



Digital Office – Wie digital arbeiten deutsche Unternehmen ?

Bernhard Rohleder
Bitkom-Hauptgeschäftsführer

Berlin, 11. Mai 2023

Digital-Office-Lösungen sind fester Teil des Büroalltags

Welche Digital-Office-Lösungen hat Ihr Unternehmen im Einsatz?*



90%

ERP

Enterprise Resource Planning

Digitale Planung und Steuerung von Unternehmensressourcen wie Personal oder Material

89%

CRM

Customer Relationship Management

Digitale Lösungen zur Verwaltung von Kundenkontakten

79%

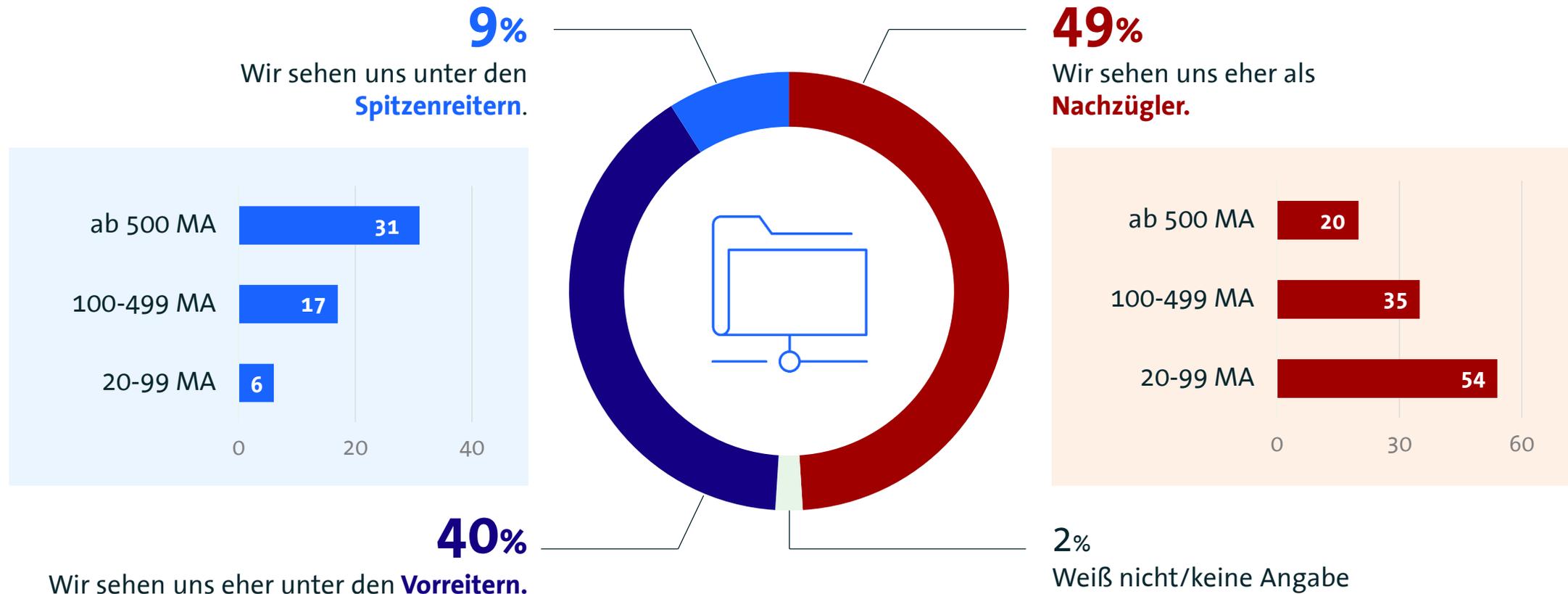
ECM

Enterprise Content Management

Digitale Verwaltung geschäftlicher Dokumente und Inhalte

Gespaltenes Bild bei Digitalisierung deutscher Büros

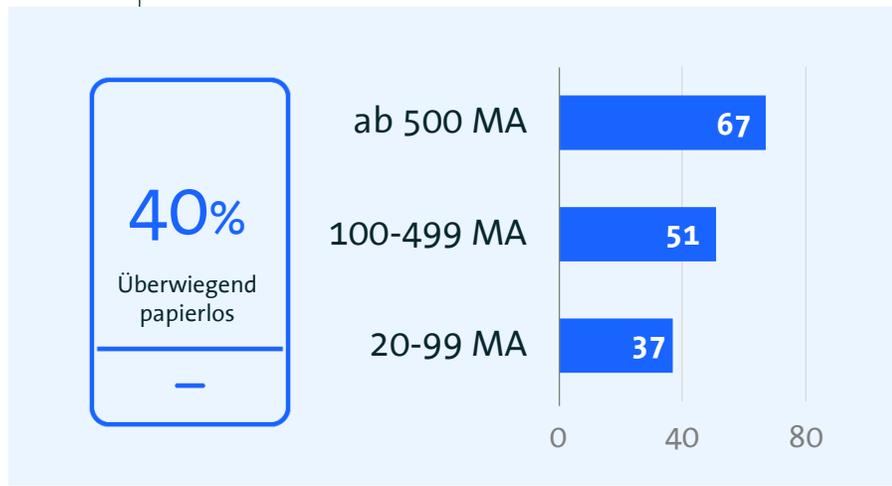
Wo steht Ihr Unternehmen, wenn es um die Digitalisierung der Geschäfts- und Verwaltungsprozesse geht?



Jedes achte Unternehmen arbeitet bereits papierlos

Wie hoch ist der Anteil Ihrer Geschäfts- und Verwaltungsprozesse, die papierbasiert ablaufen?

■ Komplette papierlos ■ Etwa ein Viertel papierbasiert ■ Etwa die Hälfte papierbasiert ■ Etwa drei Viertel papierbasiert ■ Komplette papierbasiert

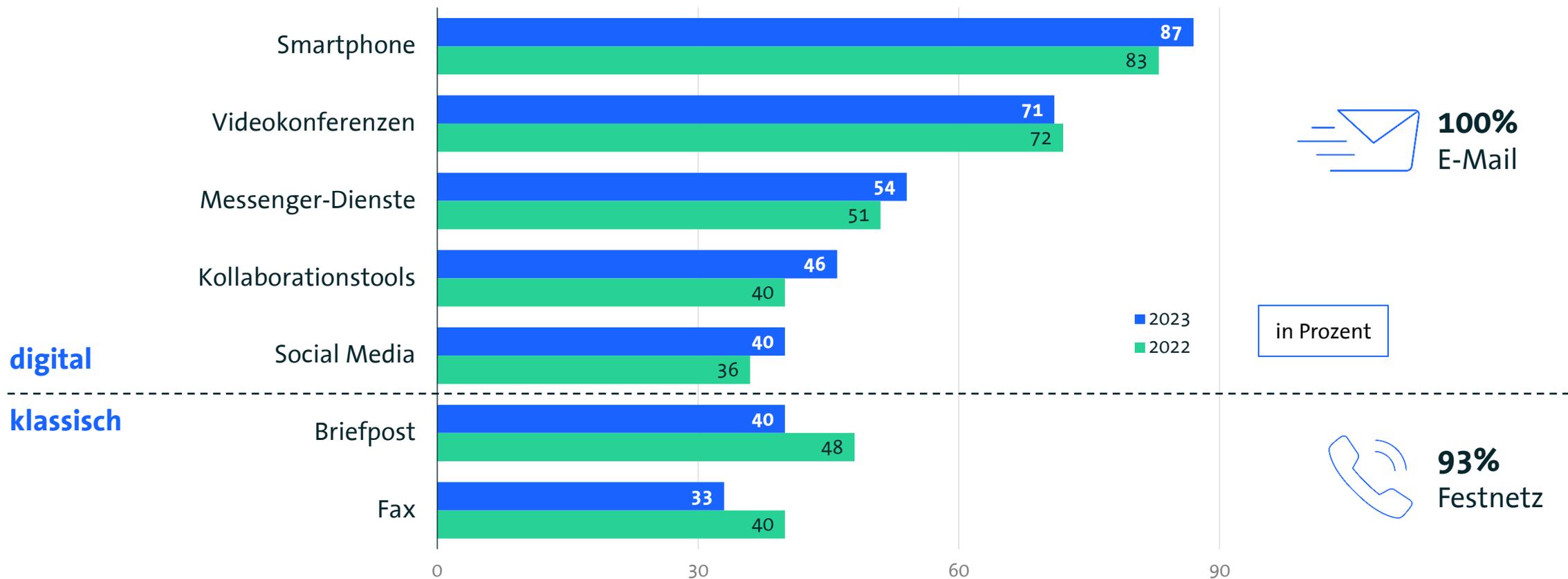


in Prozent



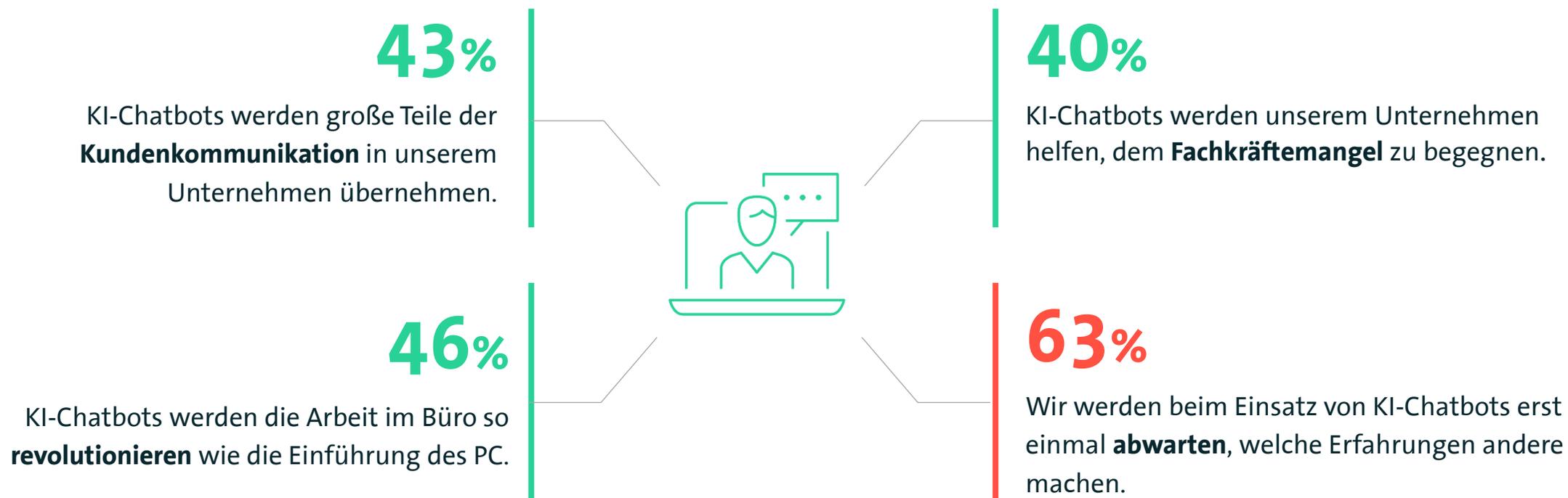
Digital statt klassisch: Briefpost und Fax auf dem Rückzug

Welche Kanäle für die interne und externe Kommunikation nutzt Ihr Unternehmen häufig oder sehr häufig?



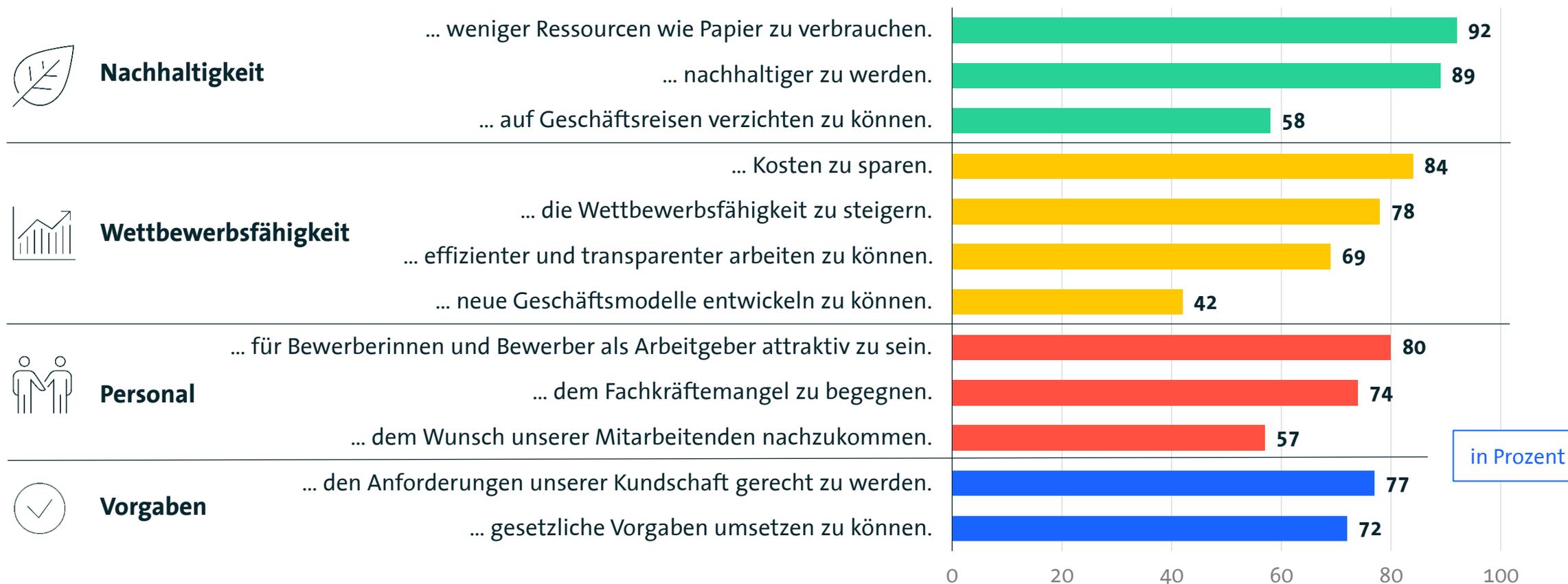
KI-Chatbots ziehen nur langsam in die Büros ein

Inwieweit treffen die folgenden Aussagen zum Einsatz von KI-Chatbots, die wie ChatGPT auf generativer KI basieren, zu?



Digitale Prozesse sparen Ressourcen und Kosten

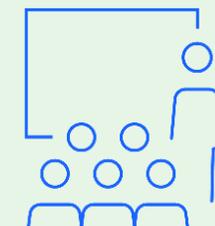
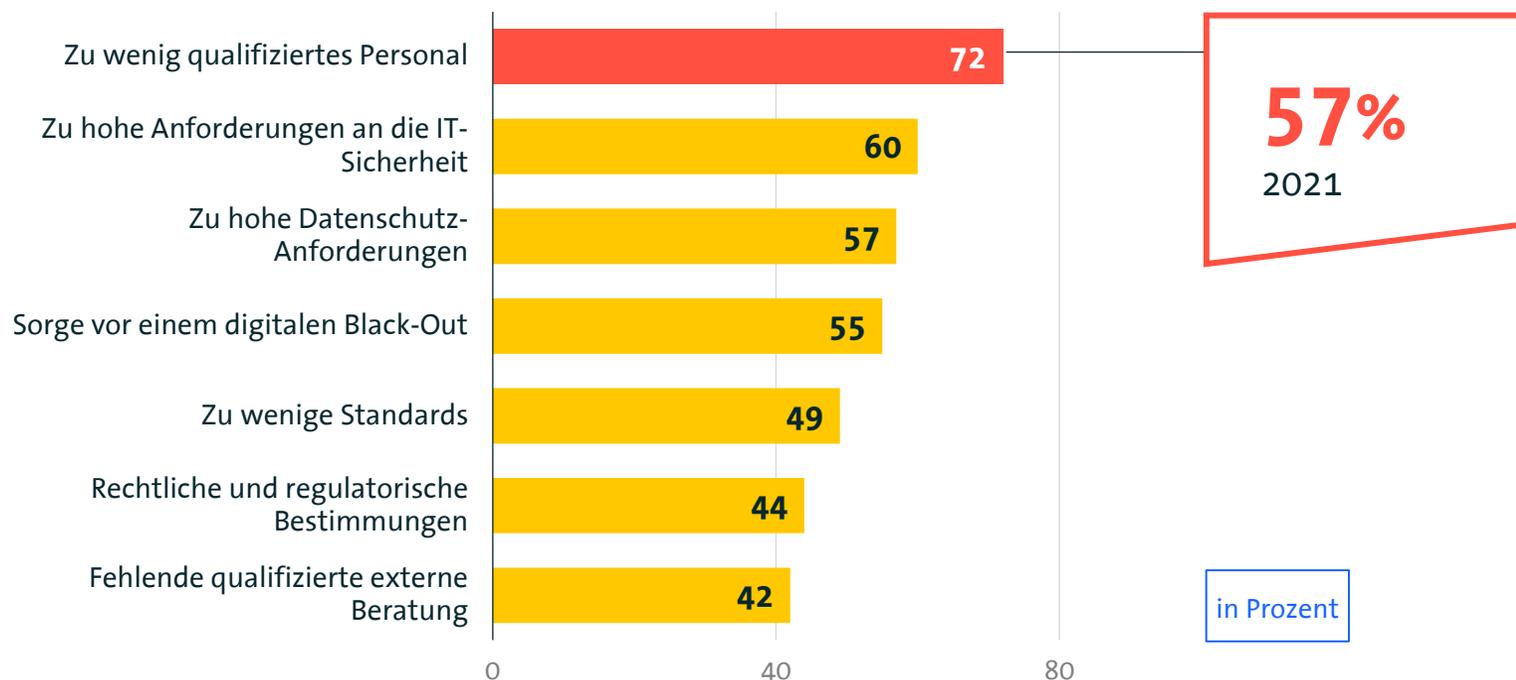
Wir digitalisieren unsere Geschäftsprozesse um ...



Fachkräftemangel hemmt Digitalisierung der Büros

Was sind die größten Hürden für die Digitalisierung Ihrer Geschäftsprozesse?

Externe Hürden

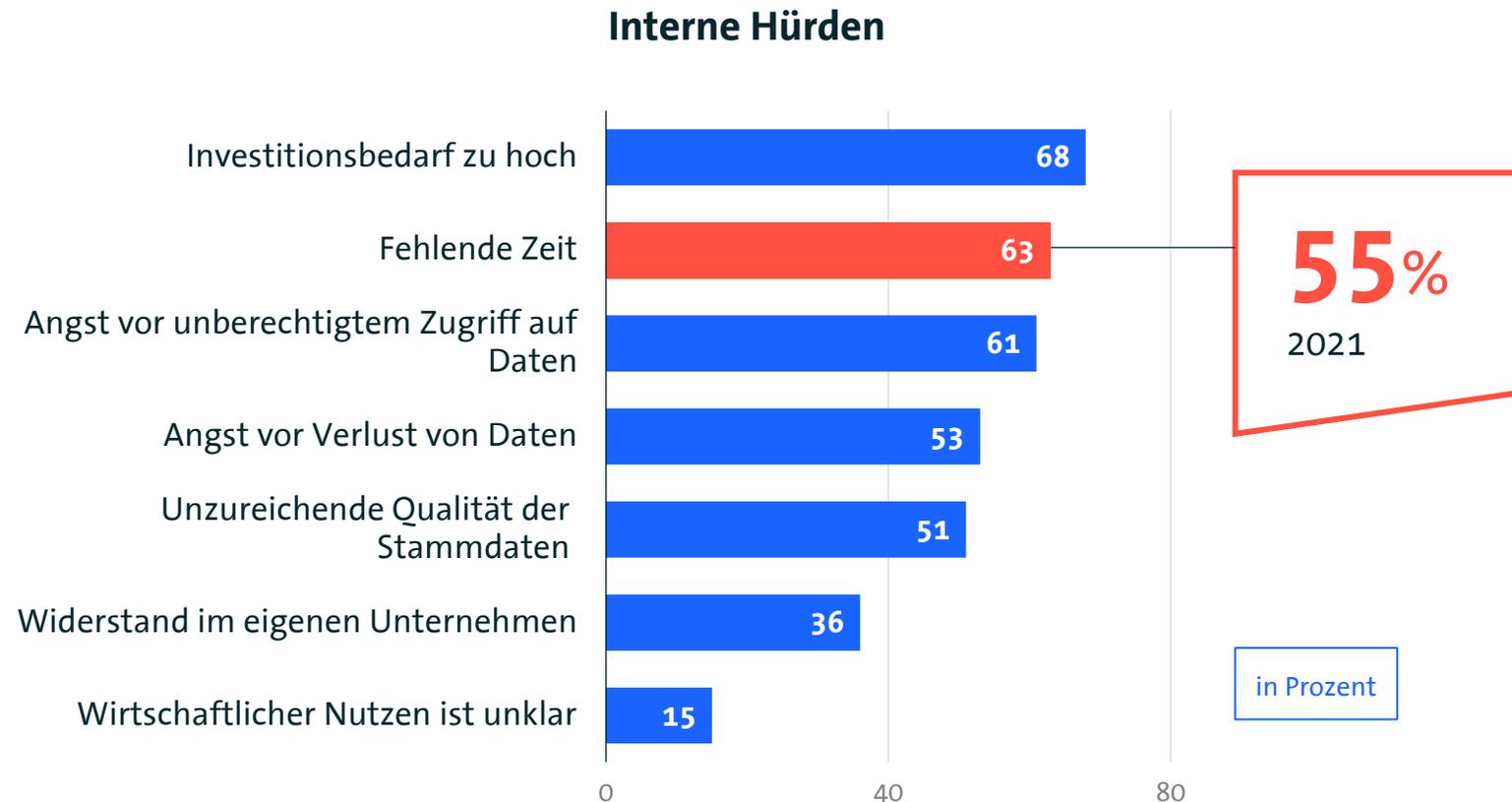


73%

Wir investieren gezielt in die **Fort- und Weiterbildung** unserer **Beschäftigten** für die digitale Arbeitswelt.

Management fehlen Zeit und Digitalkompetenzen

Was sind die größten Hürden für die Digitalisierung Ihrer Geschäftsprozesse?

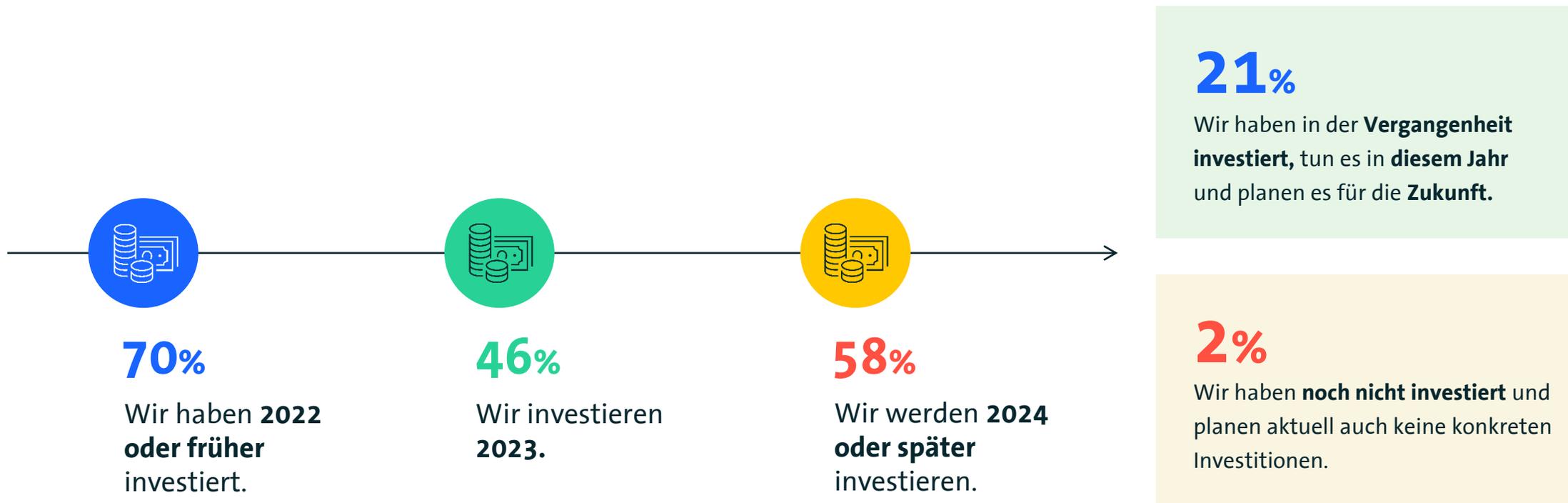


50%

Unser **Management** verfügt über die nötige **Digitalkompetenz**, um die Digitalisierung unserer Geschäfts- und Verwaltungsprozesse voranzutreiben.

Hälfte der Unternehmen investiert in diesem Jahr

Welche der folgenden Aussagen treffen auf die Investitionen Ihres Unternehmens in die Digitalisierung Ihrer Geschäfts- und Verwaltungsprozesse zu?*



Wegen Krisen achtet Mehrheit auf Herkunft von Software

Inwieweit treffen folgende Aussagen zu?



Digital Office Conference

11. Mai 2023 | Online



Prof. Dr. Mahmut Arica
Professor für Allgemeine BWL
FOM Hochschule für
Oekonomie & Management



Lisa Rosa Bräutigam
Founder & CEO
nuwo



Özlem Balaman
Chief Digital Consultant
DB System



Sven Meier
Leiter Digitale Transformation
EnBW Energie Baden-Württemberg



Dr. Dirk Grünnewig
Staatssekretär
Ministerium der Finanzen des
Landes Nordrhein-Westfalen



Prof. Dr. Kristina Sinemus
Hessische Ministerin für Digitale
Strategie und Entwicklung

**Kostenfreies
Ticket**



Digital Office – Wie digital arbeiten deutsche Unternehmen ?

Bernhard Rohleder
Bitkom-Hauptgeschäftsführer
Berlin, 11. Mai 2023

Untersuchungsdesign

Auftraggeber

Bitkom e.V.

Methodik	Computergestützte telefonische Befragung/ Computer Assisted Telephone Interview (CATI)
Grundgesamtheit	Unternehmen in Deutschland mit mindestens 20 Beschäftigten
Zielpersonen	Geschäftsführer/CEO und Vorstände/Behördenleiter; Leiter Digitalisierung (CDO); Leiter Informationstechnik (CIO); Leiter operatives Geschäft (COO)
Stichprobengröße	n= 505
Befragungszeitraum	KW 10 bis KW 15 2023
Gewichtung	Repräsentative Gewichtung des Datensatzes auf Grundlage des aktuellen Unternehmensregisters des Statistischen Bundesamtes
Statistische Fehlerspanne	+/- 5 Prozent