



IT needs Design

Denken & Tun!

Design beim Digitalpartner der Deutschen Bahn!

Matthias Patz

DB Systel - Leiter Innovation & Ventures

Dortmund 05.11.2018



digital

verstehen | anwenden | begleiten | vernetzen | denken und handeln | belegen

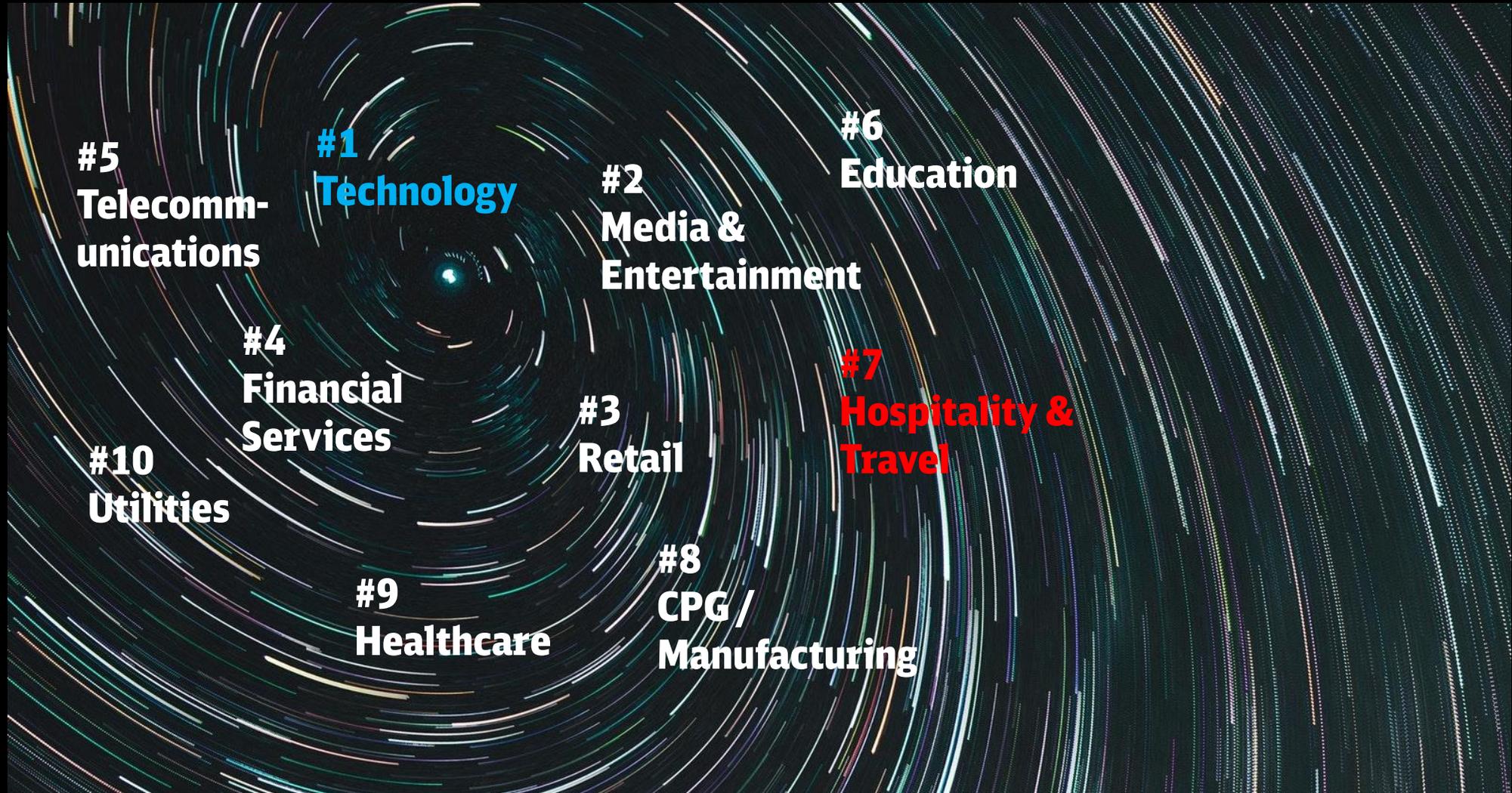
Wir sind für Sie da.

DB System

Digital bewegen. Gemeinsam.

Auf in die digitale Transformation!

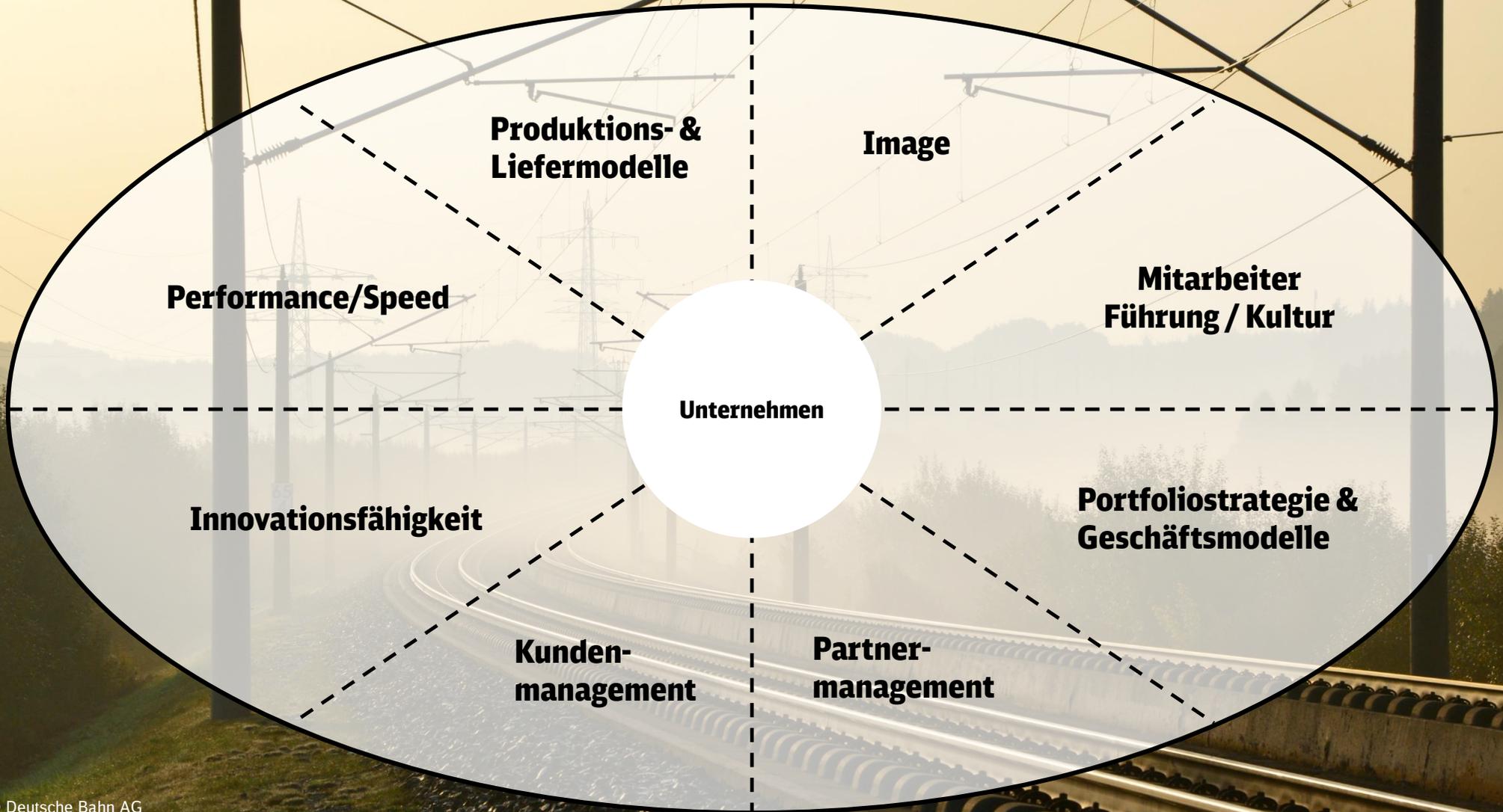
Der Strudel der Digitalisierung wird alle Branchen erfassen



Eigene Darstellung nach: Global Center for Digital Business Transformation

IT muss für das Zeitalter der Digital-Transformation bereit sein

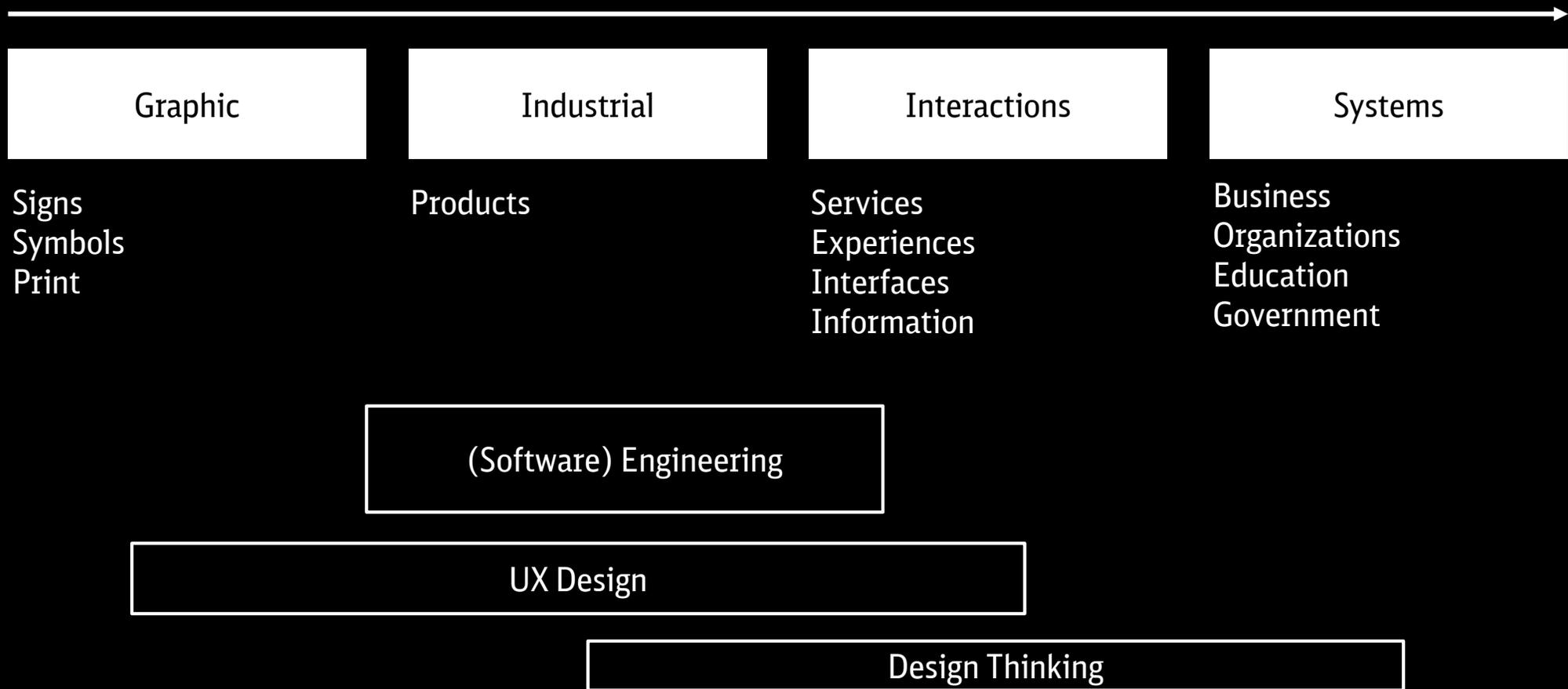
Handlungsfelder in der Transformation



Rollen, die das Design übernehmen kann



Four orders of design (Richard Buchanan)





**IT INTEGRATOR
& ENABLER**

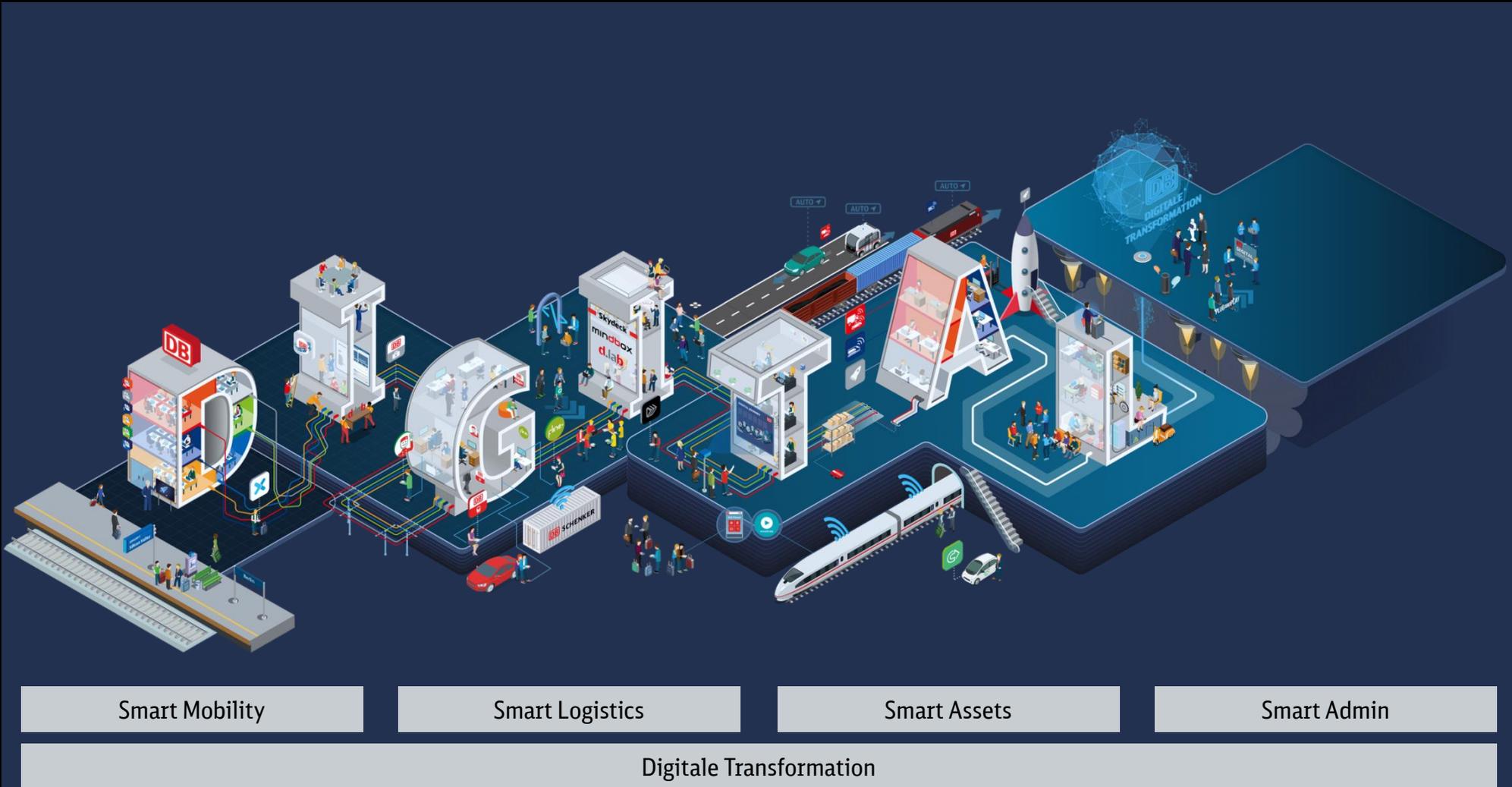


**DIGITAL
INNOVATOR**



**IT SERVICE
PROVIDER**

Die Digitalisierung des DB Konzerns begleiten



Wie wir die Herausforderungen lösen können



**Achtung
vor den
wicked
problems**

Wicked (böartige) Problems



10 Charakteristika nach Horst Rittel:

- Es gibt keine definitive Formulierung für böartige Probleme.
- Böartige Probleme haben keine Stopp-Regel.
- Lösungen für böartige Probleme sind nicht richtig-oder-falsch, sondern gut-oder-schlecht.
- Jedes böartige Problem kann als ein Symptom eines anderen Problems betrachtet werden.
-

Quelle: Horst Rittel - Thinking Design. Transdisziplinäre Konzepte für Planer und Entwerfer.



Hybrid Thinking als Antwort

Hybrid Thinking als Antwort



Design Thinking _____ **Hybrid Thinking** _____ **Systems Thinking**

Design Thinking



**The
Human
Rule**

**The
Ambiguity
Rule**



**The
Re-Design
Rule**



**The
Tangibility
Rule**

Systems Thinking



Wahrnehmen,
Analysieren,
Reagieren



Probieren,
Wahrnehmen,
Reagieren



Handeln,
Wahrnehmen,
Reagieren



kompliziert

komplex

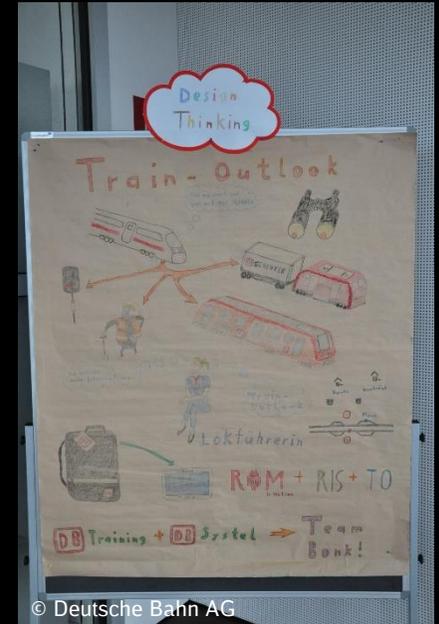
chaotisch

Die Design-Reise in der IT-Welt der DB System

Design Thinking



Pilotprogramm Linie 30



Design Thinking am Scheideweg



“It is guaranteed that companies will move on from design thinking to the next big thing.” (Jon Kolko)

**Von
Design-Thinking
Initiativen
zu
Design-Doing
in der Breite**



© Deutsche Bahn AG



© Deutsche Bahn AG



© Deutsche Bahn AG



© Deutsche Bahn AG



© Deutsche Bahn AG





Dialog am Gleis

**Einsatz eines Sprachassistenten im Gleisbereich
Proof of Concept bei der DB Cargo AG**

DB System

Digital bewegen.
Gemeinsam.

DB SYSTEL
EVE STUDIO

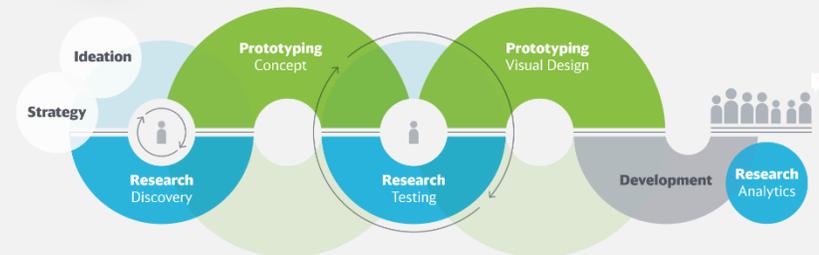
ENGAGING VIRTUAL EDUCATION



Standorte
Frankfurt a/M. und Berlin

42

Interne Experten*
Mit Erfahrung aus **Agenturen**,
mittelständischen Unternehmen und **Konzernen**
aus verschiedenen Branchen



Architekturprinzip gemäß TOGAF

Entwerfe Systeme nutzerzentriert

Beschreibung

Wir stellen bei Planung, Beschaffung, Entwicklung und Betrieb von IT konsequent den Nutzer in den Mittelpunkt und erreichen so eine effiziente Bedienbarkeit und ein herausragendes Nutzererlebnis.

Begründung

Eine herausragende User Experience wirkt sich positiv auf Akzeptanz, Zufriedenheit und Performance aus. Letztendlich ist sie ein wettbewerbsdifferenzierender Faktor.

Dies gilt gleichermaßen für Endkunden (Customer Experience) und Mitarbeiter (Employee Experience)

Implikationen

Über den gesamten Lebenszyklus unserer IT-Systeme hinweg müssen UX-Methoden in einem angemessenen Reifegrad eingeplant und angewendet werden. Funktionalität, Gebrauchstauglichkeit und Erlebnisqualität müssen aus Nutzersicht definiert werden.

Eine enge Zusammenarbeit zwischen Geschäft, IT und Nutzern ist unabdingbar. Schnelle, konkrete Annschaulichkeit muss gewährleistet werden.

Design muss für das Zeitalter der Digital-Transformation bereit sein

Neuen Technologien und Produktionsweisen müssen beherrscht werden



Geschäftsmodelle müssen im Zentrum des Design stehen



Bestehende Designansätze sollten wieder enger verbunden werden, und mit dem klassischen Engineering verzahnt werden.

Digital Design als neuer Rahmen



Graphic

Industrial

Interactions

Systems

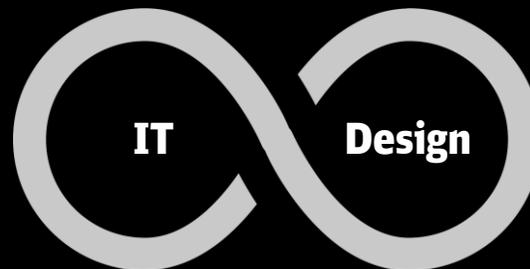
Digital Design

(Software) Engineering

UX Design

Design Thinking

- Die IT-Branche muss sich spätestens jetzt konsequent für die Digitale Transformation aufstellen.
- Design-Kompetenz ist hierbei ein wichtiger Baustein.
- Design muss sich allerdings auch für das Zusammenspiel in businessgetriebenen, hochtechnologischen Kontexten updaten.
- Eine für die Digitale Transformation bereite IT-Branche ist hierzu der perfekte Partner.





Vielen Dank!



Matthias Patz
Vice President
Innovation & New Ventures

Tel. 030 297-58752
Mobil 0170 4508218
Matthias.Patz@deutschebahn.com

DB Systel GmbH
Marktstraße 8
10317 Berlin
www.dbsystel.de