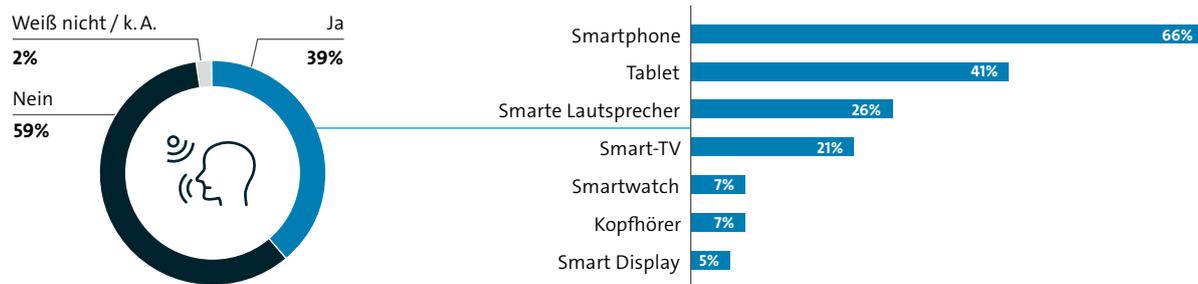


# Fact Sheet: Digitale Sprachassistenten 2020/21

## So verbreitet sind die digitalen Sprachassistenten

### Nutzung von Sprachassistenten

Nutzen Sie die Möglichkeit, per Sprache Informationen abzufragen und Geräte zu steuern?  
Welche Geräte nutzen Sie dafür sehr häufig bzw. häufig?



Basis: Internetnutzer ab 16 Jahren (links) | Nutzer von Sprachassistenten (rechts) | Quelle: Bitkom Research

Knapp zwei von fünf Internetnutzern in Deutschland (39 Prozent) nutzen zumindest gelegentlich die Möglichkeit, per Sprache Informationen abzufragen oder Geräte zu steuern

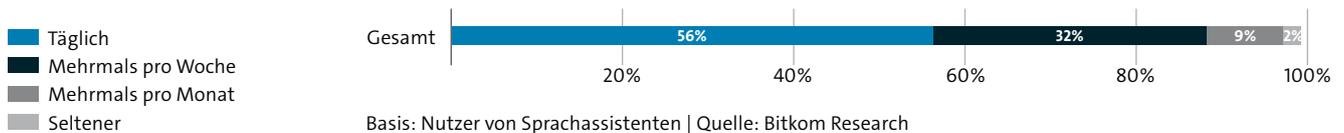
Klar an der Spitze liegen die 16- bis 29-jährigen Internetnutzer: 59 Prozent

Für Sprachbefehle wird vor allem das Smartphone eingesetzt (66 Prozent), smarte Lautsprecher liegen bei 26 Prozent

## So oft werden digitale Sprachassistenten genutzt

### So häufig werden Sprachassistenten genutzt

in Deutschland



Basis: Nutzer von Sprachassistenten | Quelle: Bitkom Research

Hinweis: Summe ergibt nicht 100 Prozent, da gerundet und »weiß nicht / keine Angabe« nicht berücksichtigt

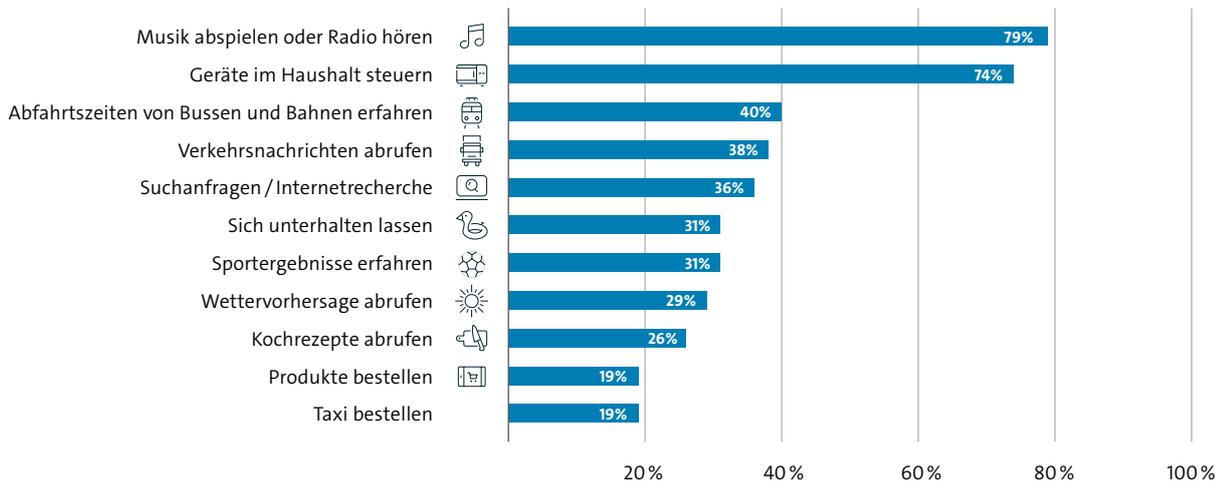
56 Prozent nutzen digitale Sprachassistenten täglich

Ein weiteres knappes Drittel (32 Prozent) verwendet den Sprachassistenten mehrmals pro Woche

## Hierfür werden digitale Sprachassistenten eingesetzt

### Der Einsatz von Sprachassistenten – Top 10

Wofür werden Sprachassistenten verwendet?



Basis: Nutzer digitaler Sprachassistenten | Quelle: Bitkom Research

Am häufigsten werden per Sprachbefehl Musiktitel aufgerufen oder Radiosender eingestellt, das machen 79 Prozent aller Nutzer von Sprachassistenten

Knapp drei Viertel (74 Prozent) steuern mit ihrer Stimme Geräte im Haushalt

Mit deutlichem Abstand folgt der Zugriff auf diverse Informationen

Alle Ergebnisse zu digitalen Sprachassistenten und weitere Fakten rund um Streaming, Kopfhörer, Gaming, Roboter sowie Augmented und Virtual Reality finden sich in der Bitkom-Studie

[↗ Die Zukunft der Consumer Technology.](#)