

## AK ECM-Services & -Cloud

### Programm 2018

ECM in der Cloud bezeichnet IT-Leistungen im Bereich Dokumente, Content und Prozesse (z. B. Unterlagen, Akten, Daten, Workflows usw.), die als Service über das Internet bereitgestellt und flexibel genutzt werden können. Ursprünglich firmenintern betriebene ECM-Systeme werden somit an Dritte übertragen, was ein besonders hohes Maß an Sicherheit und Vertrauen erforderlich macht.

Der Arbeitskreis ECM-Services und -Cloud richtet sich an Bitkom-Mitglieder, die Cloud-Anwendungen und -Dienstleistungen im Bereich Enterprise Content Management anbieten. Der personen-, zeit- und ortsungebundene Datenaustausch bringt viele Vorzüge für Anwender und Anbieter mit sich, die in der öffentlichen Wahrnehmung jedoch häufig mit Vorurteilen und Negativbeispielen kollidieren. Vorrangiges Ziel des AKs ist es daher, das Vertrauen in diese Form des Content-Outsourcings nachhaltig zu stärken. Dazu sollen vor allem Transparenz bezüglich datensicherheitsrelevanten und datenschutzbezogenen Aspekten erzeugt sowie praxisnahe Hilfestellungen aufgezeigt werden.

### Themen

- ECM-Anwendungen und -Services unter dem besonderen Augenmerk auf Datensicherheit und Datenschutz in der Cloud
- Best Practices von ECM in der Cloud
- Cloud-Transformation

### Ziele

- Stärkung von Vertrauen in die Sicherheit von ECM Cloud-Lösungen
- Herstellung von Markttransparenz zwischen Anbietern und Anwendern

### Aktuelle Ergebnisse

- Animationsfilm „[Dokumente in der Cloud sind sicher\(er\)](#)“
- Animationsfilm „[Dokumente in der Cloud sind günstiger](#)“
- Podiumsdiskussionen auf CEBIT
- Leitfaden „[ECM in der Cloud](#)“
- Leitfaden „[Geschäftliche E-Mails effizient in der Cloud managen](#)“ (in Kooperation mit dem AK Input- und E-Mail-Management).
- Leitfaden „[Wie Sie die DSGVO mit ECM-Lösungen praxisgerecht einhalten](#)“ (in Kooperation mit dem AK ECM-Compliance).

### Aktivitäten

- Erarbeitung praxisnaher Hilfestellungen für Anwender und Anbieter
- Umsetzung von Projekten vorrangig in Öffentlichkeitsarbeit / Marketing (Leitfäden, Publikationen, Webseite, Animationsfilmserie)
- AK-Meetings: 2 physische Treffen pro Jahr. Virtuelle Treffen werden bei Bedarf festgelegt.
- Erfahrungsaustausch zu den oben genannten Themen unterhalb der Mitglieder

Bundesverband  
Informationswirtschaft,  
Telekommunikation  
und Neue Medien e.V.

**Nils Britze**  
**Referent Digitale Geschäftsprozesse**

T +49 30 27576 201  
n.britze@bitkom.org

Albrechtstraße 10  
10117 Berlin

Präsident  
Achim Berg

Hauptgeschäftsführer  
Dr. Bernhard Rohleder

## Programm 2018

**Vorsitzender:** Jochen Luckhaus, Iquadrat AG  
**Stellvertretende Vorsitzende:** Andreas Nowotka, WMD Consulting GmbH,  
Thomas Kuckelkorn, BCT Deutschland GmbH

**Weitere aktive Mitgliedsunternehmen:** Amazon Web Services Germany GmbH,  
arvato direct services Gütersloh GmbH, codecentric AG, d.velop business services  
GmbH, Easy Software AG, IBM Deutschland GmbH, KPMG AG  
Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, Maximago GmbH, Seven Principles AG, WMD  
Consulting GmbH