

An aerial photograph of a city, likely Berlin, showing a dense urban landscape with numerous buildings, many featuring red-tiled roofs. There are significant green spaces with trees interspersed among the buildings. A large, modern building with a curved facade is visible in the lower right quadrant. The overall scene is captured from a high angle, providing a comprehensive view of the city's layout.

Smart City Index 2019: Wie digital sind Deutschlands Städte?

Achim Berg, Bitkom-Präsident

Berlin, 15. Oktober 2019

bitkom

Smart Cities – Internationale Leuchttürme

Amsterdam

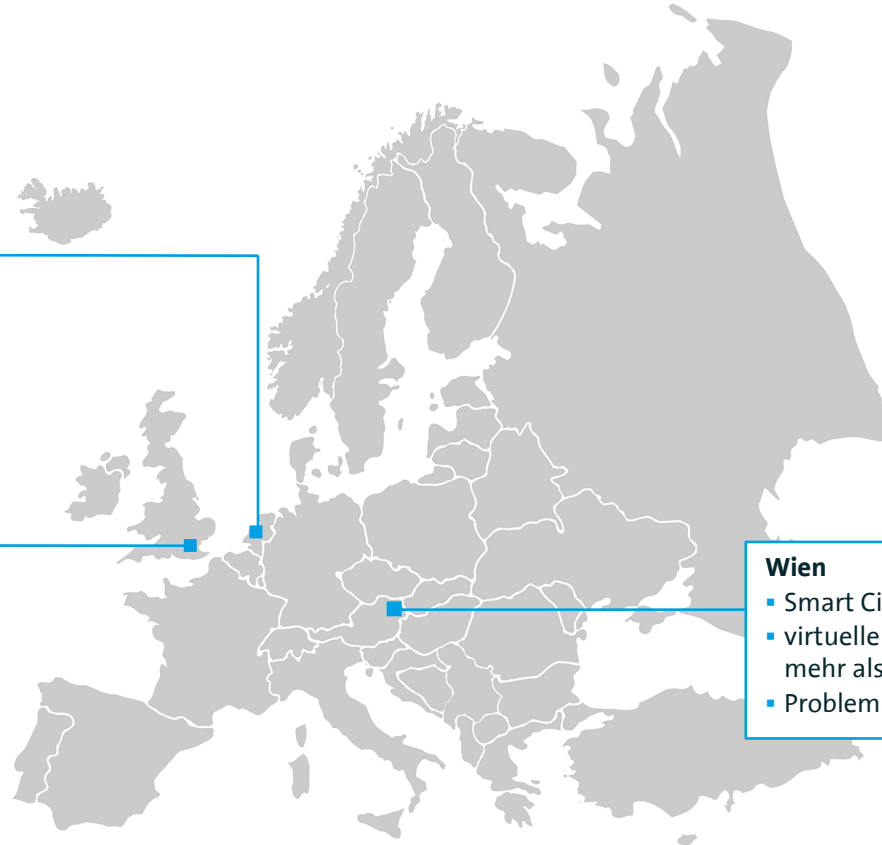
- Online-Plattform »Amsterdam Smart City« als Projektbörse
- Startup-Hub »B. Amsterdam«
- Smart Grid für > 10.000 Haushalte
- Smart Parking

London

- Chief Digital Officer
- Straßenlaternen und Parkbänke messen Luftqualität, dienen als WLAN-Hotspots und Ladepunkte für Elektrofahrzeuge

Wien

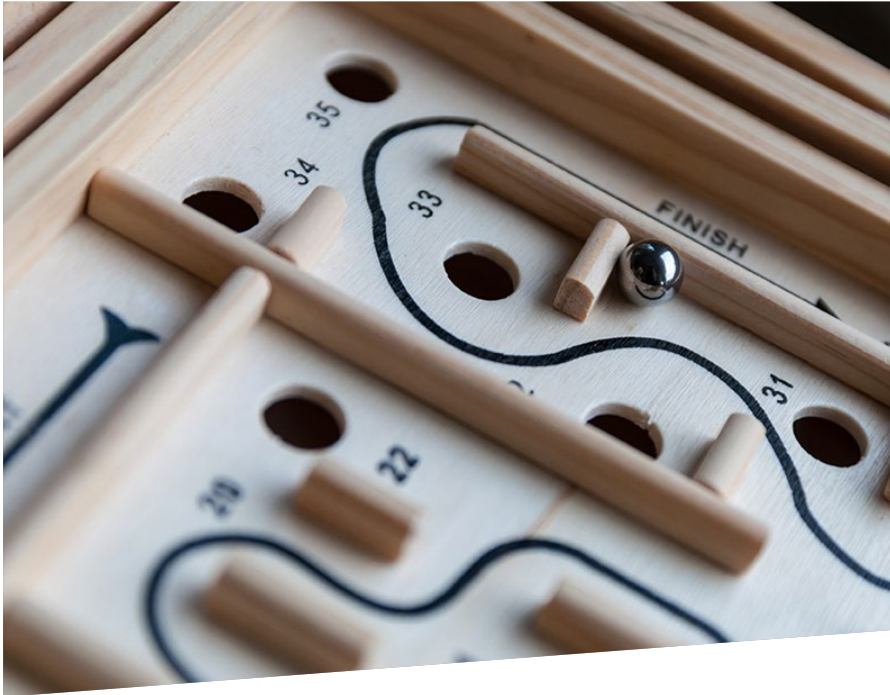
- Smart City Agency
- virtuelle Ämter für mehr als 220 Dienste
- Problemmelde-App »Sag's Wien«



Fünf Elemente der Smart City



Methodik zur Erhebung und Auswertung der Daten



- **Quellen:**
 - Internetauftritte der Städte
 - Amtliche Statistiken der Städte und Kommunen bzw. Bundesämter
 - Studien und Rankings Dritter
 - Bundesministerien
(z. B. Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur im Bereich Mobilität)
 - Sonstige (z. B. Bundesverbände, Interessengruppen etc.)
- **Feedback** der Städte (Rücklaufquote: 43 Prozent)
- **Indexberechnung** und **Ranking**

Mit freundlicher
Unterstützung von



Indexberechnung und Ranking



- In den **fünf Kategorien** wurden pro Stadt jeweils **35 Indikatoren** mit insgesamt **96 Parametern** untersucht.
- In Summe wurden **7.776 Datenpunkte** erhoben – von Online-Bürger-Services über Sharing-Angebote und intelligente Mülltonnen bis zur Breitbandverfügbarkeit.
- In den fünf Kategorien wurden für jede Stadt **Index-Werte** errechnet, aus denen sich **Gesamtwert** und **Gesamtrang** ergeben.
- In jeder Kategorie und im Gesamtranking konnten jeweils **0 bis 100 Punkte** erreicht werden.

35 Indikatoren in fünf Themenbereichen

Verwaltung

- Bargeldloses Bezahlen und E-Payment
- City-App
- Dokumenten-Management-System und eRechnung
- Online-Terminvergabe
- Online-Bürgerservices
- Social-Media-Präsenz
- Website und Kommunikations-Tools
- Weitere Pilotprojekte



IT und Kommunikation

- Breitband
- Glasfaser
- LoRaWAN
- Mobilfunk
- Public WLAN
- Weitere Pilotprojekte



Energie und Umwelt

- Beschaffung und Entsorgung von Elektrogeräten
- E-Fahrzeuge
- Emissionsarme Busse
- Intelligente Straßenlaternen
- Ladeinfrastruktur
- Photovoltaik
- Smart Waste und City Logistik
- Weitere Pilotprojekte



Mobilität

- Car-Sharing und Ride-Sharing
- Handytickets und Echtzeitinformationen im ÖPNV
- Intelligente Ampeln
- Parken und digitale Verkehrsschilder
- Weitere Sharing-Angebote
- Weitere Pilotprojekte

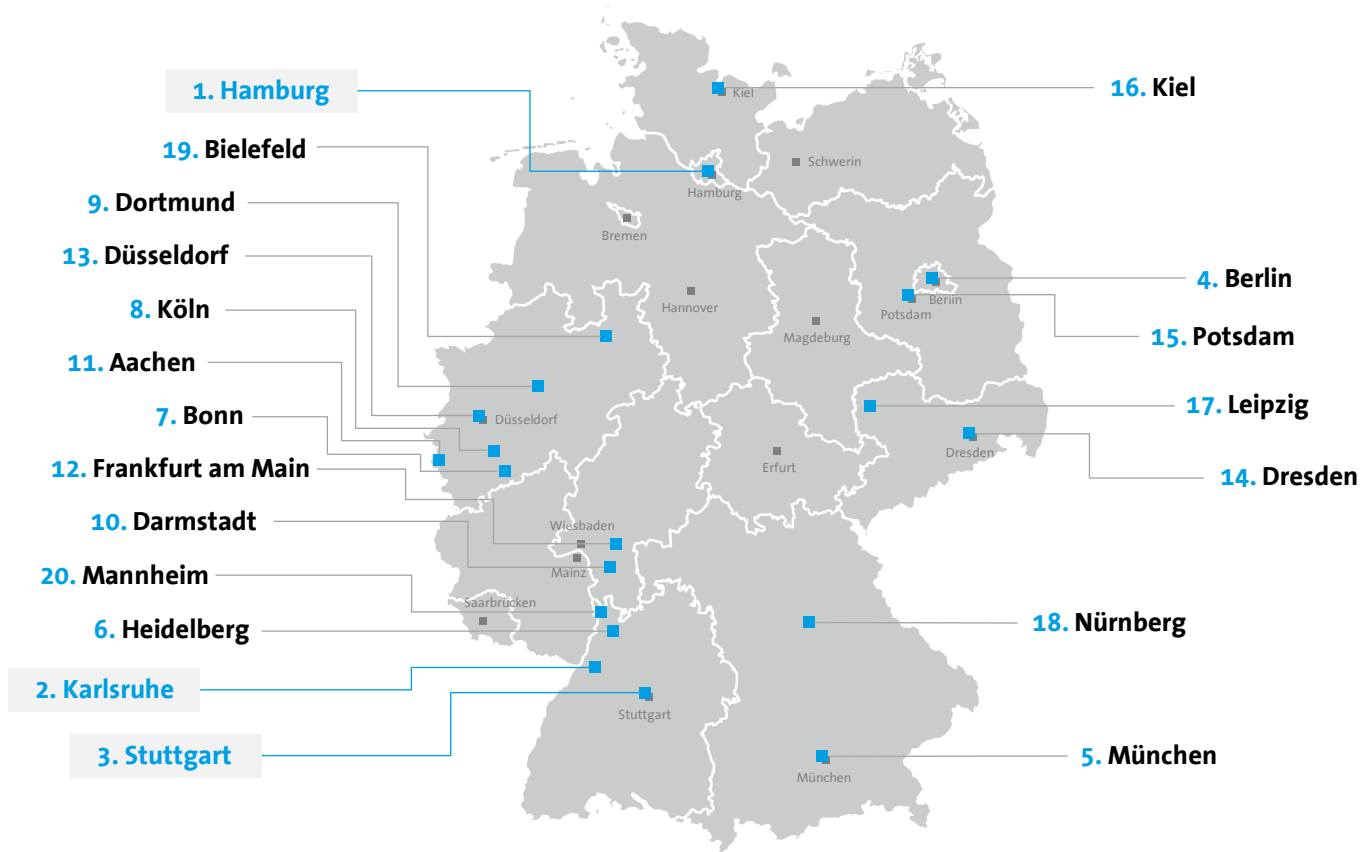


Gesellschaft

- Bürgerbeteiligungsplattform
- Coworking
- FabLabs
- Geodatenportal
- Handelsplattform
- Open-Data-Plattform
- Weitere Pilotprojekte



Top 20 des Smart City Index 2019



Top-Platzierungen des Smart City Index 2019

Rang	Stadt	Gesamt	Verwaltung	IT und Kommunikation	Energie und Umwelt	Mobilität	Gesellschaft
1	Hamburg	79,5	70,6	82,7	61,4	93,7	89,3
2	Karlsruhe	69,0	65,1	67,8	54,4	95,2	62,5
3	Stuttgart	68,6	57,6	78,0	52,5	97,0	57,8
4	Berlin	68,1	76,3	69,3	52,0	75,5	67,3
5	München	67,7	73,0	82,2	49,0	83,8	50,3
6	Heidelberg	65,6	69,3	56,8	55,1	87,5	59,0
7	Bonn	62,4	75,8	66,4	31,3	64,7	73,9
8	Köln	62,3	68,4	83,5	40,7	54,7	63,9
9	Dortmund	61,7	75,3	54,0	49,6	59,3	70,4
10	Darmstadt	61,1	66,6	61,9	55,9	59,1	62,0
...							
20	Mannheim	54,6	77,6	66,1	27,3	46,0	56,2

1. Platz Hamburg | 79,5 Punkte



- Smart Waste, City Logistik, Bürgerbeteiligung und Open Data: Die Hansestadt punktet vor allem in **Gesellschafts- und Umweltfragen**, ist aber in allen Teilbereichen vorn mit dabei. Hamburg führt im Gesamtranking mit **10 Punkten Vorsprung** deutlich und ist der Gradmesser für die Digitalisierung von Kommunen in Deutschland.
- Hamburg hat ein **Transparenzportal** mit einer Open-Data-Plattform, auf der mehr als 100.000 Dokumente und Datensätze abgerufen werden können.

2. Platz Karlsruhe | 69,0 Punkte



- Karlsruhe ist **Carsharing-Hauptstadt** und punktet vor allem im Bereich Mobilität. Mit innovativen Pilotprojekten werden Verkehrskonzepte der Zukunft erprobt, etwa **fahrerlose Shuttles** im Testfeld Autonomes Fahren. Im Projekt »regiomove« entsteht ein **intermodales Verkehrskonzept**, das Stadt und Umland vernetzen soll.
- Unter dem Projektnamen »**digital@KA**« wird eine multifunktionale App entwickelt, über die Dienstleistungen von Behörden und Unternehmen mit Lokalbezug zentral organisiert werden sollen.

3. Platz Stuttgart | 68,6 Punkte



- In Stuttgart stehen den Bürgerinnen und Bürgern viele Möglichkeiten **smarter Mobilität** offen, wie **Online-Infos über freie Parkplätze** und **zahlreiche Sharing-Angebote**. Zudem arbeitet die Stadt an **modernen Logistikkonzepten** und plant eine Plattform mit Mobilitäts- und Umweltdaten. Damit sichert sich die Landeshauptstadt den ersten Platz in der Kategorie Mobilität.
- Das geplante Projekt »Urban Data Platform« zielt auf die Zusammenführung, Analyse und Bereitstellung **sämtlicher Daten mit städtischem Bezug**.

4. Platz Berlin | 68,1 Punkte



- In der Bundeshauptstadt können viele **Bürgerservices digital** erledigt werden – allerdings sind viele Ämter überlastet. Mit einem **Chatbot** sollen Bürgerinnen und Bürger künftig noch schneller an Informationen kommen – »Bobbi« ist im Service-Portal der Stadt als Beta-Version aktiv.
- Mit »Jelbi« haben die kommunalen Berliner Verkehrsbetriebe (BVG) die bundesweit erste **übergreifende Mobilitäts-App** für ÖPNV, Taxi, Scooter-, Bike-, Car- und Ride-Sharing auf den Markt gebracht.
- Im **Smart City Lab** werden neue Technologien und Lösungen für Berlin entwickelt.

5. Platz München | 67,7 Punkte



- Die bayerische Landeshauptstadt ist besonders smart in den Bereichen **Infrastruktur** und **Mobilität**. Ein **öffentliches WLAN** versorgt die Einwohner und Besucher unterwegs mit schnellem Internet und ein **großes LoRaWAN-Netzwerk** bildet die Grundlage für die Übertragung von Energie-, Umwelt- und Verkehrsdaten.
- Im Rahmen des Projekts »Smarter Together« wurden **60 intelligente Lichtmasten** installiert, die **Sensoren für Wetter-, Schadstoff-, und Verkehrsdaten** enthalten und auch im **Parkraummanagement** eingesetzt werden sollen.

10. Darmstadt | 61,1 Punkte



- Als Gewinnerin des Wettbewerbs »Digitale Stadt« von Bitkom und Deutschem Städte- und Gemeindebund fällt Darmstadt durch **viele übergreifende Pilotprojekte** auf, wie **Drohnen für Rettungsdienste** und **Bodycams für die Feuerwehr**.
- Im Sommer wurde der erste **CityTree** errichtet. Das moderne Stadtmöbel verfügt über einen WLAN-Hotspot und enthält Bio-Tech-Filter mit luftreinigenden Moosen und soll den Feinstaubgehalt in der Innenstadt reduzieren.
- Ein Projekt soll auch **Menschen mit geringer Medienkompetenz** zu einem **Zugang zur digitalen Medienkultur** verhelfen.

Digitize Public Services: Smart Country Convention

Congress, Workshops und Expo zur Digitalisierung von Städten und Regionen



- Die Digitalisierung von Städten und Regionen ist zentrales Thema der **Smart Country Convention** (22. bis 24. Oktober 2019, Berlin City Cube).
- **Presstertmine** am Dienstag, 22. Oktober 2019:
 - 13 Uhr: Vorstellung einer **repräsentativen Bevölkerungsumfrage** zu Smart City & Region
 - 17 Uhr: Präsentation des **Smart City Index** und **Auszeichnung der Gewinnerstädte**
- Zur Smart Country Convention sind mehr als **16.000 Teilnehmer** und **500 Speaker** angemeldet. Das Programm umfasst 300 Sessions und 50 Workshops auf vier Bühnen.
- Weitere Informationen gibt es online unter [↗ www.smartcountry.berlin](http://www.smartcountry.berlin).

An aerial photograph of a city, likely Berlin, showing a dense urban landscape with numerous buildings, many with red-tiled roofs, and interspersed green trees. A prominent church with a tall spire is visible in the lower right quadrant. The image is used as a background for a presentation slide.

Smart City Index 2019: Wie digital sind Deutschlands Städte?

Achim Berg, Bitkom-Präsident

Berlin, 15. Oktober 2019

bitkom