet werden.

## Mehrwert

Coffreo bietet via seiner API die Möglichkeit einer Integration mit allen gängigen ERP- und Verwaltungssoftwares. Der gesamte Prozess wird digital verwaltet, von ANÜ-Verträgen, Arbeitsverträgen, bis hin zu Lohnabrechnungen und anderen HR-Dokumenten.

Durch digitale und gesetzeskonforme Prozesse wird das Fehlerrisiko reduziert, die Reaktionsfähigkeit erhöht und Kosten bei der Verwaltung eingespart.

**Kunden** können Verträge mit wenigen Klicks unterzeichnen und so ihre Einsätze schneller starten.

**Mitarbeiter** wiederum können Arbeitsverträge auf kostengünstige Weise schnell und remote unterschreiben. Sie bekommen ihre HR-Dokumente in einem zentral und persönlich zugewiesenen Cloud-Bereich, worüber sie lebenslang mit der Coffreo App oder via Web Zugriff haben. Der Onboarding Prozess wird somit erheblich beschleunigt.

**Zeitarbeitsunternehmen** sind wettbewerbsfähiger und können sich besser auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren, anstatt Zeit und Ressourcen in die Verwaltung zu investieren. Sie können jeden Schritt der HR Prozesse nachverfolgen und können so Prüfungen gelassen entgegennehmen: Die kostenlose beweiskräftige Archivierung hilft Unternehmen dabei, die Einhaltung von Prozessschritten einfach und jederzeit nachzuweisen.

## Ausblick

Heute ist die digitale Identität immer noch ein Neuland für viele. Die ständige Entwicklung im Online-Bereich werden alle mit an Board steigen lassen, und elektronische Signaturlösungen geben dem digitalen Austausch die nötige Sicherheit. Coffreo hilft Unternehmen dabei, sich rechtssicher von ineffizienten Verwaltungsprozessen zu befreien.

# D-Trust GmbH, ein Unternehmen der Bundes-druckerei-Gruppe



## Kontakt

Lutz Graf  
Abteilungsleiter Product Sales  
[l.graf@d-trust.net](mailto:l.graf@d-trust.net)  
[www.d-trust.net](http://www.d-trust.net)

## eIDAS-Vertrauensdienste aus einer Hand

### Steckbrief

Die D-Trust GmbH mit Sitz in Berlin ist ein Unternehmen der Bundesdruckerei-Gruppe. Als unabhängiger und qualifizierter Vertrauensdiensteanbieter ist die D-Trust bereits seit 2016 im Rahmen der eIDAS-Verordnung bei der Bundesnetzagentur gelistet.

### Produkte

Zum umfassenden Lösungsportfolio der D-Trust gehören Vertrauensdienste wie qualifizierte Signaturen und Siegel, qualifizierte Zeitstempel und qualifizierte Webseitenzertifikate. Die Produkte der D-Trust sind fernausgelöst, als digitale Dienste oder auf der Basis von sicheren Smartcards erhältlich. Zudem wird eine nahtlose Integration in bestehende Workflows oder die Anbindung eigener Lösungen ermöglicht.

### Mehrwert

Neben eIDAS-Produkten umfasst das Know-How der D-Trust auch Beratungsleistungen und die aktive Beteiligung an Innovationsprozessen sowie bei der Weiterentwicklung im Markt. Durch diesen ganzheitlichen Ansatz, die 25-jährige Erfahrung des Unternehmens und die enge und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit allen Stakeholdern stärkt D-Trust das Vertrauen in die Digitalisierung und gewährleistet die Einhaltung relevanter Standards und Regularien.

### Ausblick

D-Trust wird das Ökosystem rund um Vertrauensdienste und eIDAS 2.0 aktiv mitgestalten. Das erklärte Ziel: innovative Lösungen, die eng entlang der wachsenden Marktbedürfnisse entwickelt werden und den modernsten Standards entsprechen.

# FP Sign

EINFACH.DIGITAL.SIGNIEREN.

## Steckbrief

FP Sign wird in Deutschland entwickelt von der FP Digital Business Solutions GmbH, ein auf digitale Signaturen spezialisiertes Tochterunternehmen der Francotyp-Postalia Holding AG. Die Signaturlösung nutzt vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) zertifizierte Rechenzentren in Deutschland.

## Produkte

FP Sign ermöglicht digitale Signaturprozesse mit einem oder mehreren Dokumenten zwischen Empfängern oder Vertragspartnern. Von jedem Endgerät und mit wenigen Klicks. Innerhalb von Minuten können Dokumente von überall aus signiert und verschickt werden. Hierbei können diese durch die Kooperation mit sign-me, der Fernsignatur der Bundesdruckerei oder auch mit dem Service der Swisscom mit einer qualifizierten elektronischen Signatur (QES) von allen Prozessbeteiligten über einen einfachen Registrierungs- und Identifizierungsprozess signiert werden.

## Mehrwert

- Durch die BSI-zertifizierten Rechenzentren in Deutschland bleiben die zu signierenden Dokumente in Deutschland
- eigenbetriebene Cloud ohne Drittlandübertragung
- ISO/IEC-27001-zertifiziert
- Einfache Möglichkeit der QES über D-Trust und Swisscom mit langjähriger Partnerschaft
- Flexible Workflows für Signaturen, Freigaben, Informationsweitergabe
- Whitelabeling: FP Sign in kundenindividuellen Farben, Schriftart, Logo und mit eigener Subdomain
- Anbindung des kundeneigenen E-Mail Servers, zusätzliche Sicherheit für Empfänger
- weiterführende Expertise und Beratung im Bereich der digitalen Bürokommunikation oder elektronischen Rechtsverkehrs

## Ausblick

Durch die stetige Weiterentwicklung verfügen FP Sign Nutzer über einen konstant wachsenden Funktionsumfang sowohl im Portal, als auch über eine stetig breiter werdende Integrationsmöglichkeiten in verschiedenste Systeme.

## Kontakt

Jonas Zweyrohn

Product Owner FP Sign

[j.zweyrohn@fp-dbs.com](mailto:j.zweyrohn@fp-dbs.com)

# intarsys GmbH

On-Premises Lösungen für digitale Signaturen, Siegel und Zeitstempel Prüf- und Bewahrungsdienste

## Steckbrief

Ansässig in Karlsruhe entwickelt und vertreibt intarsys qualitativ hochwertige, einfach zu integrierende und technologisch führende Softwareprodukte und -komponenten für die Anwendung der elektronischen Vertrauensdienste Signatur, Siegel, Zeitstempel, Prüf- und Bewahrungsdienste gemäß der eIDAS Verordnung und ZertES (CH).

## Produkte

Mit der Produktfamilie Sign Live! bietet intarsys eine branchenneutrale Standardsoftware zur Erzeugung und Prüfung von Signaturen, Siegeln und Zeitstempel als On-Premises Lösung an. Mit Sign Live! CC steht eine Arbeitsplatz- und Serverlösung für Einzel-, Stapel-, Komfort- und Massensignatur zur Verfügung. Sign Live! cloud suite gears bietet eine Reihe von Komponenten und Funktionen zur Erstellung von Signaturen, Siegeln und Zeitstempeln, die in Webanwendungen oder Web-Service-Umgebungen eingebettet werden können. Zur Sicherstellung der Beweiskraft elektronischer Dokumente dient der nach BSI 03125 (TR-ESOR) zertifizierte proNEXT Archive Manager.

## Mehrwert

Über Sign Live! stehen mehr als 20 deutsche und europäische Vertrauensdienste zur Verfügung. Egal ob Signatur- bzw. Siegelkarte, Fernsignatur- oder Fernsiegeldienste, qualifizierte Siegel oder fortgeschrittene Zertifikate auf zentralem Hardware-Sicherheitsmodul (HSM), Sign Live! ermöglicht den technisch besten und wirtschaftlichsten Vertrauensdienst zu verwenden.

## Ausblick

Als Mitglied der procilon GROUP wird intarsys auch in Zukunft seine Lösungen zur Anwendung von digitalen Signaturen, deren Prüfung und Beweiswerterhaltung weiterentwickeln und diese an aktuelle Anforderungen des Marktes und der internationalen Standards anpassen. Durch unsere Mitarbeit in verschiedenen Gremien gestalten wir die Zukunft der digitalen Signaturen aktiv mit.

## Kontakt

Markus Schuster  
MSchuster@intarsys.de

# Einsatzbeispiel Namirial



## Kontakt

Jörg Lenz  
[j.lenz@namirial.com](mailto:j.lenz@namirial.com)

Alles aus einer Hand: Signatur-Orchestrierung und Vertrauensdienste

## Steckbrief

Die Namirial-Gruppe mit den Unternehmen Bit4id, Evicertia, Namirial, Netheos und Uanataca ist einer der führenden Anbieter von Vertrauensdiensten weltweit mit über 800 Mitarbeitern in 18 Ländern. Die Namirial Deutschland GmbH wurde 2018 gegründet.

## Produkte

Namirial bietet Vertrauensdienste für die elektronische Identifizierung, fortgeschrittene und qualifizierte elektronische Signaturen und Siegel, Zeitstempel und die beweiskräftige Zustellung gemäß EU-Verordnung 910/2014. Diese Dienste, wie auch die zahlreicher anderer integrierter Vertrauensdiensteanbieter, lassen sich sämtlich über die offene Plattform Namirial eSignAnyWhere orchestrieren.

## Mehrwert

Für die Identifizierung zur Bereitstellung von Zertifikaten für qualifizierte elektronische Signaturen bietet Namirial – gemeinsam mit seinen Partnern – zahlreiche anwenderfreundliche Verfahren an, die speziell für diesen Zweck zugelassen sind auch Self-Ident-Verfahren alternativ zu Video-Ident und eID auf Personalausweis.

## Ausblick

Namirial engagiert sich aktiv an der Nutzung von Vertrauensdiensten über die Grenzen von Ländern, Kontinenten und Kulturen hinweg. Ein Teil der Strategie zur Globalisierung ist dabei das Engagement in der Gestaltung der Nutzung europäischer digitaler Identitäten über Wallets im Zuge der Revision der EU-Verordnung 910/2014 und das Zusammenspiel ähnlicher Initiativen auf anderen Kontinenten.

# NECT

## NECT SIGN

Die wirklich mobile Signatur

### Steckbrief

Nect bringt Menschen und technische Innovation zusammen. Wir sind ein mehrfach ausgezeichnetes Start-up mit Sitz in Hamburg und arbeiten jeden Tag an unserem Ziel, Marktführer für KI-basierte Trust Services zu werden. Mit unserer selbst entwickelten Technologie ermöglichen wir eine vollautomatisierte Online-Identifizierung mit elektronischer Signatur auf dem Stand der Wissenschaft. Unsere Produkte sind intuitiv, jederzeit und ortsunabhängig mit dem Smartphone nutzbar.

### Produkte

Mit Nect Sign können Nutzer in wenigen Schritten ihre digitale, rechtsgültige Unterschrift setzen. Eine QES bedarf einer Identifizierung vor der Unterzeichnung. Dies erfüllen wir mit der Einbindung unseres Nect Idents sowie Sicherheitsfragen in den Prozess. Im Anschluss an die erfolgreiche Identifizierung kann das zu unterzeichnende Dokument eingesehen werden. Nach Angabe der Mobilnummer erhält der Nutzer eine sechsstellige TAN, durch deren Eingabe das Dokument unterzeichnet wird. Damit die QES rechtsgültig wird, arbeiten wir mit dem Trust Service Provider Bank-Verlag zusammen, der im Hintergrund für die Ausstellung des Zertifikats, das die QES bestätigt, zuständig ist. ↗ LinkedIn Post mit Video

### Mehrwert

- Services sind 24/7/365 verfügbar,
- Automatisierter Ablauf,
- Selbst entwickelte & patentierte KI-Technologie,
- Keine Wartezeit für Nutzer,
- Hohe Erfolgsquote an abgeschlossenen Vorgängen,
- Keine Video-Chats mit Servicemitarbeitern,
- Einfache Nutzung und
- Nutzerliebling – eine der bestbewerteten App zur Identitätsfeststellung im Appstore.

### Ausblick

Mit bereits 8 Mio. verifizierten Nutzern, die ihre Daten dank Wallet-Funktion wiederverwenden können, sehen wir Potenzial für weitere digitale Produkte, wie z. B. neue Verfahren zur Identifizierung oder Authentifizierung sowie den Ausbau der digitalen Kommunikation zwischen Nutzer und Unternehmen oder Behörden.



### Kontakt

Ingmar Besch

[ib@nect.com](mailto:ib@nect.com)

+49 151 42348492

# Deutsche Post

## Qualifizierte elektronische Signatur mit POSTIDENT E-Signing

### Steckbrief

Deutsche Post ist der größte Postdienstleister Europas und Marktführer im deutschen Brief- und Paketmarkt. Mit der starken Marke Deutsche Post und rund 192.000 Beschäftigten, die höchsten Servicestandards und nachhaltigem Handeln verpflichtet sind, ist das Unternehmen »Die Post für Deutschland«.

### Produkte

Mit den POSTIDENT E-Signing Lösung können Ihre Kunden rechtssicher Verträge online mit Ihnen abschließen. Die notwendige Legitimation erfolgt per Videochat. Oder alternativ preiswert und nutzerfreundlich mittels Identitätstransfer ohne erneute Legitimationsprüfung bei Ihren Bestandskunden.

### Mehrwert

Die Deutsche Post ist selbst als qualifizierter Vertrauensdiensteanbieter nach eIDAS anerkannt und notifiziert. Damit profitieren Sie von einem UX-optimierten Unterschriftsprozess ohne Involvierung Dritter für bestmögliche Abschlussraten.

### Ausblick

In naher Zukunft wird die E-Signing Lösung auch mit einer Legitimation über die eID-Funktion des Personalausweises möglich sein, um diese 24/7 nutzen zu können. Weitere Informationen finden Sie unter: ↗ [www.postident.de/esigning](http://www.postident.de/esigning)

**POSTIDENT**

### Kontakt

Leif Warnecke

Deutsche Post AG

[Leif.warnecke@deutschepost.de](mailto:Leif.warnecke@deutschepost.de)



# sproof sign: Signing made in Europe for Europe



## Kontakt

Heidi Boller

[info@sproof.io](mailto:info@sproof.io)

+43 50 423

Die All-in-One Signaturplattform für digitale Signaturprozesse im Unternehmen.

## Steckbrief

sproof ist Europas innovativste, einfachste und effizienteste Plattform in der Welt der digitalen Signaturen. Das All-in-One-Angebot bietet die Lösung für Genehmigungen, Bescheide und alle anderen Dokumente, die garantiert rechtsgültig und DSGVO-konform signiert werden. sproof macht das digitale Signieren für jedermann zugänglich und im Handumdrehen verfügbar. Signaturen werden europaweit rechtsgültig und innerhalb von Minuten erstellt - dies funktioniert durch die Zusammenführung aller staatlichen Signaturdienste auf einer Plattform. Diese zukunftssichere Signaturplattform kann sofort genutzt werden und große Unternehmen profitieren zusätzlich von einer schnellen Integration in bestehende IT-Infrastrukturen.

Höchste Sicherheits- und Datenschutzstandards garantieren das rechtssichere, qualifizierte Signieren von Dokumenten aller Art - im privaten, geschäftlichen und behördlichen Umfeld.

sproof hat sich zum Ziel gesetzt, das Unterzeichnen von Verträgen und Vereinbarungen so einfach und sicher wie möglich zu machen. Damit realisiert sproof die kritischsten Prozesse in europäischen Unternehmen und setzt ein Zeichen für eine ressourcenschonende und nachhaltige Digitalisierung.

## Produkte

sproof sign ist eine webbasierte Lösung zum digitalen Signieren von Verträgen und funktioniert auf allen mobilen Endgeräten (Desktop, Smartphone, Tablet). sproof sign hat seinen Firmensitz in Österreich und alle Daten werden ausschließlich in Rechenzentren innerhalb der EU gesichert. Mit sproof sign werden alle Signaturprozesse im Unternehmen – intern sowie extern – digitalisiert und so messbar beschleunigt. sproof sign unterstützt alle Arten elektronischer Signaturen (einfache, fortgeschrittene und qualifizierte) gemäß der eIDAS-Verordnung sowie viele weitere weltweit verbreitete Signaturstandards (z. B. FDA Compliance). Wichtige Verträge werden an einem zentralen Ort übersichtlich, hochsicher und verschlüsselt abgelegt. Zudem ist der Fortschritt der Unterschriftsprozesse jederzeit einsehbar und es können bei Bedarf Erinnerungen verschickt werden.

## Mehrwert

- Reduzierung der Personalkosten durch effiziente Signaturprozesse
- Reduzierung von Kosten und Logistikaufwand für papiergebundene Prozesse
- Beschleunigung von Prozessen durch schnellere Freigaben
- Höchste Sicherheit, Rechtsgültigkeit und Compliance bei allen Vertragsprozessen inkl. DSGVO-, FDA- und eIDAS-Konformität
- Abbildung aller Signaturprozesse im Unternehmen und mit externen Stakeholdern

## Ausblick

Ende 2022 wird eine Marktneuheit eingeführt: Grundsätzlich erfordert jedes digital und qualifiziert signierte Dokument (Anm.: die qualifizierte elektronische Signatur (QES) ist der eigenhändigen Unterschrift rechtlich gleichgestellt) eine einmalige Identifizierung des Unterzeichners bei einem eidentity-Provider (z. B. D-Trust oder Handysignatur). Was auf nationaler Ebene bereits gut funktioniert, führte jedoch bei international abgeschlossenen Verträgen und Vereinbarungen zunehmend zu Problemen. Die von den Salzburger neu entwickelte Schnittstelle ermöglicht nun erstmals die grenzüberschreitende Einholung von rechtsgültigen Unterschriften mit unterschiedlichen eidentity-Anbietern.

# Swisscom Trust Services



## Kontakt

Geraldine Critchley

[geraldine.critchley@swisscom.com](mailto:geraldine.critchley@swisscom.com)

com

+41 58 221 96 90

Der führende Anbieter für sichere und grenzüberschreitende Vertrauensdienste und Signaturen in Europa

## Steckbrief

Swisscom Trust Services S.E. ist ein qualifizierter eIDAS-Vertrauensdienst in Österreich und eine Tochtergesellschaft der Swisscom (Schweiz) AG, die ihrerseits zertifizierte Signaturdienste gemäss dem Schweizer Signaturgesetz anbietet. Damit ist Swisscom Trust Services der einzige in Europa ansässige Vertrauensdienst, der gleichzeitig Signaturen in den beiden unterschiedlichen Rechtsräumen der EU und der Schweiz anbietet. Swisscom Trust Services konzentriert sich auf Fernsignaturdienste.

## Produkte

Swisscom Trust Services bietet fortgeschrittene und qualifizierte persönliche Signaturen, Zeitstempel und fortgeschrittene und qualifizierte Siegel gemäss eIDAS (und schweizerischem ZertES). Dabei werden die besten Identifikationsdienstleister für die Registrierung genutzt, oder es sind lokale Face2Face-Identifikationen über die RA-App möglich. Die Registrierung erfolgt im Prinzip einmalig, und zahlreiche Authentifizierungslösungen (z. B. Mobile ID App) ermöglichen beliebig oft Unterschriften per Fingerabdruck oder Gesichtserkennung. Banken, Versicherungen usw. können ihre Registrierungen und Lösungen zur Freigabe von Unterschriften als unabhängige IDPs einbringen.

## Mehrwert

- Die RA-App für die lokale Face2Face-Registrierung kann kostenlos genutzt werden. Mit ihr können Sie Mitarbeiter, Partner und Kunden kostenlos identifizieren.
- Eine offene Architektur auf der Grundlage von ETSI 119432 ermöglicht die Einbindung der besten Identifizierungs- und Signaturfreigabelösungen auf dem Markt. Eigene Signatur- und Freigabelösungen können integriert werden, sodass die Endbenutzer die beste Benutzererfahrung haben (z. B. Signaturfreigabe über Banklogin). Zudem bietet Swisscom kein eigenes Signatur-Frontend an, sondern stellt Partnern eine geeignete Schnittstelle zur Verfügung.
- Swisscom ist der größte IT-Dienstleister und das größte Telekommunikationsunternehmen der Schweiz – in staatlicher Hand. Nach dem Beschluss des EU-Rates ist die Datenverarbeitung in der Schweiz der Datenverarbeitung in der EU in Bezug auf die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gleichgestellt. Dies gewährleistet Vertrauen, Sicherheit, Stabilität und Zukunftsorientierung, insbesondere angesichts der zunehmenden Verantwortung (z. B. durch NIS2) als kritische Infrastruktur.

## Ausblick

Mit der geplanten eWallet gewinnt der Markt an Convenience. Identifizierungs- und in einigen Fällen auch Authentifizierungs-Apps, die separat installiert werden müssen, waren die grössten Hürden für die Adoption dieser Technologien. Höhere Standards und damit verbundene Strafen, wie sie von NIS2 und eIDAS vorgesehen sind, werden zu einer stärkeren Konsolidierung führen, insbesondere bei mittelgrossen TSPs. Swisscom ist als grosser Telekommunikationsanbieter ideal positioniert, um diese Anforderungen zu erfüllen.

# Einsatzbeispiel Deutsche Telekom AG

## Qualified.ID

### Steckbrief

Das Trust Center der Deutschen Telekom AG wird durch die Deutsche Telekom Security GmbH betrieben. Neben den Zertifikatsdienstleistungen aus dem Trust Center deckt das Portfolio der Deutschen Telekom Security GmbH eine große Bandbreite an Themen aus dem Bereich Cyber Security ab.

### Produkte

Mit dem Produkt Qualified.ID (früher Public Key Service) werden qualifizierte Zertifikate für natürliche und juristische Personen angeboten. Diese Lösungen sind zum Beispiel im eANV, der eVergabe oder im Bereich der Justizbehörden in der eAkte im Einsatz. Daneben steht mit weiteren Produkten aus dem Bereich Identity Security eine große Vielfalt an Lösungen für Digitale Geschäftsprozesse im Kontext von Organisationen, Endanwendern und Maschinen in verteilten Systemen zur Verfügung.

### Mehrwert

Mit Qualified.ID stehen dem Kunden qualifizierte Signaturzertifikate für die unterschiedlichsten Geschäftsprozesse zur Verfügung. Die Zertifikate werden auf einer qualifizierte Signatur- bzw. Siegelerstellungseinheit (QSCD) in Form einer Chipkarte mit dem im eigenen Haus entwickelten Chipkartenbetriebssystem TCOS bereitgestellt. Die QSCD steht hierbei optional auch als Multisignaturkarte zur Verfügung. Damit kann die qualifizierte Signatur auch in Prozessen mit einer Vielzahl an Signaturen, bei nur einer PIN-Eingabe, eingesetzt werden.

### Ausblick

Die Produktpalette wird im Rahmen der eIDAS und vor allem der eIDAS2.0 kontinuierlich verbessert und erweitert.



### Kontakt

**Jörg Spitzensteder**

DEUTSCHE TELEKOM SECURITY

GMBH

[joerg.spitzenstender@telekom.de](mailto:joerg.spitzenstender@telekom.de)

Bitkom vertritt mehr als 2.200 Mitgliedsunternehmen aus der digitalen Wirtschaft. Sie erzielen allein mit IT- und Telekommunikationsleistungen jährlich Umsätze von 190 Milliarden Euro, darunter Exporte in Höhe von 50 Milliarden Euro. Die Bitkom-Mitglieder beschäftigen in Deutschland mehr als 2 Millionen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Zu den Mitgliedern zählen mehr als 1.000 Mittelständler, über 500 Startups und nahezu alle Global Player. Sie bieten Software, IT-Services, Telekommunikations- oder Internetdienste an, stellen Geräte und Bauteile her, sind im Bereich der digitalen Medien tätig oder in anderer Weise Teil der digitalen Wirtschaft. 80 Prozent der Unternehmen haben ihren Hauptsitz in Deutschland, jeweils 8 Prozent kommen aus Europa und den USA, 4 Prozent aus anderen Regionen. Bitkom fördert und treibt die digitale Transformation der deutschen Wirtschaft und setzt sich für eine breite gesellschaftliche Teilhabe an den digitalen Entwicklungen ein. Ziel ist es, Deutschland zu einem weltweit führenden Digitalstandort zu machen.

**Bitkom e.V.**

Albrechtstraße 10  
10117 Berlin  
T 030 27576-0  
[bitkom@bitkom.org](mailto:bitkom@bitkom.org)

[bitkom.org](https://www.bitkom.org)

**bitkom**