

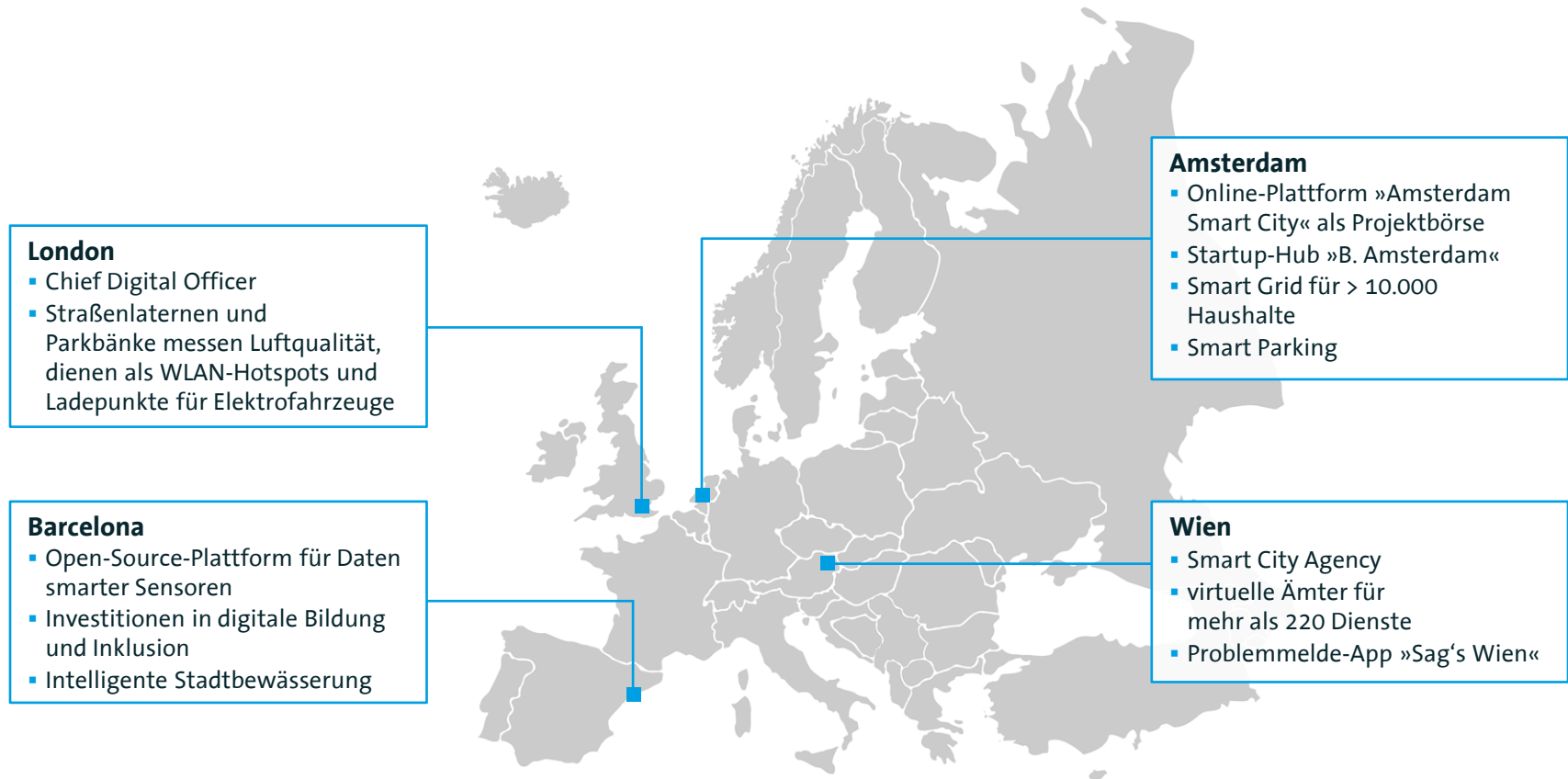
An aerial photograph of a city, likely Berlin, showing a dense urban landscape with numerous buildings, many featuring red-tiled roofs. There are significant green spaces with trees interspersed among the buildings. A prominent church with a tall spire is visible in the lower right quadrant. The overall scene is captured from a high angle, providing a comprehensive view of the city's layout.

# Smart City Index 2020: Wie digital sind Deutschlands Städte?

**Dr. Bernhard Rohleder, Bitkom-Hauptgeschäftsführer**  
Berlin, 8. Oktober 2020

**bitkom**

# Smart-City-Leuchttürme in Europa



# Smart-City-Leuchttürme in Asien und Nordamerika



## Chicago

- Technologie-Plan als Startpunkt für 28 Digital-Initiativen
- Smarte Stadtsensoren für Umwelt- und Verkehrsdaten
- Intelligente Stadtbeleuchtung auf IoT-Basis
- Open-Data-Portal

## Singapur

- Regierungsprogramm »Smart Nation Initiative«
- Digitales Bürger-Identifikationssystem für 1.600 Online-Dienste und mehr als 300 Apps der Verwaltung
- Staatliche Wohnungen mit digitalen Technologien

# Fünf Elemente der Smart City





# Methodik zur Erhebung und Auswertung der Daten



## ■ **Quellen:**

- Internetauftritte der Städte
- Amtliche Statistiken der Städte und Kommunen bzw. Bundesämter
- Studien und Rankings Dritter
- Bundesministerien (z. B. Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur im Bereich Mobilität)
- Sonstige (z. B. Verbände)
- **Feedback** der Städte (Rücklaufquote: 70 Prozent)
- **Indexberechnung** und **Ranking**

Studienpartner



# Indexberechnung und Ranking



- **Fünf Kategorien** mit pro Stadt jeweils **38 Indikatoren** mit insgesamt **136 Parametern** .
- **11.000 Datenpunkte:** von Online-Bürger-Services über Sharing-Angebote und intelligente Mülltonnen bis zur Breitbandverfügbarkeit.
- **Index-Werte** für jede Stadt in den 5 Kategorien, aus denen sich **Gesamtwert** und **Gesamtrang** ergeben.
- **0 bis 100 Punkte** in jeder Kategorie und im Gesamtranking.

# 38 Indikatoren in fünf Themenbereichen

## Verwaltung

- Interne Prozesse
- Bürgeramt
- Online-Terminvergabe
- Online-Dienstleistungen
- Bürgerinformation
- Social-Media-Präsenz
- City-App
- Weitere Pilotprojekte



## IT und Kommunikation

- Breitband
- Glasfaser
- Mobilfunk
- Public WLAN
- IoT-Netzwerk
- Datenplattform
- Weitere Pilotprojekte



## Energie und Umwelt

- Intelligente Straßenbeleuchtung
- Energielösungen
- Smart Waste
- Anteil E-Fahrzeuge
- Ladeinfrastruktur
- Emissionsarme Busse
- Smart Grid und Smart Meter
- Weitere Pilotprojekte



## Mobilität

- Parken
- Smartes Verkehrsmanagement
- Vernetzter ÖPNV
- Sharing-Angebote
- Multimodalität
- Letzte-Meile-Logistik
- Weitere Pilotprojekte

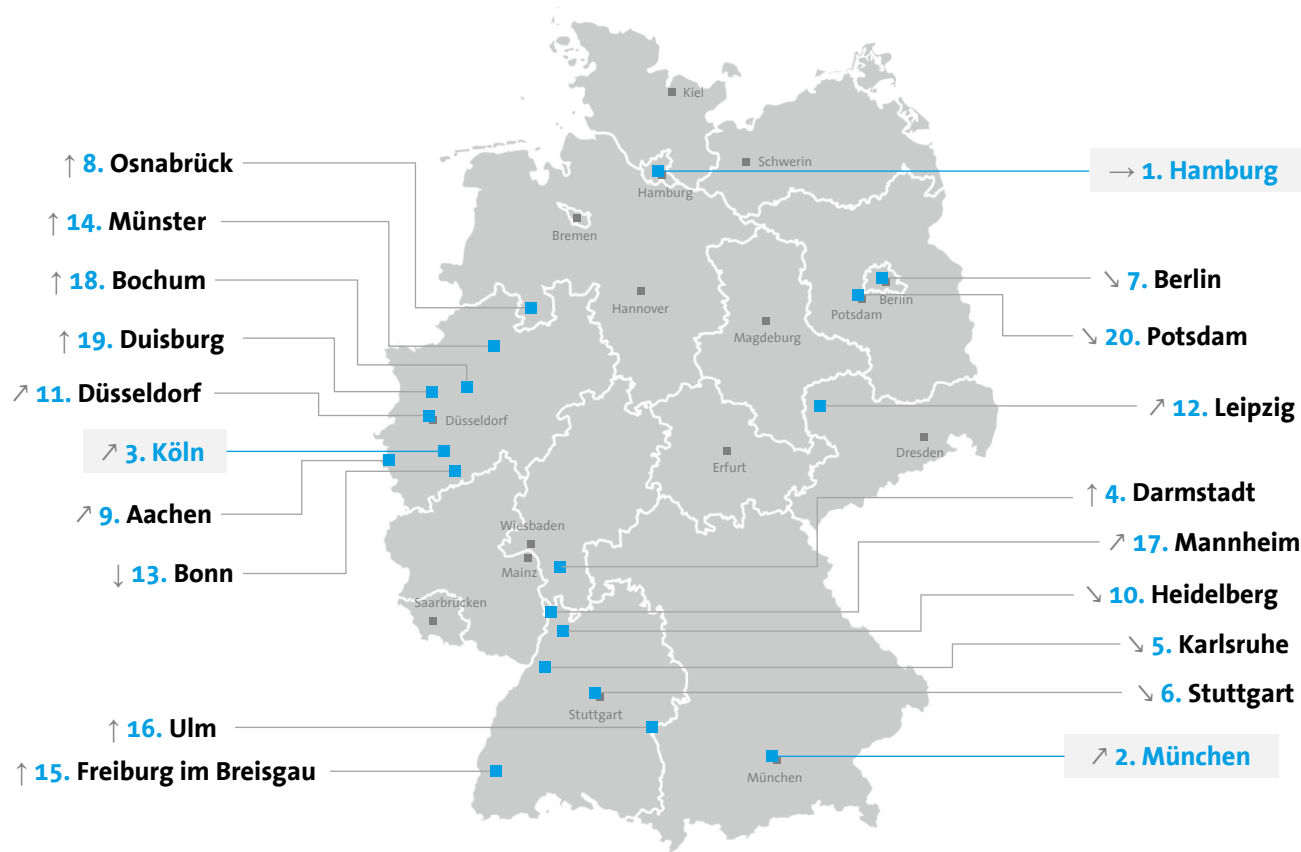


## Gesellschaft

- Bürgerbeteiligung
- FabLabs und Coworking
- Digitalszene
- Open-Data-Plattform
- Geodatenportal
- Smart Culture
- Lokaler Handel und Startup-Hubs
- Weitere Pilotprojekte



# Top 20 des Smart City Index 2020



## Legende

- ↑ > 5 Positionen verbessert
- ↗ 1–5 Positionen verbessert
- unverändert
- ↘ 1–5 Positionen verschlechtert
- ↓ > 5 Positionen verschlechtert



# Top-Platzierungen des Smart City Index 2020

Rang	Tendenz	Stadt	Gesamt	Verwaltung	IT und Kommunikation	Energie und Umwelt	Mobilität	Gesellschaft
1	→ 0	Hamburg	79,2	70,7	70,4	64,8	96,8	93,4
2	↗ +3	München	74,4	67,6	72,4	68,4	91,0	72,4
3	↗ +5	Köln	73,0	66,6	82,0	57,3	72,4	86,8
4	↑ +6	Darmstadt	71,7	72,1	67,0	65,9	72,3	81,3
5	↘ -3	Karlsruhe	70,0	83,7	55,3	56,3	75,5	79,3
6	↘ -3	Stuttgart	69,1	74,7	50,8	67,3	78,0	74,6
7	↘ -3	Berlin	68,8	72,6	63,6	43,8	78,5	85,3
8	↑ +23	Osnabrück	66,0	81,8	46,5	63,9	66,4	71,4
9	↗ +2	Aachen	65,9	58,8	58,2	55,0	83,7	73,6
10	↘ -4	Heidelberg	65,7	73,1	52,7	68,8	54,4	79,6

# Hamburg verteidigt Titel souverän

1. Platz (79,2 Punkte)



- Spitze in den Bereichen **Mobilität** und **Gesellschaft**, Vorsprung auf den Zweitplatzierten aber von 10 auf 5 Punkte gesunken.
- Vorbild in **Multimodalität**: Hamburg hat mit »hvv switch« eine ÖPNV-App, die es erlaubt, die schnellste Route aus allen zur Verfügung stehenden Verkehrsmitteln inklusive Sharing-Angeboten zu wählen und Tickets zu buchen.
- Bewohner Hamburgs können sich besonders gut digital informieren und mitreden: Neben einem **umfangreichen Transparenzportal** und einer **Bürgerbeteiligungsplattform** gibt es auch die Möglichkeit, die Debatten der Hamburgischen Bürgerschaft live aus dem Plenum zu streamen.

# Darmstadt schließt zum Podium auf

4. Platz (71,7 Punkte)



- Als Gewinnerin des Wettbewerbs »Digitale Stadt« von Bitkom und Deutschem Städte- und Gemeindebund fällt Darmstadt durch **viele übergreifende Pilotprojekte** auf, wie **Drohnen für Rettungsdienste** und **Bodycams für die Feuerwehr**.
- Basis ist eine **zentrale urbane Datenplattform**, auf die zahlreiche öffentliche Projekte zurückgreifen können – von der digitalen Messung der Luftqualität und der Badewassergüte über Sensoren bis hin zu Online Check-ins und Gebäudenavigation im Krankenhaus.
- Der **umfassende Ansatz** lässt Darmstadt um sechs Plätze auf Rang 4 aufsteigen.

# Osnabrück klettert um 23 Plätze in die Top 10

8. Platz (66,0 Punkte)



- Der Aufstieg von Osnabrück in die Top 10 basiert auf Spitzenwerten in den Themenbereichen **Verwaltung** und **Gesellschaft**. Osnabrück nutzt **Künstliche Intelligenz** bei der **Rechnungsverteilung** und plant eine **Plattform für digitale Bürgerbeteiligung**.
- Außerdem soll der Verkehr besser fließen und Pakete umweltfreundlicher zugestellt werden: Durch den Einsatz von **Big Data** wird in einem Projekt daran gearbeitet, die Verkehrsteilnehmer besser aufeinander abzustimmen, um so **Staus zu vermeiden**. Aktuell läuft ein Feldversuch zur **Zustellung von Paketen per E-Bike**.



# Leipzig ist die neue Nummer 1 im Osten

12. Platz (64,8 Punkte)



- Leipzig klettert 5 Plätze nach oben und löst in diesem Jahr Dresden als **smarteste Großstadt im Osten Deutschlands** ab.
- Möglich macht das vor allem ein 2. Platz im Themenbereich **Gesellschaft**. Der **lokale Handel** profitiert in Leipzig von einer **Plattform**, auf der Produkte von Leipziger Unternehmen **direkt online gekauft** werden können. Zudem gibt es eine lebendige Digitalszene und digitale Bürgerbeteiligung.
- Im Projekt »**Hardware for Future**« können Leipziger ihre ausrangierten Laptops, Smartphones und andere Geräte spenden. Die Mitglieder bereiten diese auf und geben sie an bedürftige Menschen weiter.



# Ruhrpott-Trio mischt das Feld von hinten auf

18. Bochum (59,6 Punkte), 19. Duisburg (59,0 Punkte), 22. Gelsenkirchen (57,5 Punkte)



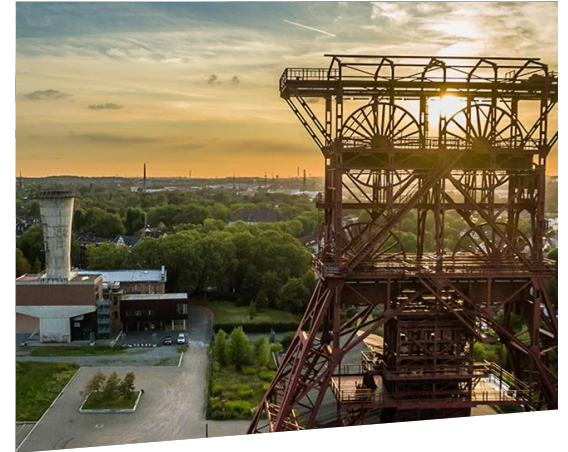
## Bochum

- Top-10-Platzierungen **in IT und Kommunikation** und **Mobilität**.
- Das Projekt »**Gigabit City**« soll Bochum beim Breitbandinternet an die nationale Spitze bringen.



## Duisburg

- Spitze in **Energie und Umwelt**,
- Autonome Rasenmäher und Kehrfahrzeuge, smarte Stadtbewässerung, intelligente Entsorgung.



## Gelsenkirchen

- Fokus **IT und Kommunikation**: Glasfaser für Gewerbe und Schulen.
- **Open Innovation Lab** erprobt vielfältige Smart-City-Lösungen.

# Lübeck macht den größten Satz nach vorn

38. Platz (47,5 Punkte)



- Lübeck ist der **größte Aufsteiger** des diesjährigen Rankings und verbessert sich um 29 Plätze. Passend dazu wartet die Hansestadt mit einer neuen, deutlich **benutzerfreundlicheren Website** auf.
- In die **City-App** wurden **Baustelleninformationen** integriert, um den **Verkehrsfluss zu verbessern**.
- In dem Projekt »**Baltic Future Port**« soll der Lübecker Hafen mit 5G, autonomen Unterwasserfahrzeugen und Drohnen fit für die Zukunft gemacht werden.

# Digitize Public Services: Smart Country Convention

Congress und Networking zur Digitalisierung von Städten und Regionen



bitkom  Messe Berlin

- Die Digitalisierung von Städten und Regionen ist zentrales Thema der virtuellen **Smart Country Convention** (27. bis 28. Oktober 2020).
- 2 Tage, 3 Bühnen, 100+ Sessions, u. a. mit Bundesaußenminister Heiko Maas, Finnlands Bildungsministerin Li Andersson und London-CDO Theo Blackwell.
- **Bitkom-Pressetermine:**
  - Donnerstag, 15.10.2020, 10 Uhr: Vorstellung einer **repräsentativen Bevölkerungsbefragung** zu Smart City & Smart Region
  - Dienstag, 27.10.2020, 10 Uhr: Vorstellung einer **Bürgermeisterbefragung** (mit DSTGB)
- Weitere Informationen gibt es online unter [↗ www.smartcountry.berlin](http://www.smartcountry.berlin).



An aerial photograph of a city, likely Berlin, showing a dense urban landscape with numerous buildings, many featuring red-tiled roofs. There are significant green spaces with trees interspersed among the buildings. A large, modern building with a curved facade is visible in the lower right quadrant. The overall scene is bright and clear, suggesting a sunny day.

# Smart City Index 2020: Wie digital sind Deutschlands Städte?

**Dr. Bernhard Rohleder, Bitkom-Hauptgeschäftsführer**  
Berlin, 8. Oktober 2020

**bitkom**