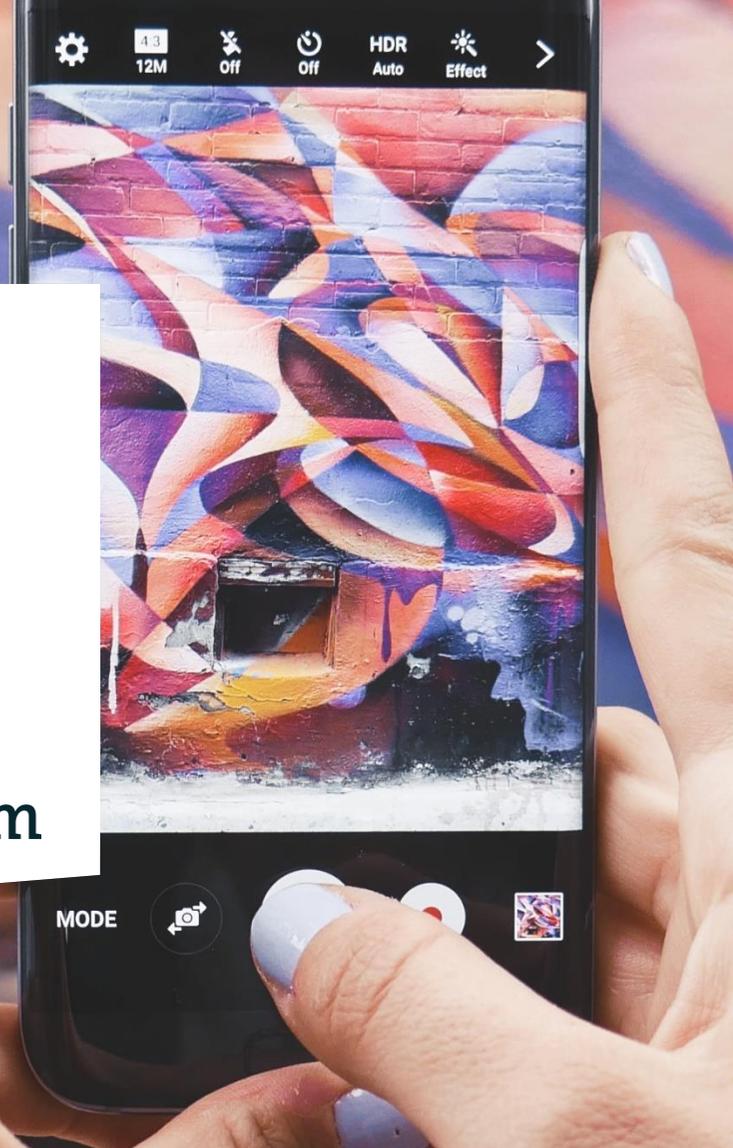


# Smartphone-Markt: Konjunktur und Trends

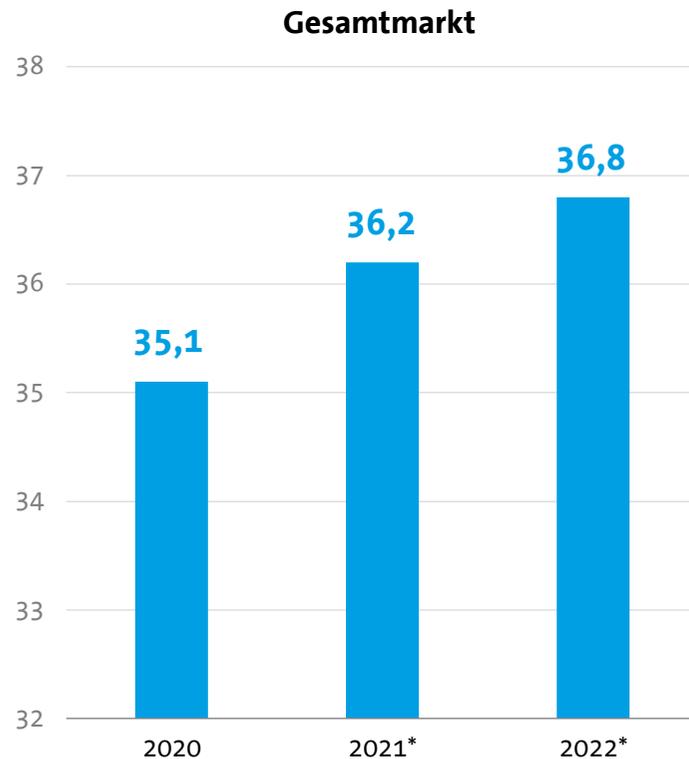
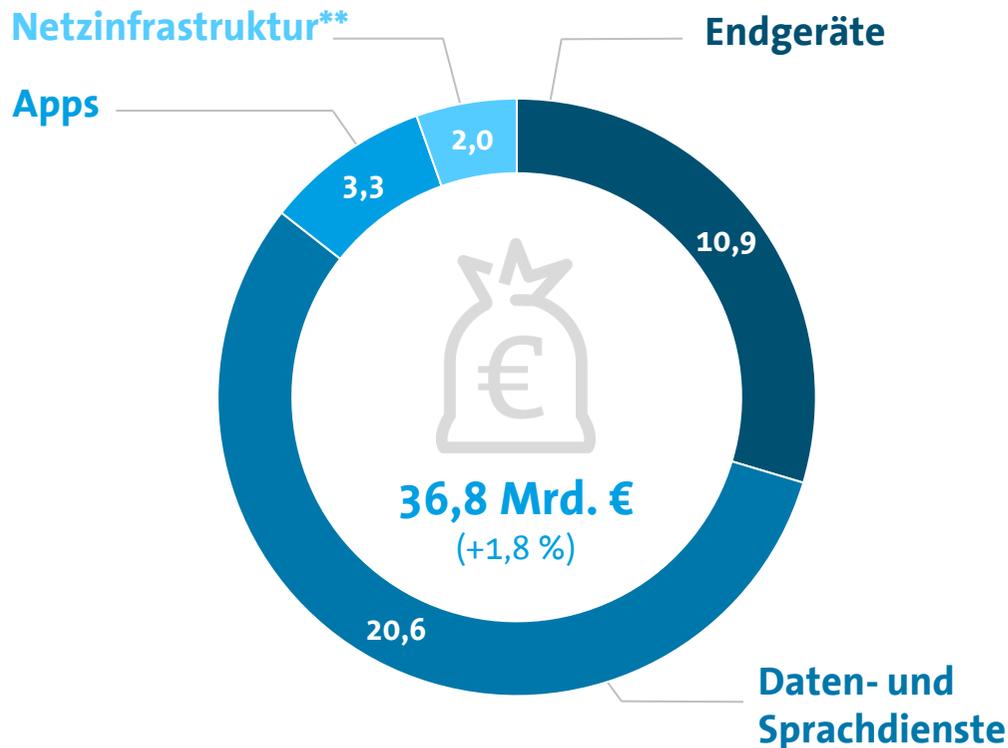
**Markus Haas** | Bitkom-Präsidium  
Berlin, 17. Februar 2022

bitkom



# 36,8 Milliarden Euro Umsatz rund um Smartphones

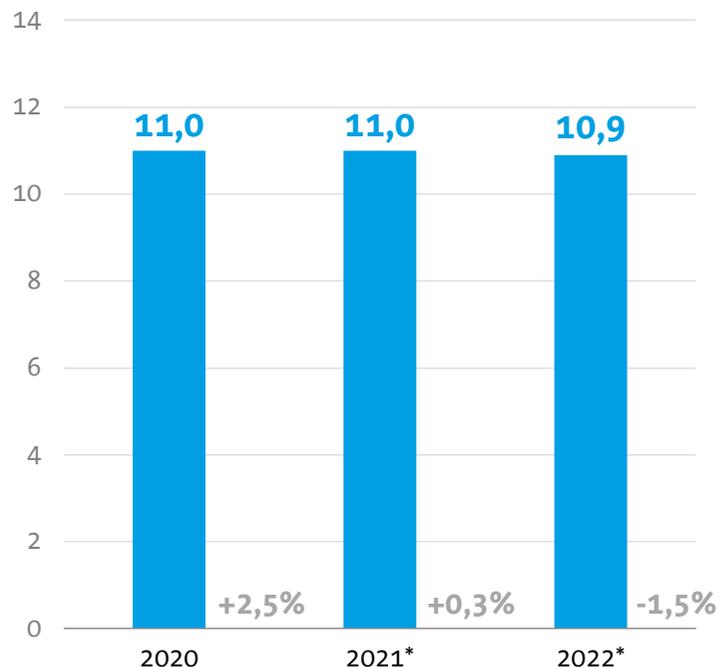
Umsätze im Smartphone-Ökosystem in Deutschland 2022\* (in Mrd. Euro)



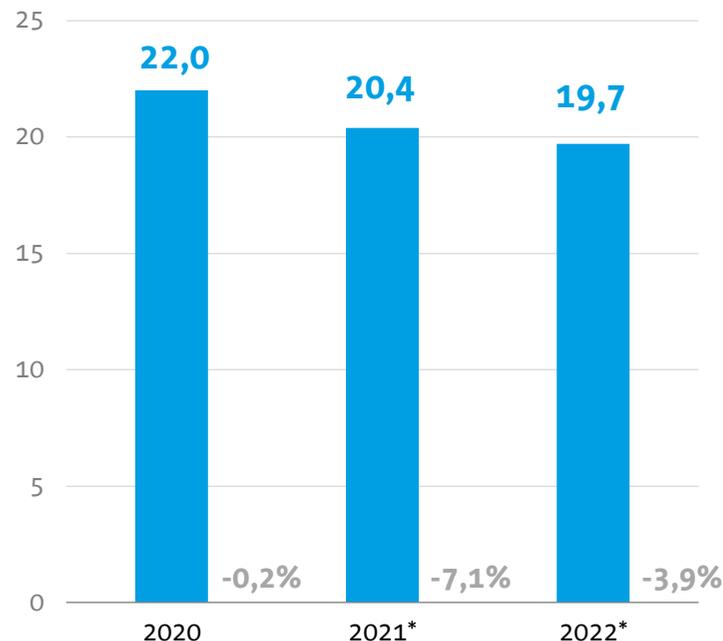
# Steigende Preise kompensieren Absatzrückgang

## Deutscher Markt für Smartphones 2020–2022

### Umsatz in Mrd. €

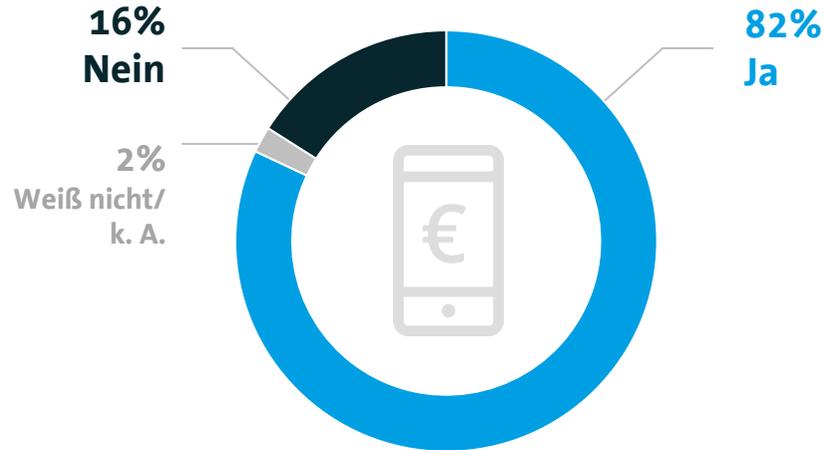


### Absatz in Mio. Stück

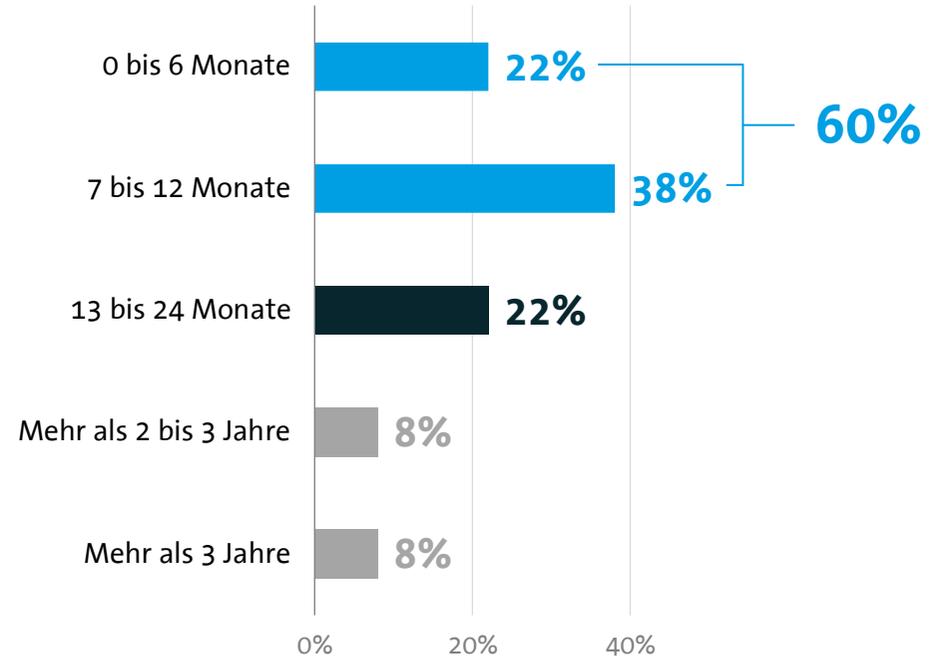


# Sechs von zehn haben ihr Gerät im vergangenen Jahr gekauft

Haben Sie das Smartphone, das Sie derzeit privat nutzen, selbst gekauft?

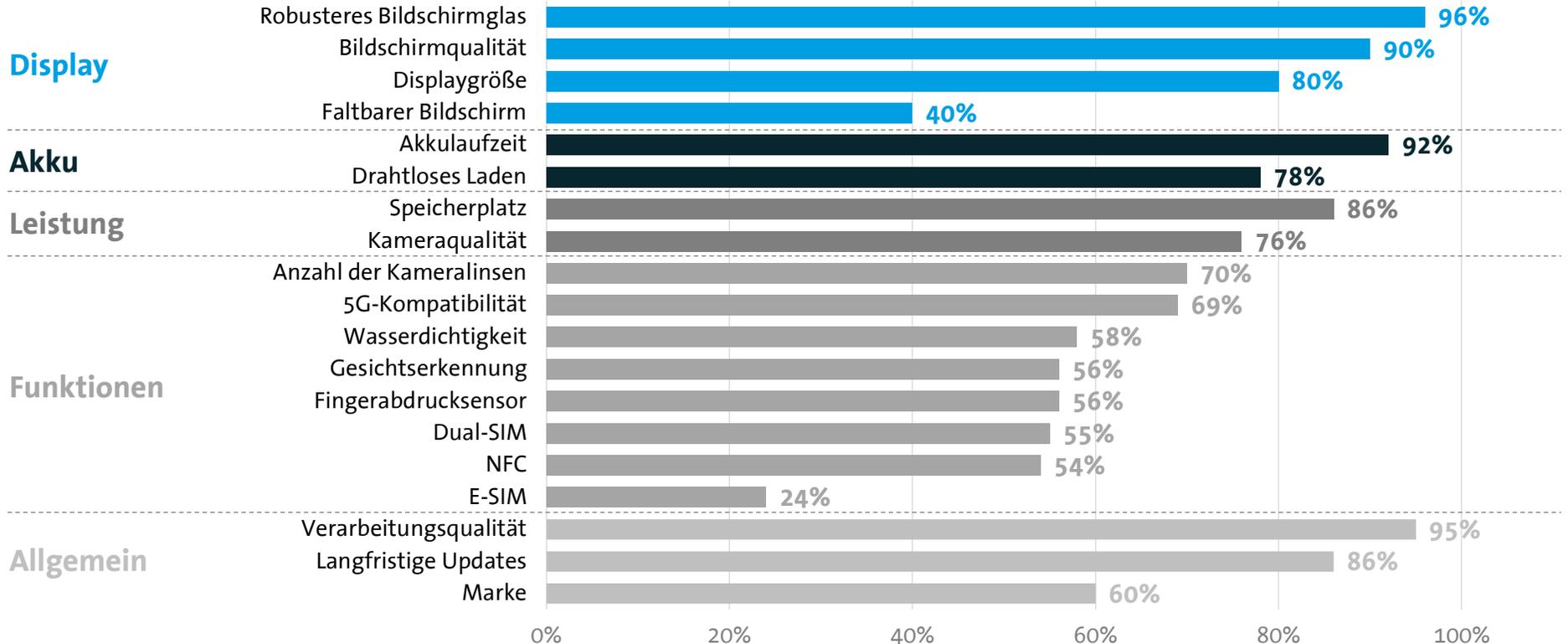


Wie lange haben Sie das Smartphone, das Sie derzeit privat nutzen und selbst gekauft haben?



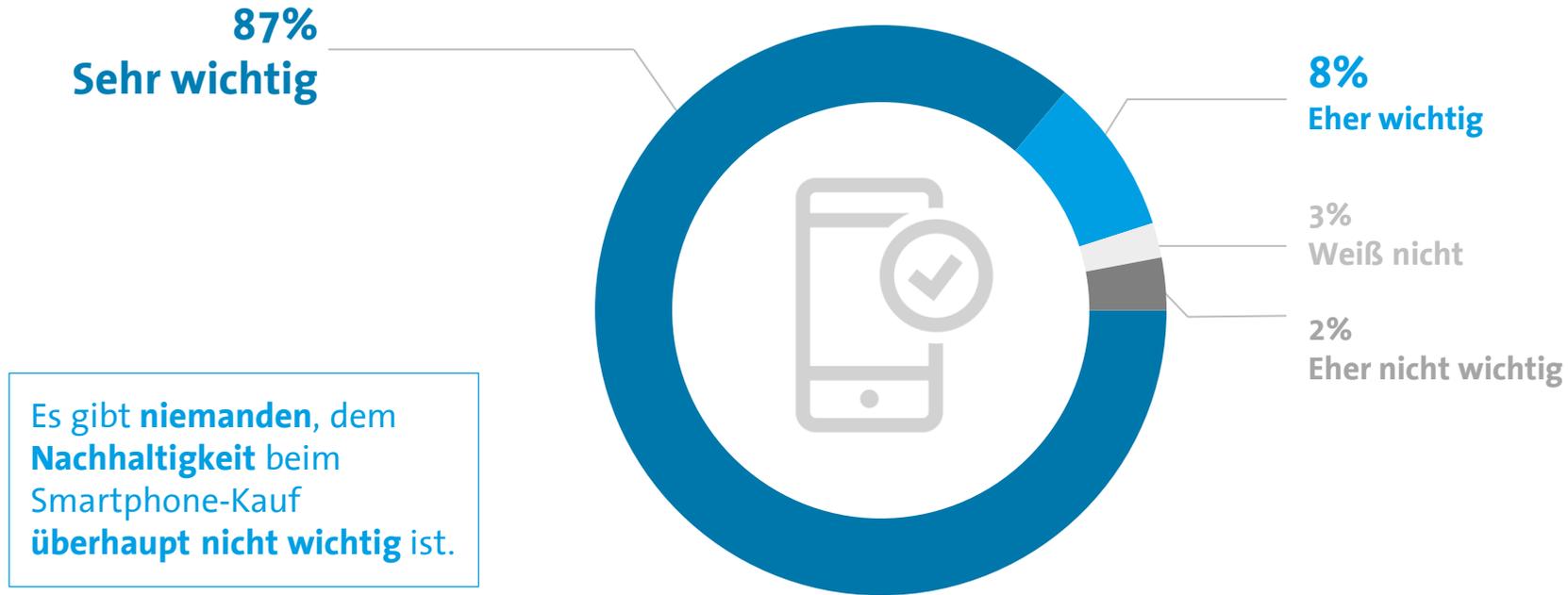
# Display, Verarbeitung und Updates sind entscheidend

Welche Merkmale sind Ihnen beim Kauf Ihres nächsten Smartphones wichtig?



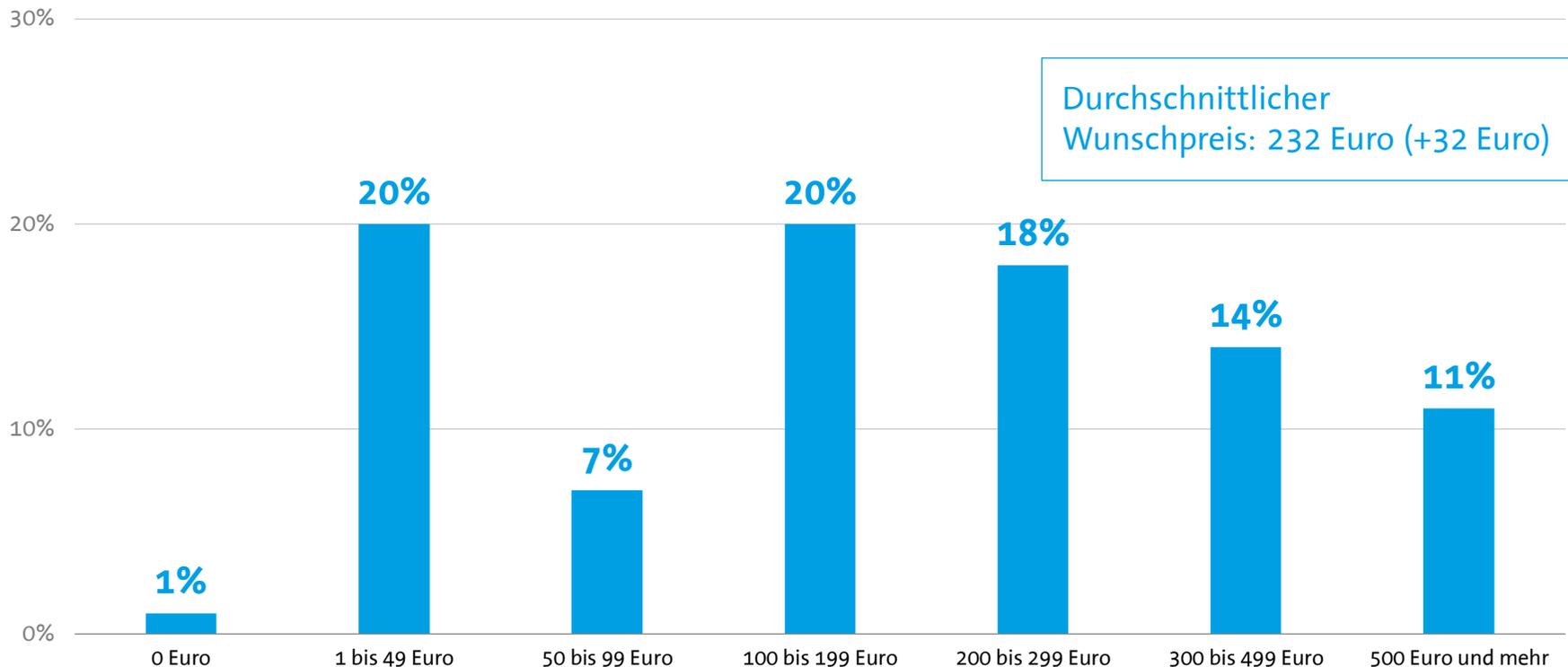
# Nachhaltigkeit ist für fast alle ein Kaufkriterium

Wie wichtig ist Nachhaltigkeit beim Kauf Ihres nächsten Smartphones?



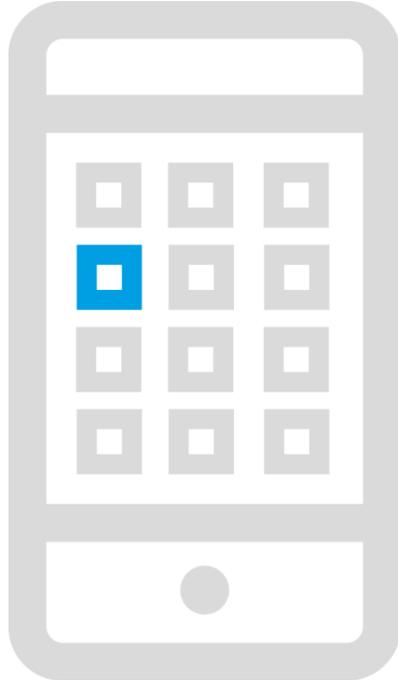
# Steigende Zahlungsbereitschaft

Welchen maximalen Preis sind Sie bereit, für Ihr nächstes Smartphone zu bezahlen?



# Große Markentreue

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?



**96%** Smartphones sind für mich eine **große Erleichterung** im Alltag. (+1 Punkt)

**90%** Ich kann mir ein Leben ohne Smartphone **nicht mehr vorstellen.** (+2 Punkte)

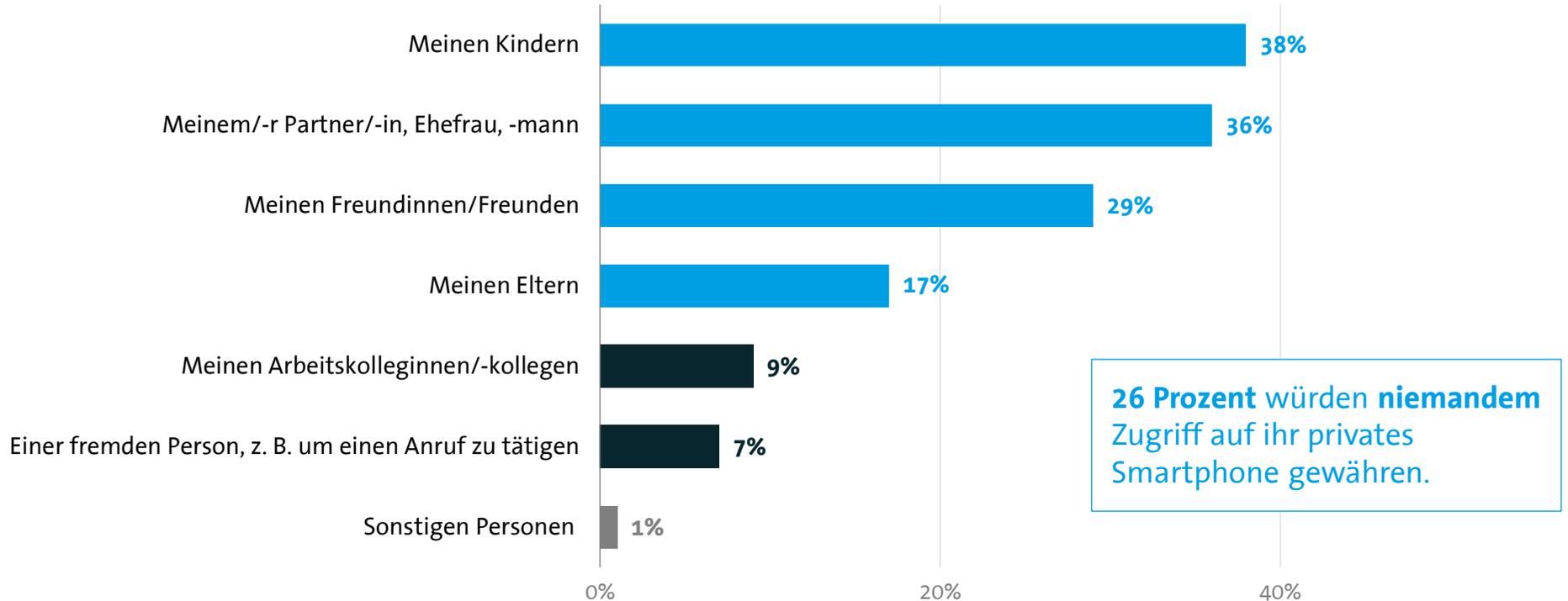
**76%** Beim Kauf eines neuen Smartphones **bleibe ich meiner Marke treu.**

**45%** Ich habe  **feste Orte oder Zeiten**, an denen ich mein Smartphone **bewusst nicht benutze.**

**15%** Ich **kontrolliere** meine **Bildschirmzeiten.**

# Das Smartphone ist etwas sehr Persönliches

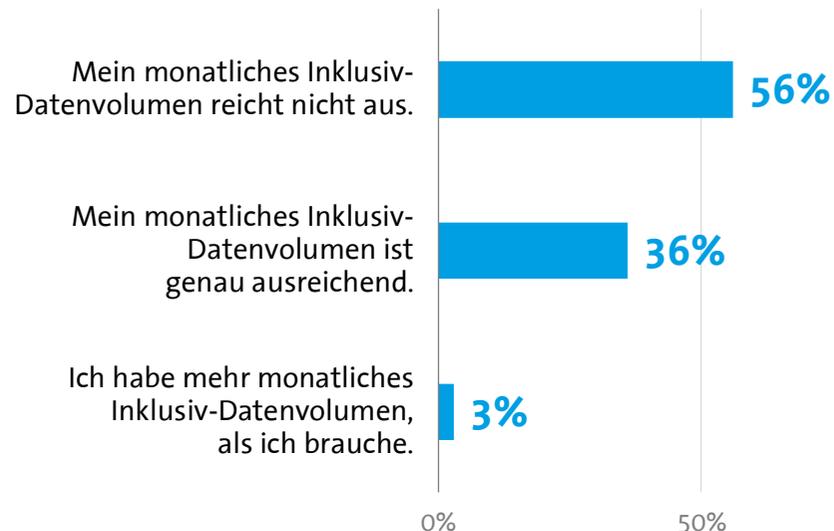
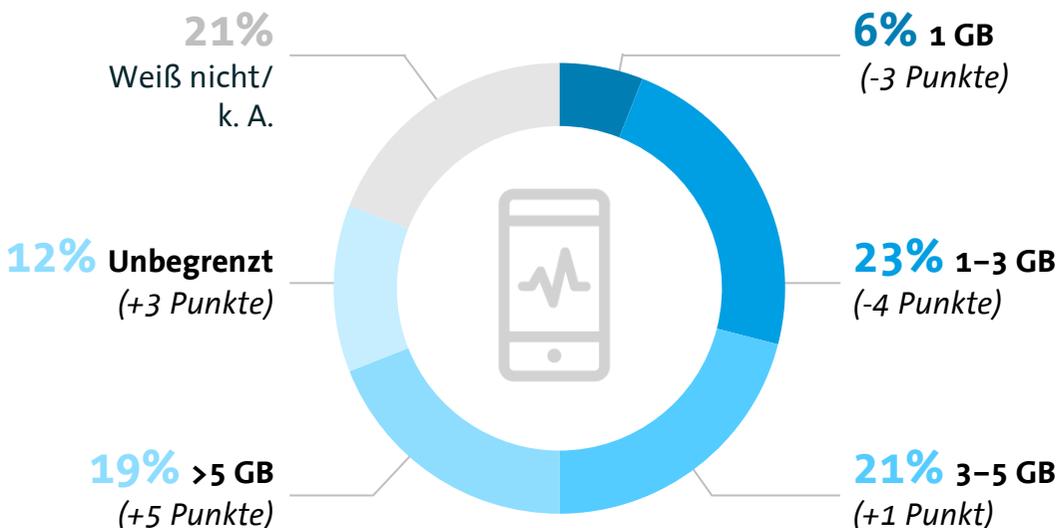
Welchen Personen würden Sie Zugriff auf Ihr privates Smartphone gewähren?



# Mobilfunkkundinnen und -kunden kaufen mehr Datenvolumen ein

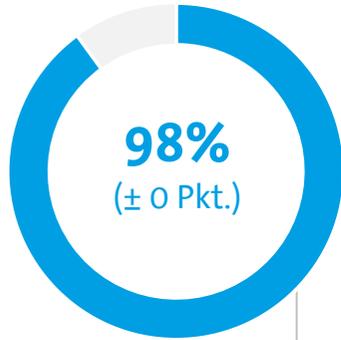
Wie viel Datenvolumen steht Ihnen ungedrosselt monatlich zur Verfügung?\*

Wie beurteilen Sie die Höhe Ihres monatlichen Inklusiv-Datenvolumens?\*



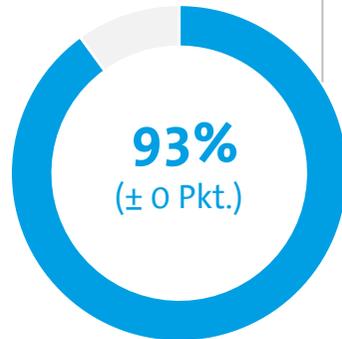
# Gute Netzabdeckung und geringe Kosten haben Priorität

Was ist Ihnen bei der Wahl des Mobilfunkanbieters besonders wichtig?

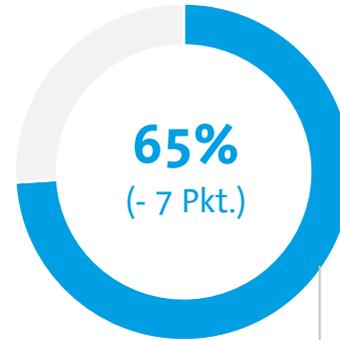


Möglichst **hohe**  
**Netzabdeckung**

Möglichst  
**niedrige Preise**

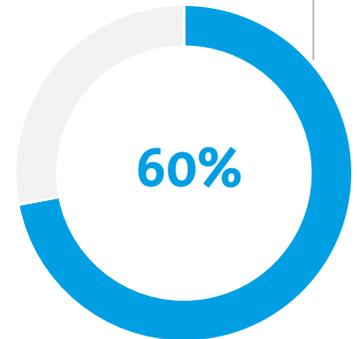


**93%**  
(± 0 Pkt.)



**Kundenservice**

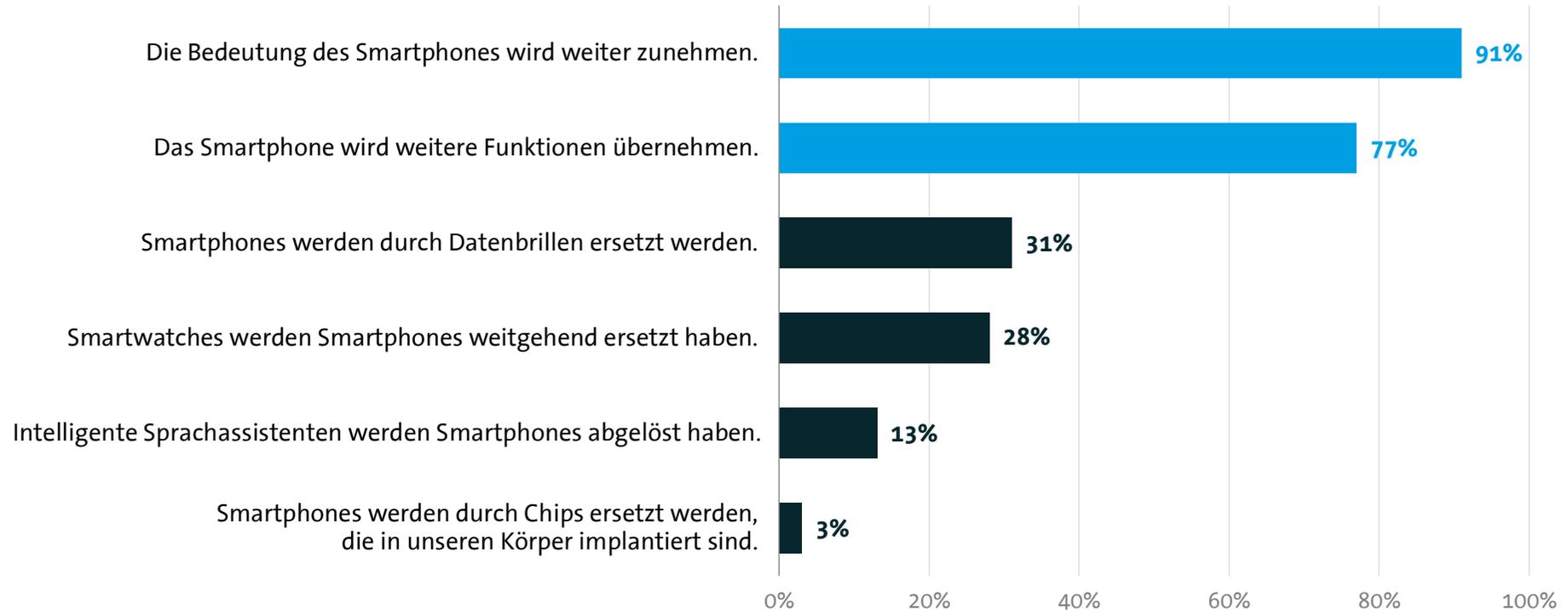
**Klimaneutralität**



**60%**

# Zukunft ohne Smartphone für Mehrheit unvorstellbar

Inwiefern stimmen Sie den Aussagen zur Zukunft im Jahr 2030 zu oder nicht zu?



# Netzausbau: Pakt für Entbürokratisierung und Beschleunigung



- **Konsequenter Abbau von Ausbauhürden**, um mehr Tempo beim Ausbau zu generieren.
- **Fokussierung öffentlicher Mittel** auf tatsächlich förderbedürftige Gebiete, um alle privatwirtschaftlichen Ausbaupotenziale zu heben.
- **Schaffung eines vorhersehbaren und kohärenten Rechtsrahmens**, um Investitionsmittel für den Ausbau im Festnetz und Mobilfunk freizusetzen.

# Smartphone-Markt: Konjunktur und Trends

**Markus Haas** | Bitkom-Präsidium  
Berlin, 17. Februar 2022

bitkom

