

A top-down view of a dark grey desk organizer containing various office supplies: rolls of yellow tape, white paper clips, a clear container of pushpins, two pencils, and a pair of scissors with white handles. A white text box is overlaid on the left side of the image.

# Office goes digital: Bitkom Digital Office Index 2018

**Jürgen Biffar, Vorstandsvorsitzender Kompetenzbereich ECM**

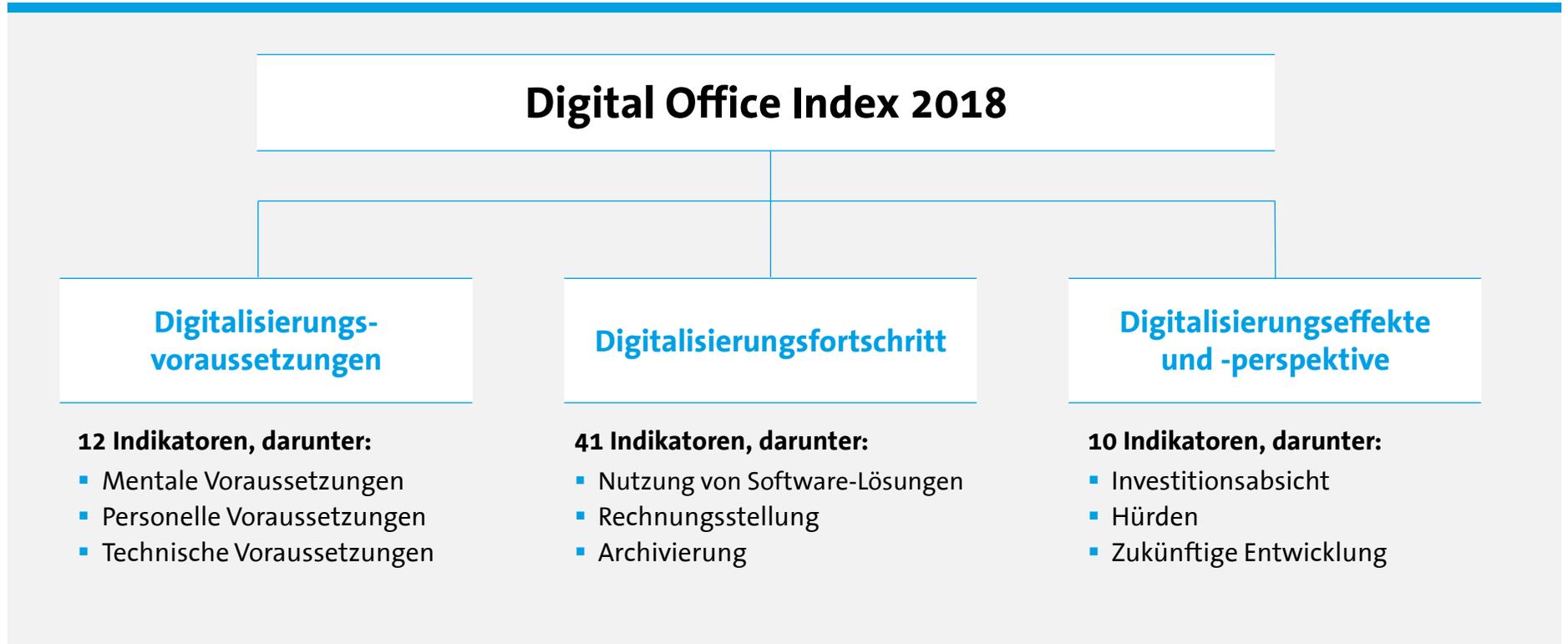
**Peter Collenbusch, stellv. Vorstandsvorsitzender**

Hannover, 12. Juni 2018

**bitkom**

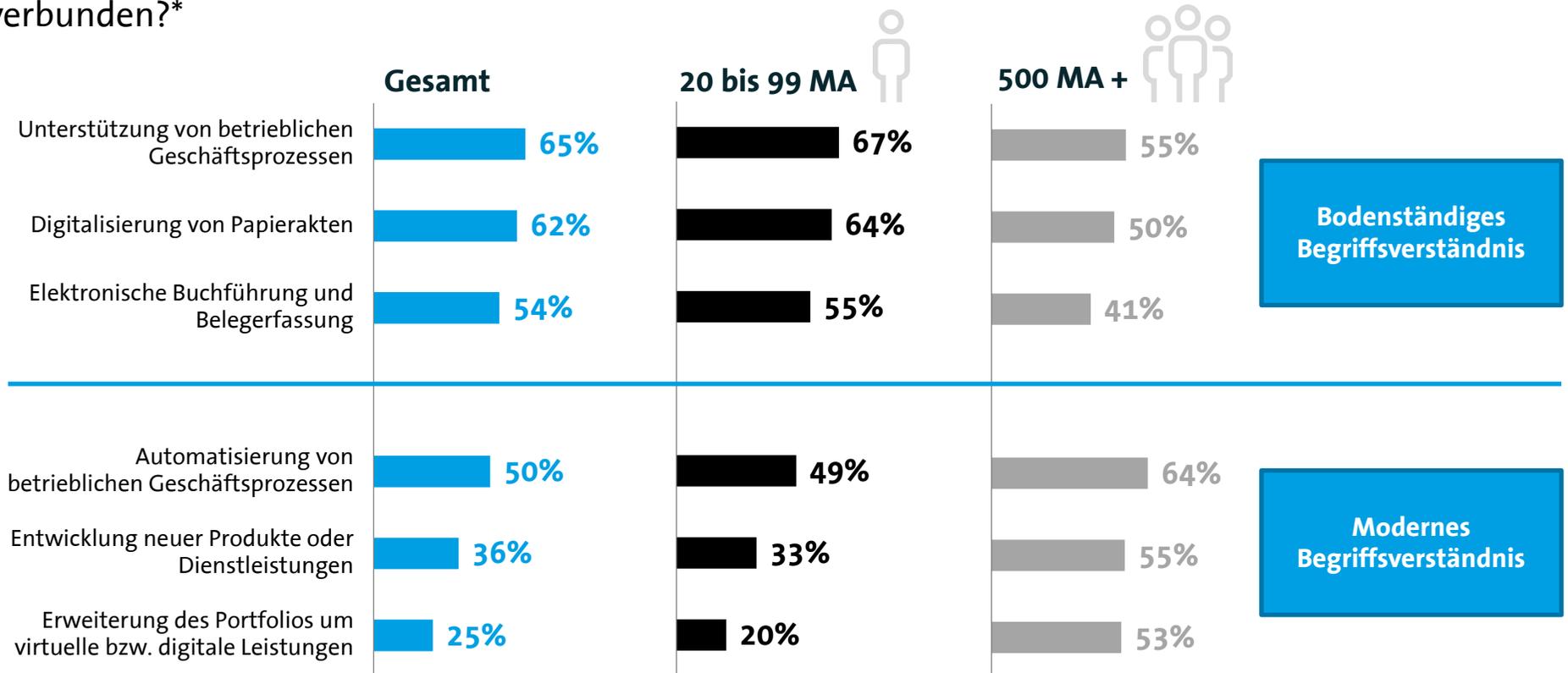
# Bitkom Digital Office Index 2018 – Vorgehensweise

Berechnung anhand von **63 ausgewählten Indikatoren** aus drei Bereichen:



# Unterschiedliches Begriffsverständnis je nach Unternehmensgröße

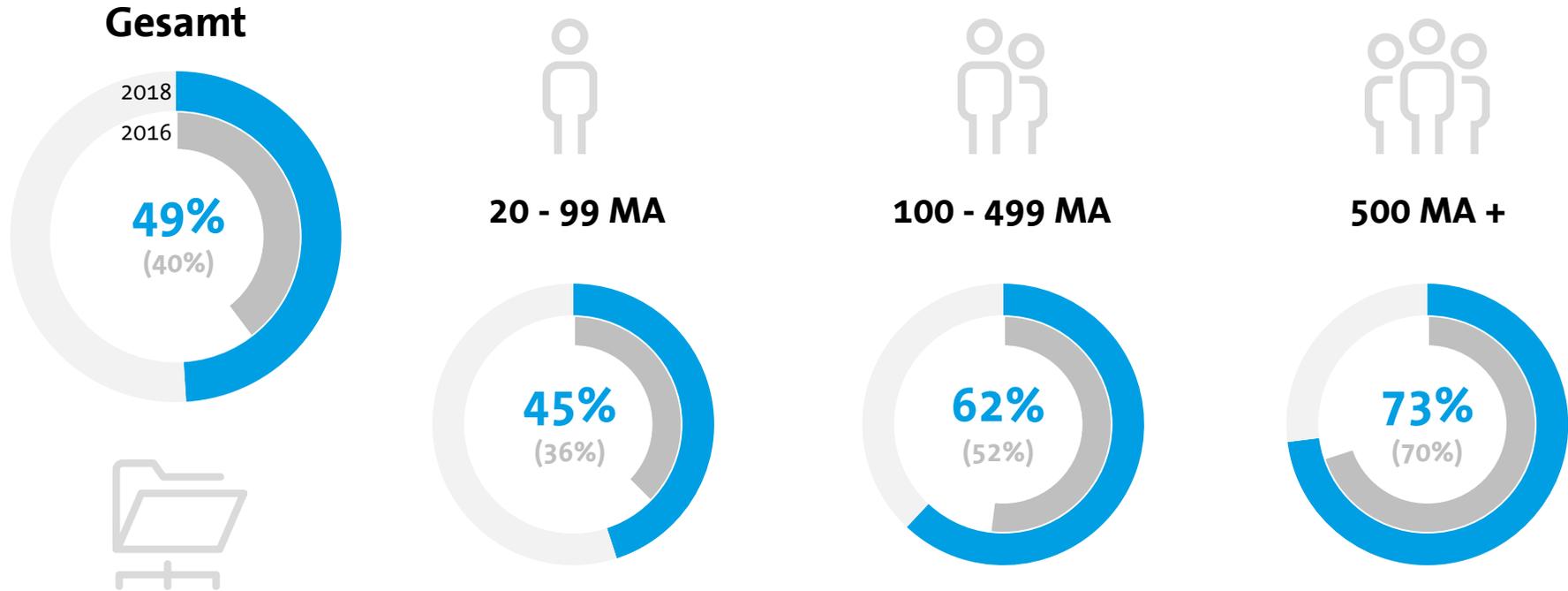
Welche der folgenden Aspekte werden in Ihrem Unternehmen mit dem Begriff „Digitalisierung“ verbunden?\*



# 1 Voraussetzungen

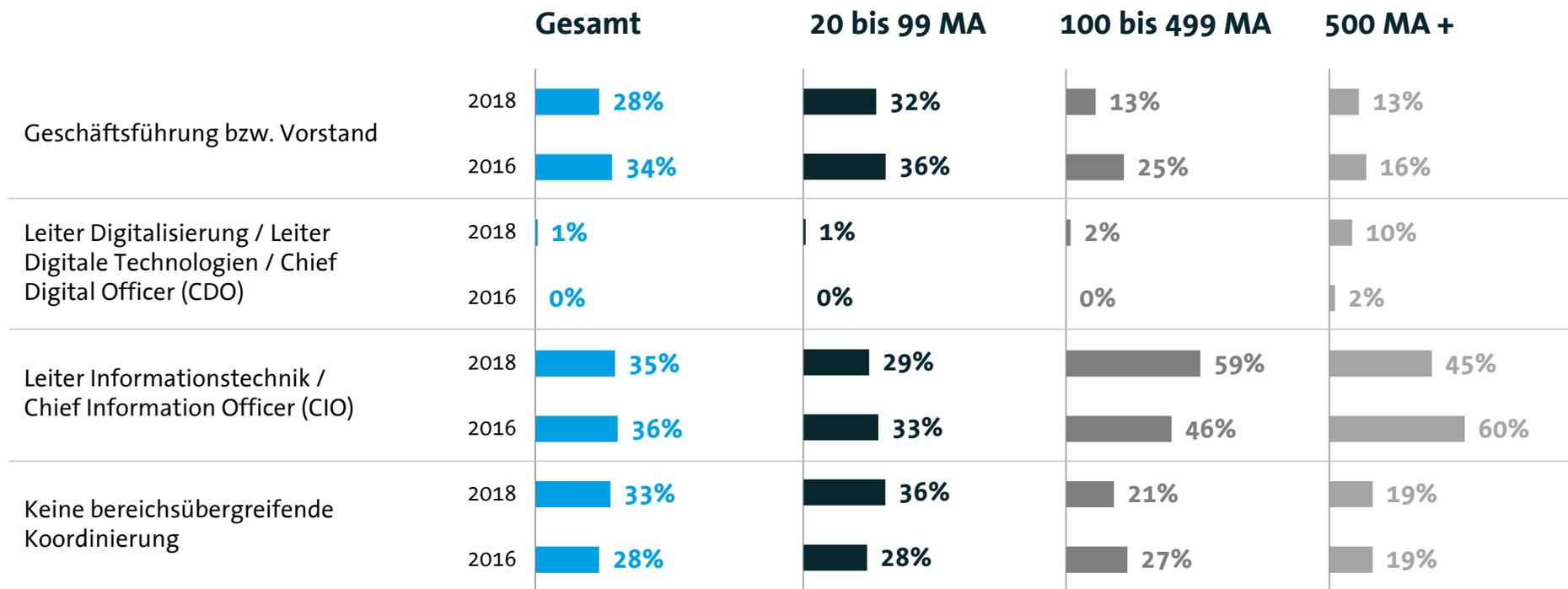
# Knapp die Hälfte aller Unternehmen hat eine Strategie

Verfolgt Ihr Unternehmen eine Digitalisierungsstrategie in Bezug auf Büro- und Verwaltungsprozesse?



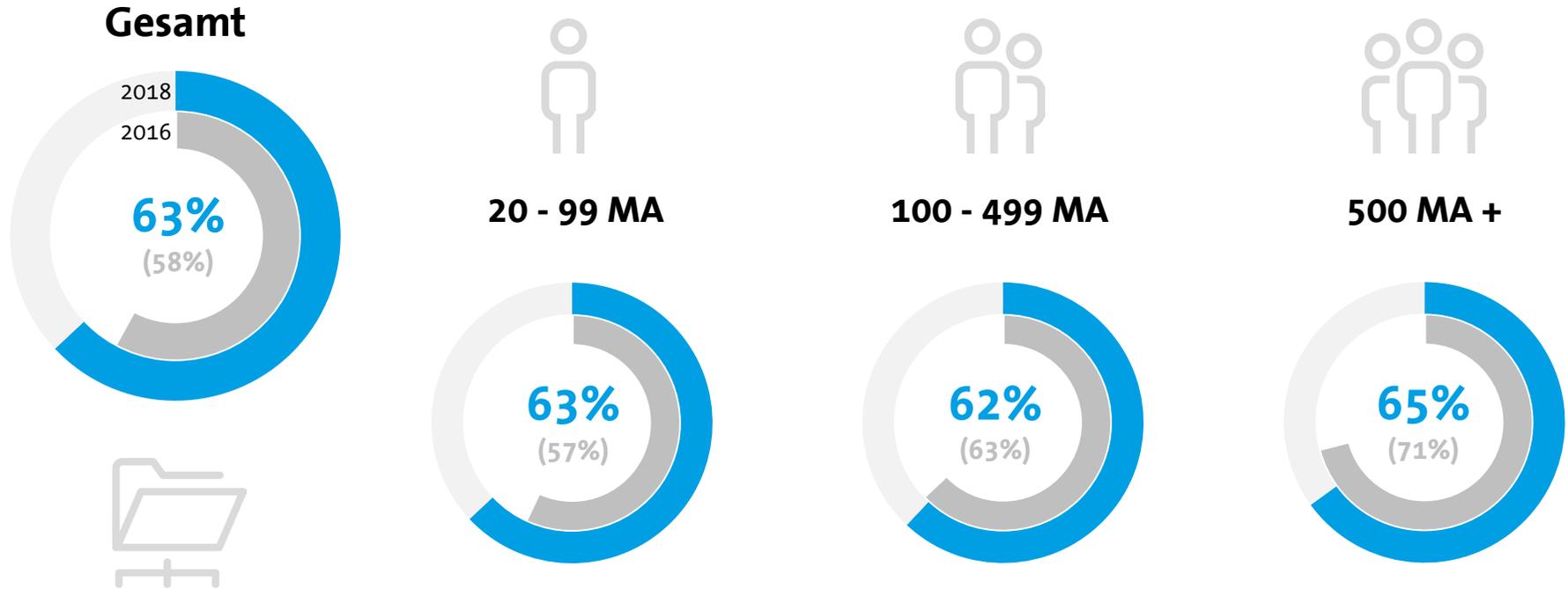
# Chief Digital Officer koordiniert vor allem in Großunternehmen

Wer koordiniert bereichsübergreifend die Digitalisierung in Ihrem Unternehmen?



# Nicht alle Unternehmen haben das nötige Personal

Wir verfügen über die erforderlichen Mitarbeiter, um die Digitalisierung voranzutreiben.

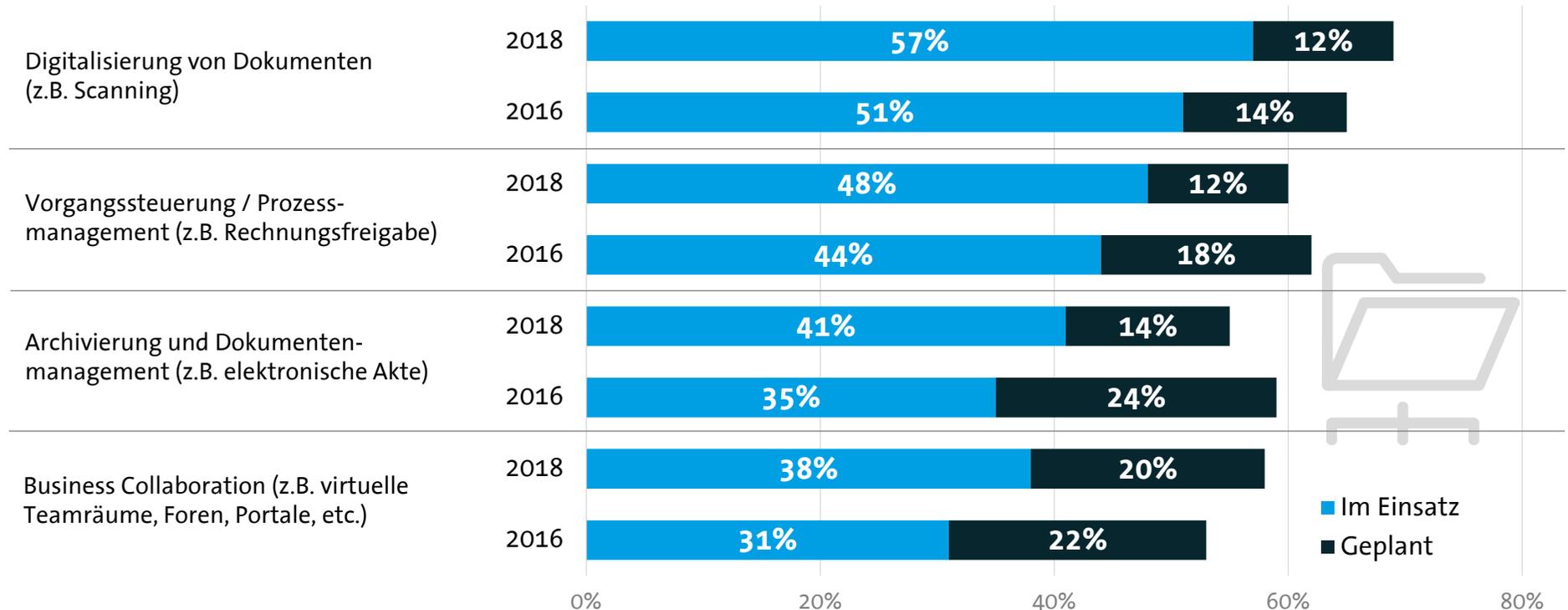


2

# Fortschritt

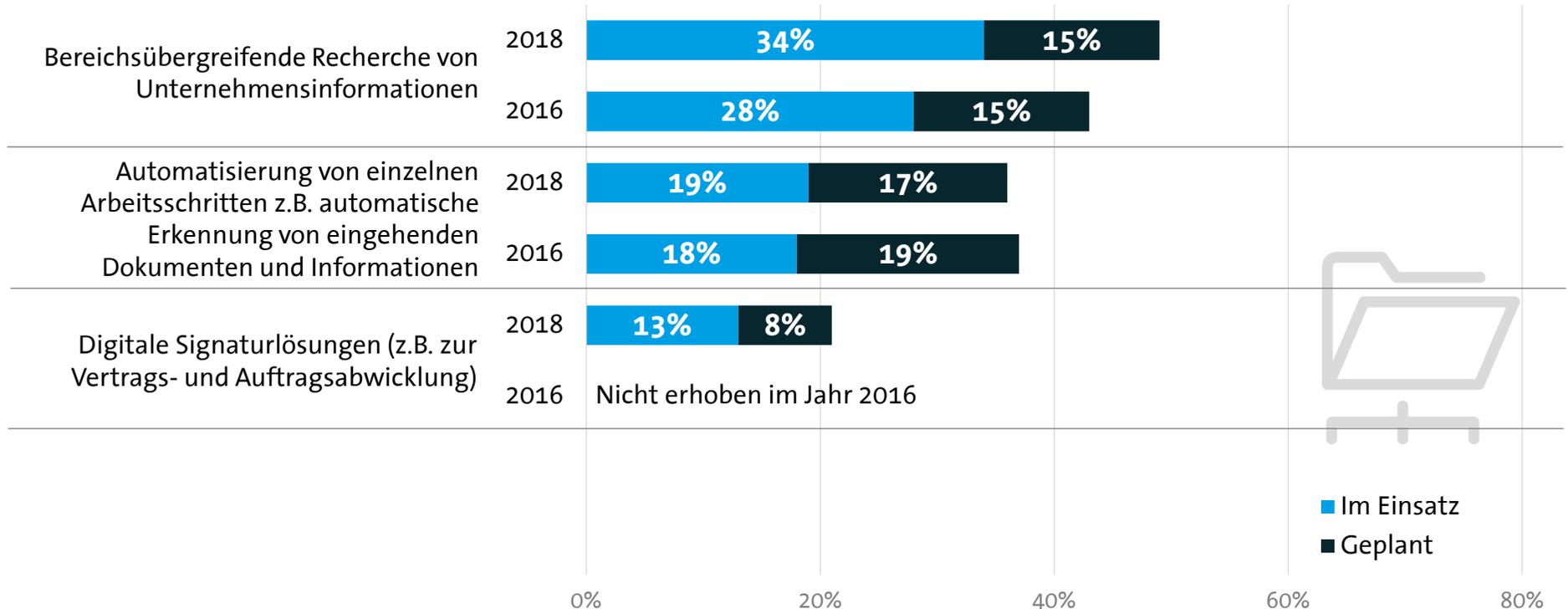
# Viele Wege führen zum digitalen Büro (1)

Für welche der folgenden Aufgabenbereiche setzt Ihr Unternehmen bereits digitale Lösungen zur Verwaltung von geschäftsrelevanten Dokumenten und Inhalten ein bzw. plant dies?



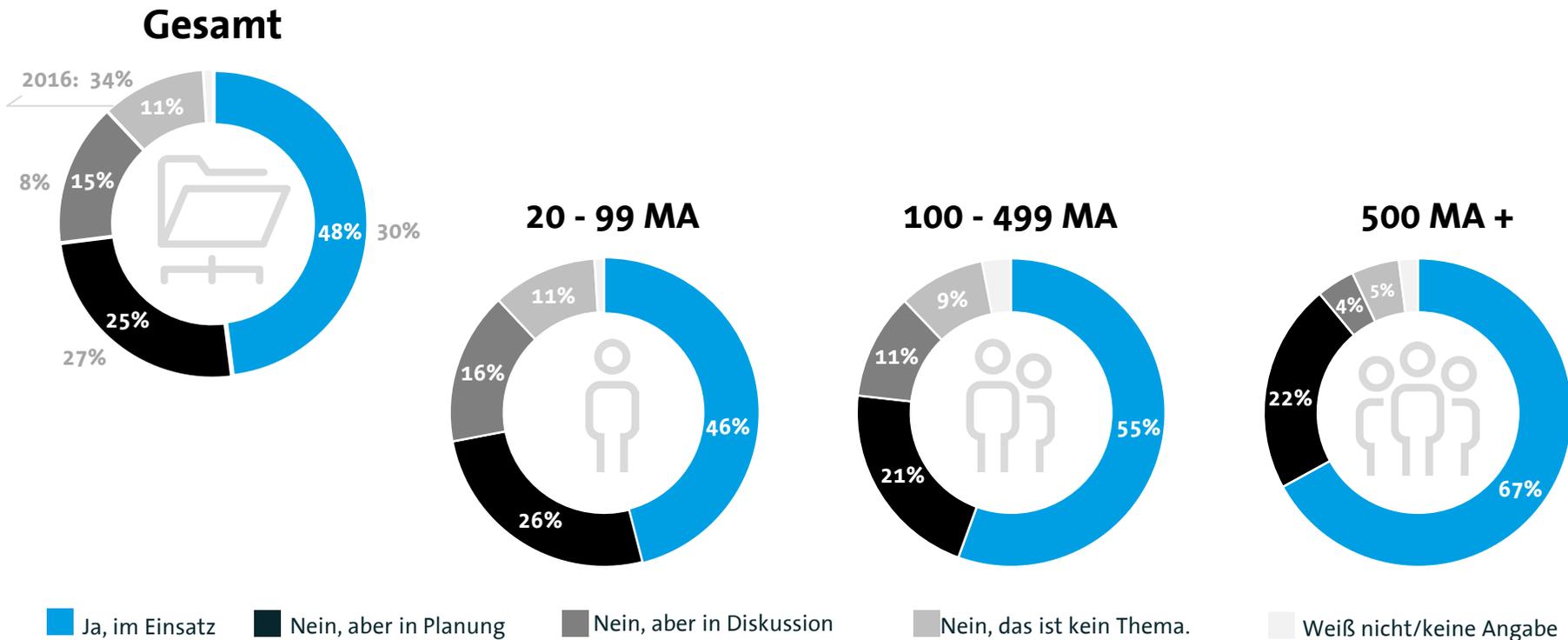
## Viele Wege führen zum digitalen Büro (2)

Für welche der folgenden Aufgabenbereiche setzt Ihr Unternehmen bereits digitale Lösungen zur Verwaltung von geschäftsrelevanten Dokumenten und Inhalten ein bzw. plant dies?



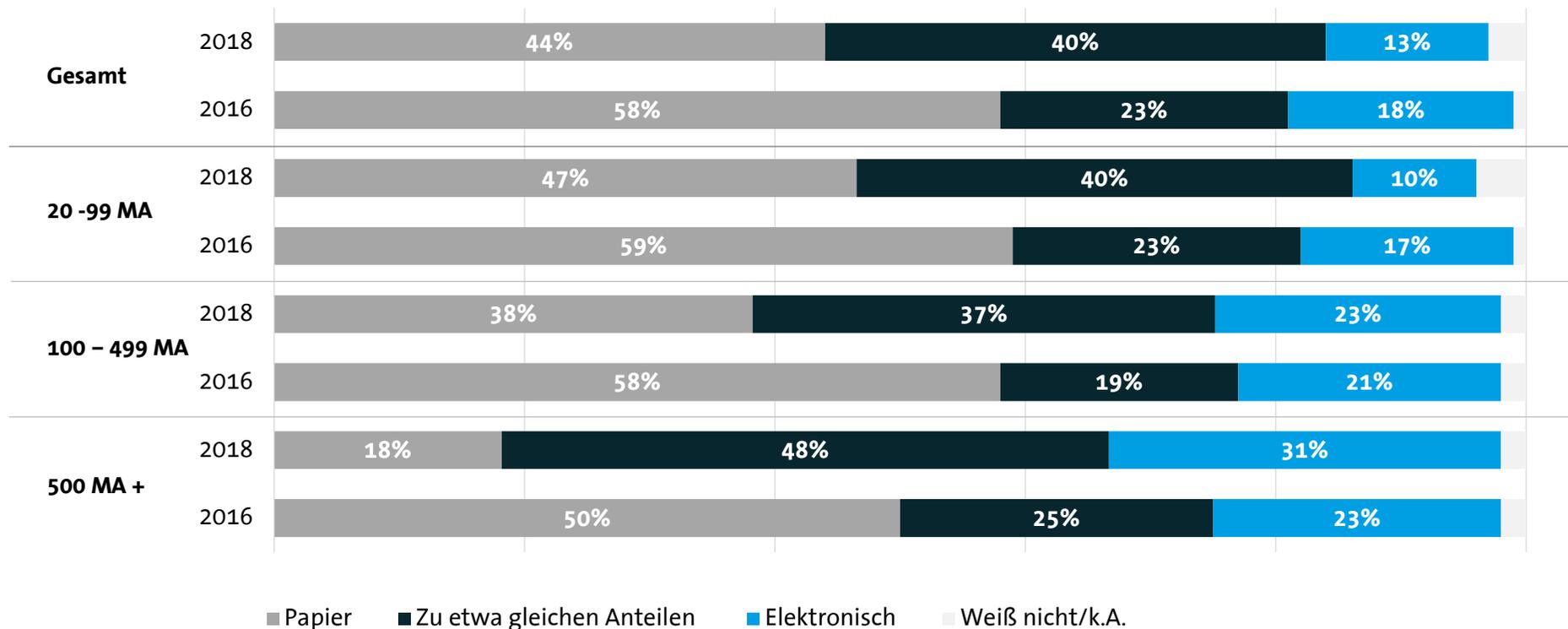
# Nahezu die Hälfte verwendet Cloud-Lösungen für Büroprozesse

Bezieht Ihr Unternehmen digitale Lösungen zur Verwaltung von geschäftsrelevanten Dokumenten und Inhalten aus der Cloud bzw. plant oder diskutiert dies?



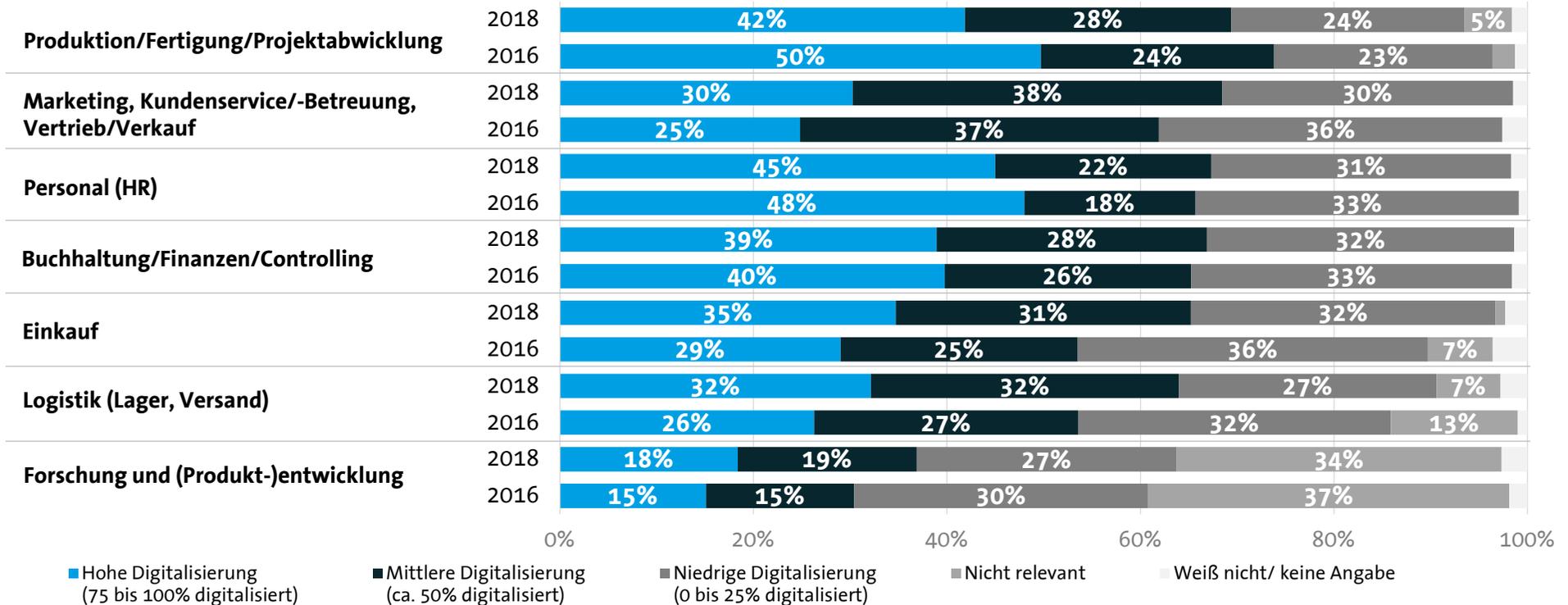
# Großes Potenzial für elektronische Rechnungserstellung

Wie erstellen Sie Ihre Unternehmensrechnungen – in Papier- oder elektronischer Form?



# Produktion und Marketing sind am weitesten digitalisierte Abteilungen

Inwieweit erfolgen die Geschäftsprozesse – über die Büro- und Verwaltungsprozesse hinaus – in den folgenden Unternehmensbereichen digitalisiert?

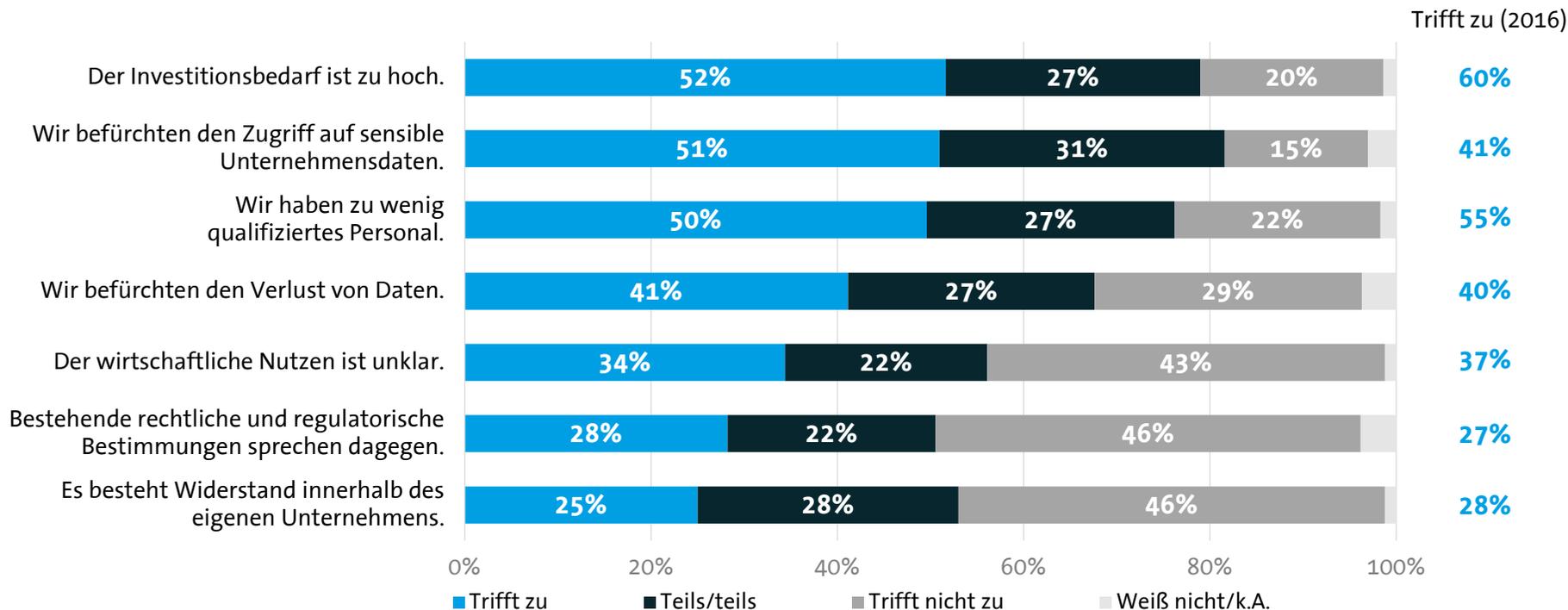


3

# Perspektive und Digital Office Index 2018

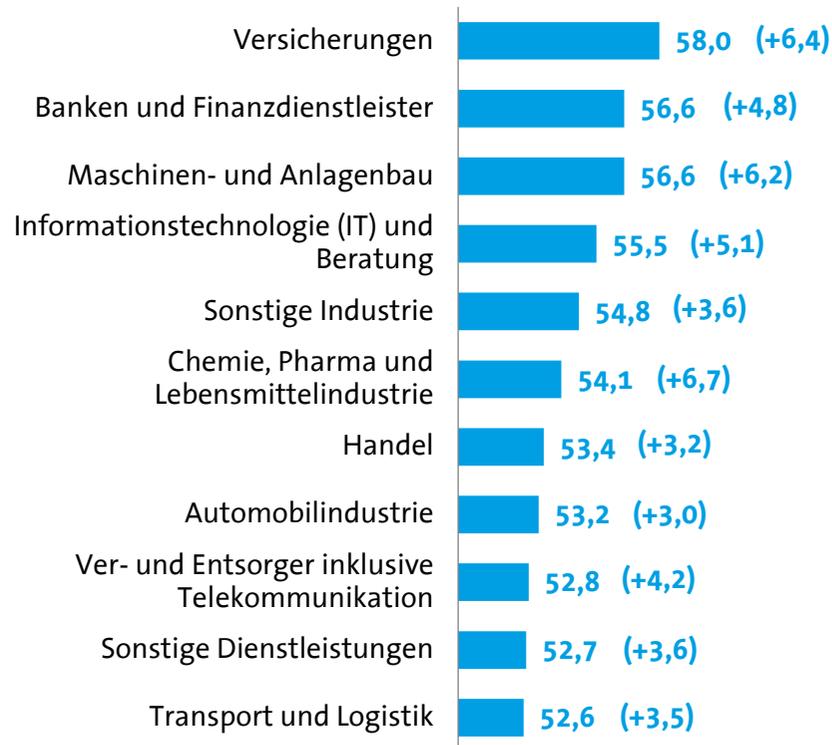
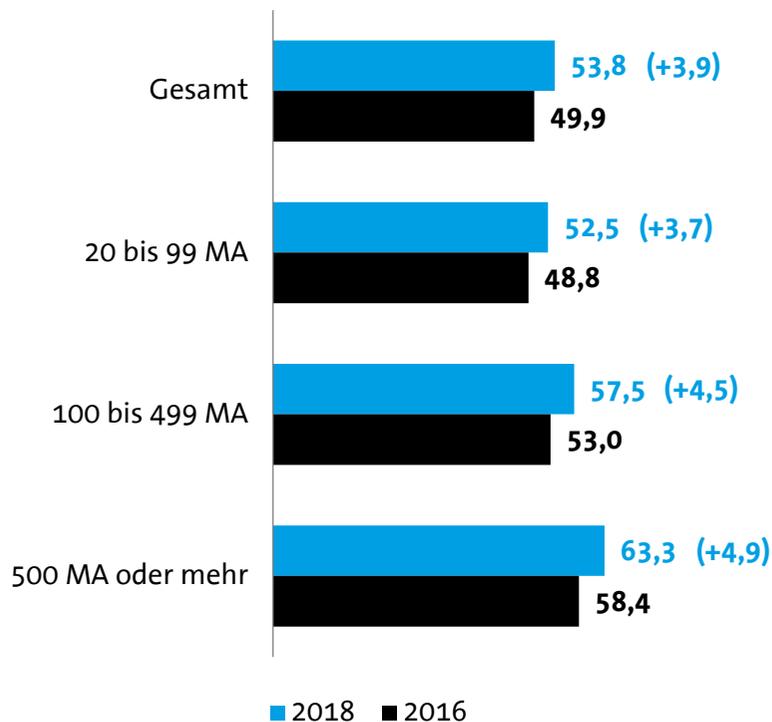
# Investitionsbedarf und Sorge vor Datenzugriff hemmen Fortschritt

Wie beurteilen Sie folgende mögliche Hürden in Zusammenhang mit einer zunehmenden Digitalisierung Ihres Unternehmens?



# Schere zwischen großen und kleinen Unternehmen wird größer

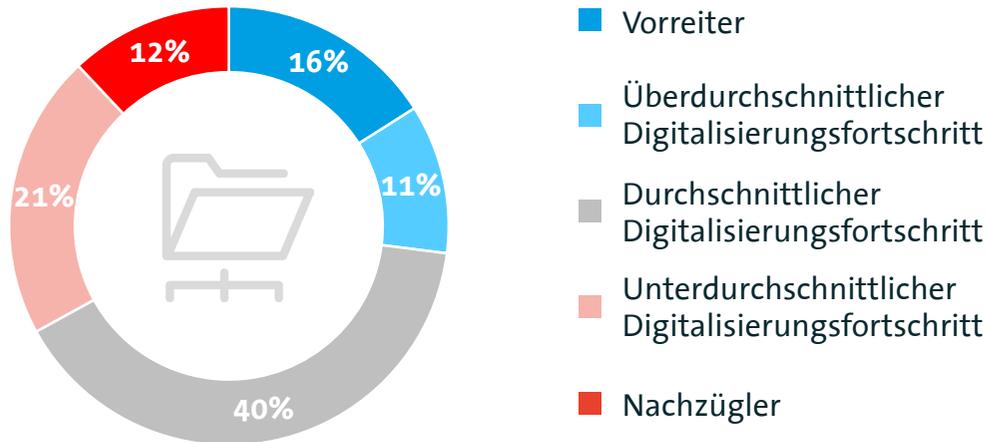
Bitkom Digital Office Index 2018 nach Unternehmensgröße und Branchen



# Digital Office Nutzertypen 2018

## Vorgehensweise zur Bestimmung der Nutzertypen

In einem weiteren Schritt wurde auf Grundlage der **63 Indikatoren** eine hierarchische Clusteranalyse ausgeführt um möglichst homogene Gruppen bzw. Cluster zusammenzufassen. Folgende Nutzertypen lassen sich dabei unterscheiden:



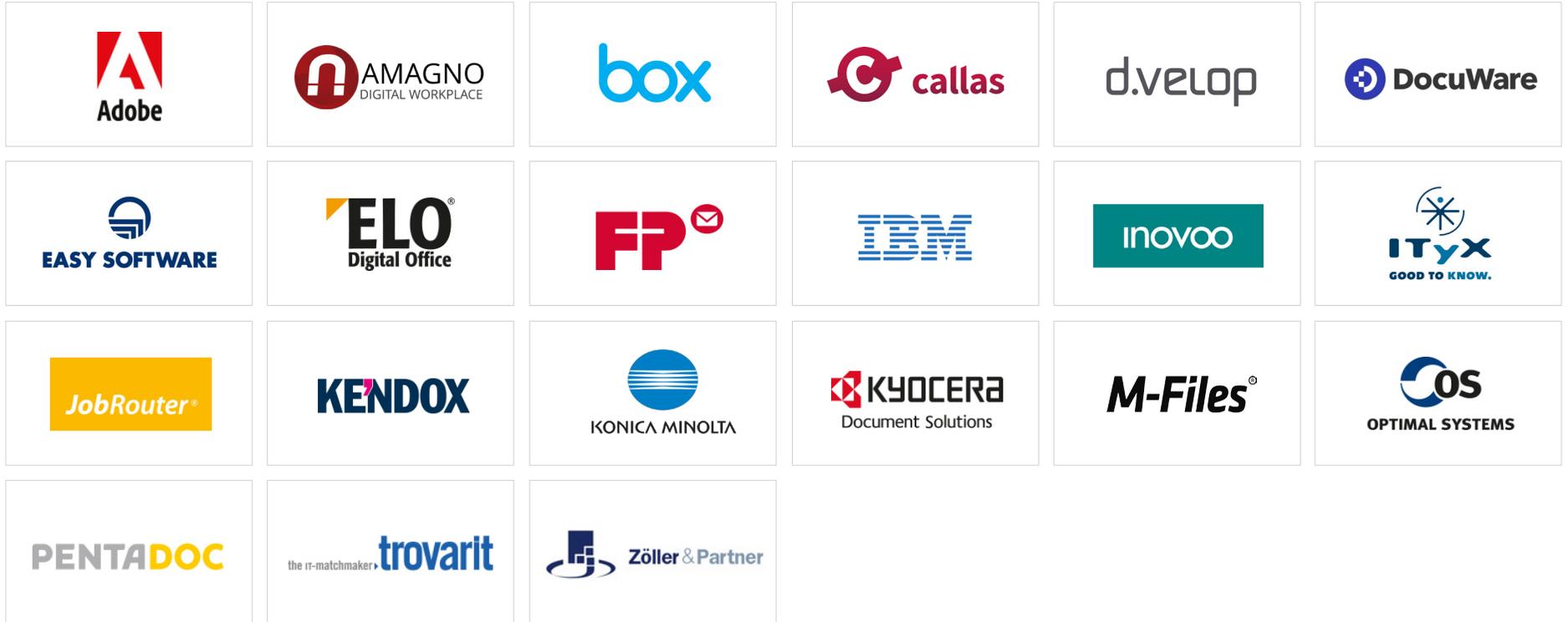
# Bitkom-Kompetenzbereich ECM auf der Cebit 2018

in den Hallen 14 und 15



# Bitkom Digital Office Index 2018

Mit freundlicher Unterstützung von





# Office goes digital: Bitkom Digital Office Index 2018

**Jürgen Biffar, Vorstandsvorsitzender Kompetenzbereich ECM**

**Peter Collenbusch, stellv. Vorstandsvorsitzender**

Hannover, 12. Juni 2018

**bitkom**