



Digitalisierung von Verwaltung und öffentlicher Hand

Martin Ecknig, CEO Messe Berlin

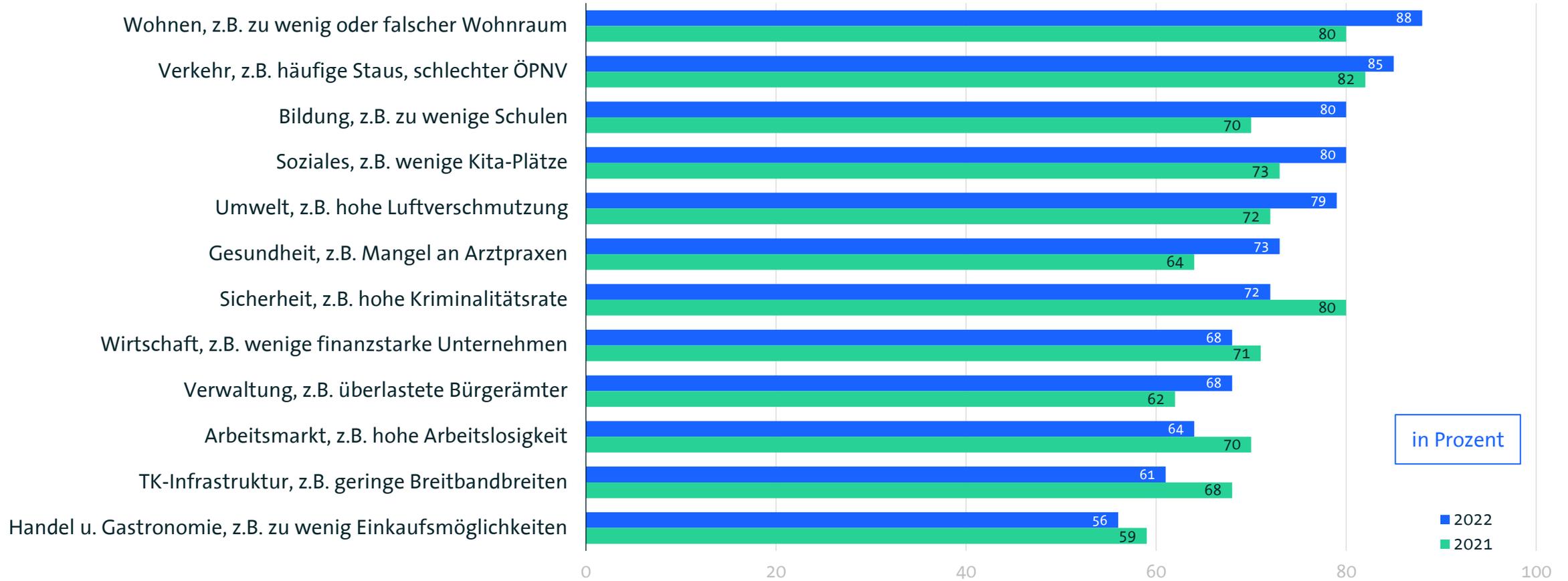
Florian Tursky, StS für Digitalisierung
und Telekommunikation in Österreich

Dr. Bernhard Rohleder,
Hauptgeschäftsführer Bitkom

Berlin, 18. Oktober 2022

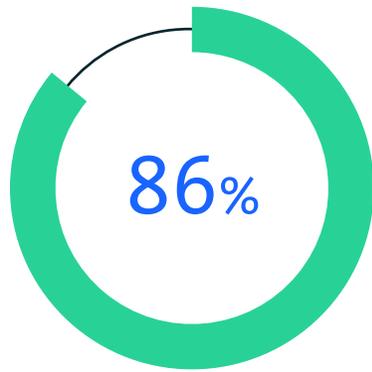
Multiple Problemlagen in Städten und Gemeinden

In welchen Bereichen an Ihrem Wohnort sehen Sie Verbesserungsbedarf?



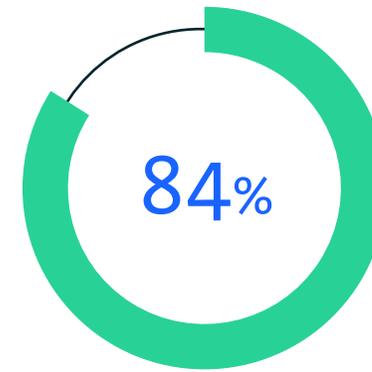
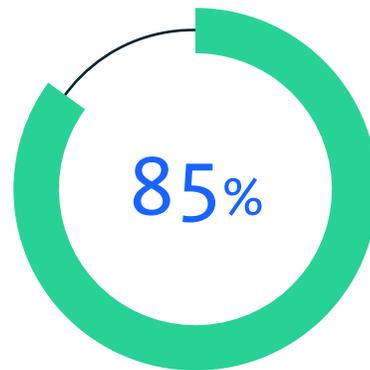
So schätzen die Deutschen ihre Behörden ein

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?



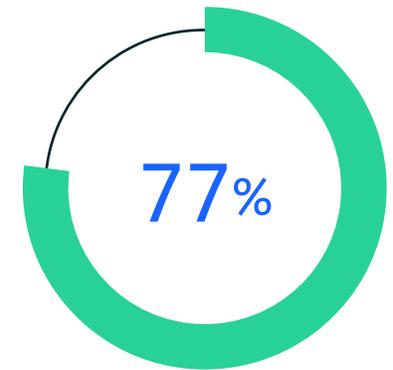
Ämter brauchen **prinzipiell zu lange**, um meine Anliegen zu bearbeiten.

Es ist schwierig, **kurzfristig einen Termin** bei einer Behörde zu bekommen.



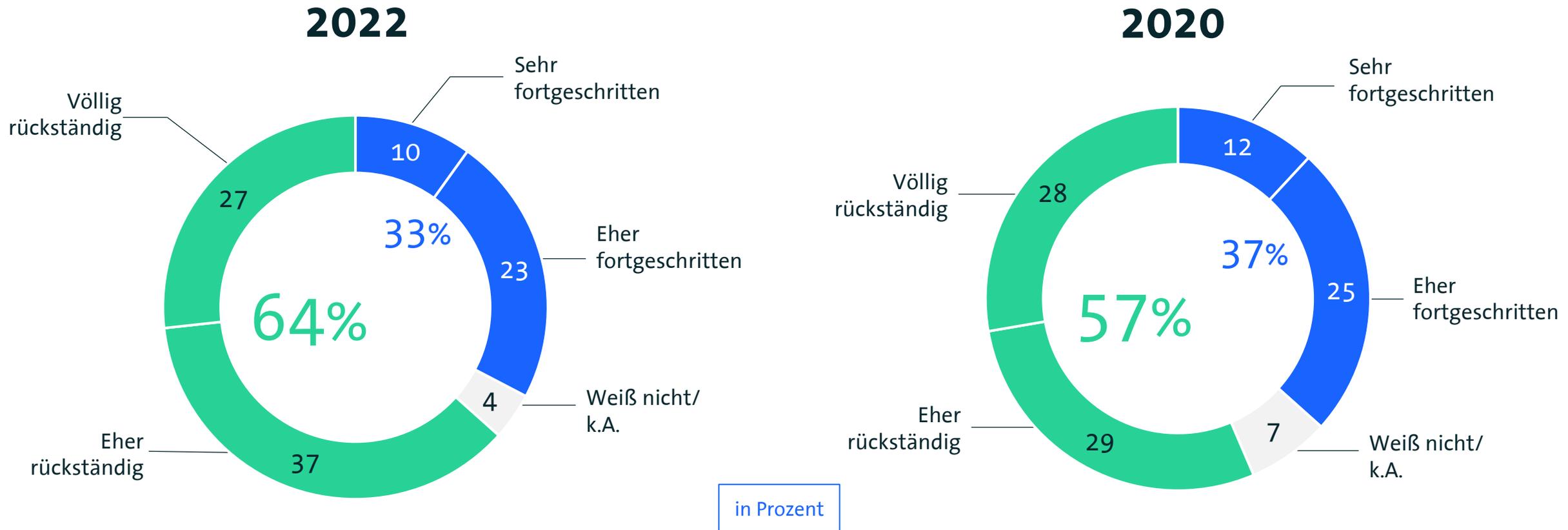
Die Behörden in meinem Umfeld **wirken überlastet**.

Mit digitalen Behördengängen **spart man Zeit**.



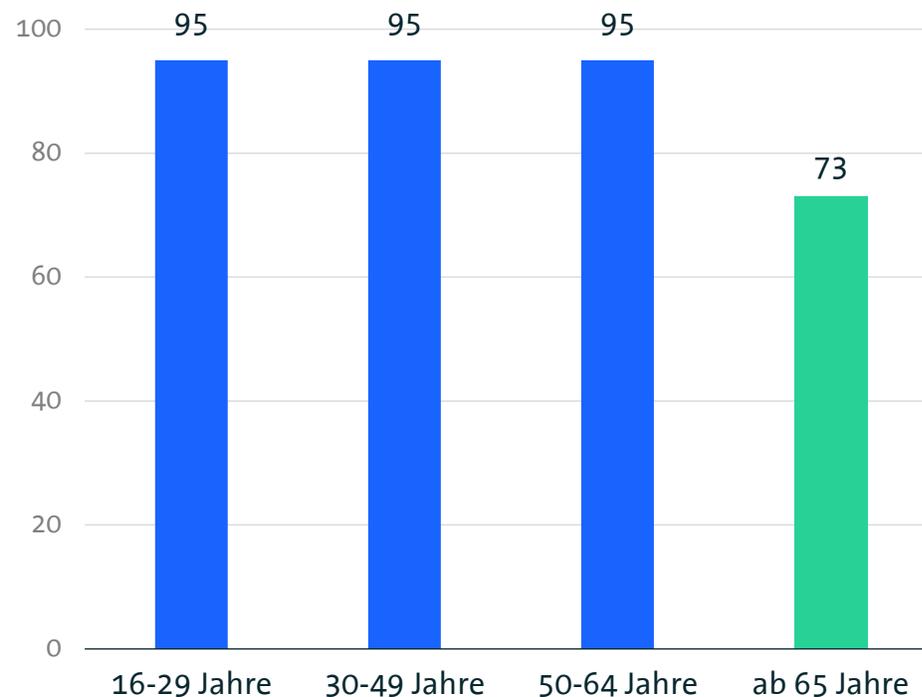
Ansprüche an die digitale Verwaltung wachsen

Wie schätzen Sie den Digitalisierungsgrad in Ihrer Stadt oder Gemeinde ein?



Kaum jemand will noch für den Perso aufs Amt

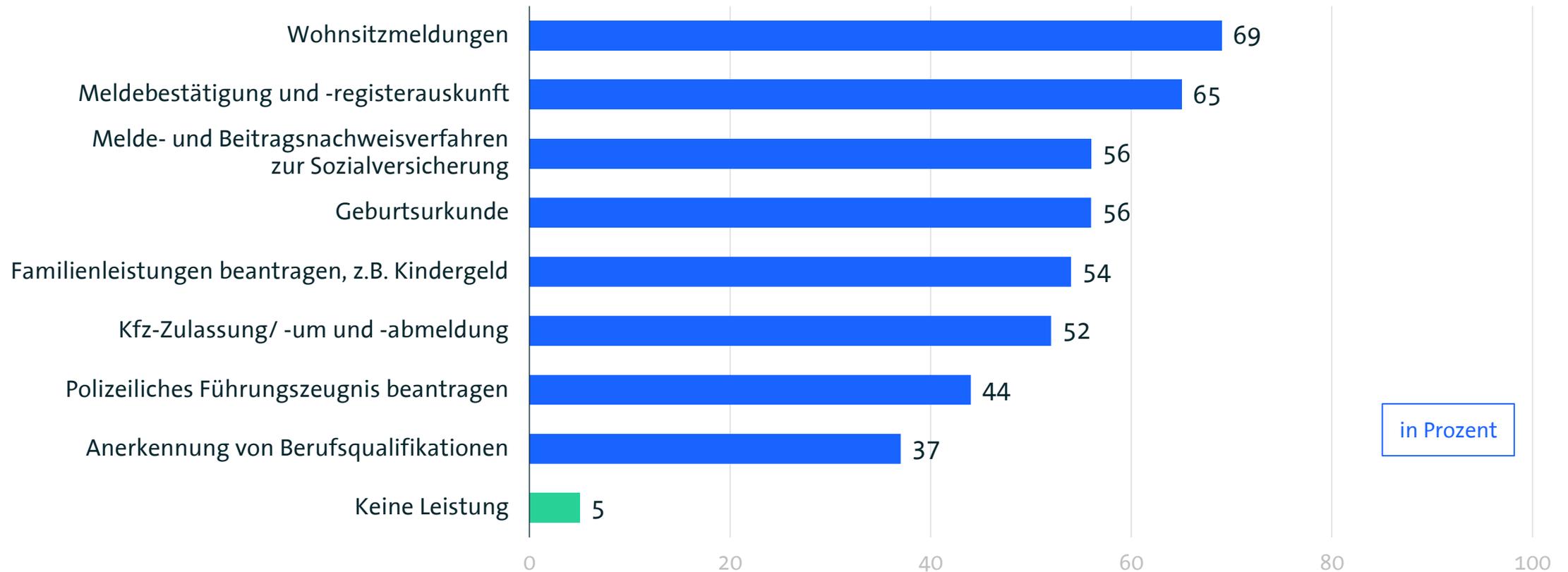
Welche Verwaltungsdienstleistungen würden Sie gern online erledigen oder hätten Sie in der Vergangenheit gern online erledigt?



55%
der über
65-Jährigen
nutzen aktuell
das Internet.

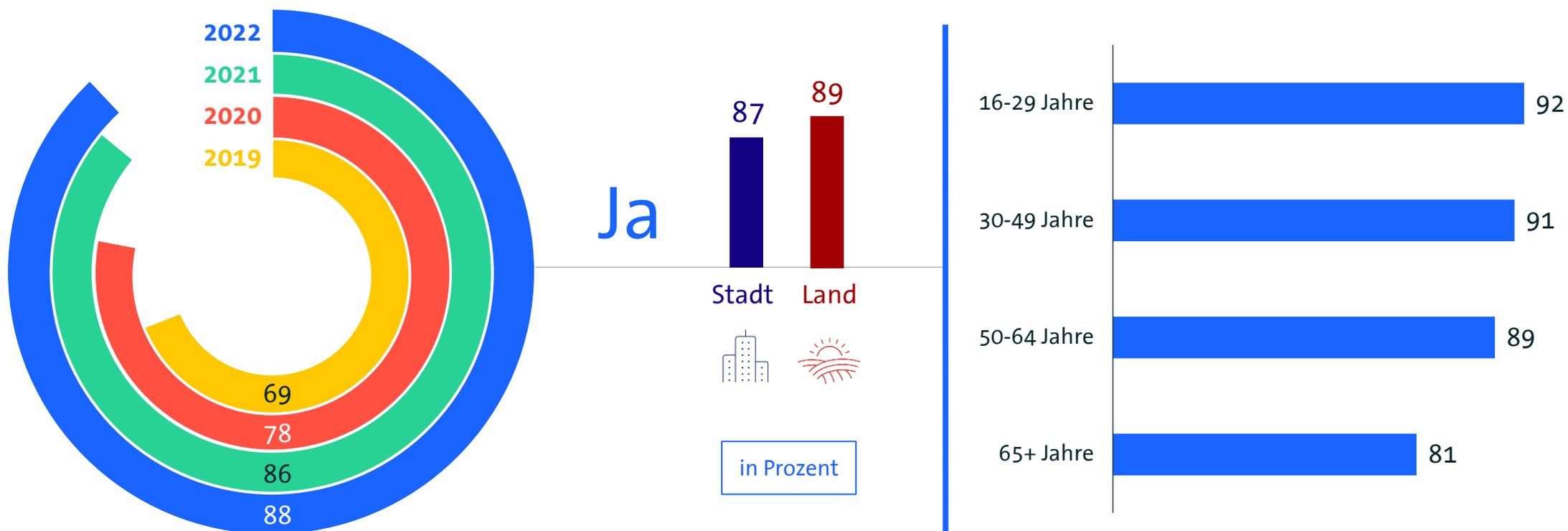
Sämtliche Dienstleistungen sind online gefragt

Welche Verwaltungsdienstleistungen würden Sie gern online erledigen oder hätten Sie in der Vergangenheit gern online erledigt?



Bürgerinnen und Bürger erhöhen den Druck

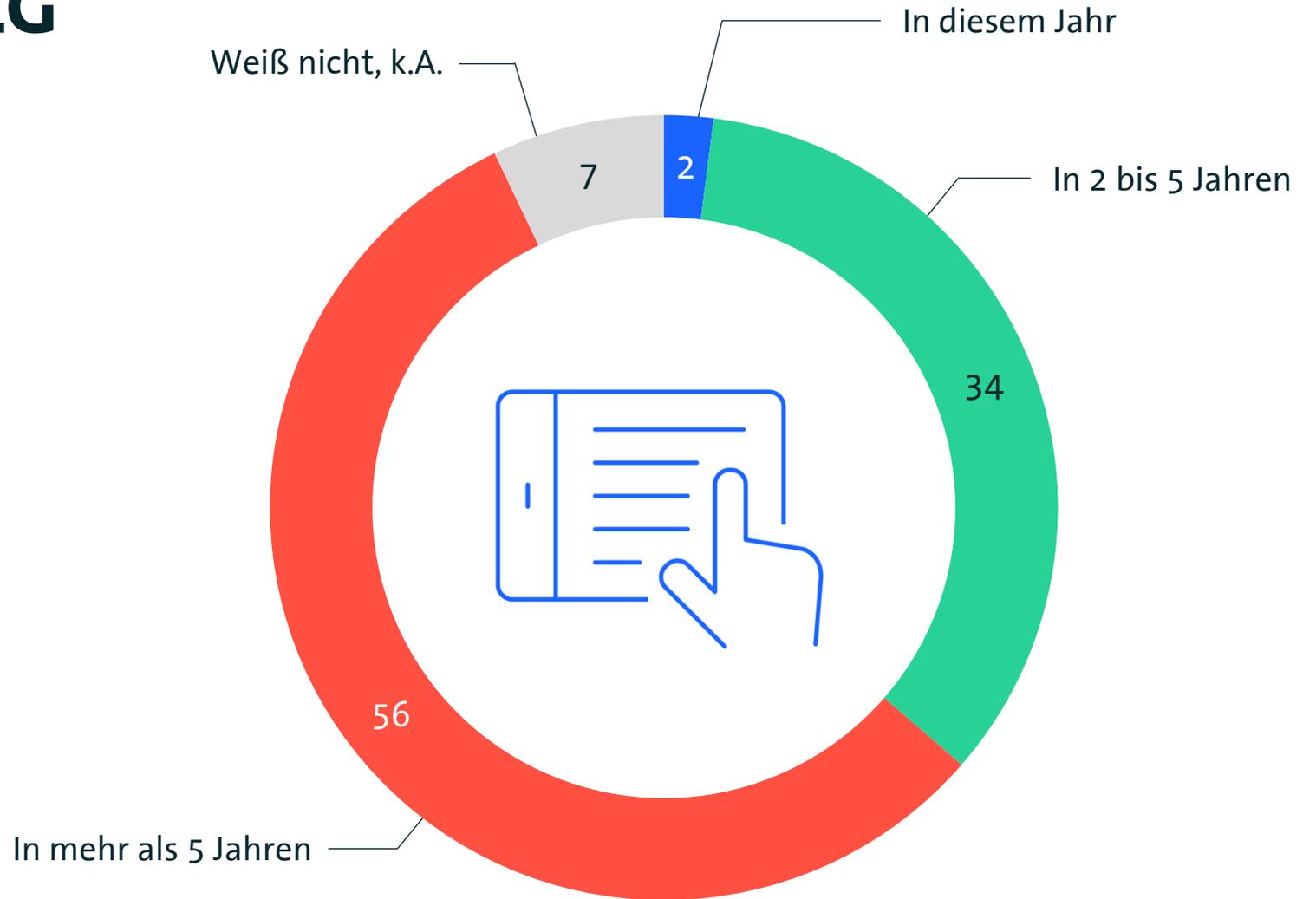
Wünschen Sie sich, dass Ihre Stadt- oder Gemeindeverwaltung das Thema Digitalisierung mit mehr Nachdruck verfolgt?



Mehrheit sieht das OZG als Langfrist-Projekt

Was denken Sie: Wann hat der Staat sein Ziel erreicht, alle 575 Verwaltungsdienstleistungen vollständig digital anzubieten?

in Prozent





Digitalisierung von Verwaltung und öffentlicher Hand

Martin Ecknig, CEO Messe Berlin

Florian Tursky, StS für Digitalisierung
und Telekommunikation in Österreich

Dr. Bernhard Rohleder,
Hauptgeschäftsführer Bitkom

Berlin, 18. Oktober 2022

Untersuchungsdesign

Auftraggeber

Bitkom e.V.

Methodik	Computergestützte telefonische Befragung/ Computer Assisted Telephone Interview (CATI), Dual Frame
Grundgesamtheit	Personen in Deutschland ab 18 Jahren
Stichprobengröße	n= 1.004
Befragungszeitraum	September 2022 (KW36 bis KW38)
Gewichtung	Repräsentative Gewichtung des Datensatzes auf Grundlage des aktuellen Mikrozensus des Statistischen Bundesamtes
Statistische Fehlerspanne	+/- 3 Prozent