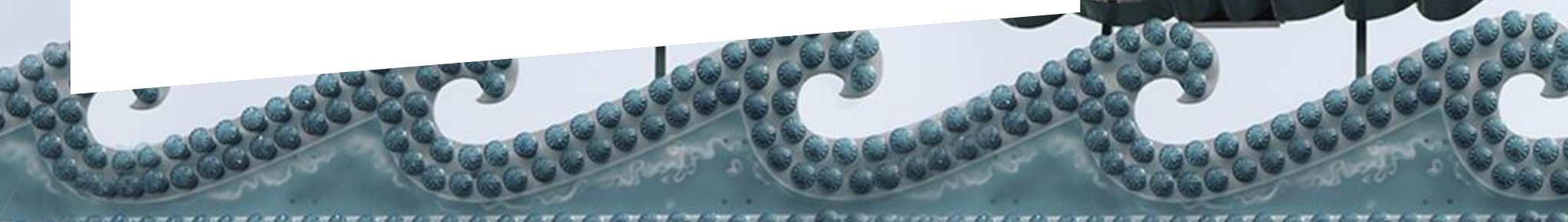


Digital Banking

Achim Berg | Bitkom-Präsident
Berlin, 7. Mai 2018

bitkom



Drei von vier Internetnutzern setzen auf Online-Banking

Nutzen Sie Online-Banking?

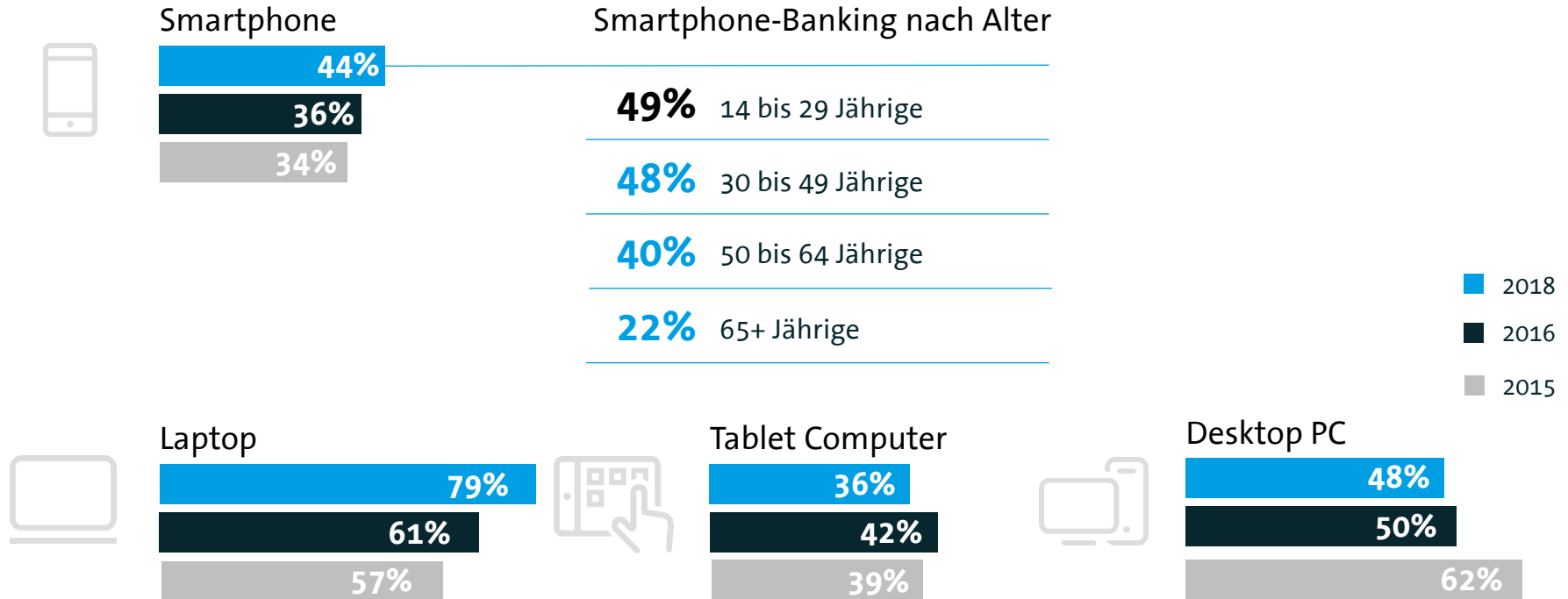
Welche der folgenden Angebote im Rahmen des Online-Banking haben Sie bereits genutzt?



Kontostand überprüfen	99%
Überweisungen tätigen	92%
Daueraufträge einrichten und verwalten	72%
Kreditkartenabrechnung prüfen	43%
Benachrichtigungen erhalten, etwa bei Gehaltseingang oder Überziehung des Kontos	38%
Über persönliche Finanzen beraten lassen, z.B. per E-Mail oder Live-Chat	17%
Ausländische Währungen bestellen zum Beispiel für den Urlaub	14%

Smartphone wird für Online-Banking immer wichtiger

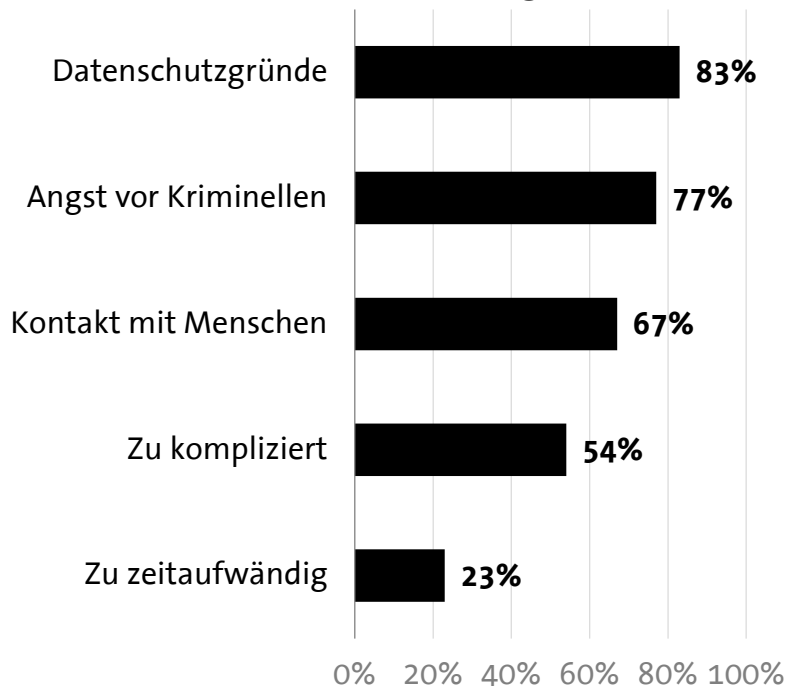
Über welche Endgeräte nutzen Sie aktuell Online-Banking?



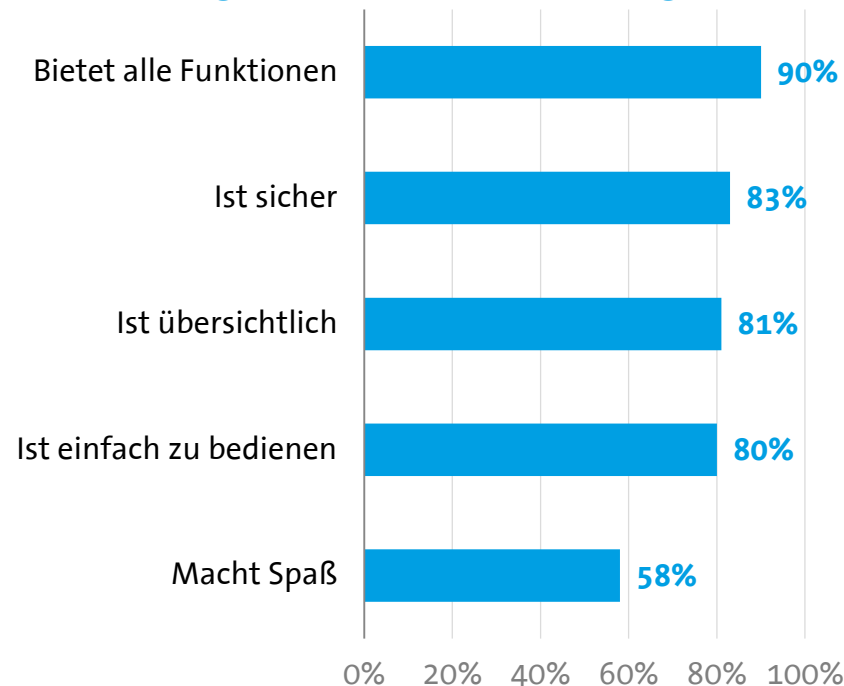
Wer Online-Banking nutzt hat selten Angst und oft Spaß

Inwieweit treffen die folgenden Aussagen zu?*

Warum nutzen Sie kein Online-Banking?



Was trifft auf das von Ihnen genutzte Online-Banking zu?

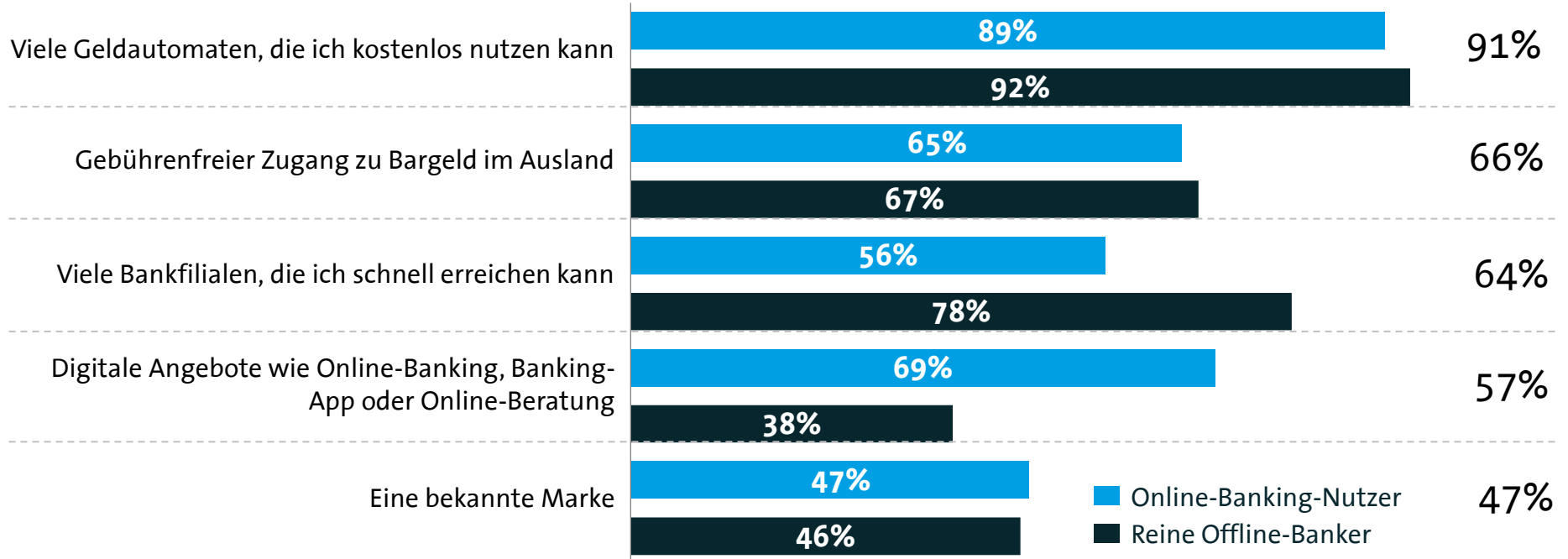


Basis links: Befragte, die kein Online-Banking nutzen (n=379) | Basis rechts: Online-Banking-Nutzer (n=627)

4 * Werte für »trifft voll und ganz zu« & »trifft eher zu« | Quelle: Bitkom Research

Digitale Angebote sind wichtiger als eine bekannte Marke

Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Aspekte bei Ihrer Bank?*



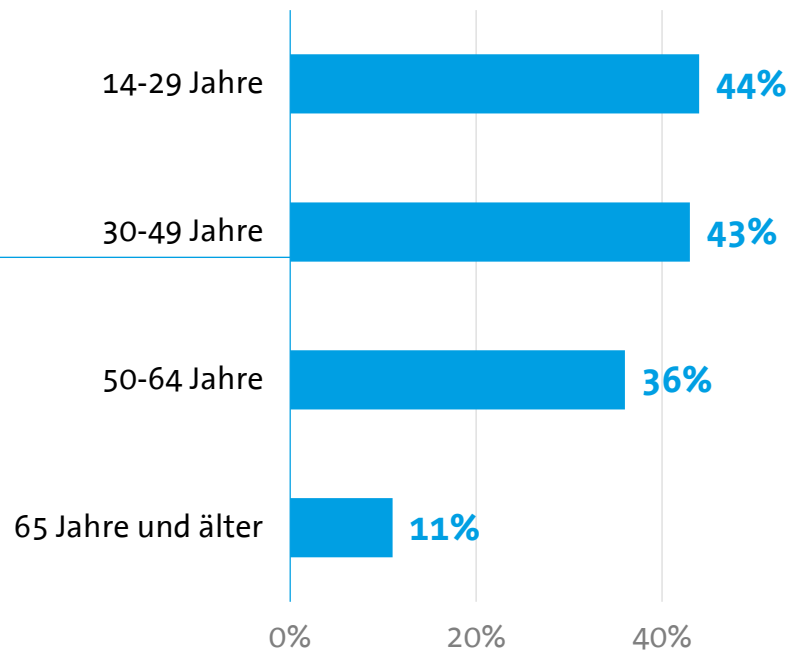
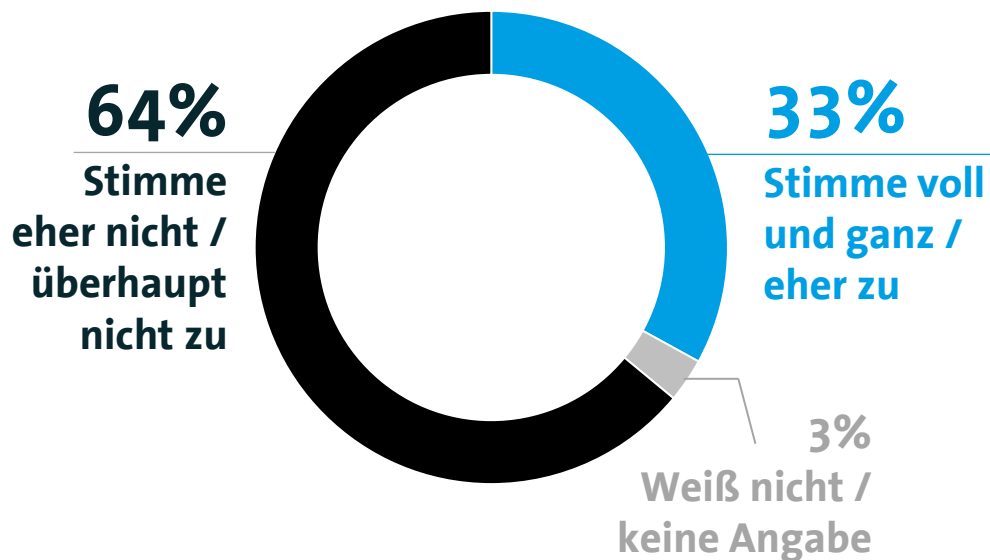
Basis: Befragte, die kein Online-Banking nutzen (n=379) bzw. Online-Banking-Nutzer (n=627) bzw. alle Befragten (n=1.006)

5 * Werte für »sehr wichtig« & »eher wichtig« | Quelle: Bitkom Research

Jeder Dritte hält digitale Finanzberatung für sinnvoll

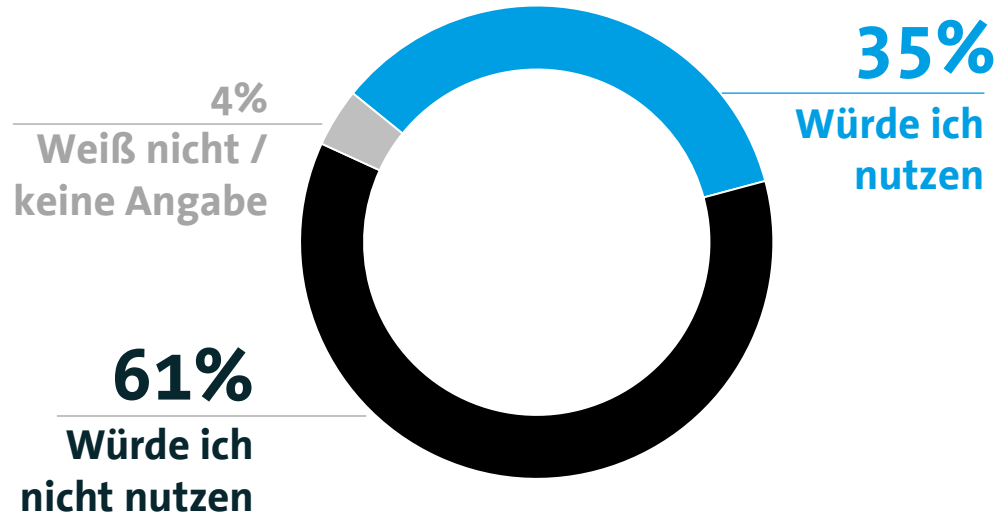
Inwieweit stimmen Sie der folgenden Aussage zu?

**Digitale Technologien können mir helfen,
meine Finanzen zu optimieren**



Banking mit Alexa & Co. findet Interesse

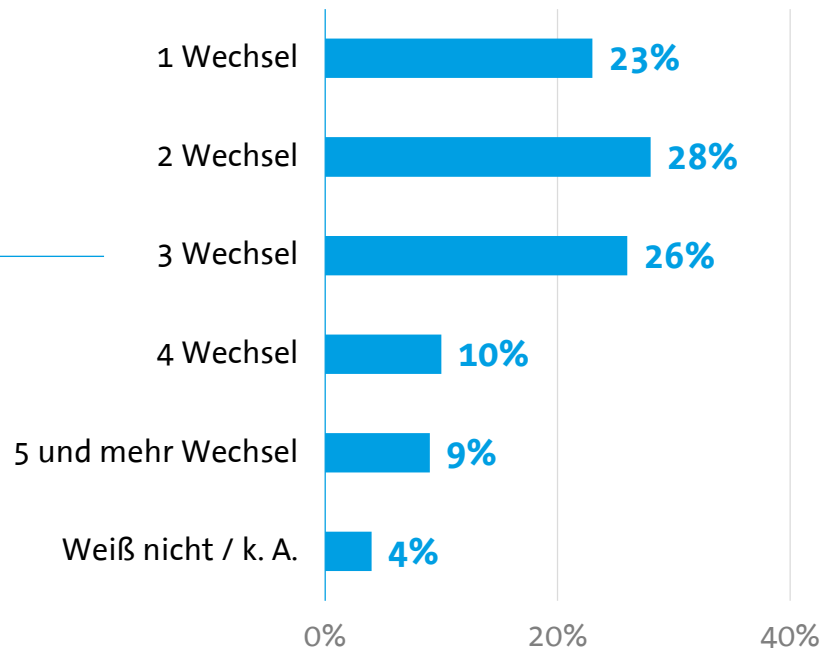
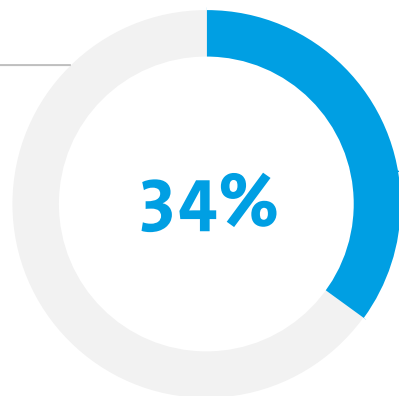
Würden Sie Bankgeschäfte wie Überweisungen über Sprachsteuerung durchführen?



Zwei Drittel bleiben ihrer Bank bislang treu

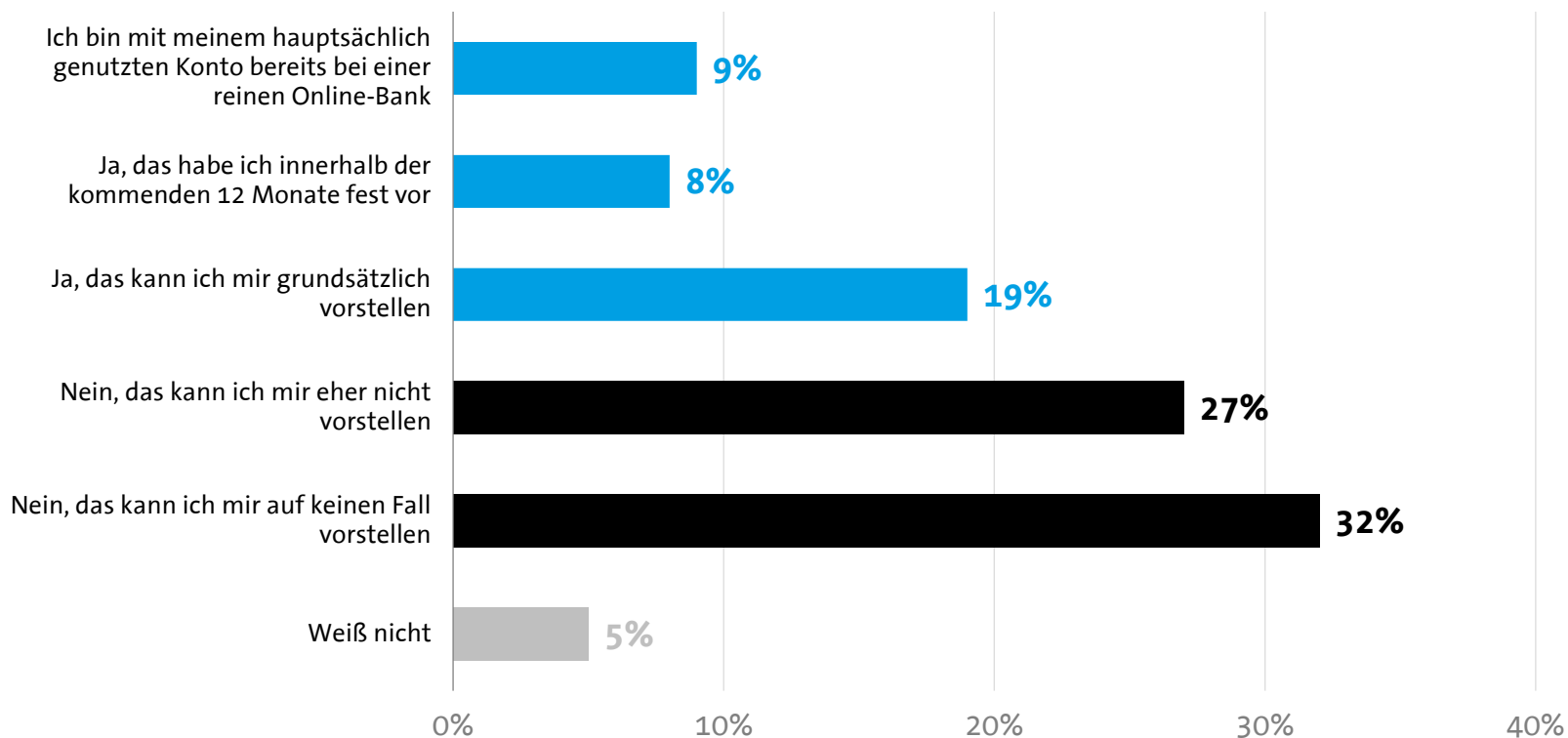
Haben Sie schon einmal ihr hauptsächlich genutztes Girokonto gewechselt?

Ja, ich habe schon einmal mein hauptsächlich genutztes Girokonto gewechselt



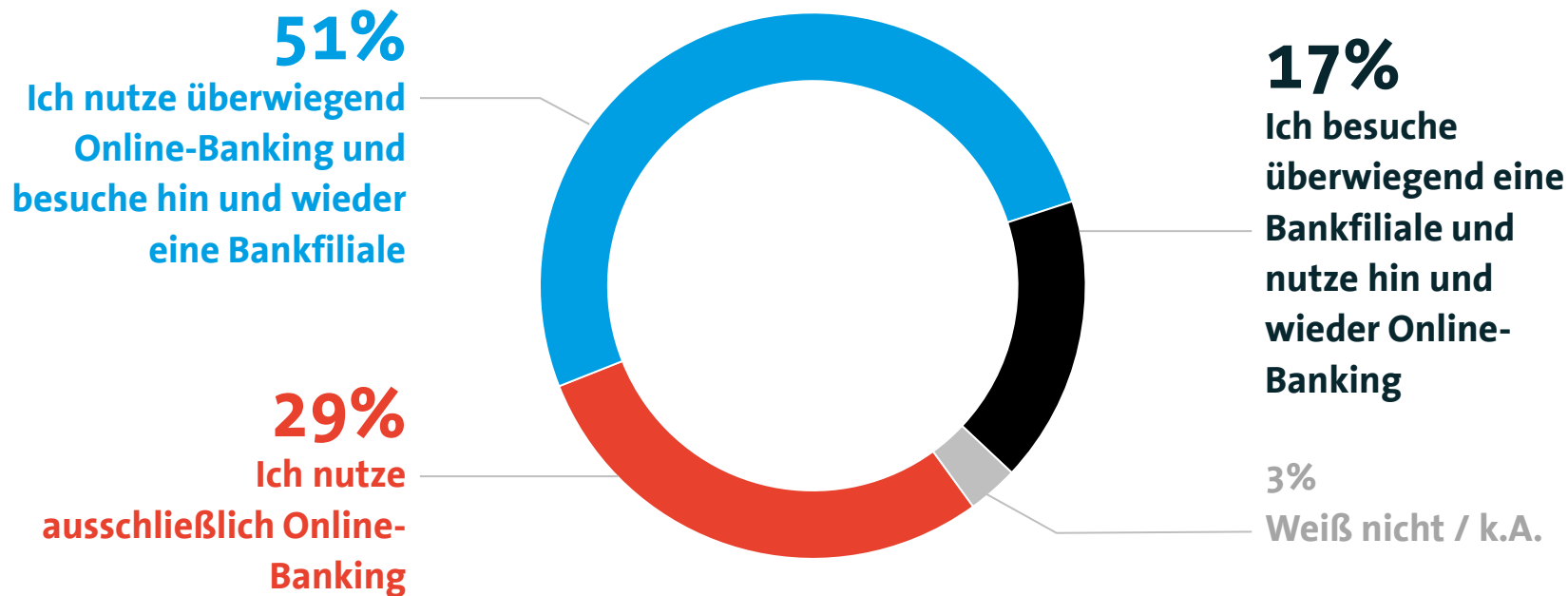
Jeden Dritten könnte es zu einer reinen Online-Bank ziehen

Können Sie sich vorstellen, mit ihrem Haupt-Konto zu einer Online-Bank ohne Filiale zu wechseln?



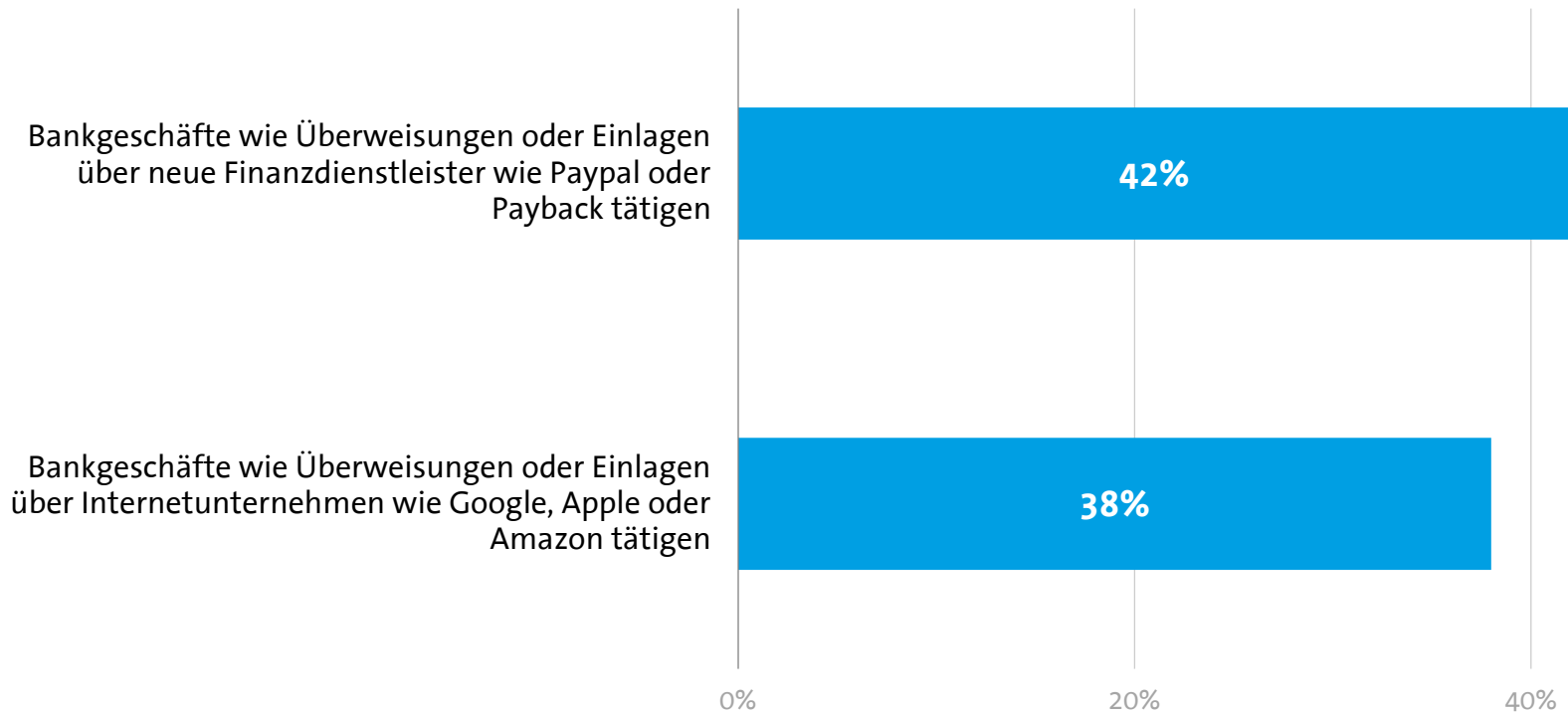
Jeder dritte Online-Banking-Nutzer besucht keine Filiale mehr

Verwenden Sie ausschließlich Online-Banking oder gehen Sie zumindest hin und wieder in eine Filiale?



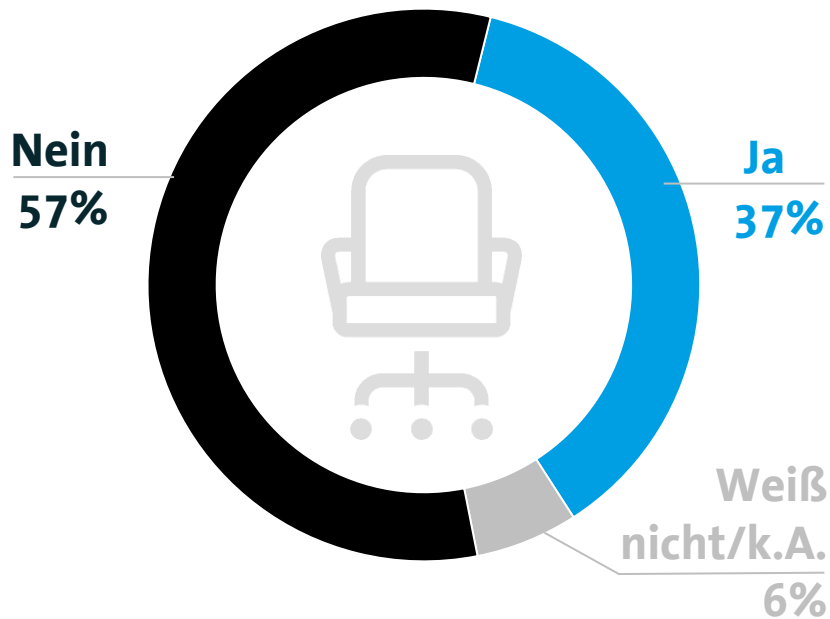
Viele würden Bankgeschäfte bei Digitalunternehmen erledigen

Inwieweit können Sie sich vorstellen, künftig die folgenden digitalen Dienstleistungen zu nutzen?*



EU-Zahlungsdienstrichtlinie PSD2 ist der Mehrheit unbekannt

Haben Sie schon davon gehört, dass Banken seit diesem Jahr dazu verpflichtet sind, auf Wunsch des Kontoinhabers Dritten den Zugriff auf Kontodaten zu gewähren?



Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?*

Ich habe Angst, dass Kriminelle unberechtigt auf meine Kontodaten zugreifen können **88%**

Ich finde es gut, dass nicht mehr ausschließlich die Bank über meine Kontodaten und -bewegungen verfügt **35%**

Ich würde mir wünschen, dass Unternehmen mir Angebote machen und z.B. nach meiner Zustimmung meine Kontobewegungen analysieren, um mir Sparmöglichkeiten anzubieten **12%**

Verständnis rund um digital Banking wächst langsam

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?*

65%
(2016: 67%)

Ich verstehe
die Finanzwelt
immer weniger.



55%
(2016: 66%)

Ich verstehe viele
digitale Angebote
rund um Banking und
Bezahlen nicht.

Digital Banking Conference

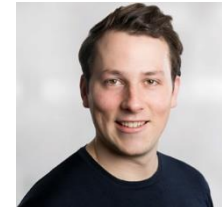
16. & 17. Mai 2018, Berlin

500+ Teilnehmer und 50+ Vorträge, Panels und Keynotes zu **Open Banking**

Sprecher u.a.

- **Ilka Friese**, Managing Director/CFO, NTT Data
- **Dr. Roland Folz**, CEO, solarisBank
- **Holger Friedrich**, Managing Director, Core SE
- **Dr. Tamaz Georgadze**, CEO, Raisin
- **Felix Hufeld**, Präsident, BaFin
- **Kirsten Oppenländer**, Managing Director, Deutsche Bank
- **Maximilian Tayental**, CFO, N26

Ansprechpartner



Julian Grigo

Referent Banking | Bitkom

E j.grigo@bitkom.org

T 030 275 76 126

www.banking-conference.de

Digital Banking

Achim Berg | Bitkom-Präsident
Berlin, 7. Mai 2018

bitkom

