



Studie „Internet-Sicherheit“

Verbrauchermeinungen zur Datensicherheit im Web

| | |
|--------------------|---|
| Auftraggeber: | BITKOM – Bundesverband Informationswirtschaft, Telekommunikation und neue Medien e.V. |
| Institut: | ARIS Umfrageforschung Markt-, Media- und Sozialforschungsgesellschaft mbH |
| Erhebungszeitraum: | 3. bis 11. Februar 2010 |
| Stichprobe: | 1.004 deutschsprachige Personen ab 14 Jahren in Privathaushalten |
| Erhebungsmethode: | CATI-Befragung |

- Über 70 Prozent aller Deutschen nutzen das Internet. Bei den Jugendlichen sind es fast 100 Prozent, bei den Senioren immerhin jeder Dritte.
- Über 40 Prozent aller Internet-Nutzer sind der Meinung, ihre persönlichen Daten seien grundsätzlich sicher im Netz, mehr als jeder Zweite ist skeptisch. Besonders kritisch sind die Jugendlichen und gebildeten Surfer.
- Nur jeder fünfte Internet-Nutzer hat keine Sicherheitsbedenken bei Transaktionen im Web. Am größten ist die Sorge, dass der eigene Rechner mit Schadprogrammen infiziert wird. Jeder dritte User war davon schon betroffen. Die Ausspähung persönlicher Daten und der Betrug beim Online-Banking werden zwar ebenfalls sehr gefürchtet. Hier ist es aber erst selten zu Vorfällen gekommen.
- Jeder Fünfte surft ohne Virenschutzprogramm und jeder Dritte ohne eine Firewall, die den Datenverkehr eines Rechners mit der Außenwelt kontrolliert. Diejenigen, die über einen Virenschutz verfügen, nutzen überwiegend kostenlose Programme – nur jeder Fünfte zahlt für den Virenschutz.

Inhalte der Studie im Überblick



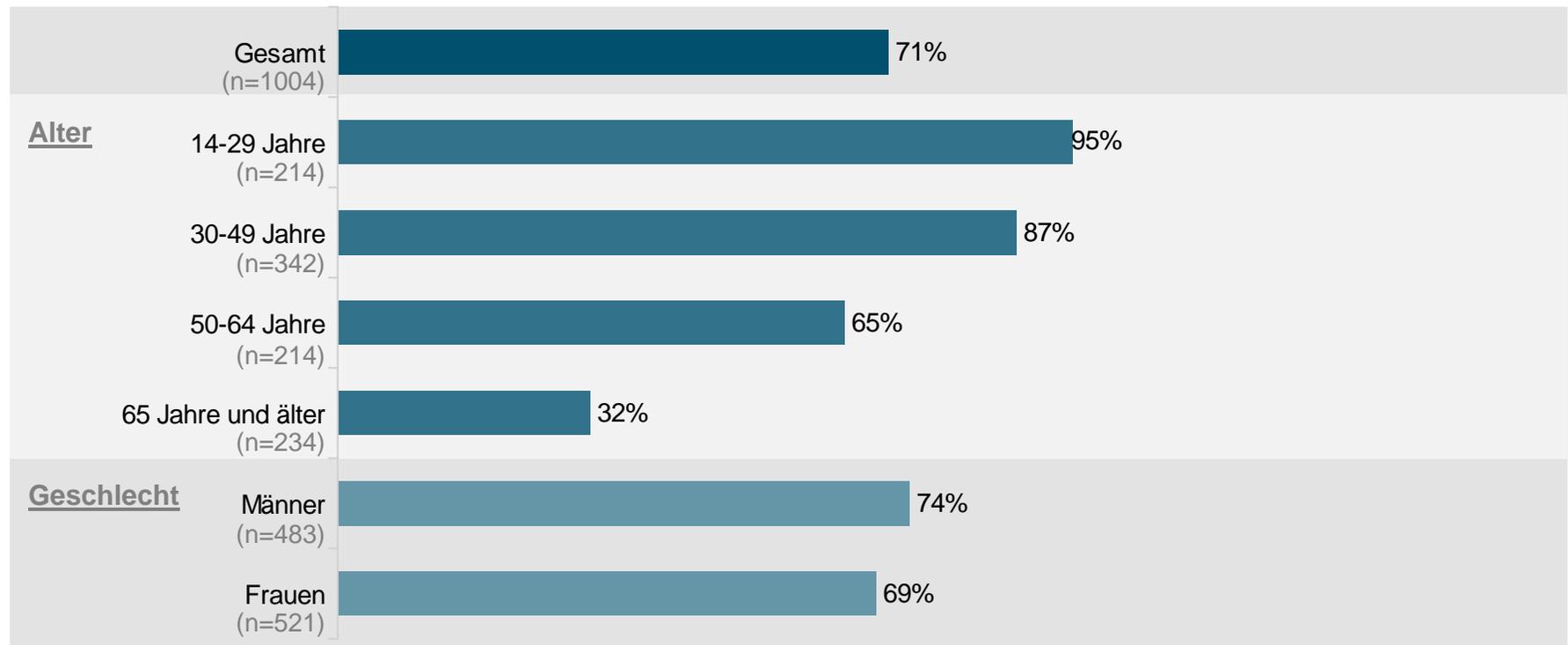
- Grad der Internetnutzung
- Einschätzung zur Datensicherheit im Internet
- Quellen der Bedrohung im Internet
- Unangenehme Erfahrungen im Internet
- Verzicht auf Aktivitäten im Internet aus Sicherheitsgründen
- Genutzte Sicherheitsprogramme auf dem Computer

71 Prozent sind online

Internet-Nutzung nach Alter und Geschlecht



„Nutzen Sie privat und/oder geschäftlich das Internet?“



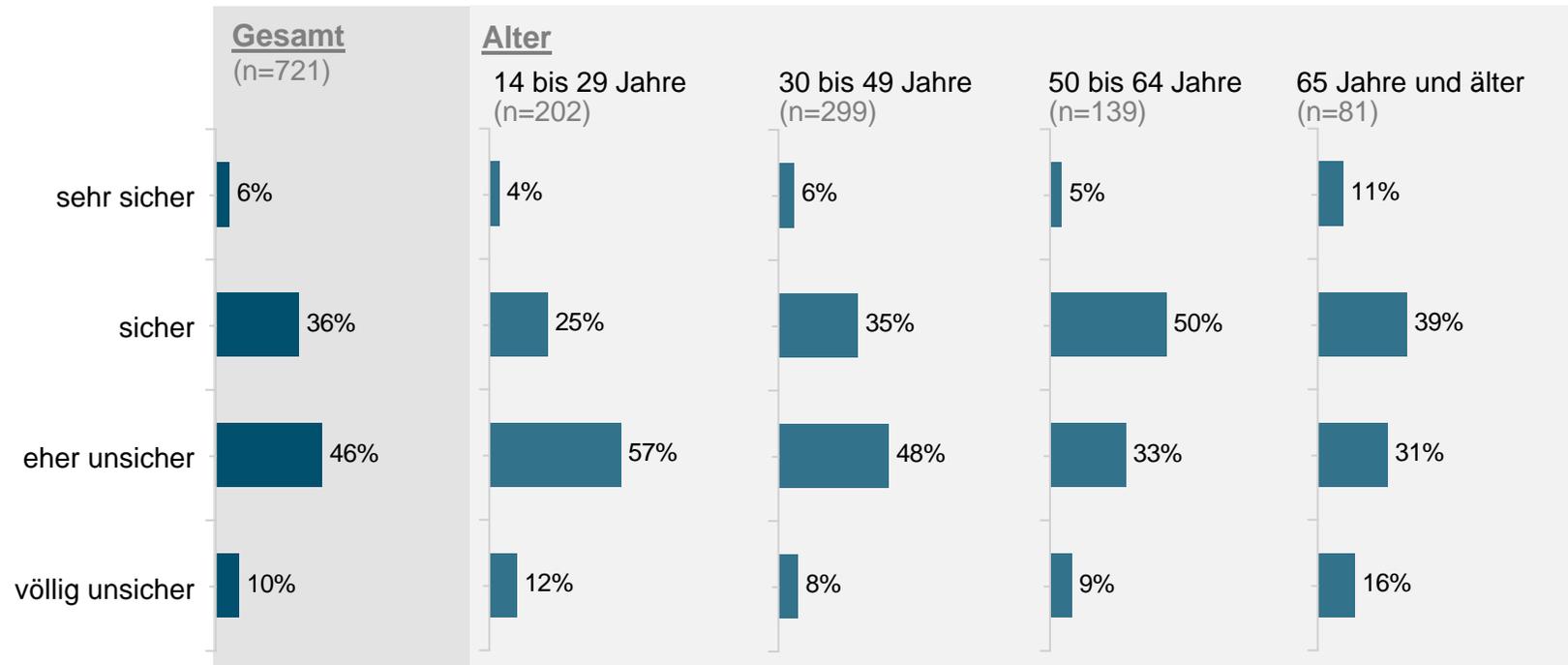
Quelle: BITKOM-Studie „Internet-Sicherheit“, ARIS Umfrageforschung, Basis: Bevölkerung ab 14 Jahren

42 Prozent glauben an Datensicherheit im Web

Jugendliche sind skeptisch



„Was glauben Sie, wie sicher sind Ihre persönlichen Daten im Internet im Allgemeinen?“



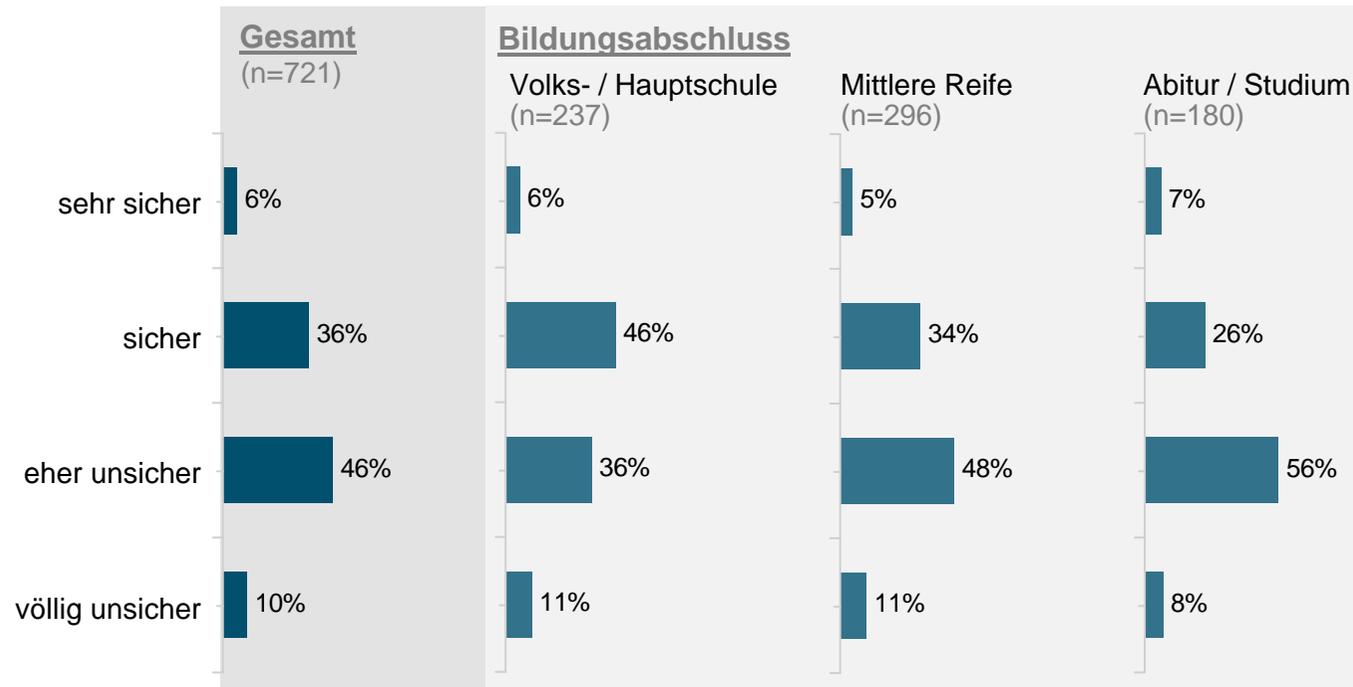
Quelle: BITKOM-Studie „Internet-Sicherheit“, ARIS Umfrageforschung, Basis: Internet-Nutzer ab 14 Jahren

42 Prozent glauben an Datensicherheit im Web

Akademiker sind skeptisch



„Was glauben Sie, wie sicher sind Ihre persönlichen Daten im Internet im Allgemeinen?“

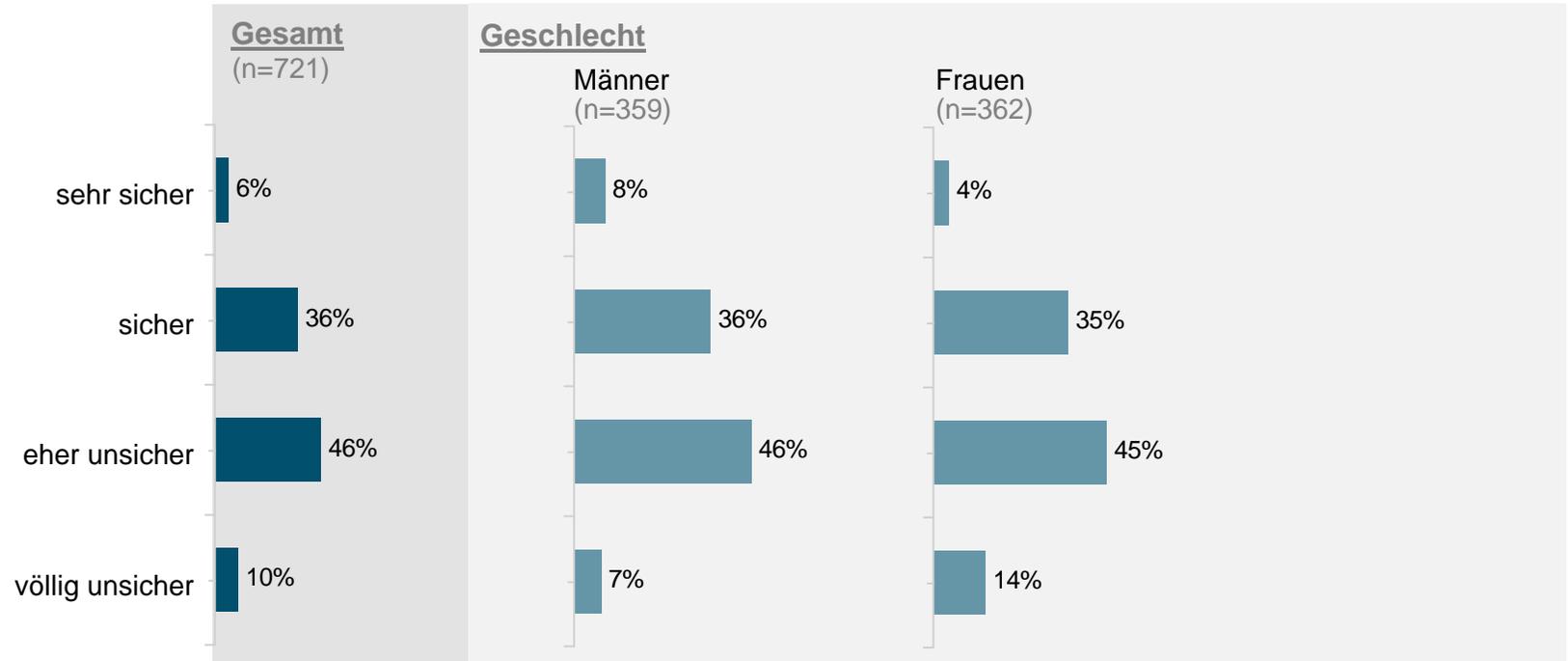


Quelle: BITKOM-Studie „Internet-Sicherheit“, ARIS Umfrageforschung, Basis: Internet-Nutzer ab 14 Jahren

42 Prozent glauben an Datensicherheit im Web



„Was glauben Sie, wie sicher sind Ihre persönlichen Daten im Internet im Allgemeinen?“

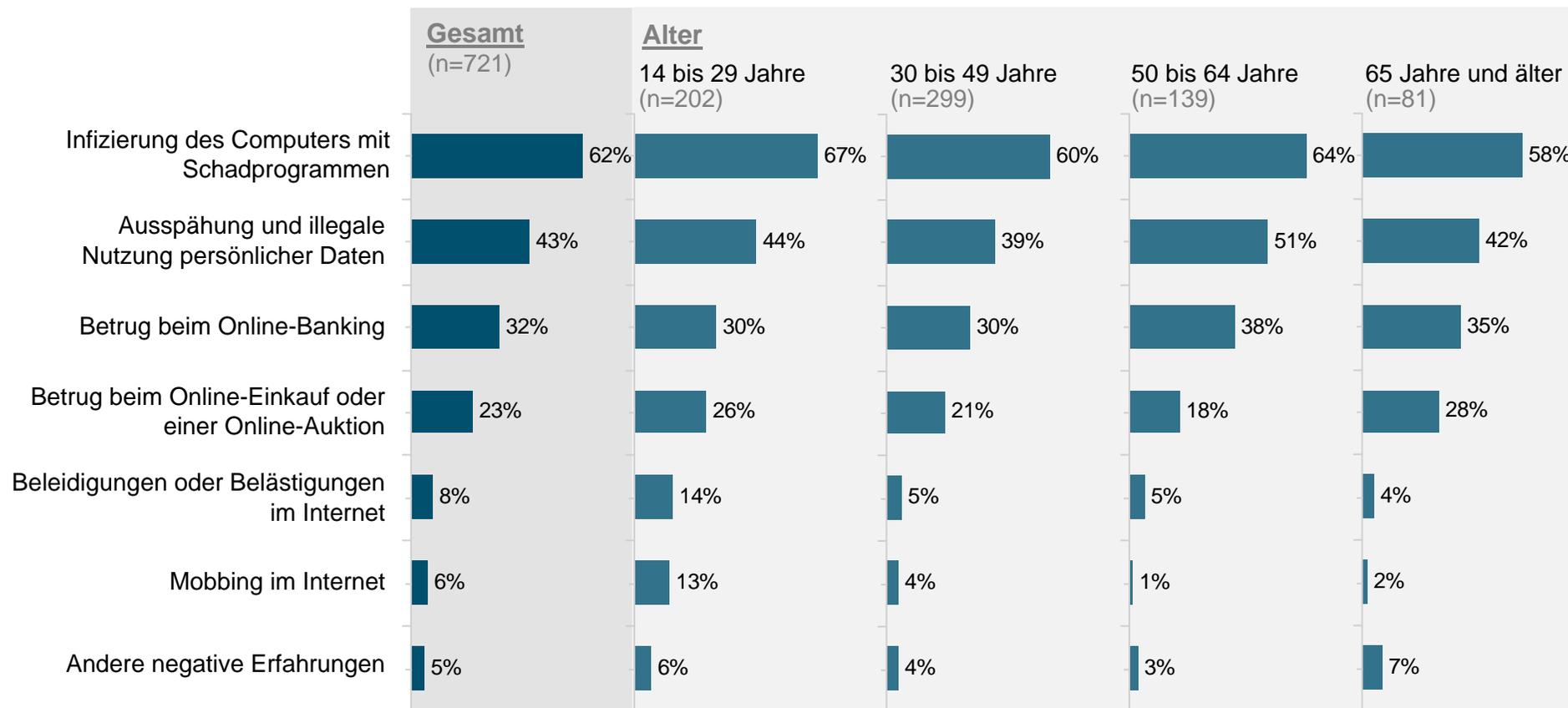


Quelle: BITKOM-Studie „Internet-Sicherheit“, ARIS Umfrageforschung, Basis: Internet-Nutzer ab 14 Jahren

Bedrohung im Web: Schadprogramme auf Platz 1



„Wodurch fühlen Sie sich im Internet besonders bedroht?“

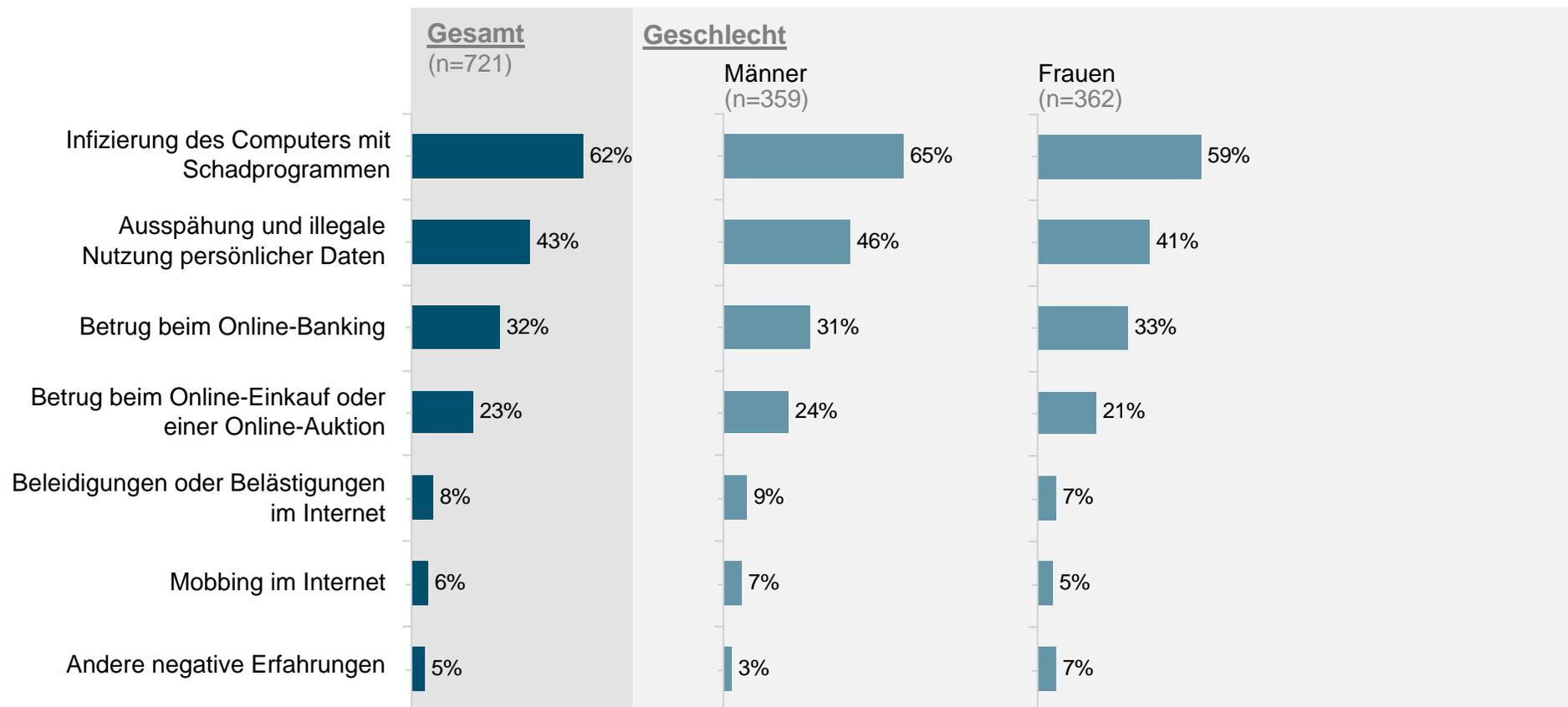


Quelle: BITKOM-Studie „Internet-Sicherheit“, ARIS Umfrageforschung, Basis: Internet-Nutzer ab 14 Jahren

Bedrohung im Web: Schadprogramme auf Platz 1



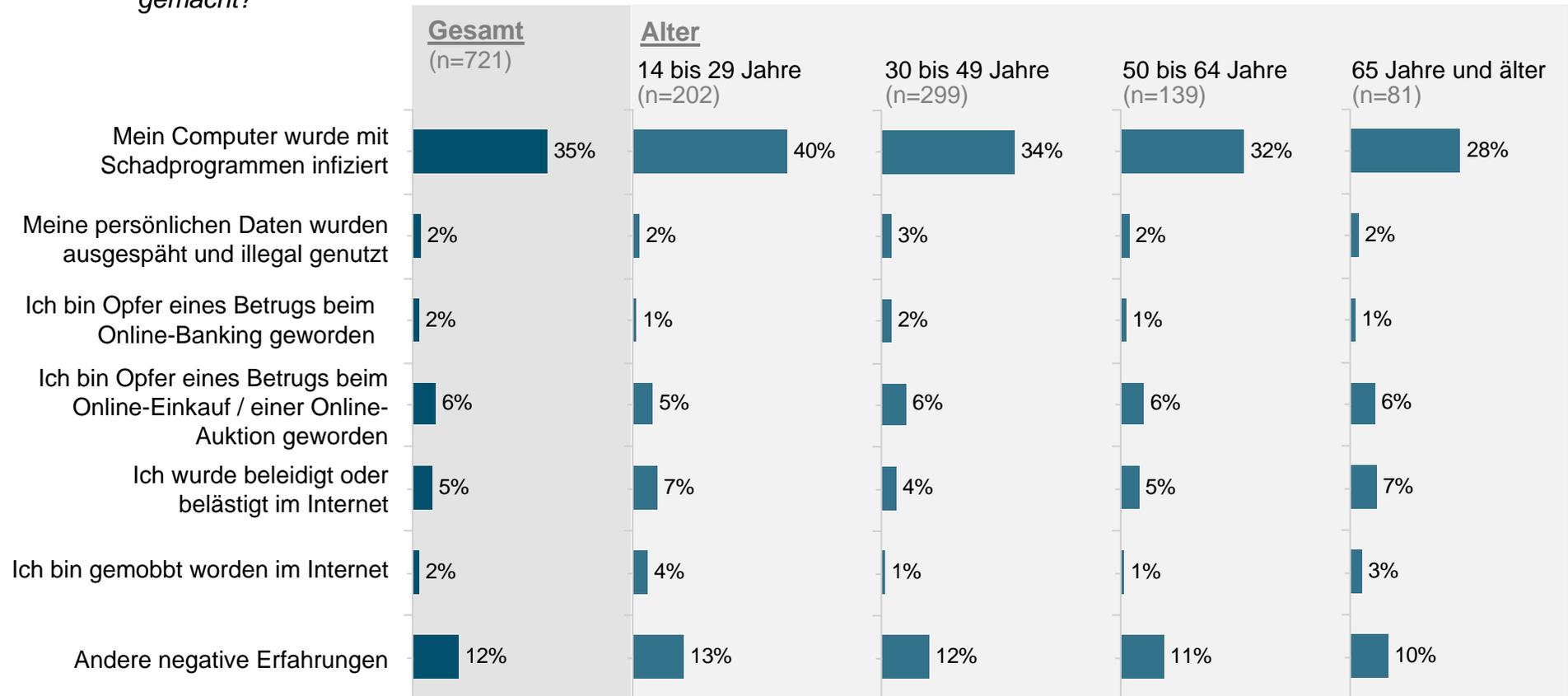
„Wodurch fühlen Sie sich im Internet besonders bedroht?“



Quelle: BITKOM-Studie „Internet-Sicherheit“, ARIS Umfrageforschung, Basis: Internet-Nutzer ab 14 Jahren

Mehr Angst als Gefahr

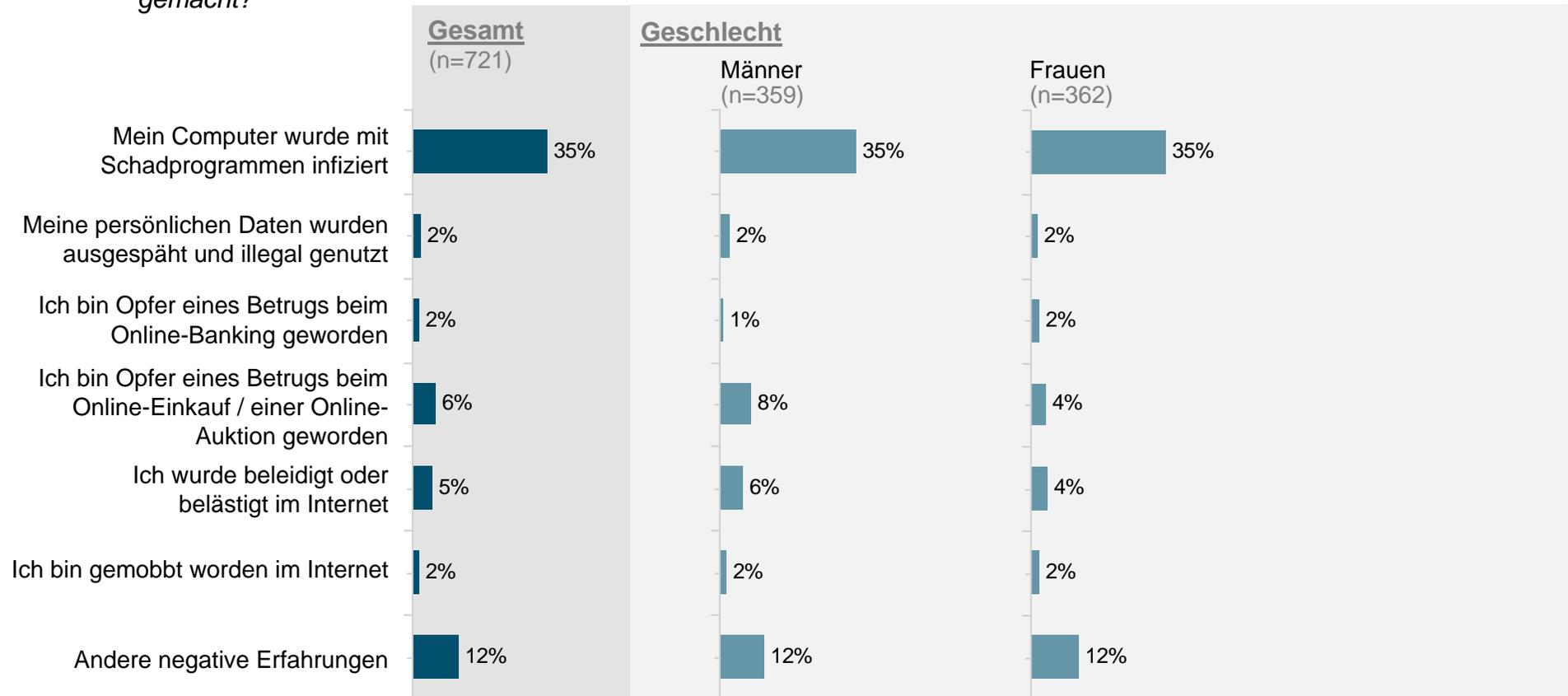
„Welche der folgenden unangenehmen Erfahrungen haben Sie persönlich bereits im Internet gemacht?“



Quelle: BITKOM-Studie „Internet-Sicherheit“, ARIS Umfrageforschung, Basis: Internet-Nutzer ab 14 Jahren

Mehr Angst als Gefahr

„Welche der folgenden unangenehmen Erfahrungen haben Sie persönlich bereits im Internet gemacht?“



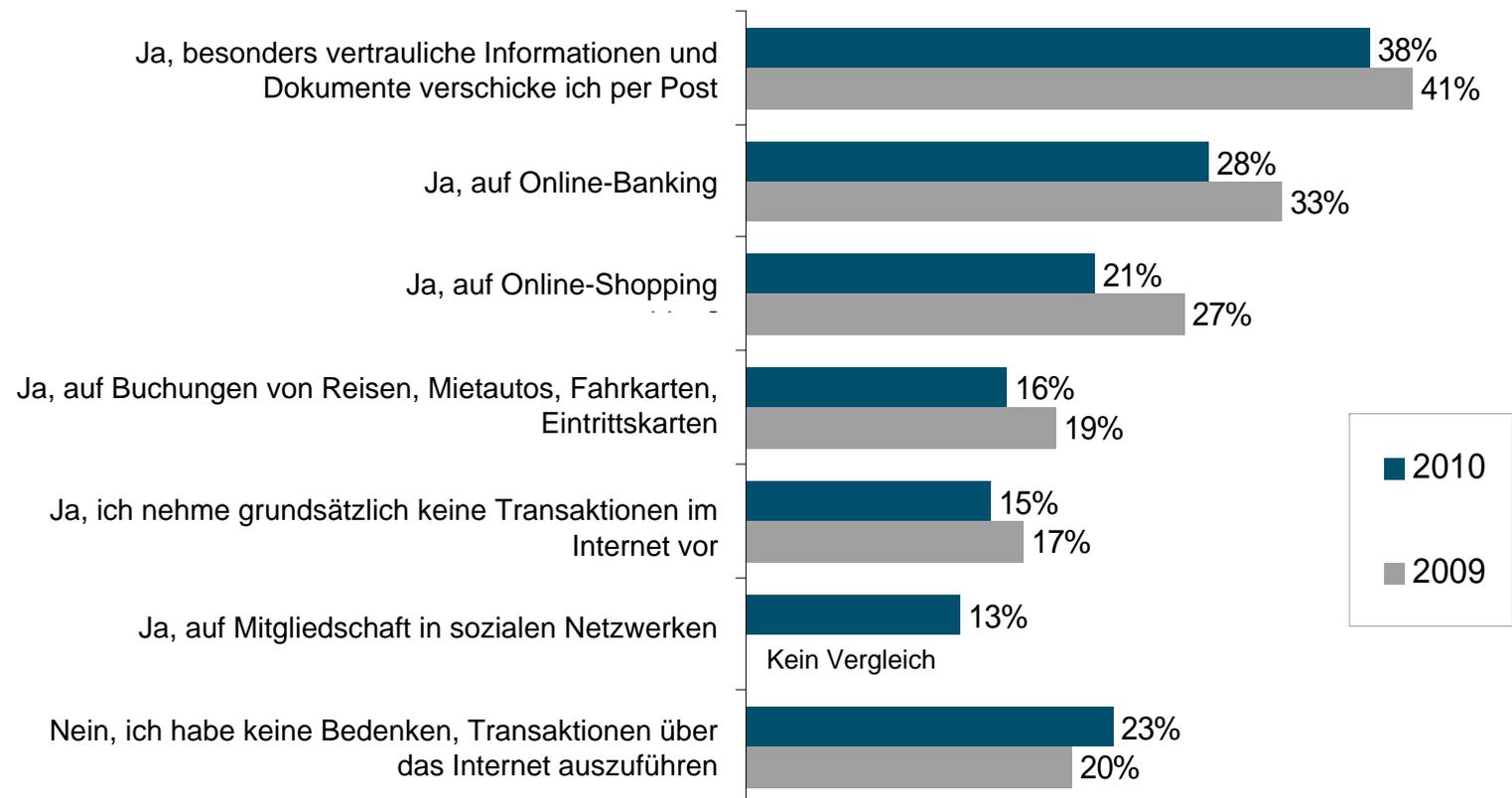
Quelle: BITKOM-Studie „Internet-Sicherheit“, ARIS Umfrageforschung, Basis: Internet-Nutzer ab 14 Jahren

Nur jeder Fünfte ohne Sicherheitsbedenken

Anteil der Internet-Nutzer 2010 und 2009 im Vergleich



„Verzichten Sie aus Sicherheitsgründen bewusst auf eine der folgenden Aktivitäten im Internet?“



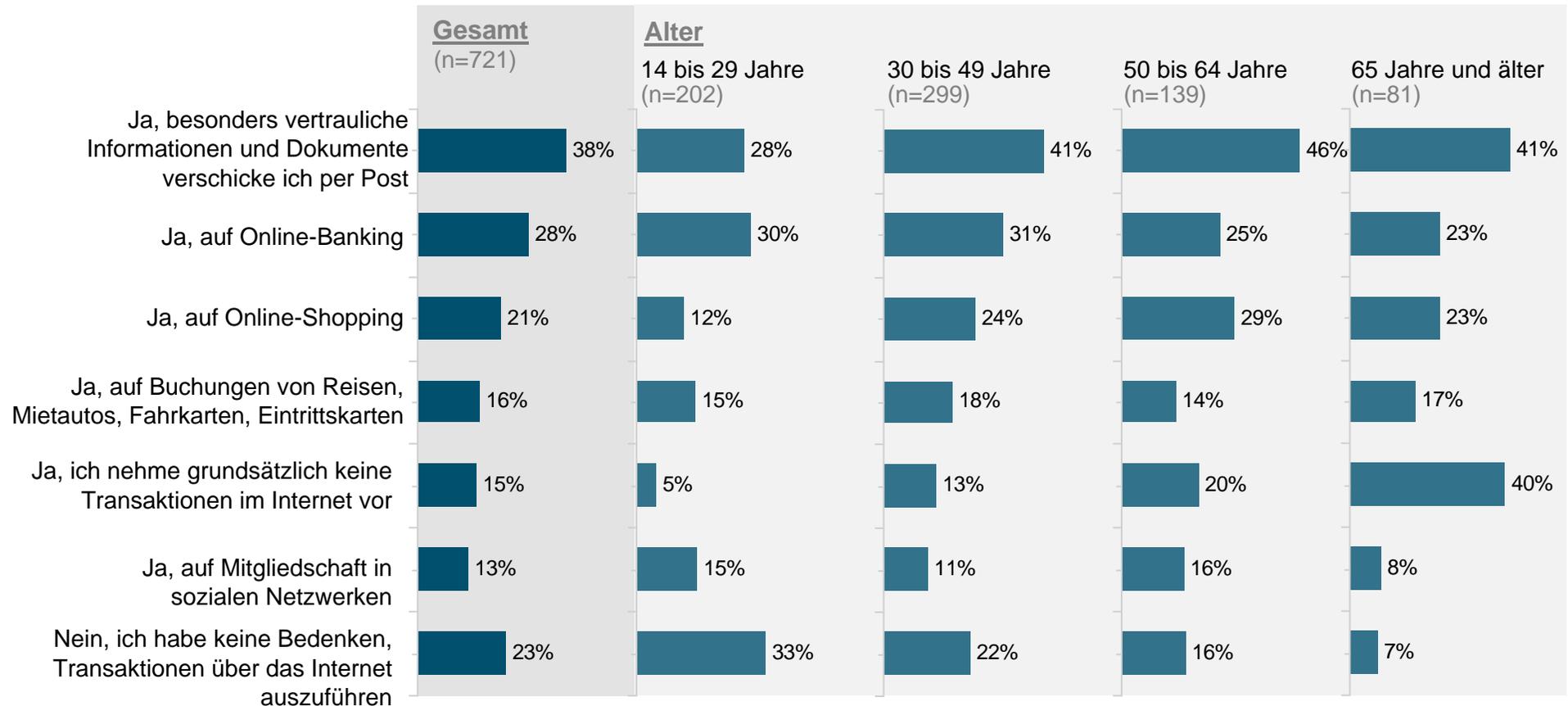
Quelle: BITKOM-Studie „Internet-Sicherheit“, ARIS Umfrageforschung, Basis: Internet-Nutzer ab 14 Jahren

Nur jeder Fünfte ohne Sicherheitsbedenken

Altersgruppen im Vergleich



„Verzichten Sie aus Sicherheitsgründen bewusst auf eine der folgenden Aktivitäten im Internet?“



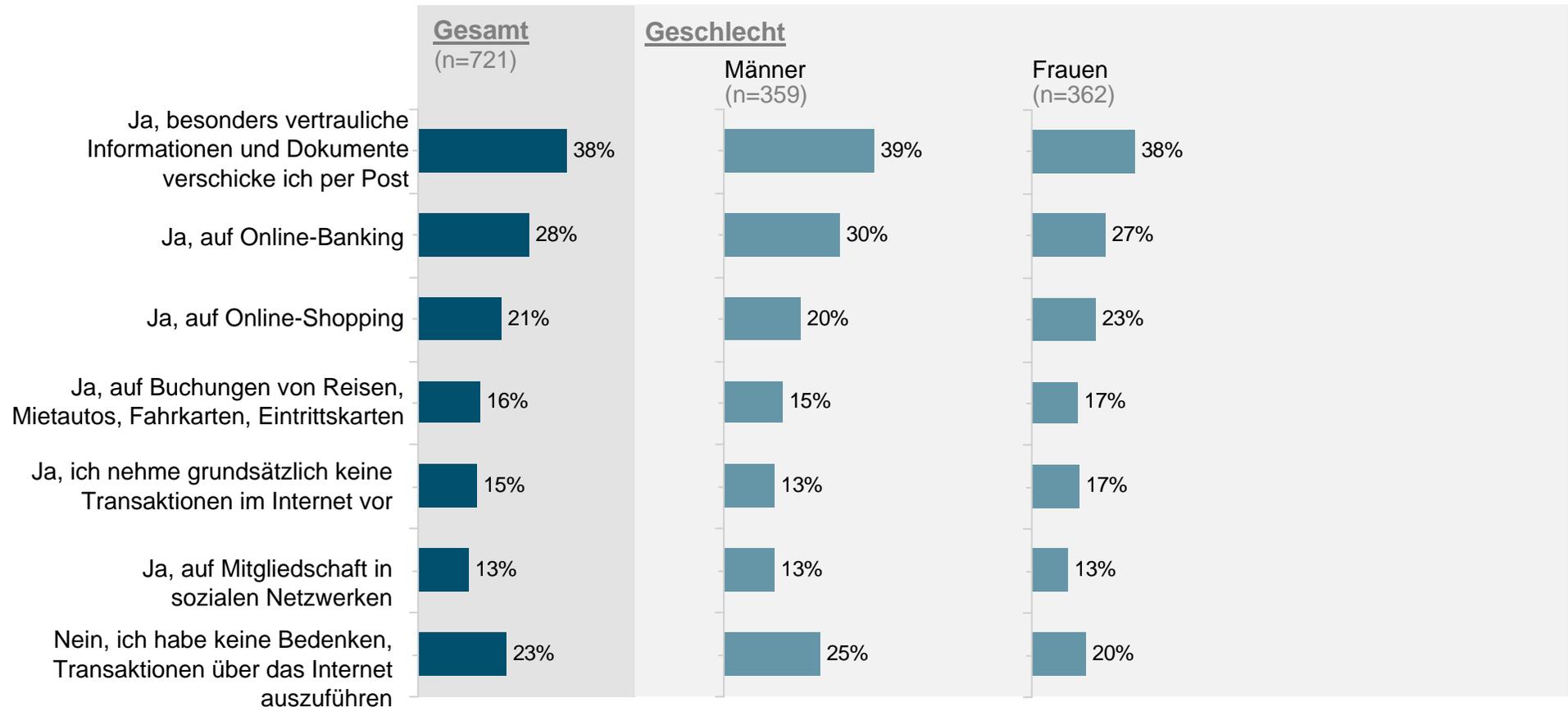
Quelle: BITKOM-Studie „Internet-Sicherheit“, ARIS Umfrageforschung, Basis: Internet-Nutzer ab 14 Jahren

Nur jeder Fünfte ohne Sicherheitsbedenken

Männer und Frauen im Vergleich



„Verzichten Sie aus Sicherheitsgründen bewusst auf eine der folgenden Aktivitäten im Internet?“

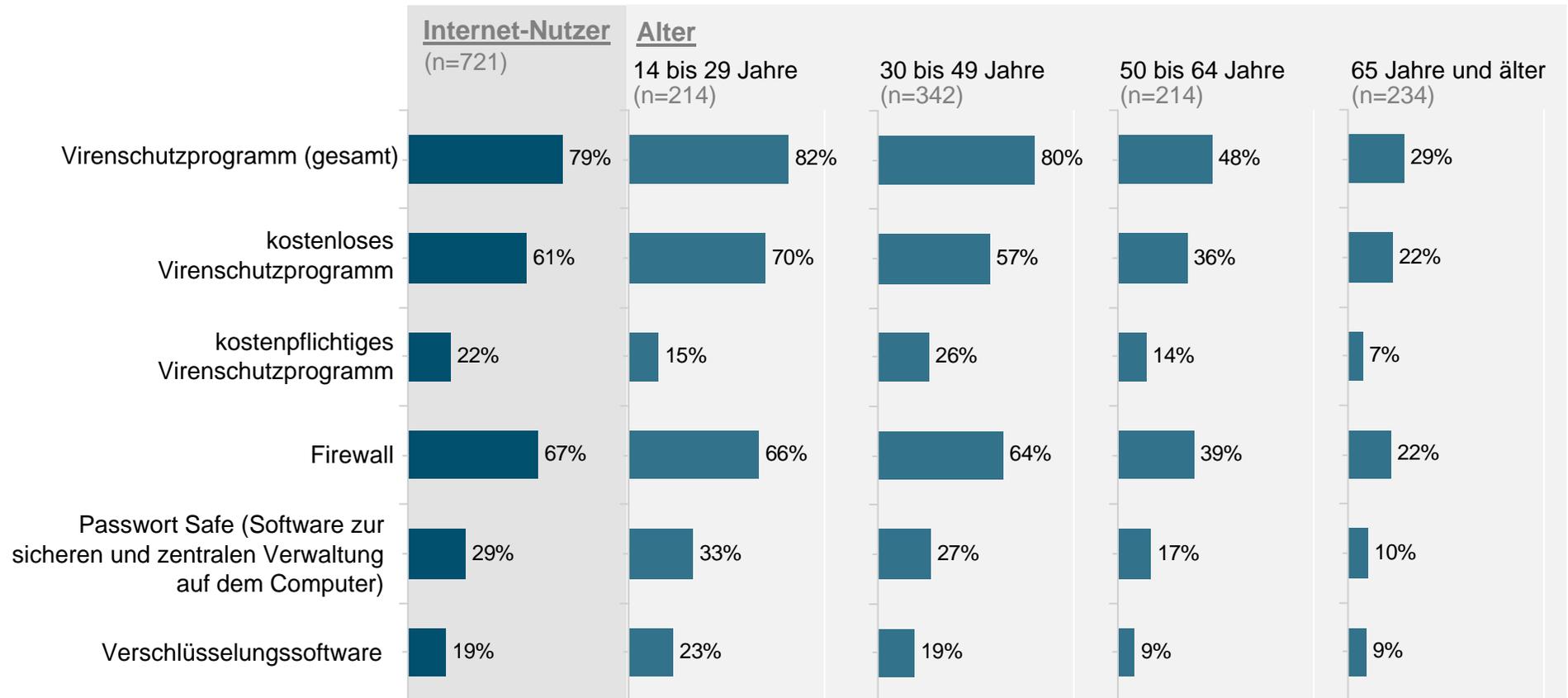


Quelle: BITKOM-Studie „Internet-Sicherheit“, ARIS Umfrageforschung, Basis: Internet-Nutzer ab 14 Jahren

21 Prozent surfen ohne Virenschutzprogramm



„Welche der folgenden Sicherheitsprogramme nutzen Sie auf Ihrem privaten Computer?“

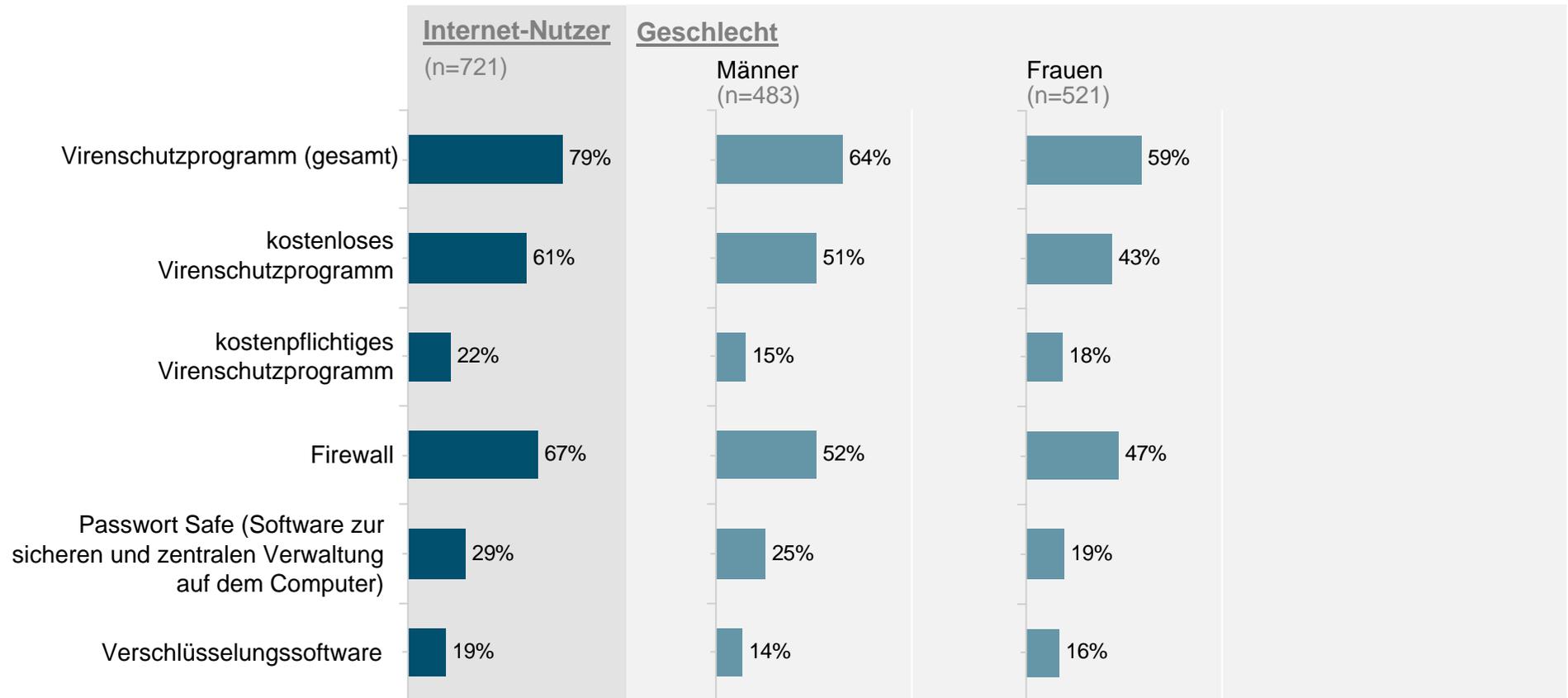


Quelle: BITKOM-Studie „Internet-Sicherheit“, ARIS Umfrageforschung, Basis: Internet-Nutzer ab 14 Jahren, Bevölkerung ab 14 Jahren

21 Prozent surfen ohne Virenschutzprogramm



„Welche der folgenden Sicherheitsprogramme nutzen Sie auf Ihrem privaten Computer?“



Quelle: BITKOM-Studie „Internet-Sicherheit“, ARIS Umfrageforschung, Basis: Internet-Nutzer ab 14 Jahren, Bevölkerung ab 14 Jahren

Nathalie Huth

Referentin Marktforschung und Statistik

E-Mail: n.huth@bitkom.org

Phone: +49.30.27576-220

Fax: +49.30.27576-400
