

Senioren in der digitalen Welt

Achim Berg

Bitkom-Präsident

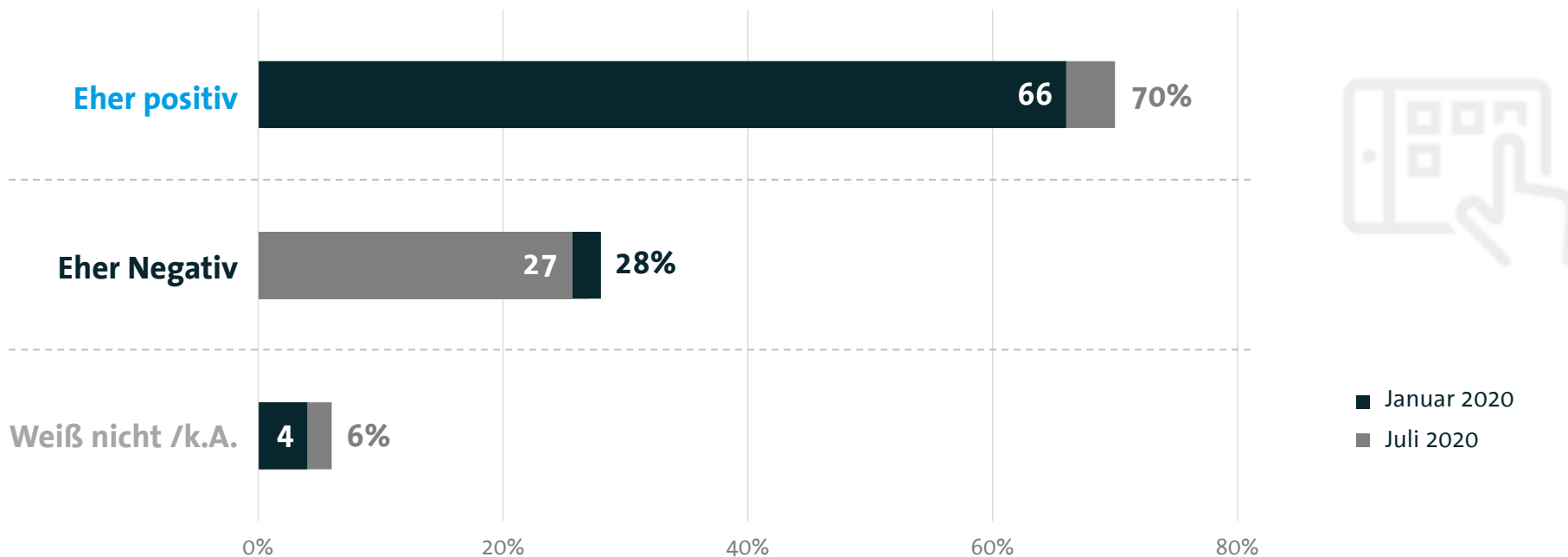
18. August 2020

bitkom



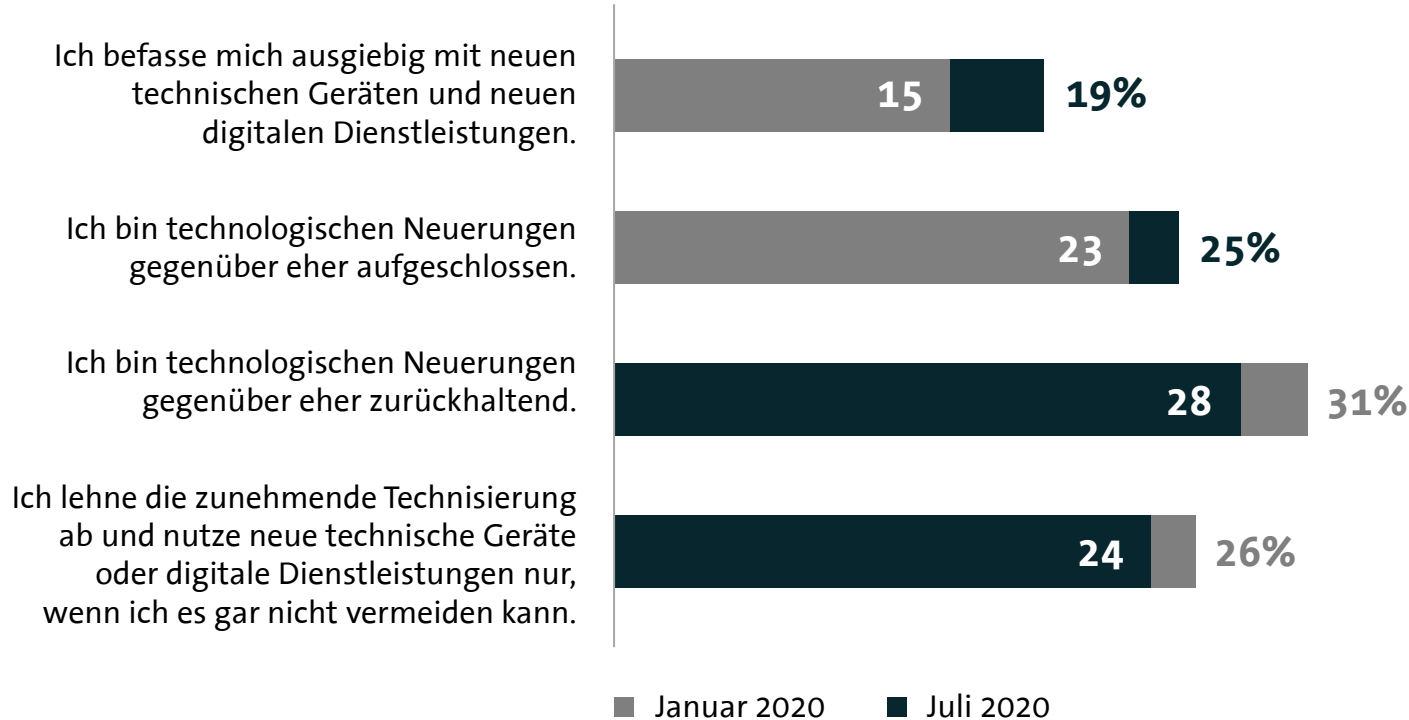
Vertrauen in digitale Technologien steigt während Corona

Stehen Sie digitalen Technologien grundsätzlich eher positiv oder eher negativ gegenüber?



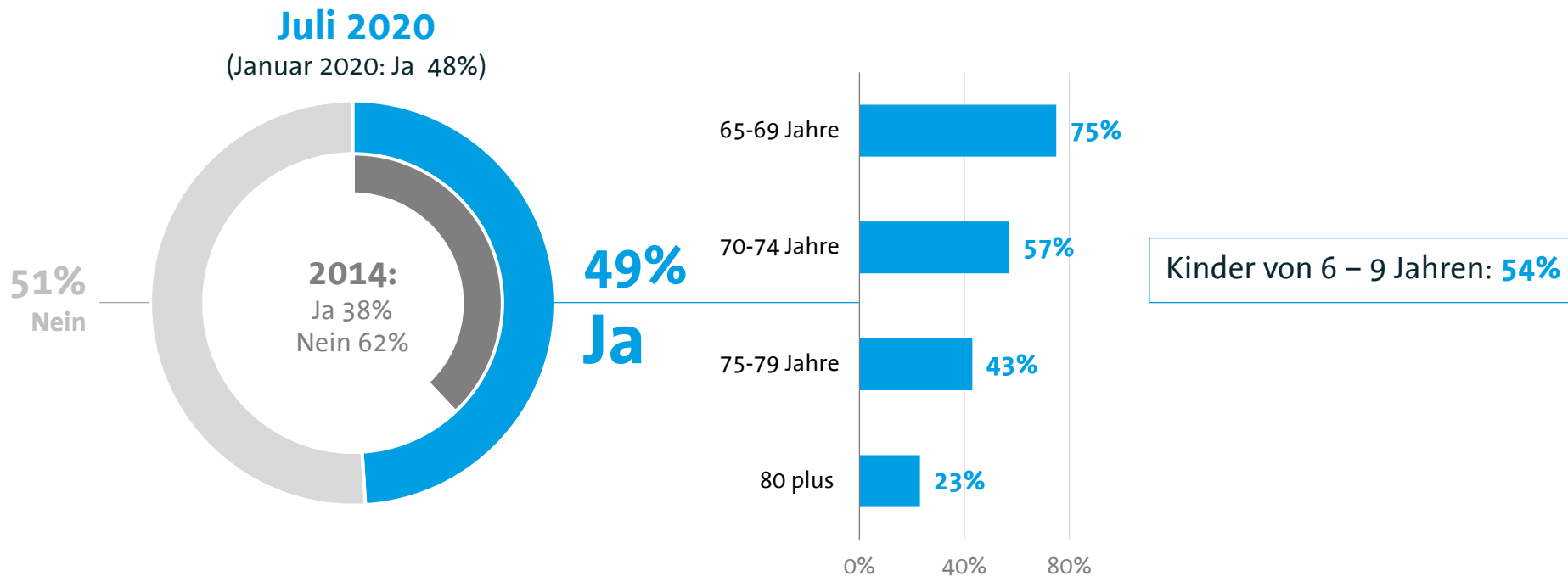
Corona fördert ein digitales Mindset

Welche Aussage trifft am ehesten auf Sie zu?



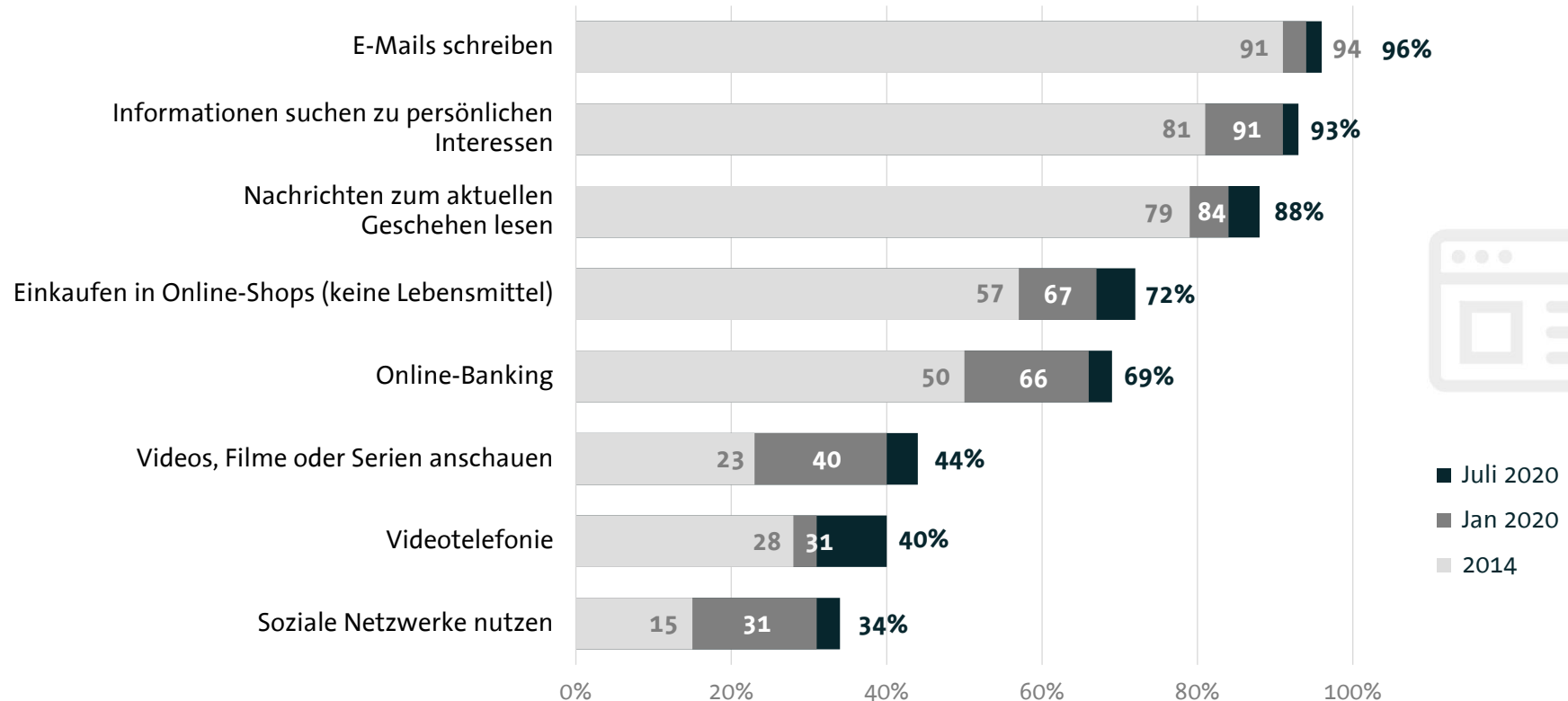
Jeder Zweite ab 65 Jahren ist online

Haben Sie persönlich in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?



Internetnutzer setzen verstärkt auf Videotelefonie

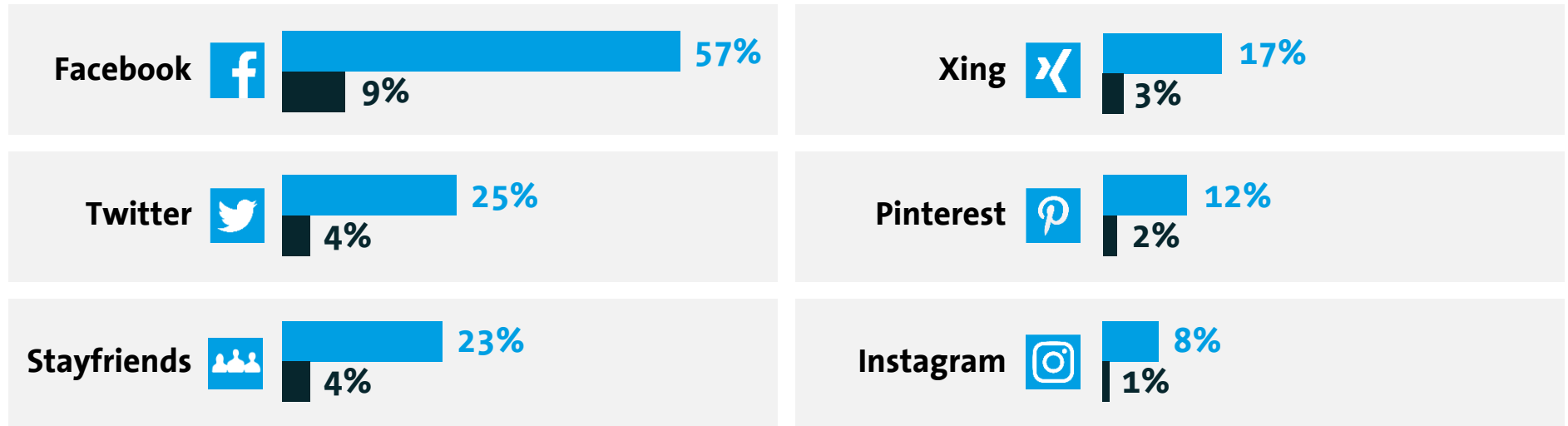
Was machen Sie zumindest ab und zu im Internet?



■ Juli 2020
■ Jan 2020
■ 2014

Facebook das meist genutzte soziale Netzwerk

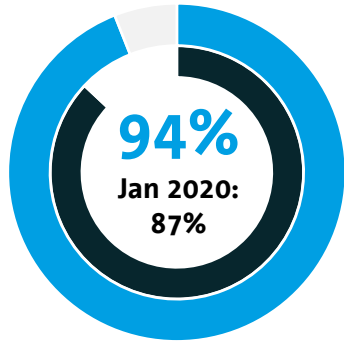
Welche der folgenden sozialen Netzwerke nutzen Sie?



■ Alle Nutzer ab 65 Jahren ■ Alle ab 65 Jahren

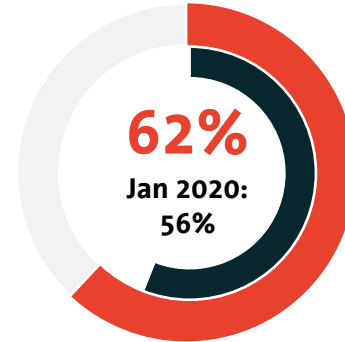
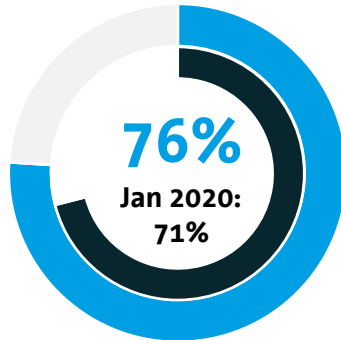
Viele Senioren wollen nicht mehr ohne Internet

Inwieweit treffen die folgenden Aussagen zum Internet auf Sie zu?



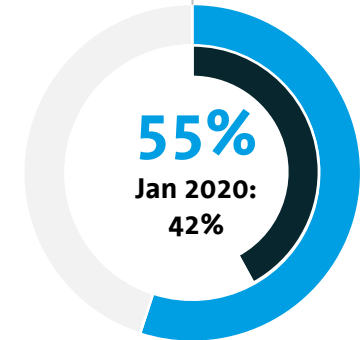
Ich habe dank des Internets mein **Wissen erweitern** können.

Das Internet hilft mir, **gedanklich fit** zu bleiben.



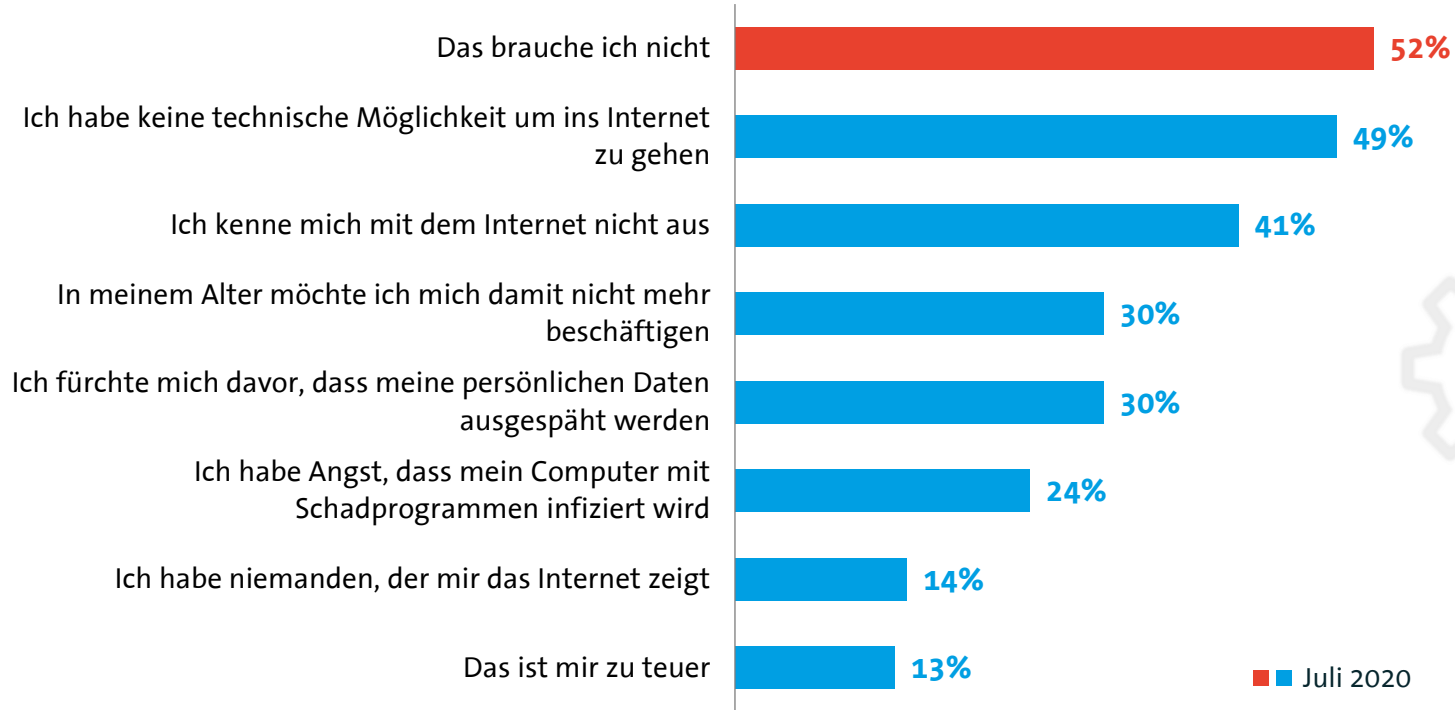
Ein Leben **ohne Internet** kann ich mir **nicht mehr vorstellen**.

Ich habe über das Internet **mehr Kontakt** zu meiner Familie.



Nicht-Onlineer brauchen Technik und Knowhow

Aus welchen der folgenden Gründe nutzen Sie das Internet nicht?



Zwei von fünf Senioren nutzen ein Smartphone

Welche der folgenden Geräte verwenden Sie aktuell zumindest hin und wieder?



54% 71%

Stationärer
Desktop-PC



42% 89%

Laptop



41% 87%

Smartphone



30% 79%

Smart-TV



25% 11%

Gewöhnliches
Handy



20% 70%

Tablet-PC



11% 39%

Fitnessarm-
band



8%

Spezielles
Senioren-Handy



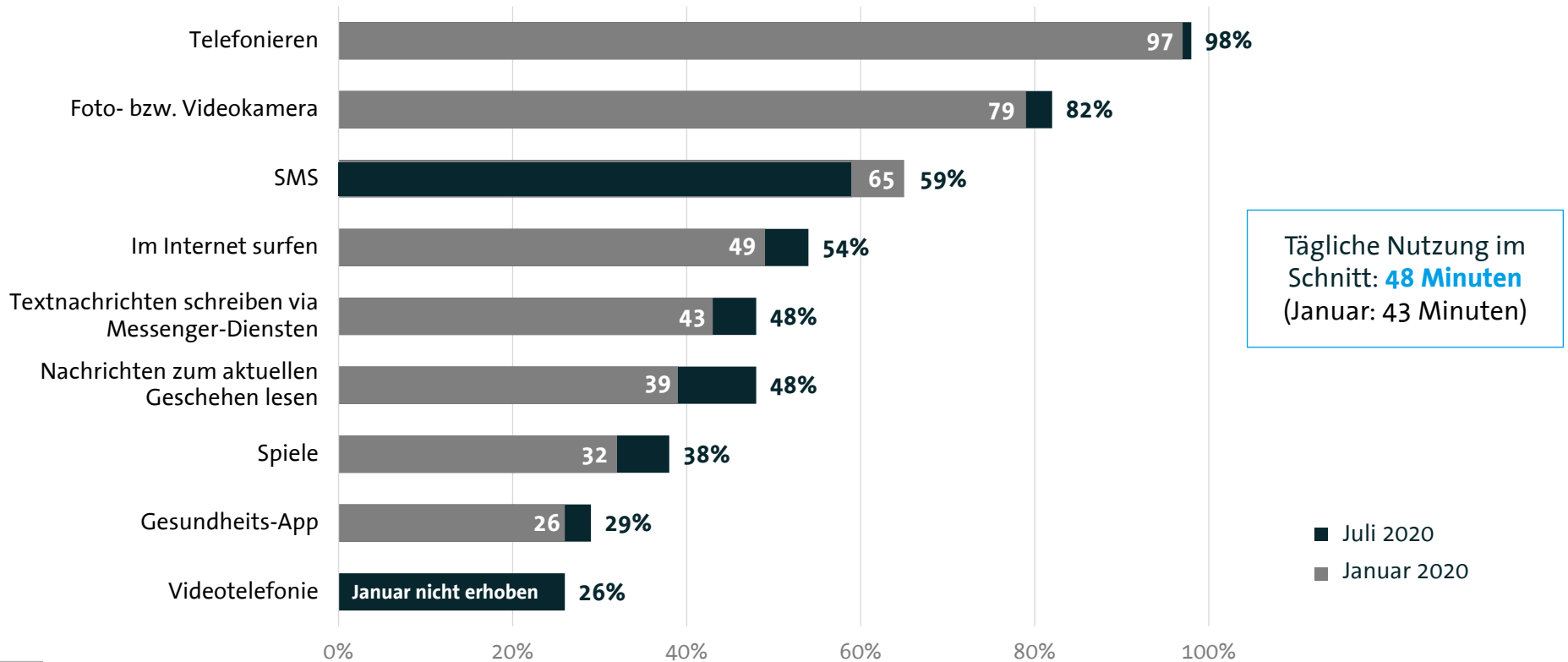
6%

Smart
Speaker

- Bevölkerung über 65 Jahren
- Bevölkerung unter 65 Jahren

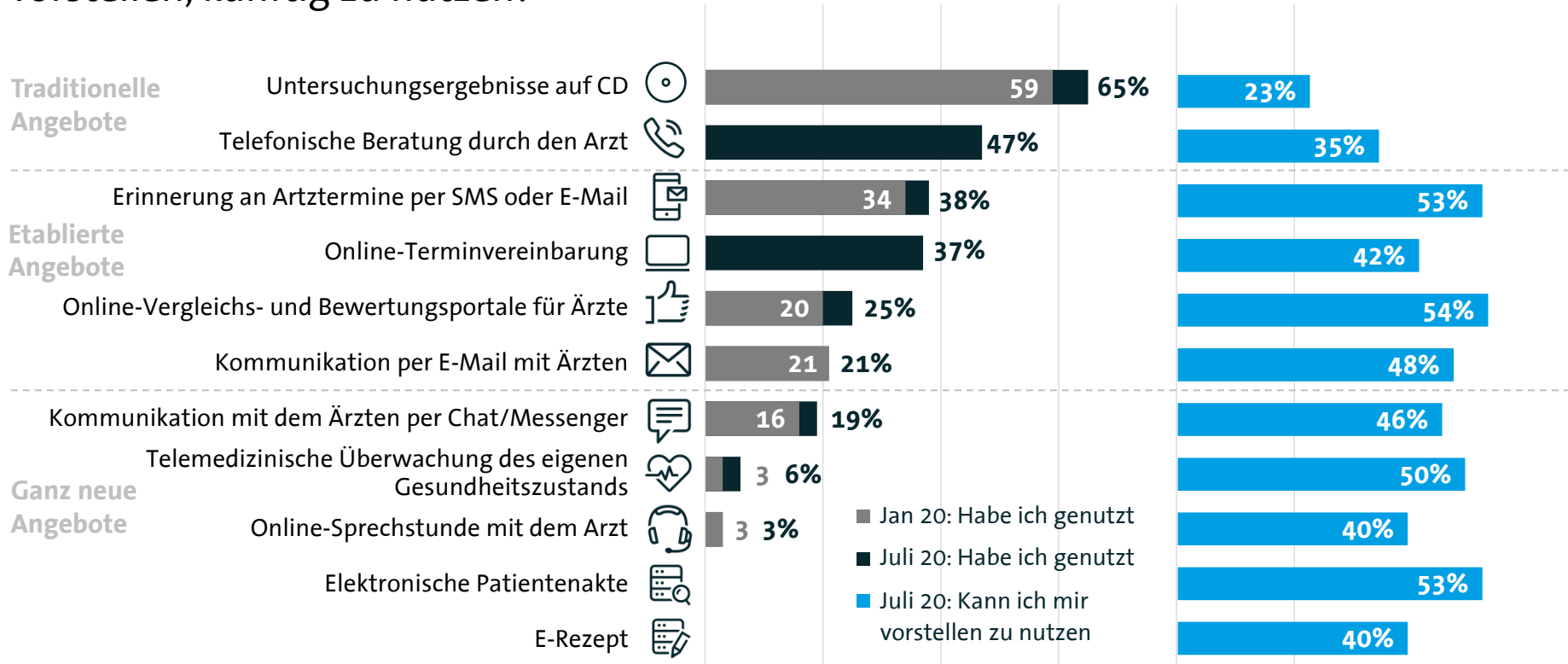
Smartphone als Nachrichtenquelle gewinnt stark an Bedeutung

Welche der folgenden Funktionen und Anwendungen nutzen Sie auf Ihrem Smartphone zumindest ab und zu?



Große Bereitschaft für digitale Gesundheitsangebote

Welche der folgenden digitalen Angebote haben Sie bereits genutzt bzw. können Sie sich vorstellen, künftig zu nutzen?



Senioren wünschen sich mehr Schutz und Hilfsangebote

Welche der folgenden Aussagen treffen auf Sie persönlich zu?



Ich wünsche mir, dass die Politik das Internet insgesamt sicherer macht.

61%



Es sollte mehr Hilfsangebote für Menschen geben, die nicht mit dem Internet groß geworden sind.

59%



Es sollte dafür gesorgt werden, dass es auch in ländlichen Gebieten ein schnelles und bezahlbares Internet gibt.

44%

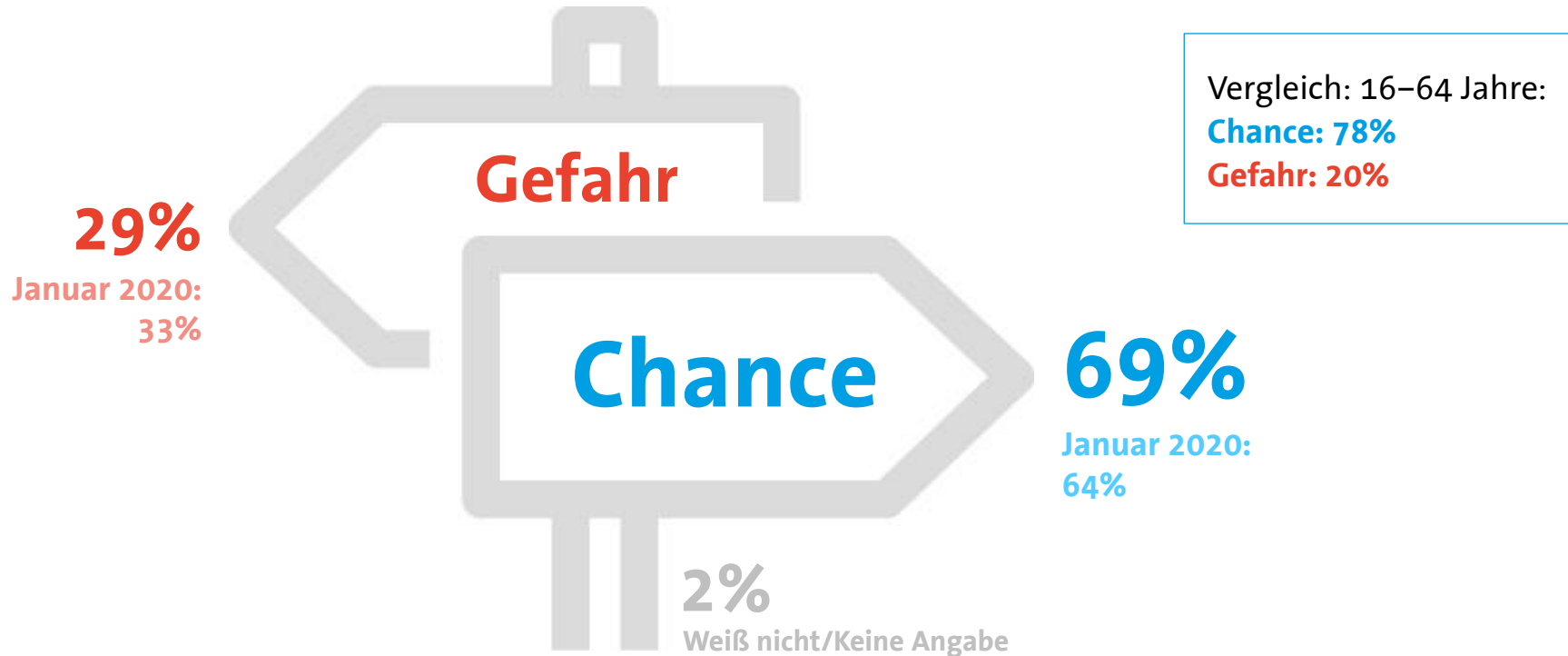


Es sollte mehr Angebote für Telemedizin geben.

33%

Große Mehrheit der Senioren sieht Digitalisierung als Chance

Sehen Sie die Digitalisierung eher als Chance oder eher als Gefahr?



Senioren in der digitalen Welt

Achim Berg

Bitkom-Präsident

18. August 2020

bitkom

