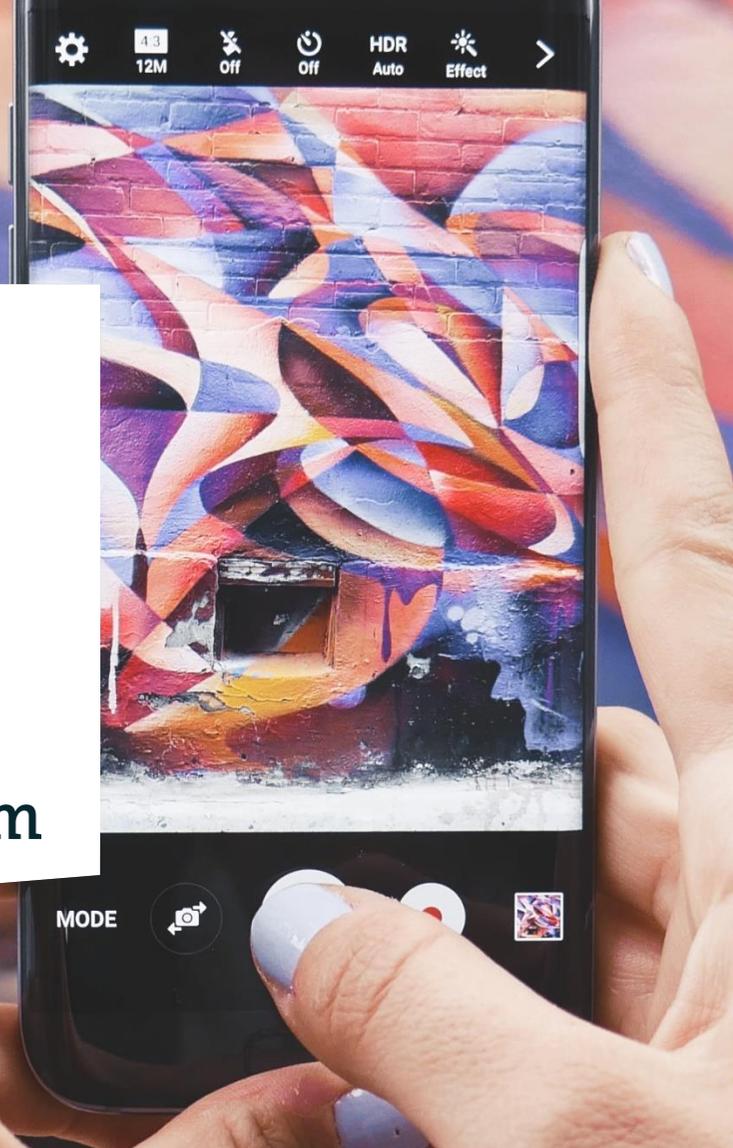


Smartphone-Markt: Konjunktur und Trends

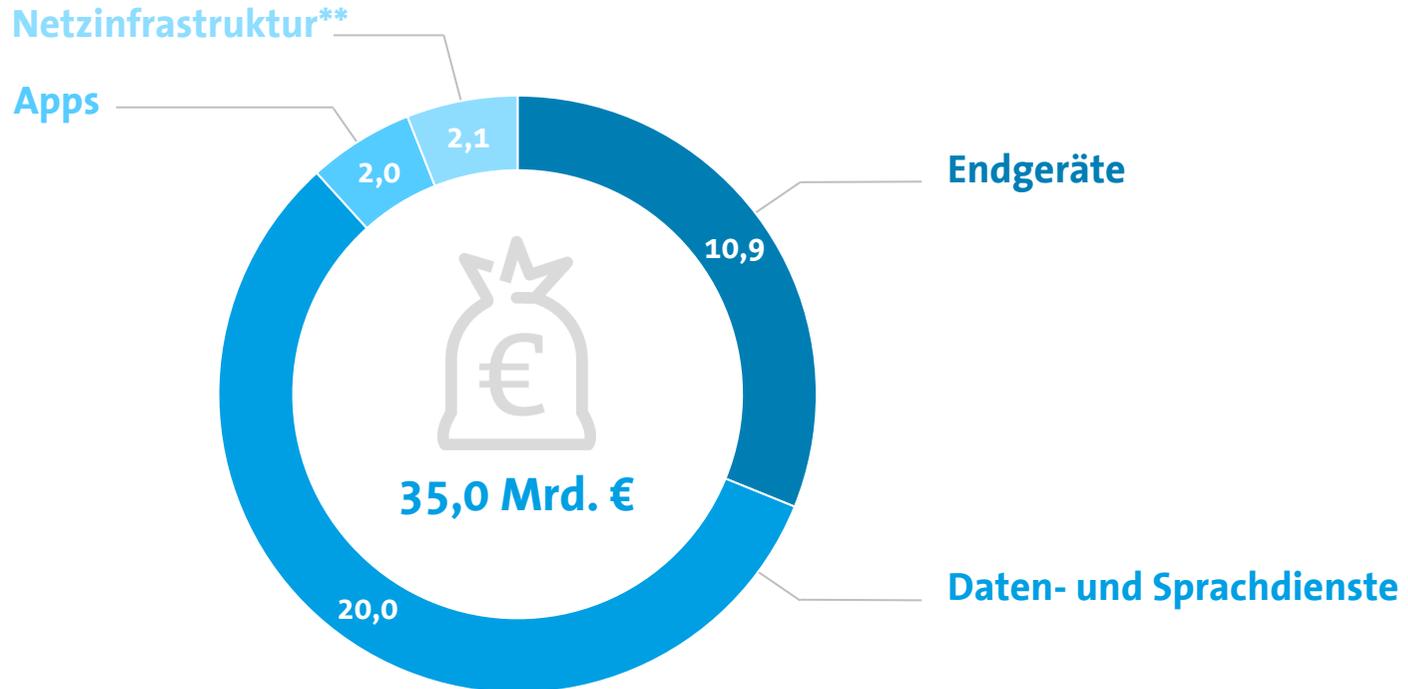
Markus Haas | Bitkom-Präsidium
Berlin, 25. Februar 2021

bitkom



35 Milliarden Euro Umsatz rund um Smartphones

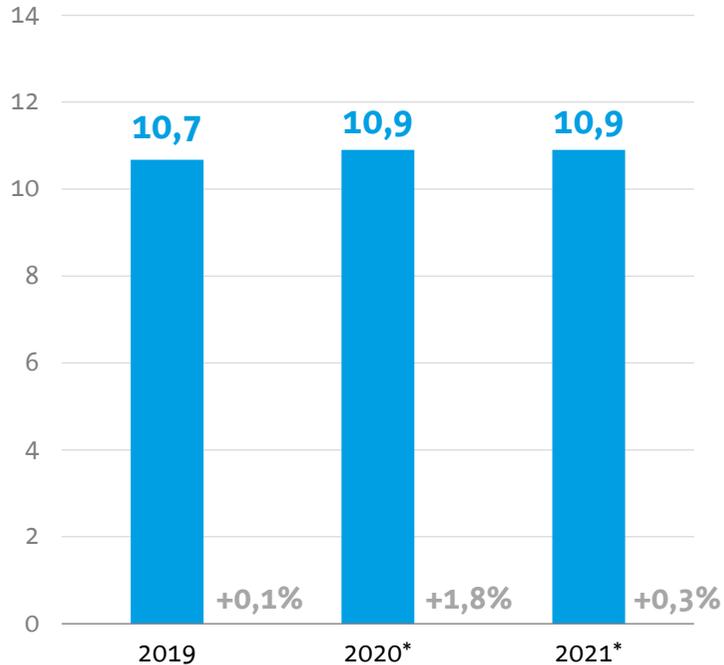
Umsätze im Smartphone-Ökosystem in Deutschland 2021* (in Mrd. Euro)



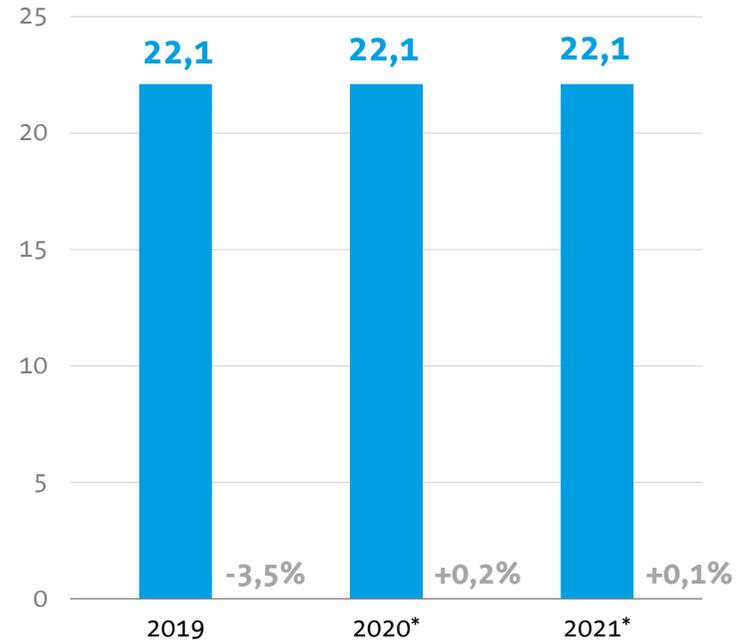
Stabile Entwicklung bei Preisen und Absatz

Deutscher Markt für Smartphones 2019–2021

Umsatz in Mrd. €

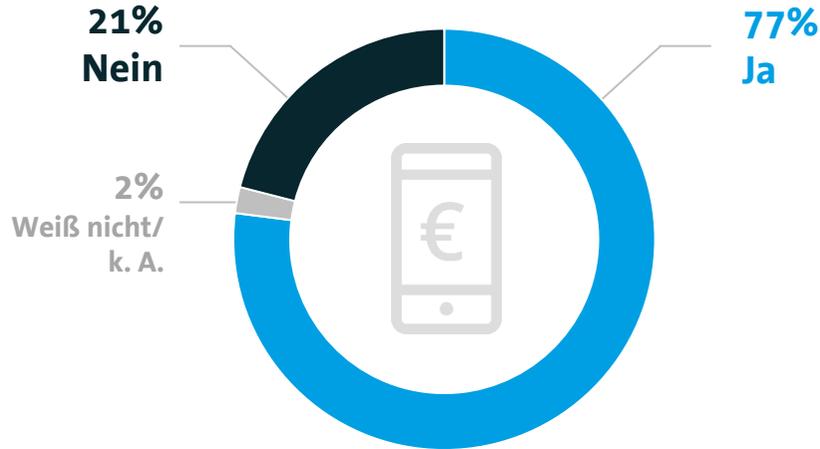


Absatz in Mio. Stück

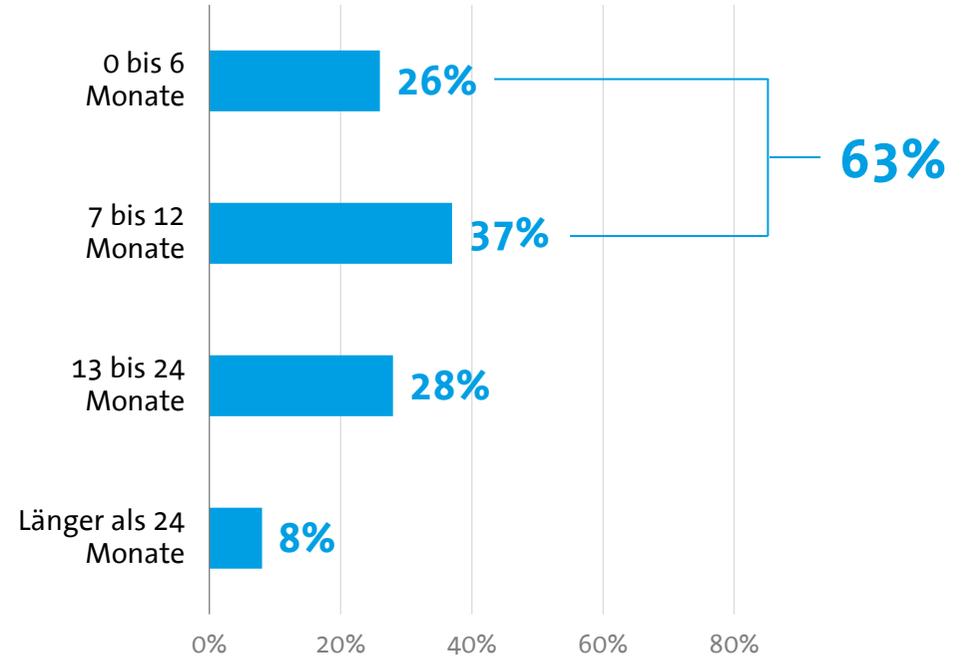


Fast zwei Drittel haben ihr Gerät im vergangenen Jahr gekauft

Haben Sie das Smartphone, das Sie derzeit privat nutzen, selbst gekauft?*

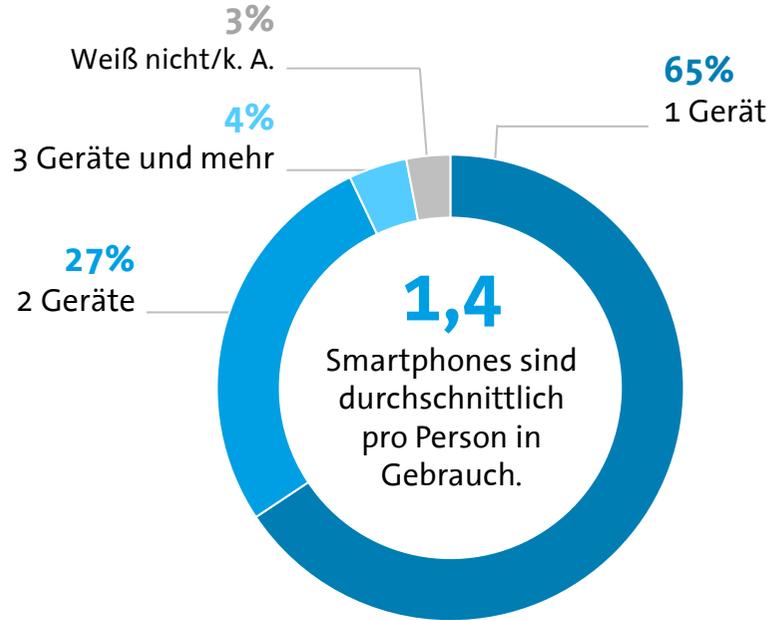


Wie lange haben Sie das Smartphone, das Sie derzeit privat nutzen und selbst gekauft haben?

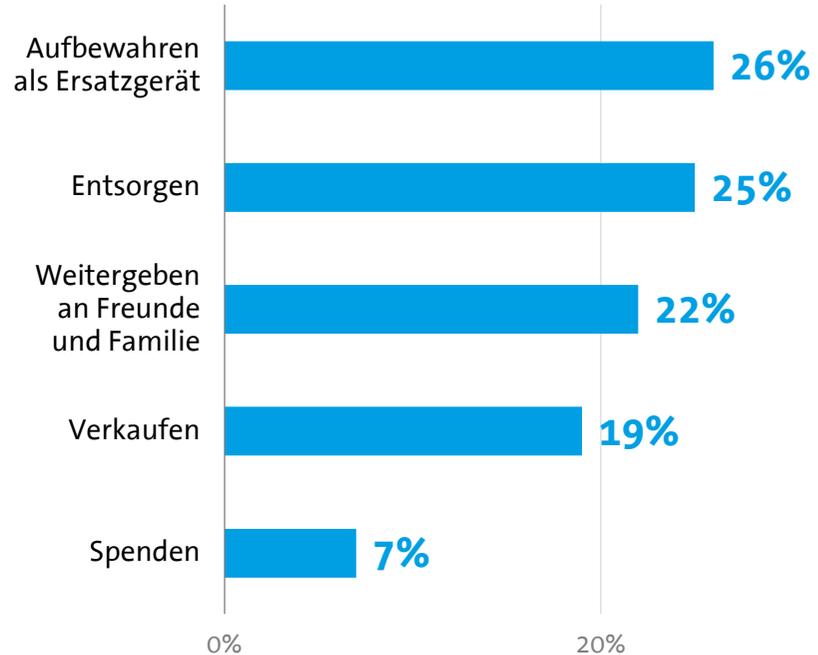


Jeder Dritte hat mindestens zwei Smartphones im Einsatz

Wie viele Smartphones nutzen Sie aktuell?*

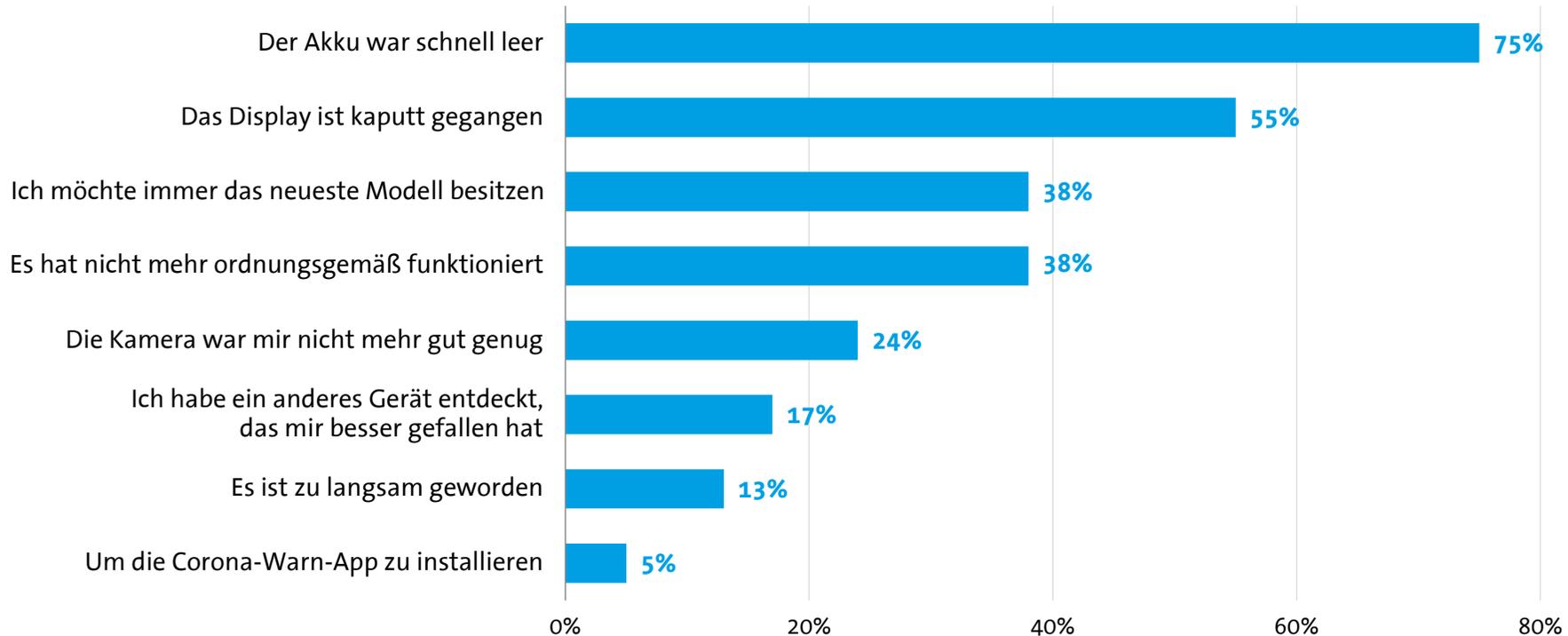


Was machen Sie mit noch funktionsfähigen Smartphones, die Sie nicht mehr nutzen?



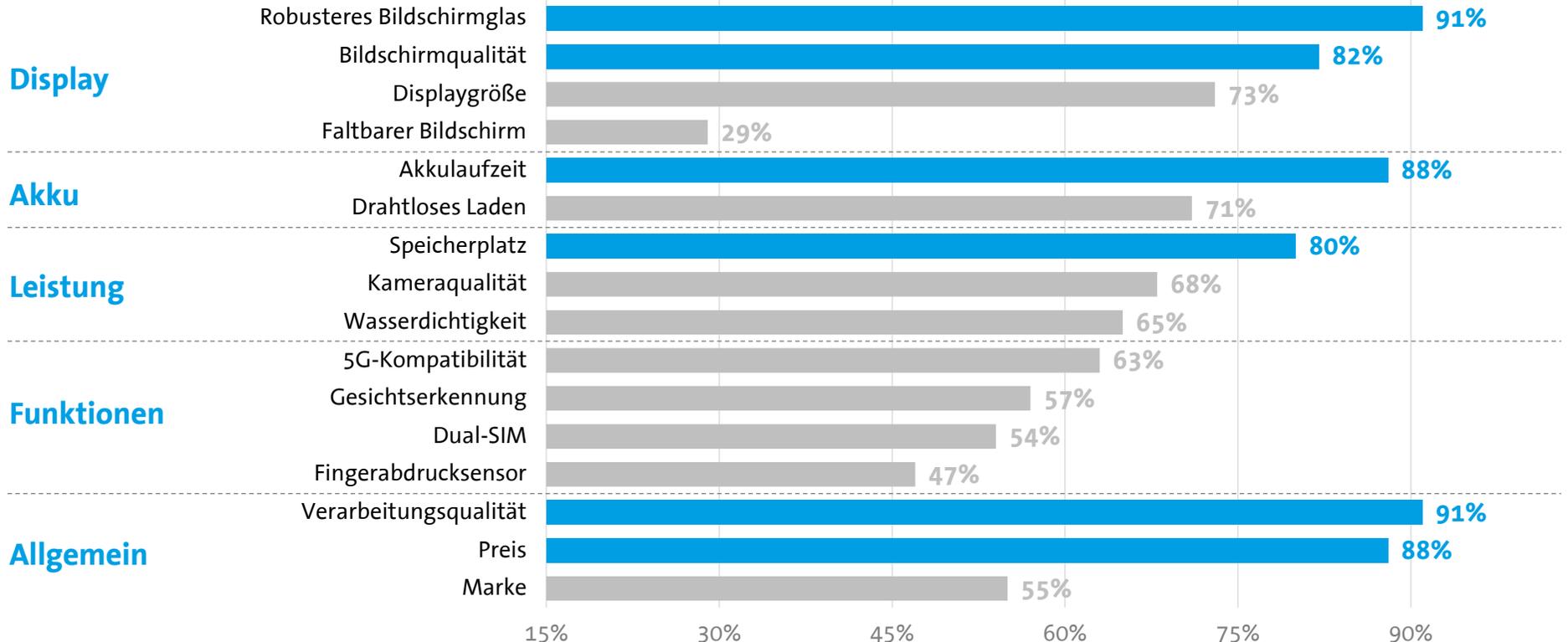
Schwindende Akkuleistung Hauptgrund für Entsorgung

Aus welchen Gründen haben Sie schon mal ein Smartphone aussortiert?



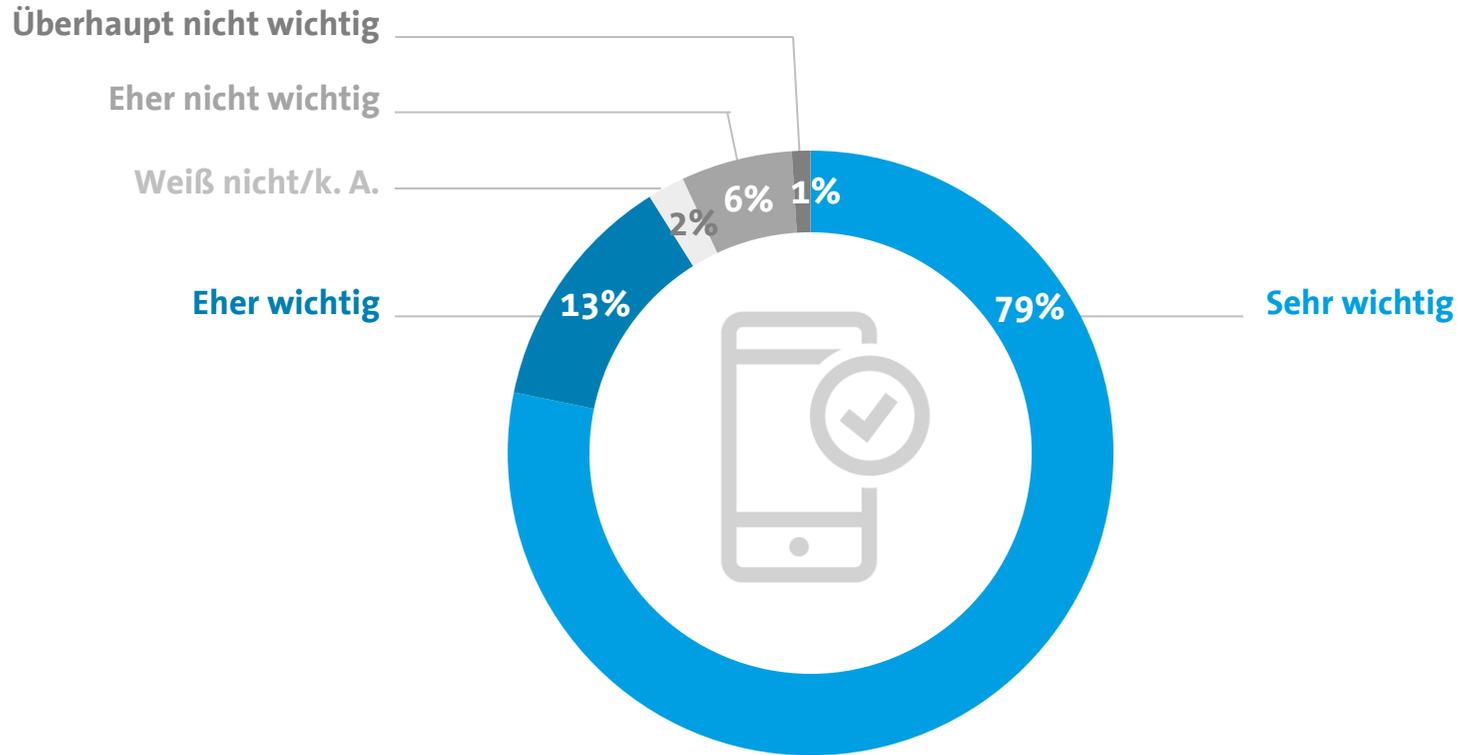
Display, Preis und Akkuleistung sind entscheidend

Welche Merkmale sind Ihnen beim Kauf Ihres nächsten Smartphones wichtig?



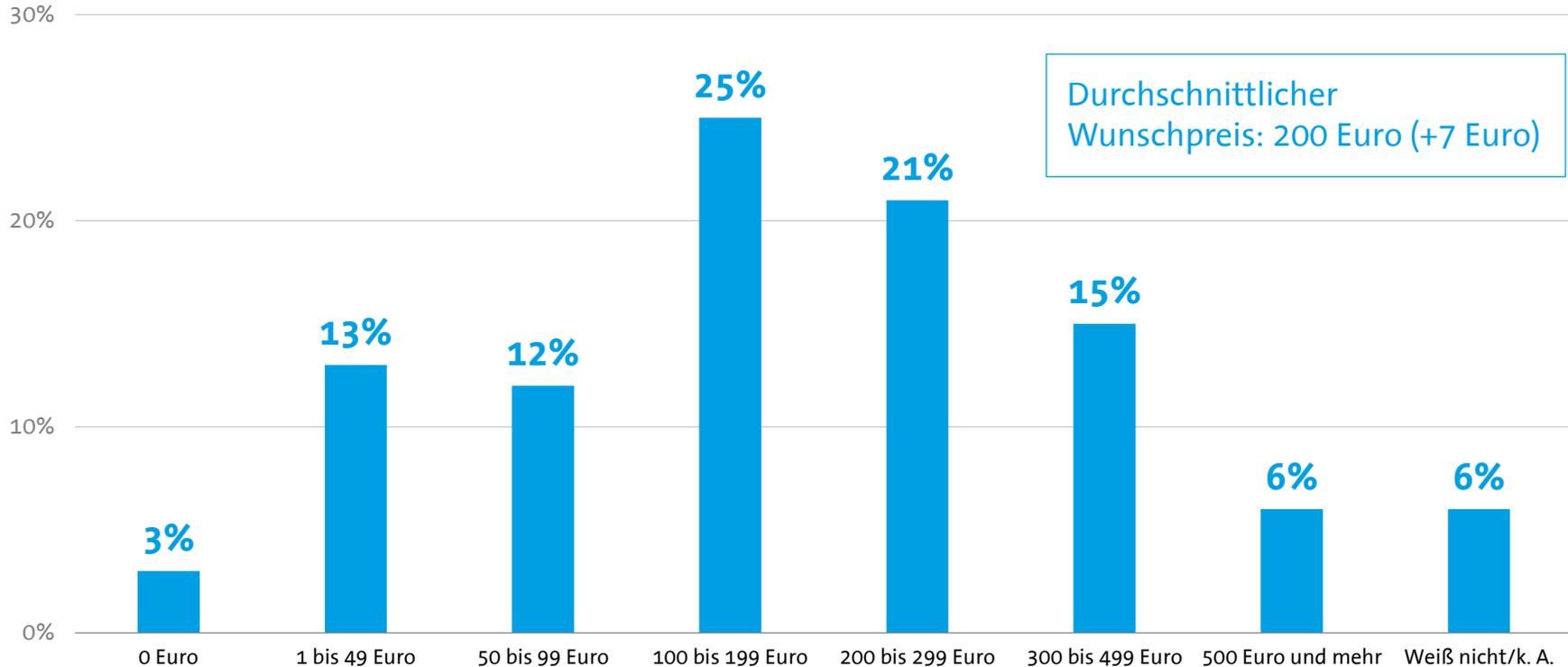
Nachhaltigkeit ist für fast alle ein Kaufkriterium

Wie wichtig ist Nachhaltigkeit beim Kauf Ihres nächsten Smartphones?



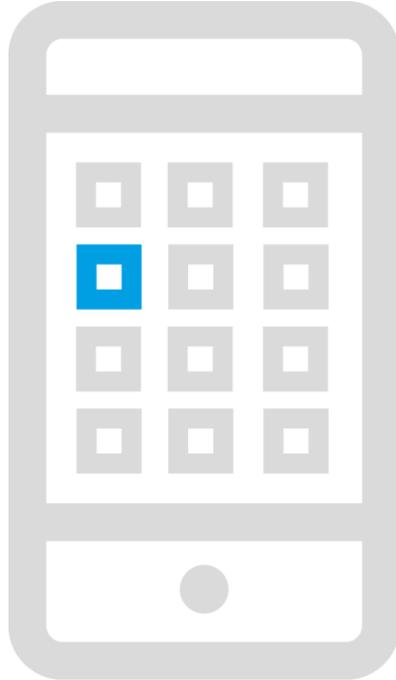
Neues Smartphone darf nicht teuer sein

Welchen maximalen Preis sind Sie bereit, für Ihr nächstes Smartphone zu bezahlen?*



Smartphone für viele wichtiger als ein Auto

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?*



95% Smartphones sind für mich eine **große Erleichterung** im Alltag. (+3 Punkte)

88% Ich kann mir ein Leben ohne Smartphone **nicht mehr vorstellen**. (+8 Punkte)

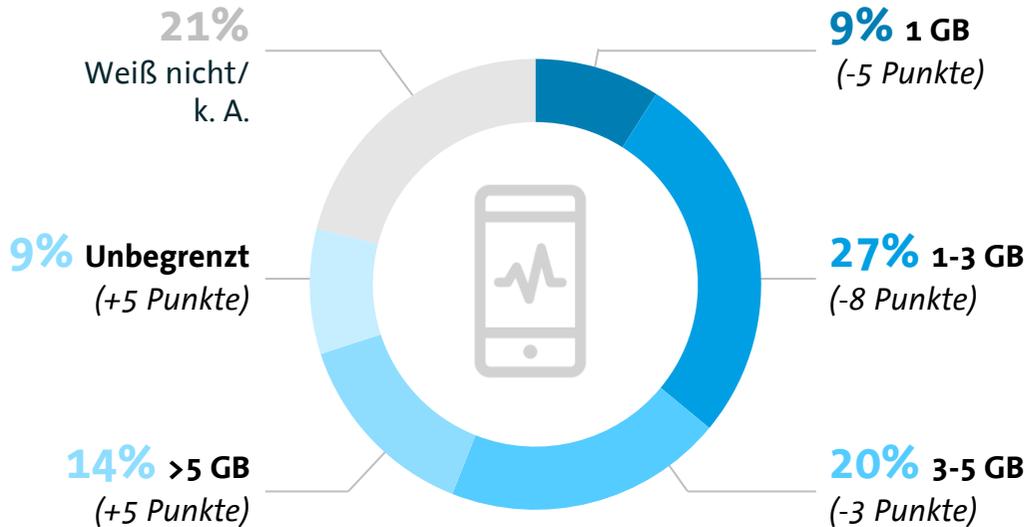
82% Das Smartphone **hat mir geholfen**, besser durch die Corona-Krise zu kommen.

73% Ich würde lieber **auf ein Auto verzichten**, als auf mein Smartphone.

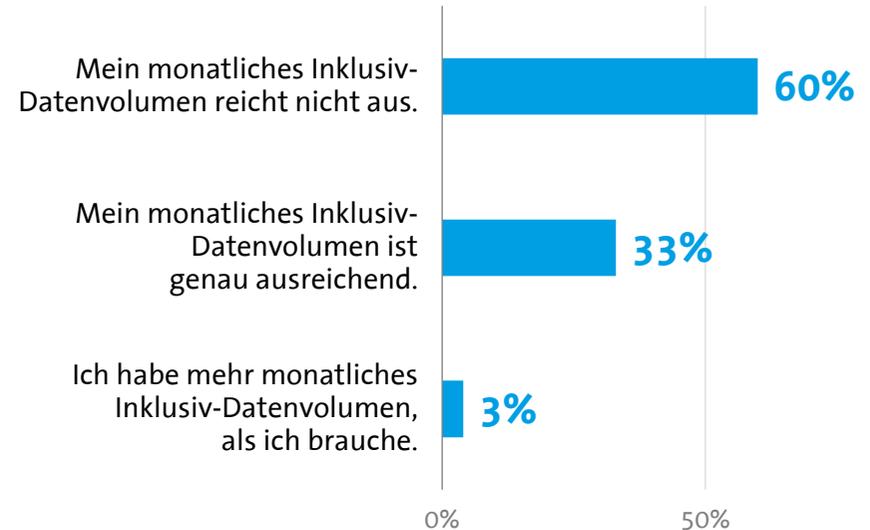
23% Ich lege bewusst **Smartphone-freie** Tage ein. (-10 Punkte)

Mobilfunkkunden kaufen mehr Datenvolumen ein

Wie viel Datenvolumen steht Ihnen ungedrosselt monatlich zur Verfügung?*

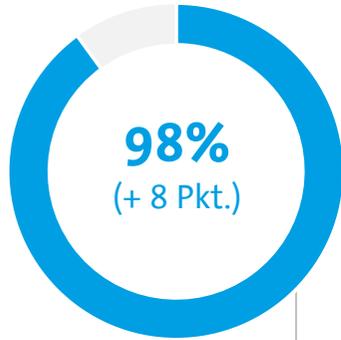


Wie beurteilen Sie die Höhe Ihres monatlichen Inklusiv-Datenvolumens?*



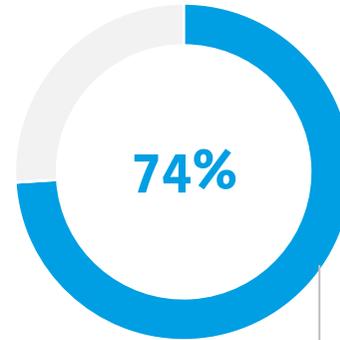
In der Corona-Pandemie schauen die Menschen stärker aufs Geld

Was ist Ihnen bei der Wahl des Mobilfunkanbieters besonders wichtig?



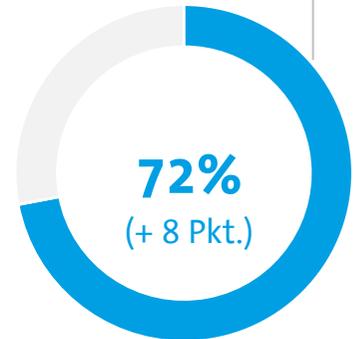
Möglichst **hohe Netzabdeckung**

Möglichst **niedrige Preise**



Attraktives Kombiangebot, in dem ein Smartphone enthalten ist

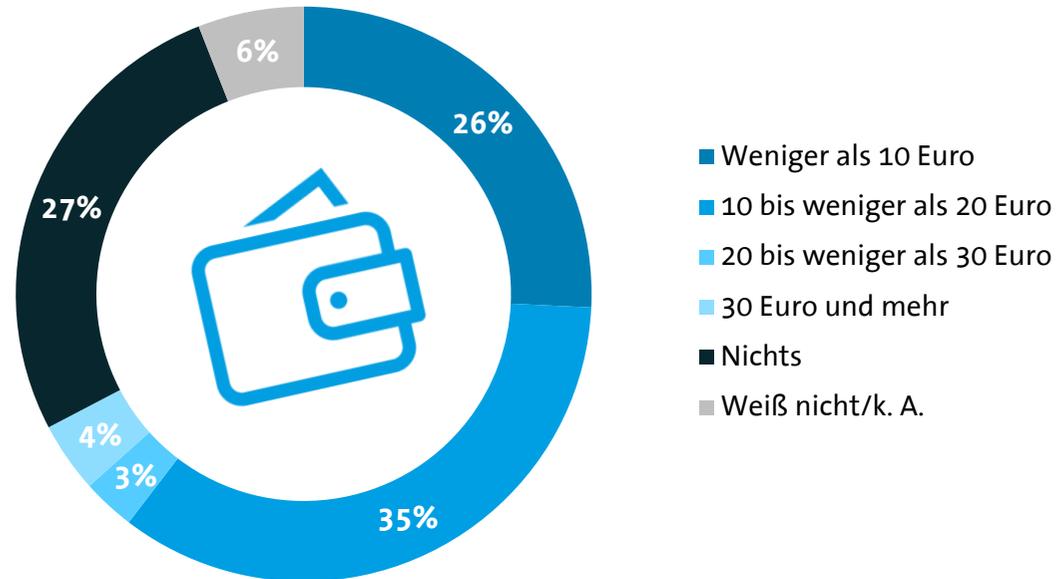
Kundenservice



Für 5G würden Nutzer im Schnitt 11 Euro mehr pro Monat zahlen

Wie viel wären Sie maximal bereit, monatlich mehr für einen 5G-Mobilfunkvertrag zu bezahlen?*

Smartphone-Nutzer sind bereit, für 5G im Durchschnitt **11 Euro** zusätzlich pro Monat auszugeben (2020: 7 Euro).



Mobilfunkausbau beschleunigen



- **Frequenzregulierung modernisieren:** keine gesetzliche Vorfestlegung auf die Auktion, Zahlungsverpflichtung für Frequenznutzungsrechte erst ab Verfügbarkeit des Spektrums.
- **Standortakquise erleichtern:** u.a. Recht auf Grundbucheinsicht, unentgeltliche Bereitstellung öffentlicher Grundstücke, Mitnutzung kommunaler Infrastrukturen.
- **Genehmigungsverfahren vereinfachen:** u.a. digitale Baugenehmigungen, Entscheidung/Stellungnahme von Baubehörden in Monatsfrist, Bauauflagen für Mobilfunkmasten großzügiger ausgestalten.

Smartphone-Markt: Konjunktur und Trends

Markus Haas | Bitkom-Präsidium
Berlin, 25. Februar 2021

bitkom

