



# Digital Health 2021

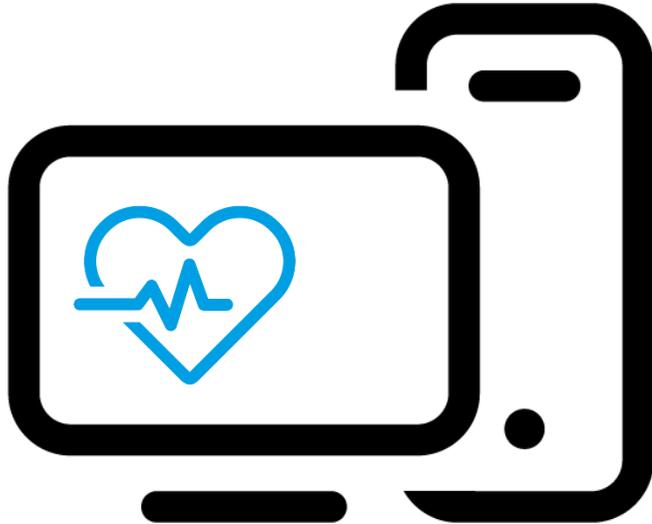
**Dr. Bernhard Rohleder**  
Bitkom-Hauptgeschäftsführer

28. Juli 2021

**bitkom**

# Corona rückt Bedeutung von Digitalisierung ins Bewusstsein

Inwieweit stimmen Sie der Aussage zu?

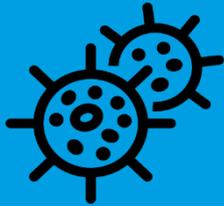


# 78%

Seit der Corona-Pandemie ist mir klar, **wie wichtig die Digitalisierung im Gesundheitswesen** ist.

# Mehr Tempo beim Ausbau digitaler Medizin gefordert

Inwieweit stimmen Sie den Aussagen zur Coronapandemie und zur Digitalisierung des Gesundheitssystems zu?



75%

(2020: 53%)

Mit **digitalen Technologien** lässt sich eine solche Krise besser bewältigen.



71%

(2020: 65%)

Wir brauchen **mehr Tempo** beim Ausbau digitaler Medizin.



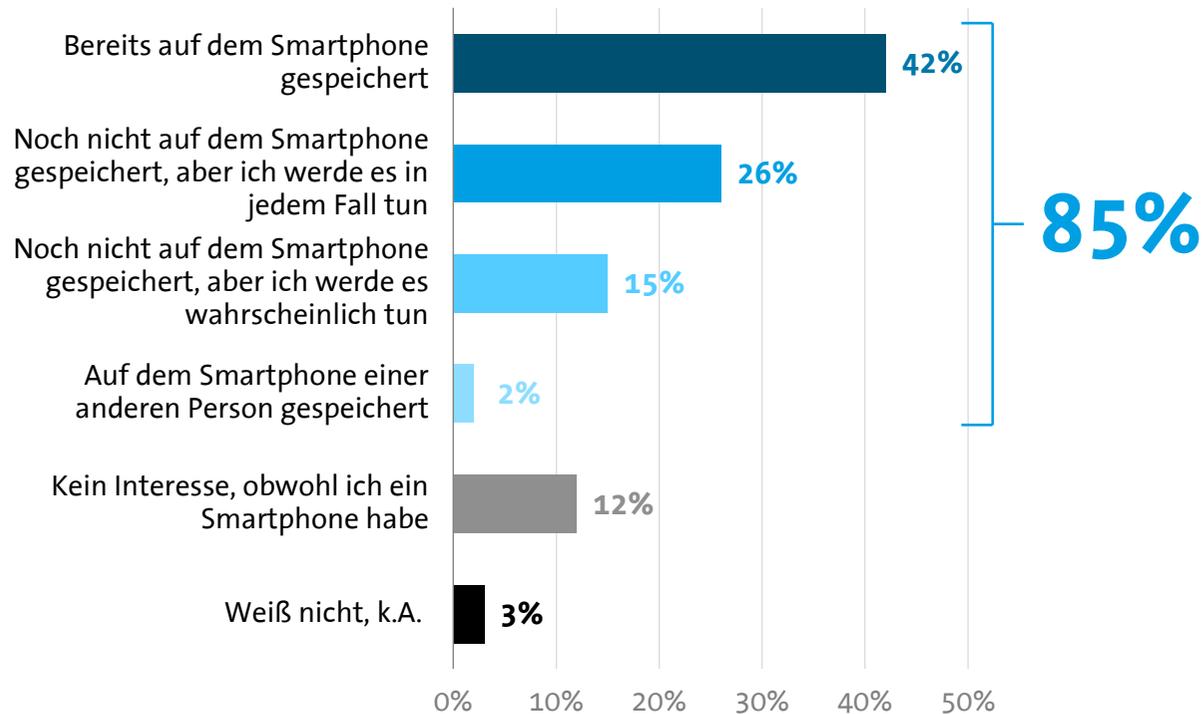
70%

(2020: 60%)

Deutschland hängt **im Vergleich zu anderen Ländern** bei der Digitalisierung des Gesundheitssystems zurück.

# Digitaler Impfnachweis: Großes Interesse – auch ohne Smartphone

## Nutzen Sie den digitalen Impfnachweis?



**21%**

haben kein Smartphone



**42%**

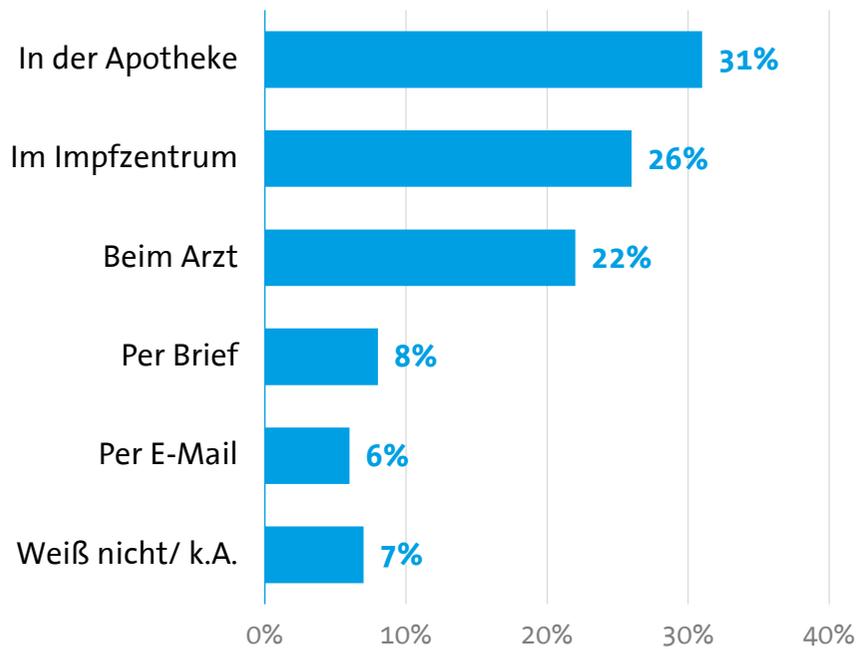
würden den digitalen Impfpass nutzen, wenn sie ein Smartphone hätten\*

Basis: 744 Smartphone-Nutzerinnen und -Nutzer in Deutschland ab 16 Jahren | \*261 Befragte, die kein Smartphone nutzen

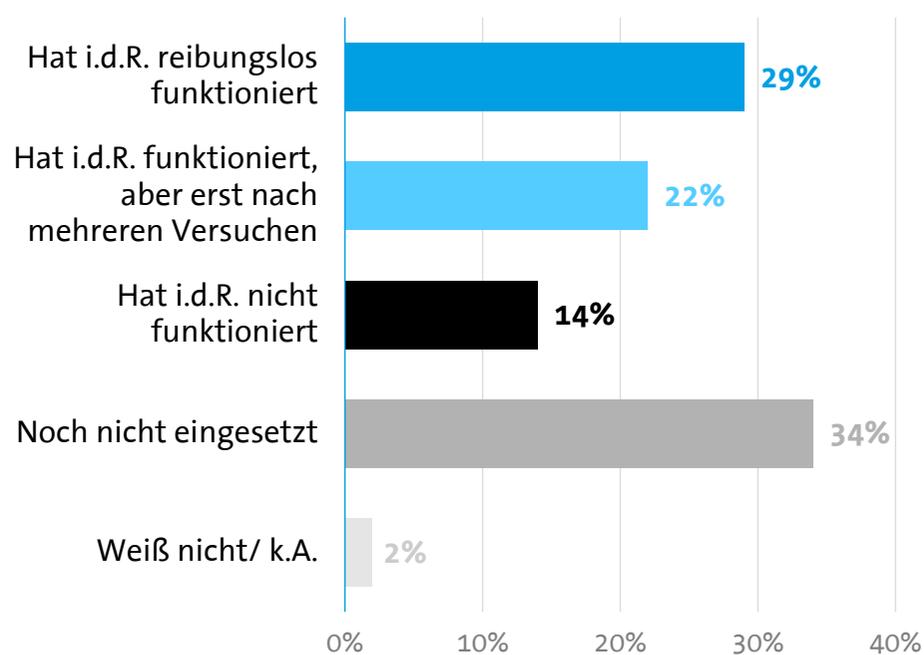
4 Quelle: Bitkom Research 2021

# Digitaler Impfnachweis: Die meisten machen gute Erfahrungen

Wo haben Sie Ihren QR-Code für den digitalen Impfnachweis erhalten?



Welche Erfahrungen haben Sie mit dem digitalen Impfnachweis gemacht?



# Freunde, Familie und Freizeit stehen ganz oben

Wofür nutzen Sie den digitalen Impfnachweis bzw. wollen Sie ihn künftig nutzen?



**87%**

Treffen mit  
Freunden und Familie



**76%**

Freizeit-  
Aktivitäten



**61%**

Urlaub und  
Reisen



**53%**

Restaurant-  
Besuche



**37%**

Groß-  
Events



**35%**

Clubs, Bars,  
Nachtleben

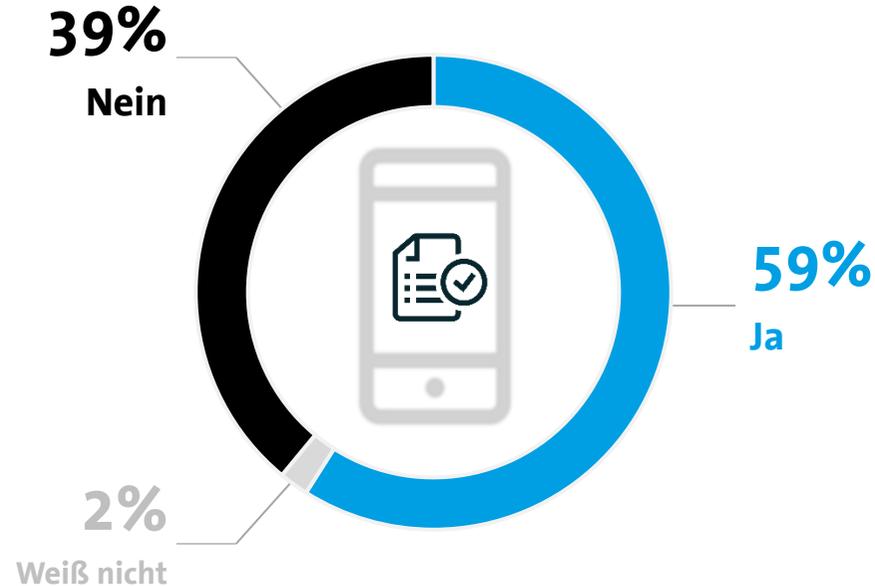


**22%**

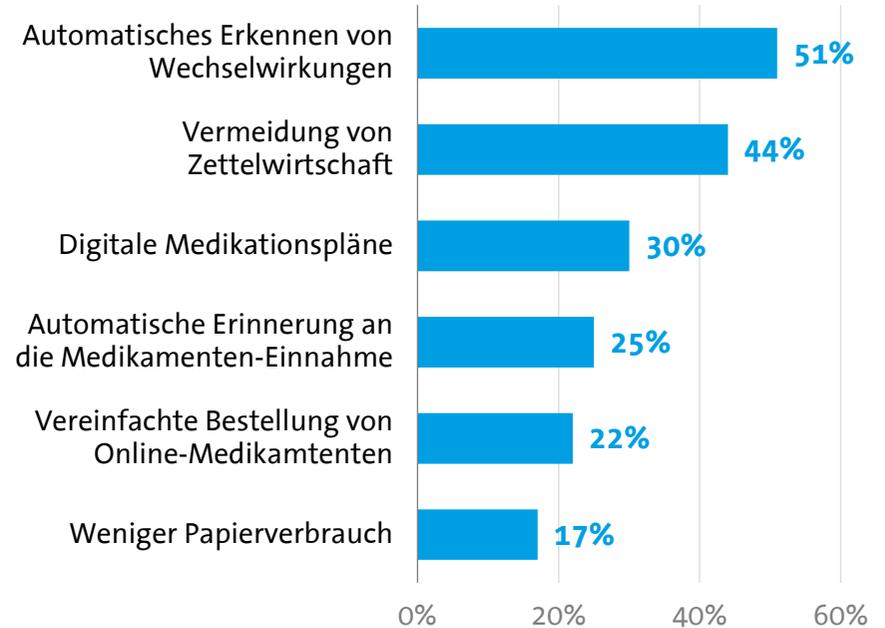
Für die  
Arbeit

# 6 von 10 wollen das E-Rezept nutzen

Wollen Sie das E-Rezept nutzen?

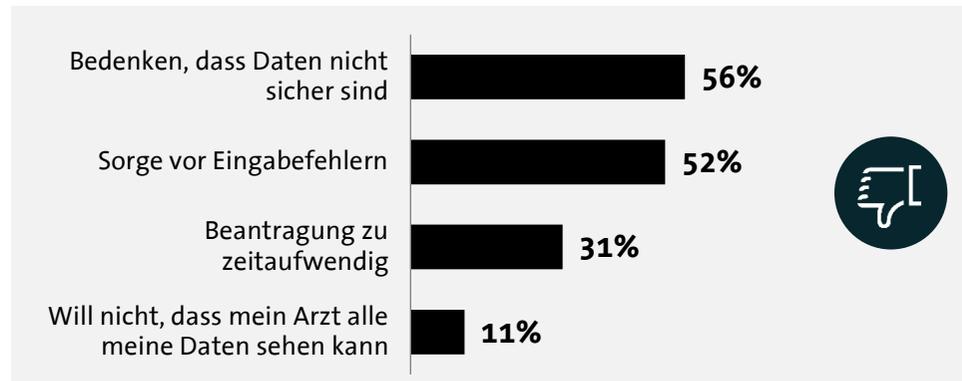
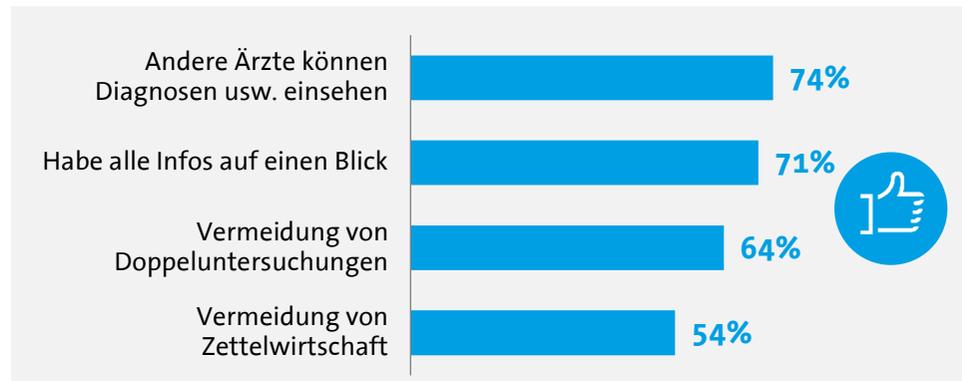
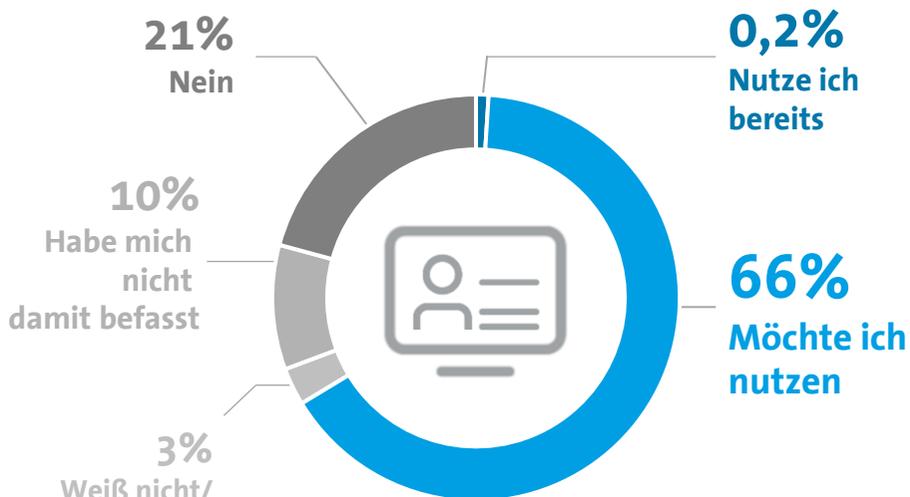


Welche Vorteile erhoffen Sie sich von der Nutzung?



# ePa: Großes Interesse, geringe Verbreitung

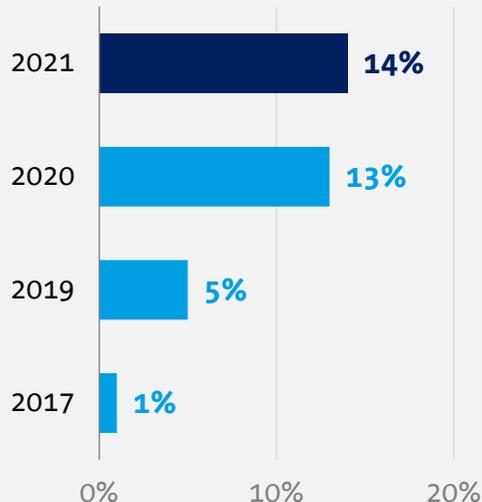
## Wollen Sie die elektronische Patientenakte nutzen?



# Videosprechstunde besonders bei Älteren beliebt

Haben Sie schon mal per Videosprechstunde mit einem Arzt oder Therapeuten kommuniziert?

## Nutzung Videosprechstunde gesamt



**46%**

Können sich die Nutzung der Videosprechstunde künftig vorstellen\*



## Nutzung Videosprechstunde nach Alter

**18%** 16 bis 29 Jahre

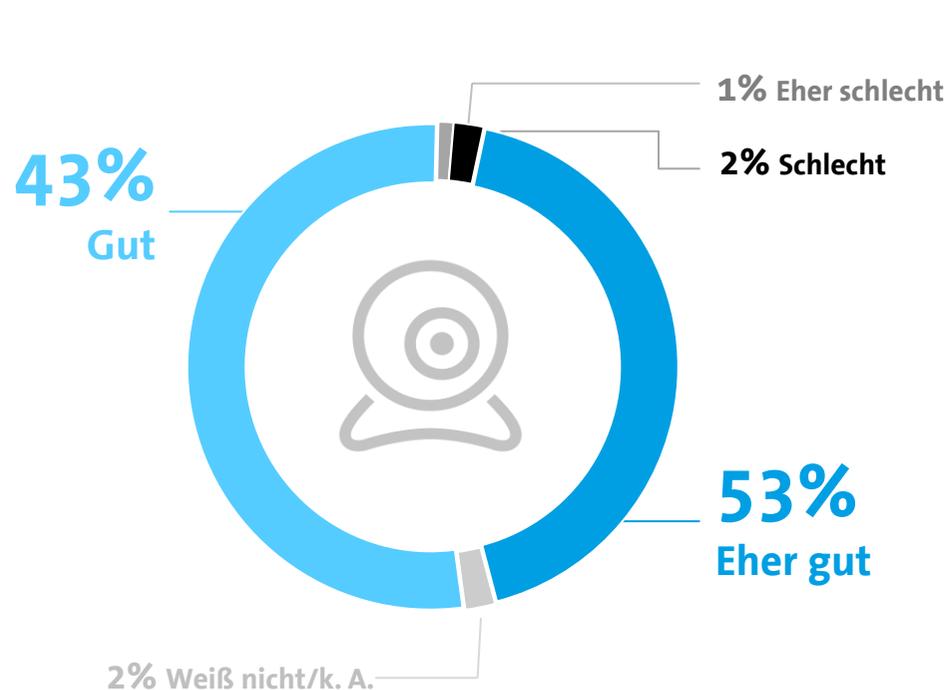
**15%** 30 bis 49 Jahre

**22%** 50 bis 64 Jahre

**3%** 65 Jahre und älter

# Große Zufriedenheit mit dem digitalen Arztbesuch

Wie würden Sie Ihre Erfahrungen mit der Video-Sprechstunde grundsätzlich beurteilen?



**88%**

Ich würde Freunden oder Familie die Nutzung einer Video-Sprechstunde empfehlen.



**95%**

Das Angebot an Video-Sprechstunden sollte ausgebaut werden.

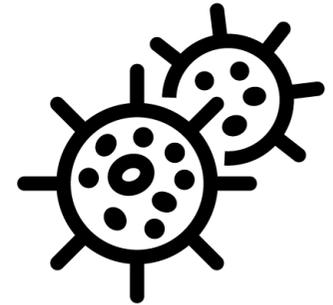
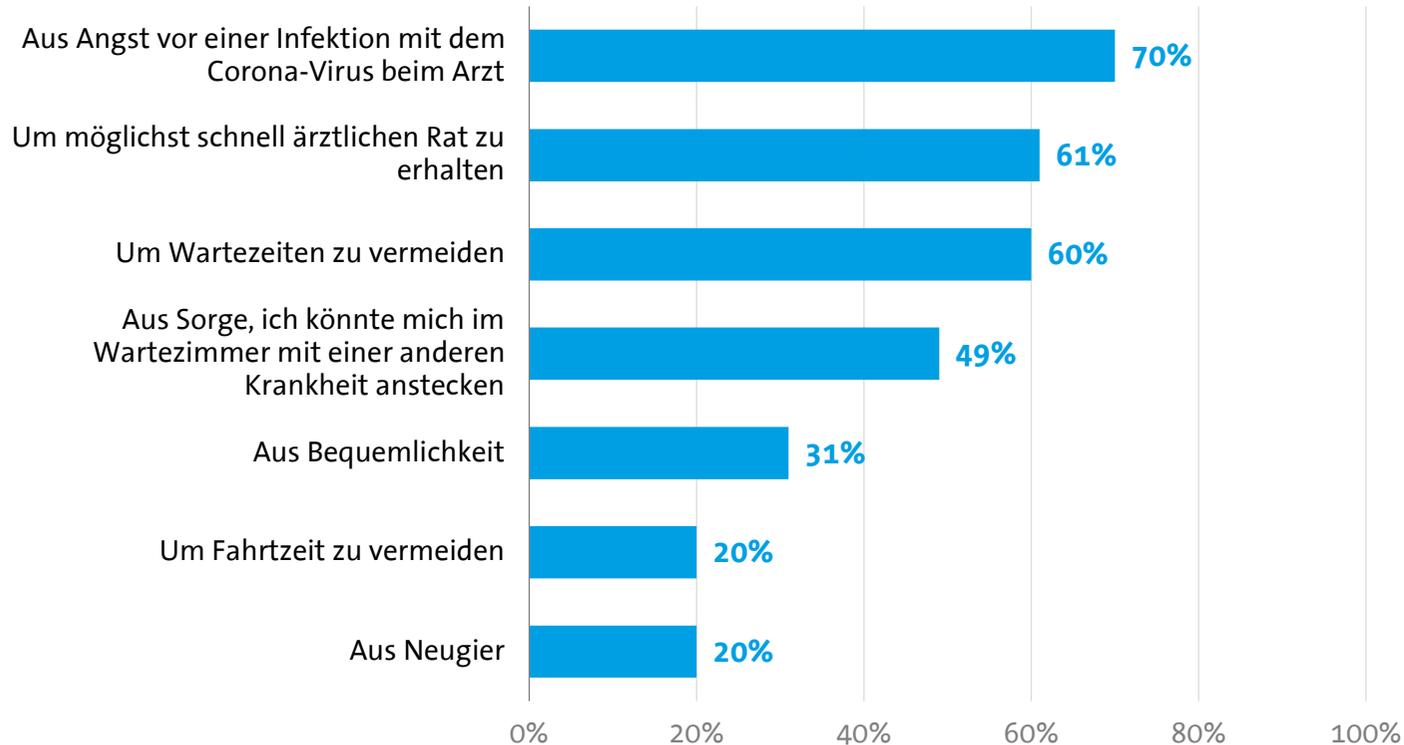


**74%**

Die Behandlung war genauso gut wie eine persönliche Behandlung in der Praxis.

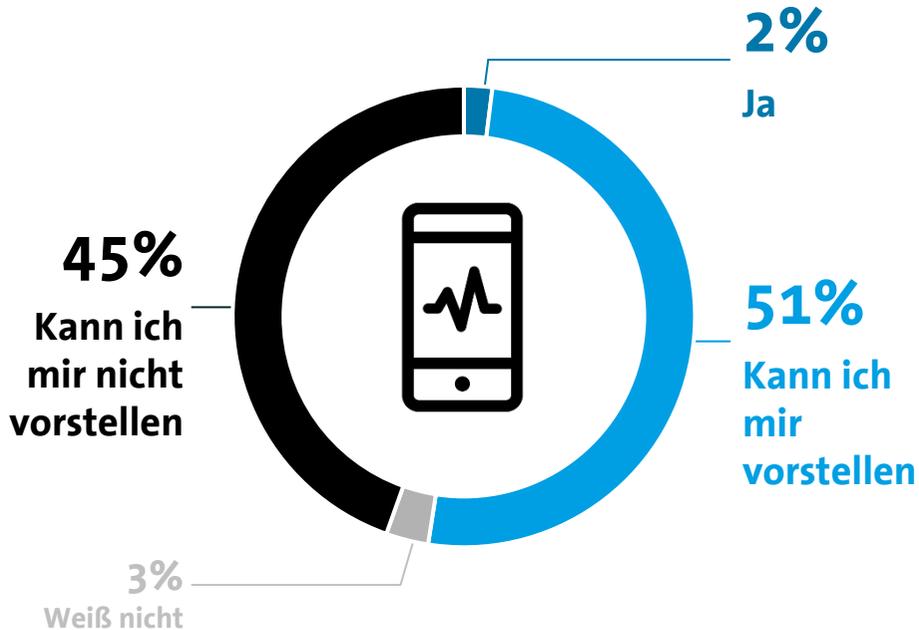
# Sorge vor Corona zählt zu den wichtigsten Gründen

Aus welchem Grund haben Sie die Video-Sprechstunde genutzt?

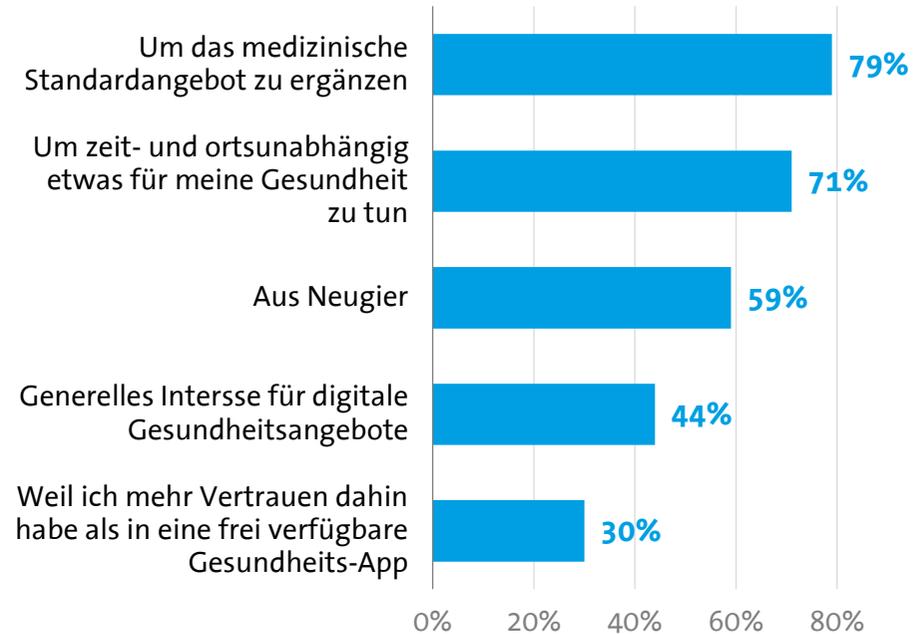


# Apps auf Rezept etablieren sich nur langsam

Haben Sie sich schon einmal Gesundheits-Apps verschreiben lassen?

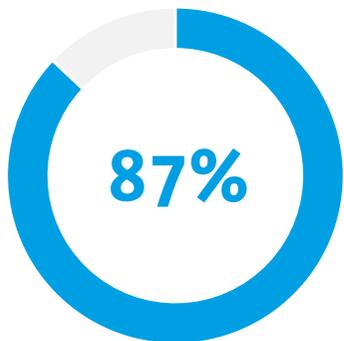


Warum nutzen Sie Gesundheits-Apps auf Rezept bzw. können sich die Nutzung vorstellen?



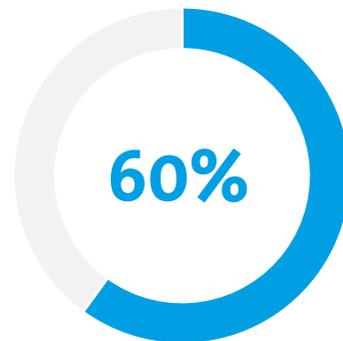
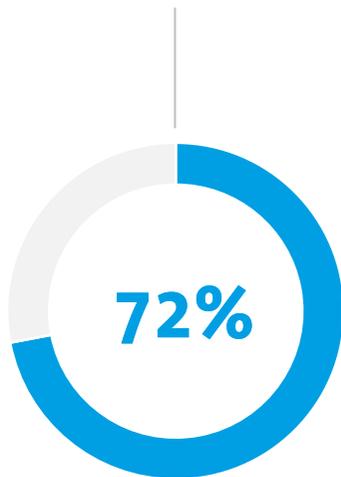
# Deutsche sorgen sich um Zustand der Gesundheitsämter

Welchen Aussagen zur Digitalisierung des Gesundheitssystems stimmen Sie zu?



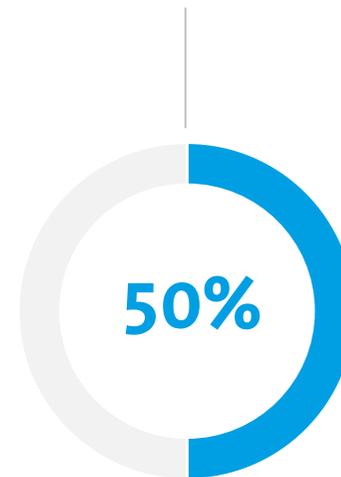
Die Nachverfolgung der Infektionsketten durch die Gesundheitsämter ist zu langsam.

Der Datenschutz hat die Bekämpfung der Corona-Pandemie erschwert.



Um die steigenden Kosten des Gesundheitssystems aufzufangen, wird ein Teil der medizinischen Versorgung ausschließlich digital stattfinden.

Durch digitale Angebote hat medizinisches Personal mehr Zeit für die Patienten.





# Digital Health 2021

**Dr. Bernhard Rohleder**  
Bitkom-Hauptgeschäftsführer

28. Juli 2021

**bitkom**