



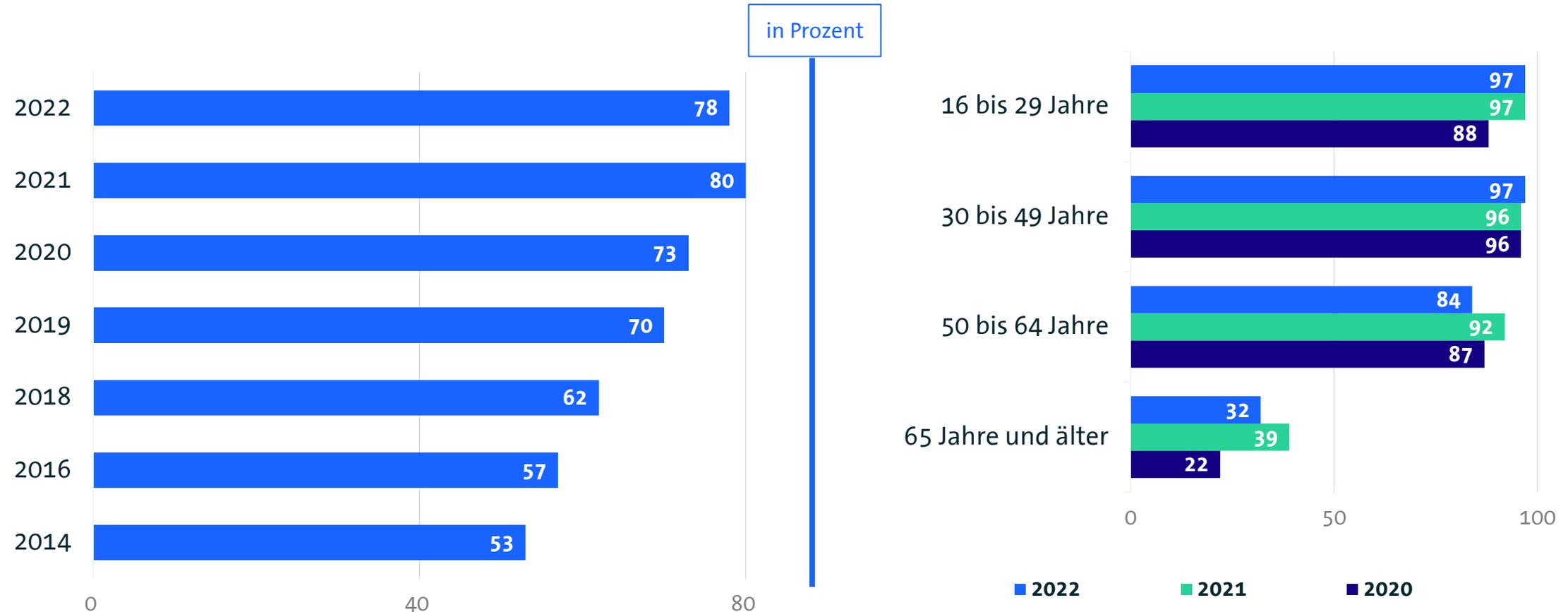
Digital Finance – Wie digital ist die deutsche Finanzbranche?

Achim Berg
Bitkom-Präsident

Berlin, 31. Mai 2022

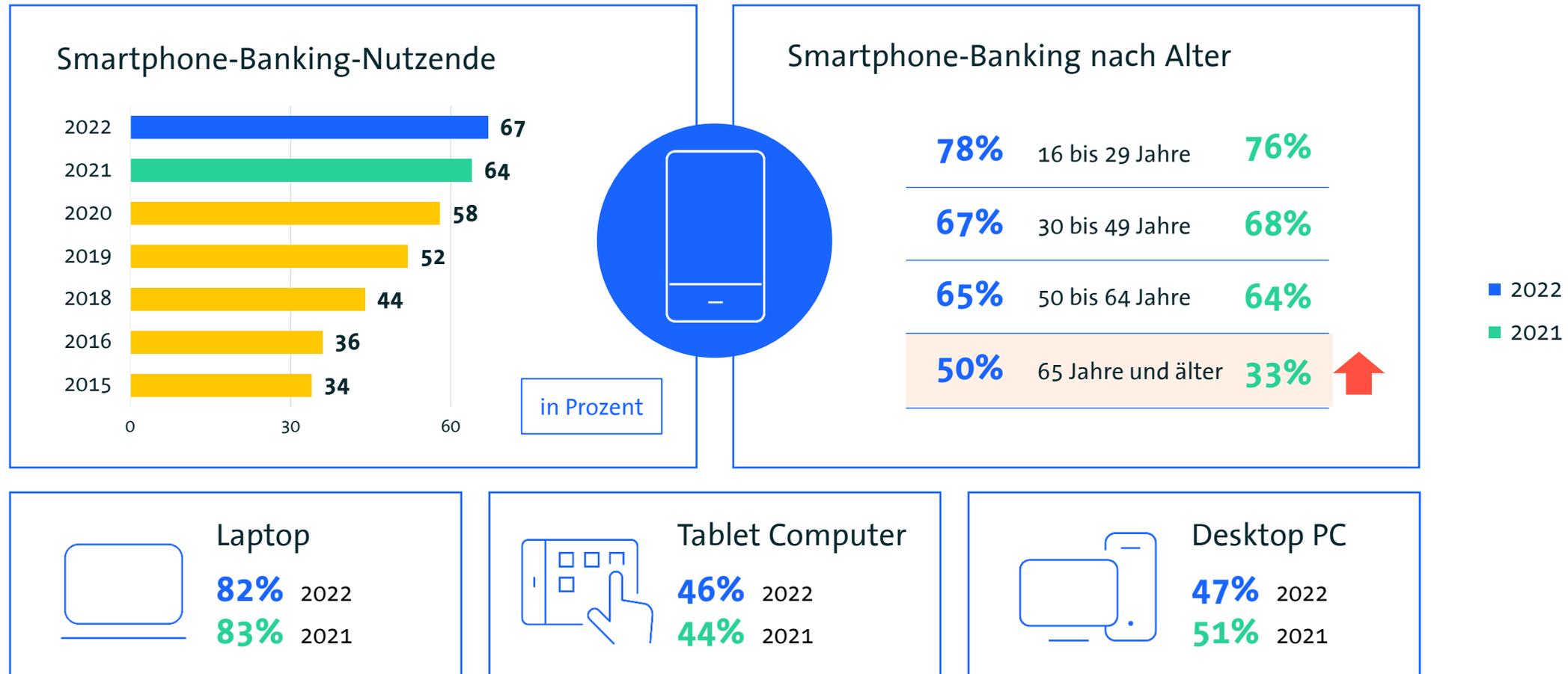
Corona-Schub beim Online-Banking verstetigt sich

Nutzen Sie Online-Banking?



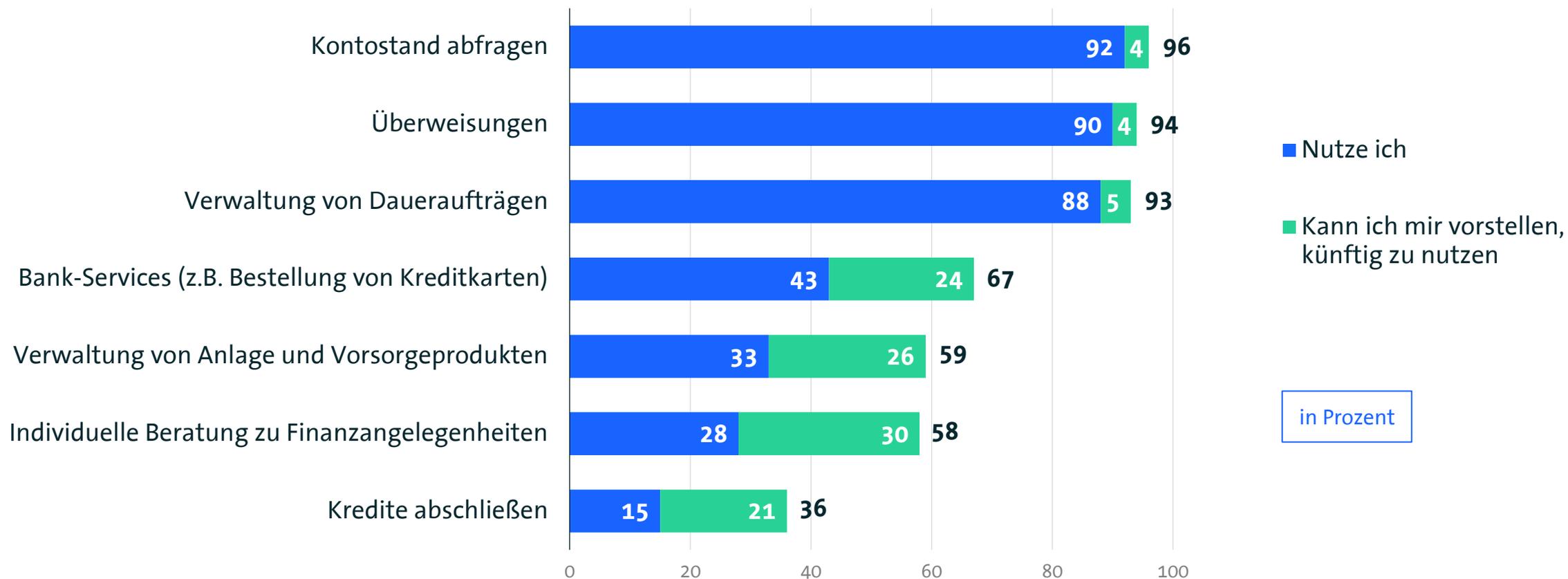
Smartphone-Banking setzt sich auch bei Älteren durch

Über welche Endgeräte nutzen Sie aktuell Online-Banking?



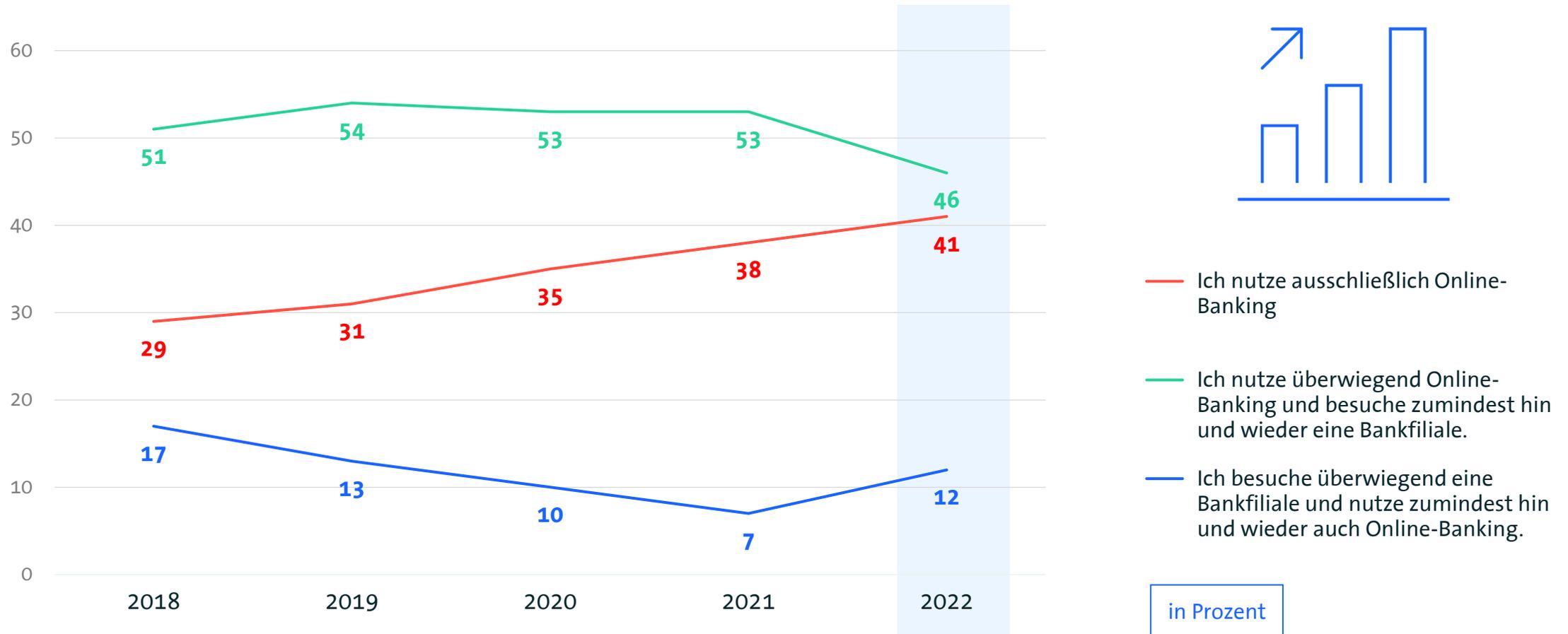
Beim Online-Banking dominieren einfache Anwendungen

Wofür nutzen Sie Online-Banking bzw. können Sie sich vorstellen, dies künftig zu nutzen?



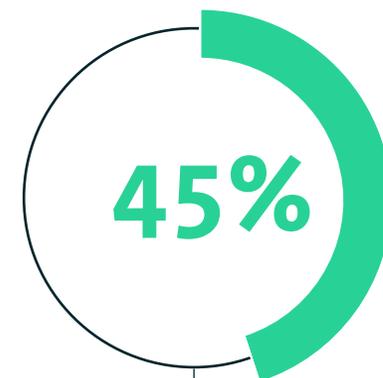
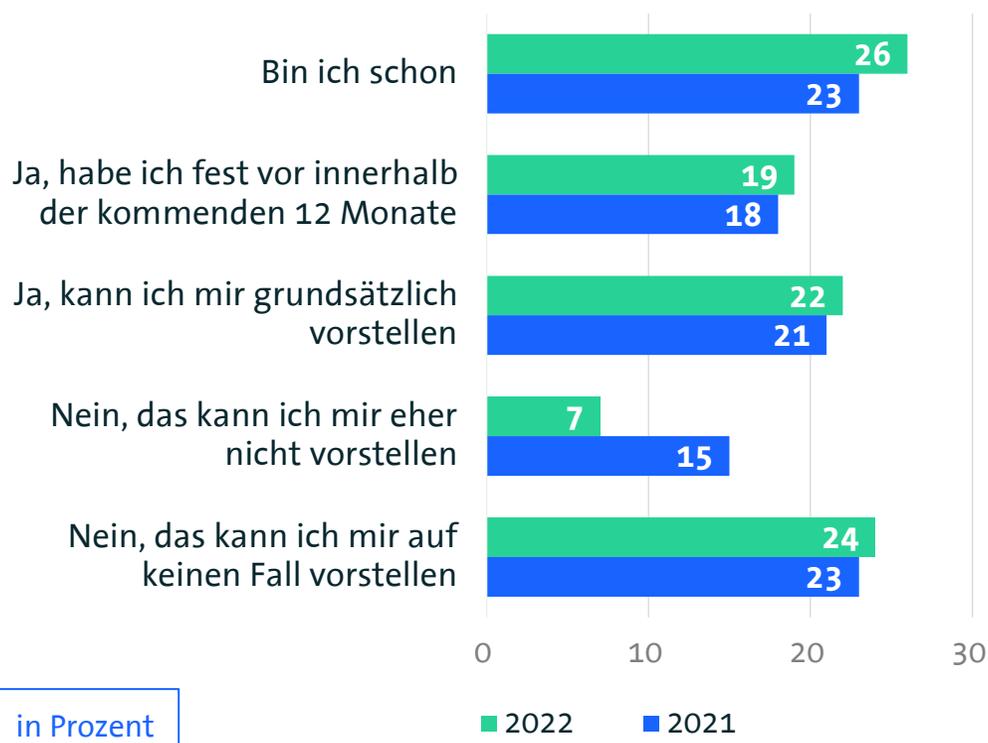
41 Prozent betreten keine Bankfiliale mehr

Verwenden Sie in der Regel eher Online-Banking oder gehen Sie in eine Bankfiliale?

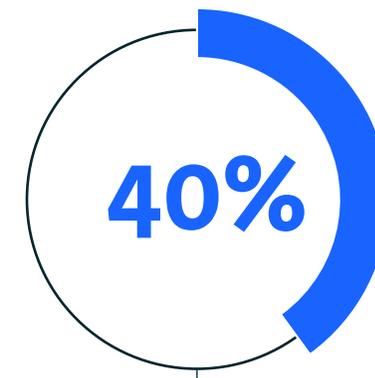


Klassische Filialbanken geraten zunehmend unter Druck

Können Sie sich vorstellen, mit Ihrem hauptsächlich genutzten Konto zu einer reinen Online-Bank zu wechseln?



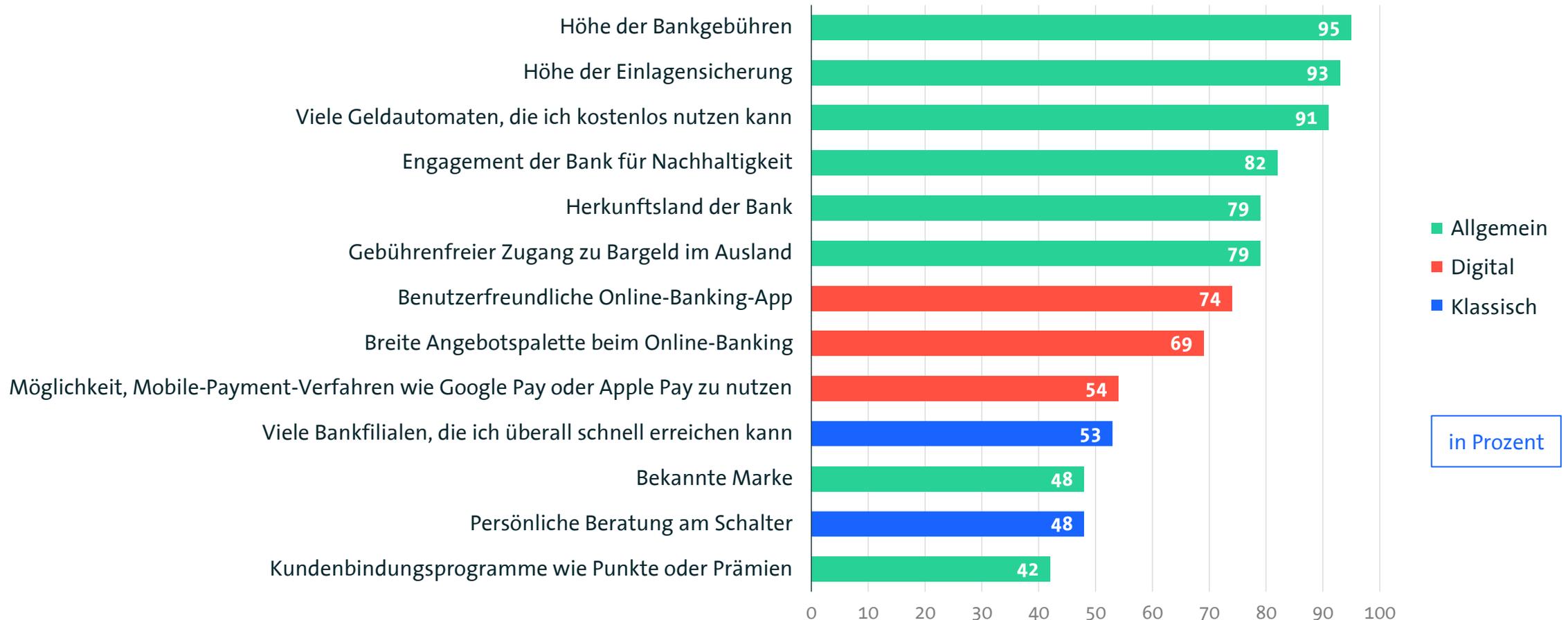
Wenn es keine Bankfilialen mehr geben würde, würde mir nichts fehlen.



Ich kann mir vorstellen, ein Girokonto bei einem Digitalunternehmen wie Amazon, Apple oder Google zu eröffnen.

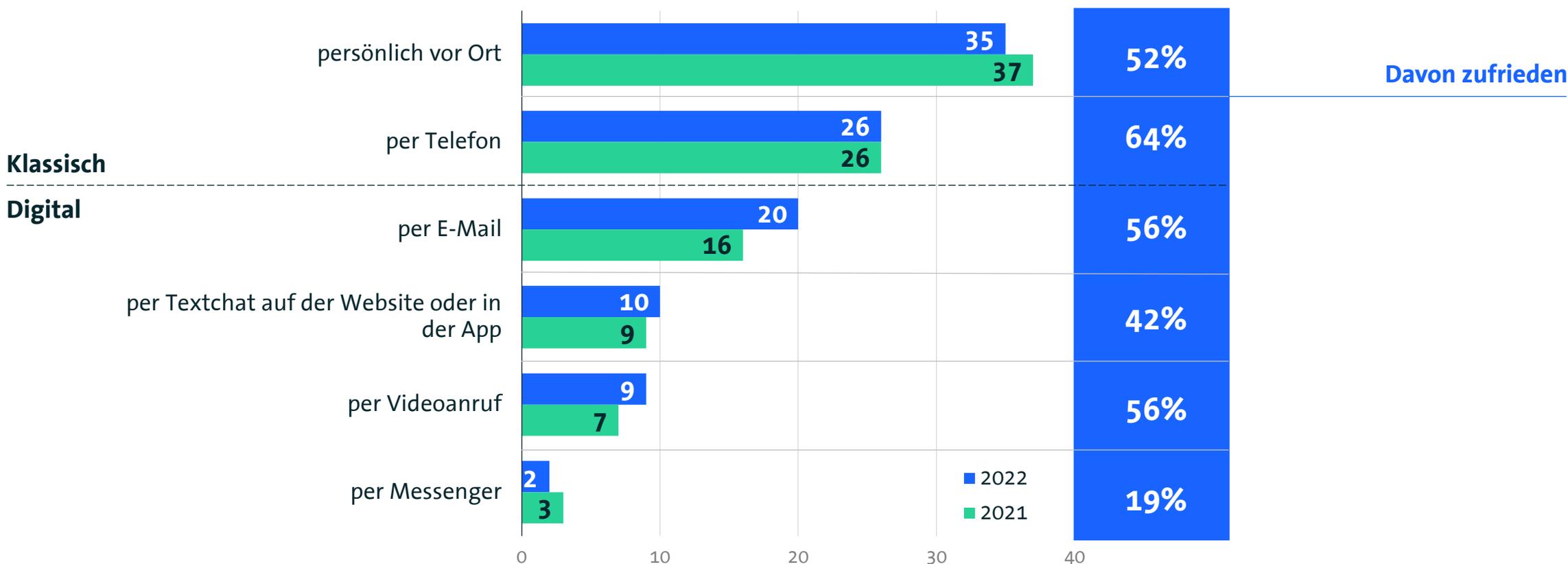
Digitale Angebote sind wichtiger als Filialnetz und Marke

Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Aspekte bei Ihrer Bank?



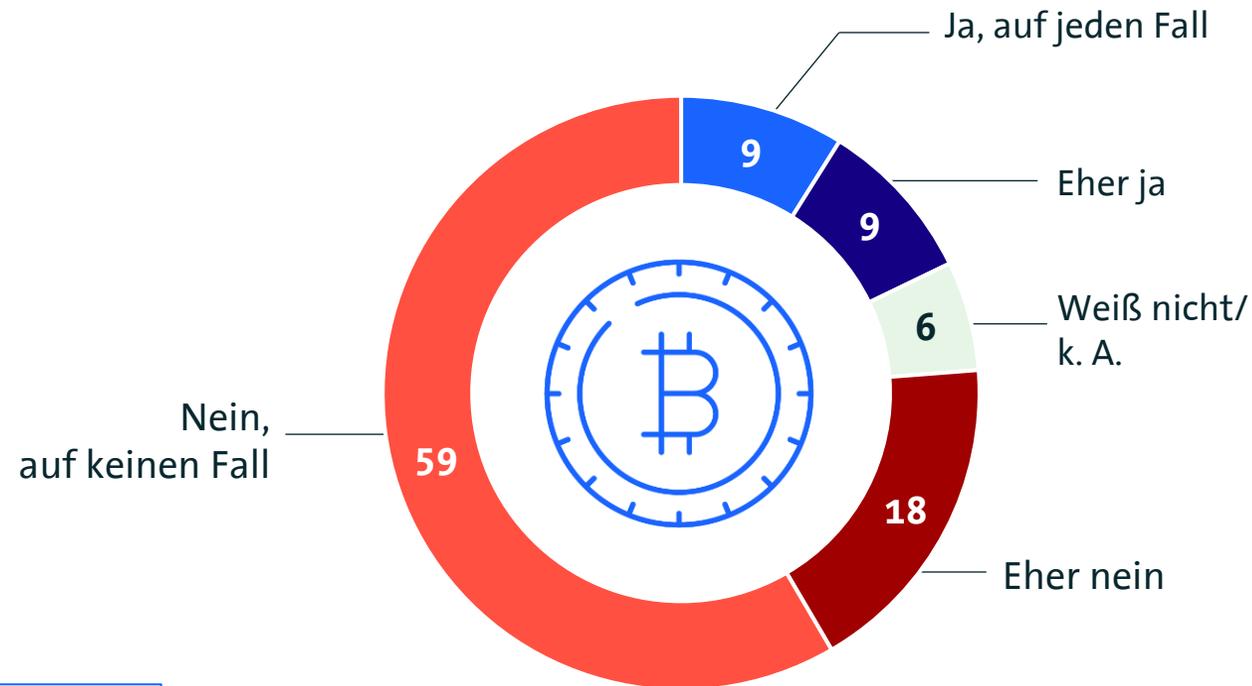
Bei der Beratungsqualität gibt es viel Luft nach oben

Haben Sie sich schon einmal von einer Bank oder einem Finanzdienstleister auf eine der folgenden Arten beraten lassen & wie zufrieden waren Sie mit der Beratung?



Fast jeder Fünfte würde Bitcoin & Co bei der Bank kaufen

Können Sie sich vorstellen, Kryptowährungen bei Ihrer Bank zu kaufen?



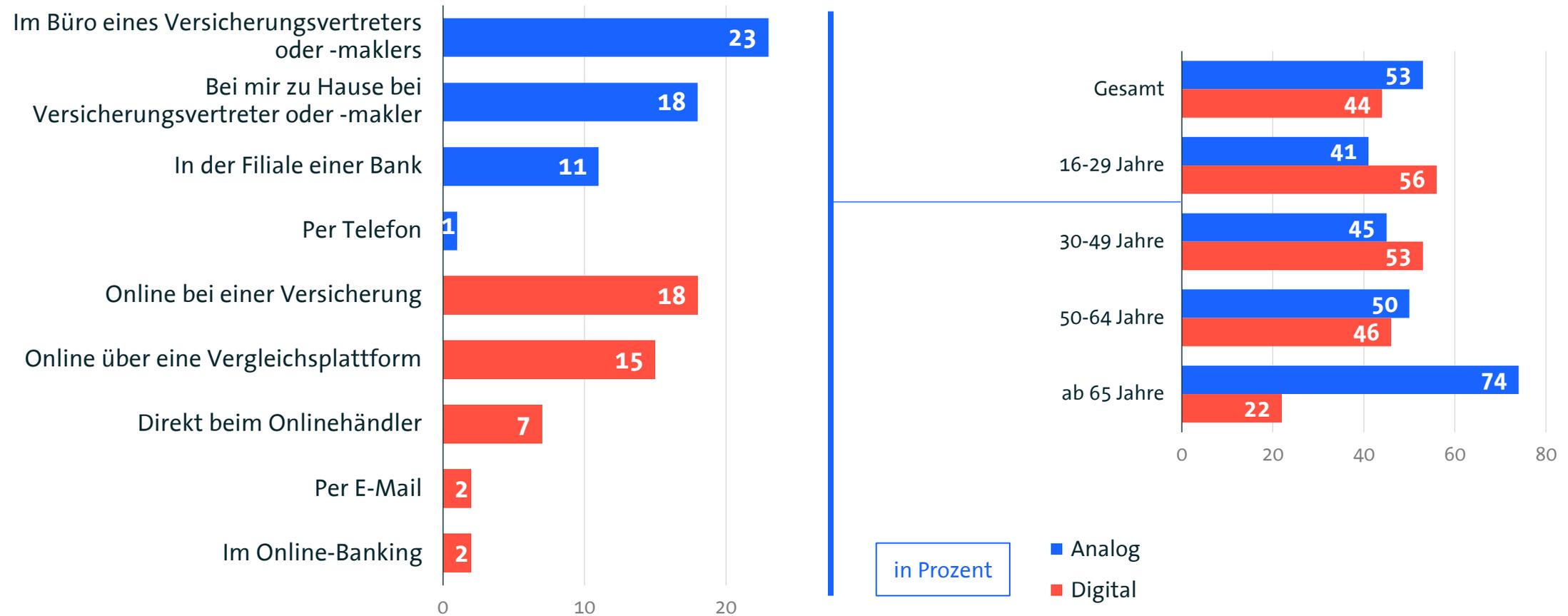
in Prozent

Seltene Kryptokäufe

Bislang haben erst **6 Prozent** aller Deutschen ab 16 Jahren schon einmal Kryptowährungen gekauft.

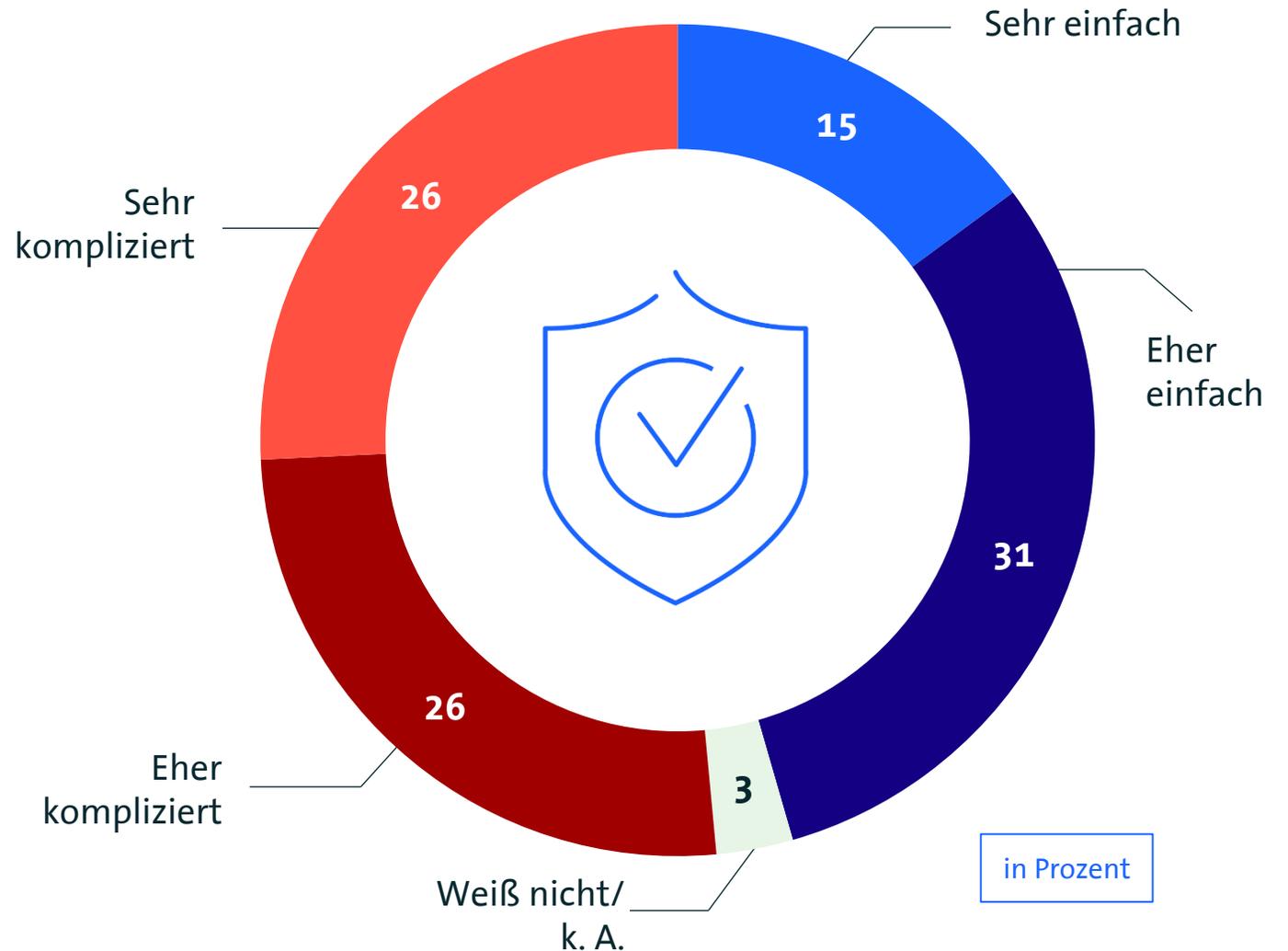
Vor allem Ältere zögern bei Online-Versicherungen

Wo haben Sie Ihre letzte Versicherung abgeschlossen?



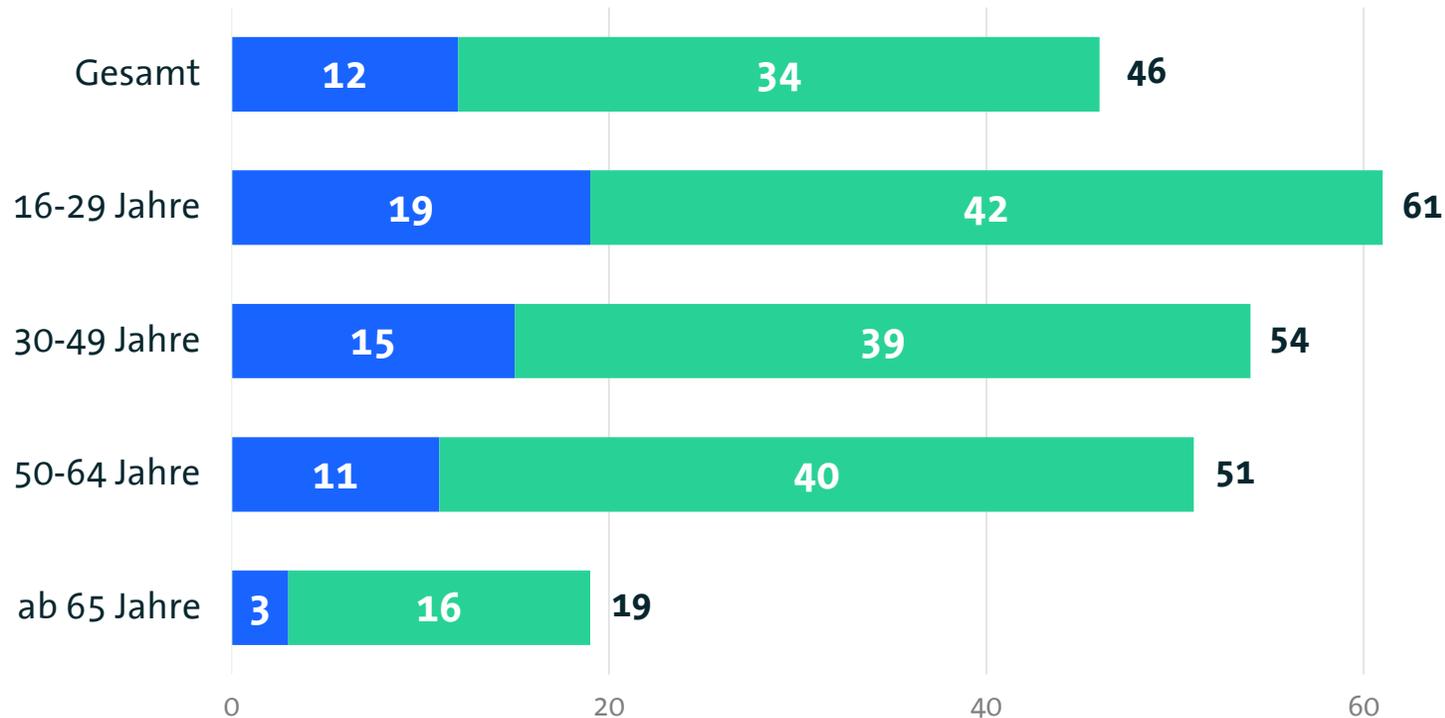
Schlechte Noten für Online-Abschlüsse von Versicherungen

Eine Versicherung online abzuschließen war für mich...



In Zukunft per Smartphone zur Versicherung

Würden Sie eine Versicherung ausschließlich per Smartphone abschließen?



- Habe ich schon gemacht
- Kann ich mir vorstellen

in Prozent



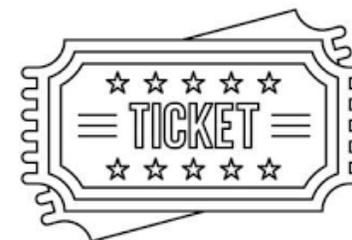
Digital Finance Conference 2022 live in Berlin, June 02

Focus Topics

- Business Models
- Growth
- Regulatory
- Tech

Highlight Speakers

Miriam Wohlfarth (Founder Banxware & Ratepay), **Roland Folz** (CEO Solaris Bank), **Mairiad McGuinness** (EU Commissioner Financial Services), **Ramin Niroumand** (Founder finleap & embedded capital), **Dr. Peter Robejsek** (DE Country Manager Mastercard), **Fabian Wesemann** (Co-Founder WeFox), **Kristina Walcker-Mayer** (CEO Nuri), **Marcos Raiser do Ó** (Head of DACH Stripe), **Prof. Dr. Joachim Wuermeling** (Deutsche Bundesbank), **Dr. Florian Toncar** (parl. StS BMF)



[GET YOUR TICKET](#)

Promo-Code: bitkom-presse



Digital Finance – Wie digital ist die deutsche Finanzbranche?

Achim Berg
Bitkom-Präsident

Berlin, 31. Mai 2022

Untersuchungsdesign

Auftraggeber

Bitkom e.V.

Methodik	Computergestützte telefonische Befragung/ Computer Assisted Telephone Interview (CATI), Dual Frame
Grundgesamtheit	Personen in Deutschland ab 16 Jahren
Stichprobengröße	n=1.004
Befragungszeitraum	KW 10 bis KW 13 2022
Gewichtung	Repräsentative Gewichtung des Datensatzes auf Grundlage des aktuellen Mikrozensus des Statistischen Bundesamtes
Statistische Fehlertoleranz	+/- 3 Prozent