

Staat 4.0 – Status Quo, Chancen und Herausforderungen

Dr. Johannes Ludewig | Vorsitzender des Nationalen Normenkontrollrats

Dr. Bernhard Rohleder | Bitkom-Hauptgeschäftsführer

Berlin, 19. September 2018



bitkom

bürgernah

fortschrittlich

effizient

bequem

keine Behördenbesuche
bei Kleinigkeiten



einfach

schneller

weniger Stress

innovativ

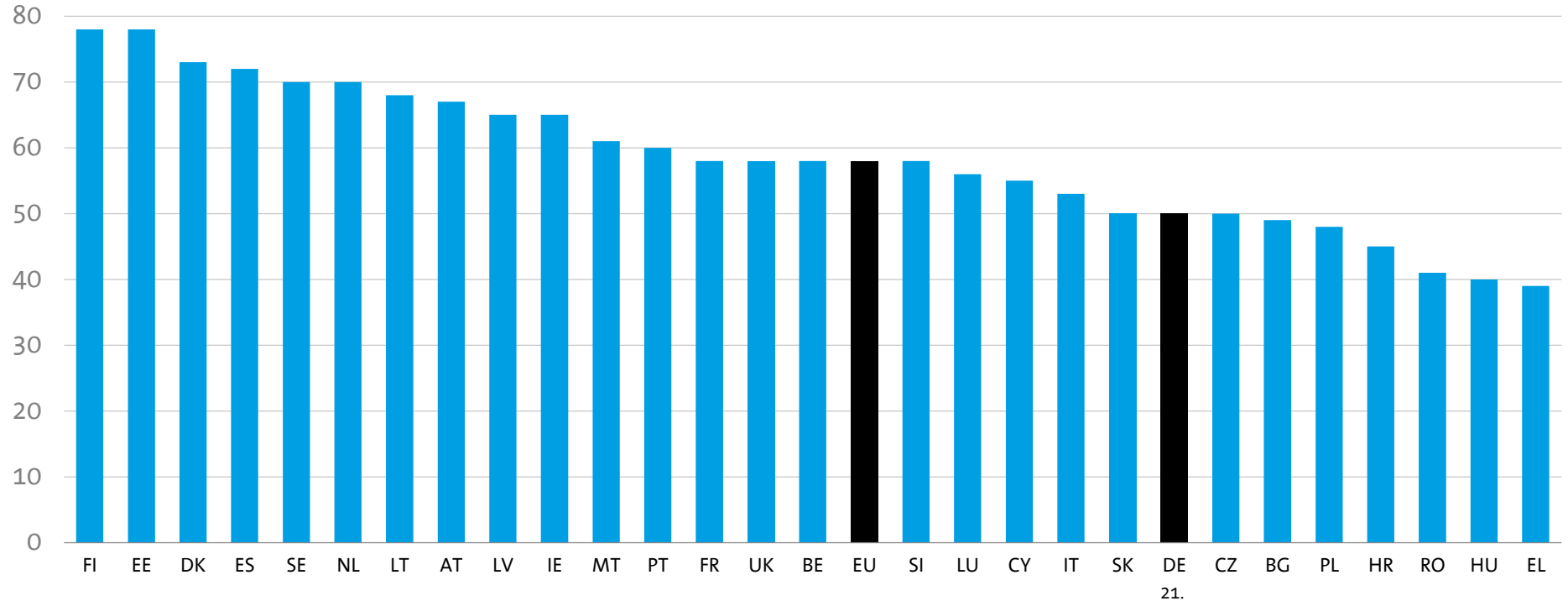
lebendig

keine Wartezeiten
auf dem Amt

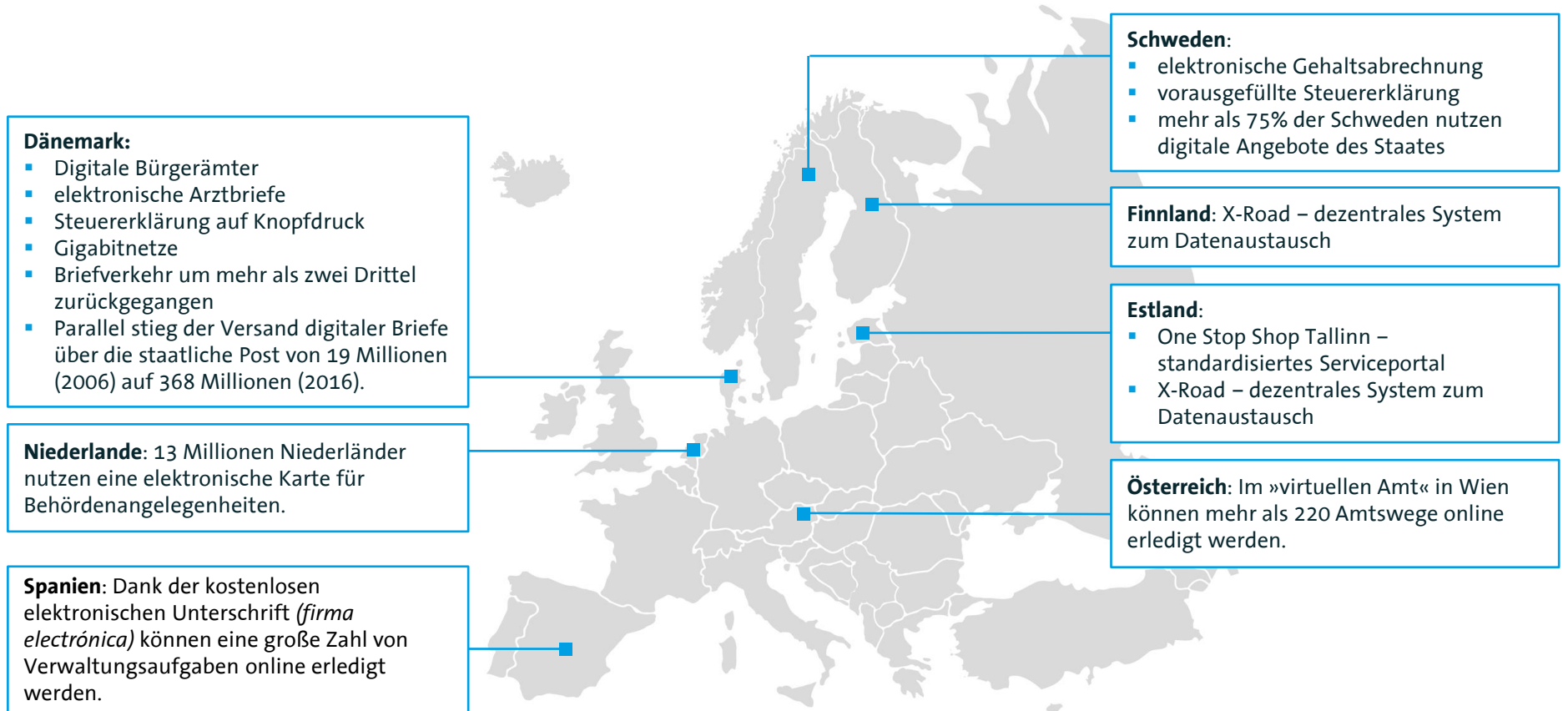
attraktiv

E-Government-Ranking der EU

Digital Economy and Society Index (DESI) 2018, Digital Public Services dimension



Smarte Leuchtturm-Lösungen in der öffentlichen Verwaltung



Bürger wollen online aufs Amt

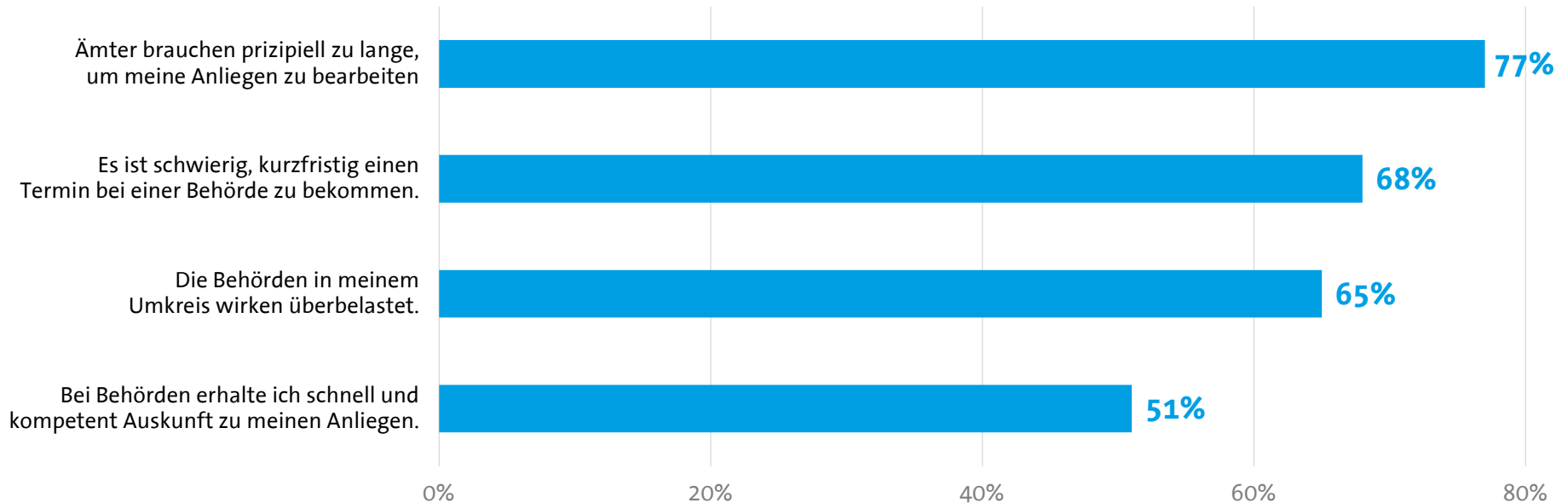
Inwieweit stimmen Sie der folgenden Aussage zu?*

66%

Die meisten Behördengänge
könnten problemlos auch
online erledigt werden.

Wartezeiten in Ämtern sind großes Thema

Inwieweit stimmen Sie der folgenden Aussage zu?*



Vor allem Dienstleistungen für Familien sind online gefragt

Welche Verwaltungsdienstleistungen sollten online angeboten werden?

62%

Kindergeld
beantragen



Ziel: antragslos

61%

Kitaplatz
beantragen



41%

Elterngeld
beantragen



33%

Urkunde
beantragen



Ziel: antragslos

Großes Potenzial für digitale Bürgerdienste

Welche Verwaltungsdienstleistungen sollten online angeboten werden?



74%

Wohnsitz an-
und ummelden



55%

Führungszeugnis
beantragen



48%

KFZ zulassen



45%

Personalausweis
beantragen



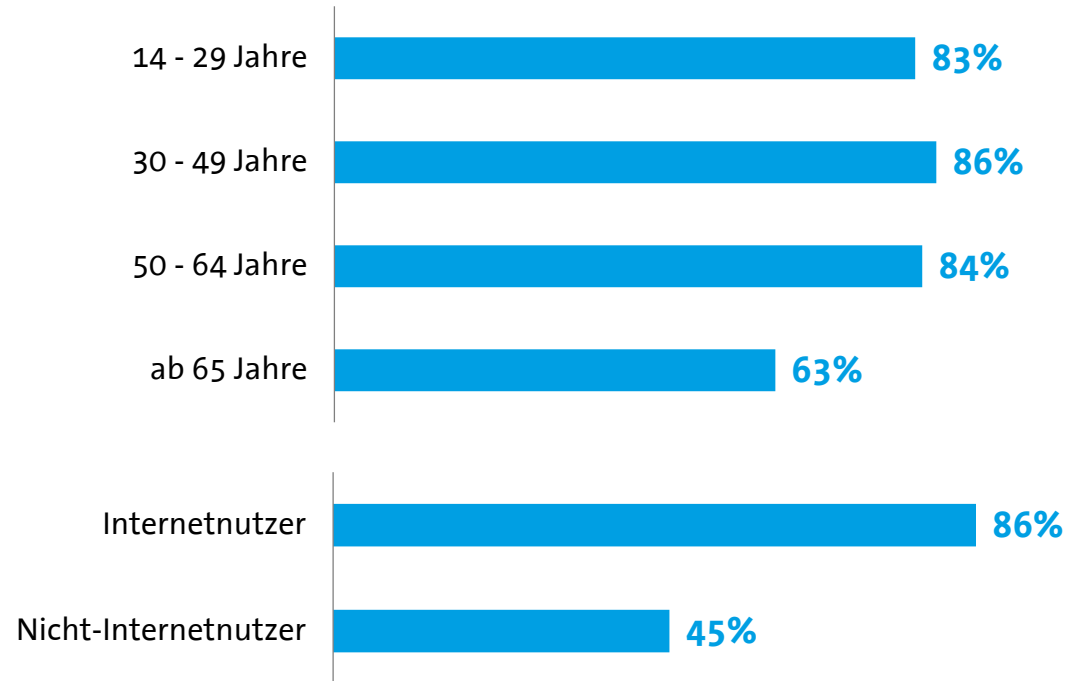
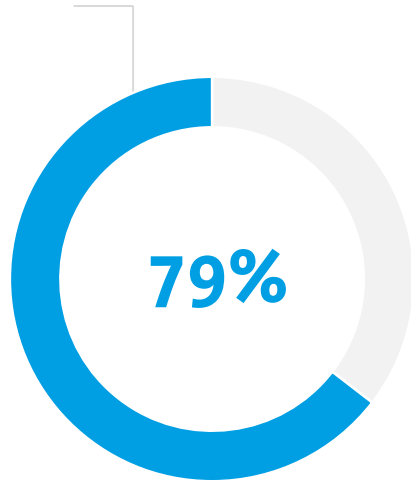
21%

Arbeitslosengeld
beantragen

Erwartungshaltung an digitale Verwaltung wächst

Inwieweit stimmen Sie der folgenden Aussage zu?*

Während der Bearbeitung von Anträgen sollte es möglich sein, den aktuellen Stand und die voraussichtliche Dauer der Bearbeitung online jederzeit einsehen zu können.



Forderungen auf dem Weg zu einer digitalen Verwaltung

- 1. Onlinezugangsgesetz muss gemeinsam durch Bund, Länder und Kommunen umgesetzt werden.**
- 2. Digitalisierung muss auf allen staatlichen Ebenen Chefsache werden.**
- 3. Schriftformerfordernisse müssen grundsätzlich abgeschafft werden.**
- 4. Öffentliche Register müssen für einen nutzerfreundlichen und datenschutzkonformen Austausch von Bürger- und Unternehmensdaten modernisiert werden.**

Staat 4.0 – Status Quo, Chancen und Herausforderungen

Dr. Johannes Ludewig | Vorsitzender des Nationalen Normenkontrollrats

Dr. Bernhard Rohleder | Bitkom-Hauptgeschäftsführer

Berlin, 19. September 2018



bitkom