



Konjunktur und Trends in der ECM-Branche

Jürgen Biffar, Vorstandsvorsitzender Kompetenzbereich ECM

Andreas Nowotka, stellv. Vorstandsvorsitzender Kompetenzbereich ECM

Peter René Collenbusch, stellv. Vorstandsvorsitzender Kompetenzbereich ECM

Hannover, 21. März 2017

bitkom

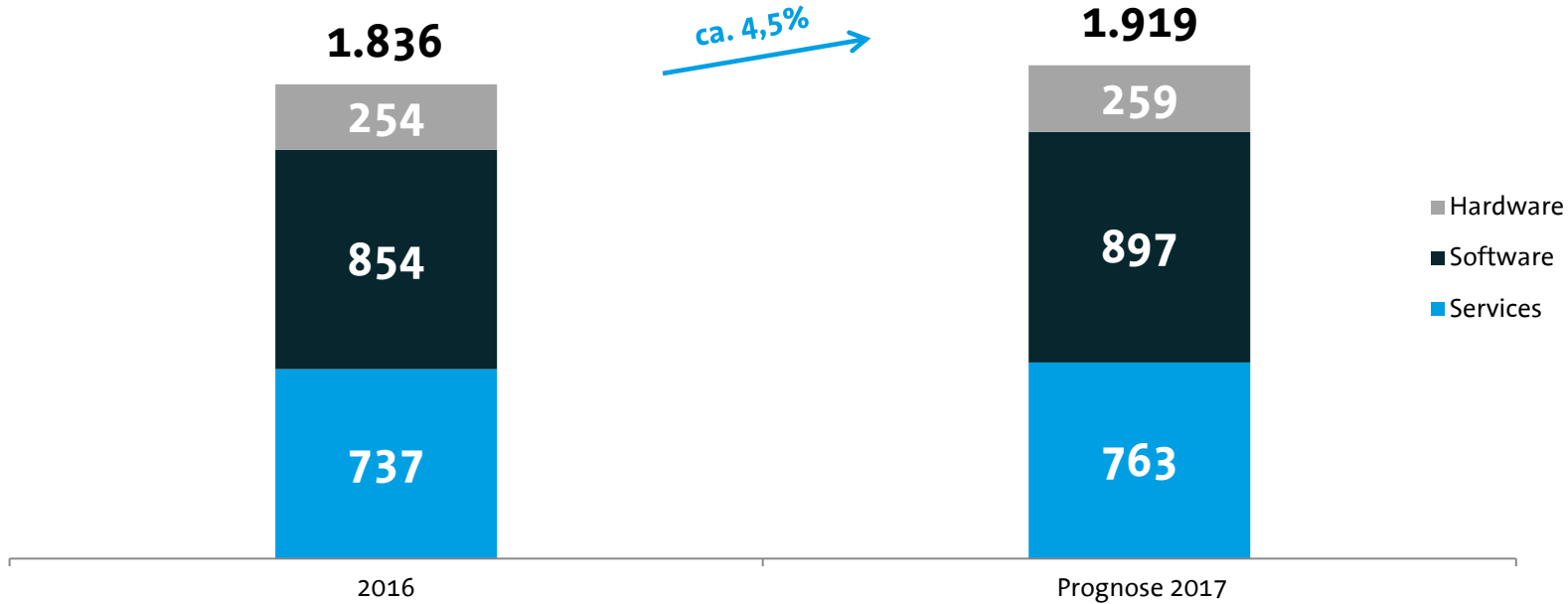
Der ECM-Markt 2017

11. ECM-Branchenbarometer und Marktprognose

Jürgen Biffar, Vorstandsvorsitzender Kompetenzbereich ECM

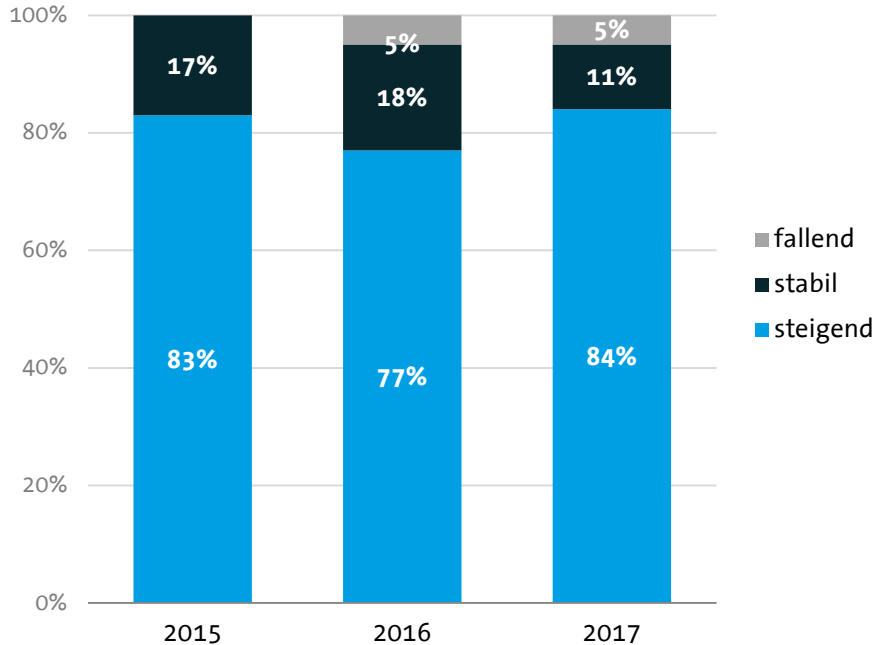
ECM-Markt wächst 2017 in allen Segmenten

Entwicklung des deutschen Marktes für Enterprise Content Management in Mio. Euro

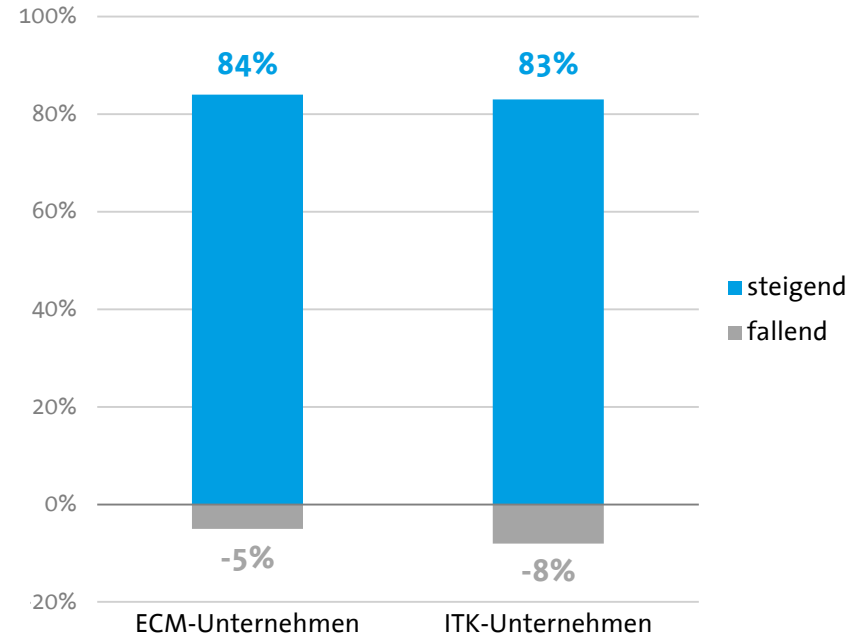


ECM-Branche erwartet steigende Umsätze

Umsatzerwartungen der ECM-Unternehmen



Umsatzerwartungen der Unternehmen 2017*



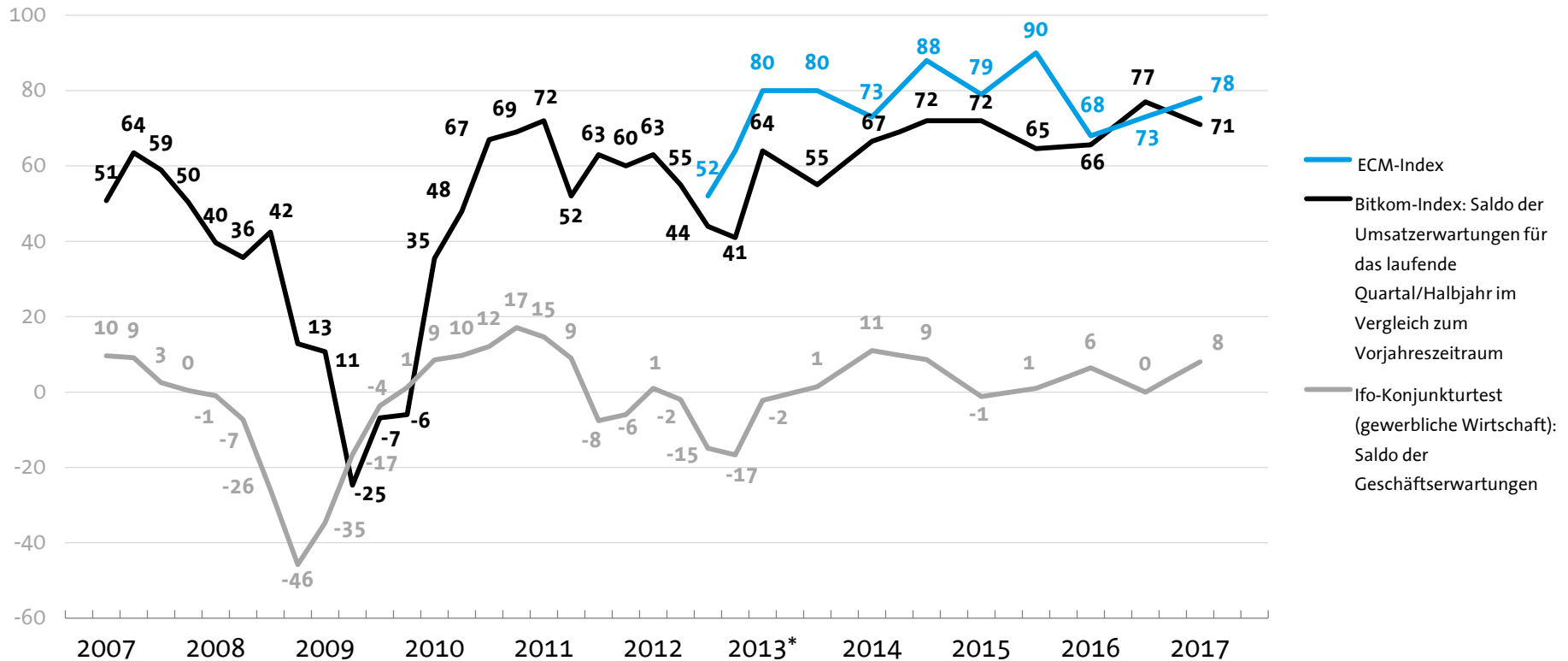
*Fehlende Werte zu 100%: stabiler Umsatz

Basis: alle ITK-Unternehmen | Quelle: Bitkom, 8., 10. und 11. ECM-Barometer, 50. ITK-Branchenbarometer

4 Rundungsbedingt ergeben die Summen nicht zwingend 100%.

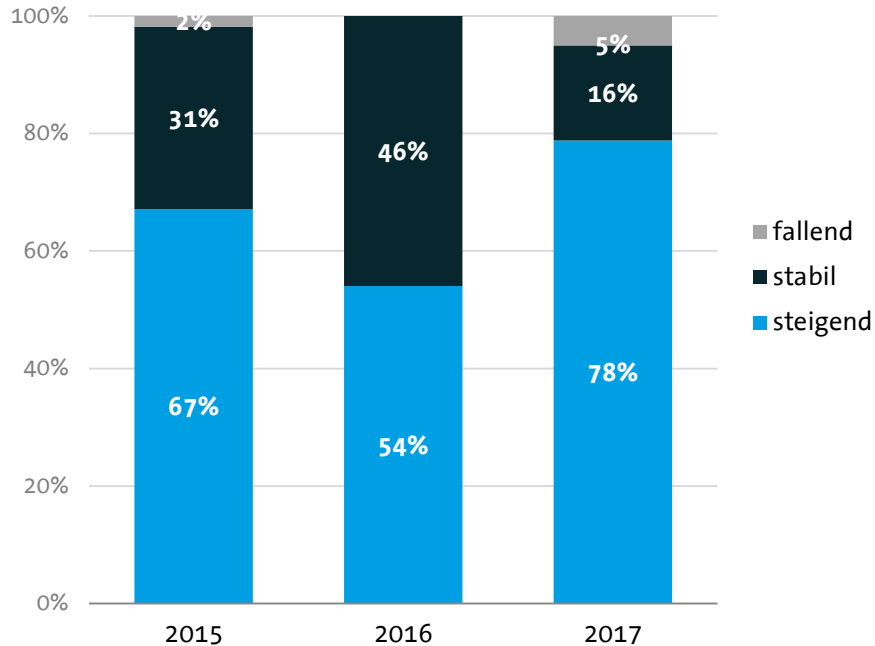
ECM-Index im Vergleich zum Bitkom-Index

Saldo der Umsatzerwartungen (Halbjahre)

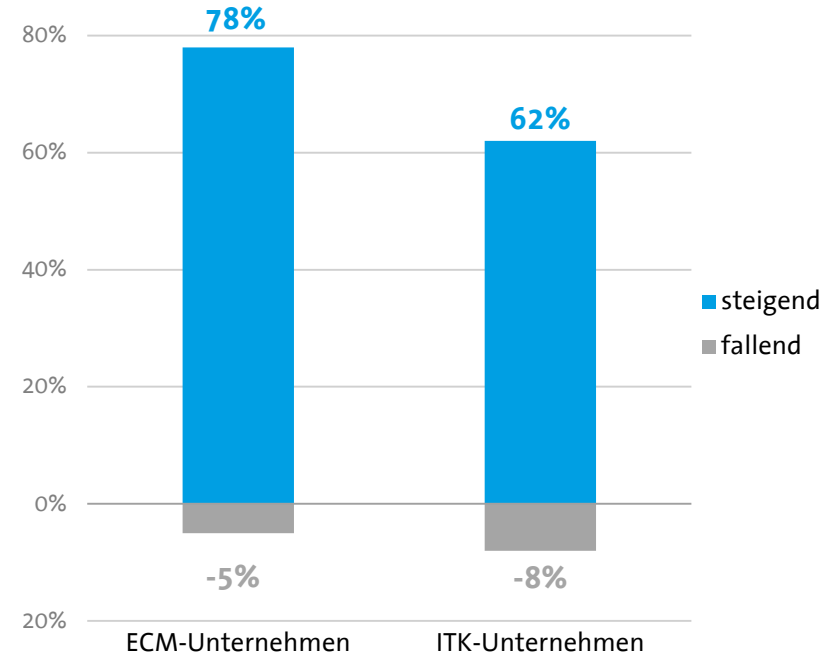


Große Mehrheit der Unternehmen plant Neueinstellungen

Personalplanung der ECM-Unternehmen



Personalplanung der Unternehmen 2017*



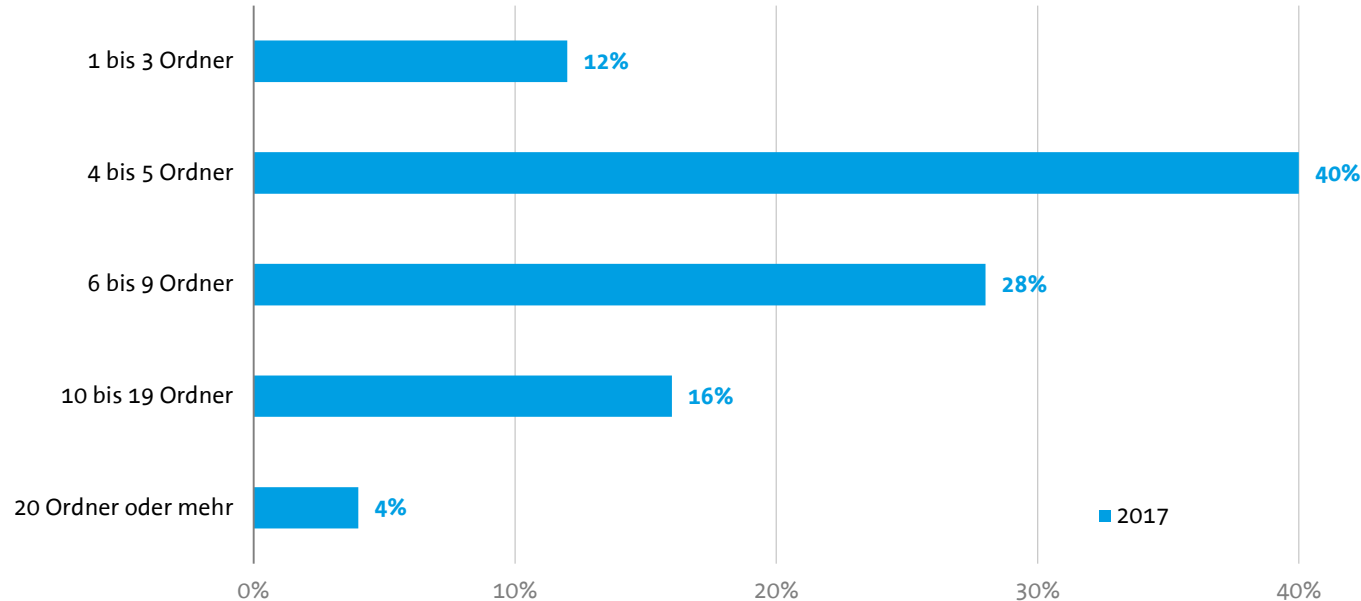
*Fehlende Werte zu 100%: stabile Mitarbeiterentwicklung

Aktenordner oder Cloud - Wie digital organisieren sich die Deutschen?

Jürgen Biffar, Vorstandsvorsitzender Kompetenzbereich ECM

Wann kommt der papierlose Haushalt?

Wie viele Ordner mit privaten Rechnungen, Verträgen u.ä. stehen bei Ihnen zu Hause?

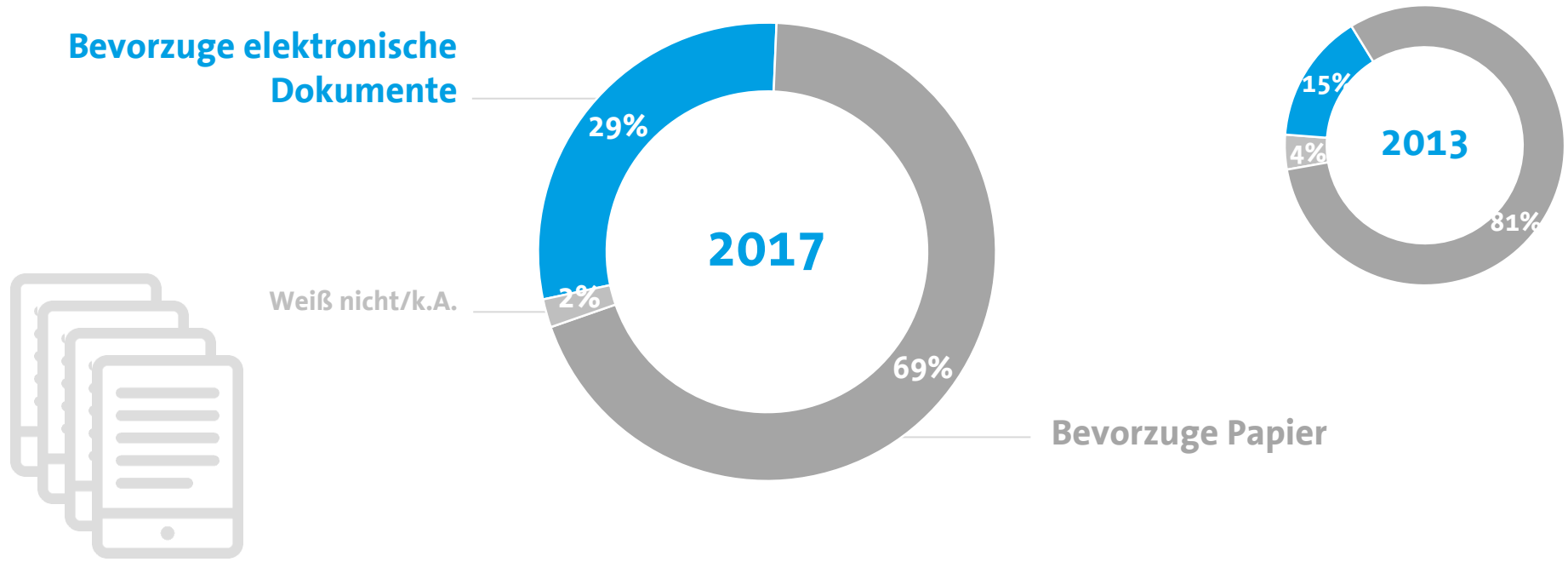


7 Ordner stehen im Schnitt in jedem Haushalt



Wunsch nach elektronischen Dokumenten wächst

Bekommen Sie persönliche Dokumente wie Rechnungen oder Verträge lieber als Brief oder digital als E-Mail zugeschickt?

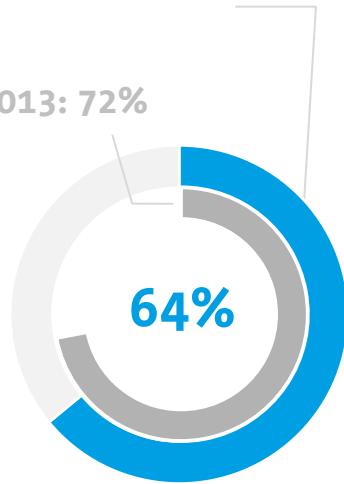


Skepsis gegenüber elektronischen Dokumenten geht zurück

Warum bevorzugen Sie Dokumente auf Papier?

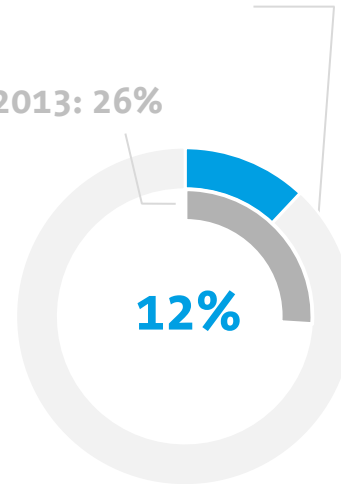
Ich sehe keinen Vorteil in digitalen Dokumenten.

2013: 72%



Ich kenne keine geeigneten Ablagesysteme für digitale Dokumente.

2013: 26%

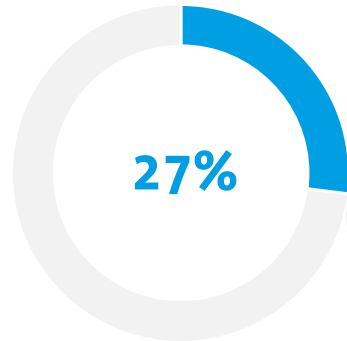
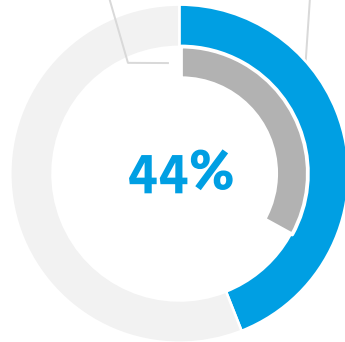


Sicherheitsbedenken für viele noch ein Hemmnis

Warum bevorzugen Sie Dokumente auf Papier?

Ich habe Angst, dass Dritte bei der digitalen Übertragung auf meine Dokumente zugreifen.

2013: 33%

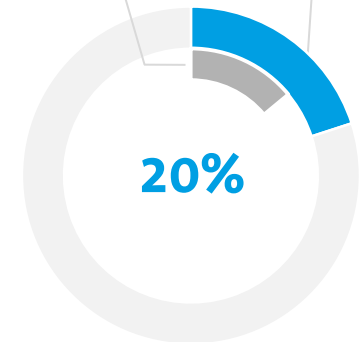


Ich habe Angst, dass digitale Dokumente nicht dieselbe rechtliche Gültigkeit besitzen wie Papierdokumente.*

*2017 erstmalig abgefragt

Ich habe Angst, dass Dokumente bei der digitalen Übertragung verloren gehen.

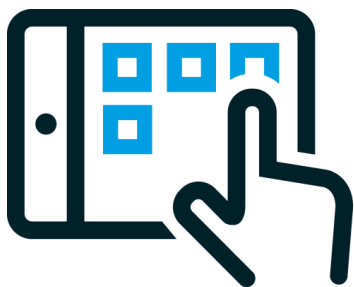
2013: 14%



Jeder Vierte digitalisiert seine Dokumente

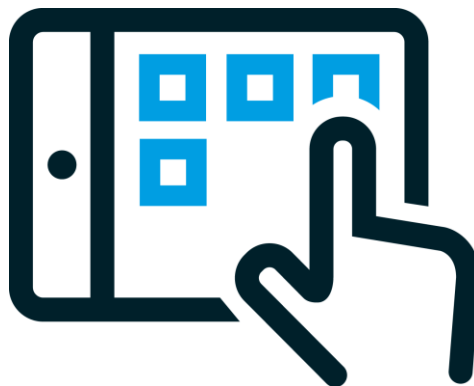
Haben Sie bereits Papierdokumente, die Sie aufbewahren möchten, selbst eingescannt oder mit dem Smartphone abfotografiert, um sie digital zu speichern?

2013



15%

2017

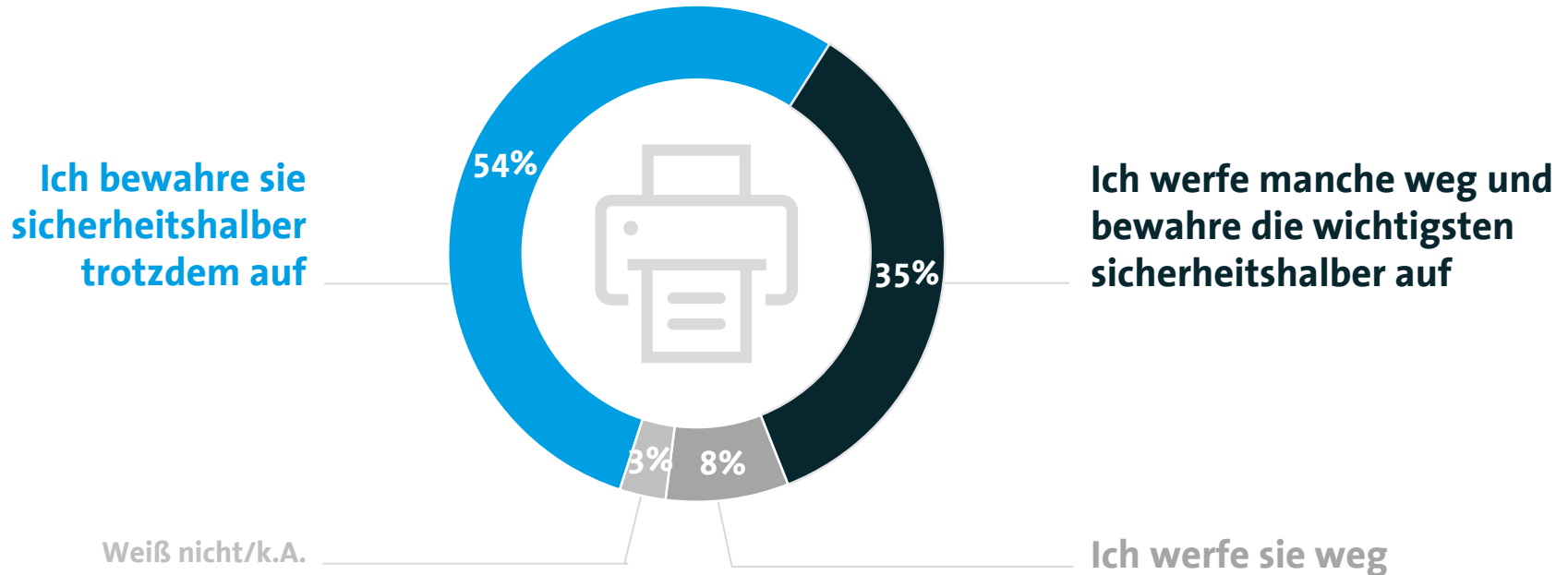


25%

Ja

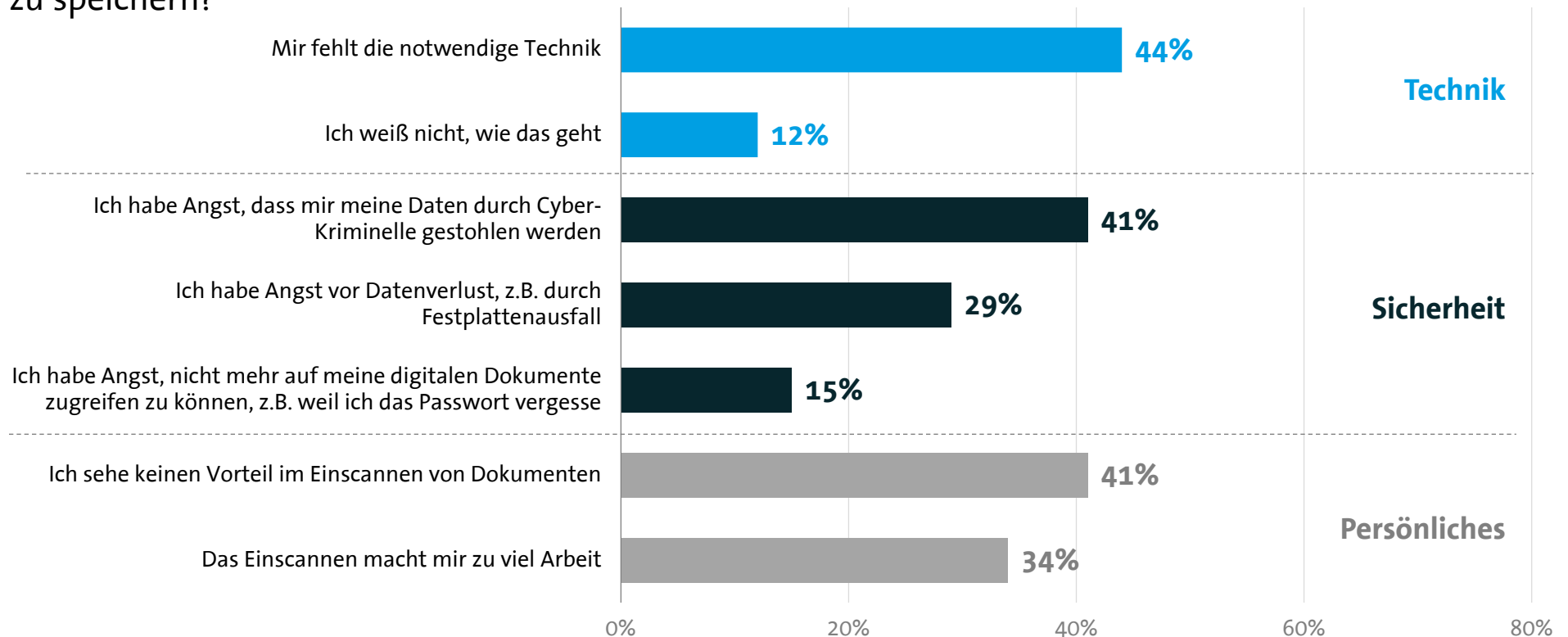
Mehrheit hebt Dokumente gleich zweifach auf

Was machen Sie mit Papierdokumenten, nachdem Sie sie eingescannt oder abfotografiert haben?



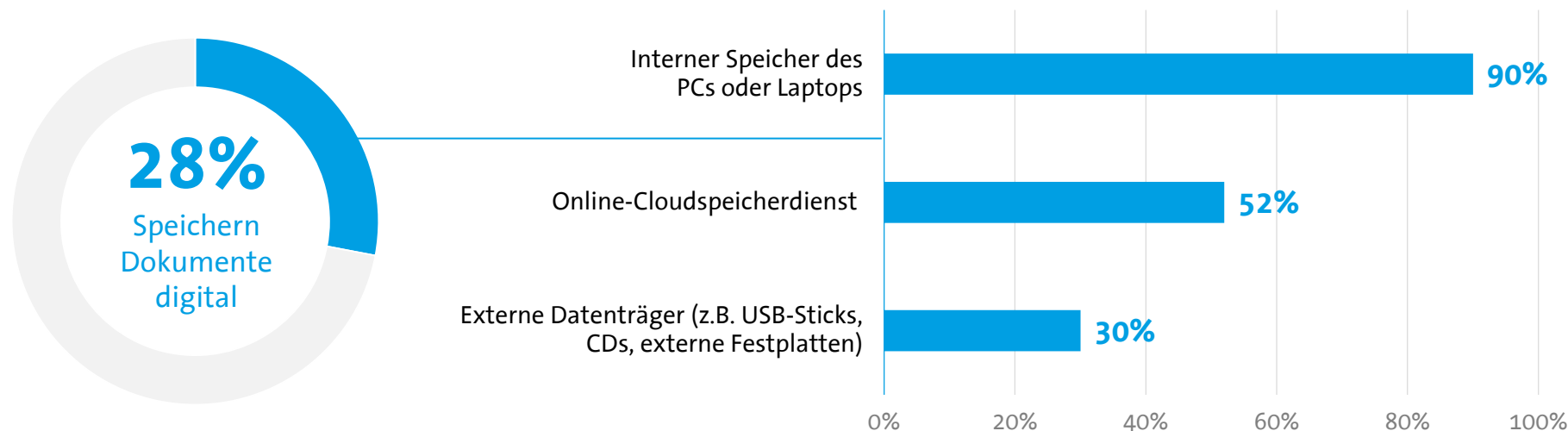
Scannen: Es fehlt an der richtigen Technik und am Vertrauen

Warum scannen Sie Papierdokumente, die Sie aufbewahren möchten, nicht ein, um sie digital zu speichern?



Jeder Vierte sichert Dokumente digital

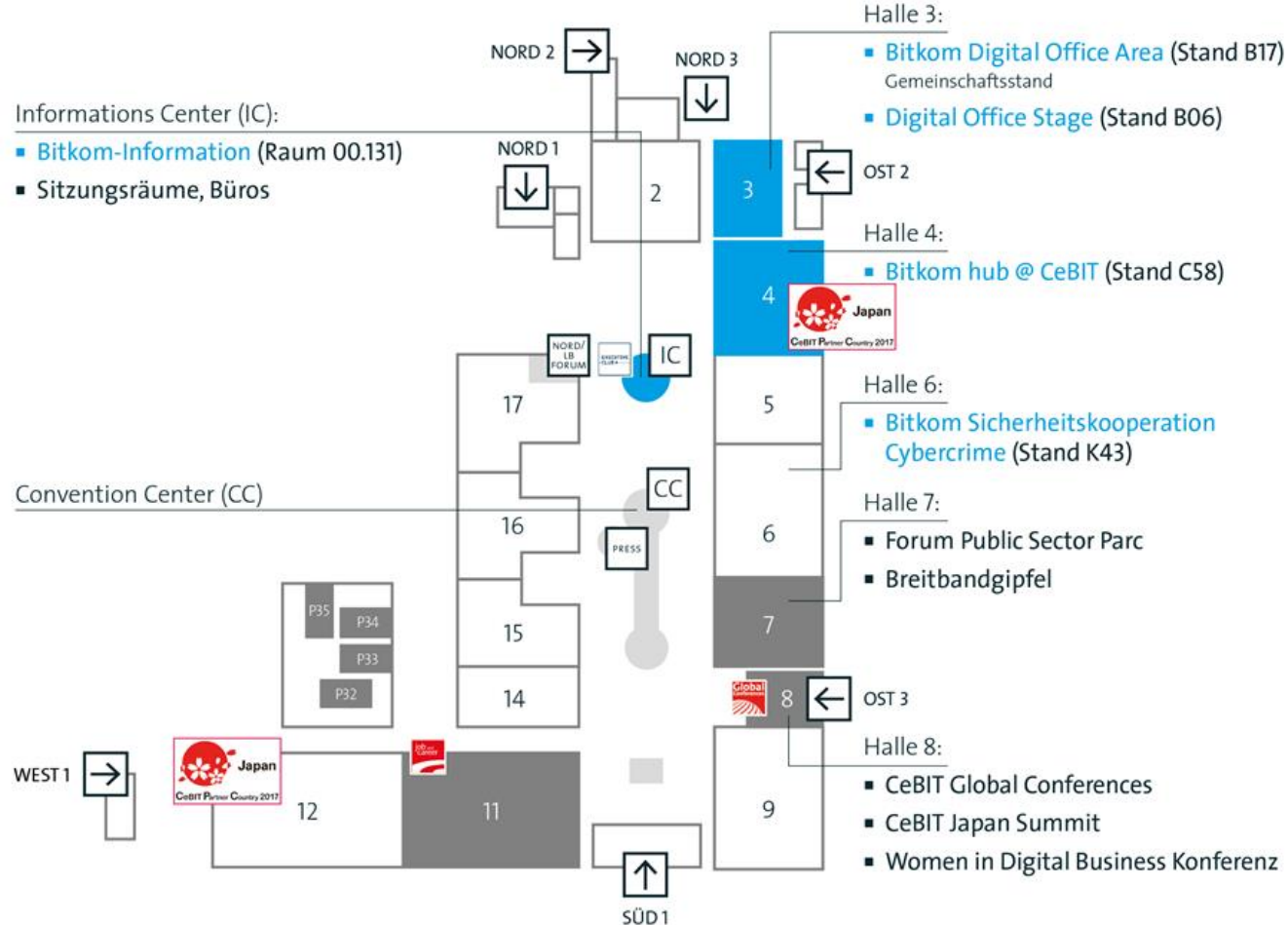
Welche Möglichkeiten Dokumente digital zu speichern und zu verwalten nutzen Sie privat?



Das Digital Office auf der CeBIT 2017

Hannover, 20. - 24. März 2017

Bitkom auf der CeBIT 2017



Bitkom Digital Office auf der CeBIT 2017

Der Bitkom-Gemeinschaftsstand: Digital Office Area

Halle 3, Stand B 17 Ausstellungsbereich

Pressetermin: Digital Office Index Live Benchmarking

Di., 21.03.
14:00 Uhr Vorstellung des Digital Office Index Live Benchmarking Tools

Das Forum: Digital Office Stage

Halle 3, Stand B06 Digital Office Stage powered by CeBIT & Bitkom
Vorträge und Gesprächsrunden

ECM Start-ups

Fr., 24.03. ECM-Start-ups stellen sich und ihre Lösungen vor
Powered by Get Started by Bitkom

Kontakt

Ihre Bitkom-Ansprechpartner

Bitkom e.V.

Albrechtstraße 10
10117 Berlin

T 030 275 76 0

@Bitkom_ECM

bitkom@bitkom.org
www.bitkom.org



Jürgen Biffar
Vorstandsvorsitzender
Kompetenzbereich ECM



Andreas Nowotka
Stellv. Vorstandsvorsitzender
Kompetenzbereich ECM



René Collenbusch
Stellv. Vorstandsvorsitzender
Kompetenzbereich ECM



Frank Früh
Bereichsleiter ECM
E f.fueh@bitkom.org
T 030 275 76 201



Konjunktur und Trends in der ECM-Branche

Jürgen Biffar, Vorstandsvorsitzender Kompetenzbereich ECM

Andreas Nowotka, stellv. Vorstandsvorsitzender Kompetenzbereich ECM

Peter René Collenbusch, stellv. Vorstandsvorsitzender Kompetenzbereich ECM

Hannover, 21. März 2017

bitkom