

Ein Jahr Corona: Wie digital arbeiten deutsche Unternehmen?

Achim Berg, Bitkom-Präsident

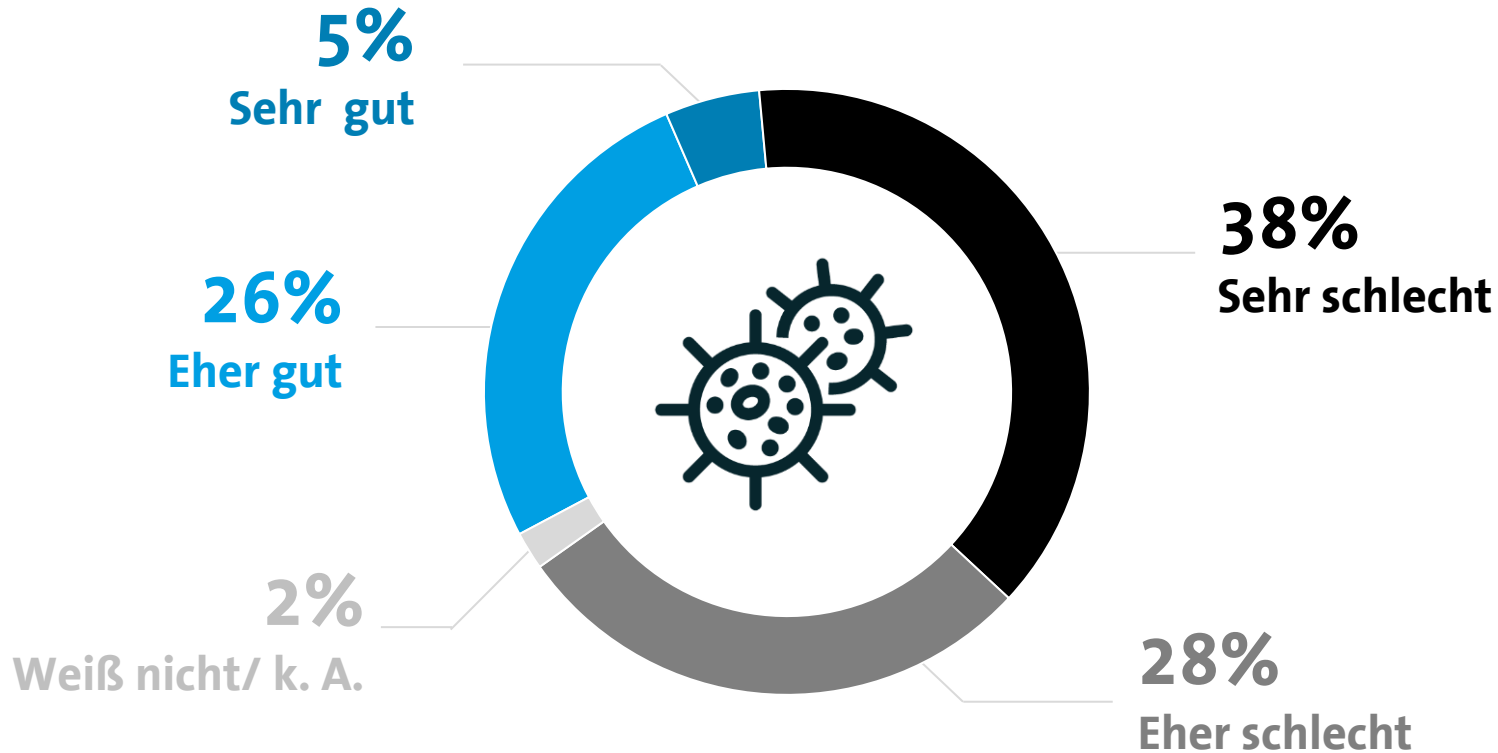
5. Mai 2021

bitkom



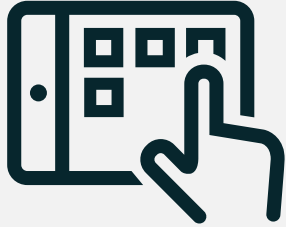
Zwei Drittel kommen nur schlecht durch die Corona-Zeit

Wie ist Ihr Unternehmen bislang durch die Corona-Pandemie gekommen?



Digitalisierung hilft den Unternehmen in der Pandemie

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zur Corona-Pandemie zu bzw. nicht zu?*



64%

Digitale Technologien **helfen uns**, die Corona-Pandemie zu bewältigen.



61%

Durch Corona haben wir festgestellt, dass viele unserer **analogen Geschäftsprozesse** das Arbeiten im Homeoffice behindern

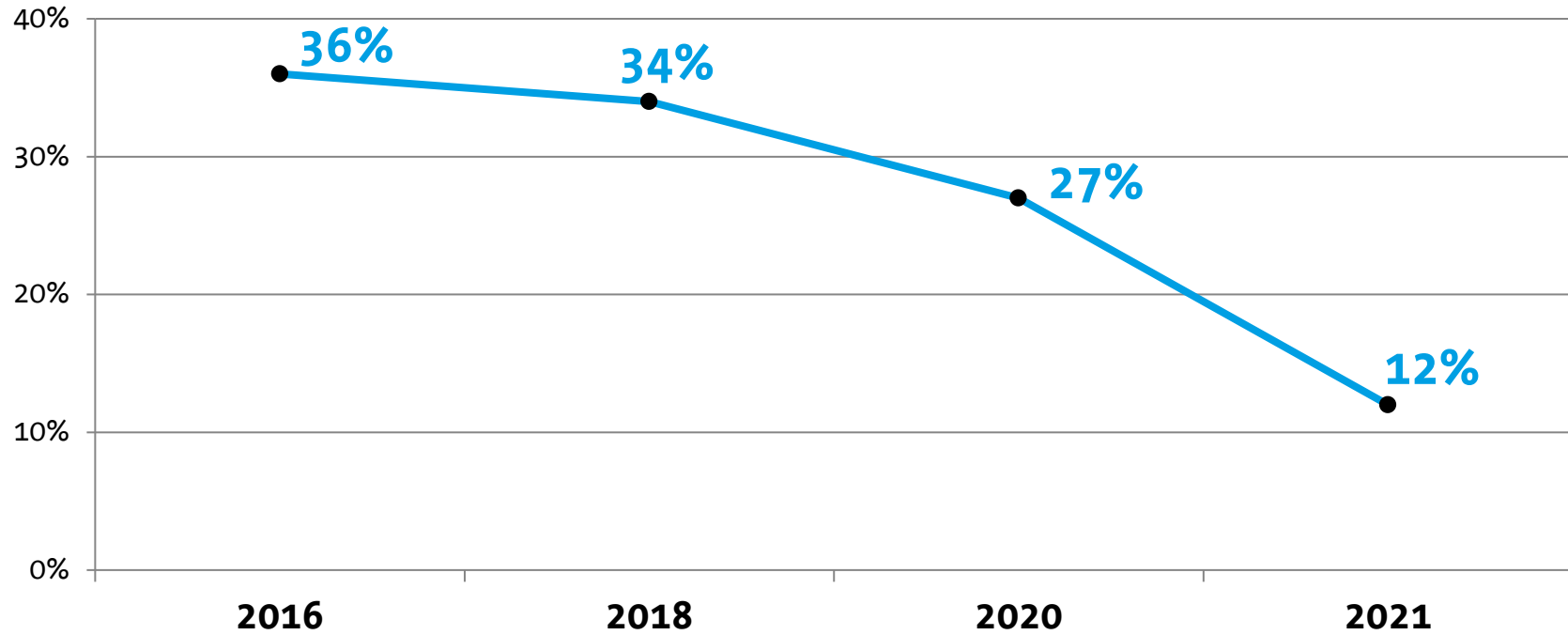


95%

Durch die Corona-Pandemie hat die Digitalisierung von Geschäfts- und Verwaltungsprozessen für uns **an Bedeutung gewonnen.**

Corona vertreibt Zweifel an der Digitalisierung

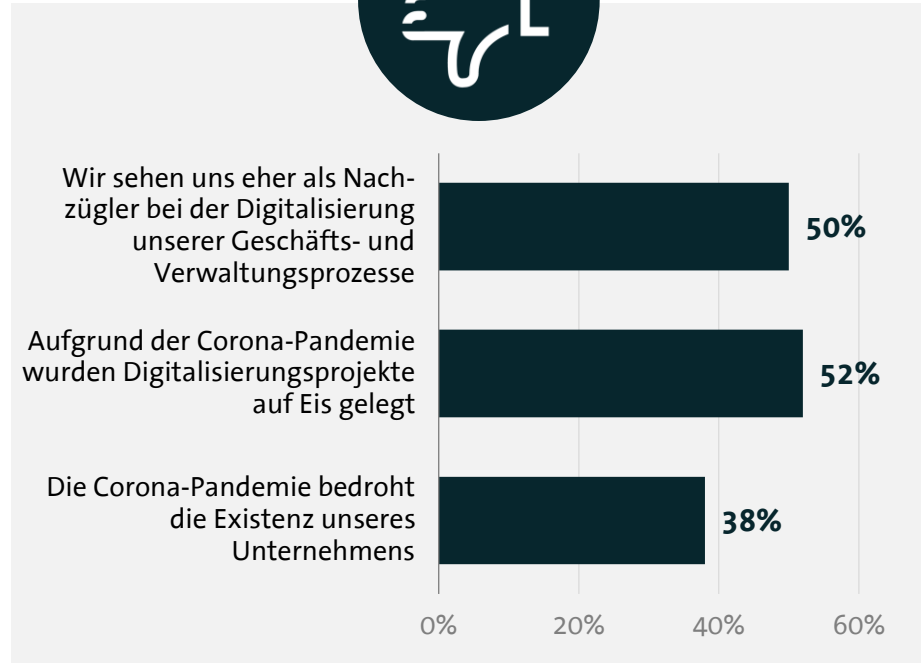
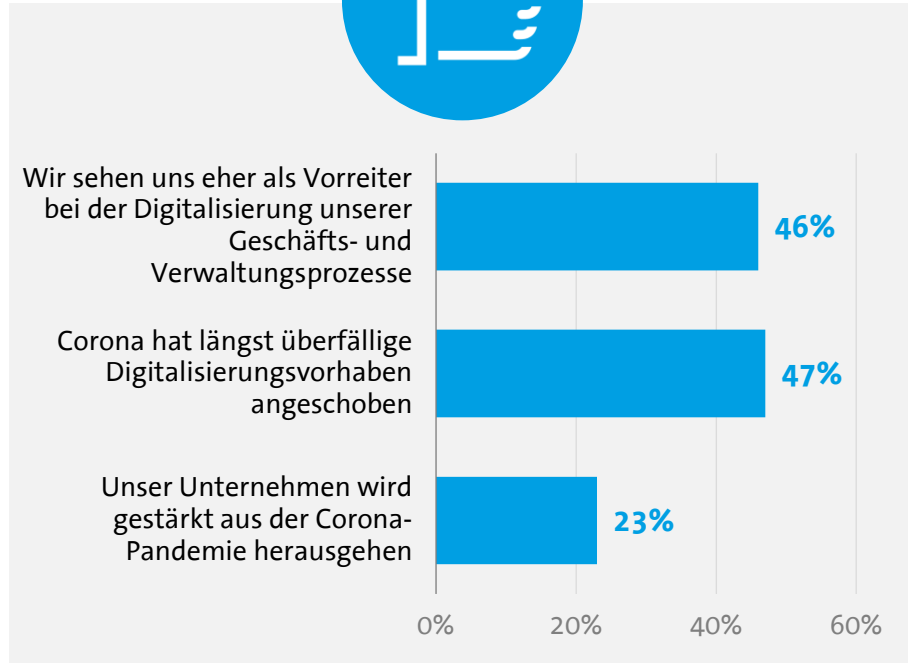
Der wirtschaftliche Nutzen der Digitalisierung ist unklar



Basis: Alle Unternehmen ab 20 Mitarbeiter (2021: n=502; 2020: n=1.104; 2018: n=1.106; 2016: n=1.108) | Angaben für »Trifft voll und ganz zu« und »Trifft eher zu« | Quelle: Bitkom Research 2021

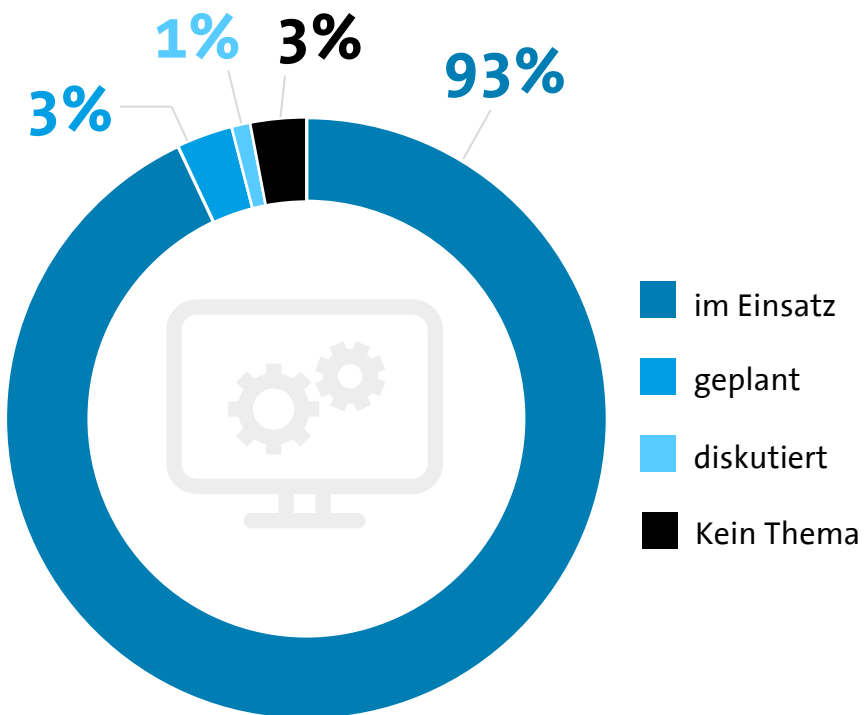
In der Wirtschaft entsteht ein Digitalisierungsgraben

Inwiefern treffen die folgenden Aussagen auf Ihr Unternehmen zu bzw. nicht zu?

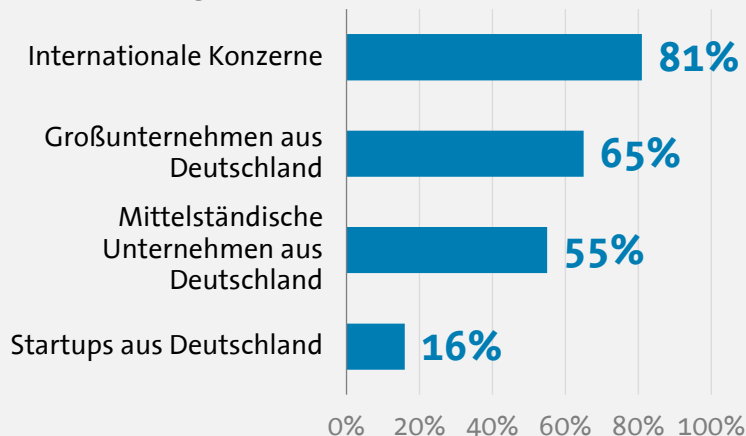


Das Digital Office ist in der Breite angekommen

Nutzt Ihr Unternehmen bereits Digital-Office-Lösungen wie CRM, ECM oder ERP?

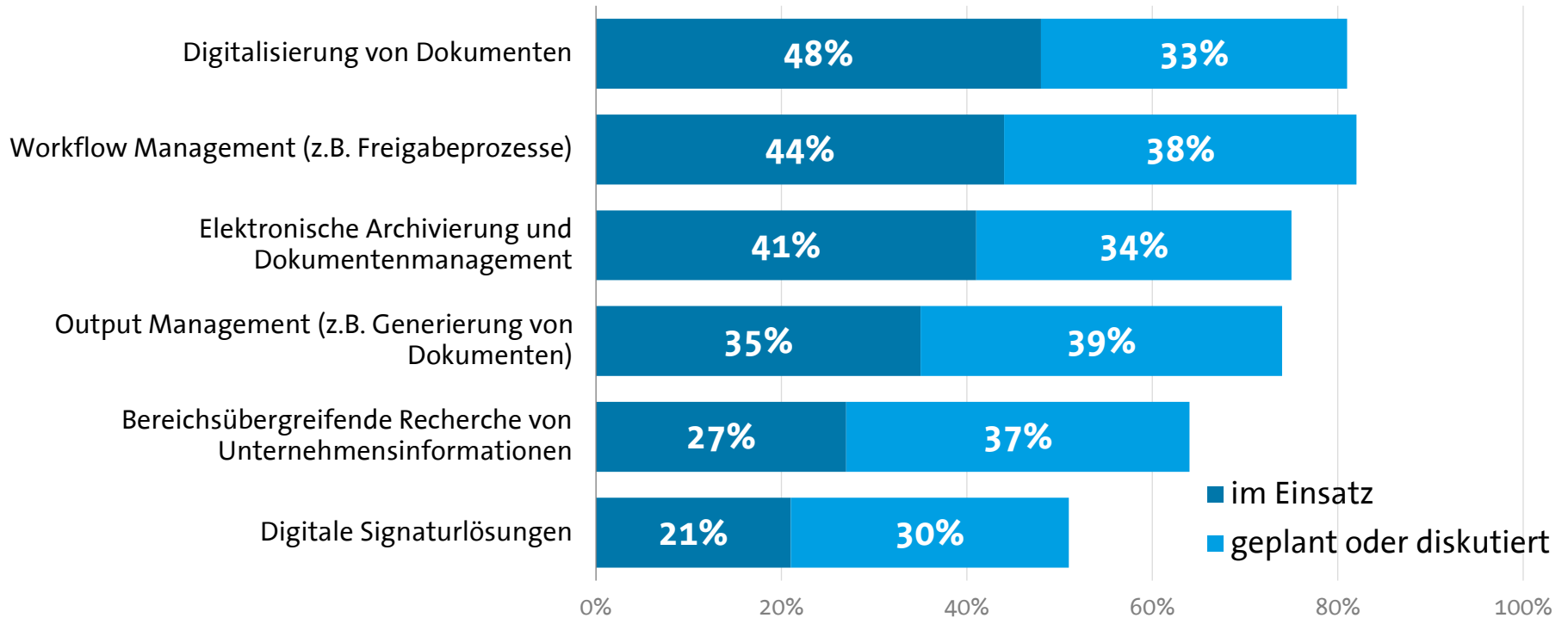


Welche Anbieter von Digital-Office-Lösungen haben für Ihr Unternehmen eine zentrale oder eine eher große Bedeutung?



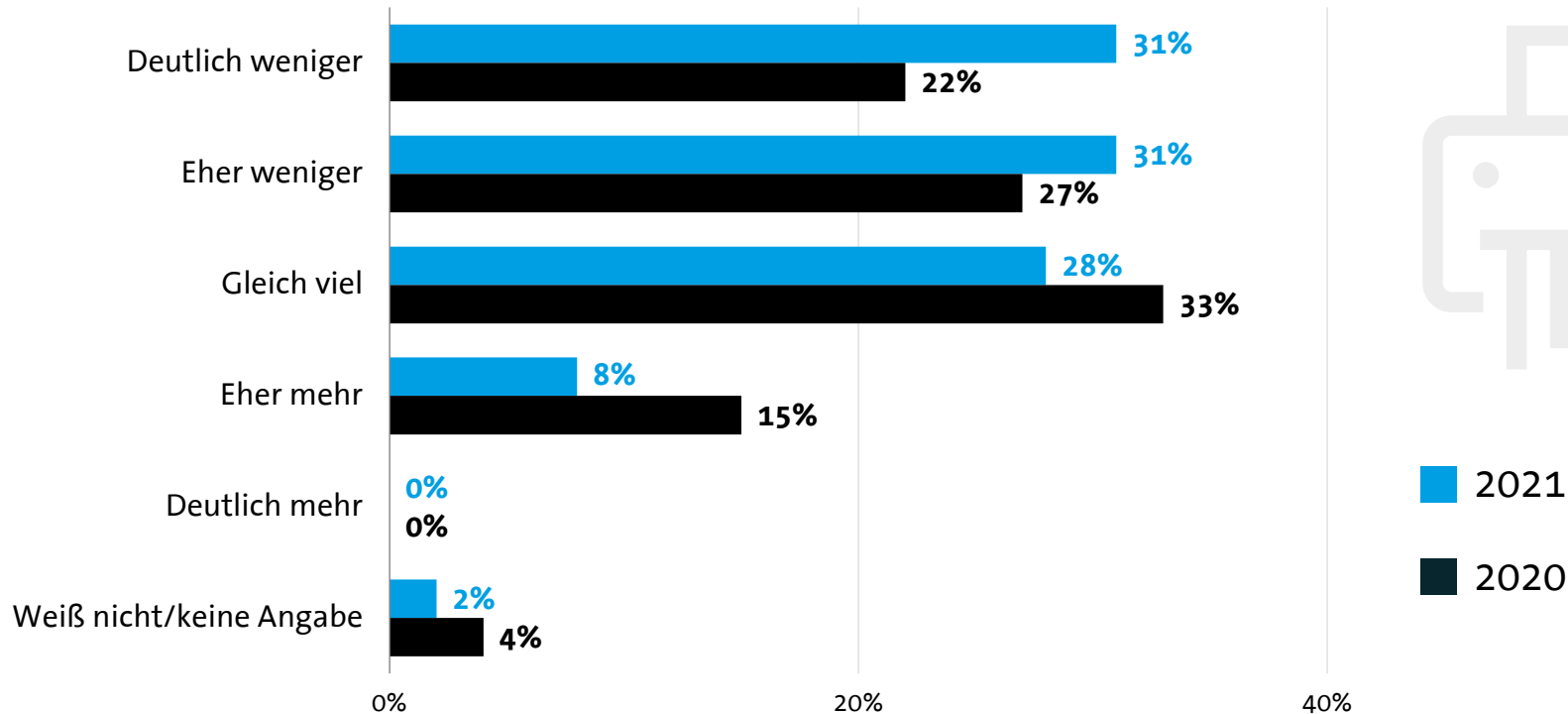
Noch viel Potenzial bei konkreten Anwendungen

In welchen der folgenden Bereiche nutzt Ihr Unternehmen bereits digitale Lösungen?



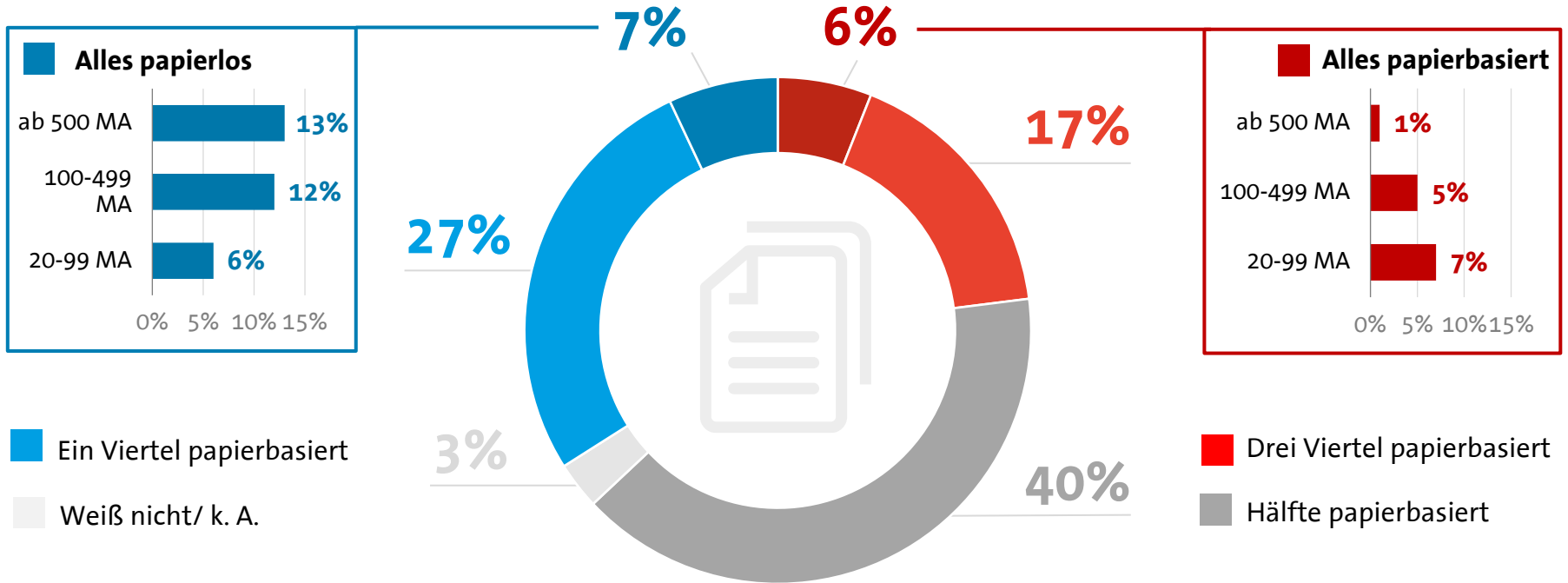
Corona beschleunigt den Abschied vom Papier

Werden in Ihrem Unternehmen heute eher mehr oder eher weniger digitale Dokumente ausgedruckt als noch vor einem Jahr?



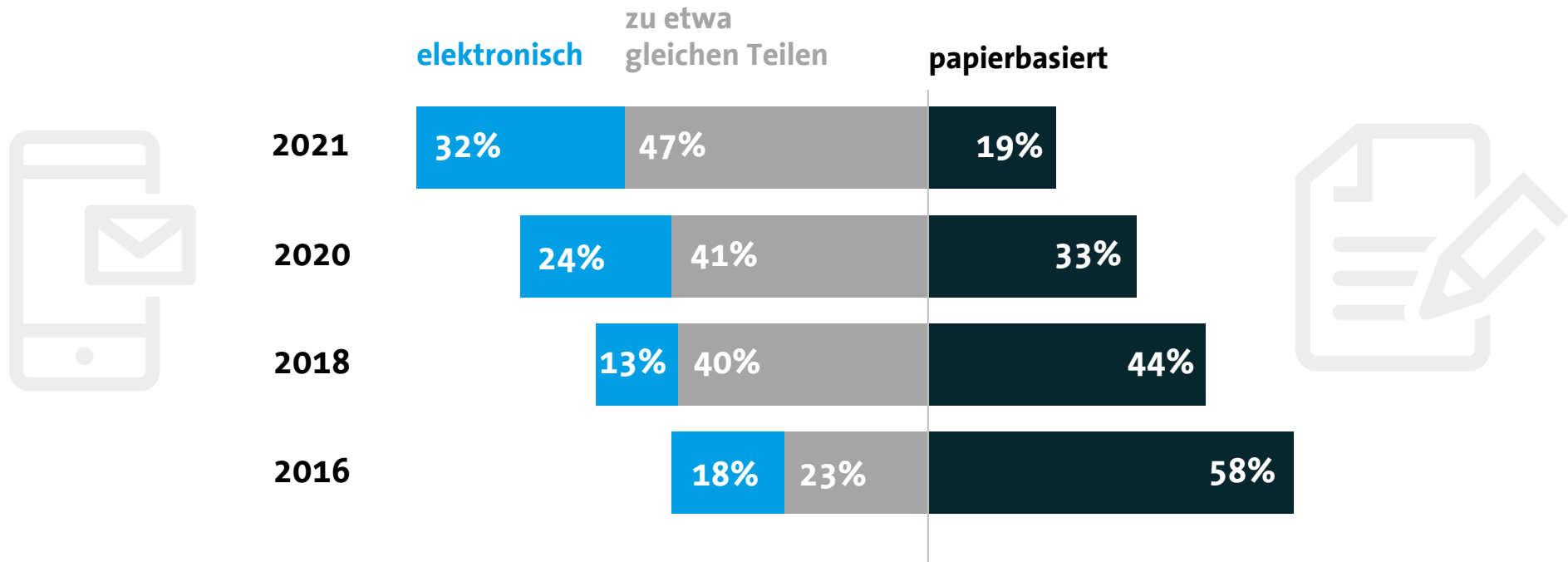
Nur noch jedes vierte Unternehmen setzt überwiegend auf Papier

Wie hoch ist der Anteil Ihrer Büro- und Verwaltungsprozesse, die papierbasiert ablaufen?



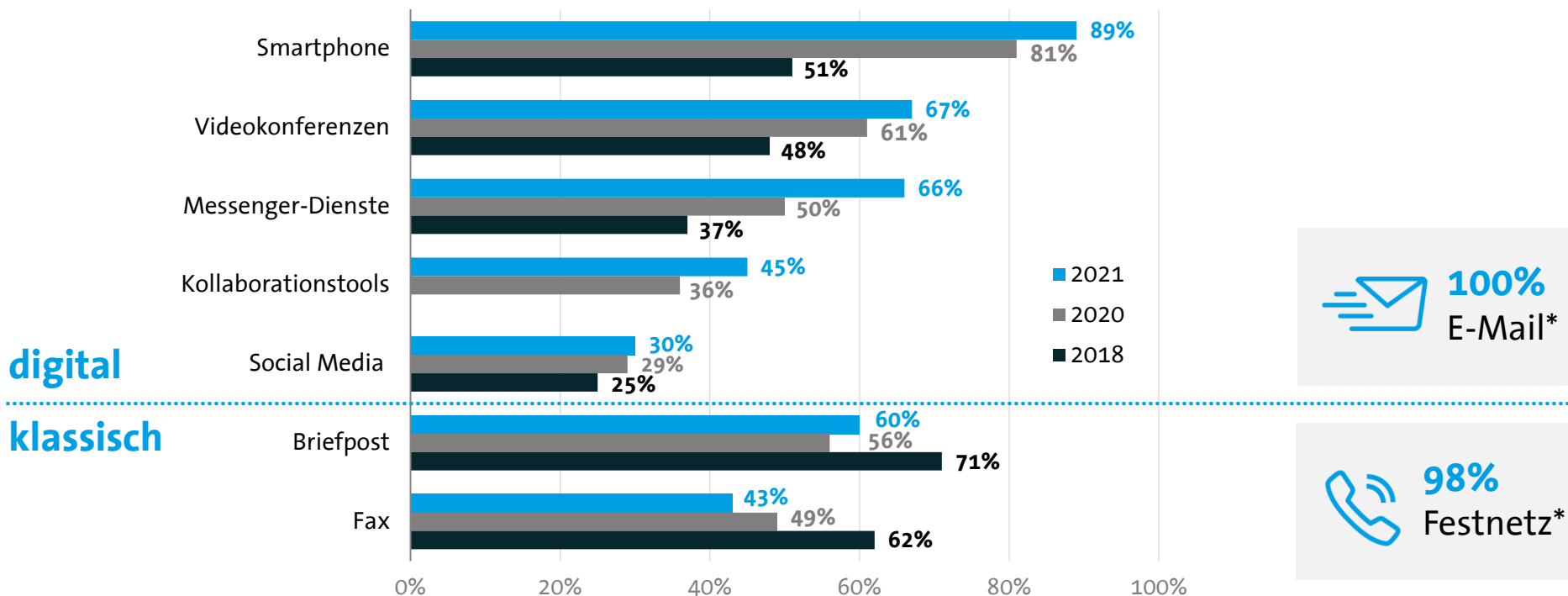
Digitale Rechnungen liegen erstmals vorne

Wie erstellen Sie in Ihrem Unternehmen Rechnungen?



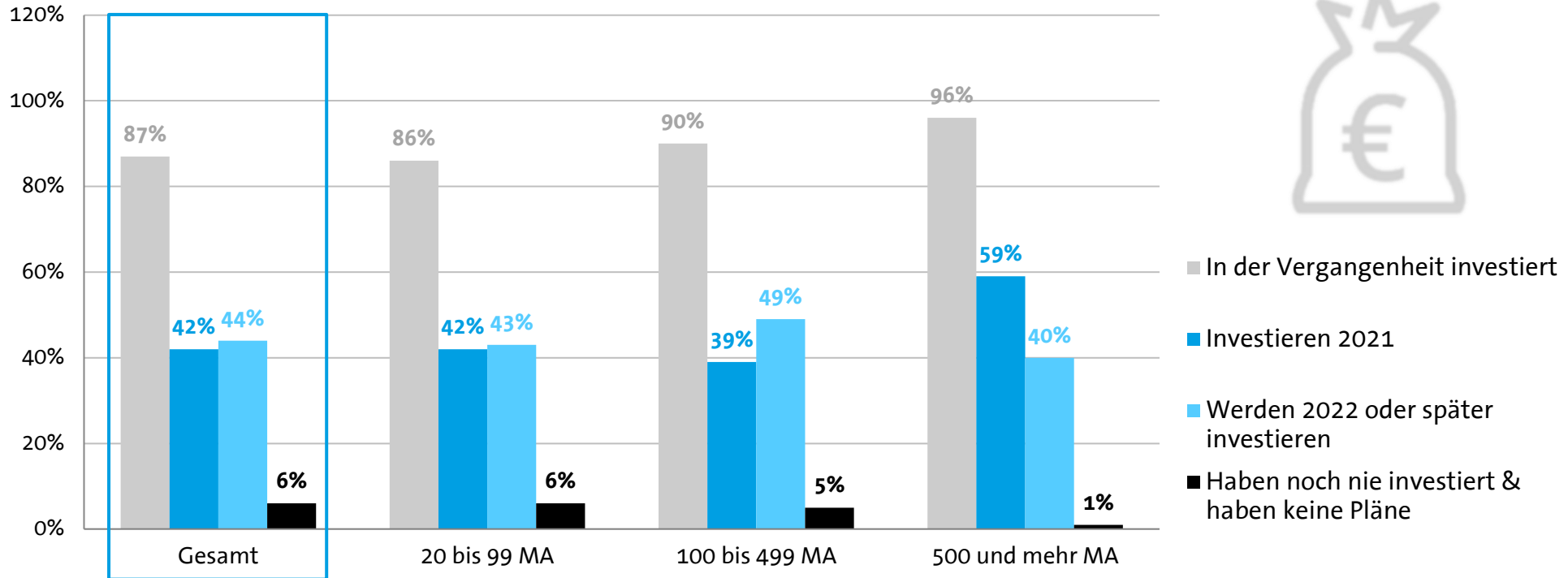
Digitale Kommunikation nimmt in der Pandemie weiter Fahrt auf

Welche der folgenden Kanäle für die interne und externe Kommunikation nutzt Ihr Unternehmen häufig oder sehr häufig?



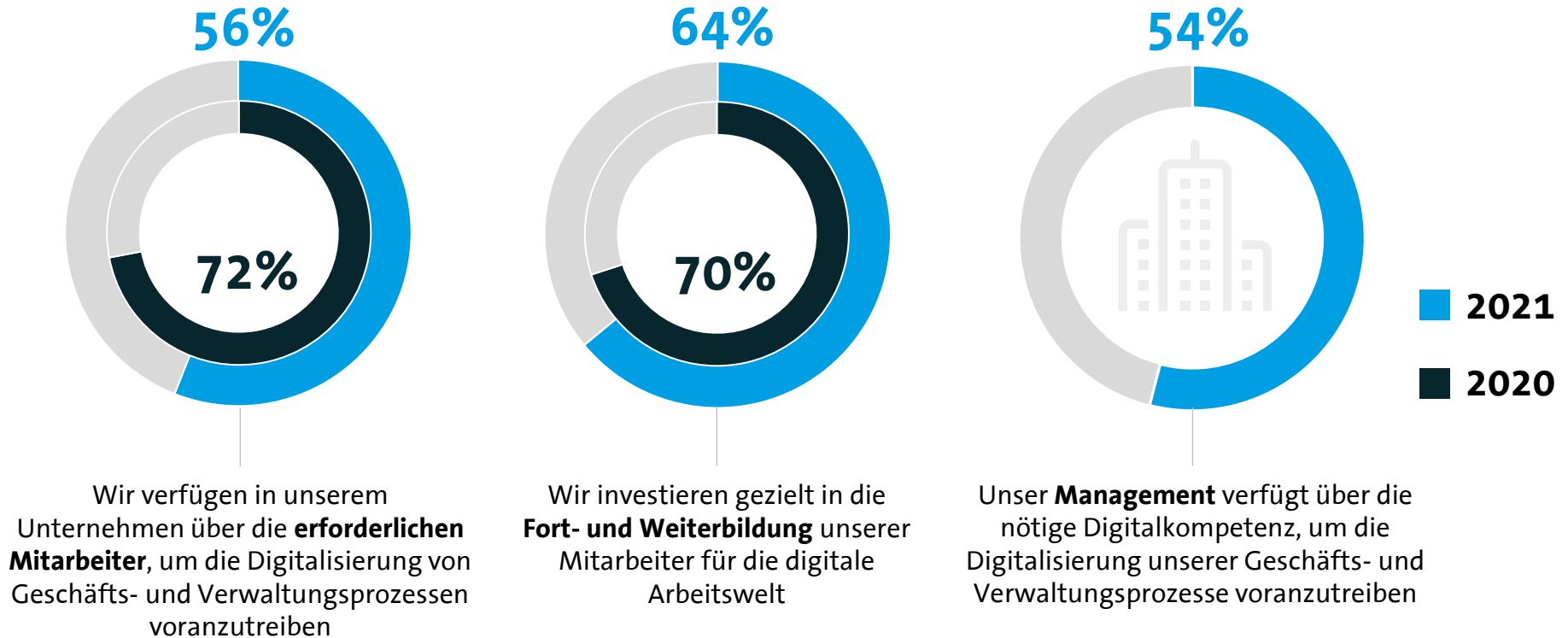
4 von 10 Unternehmen investieren 2021 ins Digital Office

Welche der folgenden Aussagen trifft auf die Investitionen Ihres Unternehmens in die Digitalisierung Ihrer Geschäfts- und Verwaltungsprozesse zu?



Es fehlt an Digitalkompetenz in den Unternehmen

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?



Vielzahl von Hindernissen auf dem Weg zum Digital Office

Welche Hürden gibt es für die Digitalisierung in Ihrem Unternehmens?

