



Digitalisierung von Verwaltung und öffentlicher Hand

Dr. Ralf Wintergerst
Bitkom-Präsident

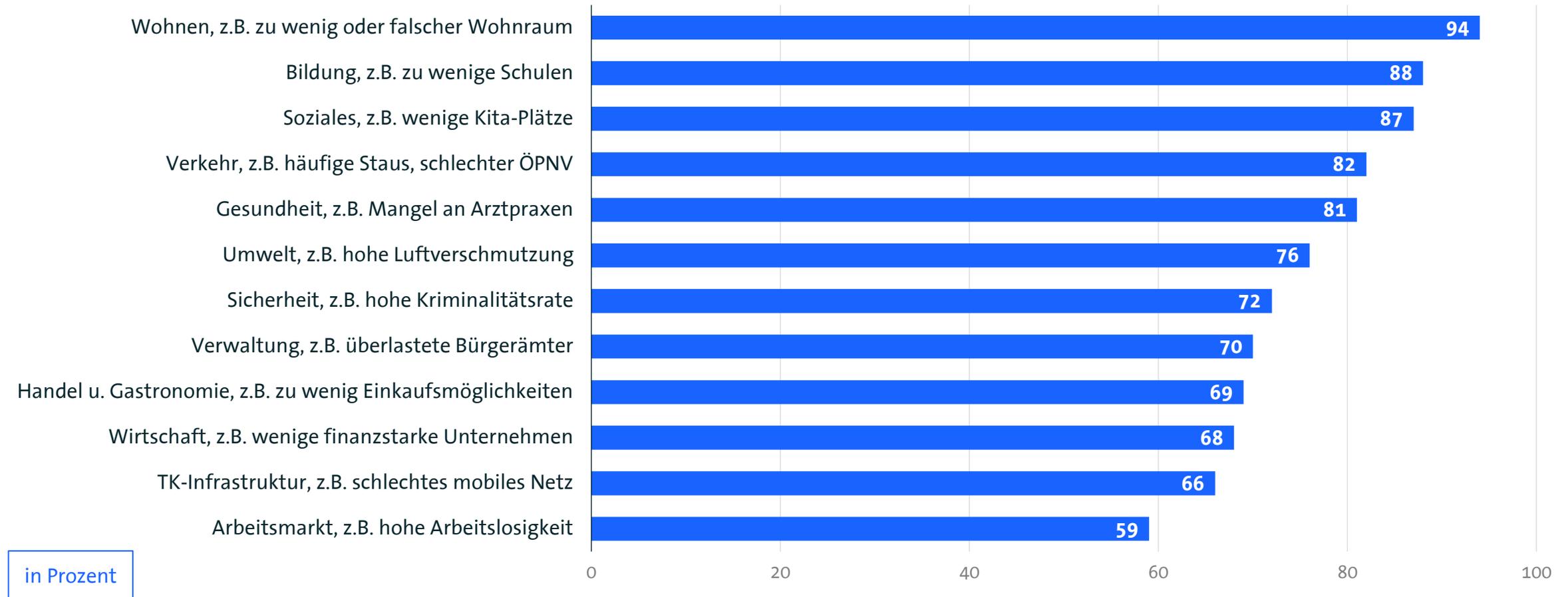
Dr. Mario Tobias
CEO Messe Berlin

Maria Shevchuk
CEO IT Ukraine

Berlin, 7. November 2023

Städte und Gemeinden stehen vor vielfältigen Problemen

In welchen Bereichen an Ihrem Wohnort sehen Sie Verbesserungsbedarf?

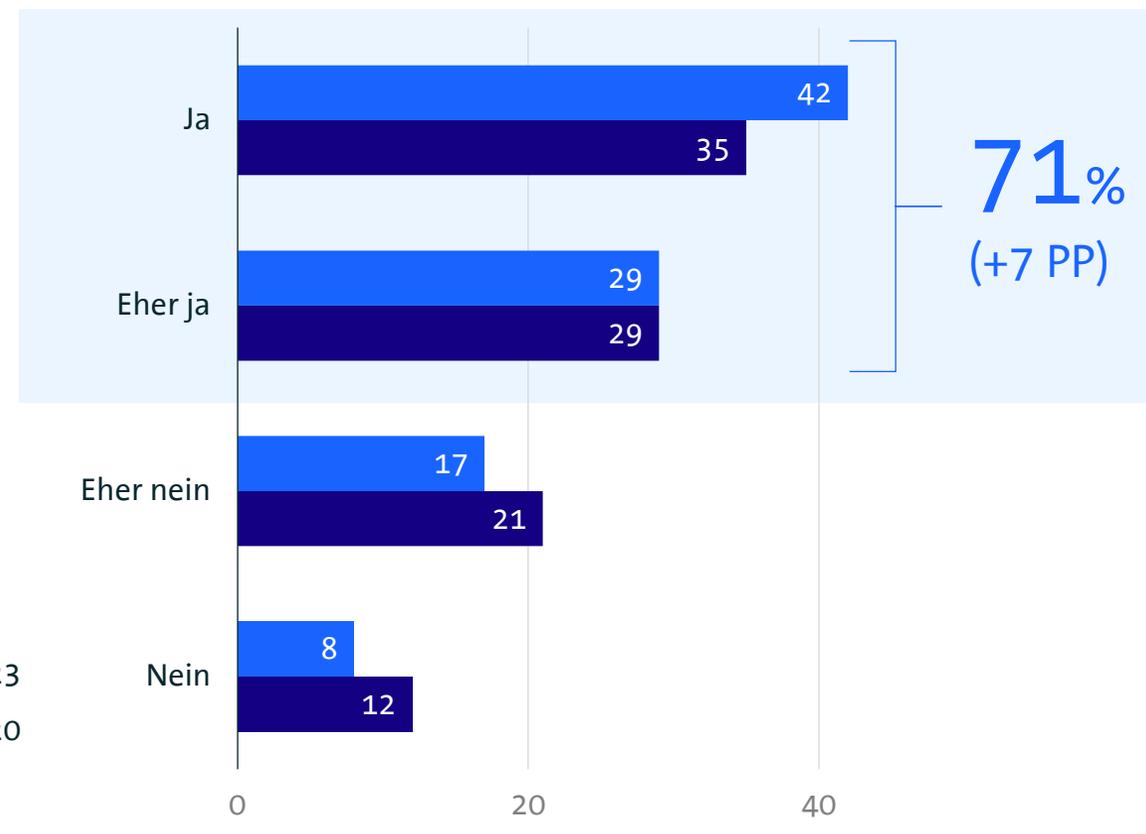
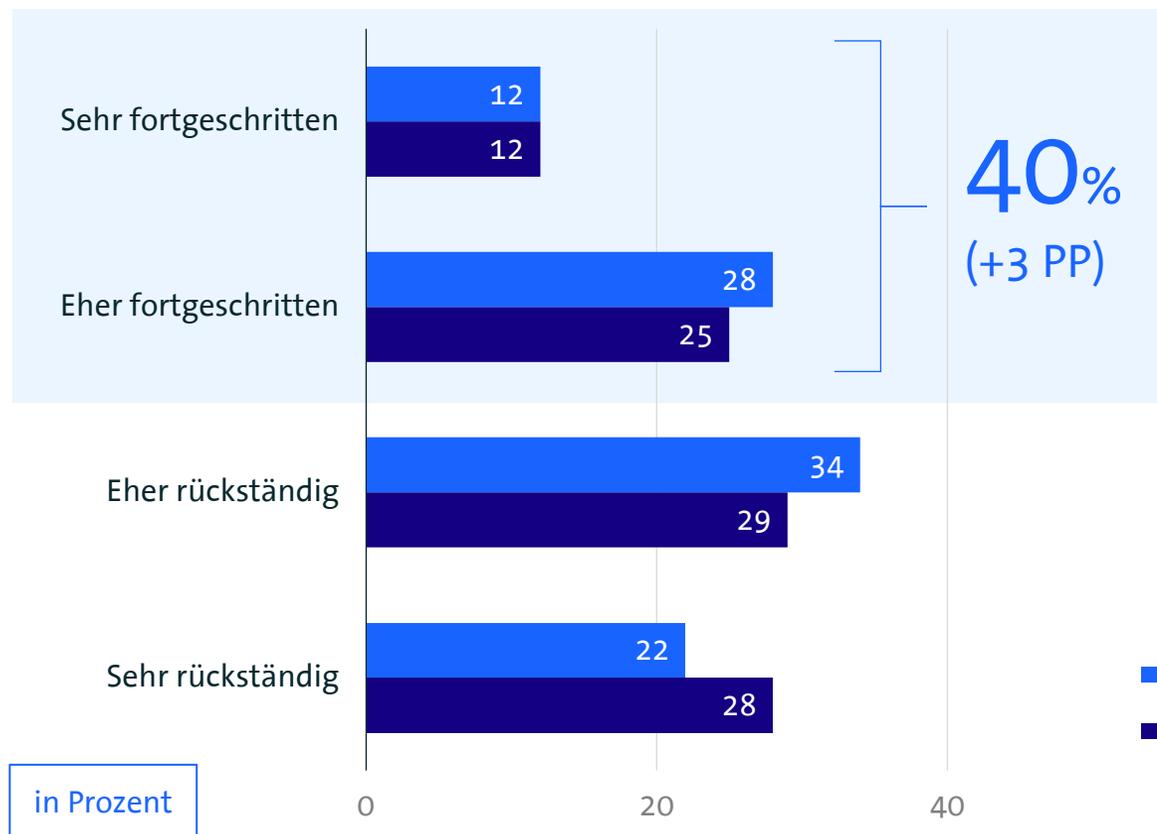


in Prozent

Kommunen werden digitaler, Verwaltungen kompetenter

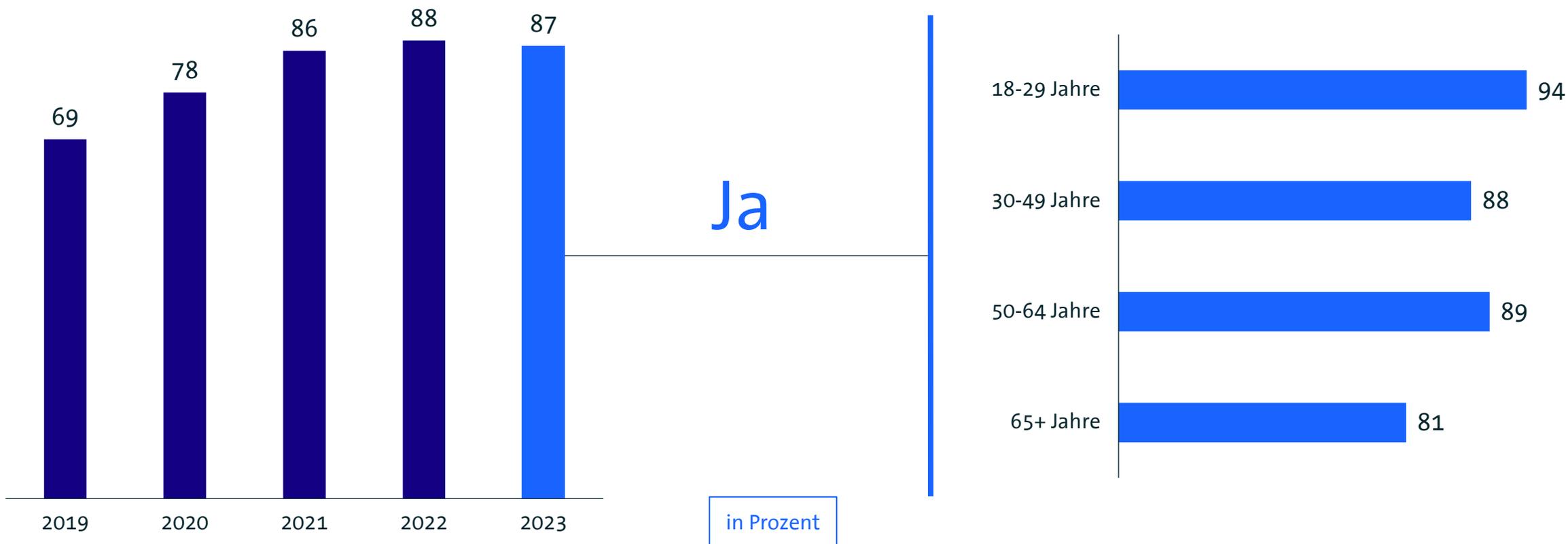
Wie schätzen Sie den Digitalisierungsgrad Ihrer Stadt oder Gemeinde ein?

Trauen Sie Ihrer Stadt- oder Gemeindeverwaltung einen kompetenten Umgang mit dem Thema Digitalisierung zu?



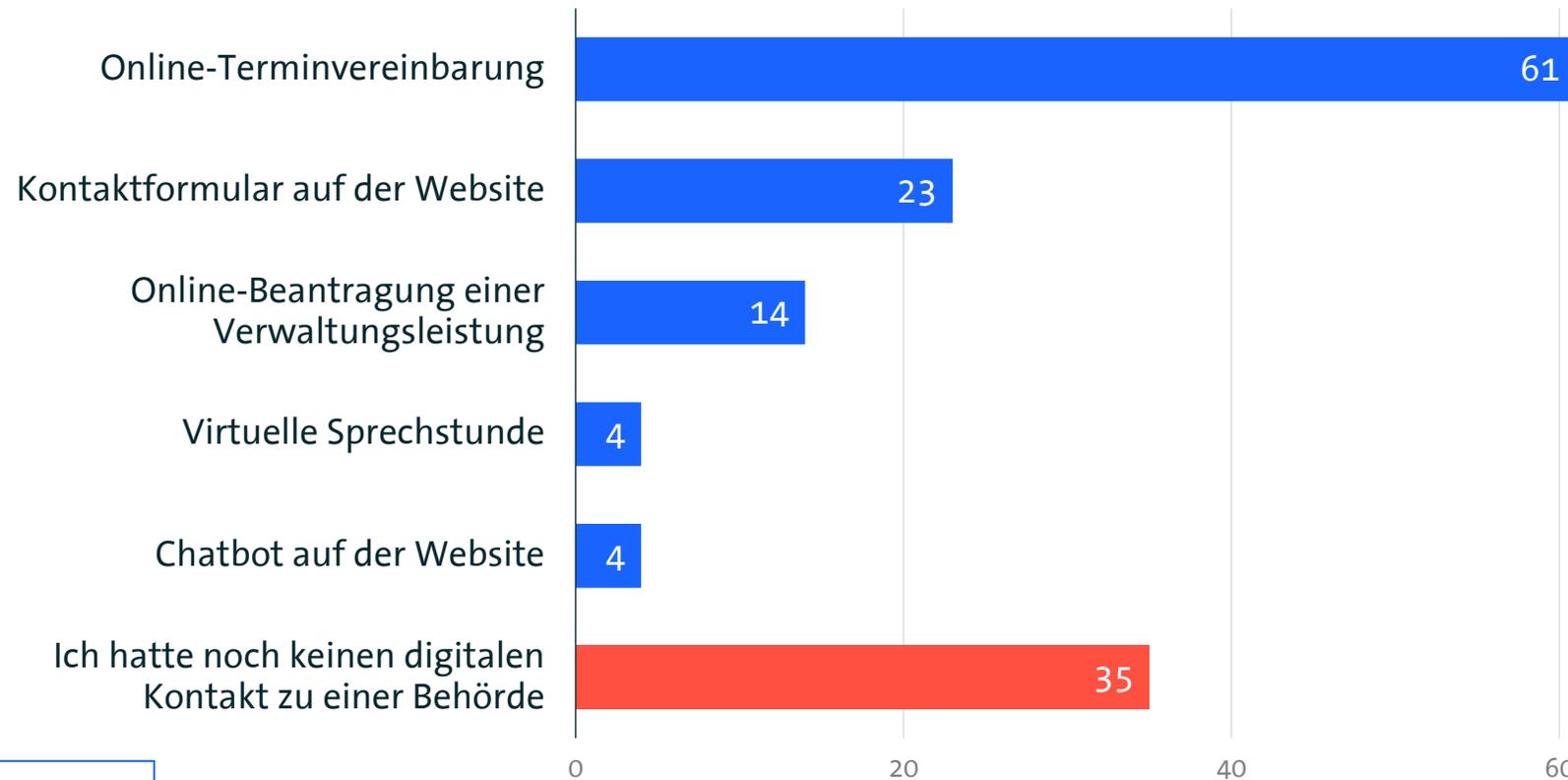
Breiter Wunsch nach mehr Tempo bei der Digitalisierung

Wünschen Sie sich, dass Ihre Stadt- oder Gemeindeverwaltung das Thema Digitalisierung mit mehr Nachdruck verfolgt?



Online werden vor allem Termine gemacht

Welche der folgenden Möglichkeiten haben Sie bereits genutzt, um digital Kontakt zu einer Behörde aufzunehmen?



in Prozent

71%

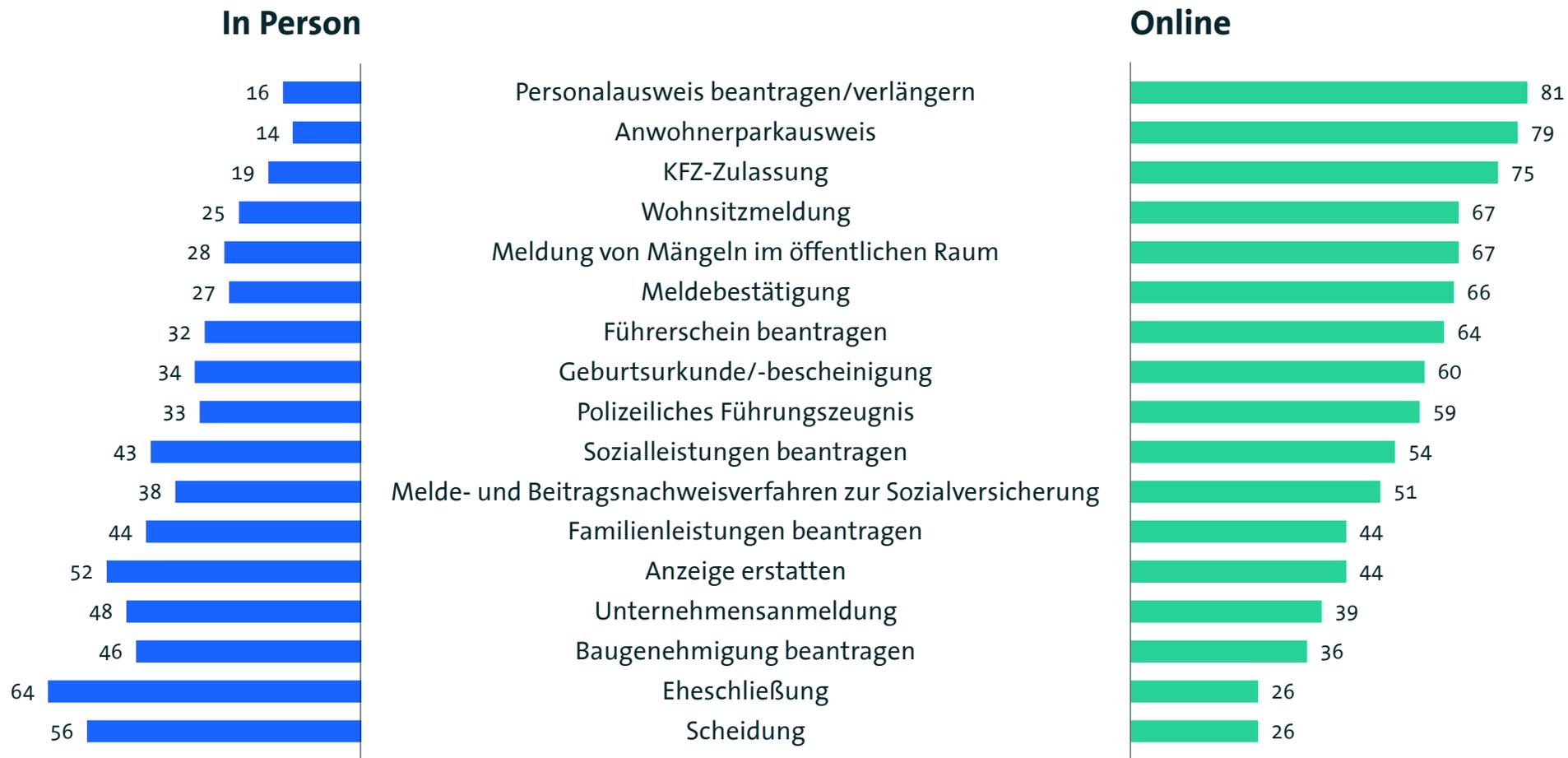
mit digitalen Behörden-
gängen spart man Zeit

70%

die meisten Behörden-
gänge könnten problemlos
auch online erledigt werden

Für den Perso möchte kaum mehr jemand aufs Amt

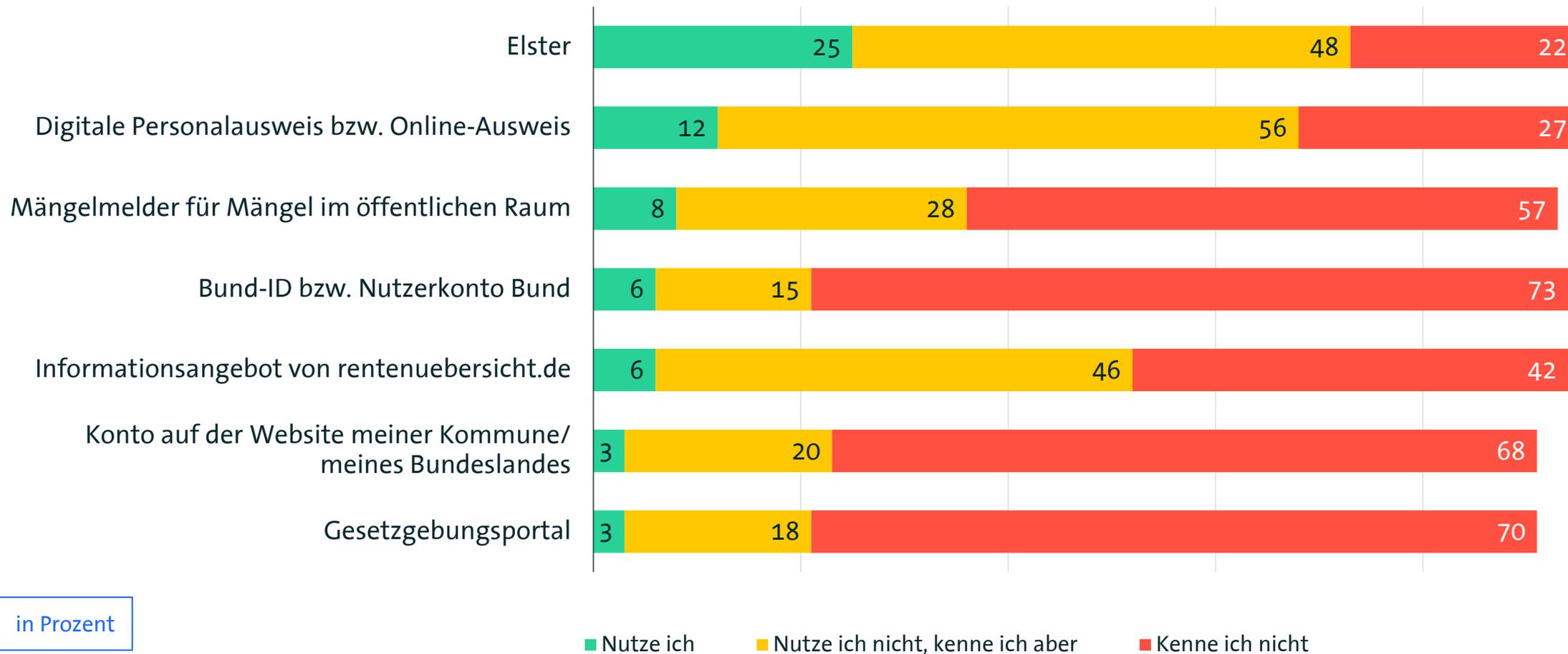
Würden Sie diese Verwaltungsdienstleistungen lieber online oder in Person erledigen?



in Prozent

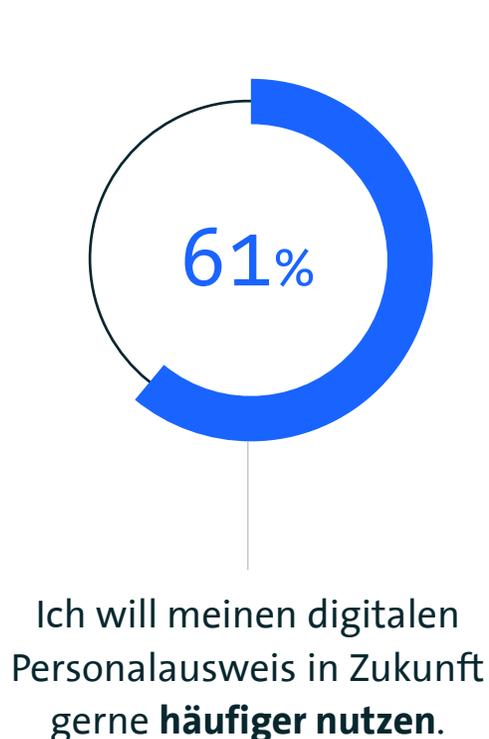
Digitale Verwaltungsangebote häufig unbekannt

Welche der folgenden digitalen Angebote kennen Sie bzw. nutzen Sie bereits?

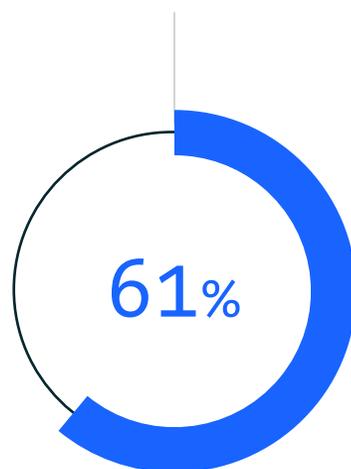


6 von 10 würden den digitalen Perso gerne öfter nutzen

Inwieweit treffen die folgenden Aussagen auf Sie zu?



Ich würde meinen digitalen Personalausweis gerne **außerhalb der Verwaltung nutzen**, z.B. beim Hotel-Check-in oder beim Gaming.

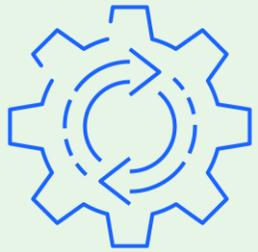


Die Nutzung des digitalen Personalausweises ist **zu kompliziert**.



Elster als Blaupause für die digitale Verwaltung

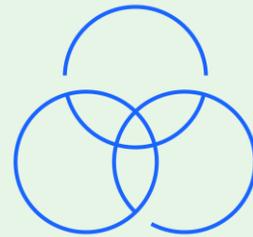
5 Voraussetzungen, die für einen erfolgreichen digitalen Dienst erfüllt sein sollten



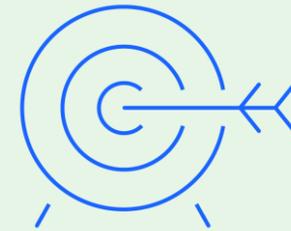
Funktionalität



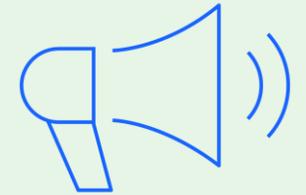
Vorteil für
Bürgerinnen
und Bürger



Offene
Schnittstellen
& Ökosystem



zentraler
Ansatz



Bekanntheit



Digitalisierung von Verwaltung und öffentlicher Hand

Dr. Ralf Wintergerst
Bitkom-Präsident

Dr. Mario Tobias
CEO Messe Berlin

Maria Shevchuk
CEO IT Ukraine

Berlin, 7. November 2023

Untersuchungsdesign

Auftraggeber

Bitkom e.V.

Methodik	Computergestützte telefonische Befragung/ Computer Assisted Telephone Interview (CATI), Dual Frame
Grundgesamtheit	Personen in Deutschland ab 18 Jahren
Stichprobengröße	n= 1.007
Befragungszeitraum	September 2023 (KW36 bis KW38)
Gewichtung	Repräsentative Gewichtung des Datensatzes auf Grundlage des aktuellen Mikrozensus des Statistischen Bundesamtes
Statistische Fehlerspanne	+/- 3 Prozent