

# Ein Jahr Corona: Wie digital arbeiten deutsche Unternehmen?

**Achim Berg**, Bitkom-Präsident

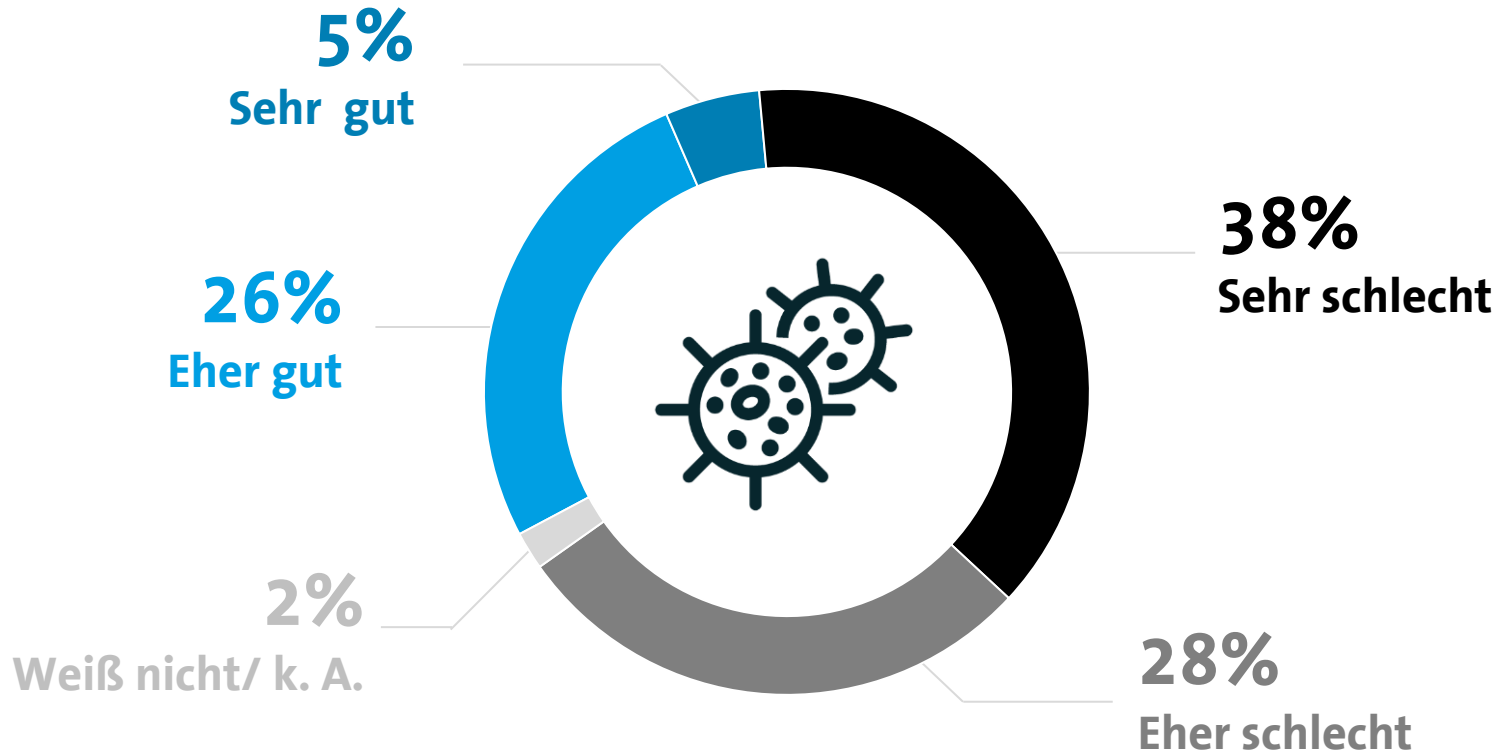
5. Mai 2021

**bitkom**



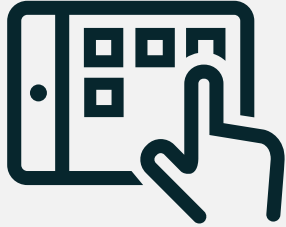
# Zwei Drittel kommen nur schlecht durch die Corona-Zeit

Wie ist Ihr Unternehmen bislang durch die Corona-Pandemie gekommen?



# Digitalisierung hilft den Unternehmen in der Pandemie

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zur Corona-Pandemie zu bzw. nicht zu?\*



64%

Digitale Technologien **helfen uns**, die Corona-Pandemie zu bewältigen.



61%

Durch Corona haben wir festgestellt, dass viele unserer **analogen Geschäftsprozesse** das Arbeiten im Homeoffice behindern

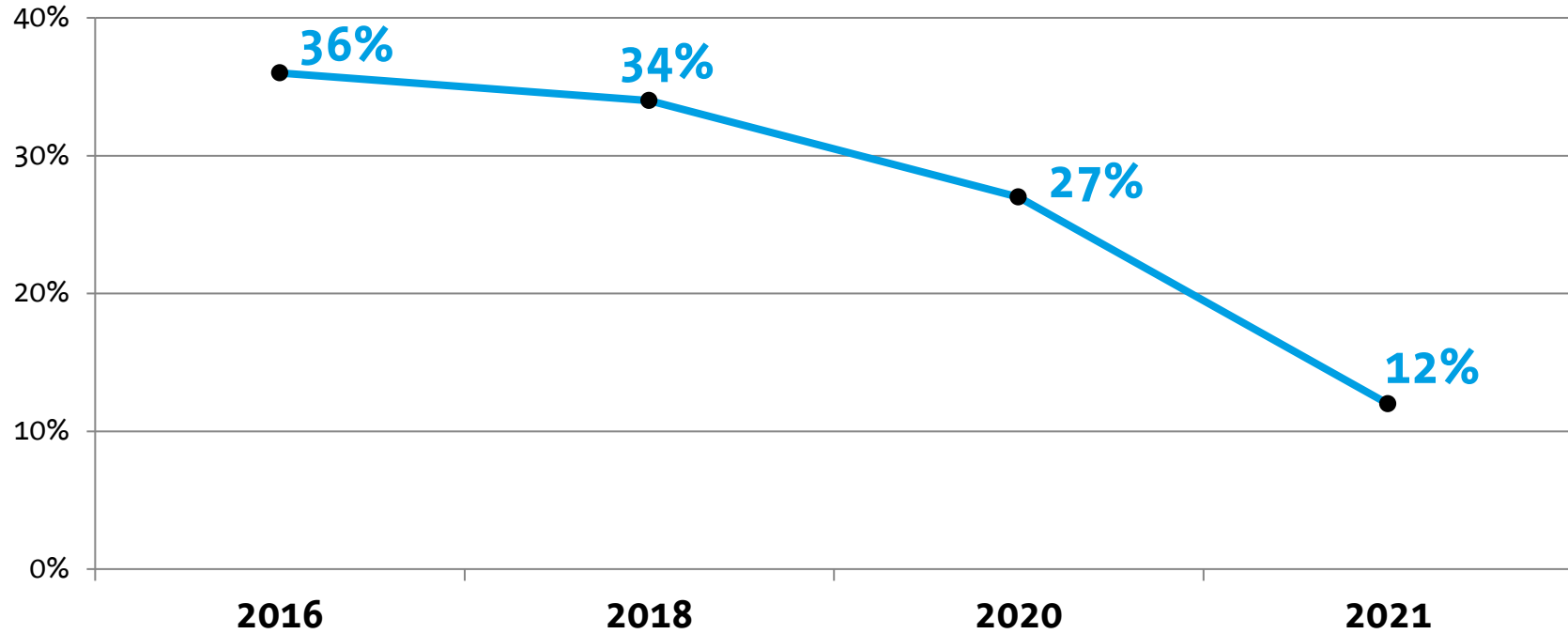


95%

Durch die Corona-Pandemie hat die Digitalisierung von Geschäfts- und Verwaltungsprozessen für uns **an Bedeutung gewonnen.**

# Corona vertreibt Zweifel an der Digitalisierung

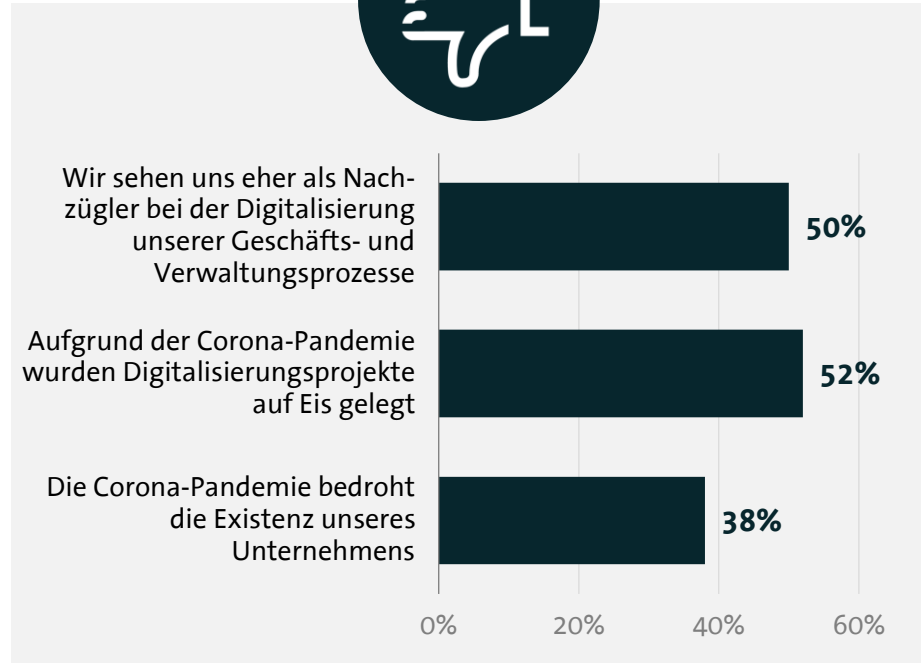
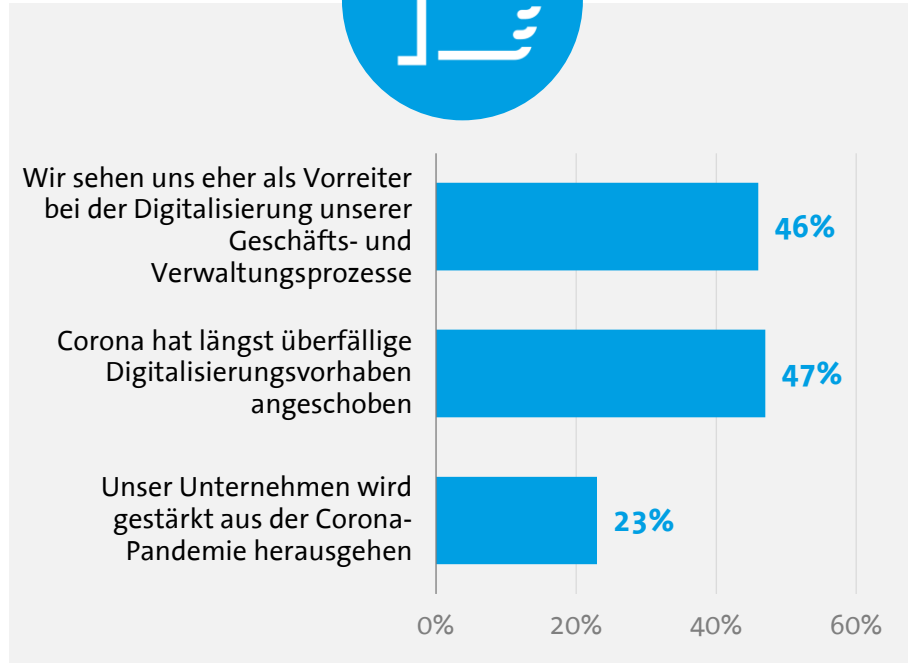
Der wirtschaftliche Nutzen der Digitalisierung ist unklar



Basis: Alle Unternehmen ab 20 Mitarbeiter (2021: n=502; 2020: n=1.104; 2018: n=1.106; 2016: n=1.108) | Angaben für »Trifft voll und ganz zu« und »Trifft eher zu« | Quelle: Bitkom Research 2021

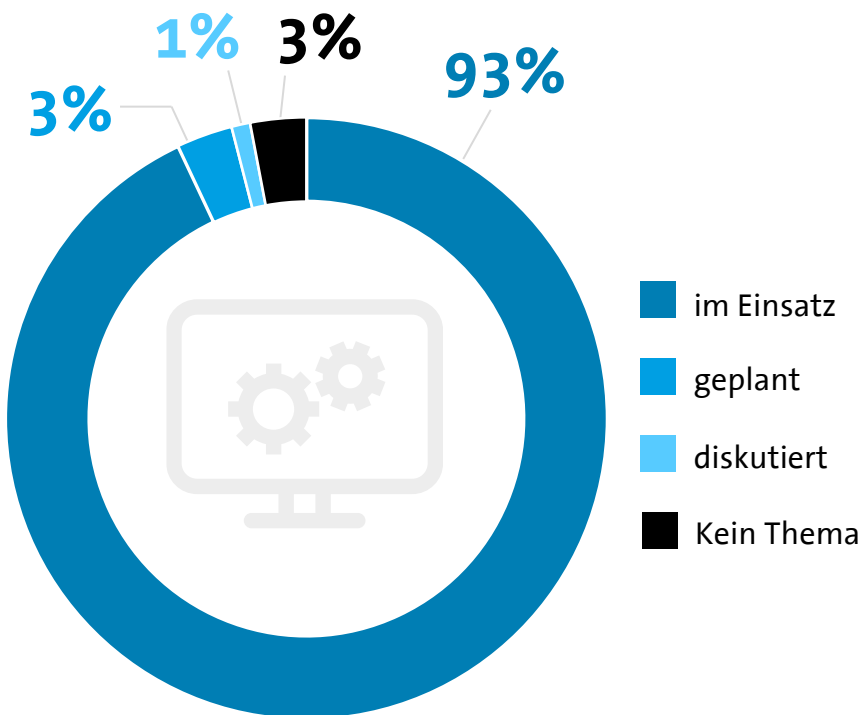
# In der Wirtschaft entsteht ein Digitalisierungsgraben

Inwiefern treffen die folgenden Aussagen auf Ihr Unternehmen zu bzw. nicht zu?

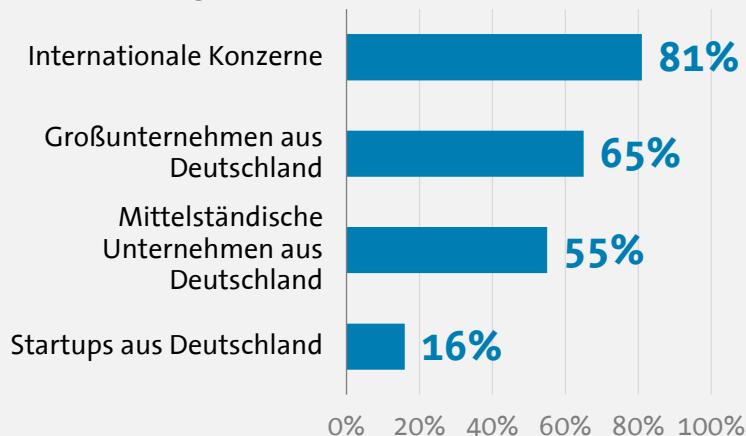


# Das Digital Office ist in der Breite angekommen

Nutzt Ihr Unternehmen bereits Digital-Office-Lösungen wie CRM, ECM oder ERP?

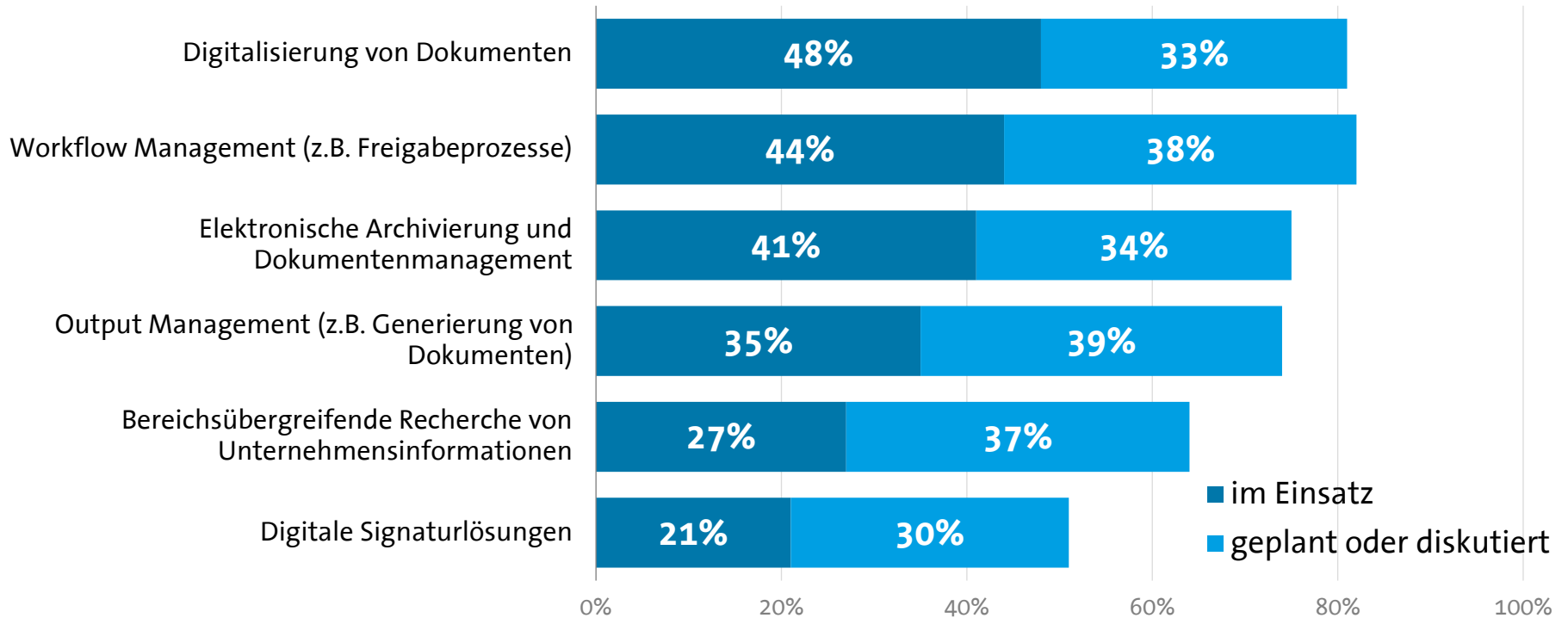


## Welche Anbieter von Digital-Office-Lösungen haben für Ihr Unternehmen eine zentrale oder eine eher große Bedeutung?



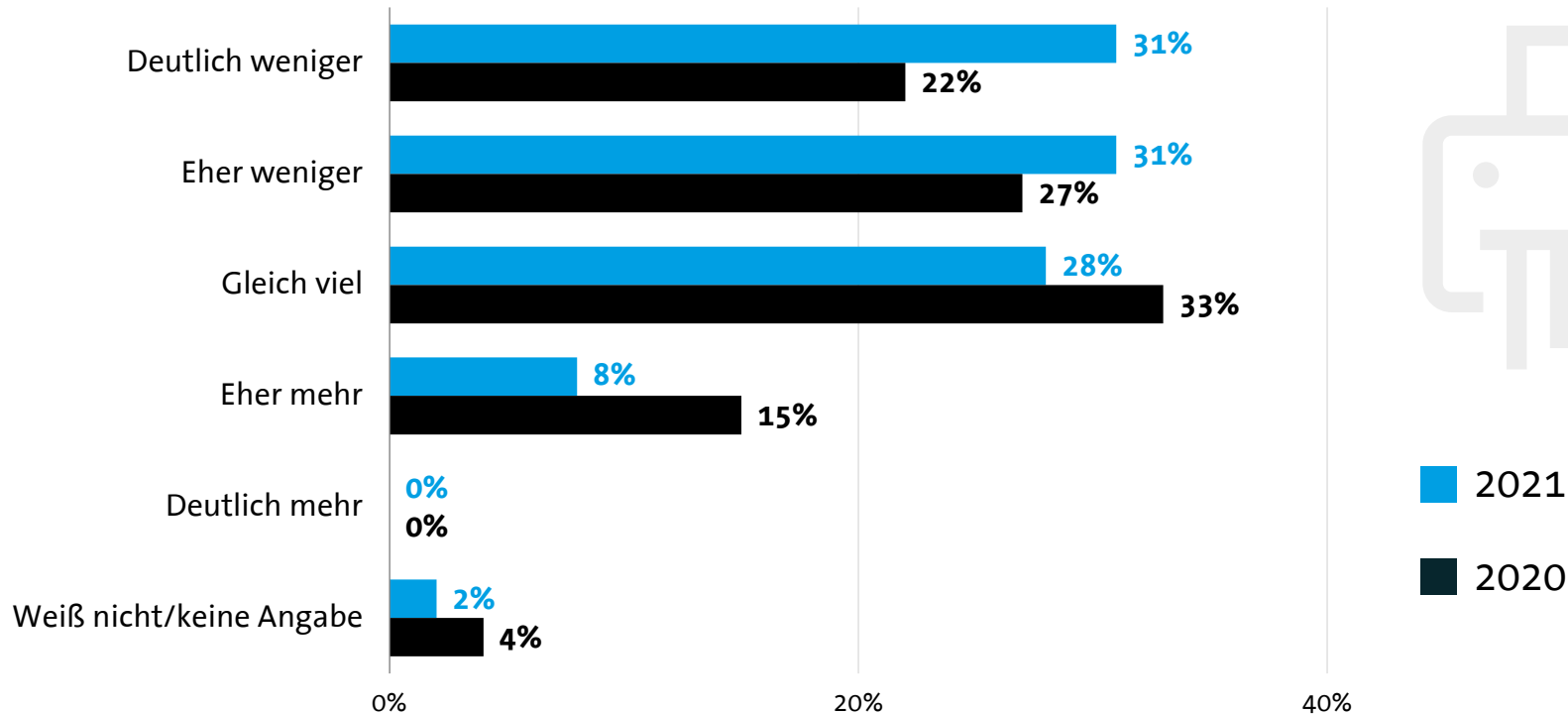
# Noch viel Potenzial bei konkreten Anwendungen

In welchen der folgenden Bereiche nutzt Ihr Unternehmen bereits digitale Lösungen?



# Corona beschleunigt den Abschied vom Papier

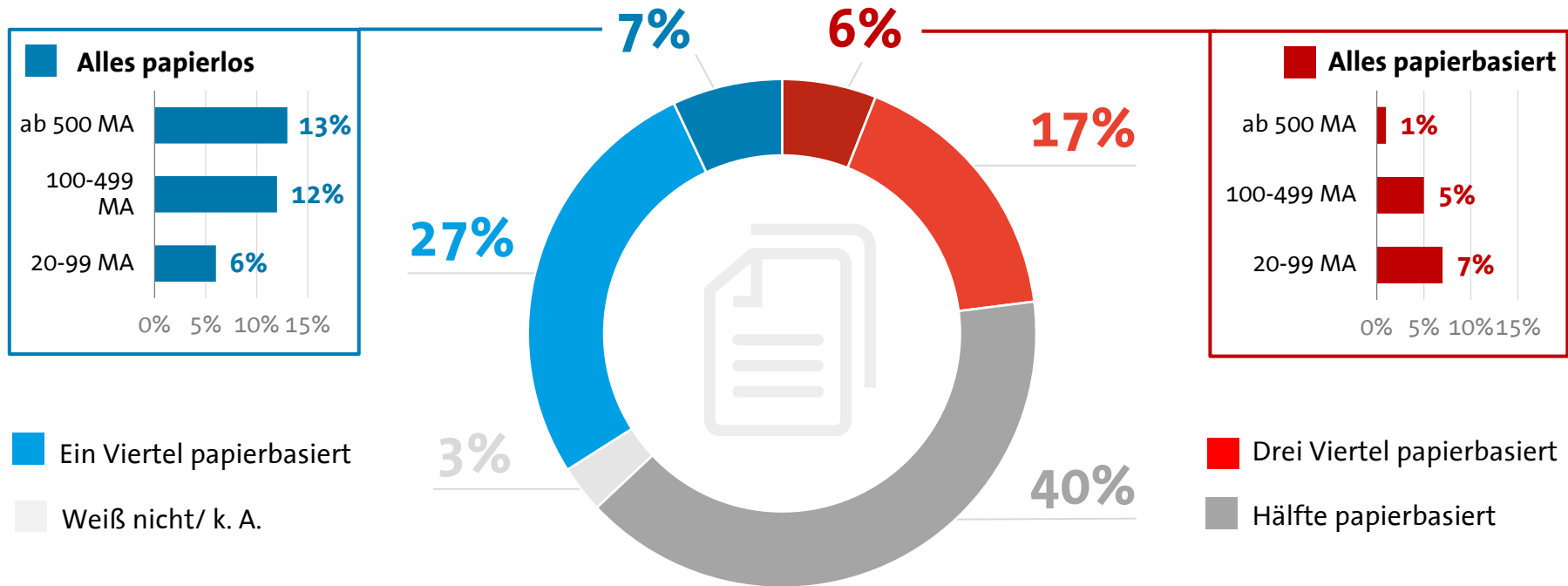
Werden in Ihrem Unternehmen heute eher mehr oder eher weniger digitale Dokumente ausgedruckt als noch vor einem Jahr?





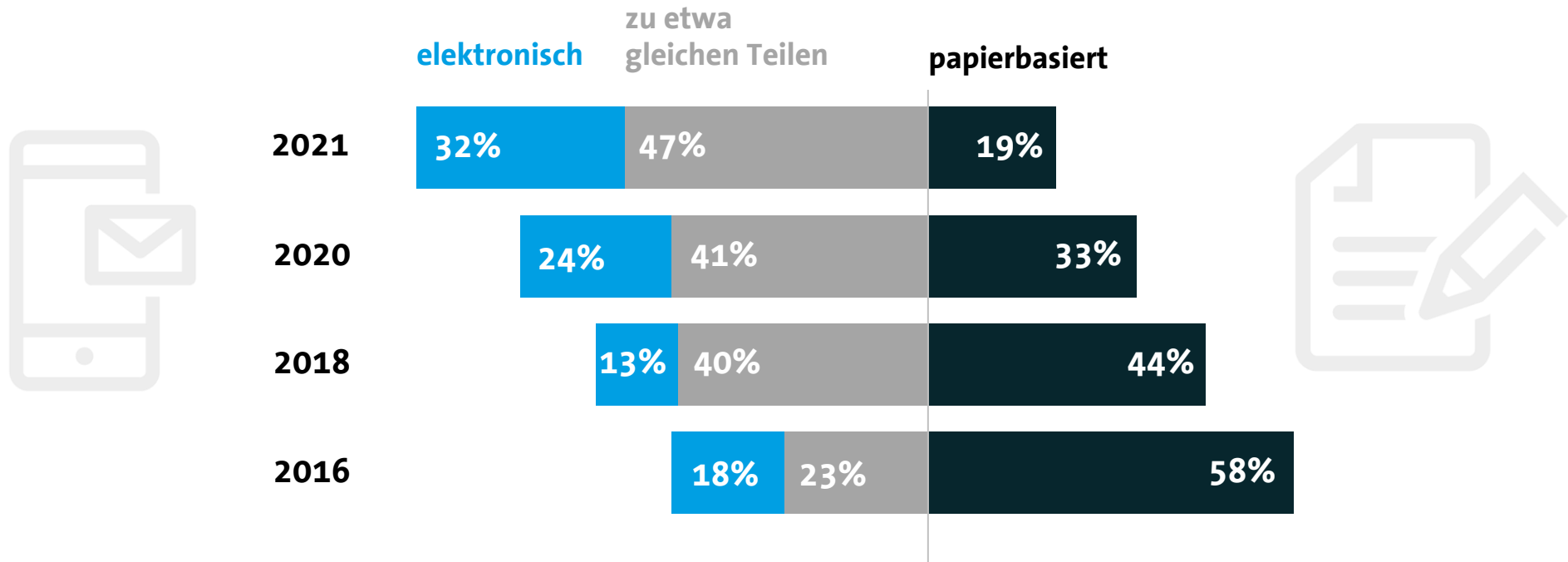
# Nur noch jedes vierte Unternehmen setzt überwiegend auf Papier

Wie hoch ist der Anteil Ihrer Büro- und Verwaltungsprozesse, die papierbasiert ablaufen?



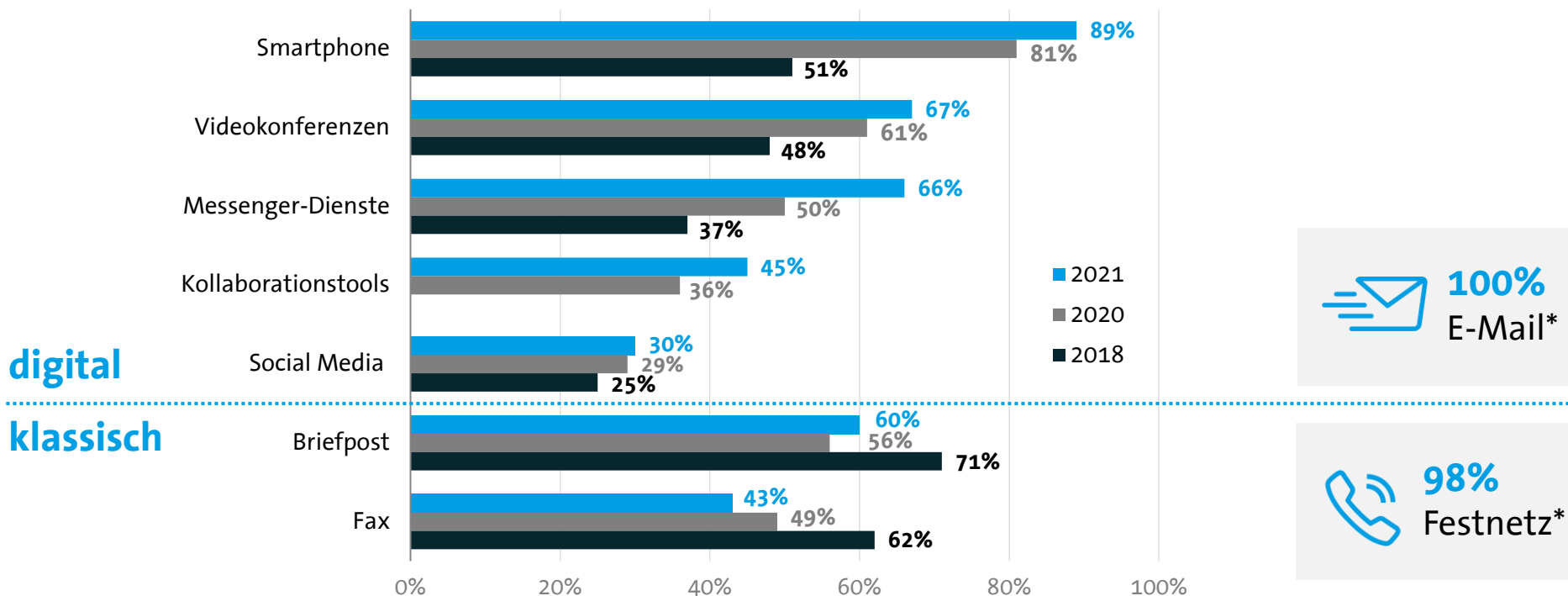
# Digitale Rechnungen liegen erstmals vorne

Wie erstellen Sie in Ihrem Unternehmen Rechnungen?



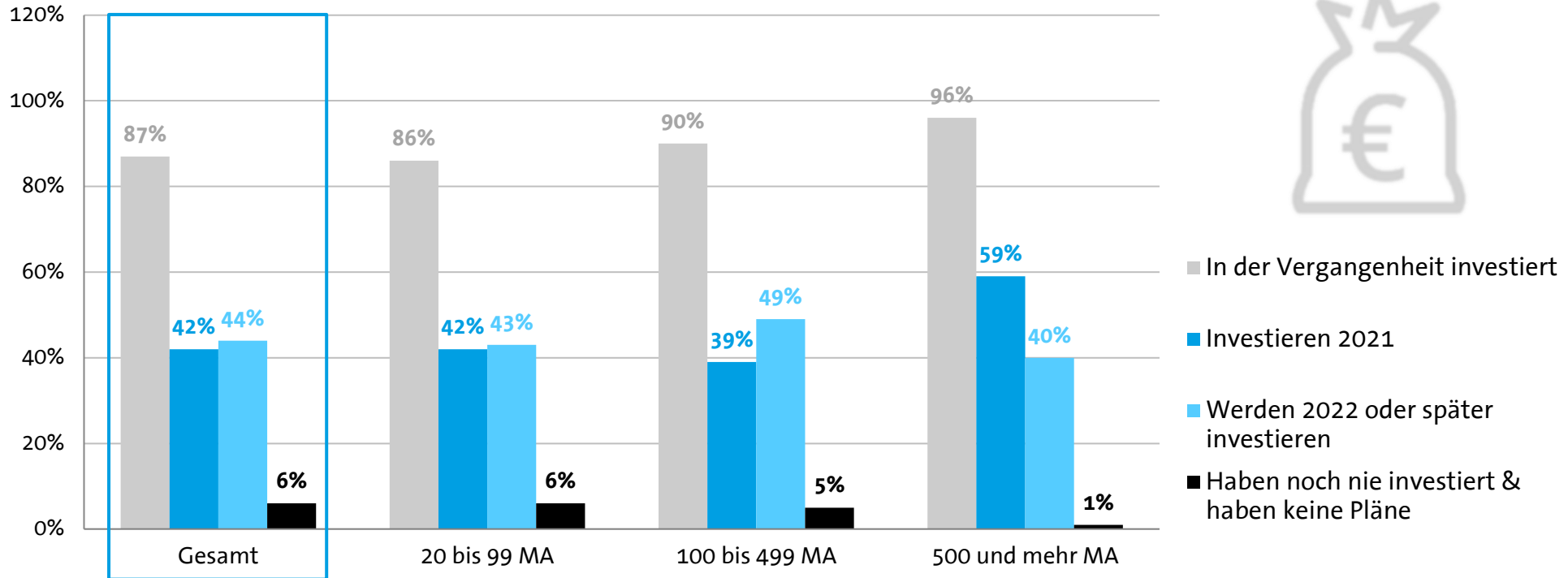
# Digitale Kommunikation nimmt in der Pandemie weiter Fahrt auf

Welche der folgenden Kanäle für die interne und externe Kommunikation nutzt Ihr Unternehmen häufig oder sehr häufig?



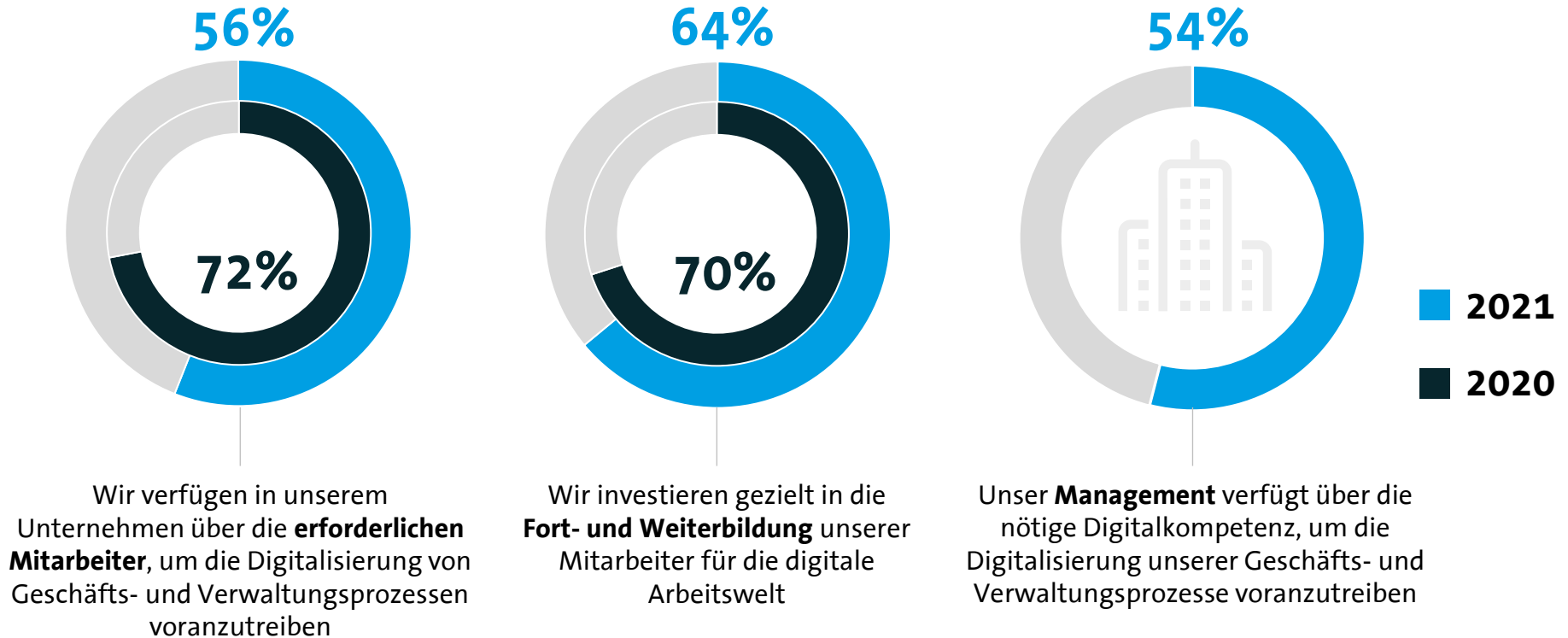
# 4 von 10 Unternehmen investieren 2021 ins Digital Office

Welche der folgenden Aussagen trifft auf die Investitionen Ihres Unternehmens in die Digitalisierung Ihrer Geschäfts- und Verwaltungsprozesse zu?



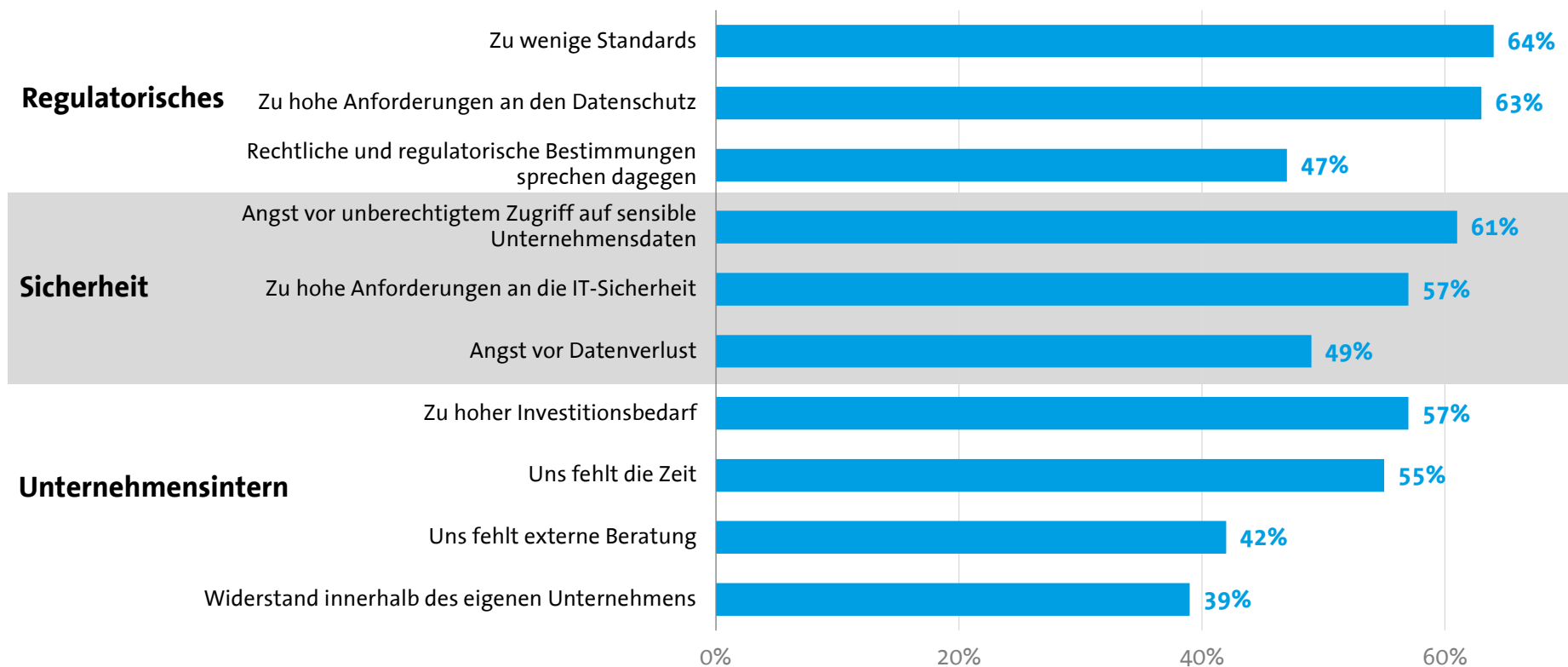
# Es fehlt an Digitalkompetenz in den Unternehmen

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?



# Vielzahl von Hindernissen auf dem Weg zum Digital Office

Welche Hürden gibt es für die Digitalisierung in Ihrem Unternehmens?



05. & 06. Mai 2021

# Digital Office Conference | Highlights



**Kenza Ait  
Si Abbou**  
AI Expertin,  
Autorin



**Thomas  
Jarzombek**  
Beauftragter für  
digitale Wirtschaft  
und Startups, BMWi



**Dr. Robert  
Mayr**  
CEO,  
DATEV



**How we work now: Wie wir in Zukunft  
arbeiten, entscheiden wir heute**

Oliver Blüher, Slack



**Entschuldigung, wo geht es hier  
ins Digital Office?**

Ein Beitrag der KB Digital Office



**Teamwork mit Kollege Roboter –  
Erfolgsgeschichten aus der Praxis**

Steffen Weiers, BTC Business Technology Consulting



#doc21  
[www.office-conference.com](http://www.office-conference.com)

**bitkom**  
events

# Ein Jahr Corona: Wie digital arbeiten deutsche Unternehmen?

**Achim Berg**, Bitkom-Präsident

5. Mai 2021

**bitkom**

