

#kmudigital

## PROGRAMM

# In 10 Schritten Digital Von der Theorie in die Praxis

Die Mittelstands-Tour | Standort Dortmund

In Kooperation mit den Industrie- und Handelskammern.



[www.mittelstand-tour.de](http://www.mittelstand-tour.de)

# Programm

Donnerstag, 06. April 2017, 08:30 - 14:00 Uhr

IHK zu Dortmund, Märkische Str. 120, 44141 Dortmund

---

08:30 **Registrierung und Kaffee**  
Präsentation regionaler Unternehmen

---

09:00 **Begrüßung**  
**Wulf-Christian Ehrich**, stellv. Hauptgeschäftsführer  
der IHK zu Dortmund

---

09:10 **Wenn der Wind des Wandels weht, bauen die einen  
Schutzmauern, die anderen Windmühlen**  
**Frank Maenz**, Microsoft Deutschland GmbH

---

09:55 **In 10 Schritten Digital – Vorstellung des Bitkom-Leitfadens  
für den Mittelstand und der drei Workshopthemen**  
**Miriam Taenzer**, Bitkom e. V.

---

10:10 **Kaffee- und Kommunikationspause**  
Präsentation regionaler Unternehmen

---

10:40 **Parallele Workshops**

---

**Erfolgreiche Veränderung – Neue Arbeitswelten und  
Arbeitsweisen in Kleinunternehmen und Mittelstand**  
**Frank Maenz**, Microsoft Deutschland GmbH

---

**Digitalisierung von Geschäftsprozessen: Einfacher als gedacht!  
Beispiele aus der Praxis – und wie man schnell starten kann!**  
**Judith Meincke**, TA Triumph-Adler GmbH  
**Olaf Stammer**, TA Triumph-Adler GmbH

---

**Digitale Kundenerlebnisse schaffen!  
Mit einer 360-Grad-Sicht auf Ihren Kunden**  
**Sibylle Westermann**, Salesforce.com Germany GmbH  
**Steve Tsoulakas**, Salesforce.com Germany GmbH

---

12:30 **Abschlusspanel**  
mit Ergebnissen und Eindrücken aus den Workshops

---

13:00 **Get-together und Snacks**

---

14:00 **Ende der Veranstaltung**

---