

Input- & E-Mail Management Navigator

Katalog der Anbieter von
Input Management Lösungen im Bitkom

www.bitkom.org

bitkom

Herausgeber

Bitkom
Bundesverband Informationswirtschaft, Telekommunikation und neue Medien e.V.
Albrechtstraße 10 | 10117 Berlin

Ansprechpartner und Projektleitung:

Frank Früh | Bitkom e.V.
T +49 030 27576-201 | f.frueh@bitkom.org

Verantwortliches Bitkom-Gremium

AK Input- & E-Mail-Management

Autoren des Einleitungskapitels

- Frank Früh, Bitkom e.V.
- Andreas Klug, ITyX AG

Copyright

Bitkom, März 2016

Diese Publikation stellt eine allgemeine unverbindliche Information dar. Die Inhalte spiegeln die Auffassung im Bitkom zum Zeitpunkt der Veröffentlichung wider. Obwohl die Informationen mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt wurden, besteht kein Anspruch auf sachliche Richtigkeit, Vollständigkeit und/oder Aktualität, insbesondere kann diese Publikation nicht den besonderen Umständen des Einzelfalles Rechnung tragen. Eine Verwendung liegt daher in der eigenen Verantwortung des Lesers. Jegliche Haftung wird ausgeschlossen. Alle Rechte, auch der auszugsweisen Vervielfältigung, liegen beim Bitkom.

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----------|
| Input Management | 1 |
| 1.1 Einleitung | 2 |
| 1.2 Angebote von Input Management Herstellern | 2 |
| 1.3 Angebote von Input Management Dienstleistern | 4 |
| Input Management Marktübersicht | 6 |
| 2.1 Input Management Anbieter | 7 |
| 2.2 Input Management Dienstleister | 8 |
| Input Management Anbieter | 9 |
| 3.1 Input Management Lösungsanbieter von A-Z | 10 |
| 3.2 Input Management Dienstleistungsunternehmen von A-Z | 28 |

1 Input Management

1 Input Management

1.1 Einleitung

Unternehmen sehen sich im Alltag mit Anfragen über eine Vielzahl von Kommunikationskanälen konfrontiert, die integriert bearbeitet, denen aber zugleich differenziert begegnet werden muss. Neben den klassischen Eingangskanälen Papierpost und Fax nimmt heute die E-Mail eine besondere Rolle ein, aber auch Social Media Kanälen, Kollaborationsplattformen und anderen neuen Kommunikationsmedien kommt eine wachsende Bedeutung zu. Omni-Channel-Input-Management betrachtet deshalb den Informationseingang ganzheitlich, bündelt eingehende Kommunikation zentral und steuert es in die Geschäftsprozesswelt eines Unternehmens.

Dieser Input Management Anbieterkatalog soll Unternehmen, die sich mit der Einführung von Input Management Systemen beschäftigen, einen schnellen Marktüberblick verschaffen und bei der Suche nach dem für sie geeignetsten Partner unterstützen. Hierzu haben die im Bitkom organisierten Anbieter und Hersteller von solchen Systemen sowie Beratungsunternehmen im Umfeld von Input Management eine Selbsteinschätzung ihrer Stärken gemäß vorher festgelegten Kriterien vorgenommen. Ein Unternehmensprofil aller Anbieter ermöglicht zusätzlich einen guten Einblick in die Leistungsschwerpunkte der Anbieter.

1.2 Angebote von Input Management Herstellern

Unter »Anbieter« werden in diesem Katalog Softwareunternehmen und alle Hersteller verstanden, die Systeme im Umfeld des Input Management entwickeln und vertreiben.

• E-Mail Management

Über 80 Prozent der Internetnutzer in Deutschland korrespondieren regelmäßig via E-Mail. Seit 2006 ist das Volumen der Kunden E-Mails an Unternehmen weltweit um den Faktor 14 gewachsen – im gleichen Zeitraum stieg das telefonische Anfragevolumen lediglich um den Faktor 1,4.¹ Im »E-Mail Management« des Unternehmens gilt es die Anfragen über die sogenannten »Funktionspostfächer« wie `service@unternehmen.de` oder `beschwerde@unternehmen.de` innerhalb von zuvor festgelegten Bearbeitungszeiten (auch »Service Level«) zu einer abschließenden Bearbeitung an hierfür geeignete Mitarbeiter (auch »Skill-based«) zu verteilen.

Im E-Mail Management sind Geschwindigkeit und Effizienz die großen Herausforderungen. Denn die Erwartungen vieler Konsumenten an die Reaktions-Fähigkeit der Unternehmen sind in den vergangenen Jahren gestiegen. In manchen Branchen erwarten rund die Hälfte der Kunden eine Reaktion auf ihre E-Mail innerhalb von 60 Minuten.²

1 Gartner Predicts, 2014

2 Diese Angabe beruht auf der Aussage des Marktmanagements eines großen Deutschen Versicherers

▪ **Archivierung**

Unternehmen sind dazu verpflichtet, geschäftliche Unterlagen über einen bestimmten Zeitraum zu archivieren und aufzubewahren. Dies ergibt sich aus einer Vielzahl von Gesetzen und Vorschriften.³ Im Markt haben sich eine Vielzahl von Herstellern etabliert, die Lösungen anbieten, die Compliance mit den gesetzlichen, insbesondere auch den umsatzsteuerlichen, Vorgaben garantieren.

▪ **Posteingangsverarbeitung**

In 2014 lag das Gesamtvolumen der in Deutschland transportierten Briefe bei rund 18 Milliarden⁴ – oder rund 60 Millionen an jedem Arbeitstag. Die klassische Papier-Post wurde häufig als »tot« abgeschrieben. Doch im Alltag stellt sie Unternehmen immer noch vor große Herausforderungen. Im Posteingang wird die Briefpost geöffnet, nach Vermerken geprüft, digital erfasst, inhaltlich klassifiziert und zur Bearbeitung an Sachbearbeiter oder Back-Office Mitarbeiter weitergeleitet.

Die Erfassung, Verteilung und Übermittlung der Fachdaten kann durch Input Management Komponenten zum Teil automatisiert erfolgen. Hier gehören deutsche Hersteller weltweit zu den führenden Spezialisten.

▪ **Rechnungseingangsverarbeitung**

Der elektronische Versand sowie die elektronische Verarbeitung und Archivierung von Rechnungen erfreut sich einer zunehmenden Verbreitung. Unternehmen stehen vor der Herausforderung, Rechnungen aus verschiedenen Kanälen integriert elektronisch verarbeiten zu müssen. Die Zielsetzung besteht stets darin, Papierbelege vom weiteren Prozess auszunehmen, mithin zu vernichten. Die digital erfassten Rechnungen sollen damit insbesondere auch den steuerlichen Aufbewahrungsvorschriften genügen und den Vorsteuerabzug sicherstellen. Rechnungen sollen idealerweise in einen gemeinsamen Prozess verarbeitet, und in einem geeigneten System verwaltet werden können.

▪ **Individualentwicklungen**

Individualsoftware zeichnet sich dadurch aus, dass sie maßgeschneidert gemäß den Anforderungen eines einzelnen Auftraggebers programmiert wird. Im Gegensatz zu Standardsoftware, die für eine größere Menge Anwender entwickelt wird, bietet sie eng an den Prozessen und Gegebenheiten des Auftrag gebenden Unternehmens orientierte Funktionalitäten. Individualentwicklungen bieten somit einige Vorteile, warten aber in der Regel auch mit besonderen Anforderungen an Betrieb, Wartung und Pflege der Software nach der Inbetriebnahme auf.

³ Es sei hierzu an dieser Stelle auf den »Leitfaden E-Mail-Management -Rechtliche Grundlagen und praktische Umsetzung« verwiesen, der dieses Thema ausführlich beleuchtet.

⁴ Vgl. ERGP (15) 27 – Report on core indicators for monitoring the European postal market, Dezember 2015

- **Scanhardware**

Ein wichtiger Teil des Input Management ist die Erfassung von eingehenden Papierdokumenten, das heißt die Erfassung von Schriftgut mit Hilfe eines geeigneten Geräts zur optischen Digitalisierung. Hierzu zählen Geräte wie die in der Breite im Einsatz befindlichen Flachbettscanner und Multifunktionsgeräte, aber auch spezielle Dokumentenscanner zur (teil-)automatisierten Erfassung größerer Dokumentenmengen.

1.3 Angebote von Input Management Dienstleistern

Unter »Dienstleister« werden in diesem Anbieterkatalog Unternehmen verstanden, deren Wertschöpfung (überwiegend) aus der Erbringung von Dienstleistungen rund um das Input Management besteht. Hierzu zählen neben Professional Services und Beratung zum Thema, vor allem auch Dienste im Rahmen von Outsourcing dokumentenbezogener Prozesse, insbesondere dem Externen Scannen, und die Leistungserbringung in der Cloud.

- **Input Management Outsourcing**

Neben der Möglichkeit, eingehende Dokumente selbst durch eigens dafür abgestellte Mitarbeiter zu digitalisieren, bieten Input Dienstleister die Digitalisierung und Verarbeitung von Dokumenten an einem zentralen Ort im Auftrag eines Kunden an. Dabei können alle üblichen Medien wie Post, E-Mail, Fax, Webformulare, pdf, EDI, Edifact etc. zum Einsatz kommen. Dies bietet eine Vielzahl von Vorteilen gegenüber dem Aufbau eigener Hardware-, Software- und Prozessstrukturen. Bei der Umsetzung sind zahlreiche organisatorische Aspekte, technische Veränderungen und rechtliche Rahmenbedingungen zu beachten. Professionelle Dienstleister helfen dabei Skaleneffekte zu erschließen und eigene Ressourcen zu schonen.

- **Cloud Services**

Bei Input Management aus der Cloud werden standardisierte Lösungen in einheitlicher und damit hoch skalierbarer Form durch einen Dienstleister für Anwender betrieben und über ein Netzwerk, in der Regel das Internet, bereitgestellt. Etwaige Unterschiede im Hinblick auf die Anforderungen der Anwender werden dabei durch fest vorgegebene oder auch durch konfigurierbare Varianten bedient. Für die Nutzung dieser Cloud-basierten Services bezahlt das Anwenderunternehmen in Abhängigkeit von Nutzungsumfang, -intensität und -dauer. Dabei schließt der Preis neben dem Nutzungsrecht für die Hardware oder Software (=Lizenz) in der Regel die Bereitstellung und Wartung der Software sowie den Betrieb der erforderlichen Infrastruktur ein.

- **Professional Services**

Unter Professional Services wird die langfristige technische Unterstützung, u. a. in der Administration, Konfiguration und Entwicklung von Softwaresystemen verstanden.

- **Beratung**

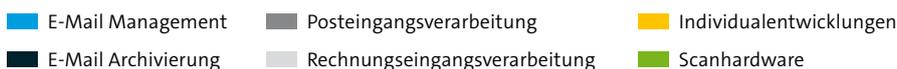
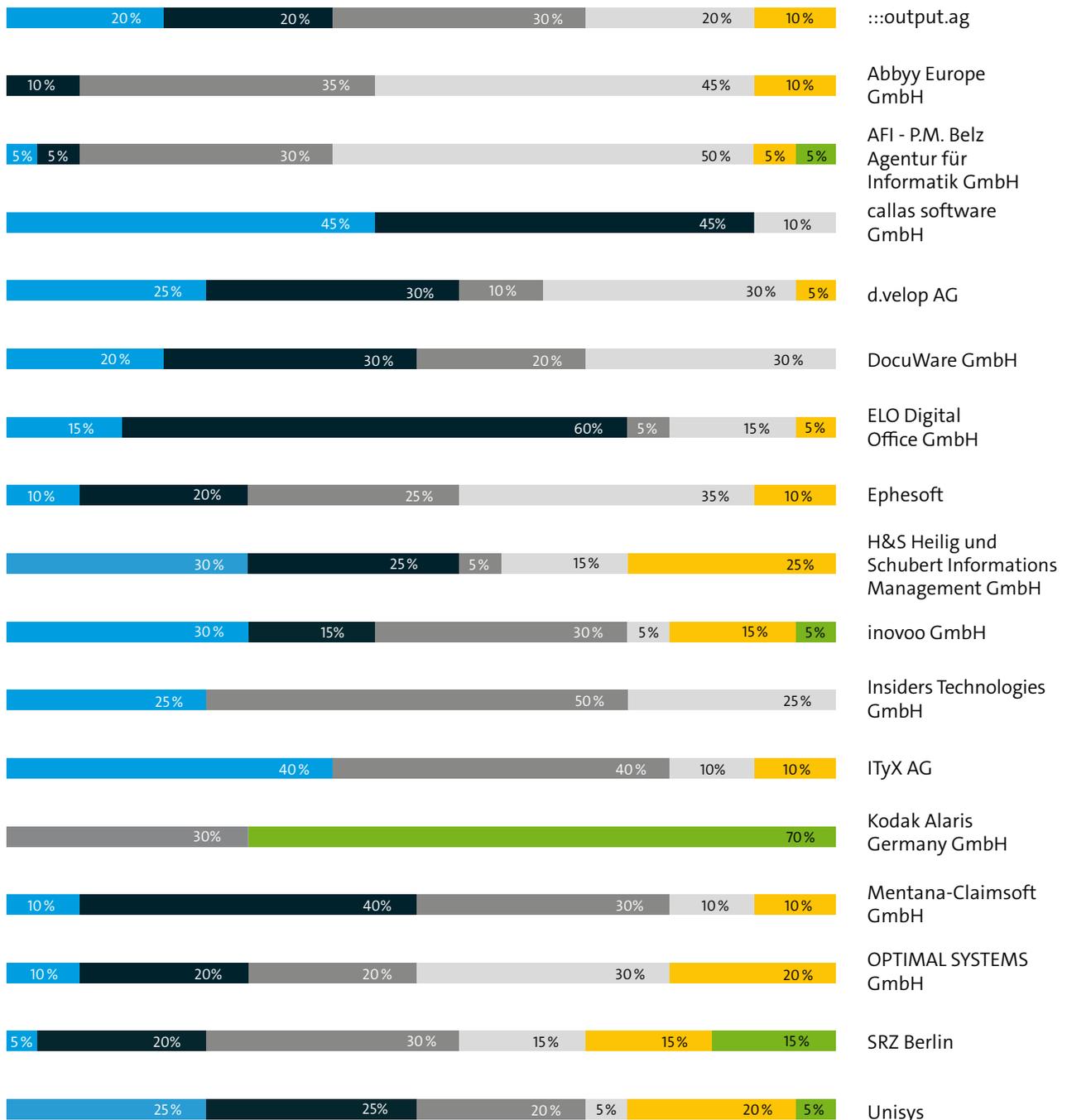
Hierunter werden Leistungen zur Bewertung, Optimierung und Konzeption der technischen Infrastruktur (Hardware, Standorte, Netzwerke, Software) und des dazugehörigen Managements (Konfigurations- und Kapazitätsplanung, Verfügbarkeit, Ausfallsicherheit, etc.) sowie die notwendigen Schnittstellen, verstanden. Ebenso betrifft es auch Leistungen zur Analyse, Bewertung und Optimierung von Prozessen und Organisationseinheiten, die auch als fachliche Konzeption bezeichnet wird.

2 Input Management Marktübersicht

2 Input Management Marktübersicht

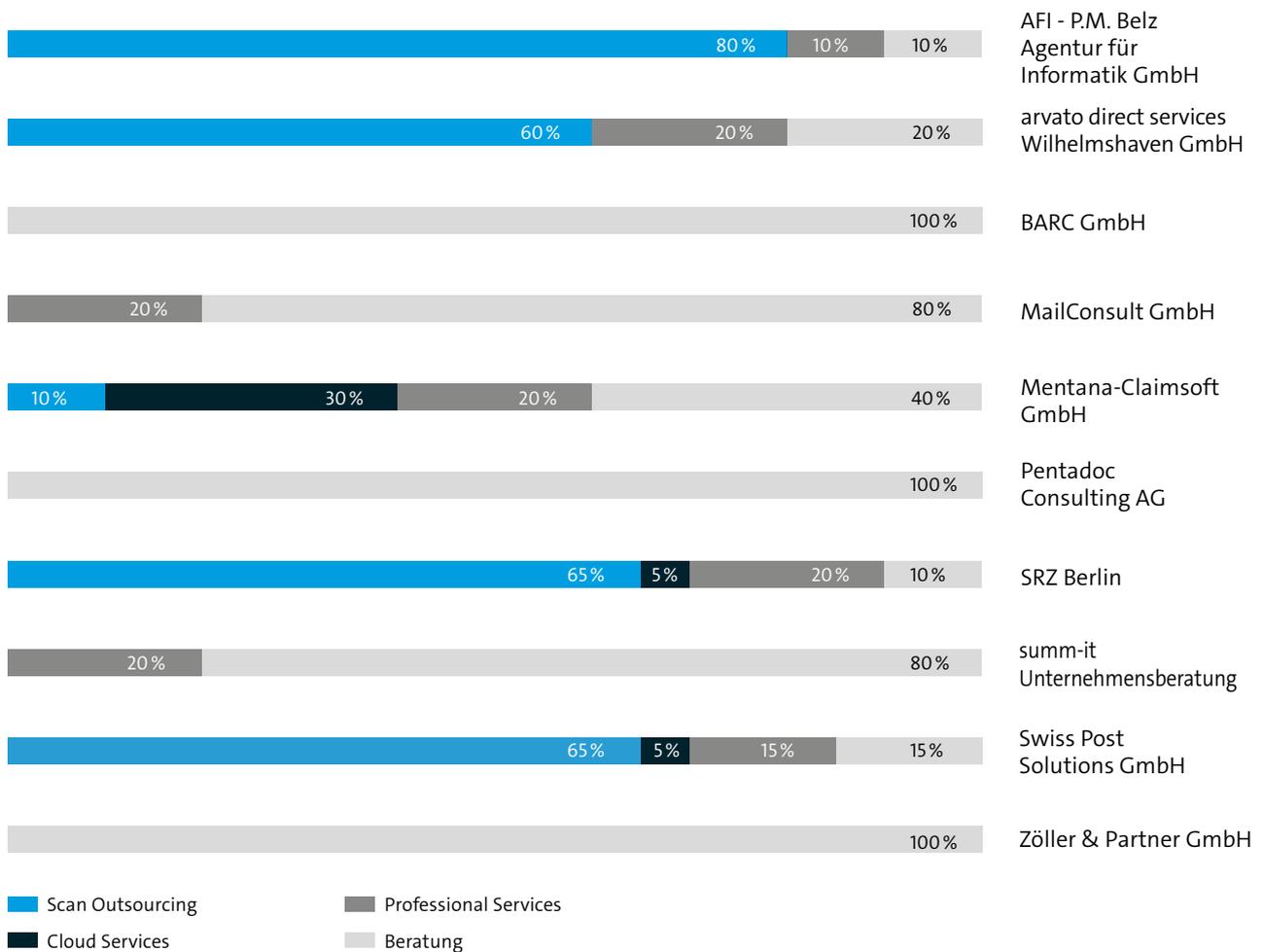
Die folgende Übersicht gibt das Angebot der im Bitkom organisierten Input Management Lösungsanbieter auf einen Blick wieder. Die Angaben beruhen auf einer Selbsteinschätzung der Unternehmen.

2.1 Input Management Anbieter



2.2 Input Management Dienstleister

Die folgende Übersicht gibt das Angebot der im Bitkom organisierten Input Management Dienstleister auf einen Blick wieder. Die Angaben beruhen auf einer Selbsteinschätzung der Unternehmen.



3 Input Management Anbieter

3 Input Management Anbieter

3.1 Input Management Lösungsanbieter von A-Z

Die Unternehmensprofile entstanden in redaktioneller Selbstverantwortung der Unternehmen.
Bitkom übernimmt keine Gewähr für die gemachten Angaben.

ABBYY Europe GmbH



| Firmensteckbrief | |
|-----------------------------|--|
| Hauptsitz | ABBYY Europe GmbH Elsenheimerstraße 49 D-80687 München T +49 89 69 3333-0 @ABBYYenterprise |
| Niederlassungen | München, London, Paris und Barcelona |
| Anzahl MA in D zum 1.7.2015 | 1.200 |
| Ansprechpartner | Markus Pichler Director Business Unit Solutions T +49 89 69 3333-0 sales_eu@abbyy.com |

ABBYY ist ein führender Anbieter von Technologien und Services zur Texterkennung und Dokumentenkonvertierung. Die breite Produktpalette umfasst Technologien für Dokumentenverarbeitung und Informationserfassung, die für verschiedene Plattformen und Geräte verfügbar sind.

ABBYY bietet ein breites Spektrum an Lösungen für die besonderen Anforderungen einzelner Unternehmen und Branchen, die optimal auf die jeweiligen Bedürfnisse zugeschnitten sind und sich nahtlos in interne Geschäftsprozesse integrieren. Weltweit nutzen Unternehmen, die Geschäftsprozesse mit hohem Papieraufkommen optimieren wollen, ABBYYs Lösungen zur Automatisierung zeit- und arbeitsintensiver Aufgaben.

ABBYY ist ein global tätiges Unternehmen mit regionalen Niederlassungen in Deutschland, Großbritannien, Frankreich, Spanien, den USA, Kanada, Ukraine, Zypern, Russland, Australien, Japan und Taiwan.

www.abbyy.com

Auf einen Blick

- Texterkennungsqualität eines Marktführers
- Kurze Implementierungszyklen
- Projektbegleitende Unterstützung und Beratung
- Attraktive Lizenzoptionen
- Unabhängiger Anbieter von IT-Lösungen, Software Development Kits und Application Software



AFI - P.M. Belz Agentur für Informatik GmbH



| Firmensteckbrief | |
|-----------------------------|--|
| Hauptsitz | AFI - P.M. Belz Agentur für Informatik GmbH Julius-Hölder-Straße 39 D-70597 Stuttgart T +49 711 72842-100 F +49 711 72842 4884 |
| Niederlassungen | München, Köln sowie internationale Standorte über Partnerfirma AEB |
| Anzahl MA in D zum 1.7.2015 | 100 |
| Ansprechpartner | Thomas Rundel Vertriebsleiter T +49 711 72842-127 Thomas.Rundel@afi-solutions.com |

Die P.M. Belz Agentur für Informatik GmbH (AFI) ist ein führender Hersteller von Software zur Optimierung von Dokumentenprozessen in und um SAP.

Durch SAP-integrierte Software, die Realisierung von ECM-/DMS-Lösungen sowie den Einsatz »cleverer Tools« optimiert die AFI die Prozesse Purchase-to-Pay und Order-to-Cash. Von der Bedarfsanforderung und Auftragsbestätigung bis zur Eingangsrechnung sowie von der Kundenbestellung bis zur Ausgangsrechnung wird die Dokumentenbearbeitung papierlos.

Die benutzerfreundlichen Softwarelösungen stehen für maximale Transparenz, Prozessbeschleunigung und Qualität sowie Kosteneinsparung in den Bereichen Einkauf, Finanzbuchhaltung und Vertrieb und werden regelmäßig bei SAP zertifiziert.

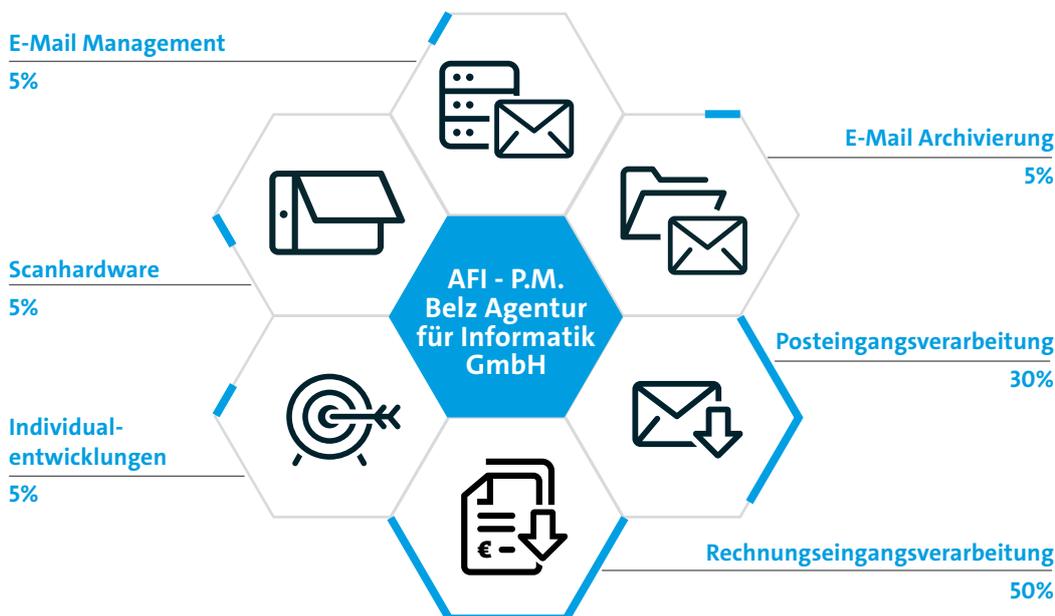
Von Analyse, Konzeption und Beratung, der technischen Umsetzung, Schulung und Services wird alles aus einer Hand angeboten.

Mit Standorten in Stuttgart, München und Köln ist die AFI mit ihrer Partnerfirma AEB international mit über 400 Mitarbeitern tätig und seit 1976 am Markt.

www.afi-solutions.com

Auf einen Blick

- SAP-zertifiziert und -integriert
- Moderne, ausgereifte Lösungen mit maximaler Leistungsfähigkeit und höchstem Funktionsumfang
- Maximale Flexibilität durch modulare Systemarchitektur
- Optimale Anpassung durch hochgradige Customizing- und Individualisierbarkeit
- Software, Hardware, Training, Services und Support aus einer Hand



callas software GmbH



Firmensteckbrief

| | |
|-----------------------------|---|
| Hauptsitz | callas software GmbH Schönhauser Allee 6/7 D-10119 Berlin T +49 30 44 39 03 10 F +49 30 441 64 02 |
| Niederlassungen | Berlin |
| Anzahl MA in D zum 1.7.2015 | 14 |
| Ansprechpartner | Dietrich von Seggern Business Development Manager T +49 30 44 39 03 10 d.seggern@callassoftware.com |

callas software bietet einfache Möglichkeiten, um komplexe Herausforderungen im PDF-Umfeld zu bewältigen. Als Innovator von Verfahren entwickelt und vermarktet callas software Produkte und Technologien für die Erzeugung und Optimierung von PDF-Dokumenten für Dokumentenaustausch und –archivierung, Print und Online-Publishing.

Unternehmen und Behörden aus aller Welt verwenden die Lösungen von callas software, um damit zum Beispiel Dokumente oder E-Mails nach PDF oder PDF/A zu konvertieren, zu optimieren, in digitalen Akten zusammenzufassen und vieles mehr.

Zahlreiche OEM Partner vertrauen derselben PDF Technologie. Zu diesen Kunden von callas software zählen Adobe®, Foxit®, Kodak®, Quark®, Xerox® und viele andere, die die Qualität und Flexibilität der callas-Werkzeuge in ihre eigenen Produkte integriert haben.

callas software unterstützt aktiv internationale Standards und beteiligt sich in ISO, CIP4, der European Color Initiative (ECI), der PDF Association, AIIM, Bitkom und der Ghent PDF Workgroup.

www.callassoftware.com

Auf einen Blick

- Automatisierte Konvertierung von Dokumenten nach PDF oder PDF/A
- PDF nach PDF/A-Konvertierung
- Erzeugung von digitalen Akten im PDF/A-3 Format, incl. ZUGFeRD Rechnungen
- Verarbeitung elektronischer Rechnungen im ZUGFeRD Format
- Hoch performante Erzeugung von PDF Dokumenten aus HTML Vorlagen.



DocuWare GmbH

| Firmensteckbrief | |
|-----------------------------|---|
| Hauptsitz | DocuWare GmbH Therese-Giehse-Platz 2 D-82110 Germering T +49 89 894433-0 F +49 89 84199 66 |
| Niederlassungen | Germering/München, New Windsor/New York, Wallingford/Connecticut, Paris/France, Barcelona/Spain, Nottinghamshire/UK |
| Anzahl MA in D zum 1.7.2015 | 109 |
| Ansprechpartner | Imke Panten Director Inside Sales T +49 89 894433-433 imke.panten@docuware.com |

DocuWare gehört zu den international führenden Anbietern von Software für das Dokumenten-Management. Das Unternehmen (gegründet 1988) agiert weltweit aus Germering/München, New Windsor/New York sowie Wallingford/Connecticut und unterhält Tochtergesellschaften in Großbritannien, Spanien und Frankreich.

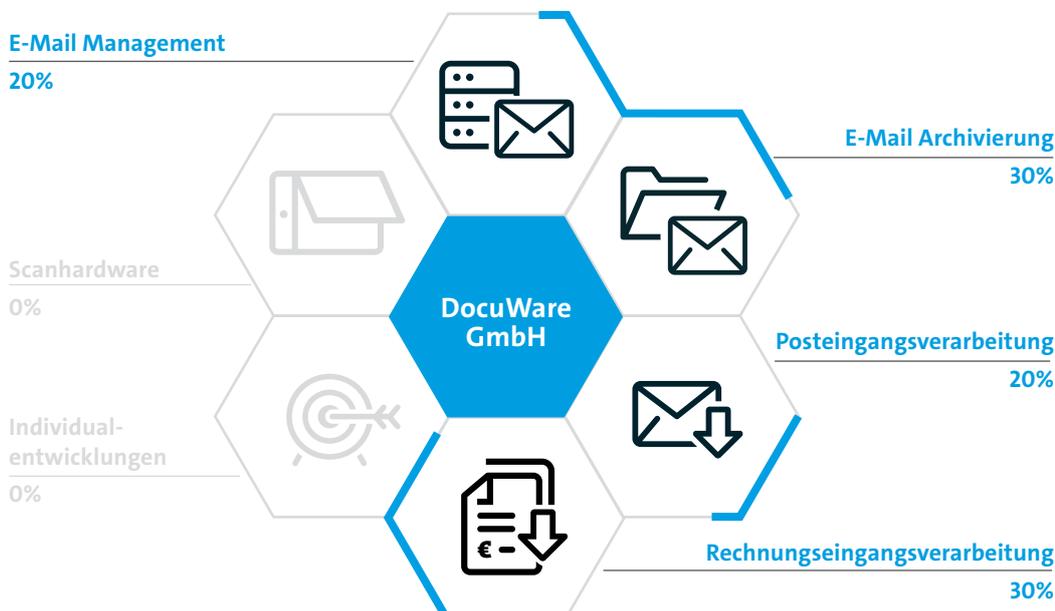
Die Lösungen des Softwarehauses sind in über 70 Ländern und in 16 Sprachen erhältlich. Die Zahl der Installationen beträgt mehr als 14.000 – weit über 125.000 Anwender arbeiten täglich mit DocuWare. Ob als Cloud- oder On-Premise-Lösung – DocuWare bietet alle Elemente für ein leistungsfähiges Enterprise Content Management.

DocuWare-Lösungen zeichnen sich durch höchste Sicherheit, maximale Skalierbarkeit, flexible Integrierbarkeit und den Einsatz zukunftssicherer Technologien aus.

www.docuware.com

Auf einen Blick

- Innovation (Neueste Technologien, Cloud-Lösungen, mobile Applikationen)
- Architektur (Echte Mandantenfähigkeit, Service-orientierte Struktur, modernste Schnittstellen)
- Sicherheit (Schutz vor Daten-/Dokumentenverlust und unautorisiertem Zugriff)
- Integrationsfähigkeit
- Skalierbarkeit



d.velop AG



| Firmensteckbrief | |
|-----------------------------|--|
| Hauptsitz | d.velop AG Schildarpstraße 6-8 D-48712 Gescher T +49 2542 93 07-0 F +49 2542 93 07 69 99 |
| Niederlassungen | Österreich, Schweiz |
| Anzahl MA in D zum 1.7.2015 | 343 |
| Ansprechpartner | Jürgen Prummer Produktmanager T +49 2542 93 07 12 56 juergen.prummer@d-velop.de |

Die 1992 gegründete d.velop AG mit Sitz im nordrhein-westfälischen Gescher entwickelt und vermarktet Software, die dokumentenbasierte Geschäfts- und Entscheidungsprozesse in Unternehmen/ Organisationen optimiert.

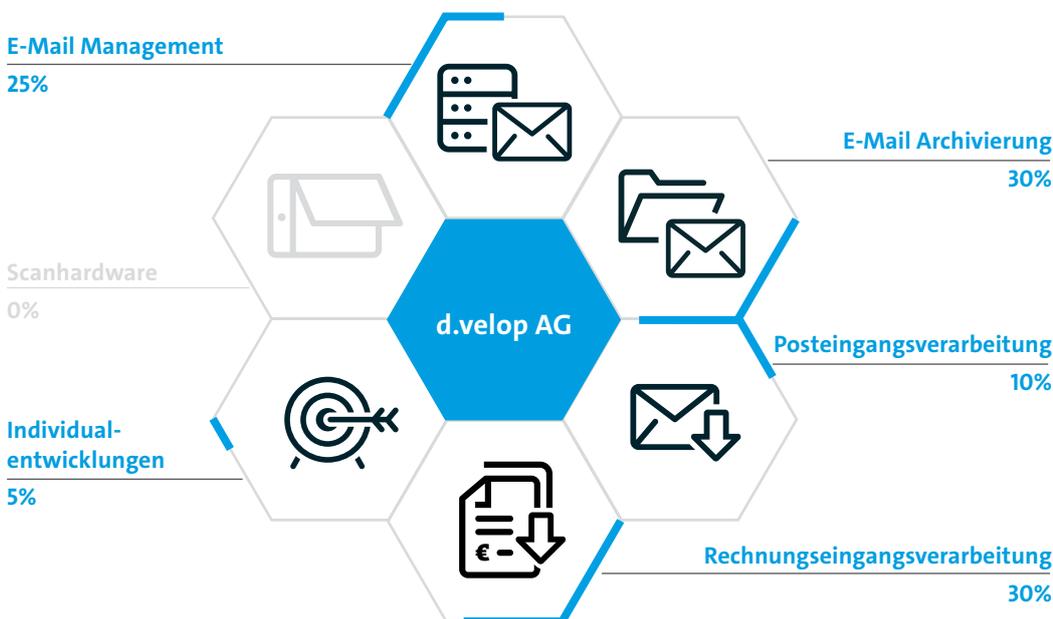
Neben der strategischen Plattform d.3ecm - einer modularen Enterprise Content Management (ECM) Lösung - entwickelt die d.velop AG mit der Produktlinie ecspand Services und Lösungen für Microsoft SharePoint, die dort die Funktionsbereiche ECM und DMS vervollständigen.

Mit seiner dritten Produktlinie foxdox hat sich d.velop erfolgreich den Markt für Enterprise Content Management Lösungen in der Cloud erschlossen.

Auf einen Blick

- ECM
- Input Management
- E-Mail Management
- Digitalisierung und Optimierung von Geschäftsprozessen
- Lösungsanbieter

www.d-velop.de



ELO Digital Office GmbH



Firmensteckbrief

| | |
|-----------------------------|---|
| Hauptsitz | ELO Digital Office GmbH Tübinger Straße 43 D-70178 Stuttgart T +49 711 8060890 F +49 711 80608919 |
| Niederlassungen | Dortmund, Gera, Kayhude |
| Anzahl MA in D zum 1.7.2015 | 250 |
| Ansprechpartner | Customer Service T +49 711 8060890 info@elo.com |

Die ELO Digital Office GmbH entwickelt leistungsfähige Softwareprodukte und -lösungen für ein ganzheitliches Informationsmanagement im Unternehmen. Mit elektronischem Dokumenten-Management, digitaler Archivierung und Workflow deckt die ELO Digital Office GmbH alle Bereiche des Enterprise-Content-Managements ab.

Basierend auf den drei Produktlinien ELOoffice, ELOprofessional und ELOenterprise, bietet die ELO Digital Office GmbH individuelle Lösungen für Unternehmen jeder Größe und Branche an.

Das Stuttgarter Unternehmen löste sich 1998 – zwei Jahre nach Entstehung der Marke ELO – aus der Unternehmensgruppe Louis Leitz und wird von Karl Heinz Mosbach und Matthias Thiele geleitet. In den Niederlassungen in Europa, Nord- und Südamerika, Asien und Australien arbeiten ca. 480 Mitarbeiter von denen ca. 250 in Deutschland tätig sind. Die ELO Digital Office GmbH verfügt über ein dichtes Netzwerk an Systempartnern und pflegt Technologie-Partnerschaften mit Soft- und Hardwareherstellern, z.B. Microsoft, SAP und IBM.

Auf einen Blick

- Enterprise Content Management
- Dokumentenmanagement, Workflow, Archivierung
- E-Mail-Management
- National und international mehrfach ausgezeichnete Produkte

www.elo.com



Ephesoft



Firmensteckbrief

| | |
|-----------------------------|--|
| Hauptsitz | Ephesoft 23041 Avenida de la Carlota CA-92653 USA T +49 6442 706 54 88 @Ephesoft |
| Niederlassungen | Braunfels (GER), UK, Italy, India |
| Anzahl MA in D zum 1.7.2015 | 6 (78) |
| Ansprechpartner | Enno Arne Lückel VP Sales EMEA & APAC M +49 170 571 8474 enno.lueckel@ephesoft.com |

Ephesoft ist ein innovativer Software-Hersteller für Capturing, Big Data und Business Intelligence. Das Unternehmen geht neue Wege, um die tägliche Datenflut im Büro in wertschöpfende Informationen zu verwandeln: dank modernster Technologie und einem revolutionären Lizenzmodell.

Mit Ephesoft Enterprise steht die nächste Generation intelligenter Dokumenten-Erfassung bereit: intuitiv zu bedienen, einfach zu warten, da 100% webbasiert und voll mandantenfähig. Die Lizenzierung erfolgt ausschließlich per CPU, was für Anwender deutlich günstiger und flexibler ist als traditionelle Lizenzmodelle per Click oder User.

Die Capture-Lösung automatisiert dokumentbasierte Geschäftsabläufe wie den Posteingang und unterstützt ein breites Spektrum an Eingangskanälen inklusive mobiler Geräte. Dank offener Architektur lassen sich beliebige Zielsysteme integrieren wie DMS, ECM, ERP etc.

Das zeitgemäße Pricing umfasst Kauflizenz und Abo-Modell sowie eine Cloud-Variante. Der Vertrieb erfolgt über ein globales Partner-Netzwerk.

Auf einen Blick

- Dokumenten-Erfassung der nächsten Generation
- Ephesoft Enterprise Lizenz ausschließlich pro CPU (keine Klick-Preise, keine User-Lizensierung)
- rein webbasierte Plattform, voll mandantenfähig
- optional Cloud-fähig und im Abo
- breites Spektrum an Eingangskanälen möglich

www.ephesoft.com



H&S Heilig und Schubert InformationsManagement GmbH

| Firmensteckbrief | |
|-----------------------------|---|
| Hauptsitz | H&S Heilig und Schubert InformationsManagement GmbH O' Brien Straße 3 D-91126 Schwabach T +49 9122 87227 0 F +49 9122 87227 399 |
| Niederlassungen | Wien |
| Anzahl MA in D zum 1.7.2015 | 18 |
| Ansprechpartner | Stephan Gehling Leiter Geschäftsbereich E-Mail-Management T +49 9122 87227 352 stephan.gehling@hs-soft.com |

Die einfachste Art mit Dokumenten zu arbeiten. Diesem Leitsatz folgt die H&S seit über 25 Jahren und entwickelt unter dem Brand 'inPoint', Softwarelösungen zur wirtschaftlichen und rechtskonformen Verwaltung von E-Mails, Dokumenten und Daten.

Menschen die eine E-Mail senden, wünschen schnelle und adäquate Antwort. Diese Erwartung wird mit prozessorientierter E-Mail Management Software von H&S möglich.

E-Mails werden intelligent erschlossen, klassifiziert und einer digitalen Akte zugeordnet. Das digitale inPoint Aktensystem ist tief in die Microsoftwelt integriert und steht je nach bevorzugter Arbeitsweise direkt in MS-Outlook, MS-Office, MS-Explorer und als Desktop App zur Verfügung.

Zur Entlastung der IT-Infrastruktur werden zudem Softwarelösungen zur rechtskonformen Langzeitarchivierung von E-Mails und Dateien angeboten.

Das Angebot richtet sich an KMU, Behörden und international tätige Unternehmen.

www.hs-soft.com

Auf einen Blick

- Wir geben Menschen moderne Software um den Büroalltag wieder einfacher zu gestalten.
- Die Denk- und Arbeitsweise des arbeitenden Menschen steht daher im Zentrum unseres Produktdesigns.
- Die Entwicklung unserer Software Applikationen erfolgt State of the Art.
- Das Technologie Know-How wird durch zahlreiche Zertifizierungen bestätigt.



inovoo GmbH

Firmensteckbrief

| | |
|-----------------------------|---|
| Hauptsitz | inovoo GmbH Billerberg 11 D-82266 Inning am Ammersee T +49 8143 999570 @inovoo |
| Niederlassungen | Inning am Ammersee, Augsburg |
| Anzahl MA in D zum 1.7.2015 | 15 |
| Ansprechpartner | Carolin Pazdzierny Marketing und Pressearbeit T +49 8143 9995717 c.pazdzierny@inovoo.com |

Die inovoo GmbH entwickelt fortschrittliche Produkte und individuelle Lösungen für effizientere Geschäftsprozesse in den Bereichen Archivierung, Inputmanagement und Kundenkommunikation sowie Prozessautomatisierung.

Als strategisches Beratungsunternehmen analysieren wir Ihre IT-gestützten Prozesse und Systeme, um diese mit Hilfe unserer Produkte auf ein Höchstmaß zu automatisieren. Dabei optimieren wir kritische Geschäftsprozesse und verbinden Unternehmen mit ihren Kunden kanalübergreifend (Brief, Fax, E-Mail, Web, Social Media und Mobile) und in Echtzeit. Dabei verfügen wir über die erforderlichen Schnittstellen, um unseren Kunden vollständig integrierte Lösungen anzubieten.

Unsere Lösungen werden auf Basis marktführender Technologien und unserer eigenständigen Plattform entwickelt. Dadurch sind wir in der Lage, unseren Kunden individuelle und dennoch nachhaltige Lösungen aus einer Hand anzubieten. Zu unseren langjährigen Kunden zählen unter anderem viele renommierte gesetzliche Krankenkassen, Versicherungen, Banken, der Industrie-Sektor sowie öffentliche Auftraggeber. Von der Beratung über Entwicklung und Systemintegration bis hin zum Support sind wir stets mit Leidenschaft und Innovationskraft für unsere Kunden da.

Auf einen Blick

- Hochgradige Spezialisierung auf Optimierung von Geschäftsprozessen durch Inputmanagement
- Innovative Kommunikationslösungen für automatisierte Analyse und Verarbeitung eingehender Informationen
- Ausgezeichnet mit dem EMC Award für NOVO Mobile als »Best Capture Solution worldwide«

www.inovoo.com



Insiders Technologies GmbH



| Firmensteckbrief | |
|-----------------------------|---|
| Hauptsitz | Insiders Technologies GmbH Brüsseler Straße 1 D-67657 Kaiserslautern T +49 631 303 1700 F +49 631 303 1711 |
| Niederlassungen | Berlin, München |
| Anzahl MA in D zum 1.7.2015 | 125 |
| Ansprechpartner | Dr. Stephan Stuhlmann Leiter Unternehmenskommunikation T +49 631 303 1639 s.stuhlmann@insiders-technologies.de |

Insiders Technologies zählt zu den erfolgreichsten IT-Unternehmen in Deutschland. Unter dem Motto »m@king documents work ...« setzt das Unternehmen seit fast 20 Jahren Maßstäbe für innovative Produkte und Lösungen im Bereich des intelligenten Inputmanagement und der Geschäftsprozessoptimierung. Namhafte, weltweit tätige Unternehmender aus nahezu allen Branchen setzen auf die zukunftsweisenden Technologien von Insiders.

Insiders unterstützt seine Kunden auf dem Weg in die digitale Zukunft. Die intelligenten Softwareprodukte verbinden die effiziente, automatisierte Verarbeitung des gesamten Dokumenteingangs aller Kommunikationskanäle eines Unternehmens mit modernster individueller und schneller Kundenkommunikation:

- Posteingang / Digital Mailroom
- Mobile Capture
- Kundenkommunikation via App, Chat oder Social Media
- E-Mail-Responsemanagement
- Rechnungsverarbeitung mit SAP-Integration
- Business Intelligence

2015 wird Insiders Technologies im Wettbewerb TOP 100 Innovator des Jahres 2015 – als innovativstes Unternehmen des deutschen Mittelstandes in der Größenklasse 50-250 Mitarbeiter.

www.insiders-technologies.de

E-Mail Management

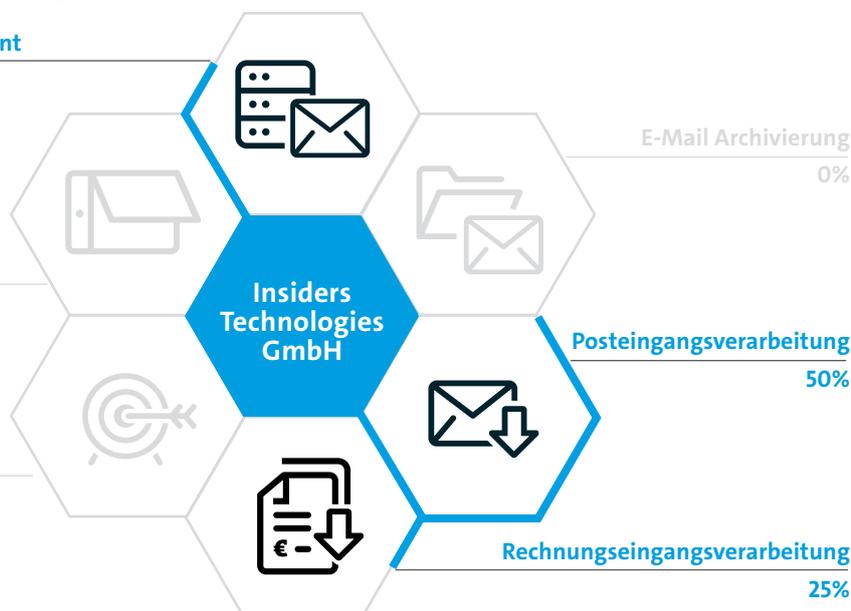
25%

Scanhardware

0%

Individual-entwicklungen

0%



Auf einen Blick

- Markt- und technologie-führende Lösungen für Inputmanagement und Kundenkommunikation
- Innovationen für die Digitale Transformation
- Unabhängiges Produkt-haus
- Über 1.000 Kunden weltweit aus allen Branchen
- TOP 100 Innovator des Jahres 2015

ITyX AG



Firmensteckbrief

| | |
|-----------------------------|--|
| Hauptsitz | ITyX AG Stollwerckstraße 17-19 D-51149 Köln T +49 2203 89987 0 F +49 2203 89987 27 |
| Niederlassungen | Köln, Mülheim-Kärlich, Orlando, Newcastle upon Tine, Pune |
| Anzahl MA in D zum 1.7.2015 | 120 |
| Ansprechpartner | Andreas Klug Chief Marketing Officer (CMO) T +49 800 8998 700 klug@ityx.de |

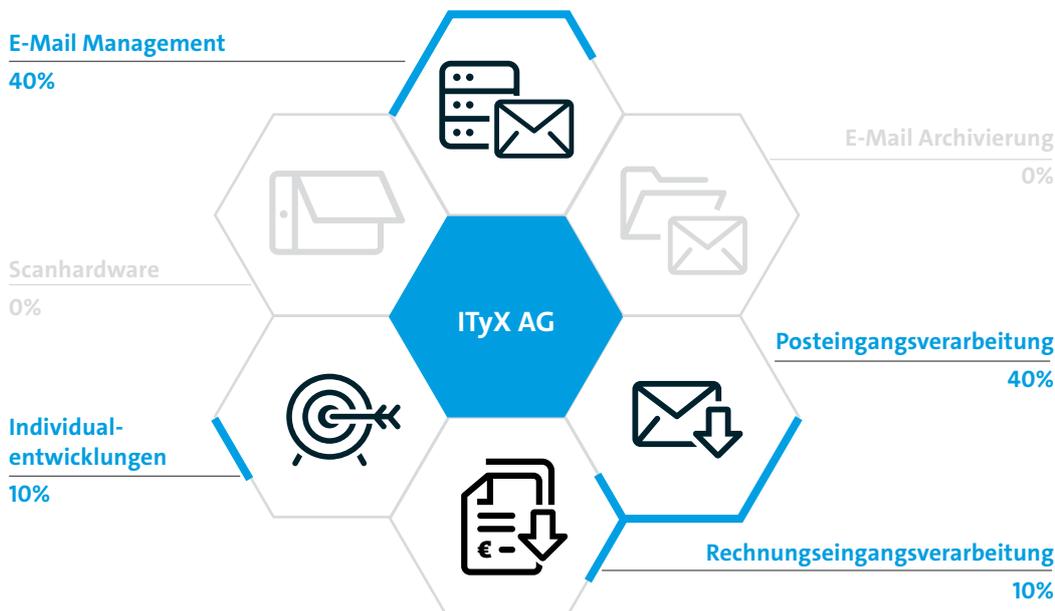
Software »Made in Germany«: ITyX gilt weltweit als Spezialist für Text Analytics Software. Software-Lösungen von ITyX sind lernfähig. Sie beobachten das Verhalten ausgewählter Mitarbeiter bei der Vorgangsbewertung (Klassifikation), Fachdaten-Übernahme (Extraktion) und Vorgangsbearbeitung (Processing). Durch dynamische Rückschlüsse simulieren ITyX-Lösungen das menschliche Verhalten – die Technologie »versteht« eigenständig, ohne dass laufend administrative Eingriffe in Regelwerken oder Prozessabläufen des Input Managements nötig sind.

Die Software-Lösungen von ITyX kommen in Unternehmen mit hohem Kommunikationsvolumen zum Einsatz, u. a. bei Bosch, Central, DEVK, Generali, HUK Coburg, IKEA, Samsung oder UniCredit. Nicht selten werden dabei bis zu 90 Prozent der durchschnittlichen Bearbeitungszeiten je Vorgang eingespart. ITyX bietet interessierten Unternehmen einen kostenfreien Benchmark an, um anhand vorhandener Testsets im Input Management den Effizienzgewinn durch die automatische Verarbeitung zu messen.

www.ityx.de

Auf einen Blick

- Künstliche Intelligenz: Spezialist für »lernfähiges« Input Management
- Omnikanal: Dokumente jeder Struktur, E-Mails, Web, App
- International: 200 Installationen, 22 Länder, 19 Sprachen
- Zukunftssicher: On Premise & Cloud im Umfeld ECM, BPM und Contact Center
- 10 Jahre Forschungs-kooperationen mit führenden Universitäten



Kodak Alaris Germany GmbH



| Firmensteckbrief | |
|-----------------------------|--|
| Hauptsitz | Kodak Alaris Germany GmbH Hedelfinger Strasse 60 D-70327 Stuttgart T +49 711 2528 1941 F +49 8912504022590 |
| Niederlassungen | keine |
| Anzahl MA in D zum 1.7.2015 | 147 |
| Ansprechpartner | Bettina Eberhard Marketing Manager DACH T +49 711 2528 1814 scannerfamilie@kodakalaris.com |

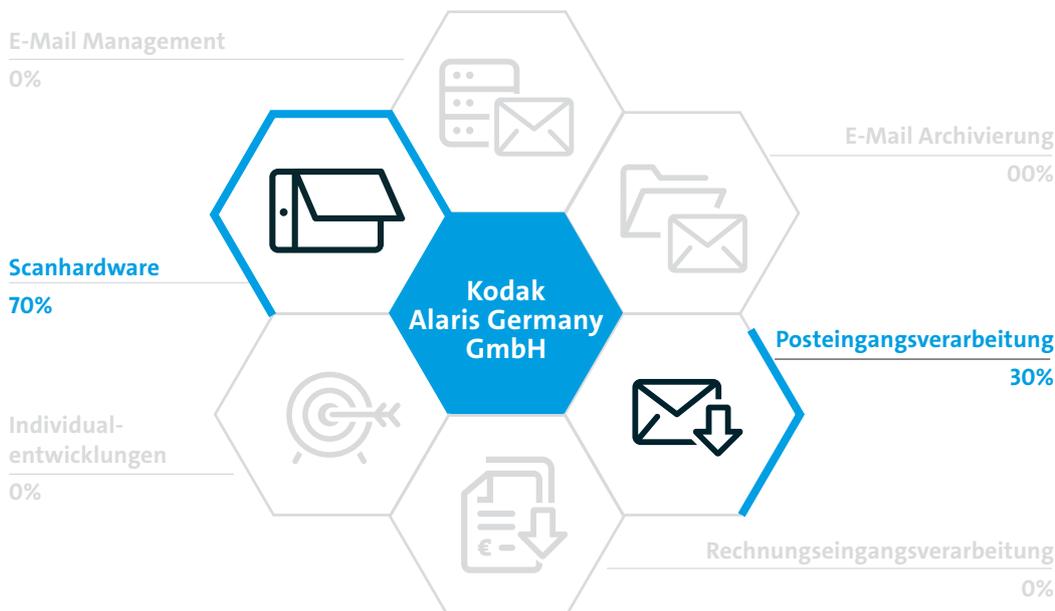
Mit Information Management-Lösungen von Kodak Alaris können Kunden Daten von digitalen oder Papierdokumenten erfassen und konsolidieren, automatisch wichtige Informationen aus dem Inhalt herausfiltern und die richtigen Informationen den richtigen Leuten zum richtigen Zeitpunkt bereitstellen. Dazu zählen ausgezeichnete Dokumentenscanner und Softwarelösungen zum Erfassen und Verwalten von Informationen sowie ein ständig wachsendes Angebot an professionellen Dienstleistungen sowie branchenführenden Service- und Supportleistungen.

Ob kleine Büros oder global tätige Unternehmen – Kodak Alaris bietet herausragende Systeme und Lösungen, die Geschäftsprozesse automatisieren, die Interaktion mit Kunden verbessern und bessere Geschäftsentscheidungen ermöglichen.

Auf einen Blick

- Komplettes Portfolio an Dokumentenscanner
- Dezentrale und zentrale Erfassungslösungen
- Eigenes Serviceteam

www.kodakalaris.de



Mentana-Claimsoft GmbH



| Firmensteckbrief | |
|-----------------------------|--|
| Hauptsitz | Mentana-Claimsoft GmbH Trebuser Straße 47, Haus 1 D-15517 Fürstenwalde T +49 3361 367150 F +49 3361-36715092 |
| Niederlassungen | Bad Salzedtufurth |
| Anzahl MA in D zum 1.7.2015 | 30-40 |
| Ansprechpartner | Jürgen Vogler Geschäftsführer T +49 5063-277440 juergen.vogler@mentana.de |

Die Mentana-Claimsoft GmbH ist seit 1996 spezialisiert auf den Bereich elektronischer Signaturen und bietet ein umfassendes Produktportfolio für Dokumente mit hohem Sicherheitsbedarf. Branchenübergreifend werden Signatur- und Verifikationslösungen sowie Beweissicherungs-, Identmanagement- und Langzeitarchivsysteme entwickelt.

Mit der Akkreditierung zum De-Mail-Diensteanbieter durch das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) bieten wir Unternehmen, Behörden und Privatkunden den absolut sicheren und rechtsverbindlichen De-Mail-Versand ihrer Dokumente an.

Mit unseren Beratungsleistungen gehen wir konsequent den nächsten Schritt. Sie vertrauen unserer Software, vertrauen Sie unseren Experten und lassen Sie sich zu De-Mail, TR-ESOR, TR-RESISCAN und korrelierenden Themen im Bereich sicherer Kommunikation beraten.

www.mentana-claimsoft.de

Auf einen Blick

- Akkreditierter De-Mail Diensteanbieter
- Hard- und Software Konformitätsprüfung nach TR-RESISCAN mit Anerkennung der Prüfkriterien vom BSI
- Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008
- Consulting allgemeinen Prozess- und Workflow-analyse
- Dokumentensicherheit, sichere Kommunikationskanäle (De-Mail, EGVP), Langzeitarchivierung





OPTIMAL SYSTEMS GmbH

| Firmensteckbrief | |
|-----------------------------|---|
| Hauptsitz | OPTIMAL SYSTEMS GmbH Cicerostraße 26 D-10709 Berlin T +49 30 8957080 F +49 30 895708-888 |
| Niederlassungen | Berlin, Bielefeld, Dortmund, Hamburg, Hannover, Jena, Konstanz, Leipzig, München, Nürnberg, Perg, Stuttgart, Wien, Weinfelden |
| Anzahl MA in D zum 1.7.2015 | 330 |
| Ansprechpartner | Dr. Olaf Holst Geschäftsbereichsleiter Vertrieb & Partnermanagement T +49 30 895708-0 holst@optimal-systems.de |

OPTIMAL SYSTEMS wurde 1991 in Berlin gegründet und ist ein kontinuierlich wachsender, dynamischer Softwarehersteller, der kontinuierlich expandiert hat.

Mit zahlreichen Tochtergesellschaften in ganz Deutschland, Österreich und der Schweiz agiert die OPTIMAL SYSTEMS Unternehmensgruppe inzwischen europaweit. Unsere Tochtergesellschaften haben einen Fokus auf bestimmte Branchen und Regionen. Sie verfügen über Spezialwissen für besondere Märkte oder besitzen eine Technologiekompetenz für Zukunftsthemen wie beispielsweise mobiles Dokumentenmanagement, Wissensmanagement über Portale oder Business Intelligence.

OPTIMAL SYSTEMS zählt zu den führenden deutschen Anbietern individuell konfigurierbarer Softwarelösungen für Enterprise Content Management (ECM). Aufgrund des breiten Funktionspektrums und der hohen Flexibilität werden die Lösungen in zahlreichen Unternehmen aus verschiedenen Branchen eingesetzt: in Industrieunternehmen genauso wie etwa in Kliniken oder öffentlichen Einrichtungen. Neben der Softwareentwicklung wird ein breites Spektrum an Dienstleistungen geboten. Dazu gehören neben Produktmanagement, Consulting und Support auch Trainings für Kunden und Partner im eigenen Schulungszentrum.

Auf einen Blick

- Hochkonfigurierbare, leicht skalierbare ECM-Produktplattform
- Hohe Softwarequalität
- Zertifiziert für den Einsatz im regulierten Umfeld
- Erfüllung aller gesetzlichen Anforderungen zur ordnungsgemäßen Langzeitarchivierung von Dokumenten
- Umfangreiches, unternehmensweit einsetzbares Lösungsportfolio

www.optimal-systems.de



:::output.ag

| Firmensteckbrief | |
|-----------------------------|--|
| Hauptsitz | :::output.ag Wallensteinstraße 63 D-90431 Nürnberg T +49 911 6000 2874 F +49 911 6000 2873 |
| Niederlassungen | keine |
| Anzahl MA in D zum 1.7.2015 | < 10 |
| Ansprechpartner | Peter A. Vorgel Vorstandsvorsitzender T +49 911 6000 2874 peter.vorgel@output.ag |

Die :::output.ag ist ein mittelständisches Unternehmen, welches seit Jahren aktiv im Input- und Outputmanagement-Sektor tätig ist. Wir sehen uns als treibende Kraft hinter der Neugestaltung für digitale Kommunikation, intelligenter als bisher vorhandene.

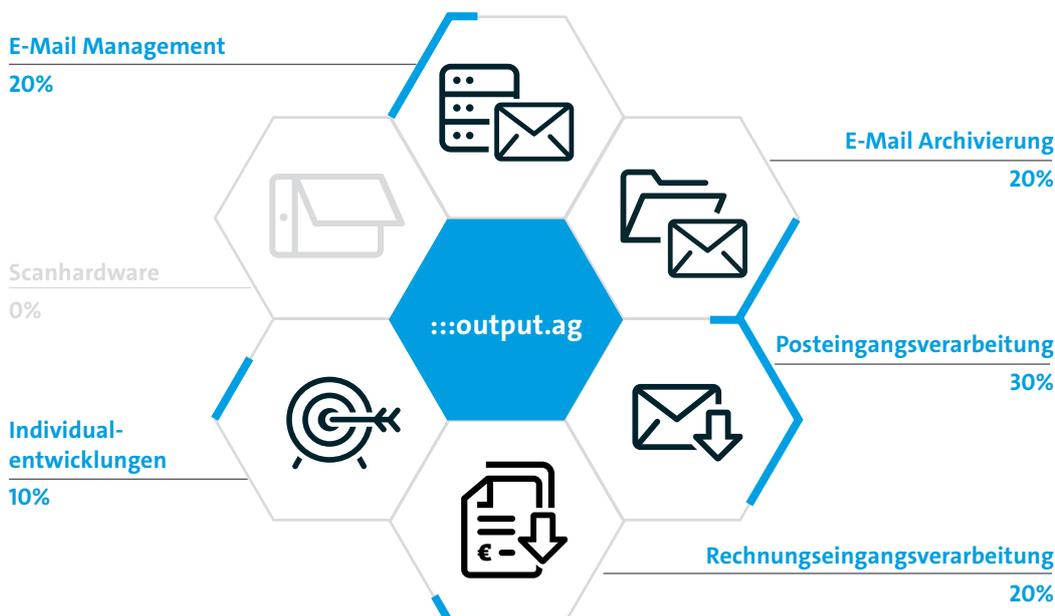
Ein Unternehmen muss in der Lage sein, jeglichen Posteingangskanal gleichermaßen effizient und effektiv zu bedienen, egal über welchen Weg (z.B. E-Mail, Brief, DE-Mail, etc.) das Schreiben des Kunden in der Poststelle eingeht. Ziel ist es, jederzeit eine schnellstmögliche Bearbeitung des Kundenanliegens zu garantieren und gleichzeitig die Mitarbeiter zu entlasten, was mit einer zu jeder Zeit vollständigen Kundenakte einhergeht.

Der :::(bit)kasten professional ist eine Software, die völlig automatisch im Hintergrund läuft und jegliche Eingangspost – egal ob physisch oder digital – verarbeitet. Sie ordnet Post automatisch dem richtigen Prozess zu und wird mit angereicherten Metadaten an das Archiv (eAkte) weitergeleitet. Das Archiv sorgt für eine gesetzeskonforme und optimierte Handhabung von Dokumenten. Nicht an die eAkte angeschlossene Verfahren werden direkt angesteuert.

www.output.ag

Auf einen Blick

- Gewinner des Best-Practice Projektwettbewerbs der Initiative Intelligente Vernetzung des BMWi im Sektorenbereich »Verwaltung«
- Auszeichnung des :::(bit)kasten professional mit Prädikat »BEST OF 2015« im Rahmen des IT-Innovationspreises
- Unser Ziel ist es, mit dem :::(bit)kasten professional Bürokratie effizienter, transparenter und bürgernäher zu gestalten.



SRZ Berlin



| Firmensteckbrief | |
|-----------------------------|--|
| Hauptsitz | SRZ Berlin Bessemerstraße 83 - 91 D-12103 Berlin T +49 30 753 01 0 F +49 30 753 01 322 |
| Niederlassungen | Berlin |
| Anzahl MA in D zum 1.7.2015 | 60 |
| Ansprechpartner | Hans-Joachim Hübner Head of Solutions and Sales T +49 30 753 01 379 h-j.huebner@srz.de |

Das SRZ Berlin ist seit über 45 Jahren das Berliner Systemhaus und bietet seinen Kunden in den drei Geschäftsbereichen Digitalisierung, Systemlösungen und Publishing leistungsfähige Produkte, ganzheitliche Produktlösungen und hochwertige Dienstleistungen an.

Im Geschäftsbereich Digitalisierung werden vielfältige Scandienstleistungen, von der Massenbelegerfassung über das Buch- und Großformatscannen, die Digitalisierung von Mikrofilmen sowie die Retrokonversion von Bibliothekskatalogen angeboten.

Im Bereich Systemlösungen wird auf präzise, den Kundenanforderungen angepasste Scan- und ECM-Systeme zur Erfassung, Verarbeitung, Verteilung und Archivierung von Dokumenten aller Art fokussiert.

Besonderes Highlight sind die Capturing-Lösungen auf der Grundlage von CROSSCAP®, die auch als Enterprise-Lösung für die zentrale Verarbeitung und Verwaltung vieler Scanplätze und verteilte Standorte angeboten wird. Eine spezielle Version bietet die software-gestützte Erfüllung aller Anforderungen der TR Resiscan, auch diese gibt es als Einzelplatz oder als Serverversion.

Auf einen Blick

- Posteingangs- und Rechnungsverarbeitung
- Komplett-Systeme mit der Capturing-Lösung CROSSCAP®
- Auf CROSSCAP Enterprise basierende Beispielanwendung in der Zertifizierung nach TR Resiscan
- Leistungsstarke Scanner-Hardware für Dokumente, Bücher und Mikroformen

www.srz.de



Unisys



| Firmensteckbrief | |
|-----------------------------|--|
| Hauptsitz | Unisys Philipp-Reis-Str. 2 D-65795 Hattersheim T +49 6196 99 0 @UnisysEMEA |
| Niederlassungen | Hauptsitz der Unisys Corporation in Blue Bell, Pennsylvania, USA mit Niederlassungen in über 30 Ländern der Welt |
| Anzahl MA in D zum 1.7.2015 | 320 |
| Ansprechpartner | Rainer Neideck Leiter Geschäftsbereich ECM/Collaboration M +49 162 255 9230 Rainer.Neideck@de.unisys.com |

Unisys ist ein weltweit tätiges Unternehmen für Informationstechnologie, das viele der größten Unternehmen und Behörden der Welt unterstützt die drängendsten Herausforderungen in IT und Business zu lösen.

Unisys beschäftigt mehr als 20.000 Mitarbeiter, die sich für Kunden auf der ganzen Welt einsetzen.

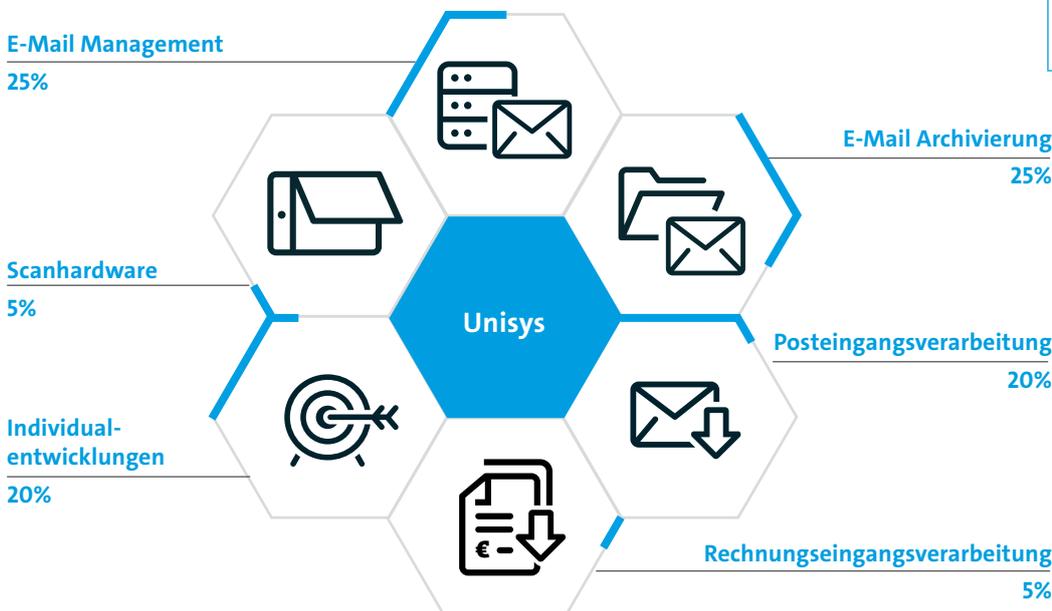
Für staatliche Organisationen, die Finanzbranche sowie Unternehmen aus Industrie und Handel liefert Unisys innovative Komplettlösungen, darunter Cloud- und Infrastruktur-Services, Application-Services, Sicherheitslösungen sowie High-End Servertechnologie.

Der Schwerpunkt der Unisys umfasst die Leistungserbringung in Form von Managed Services und Systemintegration in den Kernbereichen People Computing, IT Service Management, Data Center Transformation sowie Branchenlösungen. Dazu gehören die Konzeption, Erstellung und Erbringung von IT-Outsourcing- und Integrationsdienstleistungen und das Migrationsmanagement.

www.unisys.de

Auf einen Blick

- Beratung zur Einführung von (Multi-Channel) Input Management sowie übergreifende Lösungen zum unternehmensweiten Enterprise Content Management und zur elektronischen Archivierung
- Architektur und Implementierung von Input Management Lösungen als Systemintegrator
- Umsetzung von Input Management Prozessen (organisatorisch und technisch) zum ersetzenden Scannen konform zur BSI-Richtlinie TR-RESISCAN
- Beratung zum ausfallsicheren Betrieb hochskalierender IT-Infrastrukturen



3.2 Input Management Dienstleistungsunternehmen von A-Z

Die Unternehmensprofile entstanden in redaktioneller Selbstverantwortung der Unternehmen.
Bitkom übernimmt keine Gewähr für die gemachten Angaben.

AFI - P.M. Belz Agentur für Informatik GmbH



| Firmensteckbrief | |
|-----------------------------|--|
| Hauptsitz | AFI - P.M. Belz Agentur für Informatik GmbH Julius-Hölder-Straße 39 D-70597 Stuttgart T +49 711 72842-100 F +49 711 72842 4884 |
| Niederlassungen | München, Köln |
| Anzahl MA in D zum 1.7.2015 | 100 |
| Ansprechpartner | Thomas Rundel Vertriebsleiter T +49 711 72842-127 Thomas.Rundel@afi-solutions.com |

Die P.M. Belz Agentur für Informatik GmbH (AFI) ist ein führender Hersteller von Software zur Optimierung von Dokumentenprozessen in und um SAP.

Mit dem RedPaper.CENTER bietet die AFI einen Service zur kundenindividuellen Dokumenten-Digitalisierung.

RedPaper.CENTER steht für die Reduzierung von Papier und entlastet Ihre Fachabteilungen im Tagesgeschäft. Durch das Einscannen werden die Dokumente digitalisiert. Bei Bedarf können die Dokumentinformationen für Folgeprozesse ausgelesen und an das betreffende Kundensystem übergeben werden. Neben der Schonung von Personal-Ressourcen werden Kosten für Scan-Hard- und -Software sowie Administration eingespart. Der Fachbereich kann sich auf seine wesentlichen Kernaufgaben konzentrieren.

Die Leistungen des RedPaper.CENTER orientieren sich an den individuellen Kundenanforderungen. Im Baukasten-Prinzip kann zwischen den Bestandteilen Dokumentenabholung, Digitalisierung, Datenextraktion und Validierung sowie der Art der Rückführung bzw. Vernichtung von Originaldokumenten frei gewählt werden.

www.afi-solutions.com

Auf einen Blick

- Konstante Image-, Daten- und Prozessqualität ist sichergestellt
- Schonung von Personalressourcen und Kostenersparnis
- Service made in Germany
- Risikofreier Einstieg: 30 Tage-Servicetestpaket RedPaper.CENTER



arvato direct services Wilhelmshaven GmbH

Firmensteckbrief

| | |
|-----------------------------|---|
| Hauptsitz | arvato direct services Wilhelmshaven GmbH Olympiastraße 1 D-26340 Zetel T +49 4421 76-0 |
| Niederlassungen | keine |
| Anzahl MA in D zum 1.7.2015 | 1400 |
| Ansprechpartner | Jörg Auffarth Leiter Projekte T +49 4421 76 84074 joerg.auffarth@bertelsmann.de |

Die arvato direct services Wilhelmshaven GmbH mit Sitz in Schortens wurde im Jahr 1995 gegründet. Bereits kurze Zeit nach ihrer Gründung wurde durch das Unternehmen das größte Bildverarbeitungszentrum Europas betrieben. Darauf aufbauend entwickelte sich die arvato direct services Wilhelmshaven GmbH zum Dienstleister für den Aufbau und Betrieb von hochwertigen Back Office- und Kundenbindungslösungen und ist insbesondere auf die Entwicklung und Implementierung von Dokumentenmanagementlösungen spezialisiert.

Am Standort Schortens sind ca. 1.400 Mitarbeiter vorwiegend für die Branchen Banken/ Finanzdienstleister, Gesundheitsmarkt, Versicherungen, Verkehr und Einrichtungen des öffentlichen Sektors im Einsatz. Jährlich werden rund 25 Mio. Dokumente digitalisiert und verarbeitet. Das Dokumentenmanagement ist integraler Bestandteil unserer gesamten Prozess- und Wertschöpfungskette. Unser Portfolio umfasst Aktendigitalisierung, Posteingangsbearbeitung, Workflow-Management, Output-Management und Archivierung.

Die arvato direct services Wilhelmshaven GmbH ist nach ISO 9001:2008 zertifiziert.

www.arvato.com

Auf einen Blick

- Aktendigitalisierung
- Posteingangsbearbeitung
- Workflow-Management
- Output-Management
- Archivierung

| | | |
|------------------|-----------------------|----------|
| Scan Outsourcing | Professional Services | Beratung |
| 60% | 20% | 20% |

BARC GmbH



Firmensteckbrief

| | |
|-----------------------------|--|
| Hauptsitz | BARC GmbH Berliner Platz 7 D-97080 Würzburg T +49 931 880651 0 F +49 931 880651 28 |
| Niederlassungen | Würzburg |
| Anzahl MA in D zum 1.7.2015 | 40 |
| Ansprechpartner | Sabine Kraus Director Sales ECM, Analyst T +49 931 880651 0 ECM@barc.de |

Das Business Application Research Center (BARC) ist ein Forschungs- und Beratungsinstitut für Unternehmenssoftware mit Fokus auf die Bereiche Business Intelligence/Analytics, Datenmanagement, Enterprise Content Management (ECM), Input Management (IM) Customer Relationship Management (CRM) und Enterprise Resource Planning (ERP).

BARC-Analysten unterstützen seit 20 Jahren Unternehmen bei Strategie, Organisation, Architektur und Evaluationsfragen in diesen Themengebieten. Dabei vereinen die BARC-Analysten Markt-, Produkt- und Einführungswissen. Know-How-Basis sind die seit Jahren ständig durchgeführten Marktanalysen und Produktvergleichsstudien, die ein umfassendes Detailwissen über den Leistungsumfang von marktrelevanten Software-anbieter, neueste Entwicklungen und Best Practices sicherstellen.

BARC formt mit den Analystenhäusern CXP und PAC die führende europäische Analystengruppe für Unternehmenssoftware und IT Services mit Präsenzen in acht Ländern.

www.barc.de

Auf einen Blick

- Anbieterneutrale Beratung von Kunden
- Sehr gutes Know-How über marktrelevante Systeme
- Erprobtes Vorgehen in Projekten
- Spezialisierte und erfahrene Analysten
- Expertenworkshops

Beratung

100 %

MailConsult GmbH

| Firmensteckbrief | |
|-----------------------------|--|
| Hauptsitz | MailConsult GmbH Frank-L.-Howley-Weg 26 D-16147 Berlin T +49 30 886699-12 F +49 30 886699-13 |
| Niederlassungen | Leichlingen, Dreieich |
| Anzahl MA in D zum 1.7.2015 | 8 |
| Ansprechpartner | Klaus Gettwart Geschäftsführer M +49 170 91 24-199 k.gettwart@mailconsult.net |

MailConsult ist ein im Jahr 2000 gegründetes, herstellerunabhängiges, inhabergeführtes Beratungsunternehmen. Wir optimieren die Prozesse der Informationslogistik unter ganzheitlicher Betrachtung. Dies betrifft die Bearbeitung und Verarbeitung von physischen und elektronischen Dokumenten im Input- und Output-Management sowie deren effiziente Verarbeitung in den Fachprozessen.

Wir entwickeln mit unseren Kunden Lösungen, die Zeit- und Kostenersparnis sowie Qualitätssteigerung bewirken und setzen erarbeitete Lösungen mit unseren Kunden um. Wir betreuen bei der Weiterführung und beim Betrieb. Wir verstehen uns als strategischer Partner unserer Kunden.

Geschäfts- und Beratungsfelder

In folgenden Bereichen und Aufgabenfeldern sind wir aktiv:

- Input-Management in Poststellen und Digitalisierungszentren
- Fachprozesse in Fachabteilungen wie Buchhaltung, Rechnungswesen, Personalabteilung, Sachbearbeitung in Versicherungen und Banken
- Output-Management in Poststellen oder Druckzentren

Unsere Angebote: Workshops, Prozessanalysen, Beratung, Ausschreibungen, Benchmarking, Schulung.

Unser Motto: Erfolge basieren auf der Synergie von Prozessen, Technik und Mensch

www.mailconsult.net

Auf einen Blick

- Herstellerunabhängigkeit
- Input-Management, Fachprozesse und Output-Management
- Größter Kennzahlen-Benchmark seiner Art in D, A, und CH für Poststellen, Digitalisierungszentren und Druckzentren als Basis für Prozessoptimierungen
- Technikauswahl für HW und SW
- Beratung, Ausschreibungen, Schulung



Mentana-Claimsoft GmbH



Firmensteckbrief

| | |
|-----------------------------|--|
| Hauptsitz | Mentana-Claimsoft GmbH Trebuser Straße 47, Haus 1 D-15517 Fürstenwalde T +49 3361 367150 F +49 3361 36715092 |
| Niederlassungen | Bad Salzdettfurth |
| Anzahl MA in D zum 1.7.2015 | 30-40 |
| Ansprechpartner | Jürgen Vogler Geschäftsführer T +49 5063 277440 juergen.vogler@mentana.de |

Die Mentana-Claimsoft GmbH ist seit 1996 spezialisiert auf den Bereich elektronischer Signaturen und bietet ein umfassendes Produktportfolio für Dokumente mit hohem Sicherheitsbedarf. Branchenübergreifend werden Signatur- und Verifikationslösungen sowie Beweissicherungs-, Identmanagement- und Langzeitarchivsysteme entwickelt.

Mit der Akkreditierung zum De-Mail-Diensteanbieter durch das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) bieten wir Unternehmen, Behörden und Privatkunden den absolut sicheren und rechtsverbindlichen De-Mail-Versand ihrer Dokumente an.

Mit unseren Beratungsleistungen gehen wir konsequent den nächsten Schritt. Sie vertrauen unserer Software, vertrauen Sie unseren Experten und lassen Sie sich zu De-Mail, TR-ESOR, TR-RESISCAN und korrelierenden Themen im Bereich sicherer Kommunikation beraten.

www.mentana-claimsoft.de

Auf einen Blick

- Akkreditierter De-Mail Diensteanbieter
- Hard- und Software Konformitätsprüfung nach TR-RESISCAN mit Anerkennung der Prüfkriterien vom BSI
- Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008
- Consulting allgemeinen Prozess- und Workflowanalyse
- Dokumentensicherheit, sichere Kommunikationskanäle (De-Mail, EGVP), Langzeitarchivierung



Pentadoc Consulting AG



| Firmensteckbrief | |
|-----------------------------|---|
| Hauptsitz | Pentadoc Consulting AG Goethestraße 1 D-97072 Würzburg T +49 931 26079110 F +49 931 260791119 |
| Niederlassungen | Würzburg |
| Anzahl MA in D zum 1.7.2015 | 23 |
| Ansprechpartner | Guido Schmitz Vorstand M +49 173 945 6896 info@pentadoc.com |

Eine seriöse Unternehmensberatung sollte keine übertriebenen Versprechen machen. »Horizonte erweitern« scheint uns daher angemessen.

Horizonte erweitern. Dafür stehen wir. Als marktprägende Unternehmensberatung für den ECM-Markt setzen wir uns dafür ein, dass Unternehmen alle Möglichkeiten dieses spannenden Bereiches verstehen und sinnvoll anwenden. Zum Beispiel in der Gestaltung effizienter Prozesse für Informationen und Dokumente. Oder für eine spürbare Verbesserung der Service- oder Betreuungsqualität gegenüber Kunden und Partnern. Oder für eine strategische Ausrichtung von Unternehmen, die zukünftig eigenes Wissen stärker als wertvollen Rohstoff für die Zukunft sichern möchten. Horizonte erweitern sich so für die gesamte Organisation. Denn es entsteht mehr Freiheit und Konzentration für das eigentliche Geschäft. Und damit mehr Raum für innovatives Denken, höhere Qualität und nicht zuletzt Zufriedenheit für Mitarbeiter und Kunden.

www.pentadoc.com

Auf einen Blick

- Herstellerunabhängig
- Erfahrungswissen
- Ergebnisorientiert
- Praxiserprobte Prozesse
- Markt-Know-how durch Pentadoc Radar

Beratung
100 %

SRZ Berlin



| Firmensteckbrief | |
|-----------------------------|--|
| Hauptsitz | SRZ Berlin Bessemerstraße 83 - 91 D-12103 Berlin T +49 30 753 01 0 F +49 30 753 01 322 |
| Niederlassungen | Berlin |
| Anzahl MA in D zum 1.7.2015 | 60 |
| Ansprechpartner | Hans-Joachim Hübner Head of Solutions and Sales T +49 30 753 01 379 h-j.huebner@srz.de |

Das SRZ Berlin ist seit über 45 Jahren das Berliner Systemhaus und bietet seinen Kunden in den drei Geschäftsbereichen Digitalisierung, Systemlösungen und Publishing leistungsfähige Produkte, ganzheitliche Produktlösungen und hochwertige Dienstleistungen an.

Im Geschäftsbereich Digitalisierung werden vielfältige Scandienstleistungen, von der Massenbelegerfassung über das Buch- und Großformatscannen, die Digitalisierung von Mikrofilmen sowie die Retrokonversion von Bibliothekskatalogen angeboten.

Im Bereich Systemlösungen wird auf präzise, den Kundenanforderungen angepasste Scan- und ECM-Systeme zur Erfassung, Verarbeitung, Verteilung und Archivierung von Dokumenten aller Art fokussiert.

Besonderes Highlight sind die Capturing-Lösungen auf der Grundlage von CROSSCAP®, die auch als Enterprise-Lösung für die zentrale Verarbeitung und Verwaltung vieler Scanplätze und verteilte Standorte angeboten wird. Eine spezielle Version bietet die software-gestützte Erfüllung aller Anforderungen der TR Resiscan, auch diese gibt es als Einzelplatz oder als Serverversion.

www.srz.de

Auf einen Blick

- Posteingangs- und Rechnungsverarbeitung
- Komplett-Systeme mit der Capturing-Lösung CROSSCAP®
- Auf CROSSCAP Enterprise basierende Beispielanwendung in der Zertifizierung nach TR Resiscan
- Leistungsstarke Scanner-Hardware für Dokumente, Bücher und Mikroformen





summ-it Unternehmensberatung

| Firmensteckbrief | |
|-----------------------------|--|
| Hauptsitz | summ-it Unternehmensberatung Demetriusweg 5 D-70563 Stuttgart T +49 711 184223 10 @summit_Beratung |
| Niederlassungen | Stuttgart |
| Anzahl MA in D zum 1.7.2015 | 10 |
| Ansprechpartner | Jochen Maier Geschäftsführer T +49 711 184223 10 info@summ-it.de |

summ-it ist die Unternehmensberatung mit langjähriger Expertise im ECM-Umfeld. Schnelles Verständnis für komplexe Sachverhalte sowie kreative und individuelle Ideen zeichnen summ-it aus. Durch klare Fokussierung auf Unternehmen in den Bereichen Input-, Customer-Communication-, Enterprise-Content- sowie Output-Management kennt summ-it den Markt bestens und ist sehr gut mit den entscheidenden Personen, Gremien und Verbänden vernetzt.

Das modulare Beratungsportfolio von summ-it liefert passgenaue Unterstützung für unterschiedlichste Unternehmensgrößen, die flexibel miteinander kombiniert werden können. Unsere Kunden sind sowohl mittelständische Unternehmen, als auch multinationale Großkonzerne. Im Jahr 2015 führt summ-it Projekte in 7 europäischen Ländern sowie in den USA durch.

Unser Beratungsportfolio umfasst u. a.:

1. Marketing Strategie
2. Content Marketing
3. Digitale Markenführung
4. Inbound Marketing

Die Lösungen von summ-it führen zu einer deutlich verbesserten Markt- und Wettbewerbsposition: Gesteigerter Umsatz; individuelle Kommunikation; loyale Kunden.

www.summ-it.net

Auf einen Blick

- Partner für die Transformation Ihrer Kommunikationsprozesse
- Klare Fokussierung auf Themen der ECM-Branche
- Langjährige Erfahrung: national sowie international
- Wir übernehmen nur Projekte, die wir zum Erfolg führen können. Garantiert.

Professional Services
20%

Beratung
80%



a Swiss Post company

Swiss Post Solutions GmbH

| Firmensteckbrief | |
|-----------------------------|---|
| Hauptsitz | Swiss Post Solutions GmbH Kronacher Straße 70-80 D-96052 Bamberg T +49 951 9168-0 Xing |
| Niederlassungen | Bamberg, Coburg, Dettingen unter Teck, Hallstadt bei Bamberg, Hessisch-Lichtenau, München, Oberhausen, Prien am Chiemsee, Pulsnitz, Villingen-Schwenningen, Waltershausen |
| Anzahl MA in D zum 1.7.2015 | 1.800 |
| Ansprechpartner | Steffen Mahlmeister Strategic Account Executive T +49 951 9168-2182 steffen.mahlmeister@swisspost.com |

Swiss Post Solutions (SPS) ist eine führende Anbieterin von Outsourcing-Lösungen für elektronische und papierbasierte Geschäftsprozesse sowie innovative Dienstleistungen im Dokumentenmanagement. Die 7.500 Mitarbeiter von SPS unterstützen Geschäftskunden weltweit bei der digitalen Transformation. Als Konzernbereich der Schweizerischen Post hat SPS ihren Hauptsitz in Zürich und Bern (Schweiz) und ist international in allen wichtigen Wirtschaftsräumen präsent.

SPS Deutschland unterstützt Unternehmen mit effizienten Services bei der Optimierung und dem Ausbau ihrer Wertschöpfungskette im Input-, Archiv-, Output- und Mailroom-Management. Im Informations- und Dokumentenmanagement zählt die Verarbeitung von Eingangsrechnungen, Antragsformularen, Urlaubs- und Reisekostenanträgen sowie von Gehaltsabrechnungen in über 30 verschiedenen Sprachen zu den Kernkompetenzen von SPS.

Darüber hinaus bietet SPS umfassende Lösungen für die Bereiche Order to Cash, Customer-Contact- und Giftcard-Management sowie spezielle Branchenlösungen für den Bereich Healthcare wie die elektronische Gesundheitskarte an.

www.swisspostsolutions.de



Auf einen Blick

- SPS ist eine 100-prozentige Tochter der Schweizerischen Post
- SPS ist einer der größten BPO-Dienstleister für Dokumentenmanagement und belegt im globalen Ranking von Nelson Hall Platz 30
- SPS scannt und validiert jährlich über 250 Millionen Dokumente
- SPS verarbeitet Dokumente in über 30 Sprachen und fünf Alphabeten an Near- und Offshore-Standorten
- SPS ist nach ISO 9001, CMMI Stufe 3 und nach ISO 27001 (ISMS) zertifiziert. Zudem ist SPS PCI und SAS 70 geprüft.



Zöller & Partner

Zöller & Partner GmbH

Firmensteckbrief

| | |
|-----------------------------|--|
| Hauptsitz | Zöller & Partner GmbH Otto Volger Straße 3c D-65943 Sulzbach T +49 6196 999090 |
| Niederlassungen | |
| Anzahl MA in D zum 1.7.2015 | 12 |
| Ansprechpartner | Bernhard Zöller Geschäftsführer T +49 6196 999090 bzoeller@zoeller.de |

Zöller & Partner ist eine strikt anbieter- und produktneutrale Organisations- und Technologieberatung fokussiert auf Enterprise Content Management (ECM).

Dazu gehören die Themen

- Optimierung Content-basierter Abläufe und Geschäftsprozesse (Workflow)
- Dokumenten Management
- Elektronische Archivierung
- Collaboration
- Input- und Output-Management
- Web Content Management

Typische Beratungsaufgaben sind:

- Prozess- und Organisationsberatung
- Vorstudien (Machbarkeit, Nutzen, Grobkonzepte)
- Fachkonzeption, Produkt- und Anbietersauswahl
- Empfehlungen zu Prozessoptimierungen
- Ausschreibungen zur Anbieter- und Systemauswahl (inkl. öffentlicher Vergabeverfahren)
- Begutachtung vorhandener Systeme und Lösungen, Schwachstellenanalyse, Aufzeigen von Verbesserungspotentialen
- Einführungsplanung und -begleitung
- Projektleitung
- Erstellung DMS-Verfahrensdokumentation
- Informationsvermittlung: Seminare und Workshops

www.zoeller.de

Auf einen Blick

- Produktneutrale Beratung
- Spezialisierung auf ECM-Systeme und -Prozesse
- Langjährige Projekterfahrung
- Technologie- und Prozesskompetenz
- Konzeption, Auswahl, Einführungsbegleitung

Beratung

100 %

Bitkom vertritt mehr als 2.300 Unternehmen der digitalen Wirtschaft, davon gut 1.500 Direktmitglieder. Sie erzielen mit 700.000 Beschäftigten jährlich Inlandsumsätze von 140 Milliarden Euro und stehen für Exporte von weiteren 50 Milliarden Euro. Zu den Mitgliedern zählen 1.000 Mittelständler, 300 Start-ups und nahezu alle Global Player. Sie bieten Software, IT-Services, Telekommunikations- oder Internetdienste an, stellen Hardware oder Consumer Electronics her, sind im Bereich der digitalen Medien oder der Netzwirtschaft tätig oder in anderer Weise Teil der digitalen Wirtschaft. 78 Prozent der Unternehmen haben ihren Hauptsitz in Deutschland, 9 Prozent kommen aus Europa, 9 Prozent aus den USA und 4 Prozent aus anderen Regionen. Bitkom setzt sich insbesondere für eine innovative Wirtschaftspolitik, eine Modernisierung des Bildungssystems und eine zukunftsorientierte Netzpolitik ein.

**Bundesverband Informationswirtschaft,
Telekommunikation und neue Medien e.V.**

Albrechtstraße 10
10117 Berlin
T 030 27576-0
F 030 27576-400
bitkom@bitkom.org
www.bitkom.org

bitkom