

Safer Internet Day 2019 – Verbraucher und Digitales Bezahlen

Dr. Katarina Barley | Bundesministerin der Justiz und
für Verbraucherschutz

Achim Berg | Bitkom-Präsident
Berlin, 29. Januar 2019

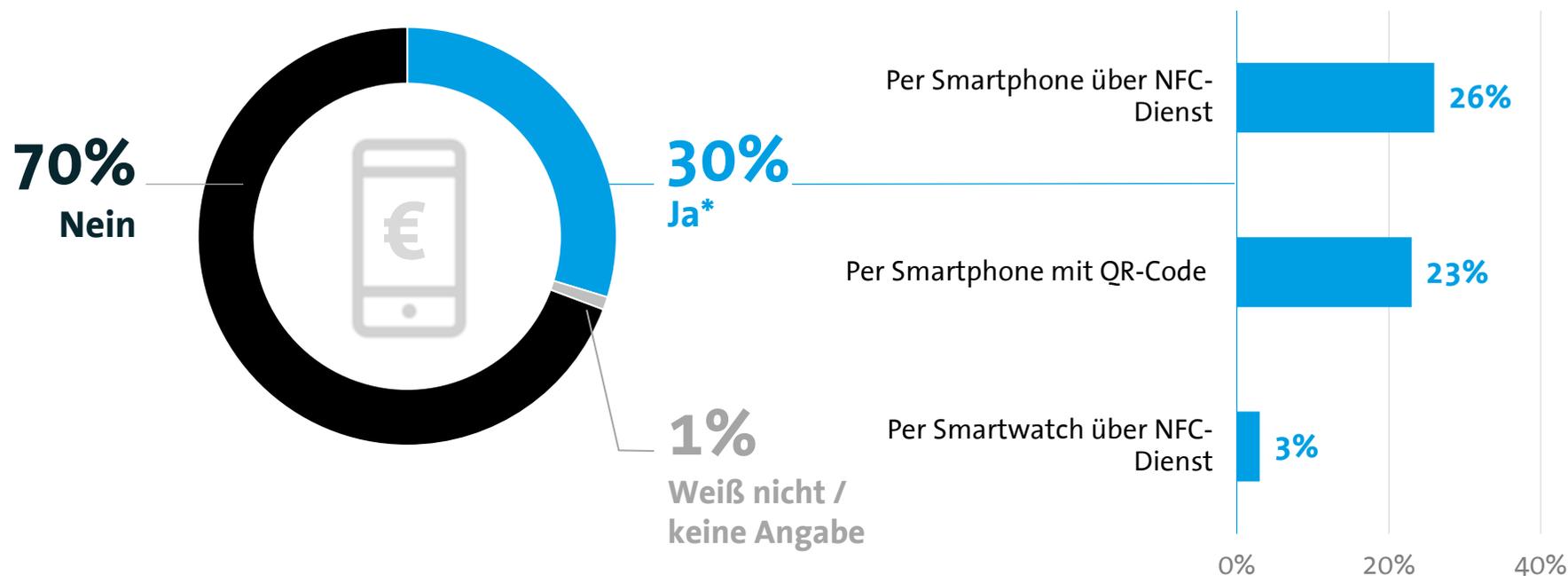


Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

bitkom

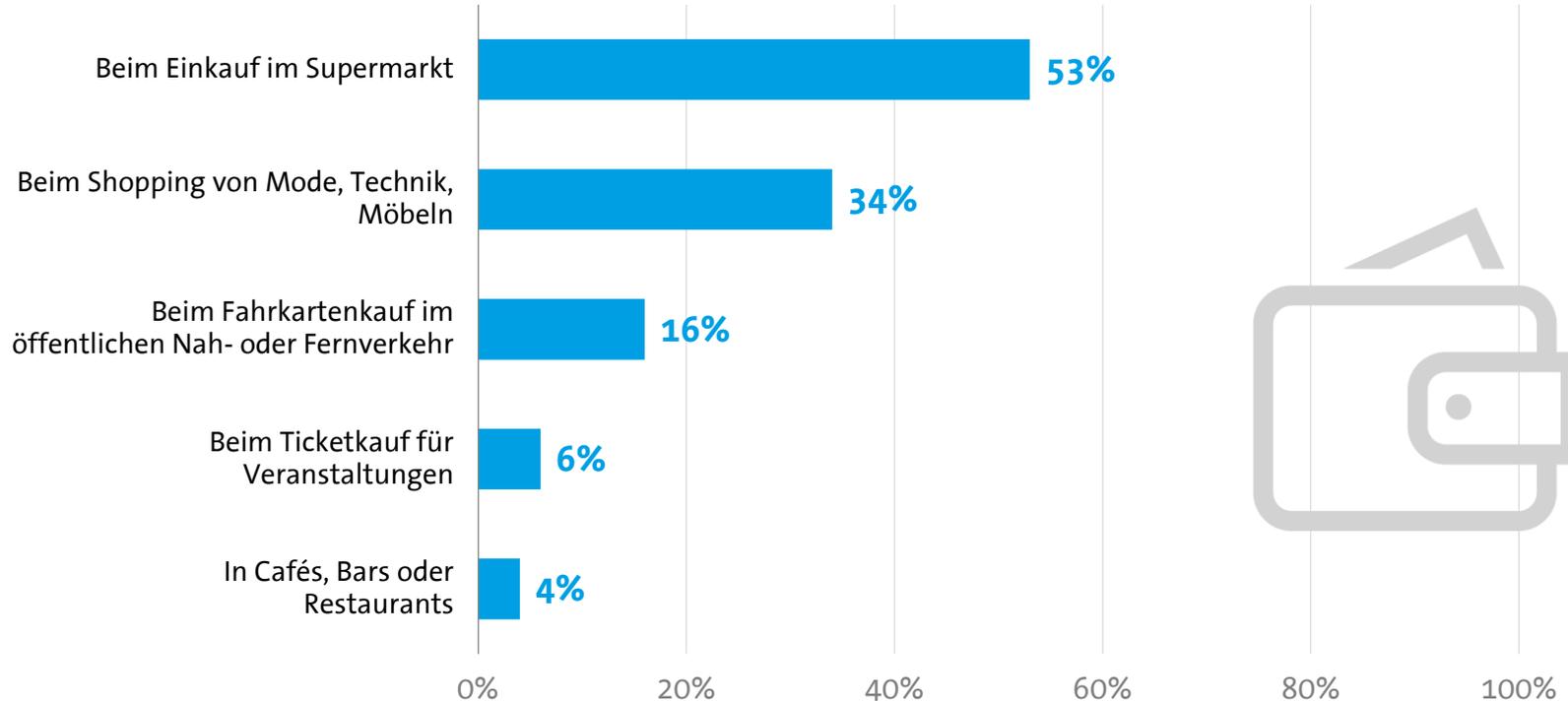
Fast jeder Dritte hat schon mobil bezahlt

Haben Sie schon einmal mobil bezahlt mit Smartphone oder Smartwatch?



Mobiles Bezahlen vor allem beim Einkaufen beliebt

In welchen dieser Situationen haben Sie bereits mobil mit Ihrem Smartphone oder Ihrer Smartwatch in einem Geschäft bzw. vor Ort bezahlt?



4 von 10 Nutzern sparen Zeit an der Kasse

Welche Erfahrungen haben Sie beim mobilen Bezahlen gemacht?



38%

Durch das mobile Bezahlen in einem Geschäft habe ich Zeit gespart.



19%

Die Kassierer an den Kassen kannten sich mit dem Bezahlvorgang nicht aus.

29%

Andere Personen haben das mobile Bezahlen skeptisch beäugt oder skeptisch kommentiert.



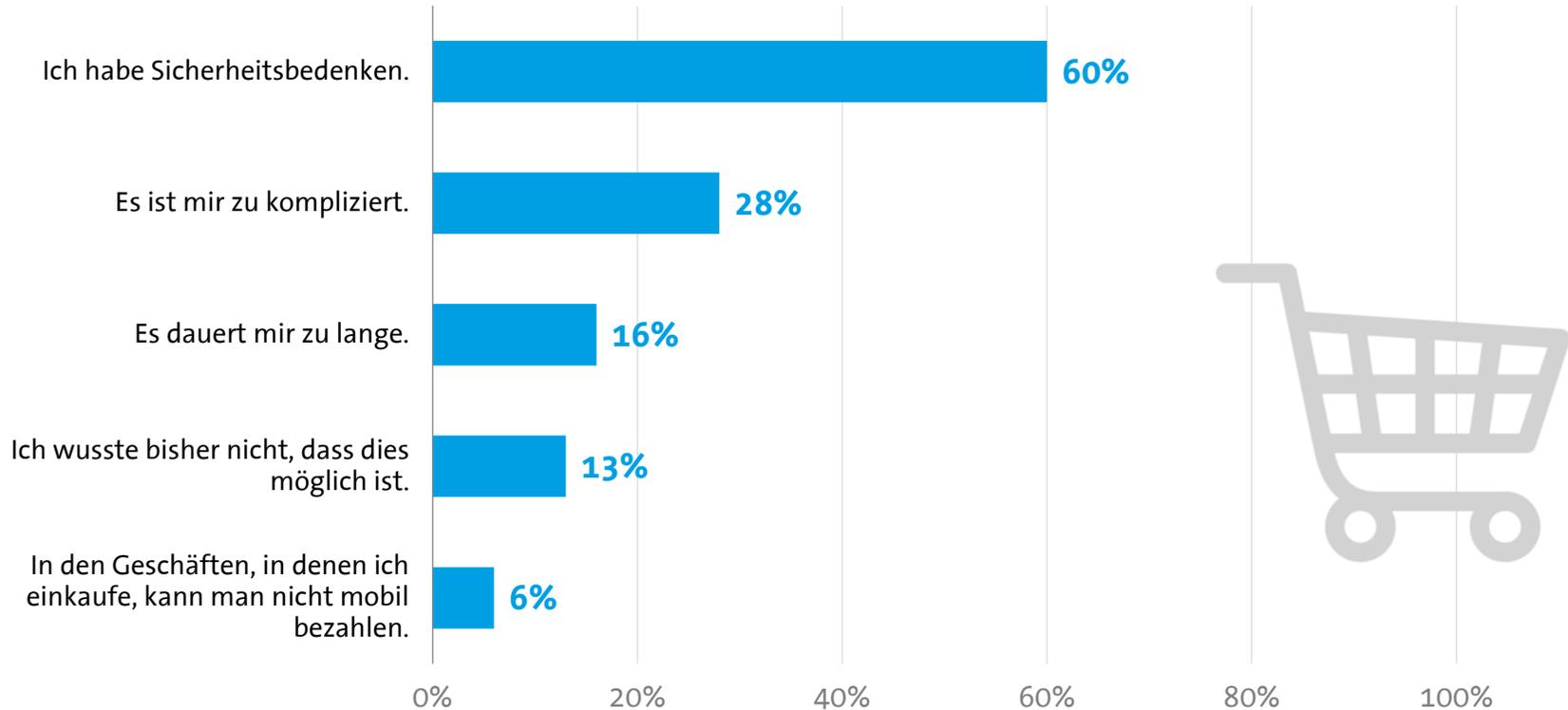
16%

Das Einrichten des mobilen Bezahlens per Smartphone bzw. per Smartwatch war einfach.



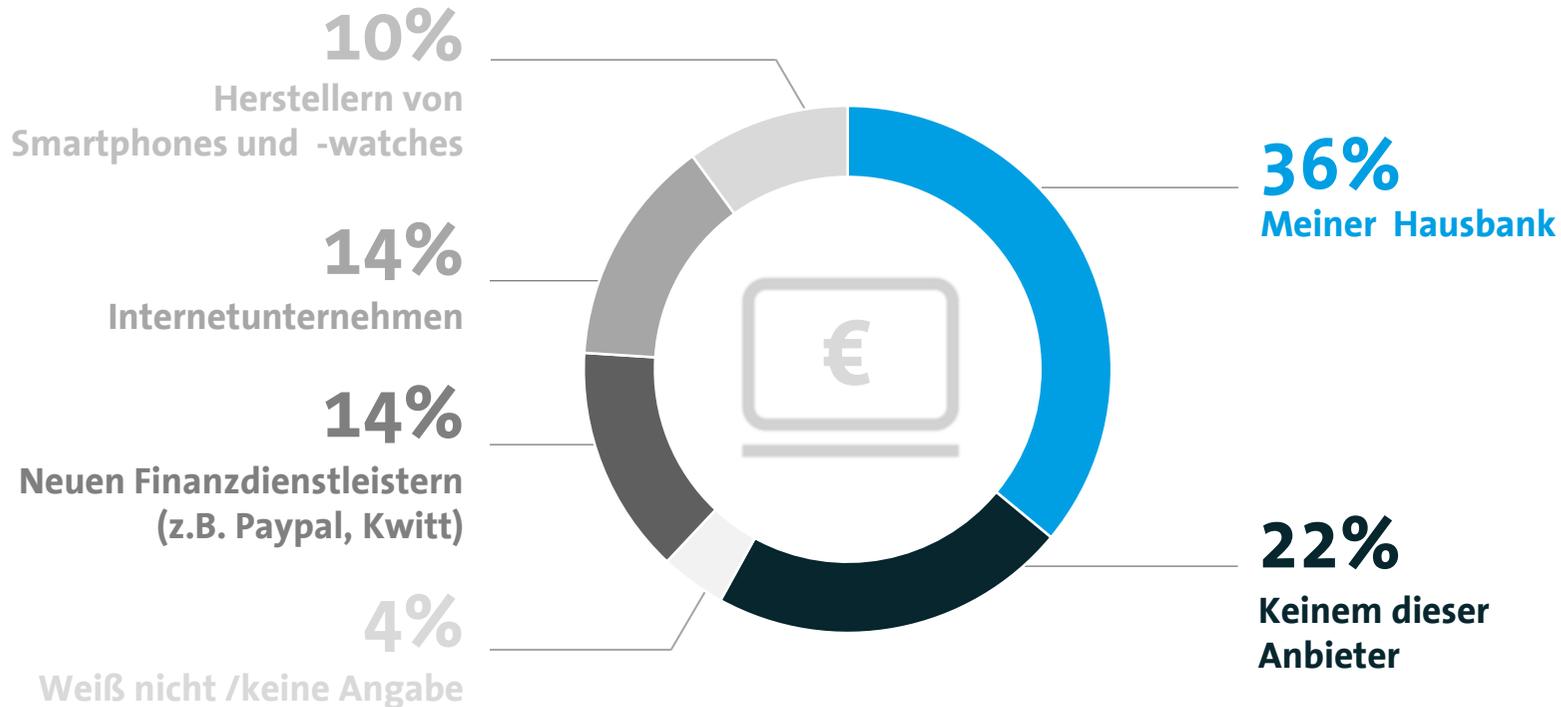
Sicherheitsbedenken und Bedienbarkeit häufigste Hürden

Aus welchen der folgenden Gründe bezahlen Sie Einkäufe im Geschäft bisher nicht mobil?



Hausbanken genießen höchstes Vertrauen beim Mobile Payment

Wem würden Sie als Anbieter für mobiles Bezahlen am ehesten vertrauen?



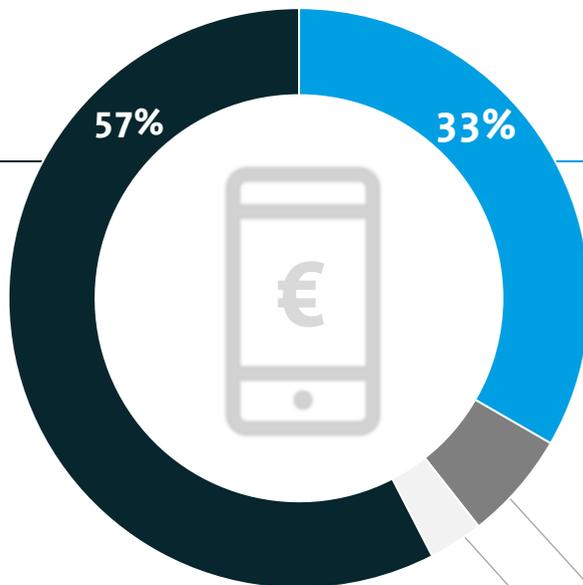
Ein Drittel würde Peer-to-Peer-Zahlungen machen

Haben Sie Peer-to-Peer-Zahlungen schon einmal auf Ihrem Smartphone genutzt bzw. können Sie es sich vorstellen?

Nein

18% Nein, auf keinen Fall

39% Eher nein



Ja

15% Ja, auf jeden Fall

18% Eher ja

6% Habe ich bereits genutzt

3% Weiß nicht/k.A.

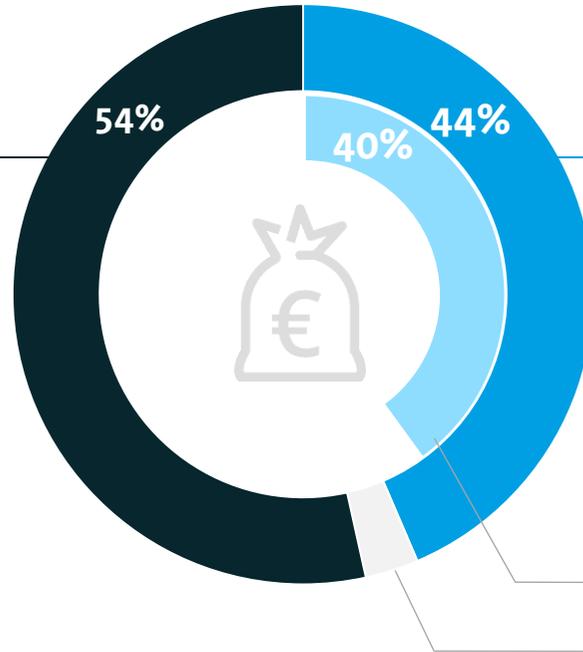
Nahezu die Hälfte könnte komplett auf Bargeld verzichten

Können Sie sich vorstellen, künftig auf Bargeld beim Bezahlen vollständig zu verzichten?

Nein

26% Nein, auf keinen Fall

28% Eher nein



Ja

17% Ja, auf jeden Fall

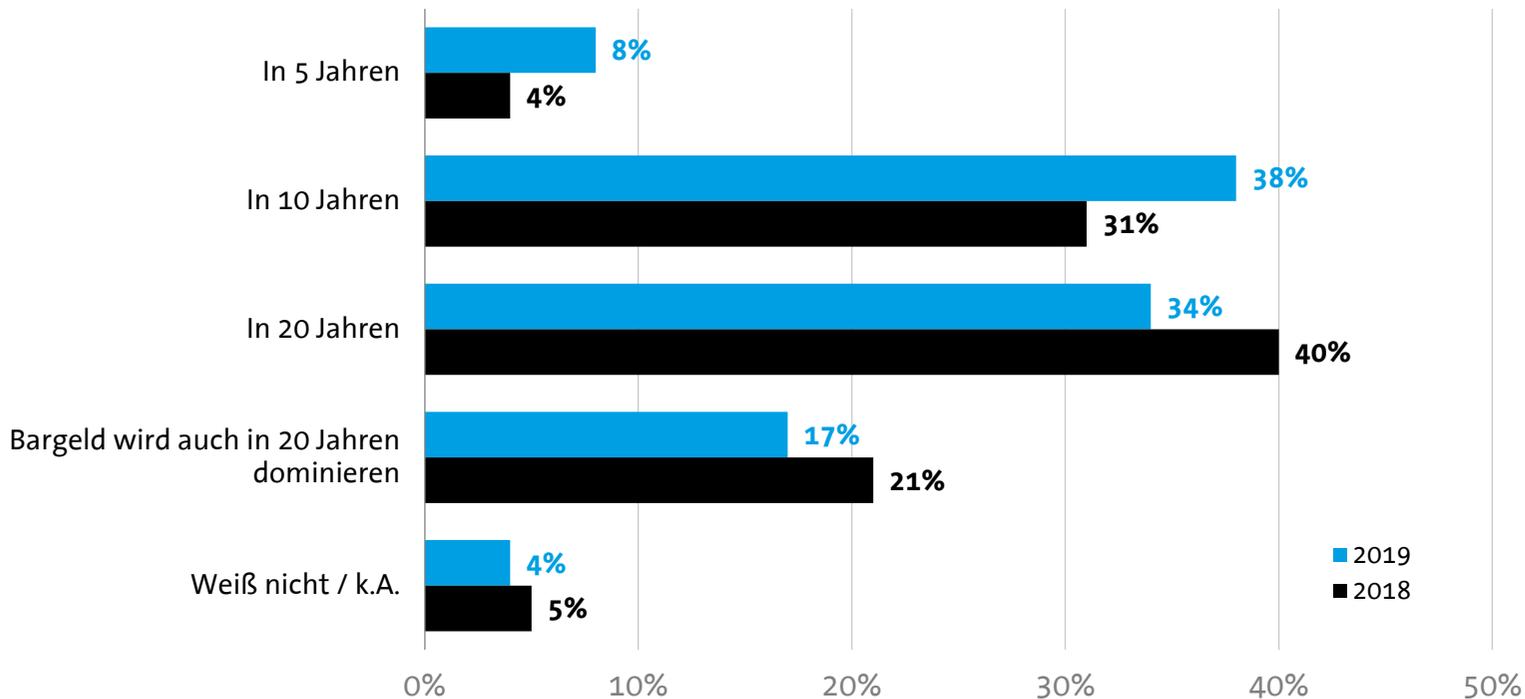
26% Eher ja

Ja (2018)

3% Weiß nicht/k.A.

Bedeutung von Bargeld nimmt für viele stetig ab

Wann glauben Sie, wird Bargeld in Deutschland nicht mehr das dominierende Zahlungsmittel sein?



Safer Internet Day 2019 – Verbraucher und Digitales Bezahlen

Dr. Katarina Barley | Bundesministerin der Justiz und
für Verbraucherschutz

Achim Berg | Bitkom-Präsident
Berlin, 29. Januar 2019



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

bitkom