

# Künstliche Intelligenz – Wo steht die deutsche Wirtschaft?

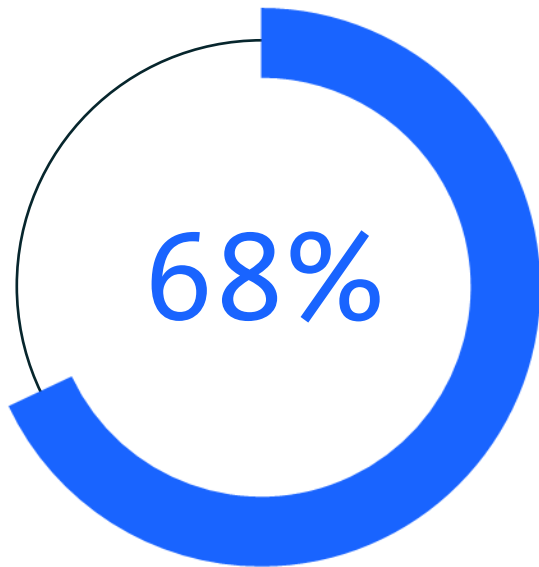
**Dr. Ralf Wintergerst**  
Bitkom-Präsident

Berlin, 14. September 2023

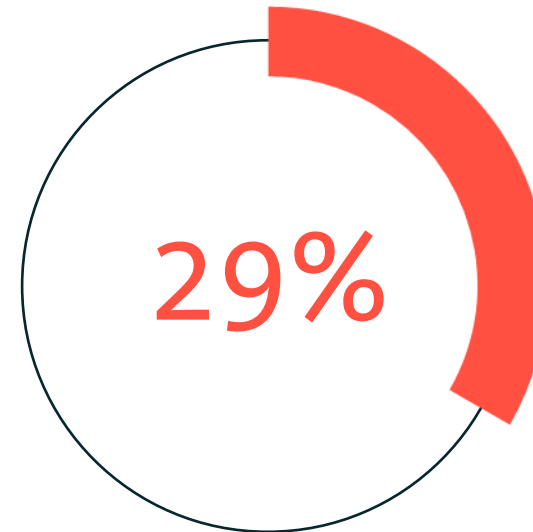


# Künstliche Intelligenz: Zukunftstechnologie oder Hype?

Welcher der folgenden Aussagen stimmen Sie am ehesten zu?



Künstliche Intelligenz ist die **wichtigste Zukunftstechnologie**.

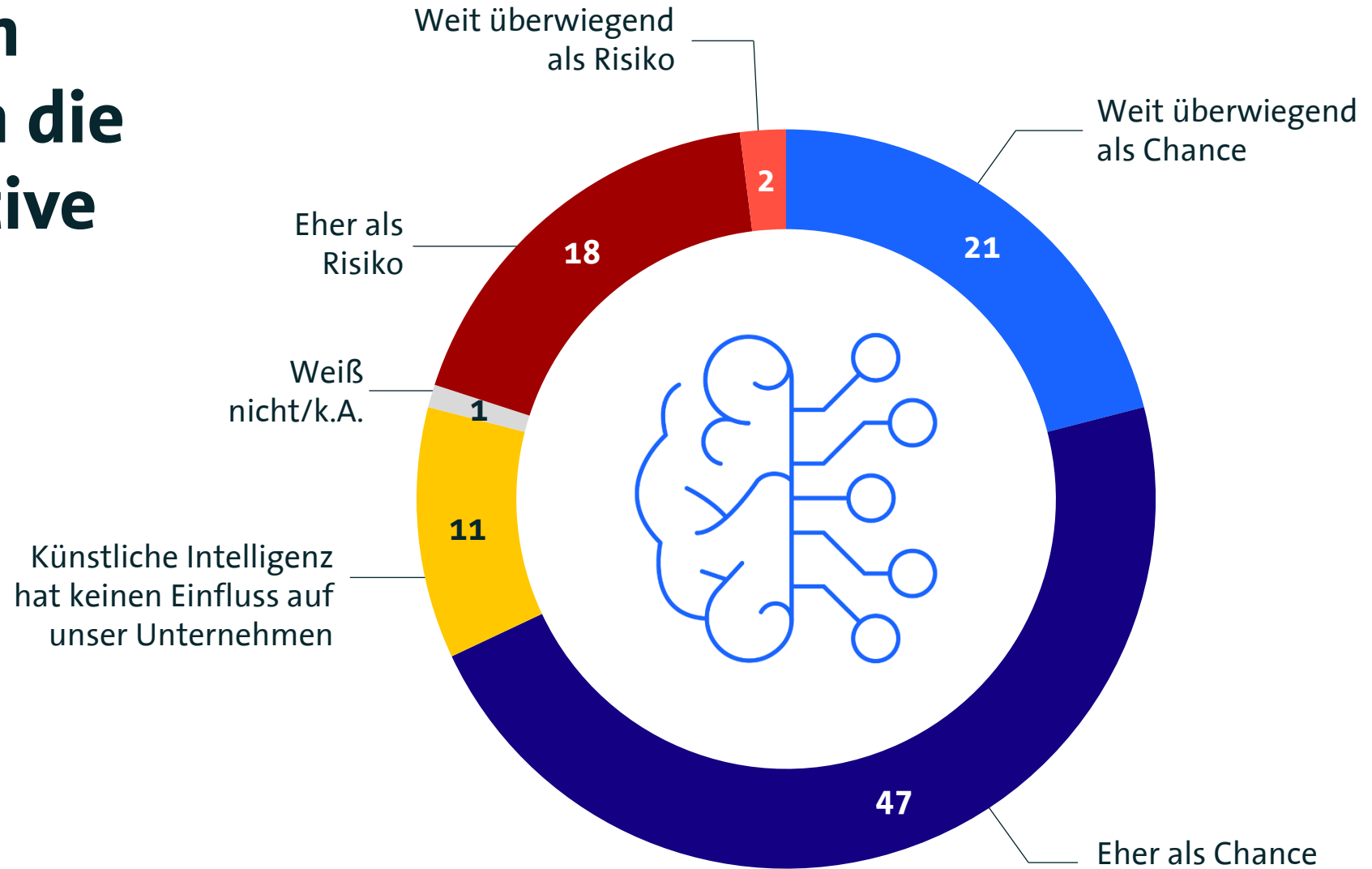


Künstliche Intelligenz ist **ein Hype**, der massiv überschätzt wird.

# Bei KI dominiert in den Unternehmen die Chancen-Perspektive

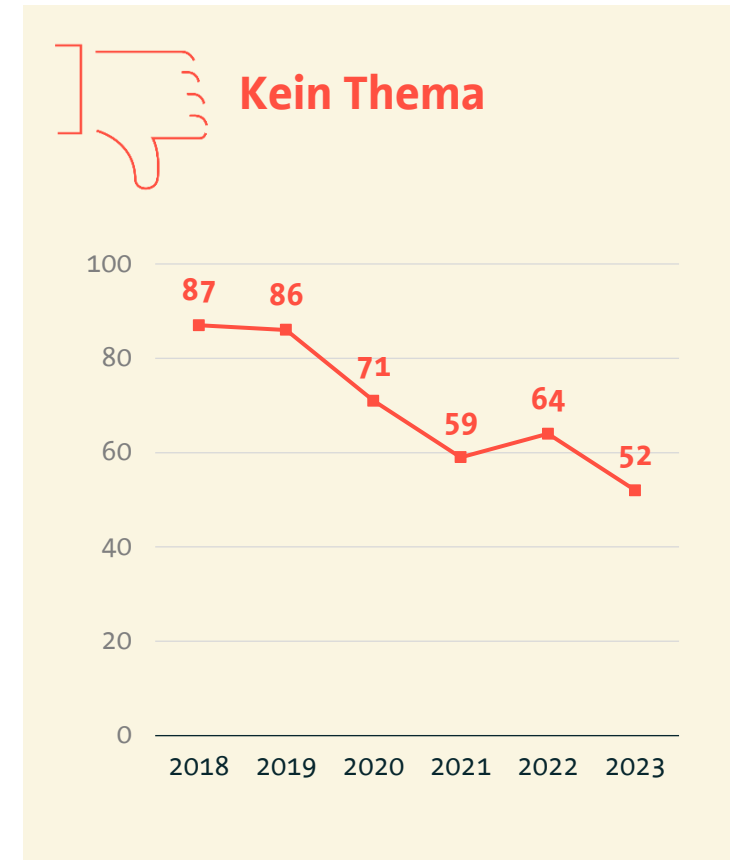
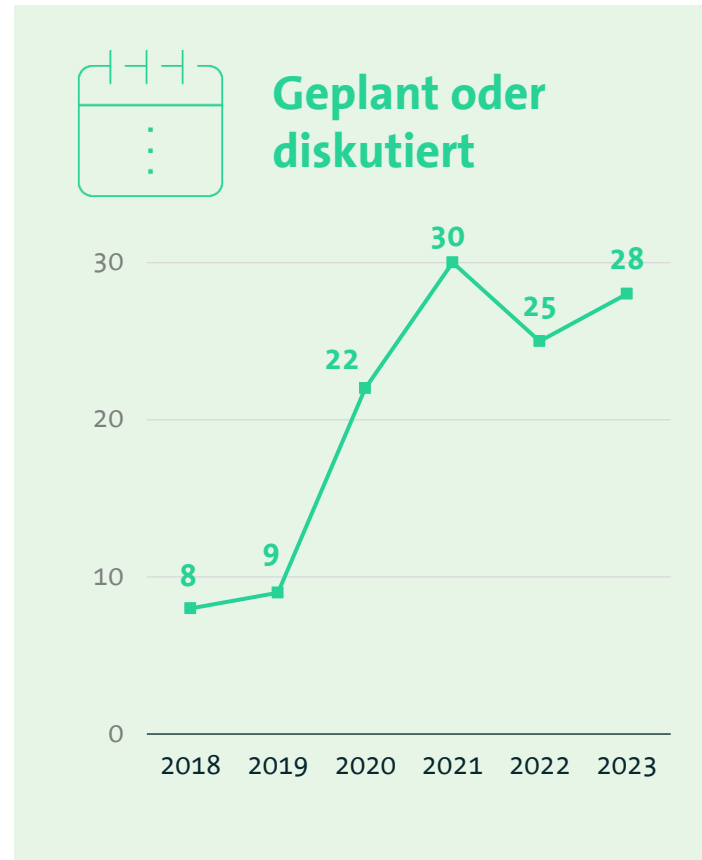
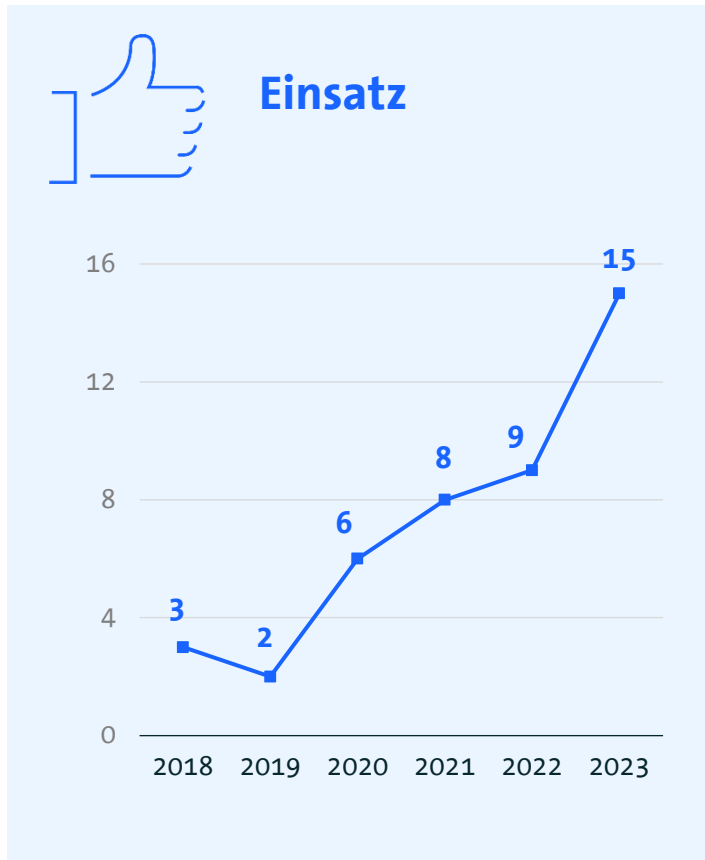
Sehen Sie Künstliche Intelligenz eher als Chance oder eher als Risiko für Ihr Unternehmen?

in Prozent



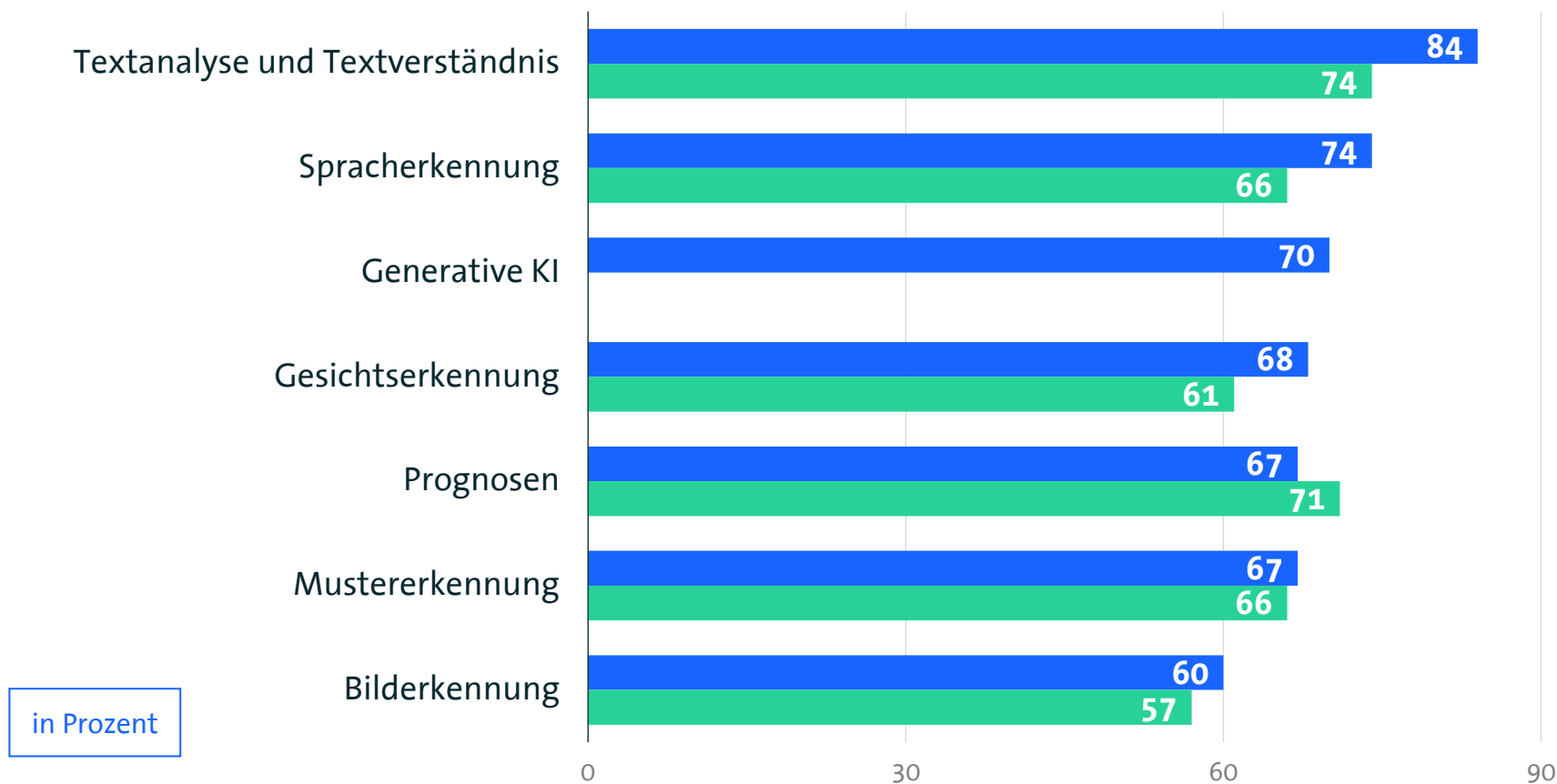
# Für die Hälfte ist KI immer noch kein Thema

Inwieweit setzt Ihr Unternehmen KI ein bzw. plant oder diskutiert den Einsatz?



# Unternehmen trauen KI viel zu

Wie schätzen Sie das Potenzial der folgenden KI-Arten für Ihr Unternehmen ein?



»Großes Potenzial«

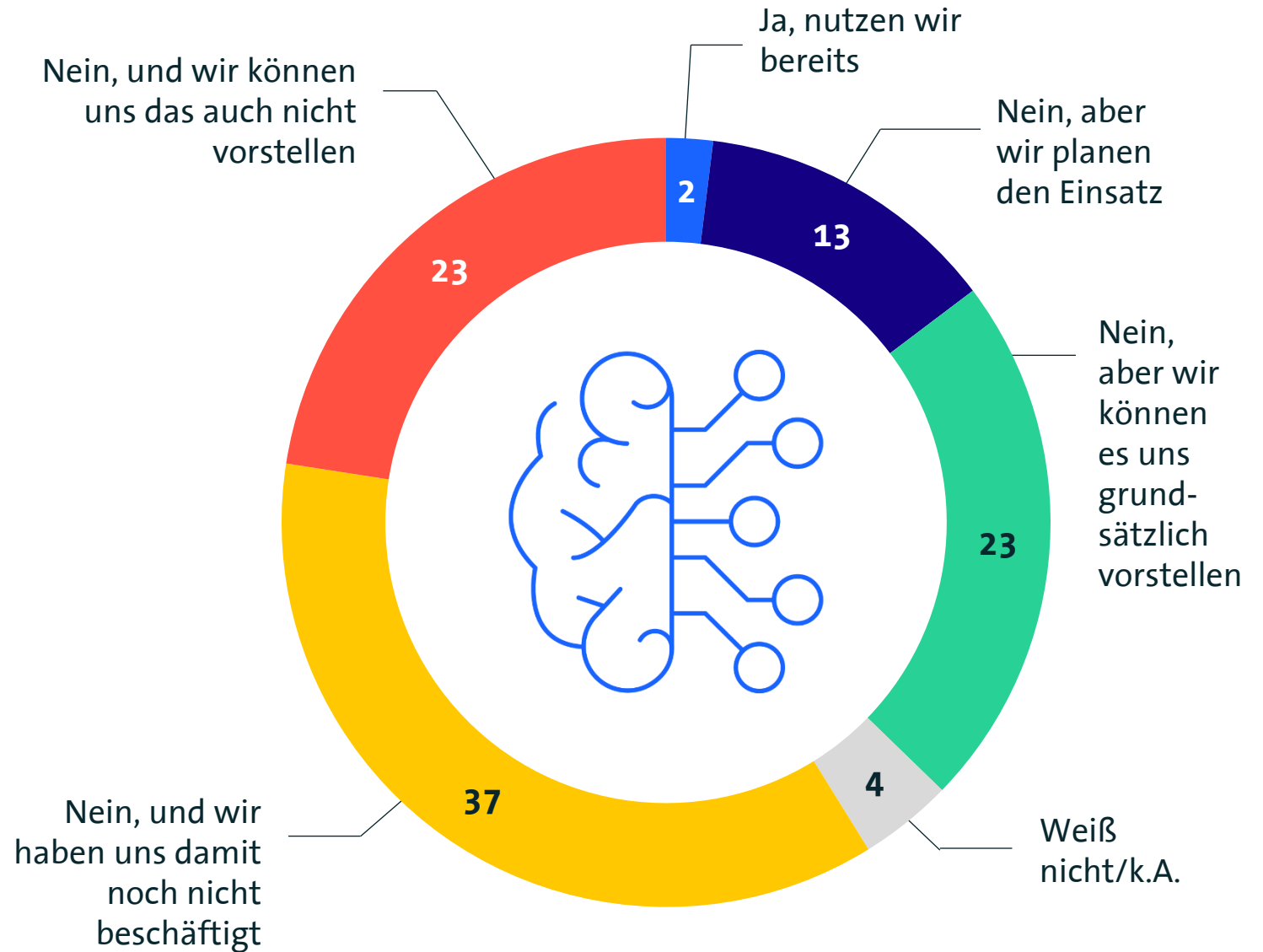
■ 2023  
■ 2022



# ChatGPT & Co: Mehr als die Hälfte der Unternehmen lässt generative KI noch links liegen

Wird generative KI in Ihrem  
Unternehmen bereits  
zentral eingesetzt?

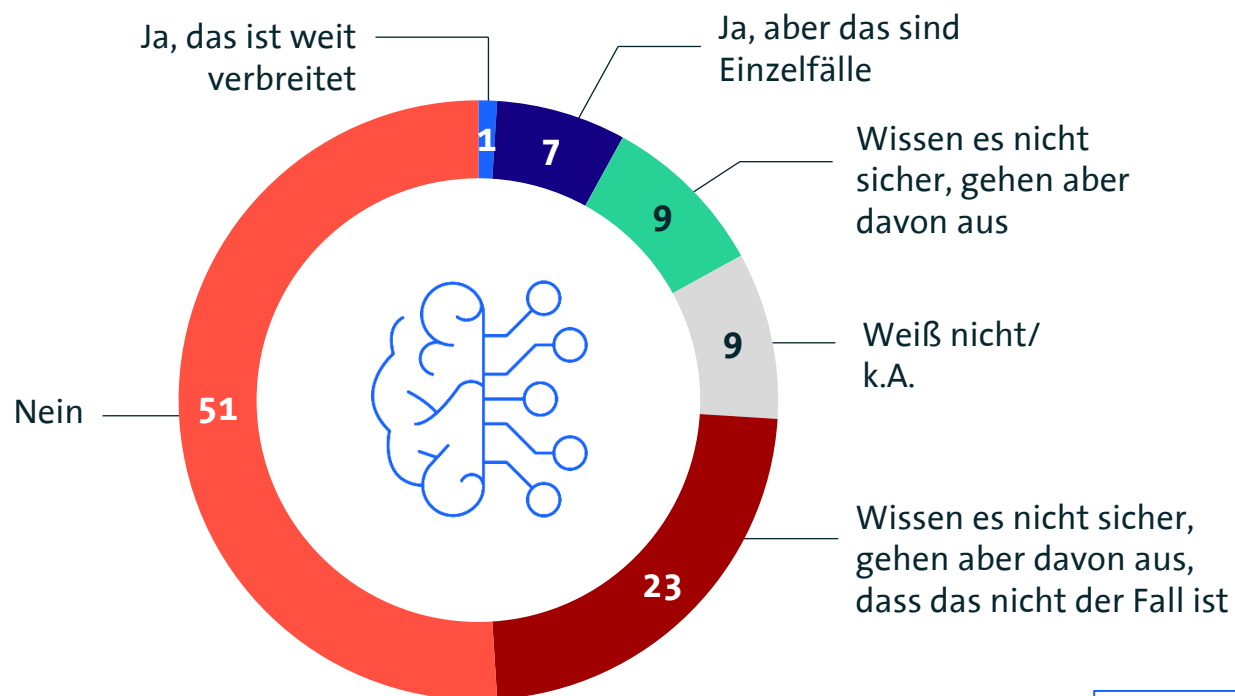
in Prozent



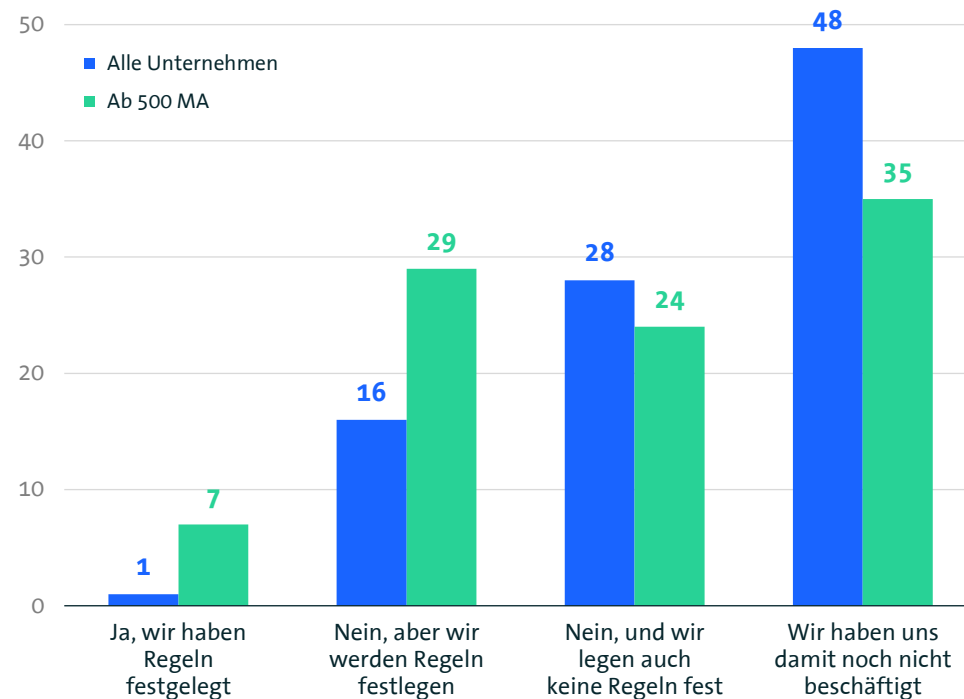
# Chefs glauben: Beschäftigte nutzen kein ChatGPT & Co.

Nutzen Beschäftigte in Ihrem Unternehmen bereits generative KI für Ihre Arbeit?

Haben Sie Regeln für den Einsatz von generativer KI durch einzelne Beschäftigte?

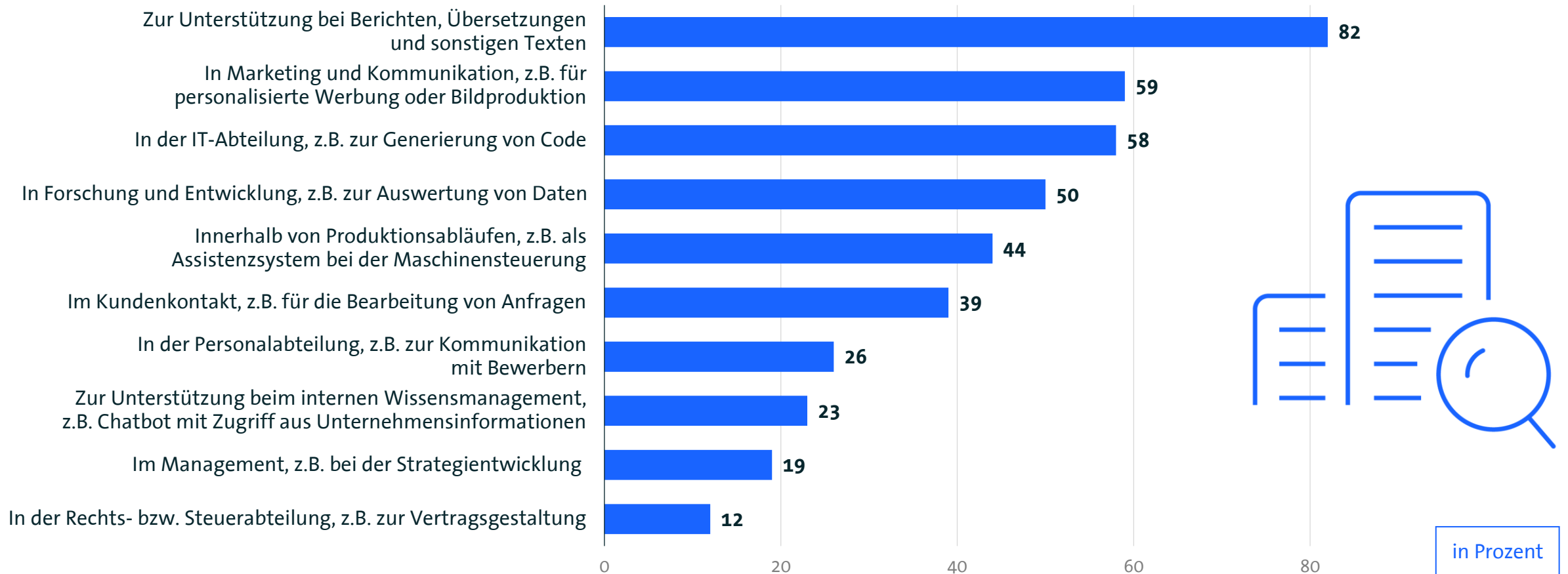


in Prozent



# Viele Möglichkeiten generativer KI werden nicht gesehen

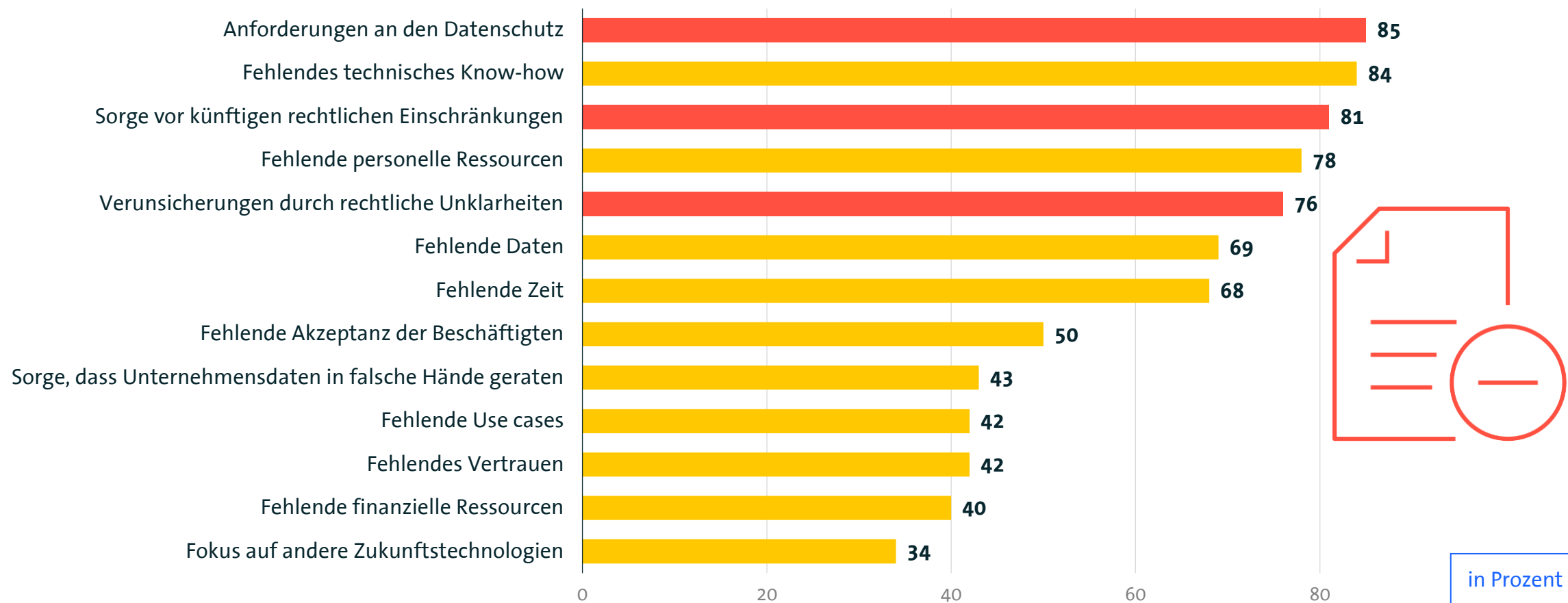
Wie schätzen Sie das Potenzial von generativer KI für diese Unternehmensbereiche ein?





# Regulierung bremst KI-Einsatz

Was sind die größten Hemmnisse für den Einsatz generativer KI in Ihrem Unternehmen?



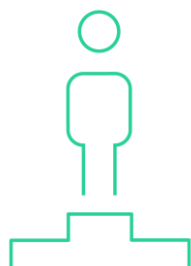
# Bei generativer KI gehen die Meinungen weit auseinander

Welche der folgenden Aussagen treffen auf Ihr Unternehmen bzw. Ihrer Meinung nach zu?



51%

Generative KI sieht spektakulär aus, bringt aber im Unternehmen **nur wenig Nutzen.**



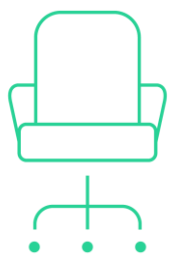
42%

Unternehmen, die generative KI einsetzen, haben **einen Wettbewerbsvorteil.**



19%

Generative KI wird unser **Geschäftsmodell verändern.**



30%

Der Einsatz von generativer KI wird dazu führen, dass wir **Personal entlassen.**



29%

Der Einsatz von generativer KI wird uns helfen, den **Fachkräftemangel zu bewältigen.**

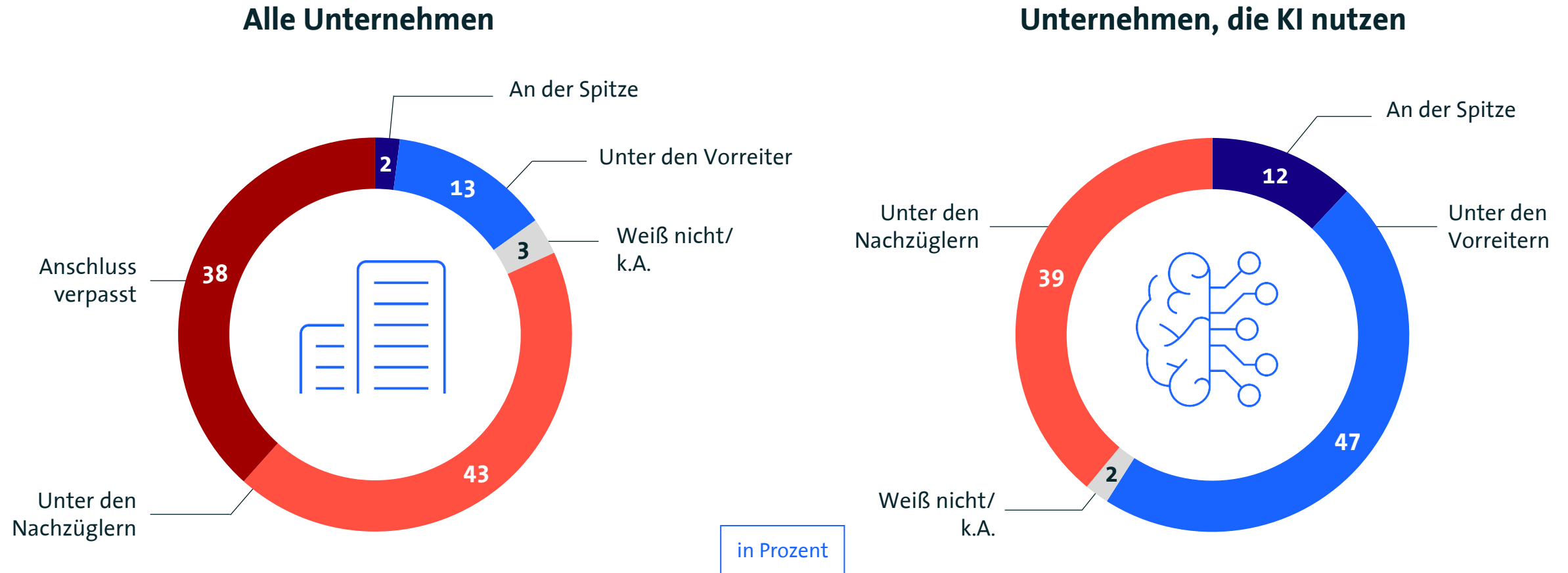


29%

Generative KI macht unsere **Beschäftigten produktiver.**

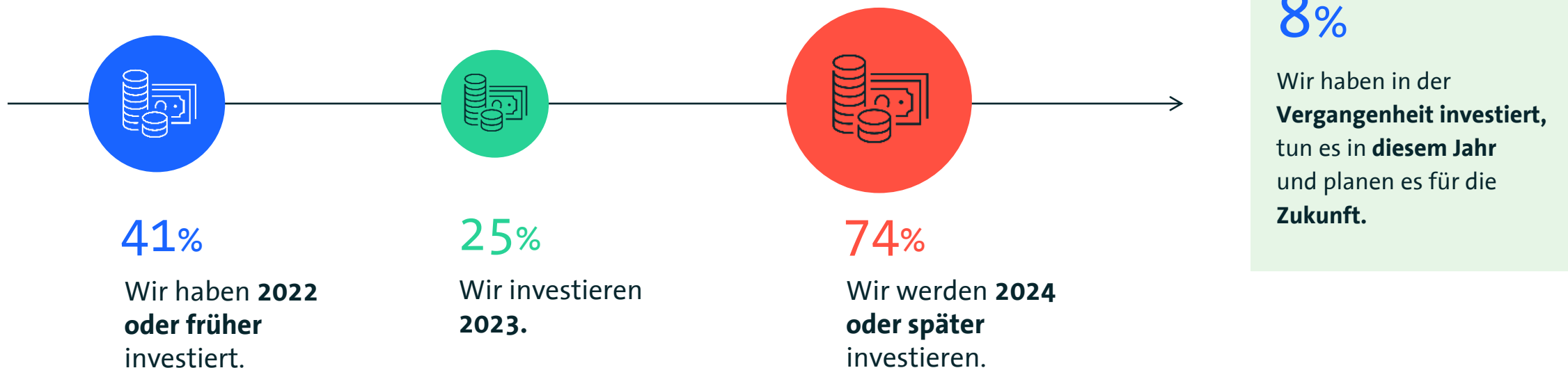
# 4 von 10 Unternehmen sehen sich bei KI abgehängt

Wo steht Ihr Unternehmen generell beim Thema Künstliche Intelligenz?



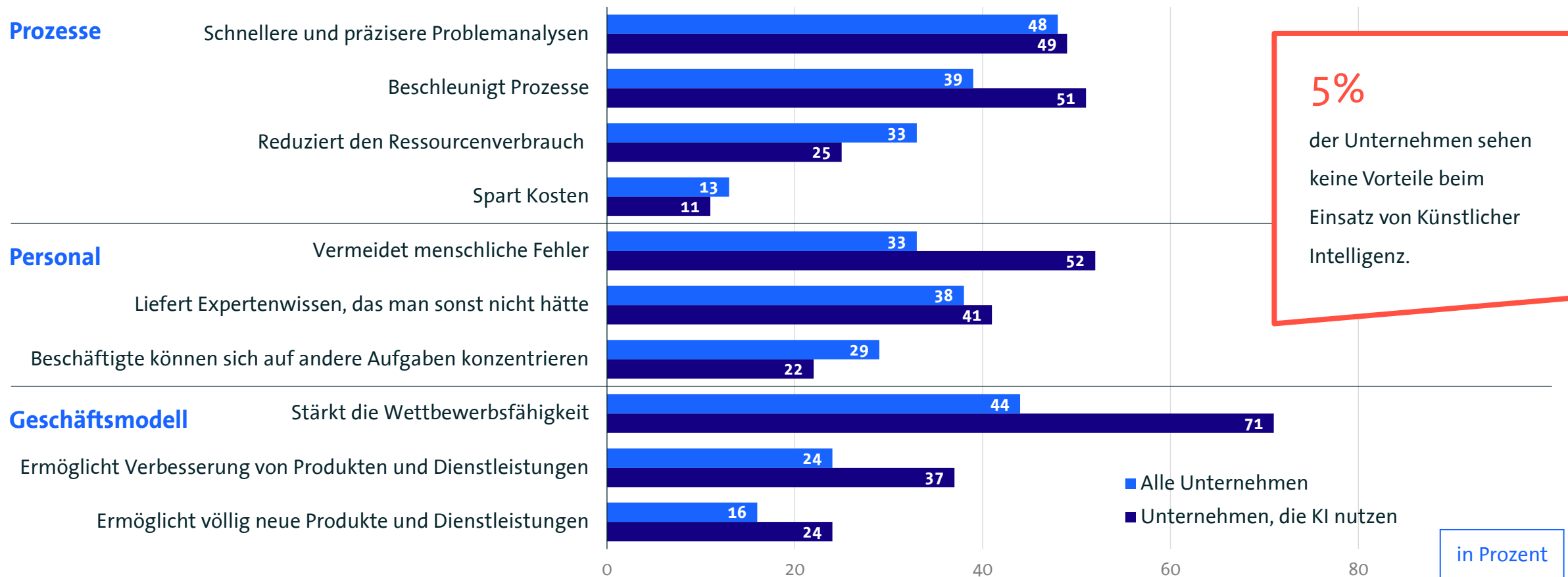
# Unternehmen wollen KI-Investitionen hochfahren

Welche der folgenden Aussagen trifft auf die Investitionen Ihres Unternehmens in Künstliche Intelligenz zu?



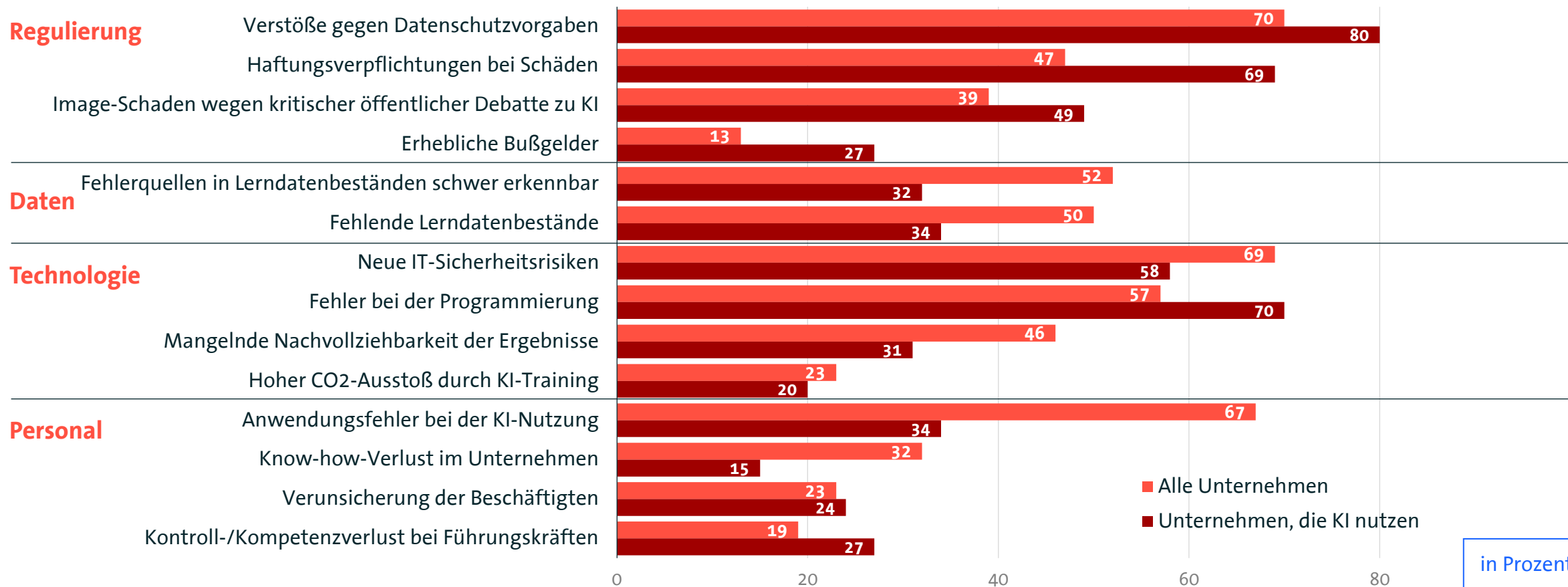
# KI stärkt die Wettbewerbsfähigkeit

Welche Vorteile sehen Sie beim Einsatz von KI in Unternehmen?



# Datenschutz macht beim KI-Einsatz die meisten Sorgen

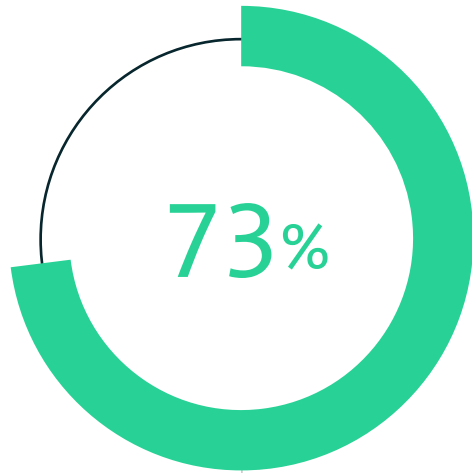
Welche Risiken sehen Sie beim Einsatz von KI in Unternehmen?



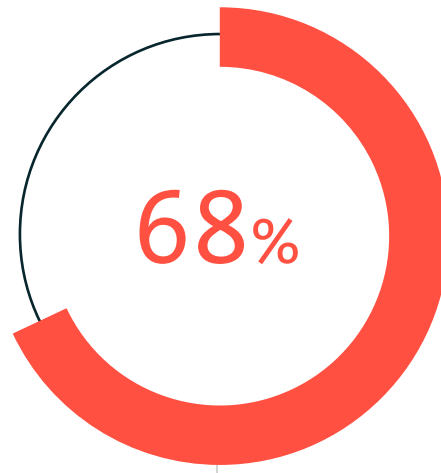
in Prozent

# Regeln ja, übertriebene Regulierung und Unsicherheit nein

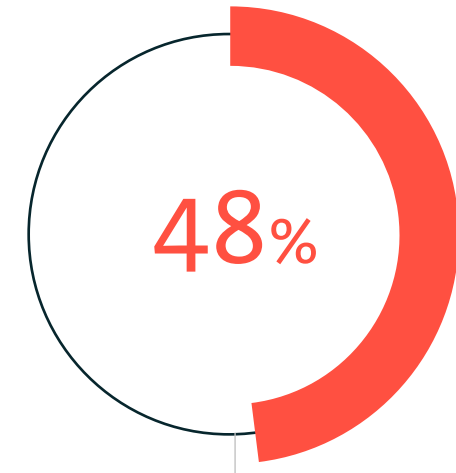
Inwieweit treffen die folgenden Aussagen auf Ihr Unternehmen zu?



»**Klare KI-Regeln** können europäischen Unternehmen einen Wettbewerbsvorteil verschaffen.«



»Wir sind zurückhaltend mit dem Einsatz von KI, weil wir Sorge haben, **gegen Vorschriften zu verstoßen**.«



»**Übertriebene Regulierung** ist der Grund, warum Produkte wie ChatGPT nicht in der EU entwickelt werden.«

20. & 21. September 2023

# Big-Data.AI Summit

[www.big-data.ai](http://www.big-data.ai)  
#BAS23

@ Kosmos  
Berlin



# Künstliche Intelligenz – Wo steht die deutsche Wirtschaft?

**Dr. Ralf Wintergerst**  
Bitkom-Präsident

Berlin, 14. September 2023



# Untersuchungsdesign

Auftraggeber

Bitkom e.V.

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Methodik</b>                  | Computergestützte telefonische Befragung/ Computer Assisted Telephone Interview (CATI)                                    |
| <b>Grundgesamtheit</b>           | Unternehmen in Deutschland mit mindestens 20 Beschäftigten  |
| <b>Zielpersonen</b>              | Verantwortlichen Person für das Thema Künstliche Intelligenz oder alternativ für den Einsatz digitaler Technologien       |
| <b>Stichprobengröße</b>          | n=605   |
| <b>Befragungszeitraum</b>        | KW23 bis KW30 2023  |
| <b>Gewichtung</b>                | Repräsentative Gewichtung des Datensatzes auf Grundlage der aktuellen Umsatzsteuerstatistik des Statistischen Bundesamtes |
| <b>Statistische Fehlerspanne</b> | +/- 5 Prozent   |