

# Evolutionäre Agile Transition

Durch schrittweise Prozessverbesserung  
zum real-time Kanbanboard

Philipp Diebold, Fraunhofer IESE

Yves Rausch, TQsoft GmbH

# Wer sind wir?



**Philipp Diebold**

Fraunhofer IESE

Wiss. Mitarbeiter, Doktorand



**Yves Rausch**

TQsoft GmbH

Gründer, Geschäftsführer

# Wie haben wir uns kennengelernt?



# ProKoB

[www.prokob.info](http://www.prokob.info)

Durchgeführt von



Gefördert von



# Was ist ProKoB?

**Werkzeugkasten** mit überwiegend **Agilen Bausteinen** und deren **Effekte** auf Basis existierender Erfahrungen zur Unterstützung eines Ziel- & Kontext-gerichteten **Cherry-Picking**.



**ProKoB**  
www.prokob.info

## Zielorientiert

Wählen Sie ein Verbesserungsziel und die passenden Prozessbausteine inkl. Kontext werden Ihnen angezeigt.

## Explorativ

Wählen Sie aus Prozessbausteinen und die zugehörigen Ensembles inkl. Empfehlungen werden Ihnen angezeigt.

### Bausteine

Alle vorgeschlagenen Bausteinen werden Ihnen mit entsprechender Erfolgswahrscheinlichkeit angezeigt



### Baustein-Ensembles

Jeder Baustein ist in ein Ensemble eingebettet, welches die Prozessverbesserung sinnvoll ergänzt.

### Baustein-Implementierung

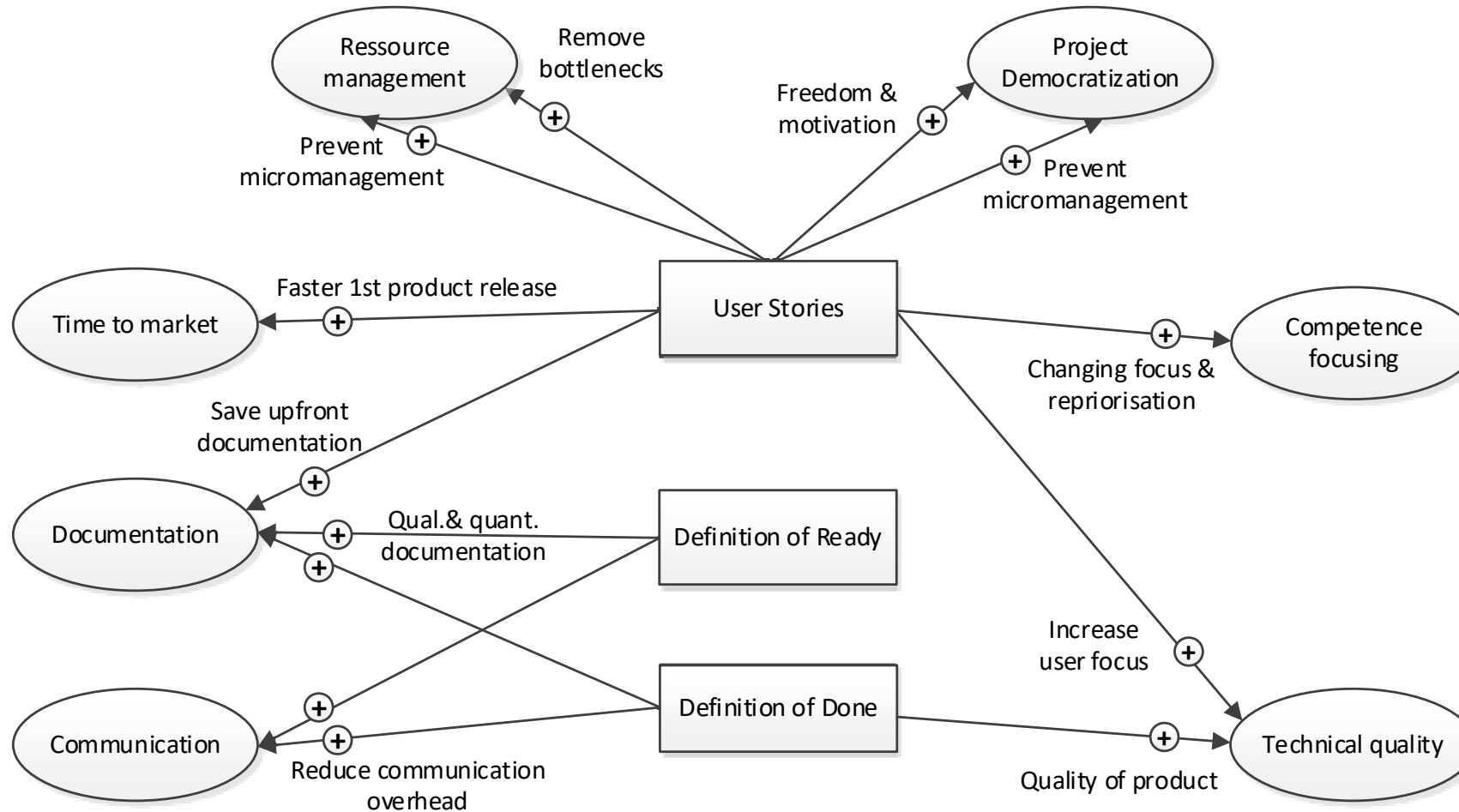
Zu jedem Baustein-Ensemble erhalten Sie eine Empfehlung zur optimalen Umsetzung.



### Feedback und Bewertung

Die Bewertung ist integraler Bestandteil des iterativen Vorgehens - für bessere Ergebnisse und validere Empfehlungen.

# TQsoft pilotiert und evaluiert Bausteine



Wie "Scrum" sind wir eigentlich schon?





# IST-Analyse – Scrum Guide

	Scrum Practices	Product development	Customer-specific project
Roles	Scrum Master	-	-
	Product Owner	Yves (also Dev. Team)	Project manager
	Development Team	All employees	
Artefacts	Product Backlog	List of tickets in own tool	
	Sprint Backlog	Filtered list of tickets per release	
	Increment	Every release	Yes, but not in Sprint-Timebox
	Sprint	“Release” (all ?? months)	Not or changing timeboxed (1-3 days)
	Definition of Done	Defined in “Aufbereitung”	-
Events	Sprint Planning	-	-
	Daily Stand-Up	Daily Jour Fixe	
	Sprint Review	-	Developer presents AddOn-results, receives feedback/approval
	Sprint Retrospective	-	-
	Backlog Grooming	Pool “Entwürfe” and “Aufbereitung”; not regularly	-

# Lösungsvorschlag für TQsoft

		Standard product	“Helpdesk”	Customer-projects
Agile Method		Scrum-like	Kanban-like	Kanban-like
<b>Events</b>	Sprint	4 Weeks		---
	Daily StandUp	Weekly-Dev-Meeting	Daily StandUp (with all TQsoft-members): Timebox 30 Minutes	
	Planning Meeting	Covered by Weekly-Dev-Meeting	---	Beginning of every project
	Review “Demo”	Every Sprint	---	At least end of every project
	Retrospective	Every Sprint	---	End of every project
<b>Roles</b>	Scrum Master	Johannes Wahl	---	<i>(if at all)</i>
	Product Owner	Yves Rausch		Project manager, mainly Johannes Wahl
	Dev. Team	3-4 part-time Developer		1-2 part-time Developer
<b>Artefacts</b>	Product Backlog	Kanban-Taskboard (PB until “Aufbereitung”)	Kanban-Taskboard	
	Sprint Backlog			
	Product Inc.	Release every 3 Months / Sprints	---	---





# Wie sieht TQsoft diesen Vorschlag?

- Jeder hat verstanden wofür das Kanban-Board gut ist bzw. sein soll  
→ Sinnvolle Idee für unseren Kontext
- Verschiedene Themenfelder für Team:
  - Produkt
  - Projekt
  - Support
- Brauchen weitere Informationen zur Visualisierung



# Was braucht / will ein Geschäftsführer?

- Ressourcen-Planung optimieren
- Gesamtes Team mitnehmen, da alle Umstellung mittragen müssen → Demokratisierung
- Gemeinsame Organisation-Management:  
Wer? Macht Was? Wann? → Realtime-Aktivitäts-Organisation
- Möglichst viele Informationsquellen zusammentragen und visualisieren

# Aktuelle TQsoft Lösung: MyTaskboard

## Idee:

- Daten-Quellen unabhängig
- Real-time live Daten
- Radikale Anwendung des **WIP**  
→ Kein Multi-Tasking möglich
- **Pull-Prinzip** → Demokratisierung
- Förderung der Kommunikation

The screenshot displays the MyTaskboard interface, which is a task management tool. It features a dark sidebar on the left with navigation options: 'TaskBoard' (selected), 'Kürzlich' (Recently), 'Meine' (My), and 'Offen' (Open). The main content area is divided into several sections:

- In Bearbeitung** (In Progress): A green header section containing tasks like '#6527 Favoriten als Tab zur Verfügung stellen'.
- Pausiert** (Paused): A dark green header section containing tasks like '#6533 Funktion Eintragsrechte zurücksetzen und Ordnerinhalt verschieben auch für ordner Verantw'.
- Als Nächstes** (Next): A blue header section containing tasks like '#6108 Neuanlage Kontakt in der Kontakte Anwendung führt auf falsche Seite'.
- Später** (Later): A light blue header section containing tasks like '#8256 Intranterabfrage aus MT-Data' and '#6529 Feststehender Tree beim arbeiten in der Ordnerverwaltung'.
- Offen** (Open): A grey header section containing tasks like '#6164 Handling für das Arbeiten mit Zusatzfeldern mit gleicher ID in zwei Anwendungen' and '#6559 Statistik über die Nutzung des Informer Menüs etablieren'.

Below the main task lists, there are two detailed views of tasks:

- Kürzlich** (Recently): A blue header section showing tasks from 'heute 27. Jun 2017' (today) and 'gestern 26. Jun 2017' (yesterday). Tasks include '#6534 Auswertungen zur Verfügung stellen zur Nutzung des Protals' and '#6536 Kalender Widget mit neuer Technologie umsetzen'.
- vorgestern 25. Jun 2017** (yesterday): A grey header section showing tasks like '#6517 Default wert für Termin Erinnerung 10 min' and '#6535 Alle Dokumentationen die zu einem Projekt gehören am Projekt darstellen'.

# Aktuelle TQsoft Lösung: Kanbanboard

← → ↻ **Sicher** <https://intranet.tqsoft.net/KanbanBoard/>

ProKoB Kanban Taskboard

	Konzeption			Entwicklung		Testen							
	Ongoing (10)	Done (9)		Ongoing (4)	Done (5)	Ongoing (0)	Done (8)						
Produkt	#8923 2.11 KW38	#6417 2.11 8h	#8564 2.11 1h	#9109 2.11 KW32	#8918 2.11	#9119 2.11 KW36	#9133 2.11 KW33	#9202 2.11	#9141 2.11 KW33	#9140 2.11 KW33		#9104 2.11 KW32 1h	#9109 2.11 KW32
	#9104 2.11 KW32 1h	#9111 2.11 KW33 24h	#9119 2.11 KW36	#9053 2.11 KW29	#9132 2.11 KW33	#9133 2.11 KW33	#9206 2.11	#9209 2.11	#9206 2.11	#9206 2.11		#9132 2.11 KW33	#9140 2.11 KW33
	#9132 2.11 KW33	#8000 2.11 1h	#9086 2.11 KW32	#9132 2.11 KW33	#9141 2.11 KW33	#9202 2.11			#9209 2.11			#9202 2.11	#9202 2.11
	4 weitere		4 weitere / 2h (1)		3 weitere							2 weitere	
Projekt	Todos (5)		Ongoing (4)				Done (5)						
	#9104 2.11 KW32 1h	#9133 2.11 KW33	#8923 2.11 KW38	#9109 2.11 KW32	#9141 2.11 KW33	#9206 2.11	#8984 2.11 KW33	#8984 2.11 KW38					
	#8582 2.11 2h	#6222 2.11 KW38 8h					#9203 2.11	#9208 2.11					
	#9209 2.11						#9209 2.11						
Support	Todos (4)		Ongoing (2)		Testen (5)			Todos (7)					
	#9111 2.11 KW33 24h	#9133 2.11 KW33	#8918 2.11	#8923 2.11 KW38	#8877 2.11 KW38	#8491 2.11 KW36 16h	#9202 2.11	#9203 2.11	#9206 2.11	#8936 2.11 KW36 20h	#9086 2.11 KW32		
	#9141 2.11 KW33	#9209 2.11								#9132 2.11 KW33	#8582 2.11 2h		
										#9201 2.11 KW35	#9206 2.11	1 weiterer	

## Idee:

- Datenquellen: MyTaskboard + Ticketing-Tool
- Direkter Link in Ticket-Tool
- Real-time live Daten
- Absolute öffentliche **Transparenz**

# Was bringt bzw. liefert ProKoB?

**Werkzeugkasten** mit überwiegend **Agilen Bausteinen** und deren **Effekte** auf Basis existierender Erfahrungen zur Unterstützung eines Ziel- & Kontext-gerichteten **Cherry-Picking**.

## Zielorientiert

Wählen Sie ein Verbesserungsziel und die passenden Prozessbausteine inkl. Kontext werden Ihnen angezeigt.

## Explorativ

Wählen Sie aus Prozessbausteinen und die zugehörigen Ensembles inkl. Empfehlungen werden Ihnen angezeigt.

### Bausteine

Alle vorgeschlagenen Bausteine werden Ihnen mit entsprechender Erfolgswahrscheinlichkeit angezeigt



### Baustein-Ensembles

Jeder Baustein ist in ein Ensemble eingebettet, welches die Prozessverbesserung sinnvoll ergänzt.

### Baustein-Implementierung

Zu jedem Baustein-Ensemble erhalten Sie eine Empfehlung zur optimalen Umsetzung.



### Feedback und Bewertung

Die Bewertung ist integraler Bestandteil des iterativen Vorgehens – für bessere Ergebnisse und validere Empfehlungen.



**ProKoB**  
www.prokob.info



# ProKoB

[www.prokob.info](http://www.prokob.info)



## Philipp Diebold

Projektleiter  
Abt. Process Engineering (PE)

Fraunhofer IESE  
Fraunhofer-Platz 1  
D-67663 Kaiserslautern

Phone: +49 (0) 631-6800-2183  
Fax: +49 (0) 631-6800-9-2183  
Email: [philipp.diebold@iese.fraunhofer.de](mailto:philipp.diebold@iese.fraunhofer.de)



## Yves Rausch

Gründer & Geschäftsführer

TQsoft GmbH  
Bosneheimer Strasse 286  
D-55543 Bad Kreuznach

Phone: +49 (0) 671-202727-81  
Email: [Rausch@tqsoft.com](mailto:Rausch@tqsoft.com)

Funded by



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung  
01|S15038

Conducted by

