



Trends im ECM-Markt – Pressegespräch zur DMS Expo 2014

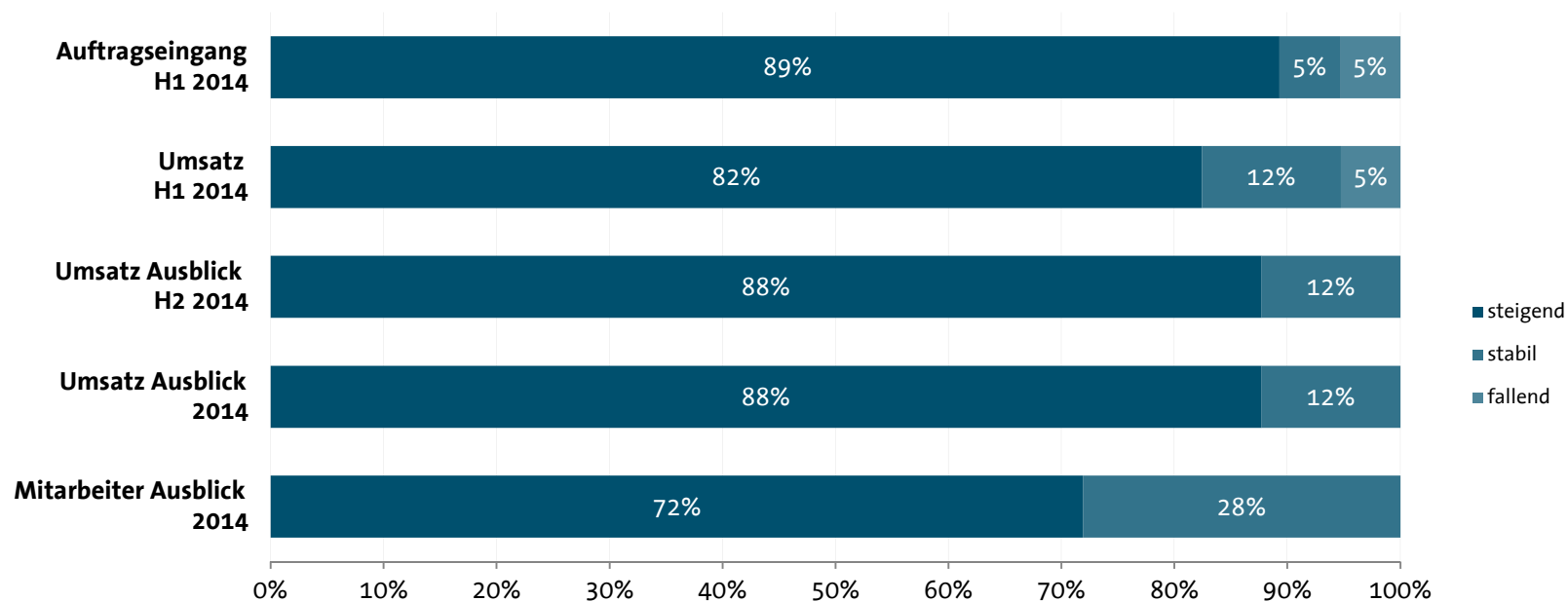
mit Jürgen Biffar, Vorstandsvorsitzender des Kompetenzbereichs ECM
und Bernhard Zöller, Vorstand im Kompetenzbereich ECM



Stuttgart, 8. Oktober 2014

ECM-Barometer

Kennzahlen 2. Halbjahr 2014

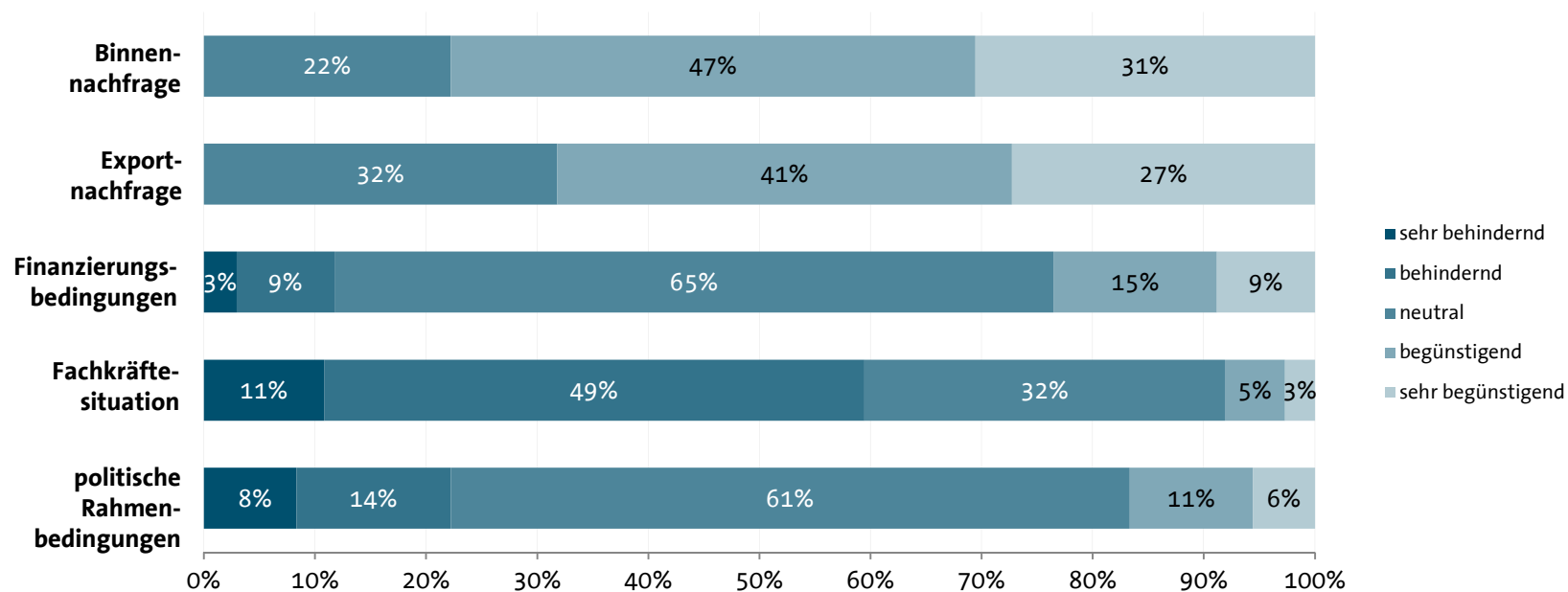


Basis: alle ECM-Unternehmen

Quelle: BITKOM, 6. ECM-Barometer

ECM-Barometer

Beurteilung von Einflussfaktoren: 2. Halbjahr 2014

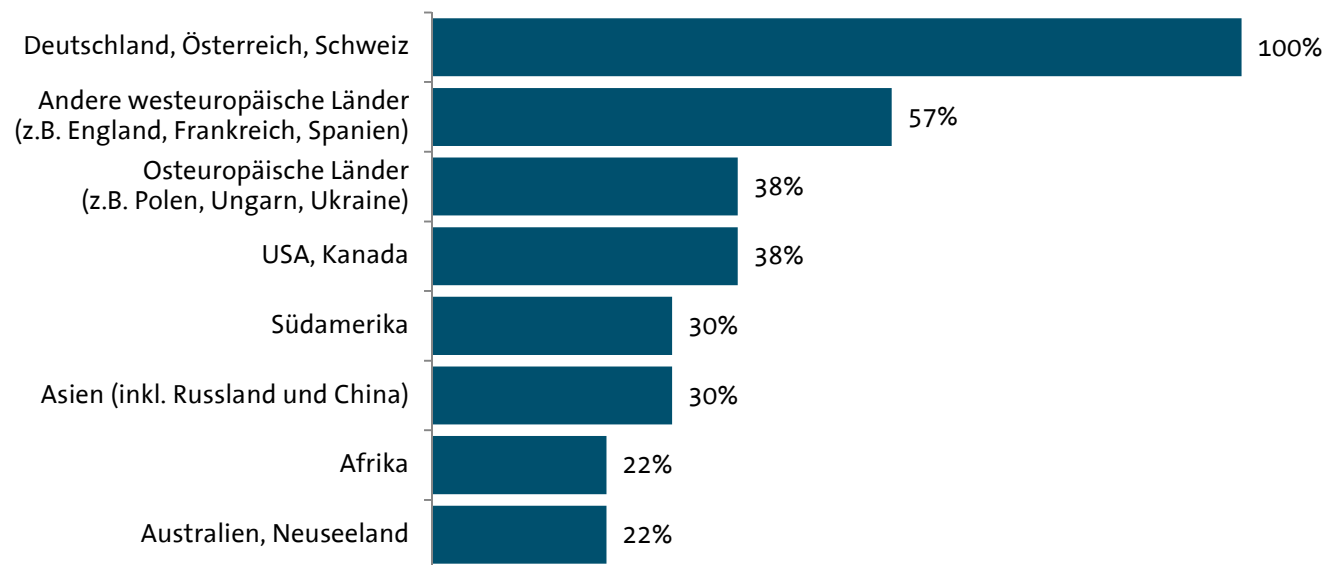


Basis: alle ECM-Unternehmen

Quelle: BITKOM, 6. ECM-Barometer

Absatzmärkte der befragten ECM-Unternehmen

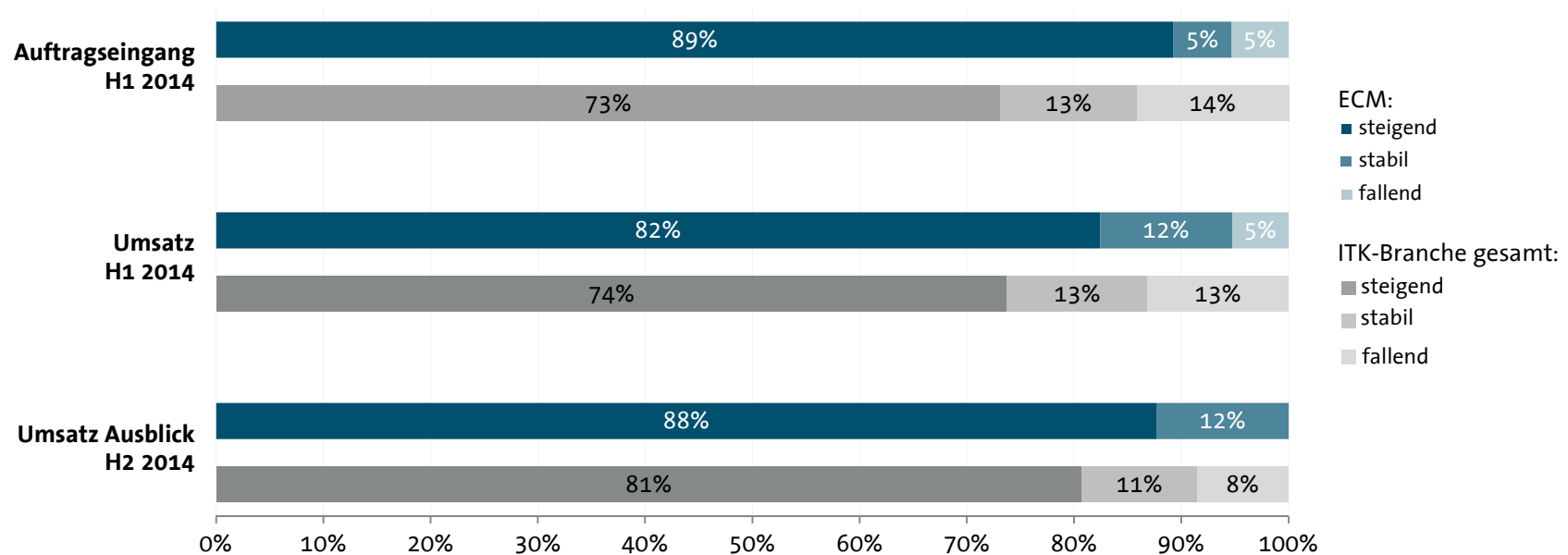
In welchen Ländern/Regionen werden Ihre ECM-Lösungen derzeit eingesetzt bzw. in welchen Ländern/Regionen hat Ihr Unternehmen Kunden?



Basis: alle ECM-Unternehmen

Quelle: BITKOM, 6. ECM-Barometer

Vergleich ECM-Barometer und BITKOM-Branchenbarometer Kennzahlen 2. Halbjahr 2014



Basis: alle Unternehmen; rundungsbedingt ergibt die Summe nicht zwingend 100%

Quelle: BITKOM, 6. ECM-Barometer

6. ECM-Barometer: Zusammenfassung

- Im **ersten Halbjahr 2014** konnten 82% der befragten ECM-Unternehmen ihre Umsätze steigern. Nur 5% geben Umsatzeinbußen an.
- Die Stimmung in der ECM-Branche hat sich stark verbessert. Der **ECM-Index** steigt auf einen Rekordwert von **88 Punkten**. Die überwiegende Mehrheit erwartet im **zweiten Halbjahr** steigende Einnahmen (88%). Kein Unternehmen rechnet mit Umsatzeinbußen. Auch die Erwartungen für das gesamte Jahr 2014 sind sehr zuversichtlich.
- 72% der befragten Unternehmen wollen mehr **Personal** einstellen. Kein ECM-Unternehmen hat vor, Personal zu entlassen.
- Den **Fachkräftemangel** sehen die Befragten weiterhin als größtes Markthemmnis. Gleichzeitig nimmt die Relevanz der **politischen Rahmenbedingungen** als Markthemmnis zu (von 11% auf 22%).
- Neben der DACH-Region, sind westeuropäische Länder die wichtigsten Absatzmärkte (57%).

DMS EXPO 2014 – BITKOM-Aktivitäten (Auswahl)

- 8.10.-10.10. ECM Solutions Park (Gemeinschaftsstand) Halle 6, C38
- 8.10.-9.10. ECM Forum Halle 6, C38
 - 8.10. 15:00-16:00 Podiumsdiskussion des ECM Vorstands
 - 9.10. 10:00 -11:00 Podiumsdiskussion zum Thema ZUGFeRD
- 9.10. 8:30 Arbeitskreis ECM-Messen & -Events
- 9.10. 16:00 Podiumsdiskussion AK CRM auf dem „CRM direkt“ Forum Halle 4
- 10.10. 10:00-14:00 BITKOM Start-up Stage Halle 6, C38
- 10.10. 13:00-15:00 Lenkungsausschuss Kompetenzbereich ECM



Trends im ECM-Markt – Pressegespräch zur DMS Expo 2014

mit Jürgen Biffar, Vorstandsvorsitzender des Kompetenzbereichs ECM
und Bernhard Zöller, Vorstand im Kompetenzbereich ECM



Stuttgart, 8. Oktober 2014