

# Digitalisierung des Handwerks

**Niklas Veltkamp | Bitkom-Geschäftsleiter**  
**Karl-Sebastian Schulte | Geschäftsführer des ZDH**  
Berlin, 4. März 2020



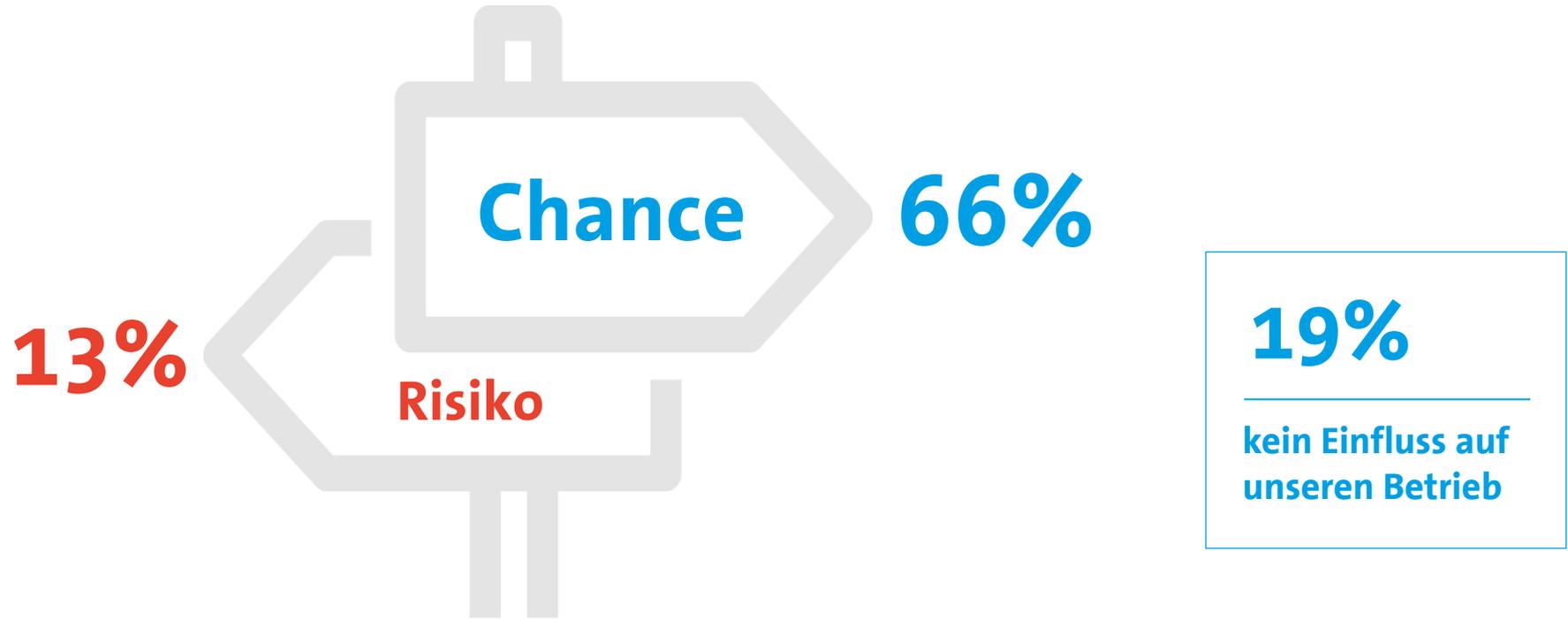
ZDH  
ZENTRALVERBAND DES  
DEUTSCHEN HANDWERKS

bitkom



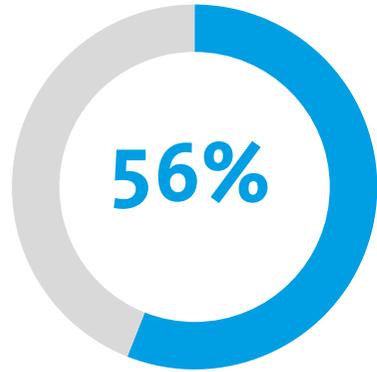
# Große Mehrheit sieht die Digitalisierung als Chance

Sehen Sie die Digitalisierung eher als Chance oder eher als Risiko für Ihr Unternehmen?

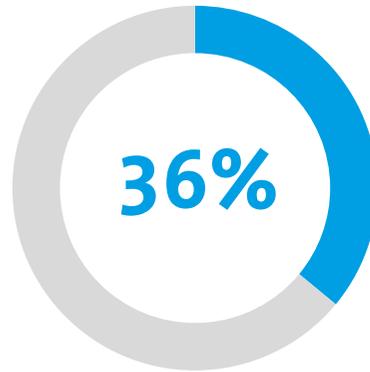


# Digitalisierung fordert das Handwerk heraus

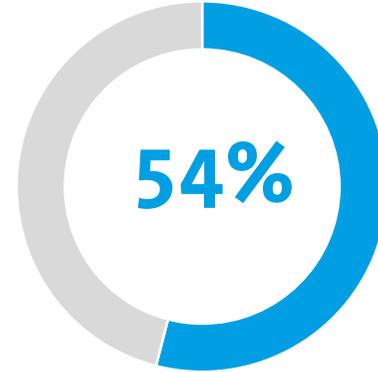
Welche Aussage trifft auf Ihren Betrieb zu?



Die Digitalisierung ist eine große Herausforderung für unser Unternehmen



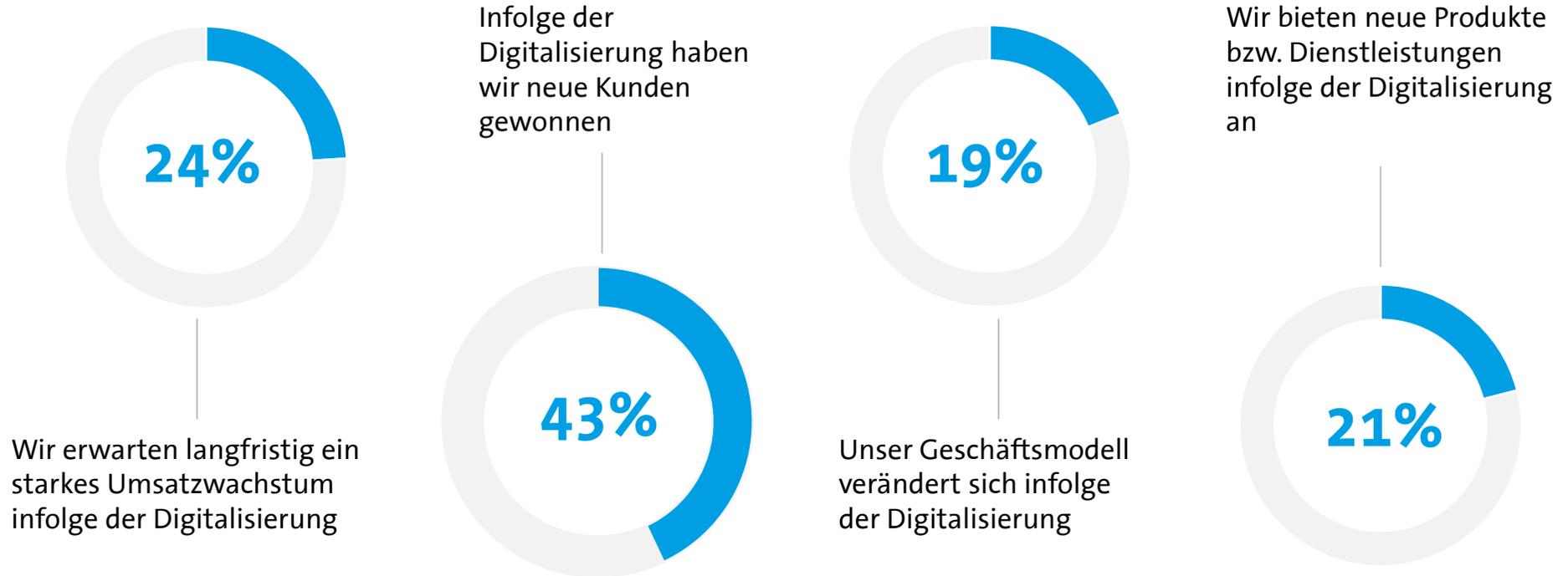
Wir haben Probleme, die Digitalisierung zu bewältigen



Die Digitalisierung sichert die Existenz unseres Unternehmens

# Digitalisierung beeinflusst das Geschäft von Handwerksbetrieben

Welche Aussage trifft auf Ihren Betrieb zu?



# Zwei Drittel erwarten Unterstützung

Inwiefern treffen folgende Aussagen auf Ihren Betrieb zu?

---

Viele digitale Anwendungen sind **überdimensioniert** für unser Unternehmen **79%**

---

Handwerkskammern und Verbände müssen uns stärker bei der Digitalisierung von Abläufen und Angeboten **unterstützen** **67%**

---

Wir haben **keinen Überblick** darüber, was es alles gibt und was möglich ist **58%**

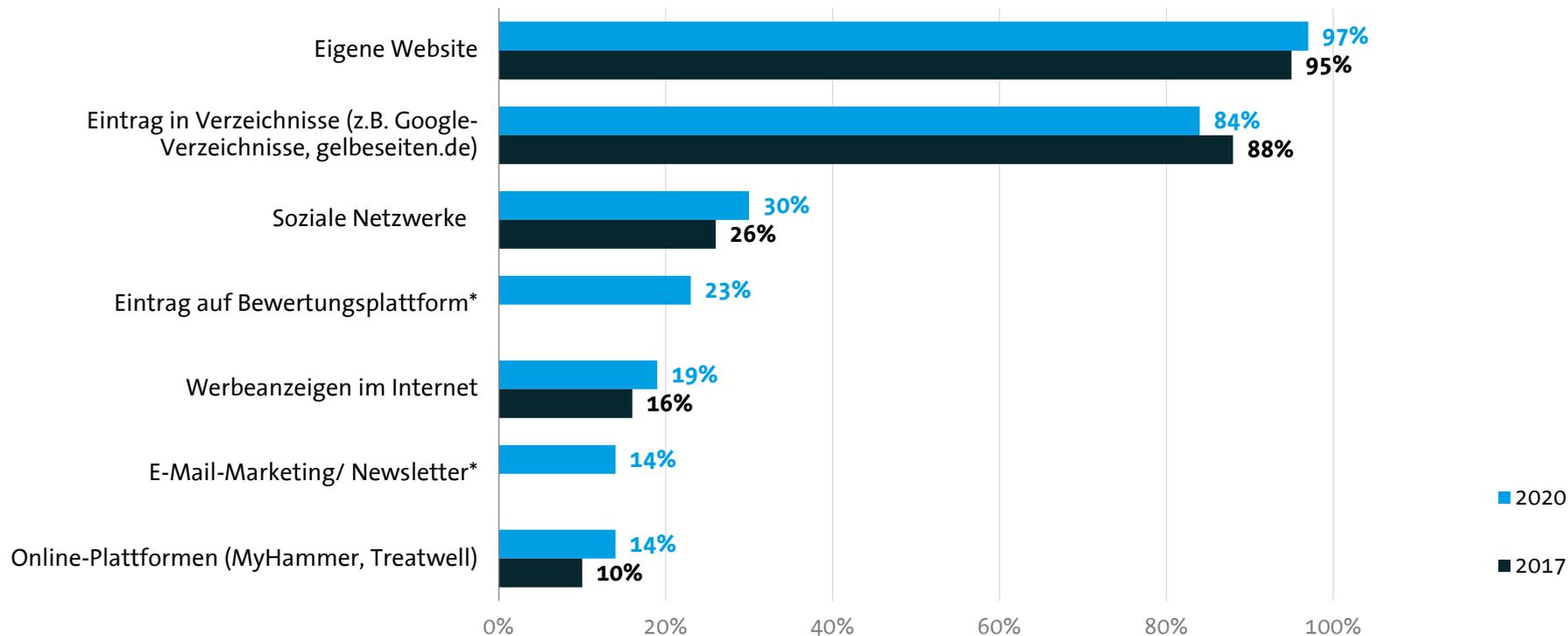
---

Wir können uns viele digitalen Anwendungen **nicht leisten** **47%**

---

# 3 von 10 Betrieben sind in sozialen Netzwerken aktiv

Wie machen Sie im Internet auf Ihr Unternehmen und Ihre Leistungen aufmerksam?



6 Basis: Alle befragten Handwerksbetriebe (n=502) | Mehrfachnennungen möglich | \* neu in 2020 | Quelle: Bitkom Research 2020

# Jeder dritte Chef kümmert sich selbst um die Online-Aktivitäten

Wer ist in Ihrem Betrieb zuständig?



**43%**

Ein externer Dienstleister,  
der damit beauftragt wurde



**10%**

Ein Verwandter oder Bekannter,  
der kein Mitarbeiter ist



**34%**

Ich selbst



**5%**

Ein Mitarbeiter, der ein  
Familienangehöriger ist

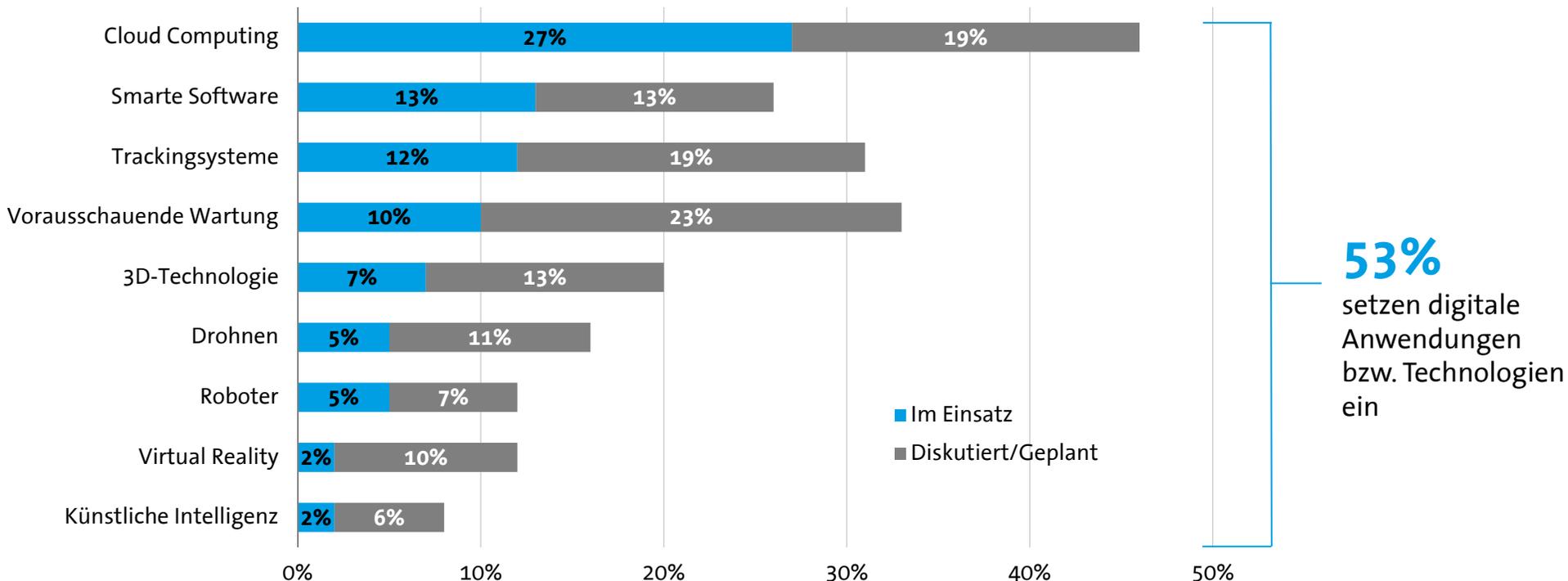


**19%**

Ein Mitarbeiter, der kein  
Familienangehöriger ist

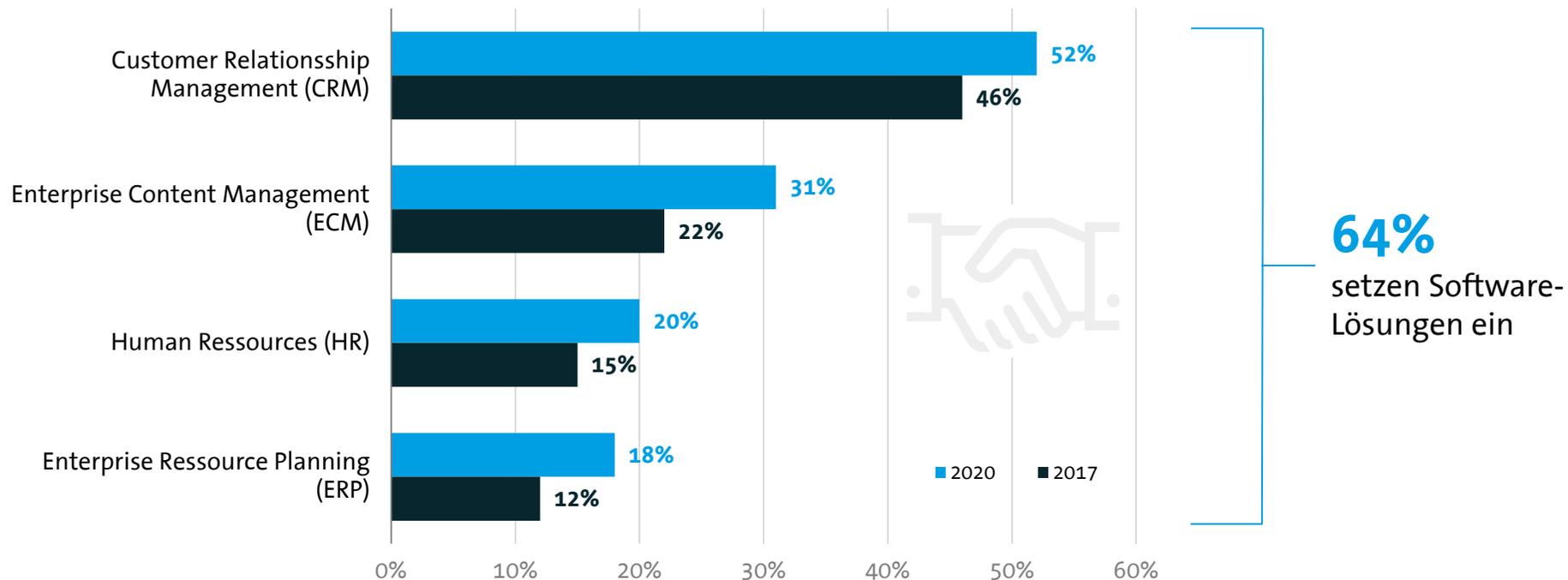
# Jeder vierte Betrieb ist in der Cloud

Welche digitale Anwendung setzen Sie ein bzw. planen oder diskutieren Sie einzusetzen?



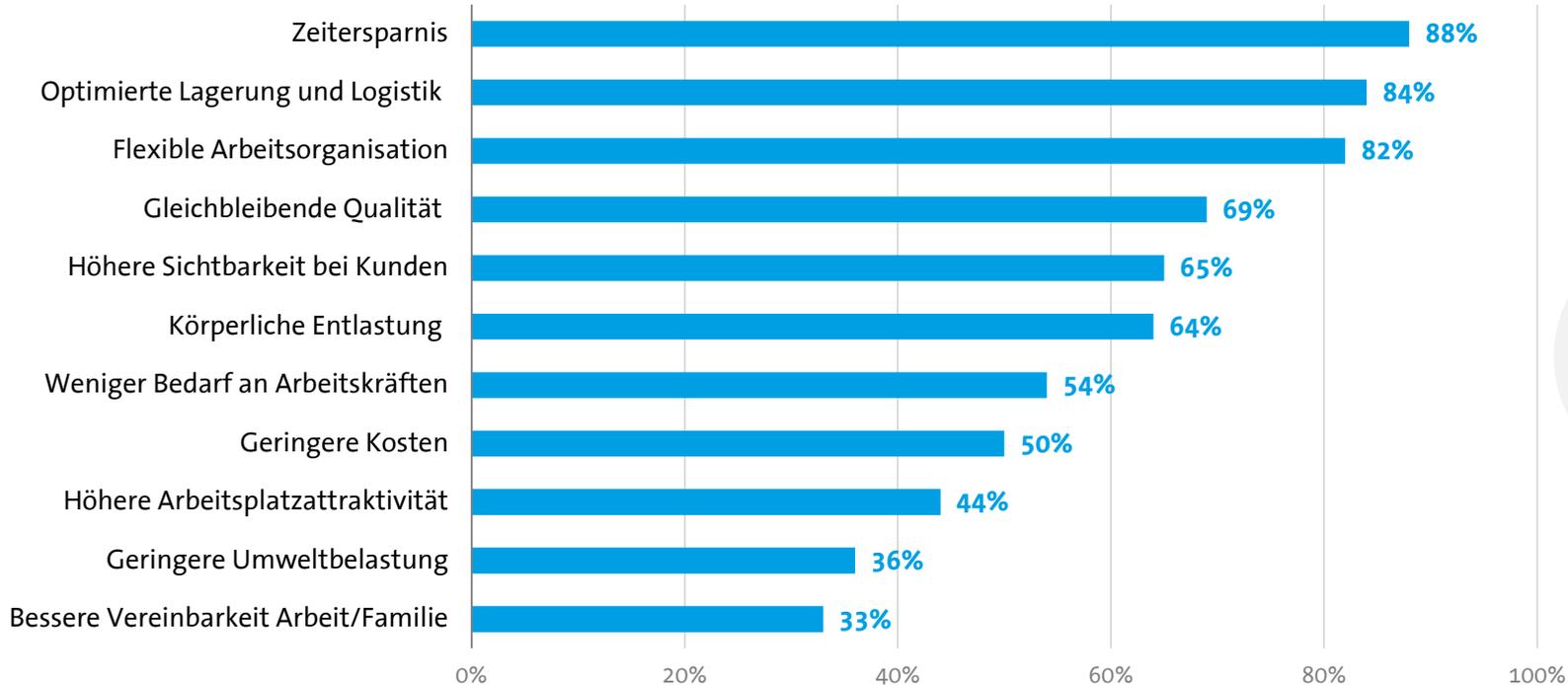
# Fast zwei Drittel setzen auf ein digitales Büro

Welche digitalen Anwendungen setzen Sie ein bzw. planen oder diskutieren Sie einzusetzen?



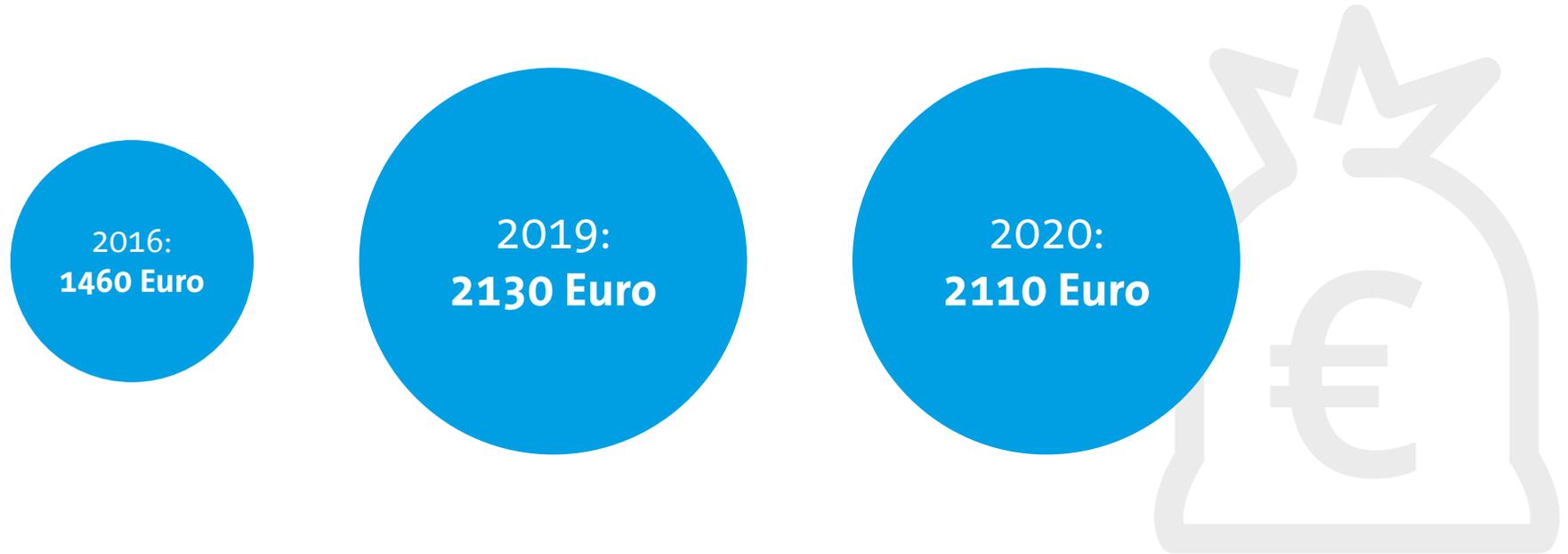
# Digitalisierung spart Zeit und Kosten

Was sind aus Ihrer Sicht die wichtigsten Vorteile von digitalen Anwendungen im Handwerk?



# Mehr Investitionen in die Digitalisierung

Wie viel hat Ihr Unternehmen 2019 in die Anschaffung von Computern, Smartphones, Software oder andere digitale Güter und Leistungen investiert? Und wie ist die Planung für 2020?



# Hohe Investitionskosten schrecken Handwerker ab

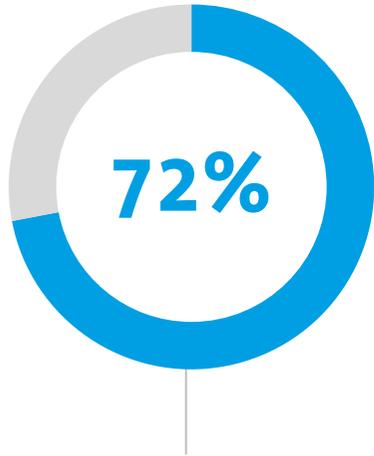
Welche Hemmnisse bremsen Ihrer Meinung nach die Digitalisierung im Handwerk am stärksten?

Hohe Investitionskosten	76%
Sorge um IT- und Datensicherheit	74%
Hohe Anforderungen an den Datenschutz	71%
Mangelnde Digitalkompetenz der Mitarbeiter	65%
Berührungsängste der Handwerker gegenüber digitalen Technologien	63%
Unzureichende Internetversorgung	53%

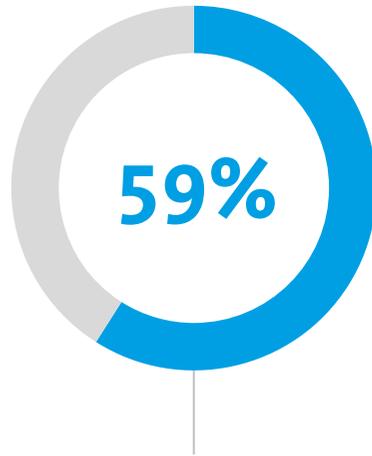


# Fachkräftemangel für fast drei Viertel ein Problem

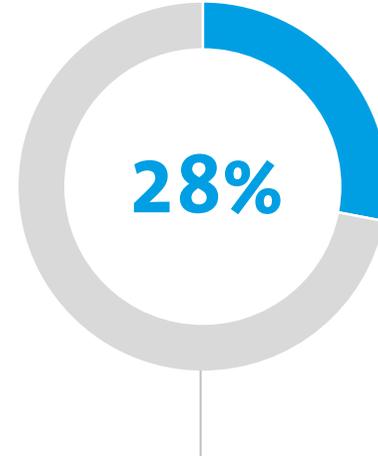
Welche Aussagen treffen auf Ihr Unternehmen zu?



Wir haben große Probleme, qualifizierte Mitarbeiter zu finden



Wir haben große Schwierigkeiten, freie Ausbildungsplätze zu besetzen



Wir haben große Probleme, die Nachfolge für unser Unternehmen zu sichern

# Dringend gesucht: Handwerker mit Digitalkompetenz

Welche Aussagen zu den Folgen der Digitalisierung treffen auf Ihr Unternehmen zu?

45%

Unsere derzeitigen Mitarbeiter brauchen mehr Digitalkompetenz

43%

Plattformen und digitale Systeme erleichtern die Suche nach Personal

41%

Das Handwerk wird attraktiver für Auszubildende und junge Fachkräfte

37%

Wir investieren gezielt in die digitale Fortbildung unserer Mitarbeiter

34%

Wir benötigen mehr Mitarbeiter mit Digitalkompetenzen



# Digitalisierung sorgt für neue Arbeitsplätze im Handwerk

Wie wird sich die Anzahl von Arbeitsplätzen in Ihrem Unternehmen infolge der Digitalisierung in den nächsten 5 Jahren verändern?

**50%**

**Ja, die Digitalisierung  
nimmt Einfluss auf  
die Anzahl von  
Arbeitsplätzen**

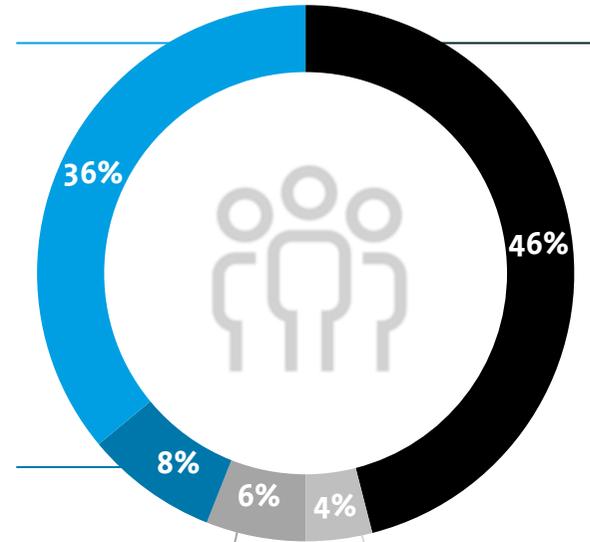
Wegfallende und neue  
Arbeitsplätze werden sich  
die Waage halten

Die Digitalisierung  
wird keinen  
Einfluss haben

Es wird weniger  
Arbeitsplätze geben

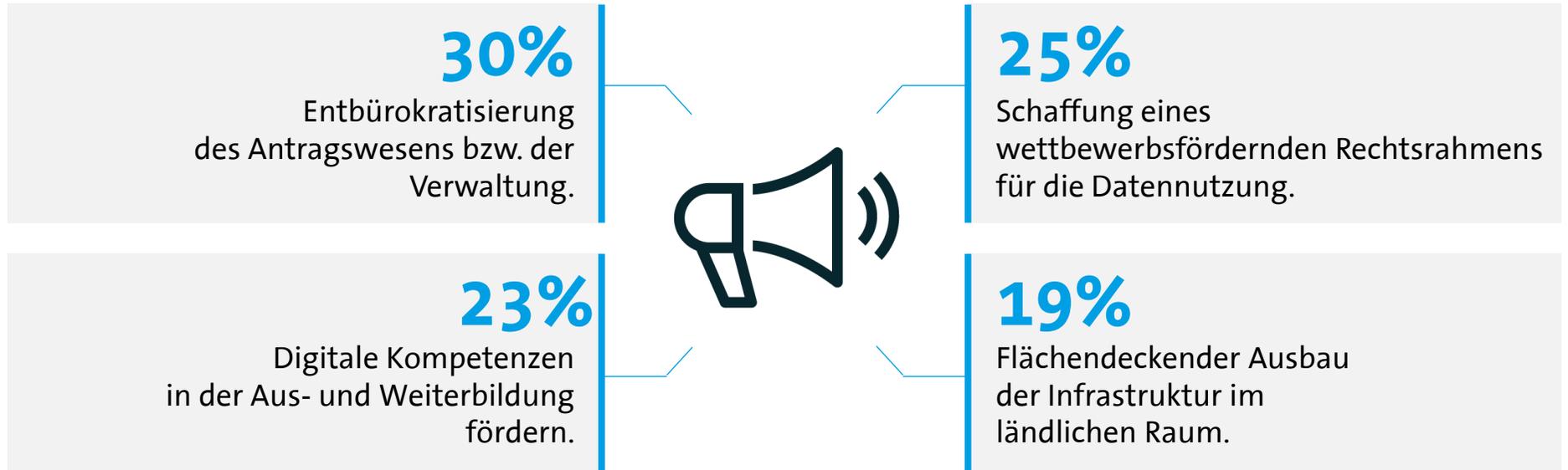
Es wird mehr  
Arbeitsplätze geben

Weiß nicht / k. A.



# Handwerker fordern Entbürokratisierung und Rechtssicherheit

An welcher Stelle ist beim Thema Digitalisierung des Handwerks die Politik gefordert?





# Digitaltag | 19. Juni 2020

Digitalisierung gemeinsam gestalten

Digitaltag  
2020

# Digitalisierung des Handwerks

**Niklas Veltkamp | Bitkom-Geschäftsleiter**  
**Karl-Sebastian Schulte | Geschäftsführer des ZDH**  
Berlin, 4. März 2020



**ZDH**  
ZENTRALVERBAND DES  
DEUTSCHEN HANDWERKS

**bitkom**

