

Safer Internet Day 2021

Verbraucher und Digitale Plattformen

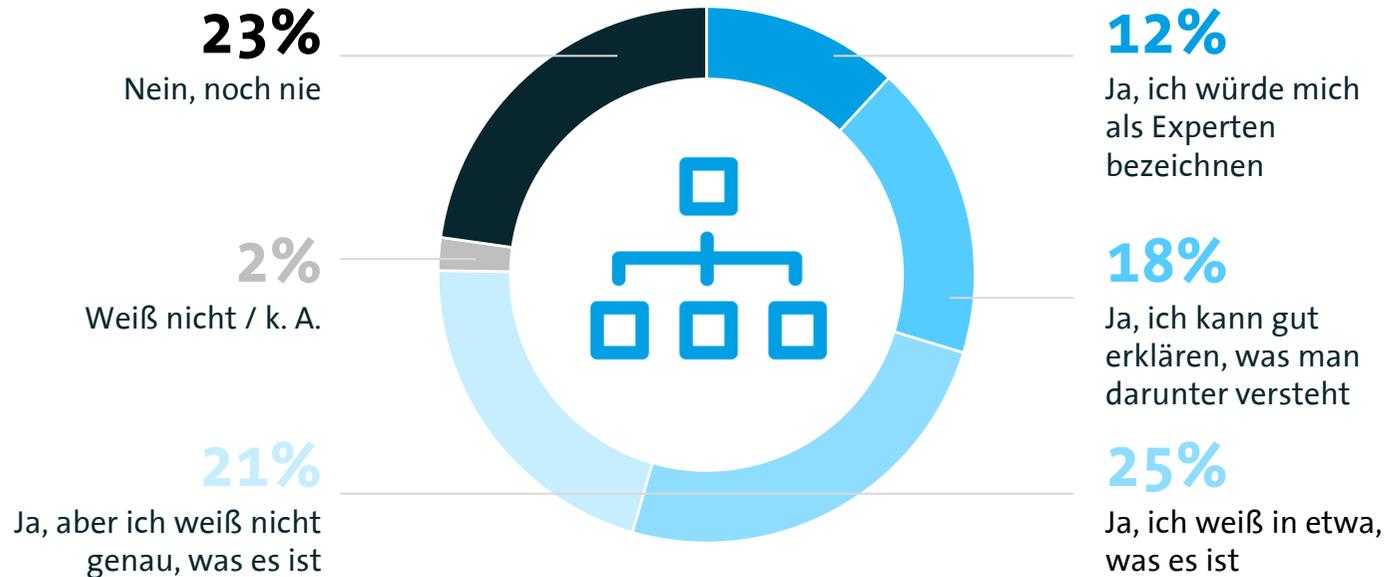
Berlin, 9. Februar 2021

| bitkom



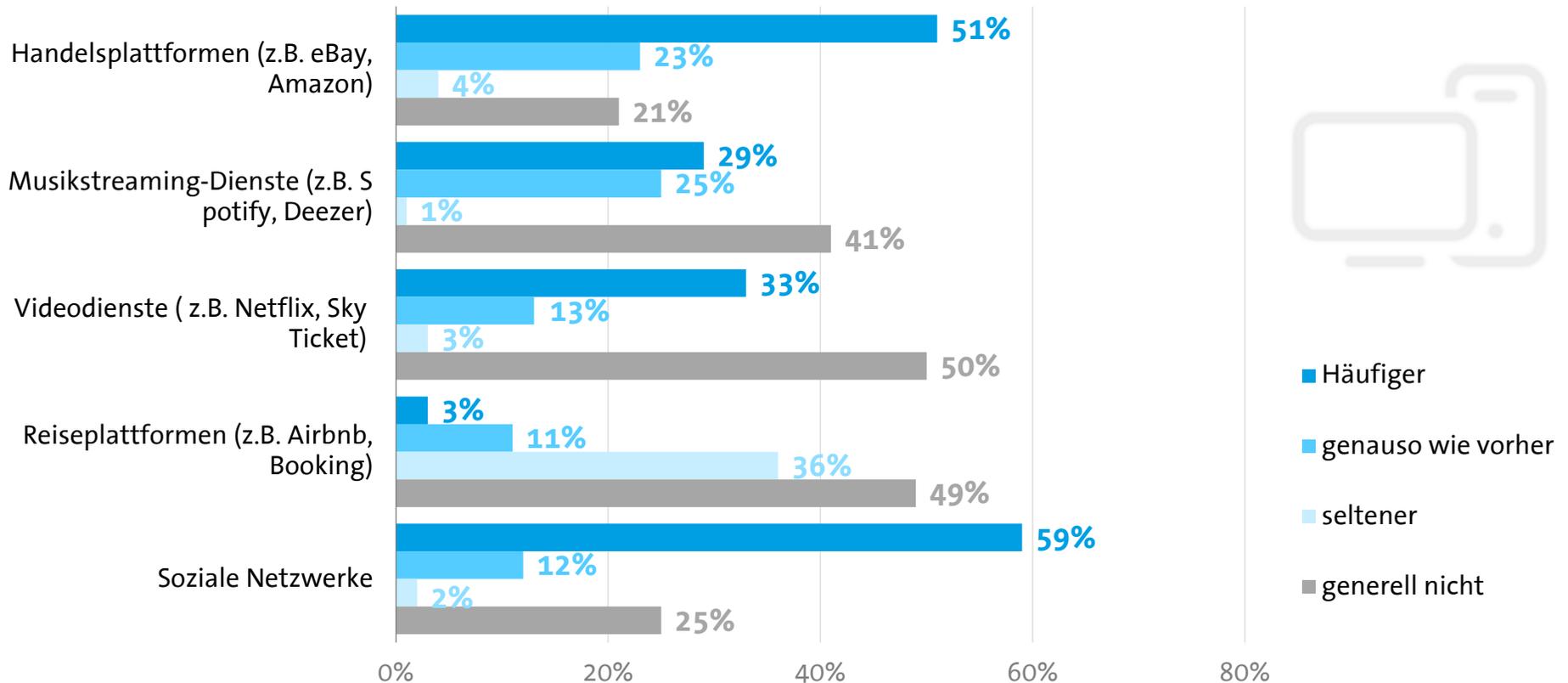
Mehrheit weiß, was Digitale Plattformen sind

Haben Sie schon einmal von der digitalen Plattform-Ökonomie, Plattform-Märkten oder digitalen Plattformen gehört?



Digitale Plattformen werden deutlich intensiver genutzt

Wie nutzen Sie seit der Pandemie die folgenden Plattformen?



- Häufiger
- genauso wie vorher
- seltener
- generell nicht

Großer Wunsch nach digitalen Plattformen aus Deutschland

Inwieweit stimmen Sie diesen Aussagen zu bzw. nicht zu?*

91%

Die Politik sollte den Aufbau digitaler Plattformen stärker fördern.

66%

Digitale Plattformen ermöglichen es mir, meinen Alltag während der Pandemie aufrechterhalten zu können.

40%

Digitale Plattformen stärken den Verbraucherschutz, durch mehr Transparenz und Kundenbewertungen.

84%

Deutsche Unternehmen sollten viel häufiger zu Plattformanbietern werden.

52%

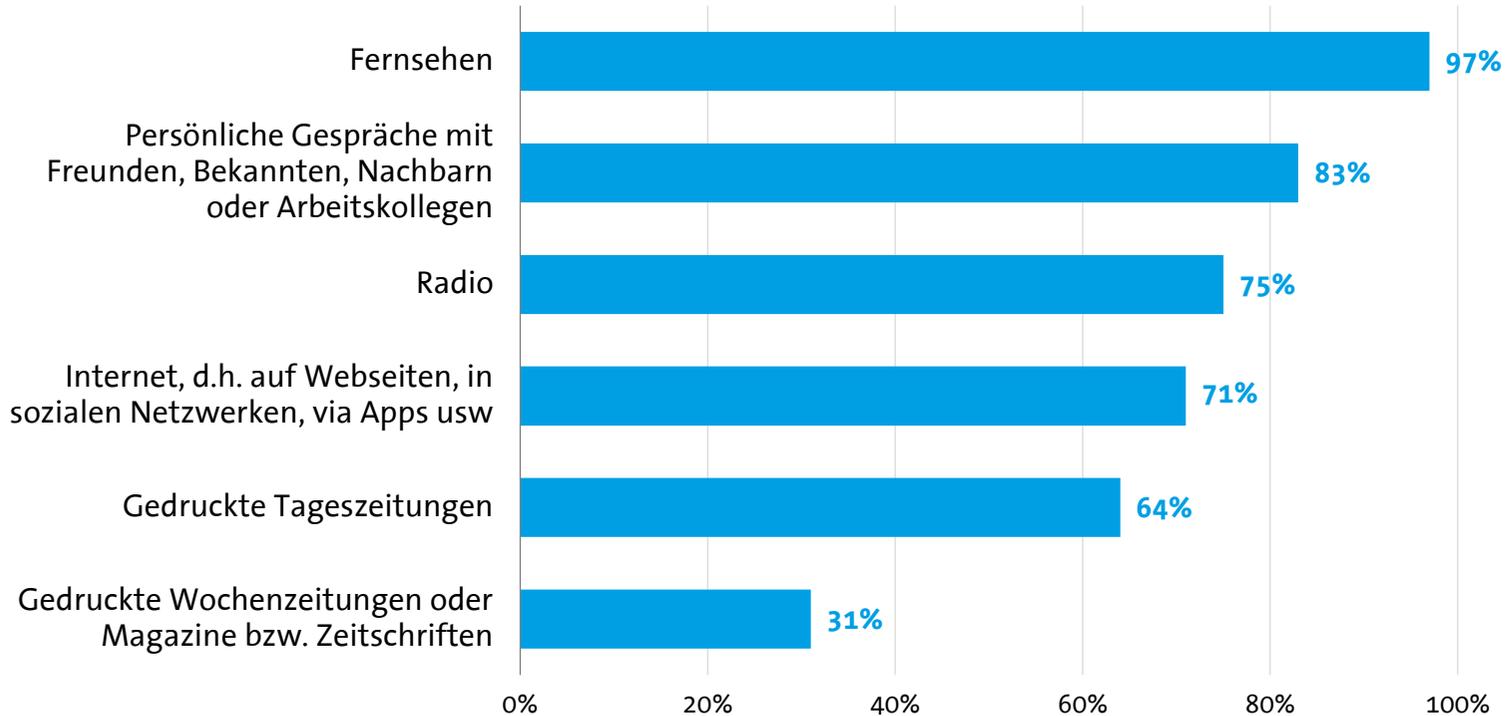
Die Politik sollte digitale Plattformen stärker regulieren.

4%

Digitale Plattformen sollten verboten werden.

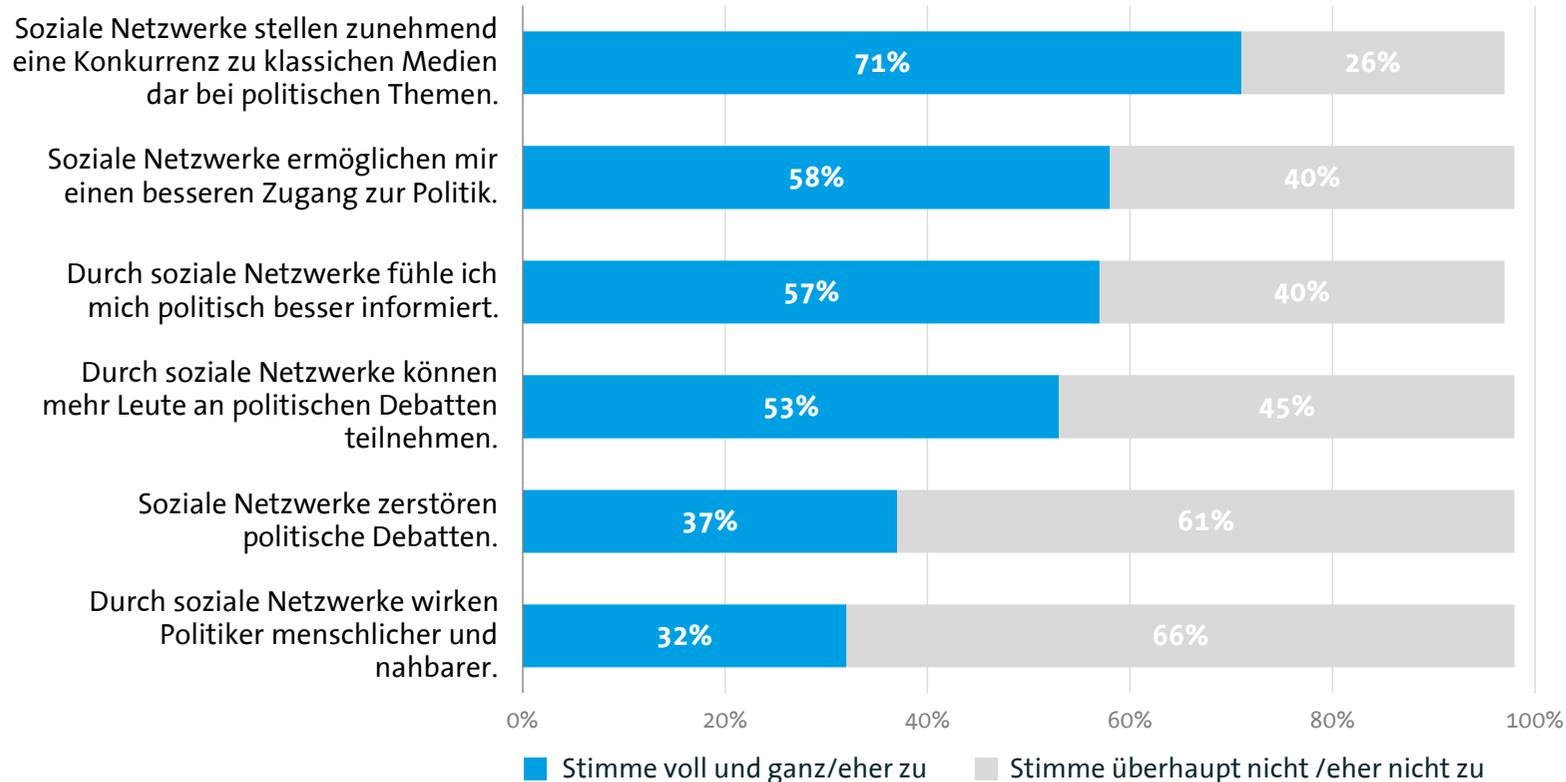
7 von 10 informieren sich über das Internet

Wo genau informieren Sie sich in der Regel über das aktuelle Geschehen?



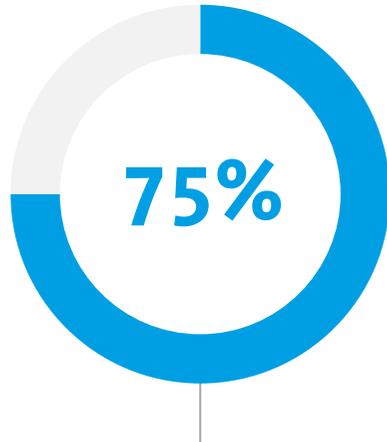
Soziale Netzwerke verbessern den Zugang zur Politik

Inwieweit stimmen Sie den Aussagen zu sozialen Netzwerken zu bzw. nicht zu?*

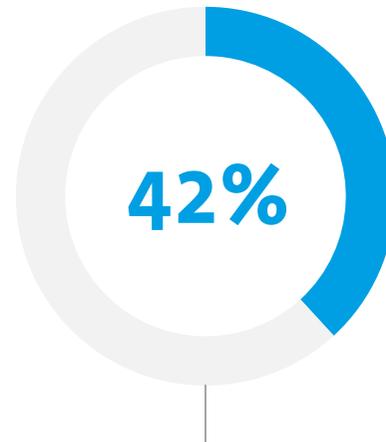


Nur Minderheit prüft Informationen auf Vertrauenswürdigkeit

Inwieweit stimmen Sie diesen Aussagen zu bzw. nicht zu?*



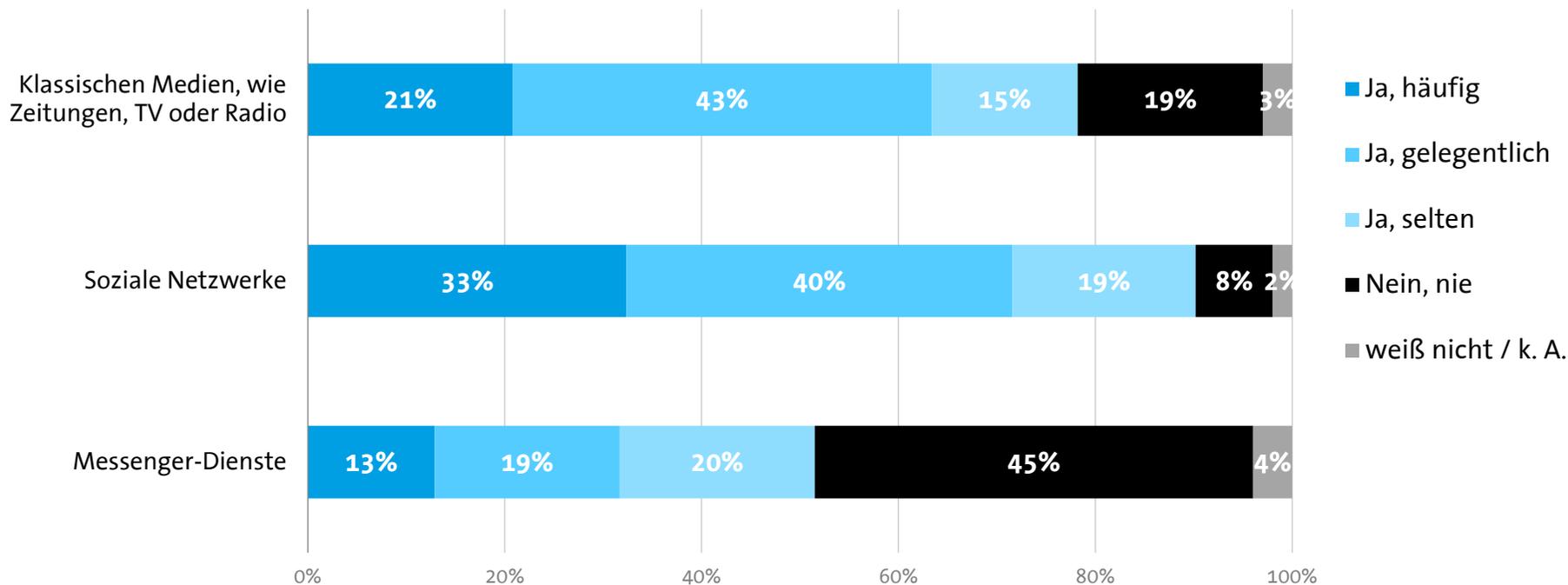
Informationen, die ich von Freunden oder Bekannten erhalten habe, vertraue ich in der Regel ohne diese zu hinterfragen.



Bevor ich Informationen im Netz teile oder weiterleite, gehe ich sicher, dass meine Quelle vertrauenswürdig ist.

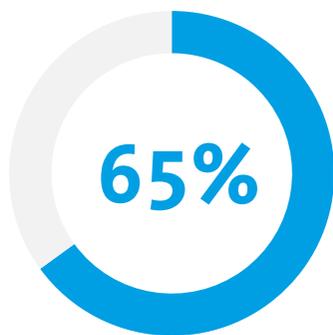
Fake News werden über alle Medien hinweg wahrgenommen

Sind Ihnen in den vergangenen zwölf Monaten Fake News aufgefallen bzw. haben Sie diese erhalten?

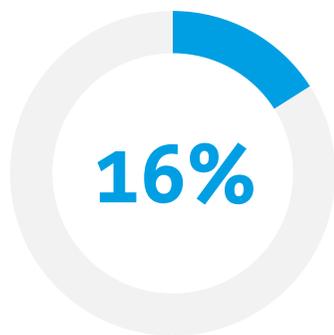


Jeder 6. Social-Media-Nutzer wurde Opfer von Hassrede

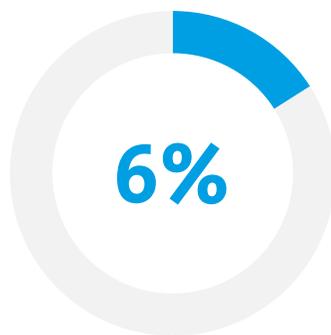
Welche der folgenden Aussagen treffen auf Sie bezüglich Hassrede zu?



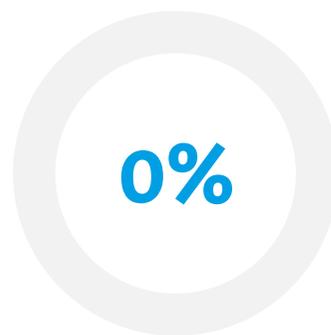
Ich habe solche Äußerungen schon einmal mehr oder weniger zufällig in sozialen Netzwerken gelesen.



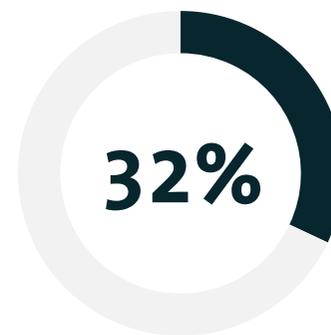
Ich bin schon einmal Opfer solcher Äußerungen in sozialen Netzwerken geworden.



Ich habe schon einmal nach solchen Äußerungen gesucht, um diese zu lesen.



Ich habe selbst schon einmal solche Äußerungen in sozialen Netzwerken gepostet.



Nichts davon

Opfer von Hassrede stellen so gut wie nie Strafanzeige

Wie haben Sie auf diese Hassrede reagiert?

Ich habe die Äußerung dem Betreiber des sozialen Netzwerks gemeldet, damit diese entfernt wird.

43%

Ich habe das entsprechende soziale Netzwerk für eine Zeitlang nicht mehr genutzt

14%

Ich habe überhaupt nicht darauf reagiert.

36%

Ich habe meinen Account gelöscht.

2%

Ich habe mich mit einem eigenen Posting bzw. Text gegen die Äußerung ausgesprochen.

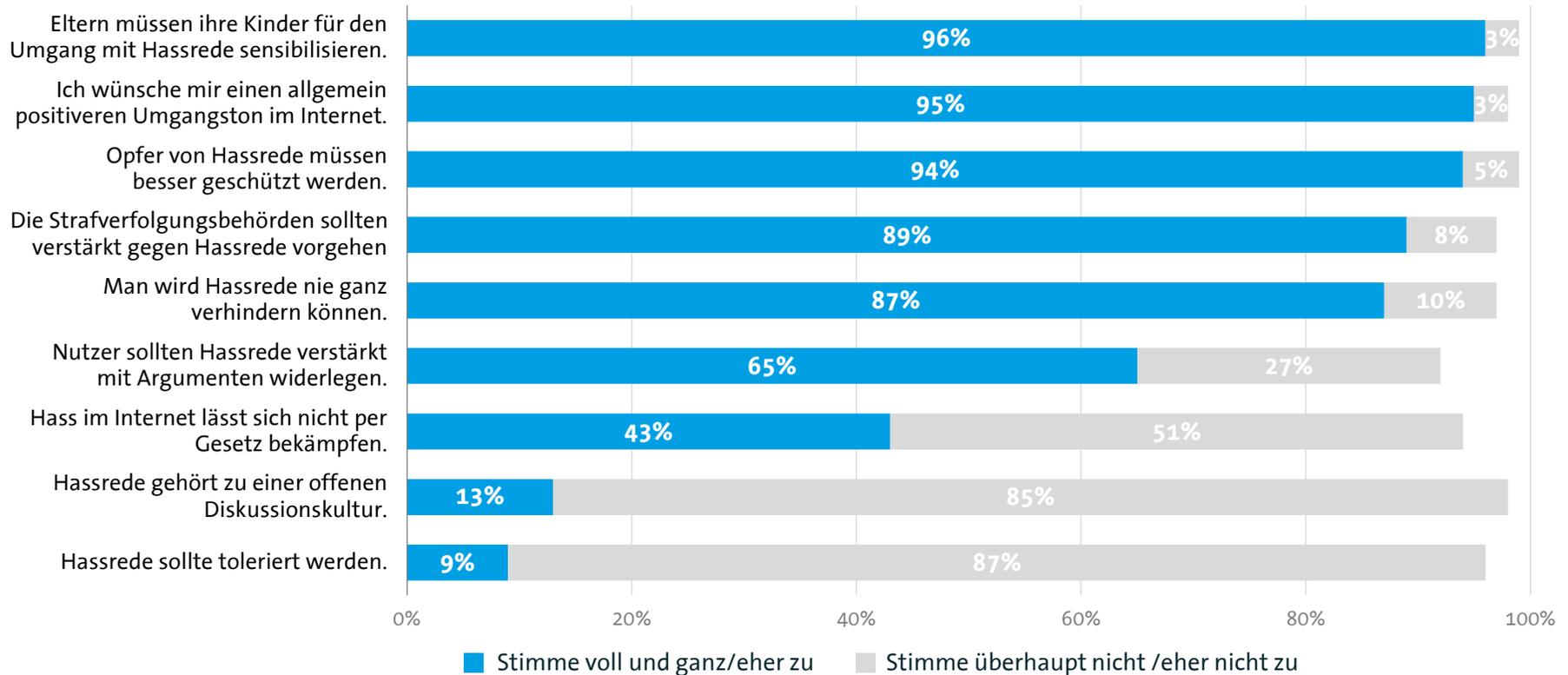
15%

Ich habe Anzeige bei der Polizei oder der Staatsanwaltschaft erstattet.

1%

Internetnutzer wollen mehr Schutz vor Hassrede

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu bzw. nicht zu?



Safer Internet Day 2021

Verbraucher und Digitale Plattformen

Prof. Dr. Christian Kastrop, Staatssekretär im Bundesministerium
der Justiz und für Verbraucherschutz

Dr. Bernhard Rohleder, Bitkom-Hauptgeschäftsführer

Berlin, 9. Februar 2021



bitkom

