

Das intelligente Zuhause: Smart Home 2020

Dr. Bernhard Rohleder | Hauptgeschäftsführer
Berlin, 1. September 2020

bitkom

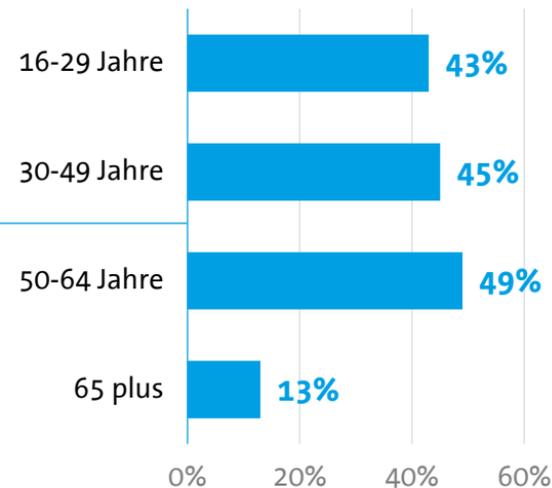
Fast 4 von 10 Menschen nutzen Smart-Home-Anwendungen

Nutzen Sie Smart-Home-Anwendungen in Ihrem Haushalt?



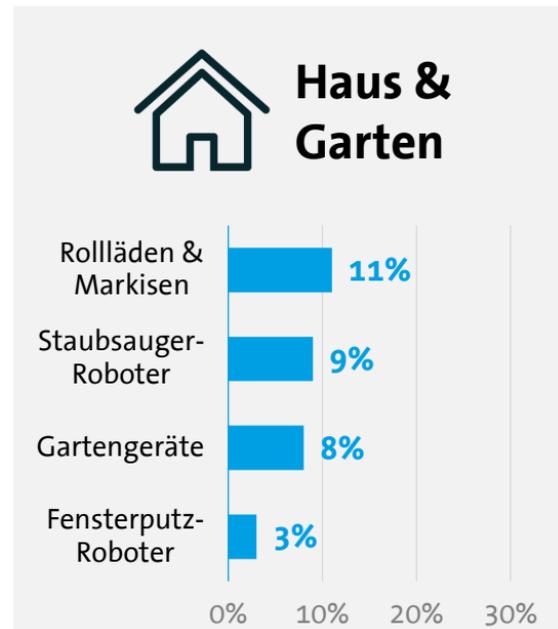
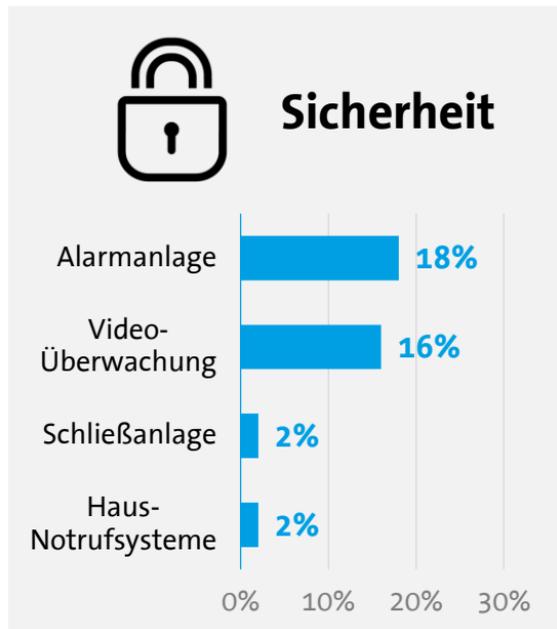
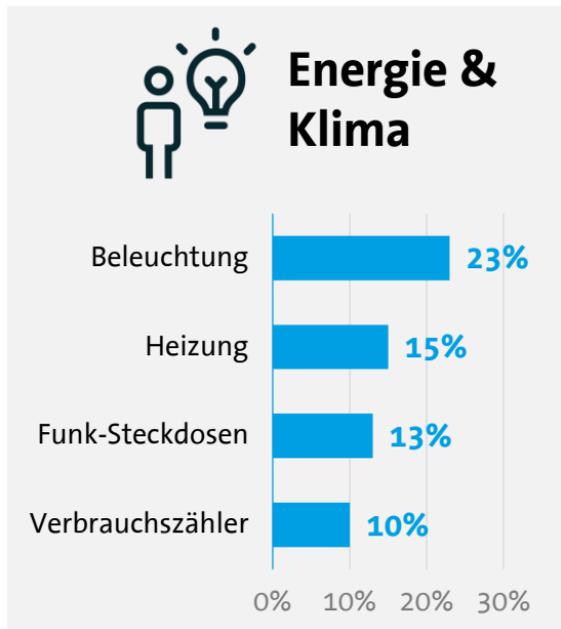
37% Ja

2019: 31%
2018: 26%



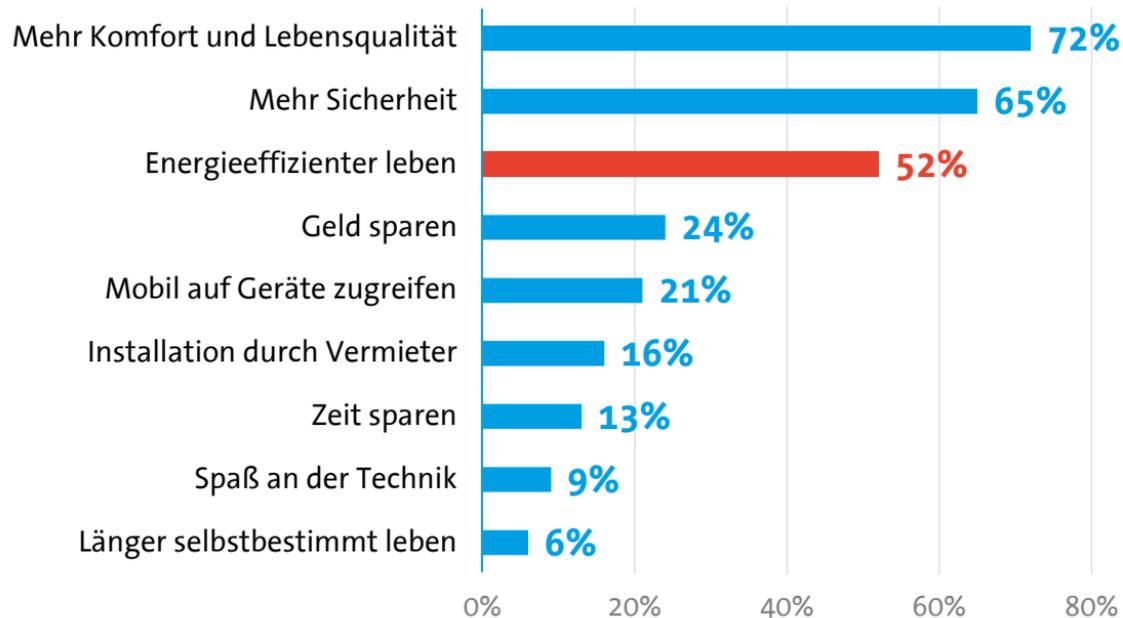
Jeder Vierte setzt auf eine smarte Beleuchtung

Welche Smart-Home-Geräte nutzen Sie in Ihrem Haushalt?



Frauen legen Wert auf Sicherheit – Männer basteln gern

Warum nutzen Sie Smart-Home-Anwendungen?



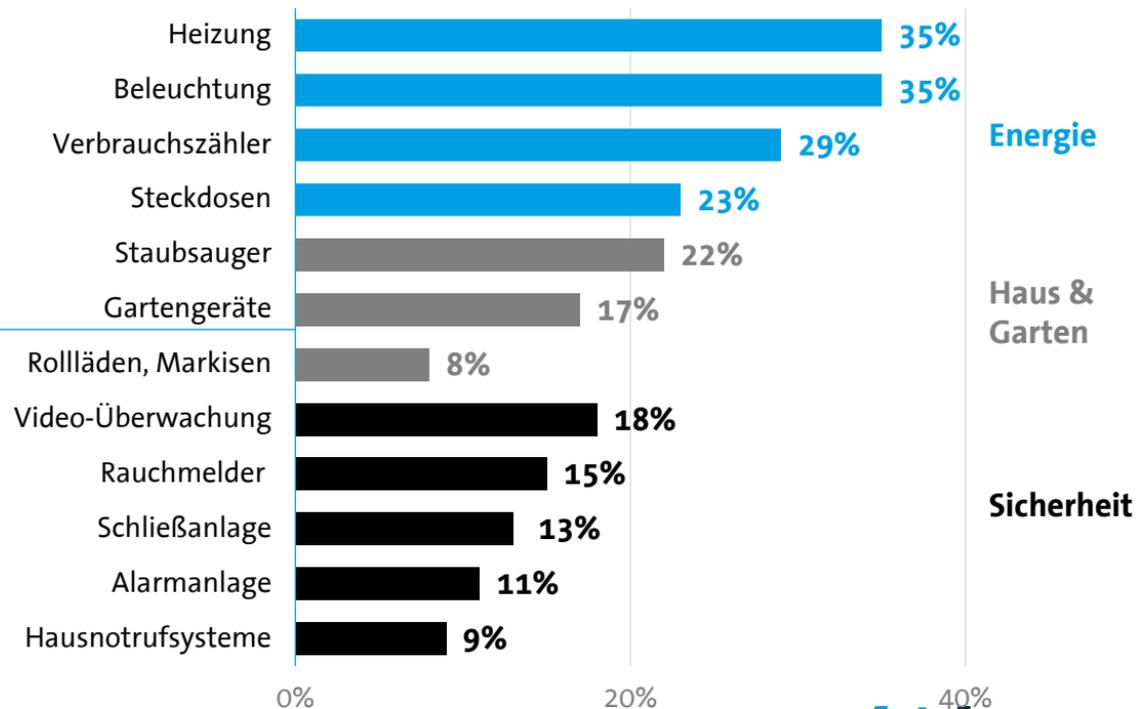
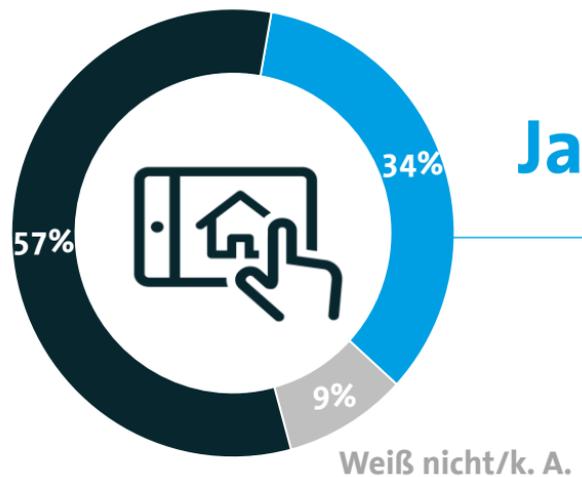
69%
Mehr Sicherheit
28%
Geld sparen
5%
Spaß an der Technik



61%
Höhere Sicherheit
20%
Geld sparen
13%
Spaß an der Technik

Neuanschaffungen vor allem für mehr Energieeffizienz

Planen Sie in den kommenden 12 Monaten Anschaffungen von Smart-Home-Anwendungen?



Wenn das Smart Home seine Bewohner kennenlernt

Inwieweit können Sie sich vorstellen, diese Anwendungen zu nutzen?

79%

Der **Staubsaugerroboter** erkennt, wann Zeit für die nächste Reinigung ist, und startet automatisch.

72%

Mein Zuhause lernt, **wann ich üblicherweise aufstehe**, und bereitet den Kaffee automatisch zu.

68%

Mein Zuhause erkennt, wenn ich in einer **Notsituation** bin und ruft automatisch Hilfe.



48%

Mein **Backofen** lernt, wie kross ich meinen Braten möchte, und brät ihn automatisch auf den Punkt.

27%

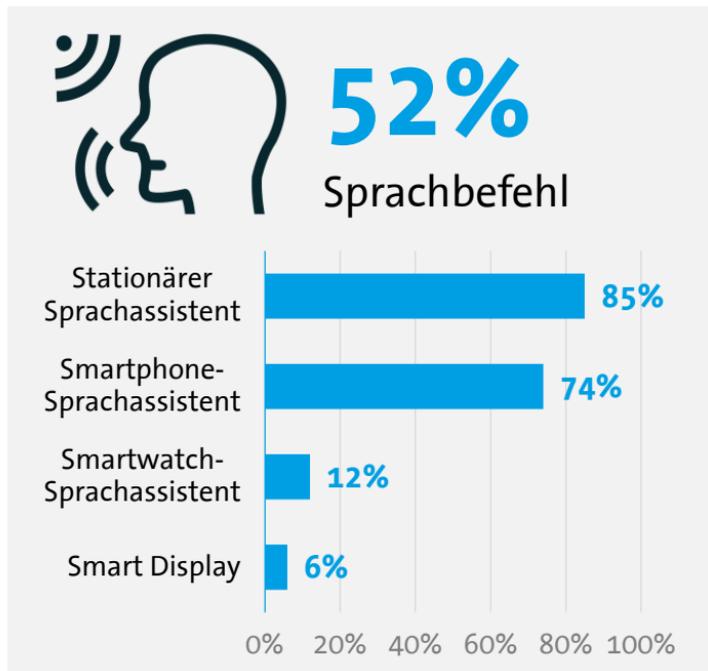
Mein Zuhause erkennt **Paketboten und Handwerker** und lässt diese ein, wenn ich nicht zu Hause bin.

12%

Mein Zuhause betreut automatisch **Kinder oder ältere Menschen**, z.B. indem es sie unterhält oder Essen zubereitet.

Jeder Zweite steuert sein Smart Home per Sprachbefehl

Mit welchem Gerät bedienen Sie Ihre Smart-Home-Anwendungen?



78%

Smartphone-App



31%

Fernbedienung



45%

Tablet-App

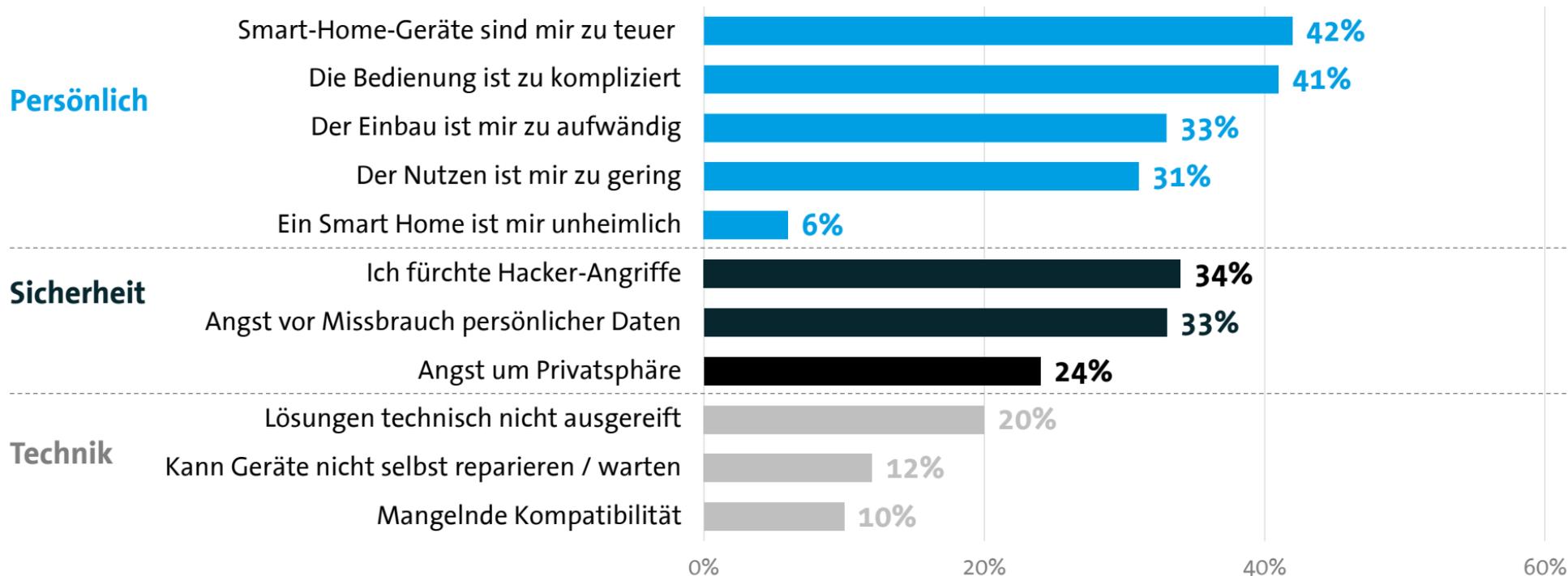


14%

Smartwatch-App

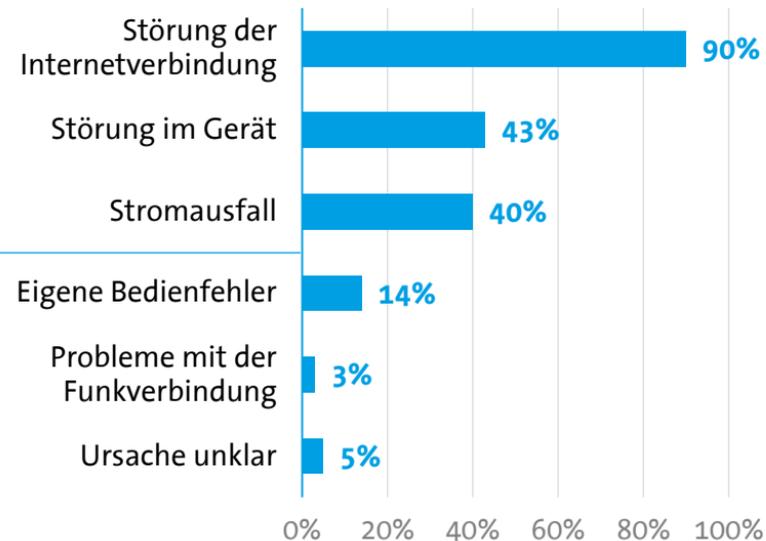
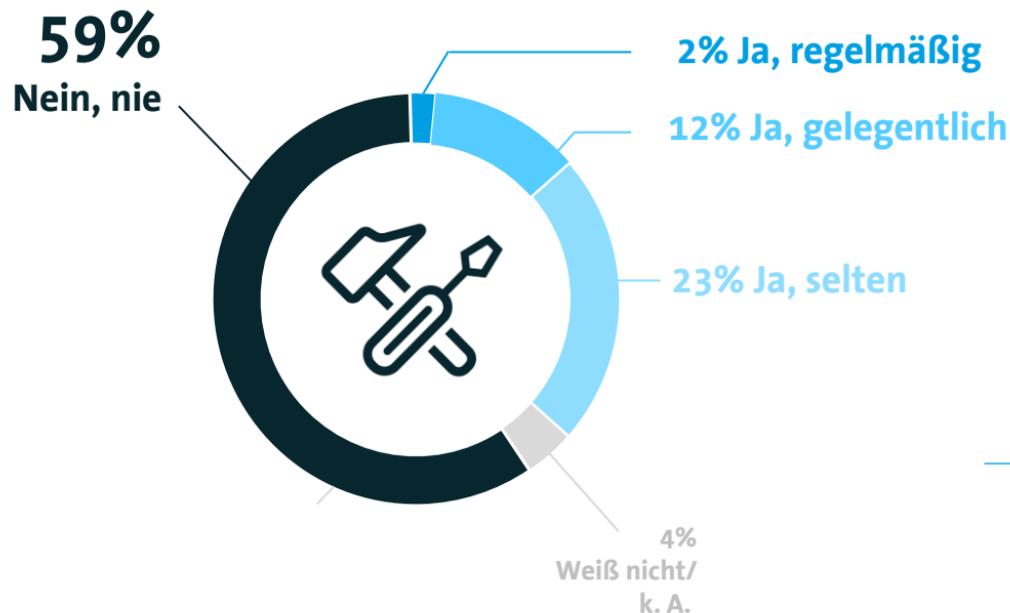
Zu teuer, zu kompliziert: Gründe gegen das Smart Home

Warum nutzen Sie bisher keine Smart-Home-Anwendungen?



Großteil der Anwendungen arbeitet störungsfrei

Gab es in den vergangenen 12 Monaten Ausfälle Ihrer Smart-Home-Anwendungen und welche Gründe gab es dafür?



Jeder Vierte würde für ein smartes Zuhause mehr Miete zahlen

Inwieweit stimmen Sie folgenden Aussagen zu?

63%

Smart-Home-Anwendungen werden in ein paar Jahren **in jedem Haushalt** zu finden sein.

33%

Bei der **Entscheidung für die nächste Wohnung** oder das nächste Eigenheim werden Smart-Home-Anwendungen für mich eine Rolle spielen.

49%

In meinen eigenen vier Wänden würde ich am liebsten **alle technischen Geräte** miteinander vernetzen und digital steuern können.

25%

Für Wohnungen mit Smart-Home-Ausstattung wäre ich grundsätzlich bereit, **mehr Miete** zu bezahlen.



Anwendungen sollen leicht zu bedienen und günstig sein

Worauf haben Sie beim Kauf Ihrer Smart-Home-Anwendungen geachtet?



63%

Benutzerfreundlichkeit



45%

Preis



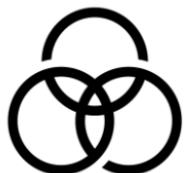
44%

Gutes Testergebnis



37%

Datensicherheit und Datenschutz



33%

Kompatibilität



22%

Sprachsteuerung

Das intelligente Zuhause: Smart Home 2020

Dr. Bernhard Rohleder | Hauptgeschäftsführer
Berlin, 1. September 2020

bitkom