



Smart City Index 2020

Ausführliche Ergebnisse

www.bitkom.org

bitkom

Herausgeber

Bitkom e. V.
Bundesverband Informationswirtschaft, Telekommunikation und neue Medien e. V.
Albrechtstraße 10 | 10117 Berlin

Ansprechpartner

Svenja Hampel | Projektleiterin Smart City Index
T 030 27576-560 | s.hampel@bitkom.org

Satz & Layout

Sabrina Flemming | Bitkom

Titelbild

© FotoStuss – adobe.stock.com

Copyright

Bitkom 2020

Diese Publikation stellt eine allgemeine unverbindliche Information dar. Die Inhalte spiegeln die Auffassung im Bitkom zum Zeitpunkt der Veröffentlichung wider. Obwohl die Informationen mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt wurden, besteht kein Anspruch auf sachliche Richtigkeit, Vollständigkeit und /oder Aktualität, insbesondere kann diese Publikation nicht den besonderen Umständen des Einzelfalles Rechnung tragen. Eine Verwendung liegt daher in der eigenen Verantwortung des Lesers. Jegliche Haftung wird ausgeschlossen. Alle Rechte, auch der auszugswweisen Vervielfältigung, liegen beim Bitkom.

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	4
1 Gesamtergebnisse	9
2 Verwaltung	14
3 IT- und Kommunikation	19
4 Energie und Umwelt	24
5 Mobilität	29
6 Gesellschaft	34

Einleitung

Der Smart City Index ist das Digitalranking der deutschen Großstädte. Im Jahresturnus informiert er über Status quo, Entwicklungen und Trends. Städten und Gemeinden können so Orientierungshilfen und Anreize zur zügigen und umfassenden Digitalisierung des öffentlichen Sektors geboten werden.

Für den Smart City Index 2020 wurden insgesamt mehr als 11.000 Datenpunkte erfasst, überprüft und qualifiziert. Analysiert und bewertet wurden alle 81 Städte mit mindestens 100.000 Einwohnern in den fünf Themenbereichen Verwaltung, IT- und Telekommunikations-Infrastruktur, Energie und Umwelt, Mobilität sowie Gesellschaft.

Städte

Der Bitkom Smart City Index 2020 berücksichtigt alle 81 deutschen Großstädte (100.000 Einwohner und mehr):

Aachen	Halle (Saale)	München
Augsburg	Hamburg	Münster
Bergisch Gladbach	Hamm	Neuss
Berlin	Hannover	Nürnberg
Bielefeld	Heidelberg	Oberhausen
Bochum	Heilbronn	Offenbach am Main
Bonn	Herne	Oldenburg
Bottrop	Hildesheim	Osnabrück
Braunschweig	Ingolstadt	Paderborn
Bremen	Jena	Pforzheim
Bremerhaven	Kaiserslautern	Potsdam
Chemnitz	Karlsruhe	Recklinghausen
Darmstadt	Kassel	Regensburg
Dortmund	Kiel	Remscheid
Dresden	Koblenz	Reutlingen
Duisburg	Köln	Rostock
Düsseldorf	Krefeld	Saarbrücken
Erfurt	Leipzig	Salzgitter
Erlangen	Leverkusen	Siegen
Essen	Lübeck	Solingen
Frankfurt am Main	Ludwigshafen am Rhein	Stuttgart
Freiburg im Breisgau	Magdeburg	Trier
Fürth	Mainz	Ulm
Gelsenkirchen	Mannheim	Wiesbaden
Göttingen	Moers	Wolfsburg
Gütersloh	Mönchengladbach	Wuppertal
Hagen	Mülheim an der Ruhr	Würzburg

Indikatoren

Die fünf Bereiche fächern sich in 38 Indikatoren auf, die wiederum aus insgesamt 136 Parametern bestehen – von Online-Bürger-Services über Sharing-Angebote für Mobilität und intelligente Mülltonnen bis zur Breitbandverfügbarkeit. Sie sind normiert, das heißt auf eine Skala von 0 bis 100 übersetzt. Außerdem werden in jedem Themenbereich innovative Projekte außerhalb der betrachteten Indikatoren erfasst und mit maximal fünf Prozent der erreichbaren Gesamtpunktzahl je Themenbereich gewertet. Vor Veröffentlichung wurde den Städten Gelegenheit gegeben, die Daten zu prüfen und zu ergänzen.

Verwaltung

- Interne Prozesse
 - Dokumentenmanagementsystem (DMS)
 - eAkte
 - Digitale Ratsarbeit
- Bürgeramt
 - Online-Zahlungsmittel (Kreditkarte, PayPal, Sonstiges)
 - Bezahlen im Bürgeramt (Kreditkarte, EC-Karte, Sonstiges)
 - Bürgerserviceterminals
- Online-Terminvergabe
 - Online-Terminvergabe im Bürgeramt
 - Online-Terminvergabe im Standesamt
 - Online-Terminvergabe in der Ausländerbehörde
 - Online-Terminvergabe im Gewerbeamt
 - Online-Terminvergabe in der Kfz-Zulassungsstelle
- Online-Dienstleistungen
 - Ummeldung innerhalb der Stadt
 - Meldebescheinigung
 - einfache Melderegisterauskunft
 - Anwohnerparkausweis
 - Kfz-Anmeldung, Kfz-Abmeldung
 - Gewerbe-Anmeldung, Gewerbe-Abmeldung
 - Kita-Anmeldung
- Bürgerinformation
 - Stadt-Website: Informationsgehalt
 - Stadt-Website: Benutzerfreundlichkeit (Aufbau, Design, Technisches)
 - Chatbot / Chatfunktion
 - Einheitliche Behördennummer
 - Mängelmelder (Onlineformular, App)
- Social-Media-Präsenz
 - Facebook (offizieller Account, Aktualität der Beiträge)
 - Instagram (offizieller Account, Aktualität der Beiträge)
 - Twitter (offizieller Account, Aktualität der Beiträge)
 - Youtube (offizieller Account, Aktualität der Beiträge)
- City-App
 - Vorhandensein offizieller City-App
 - Bewertung offizieller City-App
 - Funktionen offizieller City-App (News, Bürgerservice, Umwelt, Public Safety, Problemmeldungen, Verkehr, Gesundheit, Inklusion, Tourismus und Kultur)
- Weitere Pilotprojekte

IT- und Kommunikation

- Breitband
 - Breitbandanbindung Haushalte
- Glasfaser
 - Glasfaseranbindung (FTTH/B)
- Mobilfunk
 - 4G-Verfügbarkeit
 - 5G-Verfügbarkeit
- Public WLAN
 - Public WLAN: Verfügbarkeit
 - Public WLAN: Abdeckung
 - Public WLAN: Begrenzung
- IoT-Netzwerk
 - LoRaWAN (Gateways, offizielle Community)
 - Narrowband IoT
- Datenplattform
 - Smart City Datenplattform
 - Smart City Dashboard
- Weitere Pilotprojekte

Energie und Umwelt

- Intelligente Straßenbeleuchtung
 - WLAN
 - Wetter- / Umweltsensoren
 - Verkehrs- / Parksensoren
 - E-Ladesäule
 - adaptive Beleuchtung
- Energielösungen
 - Anteil Photovoltaik am Gesamtstromverbrauch
 - Grüne Wärme
- Smart Waste
 - Intelligente Mülleimer
 - Container mit Füllstandssensoren
- Anteil E-Fahrzeuge
 - Anteil E-Fahrzeuge
- Ladeinfrastruktur
 - Anzahl Ladestationen pro km²
 - Anteil Schnellladestationen
 - Anzahl Ladepunkte pro Ladestation
- Emissionsarme Busse
 - Anteil emissionsarme Busse im ÖPNV (Elektro-, Hybrid-, Bioerdgas-, Wasserstoffbusse, sonstige emissionsarme Busse)
 - Weitere Beschaffung emissionsarmer Busse
- Smart Grid und Smart Meter
 - Smart Grid-Projekte
 - Smart Meter-Projekte
- Weitere Pilotprojekte

Mobilität

- Parken
 - Smart Parking
 - Handyparken
- Smartes Verkehrsmanagement
 - Intelligente Ampeln
 - Digitale Verkehrsschilder
 - Automatisierte Zählungen
- Vernetzter ÖPNV
 - Handytickets
 - Echtzeitinformationen
 - Freies WLAN
 - Autonome Fahrzeuge
- Sharing-Angebote
 - Car-Sharing (Anzahl Fahrzeuge je 1.000 Einwohner, E-Autos)
 - Bike-Sharing (Angebot vorhanden, E-Bikes)
 - Ride-Sharing (Ridepooling, On-Demand-Verkehr, Pendler- /Mitfahrerportal)
 - E-Roller-Sharing
 - E-Tretroller-Sharing
- Multimodalität
 - Multimodale App (Angebot vorhanden, Bewertung der App)
 - Mobilitätsstationen
 - Modal Split
- Letzte-Meile-Logistik
 - Micro-Hubs / City-Hub
 - Alternative Zustellung
 - Anbieterübergreifende Paketstationen
- Weitere Pilotprojekte

Gesellschaft

- Bürgerbeteiligung
 - Bürgerbeteiligungsplattform (Abstimmungs-, Diskussions-, Mitgestaltungsmöglichkeit)
 - Rats-TV
 - Citizen Science
- FabLabs & Coworking
 - Vorhandensein eines FabLabs
 - Anzahl Coworking-Spaces (je 100.000 EW)
- Digital-Szene
 - Chaos-Computer-Club (Erfahrungskreis, Chaos-Treffs)
 - Code for Germany
 - Gesellschaft für Informatik
- Open-Data-Plattform
 - Open-Data-Plattform: Verfügbarkeit
 - Open-Data-Plattform: Anzahl Datensätze
- Geodatenportal
 - Geodatenportal: Verfügbarkeit
 - Geodatenportal: Informationsgehalt
 - Geodatenportal: Benutzerfreundlichkeit
- Smart Culture
 - AR/VR-Apps
 - 360°-Stadttouren
- Lokaler Handel und Startup-Hubs
 - Vorhandensein eines Startup-Hubs / Digitalen Gründerzentrums
 - Online-Angebot für den lokalen Handel (Kauffunktion, Werbefunktion)
- Weitere Pilotprojekte

Studienpartner



1 Gesamtergebnisse

1 Gesamtergebnisse

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Verwaltung	IT- und Kommunikation	Energie und Umwelt	Mobilität	Gesellschaft
1	→ 0	Hamburg	79,20	70,66	70,39	64,76	96,77	93,42
2	↗ +3	München	74,37	67,55	72,42	68,38	91,04	72,45
3	↗ +5	Köln	73,01	66,56	82,01	57,26	72,38	86,85
4	↑ +6	Darmstadt	71,71	72,08	66,98	65,88	72,33	81,29
5	↘ -3	Karlsruhe	70,03	83,72	55,34	56,35	75,51	79,25
6	↘ -3	Stuttgart	69,07	74,65	50,76	67,33	78,01	74,60
7	↘ -3	Berlin	68,78	72,60	63,58	43,84	78,52	85,34
8	↑ +23	Osnabrück	66,00	81,82	46,54	63,88	66,36	71,39
9	↗ +2	Aachen	65,87	58,81	58,17	54,99	83,75	73,64
10	↘ -4	Heidelberg	65,73	73,11	52,70	68,82	54,45	79,59
11	↗ +2	Düsseldorf	65,16	74,90	58,43	47,23	66,29	78,94
12	↗ +5	Leipzig	64,79	55,49	53,17	56,57	65,44	93,29
13	↓ -6	Bonn	64,38	75,89	63,07	45,19	57,48	80,27
14	↑ +13	Münster	63,38	73,42	51,55	59,80	51,65	80,48
15	↑ +10	Freiburg im Breisgau	61,65	61,44	46,74	57,10	62,02	80,95
16	↑ +13	Ulm	61,39	56,14	56,83	56,36	65,45	72,17
17	↗ +3	Mannheim	60,77	73,95	51,31	46,90	64,21	67,46
18	↑ +14	Bochum	59,64	59,59	66,84	47,29	71,01	53,44
19	↑ +14	Duisburg	59,00	63,71	51,05	55,29	63,70	61,23
20	↘ -5	Potsdam	58,28	64,99	47,36	50,75	59,23	69,05
21	→ 0	Ingolstadt	58,16	81,46	48,31	54,22	51,02	55,78
22	↑ +23	Gelsenkirchen	57,47	57,57	66,53	53,10	52,22	57,93
23	↘ -1	Wuppertal	57,18	66,86	48,11	43,28	46,45	81,18
24	↓ -10	Dresden	57,01	55,54	55,87	37,20	64,60	71,86
25	↓ -13	Frankfurt am Main	56,27	60,70	49,92	29,29	68,57	72,90
26	↓ -10	Kiel	54,64	60,14	54,58	42,19	55,38	60,88

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Verwaltung	IT- und Kommunikation	Energie und Umwelt	Mobilität	Gesellschaft
27	n.a.	Kaiserslautern	53,25	61,16	50,04	57,90	44,21	52,95
28	↘ -2	Wiesbaden	52,06	52,11	57,71	38,29	62,86	49,32
29	↓ -11	Nürnberg	51,63	51,13	52,60	46,65	68,53	39,23
30	↑ +9	Paderborn	51,32	64,75	45,82	46,76	35,22	64,04
31	↓ -12	Bielefeld	51,31	70,44	31,14	43,03	44,61	67,35
32	↓ -23	Dortmund	51,03	57,18	54,67	35,46	52,35	55,47
33	↘ -5	Braunschweig	50,53	73,44	35,84	48,02	44,50	50,83
34	↗ +4	Bremen	48,70	51,84	39,12	39,84	58,87	53,85
35	↑ +19	Erlangen	48,60	49,86	48,42	41,73	43,68	59,30
36	↑ +22	Mainz	48,12	61,68	44,08	38,50	53,80	42,52
37	→ 0	Wolfsburg	47,78	62,60	39,68	46,77	41,59	48,24
38	↑ +29	Lübeck	47,47	54,02	51,73	42,34	50,90	38,35
39	↓ -16	Hannover	47,19	54,70	39,20	36,79	68,84	36,39
40	↑ +7	Göttingen	47,13	55,81	58,23	37,43	48,79	35,41
41	↗ +3	Solingen	46,89	61,71	50,02	57,53	22,20	42,97
42	↗ +4	Jena	46,80	58,46	36,91	37,79	27,81	73,05
43	↘ -2	Trier	46,24	57,98	35,31	50,41	42,77	44,73
44	↑ +8	Essen	46,21	57,06	31,64	49,32	49,61	43,44
45	↓ -21	Augsburg	45,76	57,84	38,65	42,26	51,37	38,66
46	↘ -3	Magdeburg	44,78	51,70	30,87	36,83	45,06	59,46
47	↓ -12	Kassel	44,65	54,53	35,35	42,70	42,26	48,41
48	↓ -12	Halle (Saale)	44,38	61,94	32,58	24,25	31,73	71,41
49	↑ +13	Würzburg	43,75	55,91	26,56	46,55	30,47	59,24
50	↓ -16	Oldenburg	43,03	33,02	47,51	47,08	36,74	50,79
51	↑ +25	Recklinghausen	42,80	49,69	45,22	33,34	38,24	47,51
52	↘ -1	Mönchengladbach	41,99	51,28	39,87	18,21	48,89	51,68

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Verwaltung	IT- und Kommunikation	Energie und Umwelt	Mobilität	Gesellschaft
53	↑ +22	Fürth	41,81	59,69	37,02	43,31	39,32	29,70
54	↓ -14	Regensburg	41,17	29,40	46,31	49,51	39,59	41,04
55	↑ +15	Saarbrücken	40,59	60,98	39,89	39,63	32,75	29,71
56	↑ +18	Hagen	40,38	51,49	45,51	39,70	32,22	32,99
57	→ 0	Pforzheim	39,86	45,93	44,02	34,82	38,68	35,88
58	↑ +10	Reutlingen	39,43	43,16	33,22	50,20	42,93	27,66
59	↑ +12	Koblenz	39,30	57,28	32,43	40,24	22,89	43,65
60	↓ -30	Erfurt	39,09	57,64	31,47	24,56	44,71	37,07
61	↘ -5	Chemnitz	38,91	46,40	25,77	31,90	26,31	64,17
62	↓ -9	Bottrop	38,72	59,54	22,56	36,51	42,43	32,54
63	↑ +14	Oberhausen	37,38	35,96	48,33	23,73	37,73	41,14
64	↑ +9	Hildesheim	37,17	40,18	41,08	28,43	19,41	56,74
65	↓ -10	Rostock	36,85	42,33	31,45	26,92	43,51	40,02
66	↓ -6	Offenbach am Main	36,74	60,27	39,09	24,64	39,32	20,41
67	↓ -17	Gütersloh	35,85	46,37	30,98	43,18	36,94	21,79
68	↗ +1	Heilbronn	34,91	52,43	14,95	32,26	26,75	48,19
69	↓ -10	Ludwigshafen am Rhein	34,29	45,44	39,77	28,89	25,42	31,94
70	↓ -21	Krefeld	31,63	35,73	21,89	20,74	33,28	46,52
71	↘ -5	Leverkusen	31,25	29,34	35,21	34,87	28,22	28,61
72	↓ -7	Neuss	31,21	35,26	38,85	27,80	21,43	32,71
73	↓ -9	Herne	30,96	42,79	31,96	22,55	26,99	30,50
74	↓ -32	Hamm	30,84	54,98	24,08	19,70	30,19	25,25
75	↗ +3	Bremerhaven	29,88	46,72	29,17	22,32	29,06	22,11
76	↓ -28	Moers	29,81	33,95	43,43	10,98	33,81	26,87
77	↗ +2	Remscheid	28,98	37,94	31,04	26,24	27,57	22,11

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Verwaltung	IT- und Kommunikation	Energie und Umwelt	Mobilität	Gesellschaft
78	↓ -6	Mülheim an der Ruhr	28,42	34,09	21,45	33,61	19,27	33,67
79	↓ -18	Siegen	28,29	35,48	26,01	23,67	20,71	35,60
80	→ 0	Bergisch Gladbach	23,49	31,15	23,66	17,91	29,45	15,31
81	→ 0	Salzgitter	17,71	18,05	18,16	14,95	22,06	15,31

2 Verwaltung



2 Verwaltung

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren							
				Interne Prozesse	Bürgeramt	Online-Terminvergabe	Online-Dienstleistungen	Bürgerinformation	Social-Media-Präsenz	City-App	Weitere Pilotprojekte
1	↑ +16	Karlsruhe	83,72	100,00	79,31	85,00	66,94	62,18	86,89	100,00	35,00
2	↑ +19	Osnabrück	81,82	100,00	89,66	39,17	83,47	54,06	100,00	100,00	35,00
3	↗ +5	Ingolstadt	81,46	100,00	100,00	70,83	86,78	41,10	100,00	100,00	0,00
4	↘ -1	Bonn	75,89	75,00	84,48	50,00	93,39	89,74	86,89	66,67	11,66
5	↑ +45	Düsseldorf	74,90	62,50	100,00	55,83	71,07	97,31	73,77	66,67	23,33
6	↑ +25	Stuttgart	74,65	70,00	68,97	70,83	75,21	75,15	86,89	66,67	35,00
7	↓ -6	Mannheim	73,95	87,50	65,52	83,33	66,94	88,11	73,77	66,67	11,66
8	↑ +38	Braunschweig	73,44	75,00	72,41	60,00	66,12	54,62	100,00	100,00	11,66
9	↑ +10	Münster	73,42	75,00	48,28	83,33	91,74	42,71	86,89	100,00	11,66
10	↗ +1	Heidelberg	73,11	75,00	63,79	29,17	100,00	67,73	100,00	66,67	35,00
11	↓ -9	Berlin	72,60	87,50	65,52	100,00	66,12	97,29	67,21	50,00	0,00
12	↑ +3	Darmstadt	72,08	75,00	89,66	66,67	50,41	80,81	67,21	100,00	0,00
13	↘ -4	Hamburg	70,66	87,50	79,31	54,17	64,46	60,55	100,00	50,00	23,33
14	↓ -9	Bielefeld	70,44	50,00	79,31	83,33	83,47	49,88	93,44	66,67	11,66
15	↓ -8	München	67,55	70,00	79,31	62,50	99,17	26,88	80,33	66,67	11,66
16	↑ +10	Wuppertal	66,86	87,50	79,31	83,33	57,02	70,97	1,64	100,00	11,66
17	↘ -4	Köln	66,56	75,00	58,62	66,67	75,21	60,15	86,89	66,67	0,00
18	↑ +20	Potsdam	64,99	75,00	0,00	66,67	82,64	66,50	86,89	100,00	0,00
19	↑ +20	Paderborn	64,75	100,00	37,93	100,00	75,21	68,80	60,66	33,33	0,00
20	↑ +14	Duisburg	63,71	87,50	100,00	70,83	50,41	34,05	73,77	16,67	35,00
21	↓ -11	Wolfsburg	62,60	50,00	79,31	66,67	56,20	79,61	100,00	16,67	11,66
22	↓ -6	Halle (Saale)	61,94	75,00	65,52	83,33	41,32	55,69	34,43	100,00	0,00
23	↑ +19	Solingen	61,71	87,50	65,52	20,83	52,07	48,66	60,66	83,33	35,00
24	↑ +6	Mainz	61,68	87,50	100,00	66,67	68,60	26,51	54,10	50,00	0,00

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren							
				Interne Prozesse	Bürgeramt	Online-Terminvergabe	Online-Dienstleistungen	Bürgerinformation	Social-Media-Präsenz	City-App	Weitere Pilotprojekte
25	→ 0	Freiburg im Breisgau	61,44	75,00	100,00	83,33	66,94	29,21	73,77	0,00	23,33
26	n.a.	Kaiserslautern	61,16	75,00	79,31	66,67	64,46	41,10	21,31	66,67	35,00
27	↑ +30	Saarbrücken	60,98	50,00	24,14	50,00	95,04	63,27	54,10	100,00	11,66
28	↑ +15	Frankfurt am Main	60,70	50,00	79,31	33,33	75,21	41,61	100,00	66,67	0,00
29	↓ -6	Offenbach am Main	60,27	75,00	86,21	50,00	78,51	79,47	73,77	0,00	0,00
30	↑ +10	Kiel	60,14	75,00	37,93	51,67	33,88	100,00	86,89	33,33	23,33
31	↑ +46	Fürth	59,69	100,00	51,72	83,33	0,00	0,00	80,33	100,00	23,33
32	↑ +26	Bochum	59,59	100,00	58,62	70,83	46,28	53,50	73,77	0,00	35,00
33	↑ +11	Bottrop	59,54	75,00	79,31	50,00	76,03	47,05	86,89	0,00	23,33
34	↗ +3	Aachen	58,81	75,00	51,72	50,00	90,91	42,73	86,89	0,00	35,00
35	↓ -15	Jena	58,46	75,00	34,48	66,67	29,75	23,77	100,00	100,00	0,00
36	→ 0	Trier	57,98	75,00	65,52	16,67	62,81	70,70	73,77	50,00	11,66
37	↓ -31	Augsburg	57,84	62,50	27,59	66,67	70,25	16,23	86,89	83,33	11,66
38	↑ +10	Erfurt	57,64	87,50	65,52	66,67	57,85	8,67	54,10	83,33	0,00
39	↑ +25	Gelsenkirchen	57,57	87,50	17,24	58,33	48,76	29,35	80,33	66,67	35,00
40	↑ +13	Koblenz	57,28	75,00	68,97	50,00	83,47	39,48	54,10	50,00	0,00
41	↓ -37	Dortmund	57,18	65,00	51,72	55,00	74,38	34,18	100,00	16,67	23,33
42	↓ -10	Essen	57,06	50,00	41,38	66,67	42,15	29,21	100,00	66,67	23,33
43	↑ +16	Ulm	56,14	37,50	24,14	66,67	68,60	45,43	80,33	66,67	23,33
44	↑ +16	Würzburg	55,91	75,00	65,52	70,83	62,81	51,38	73,77	0,00	11,66
45	↓ -12	Göttingen	55,81	100,00	86,21	50,00	31,40	54,62	21,31	66,67	0,00
46	↓ -17	Dresden	55,54	75,00	41,38	57,50	19,01	71,90	93,44	50,00	0,00
47	↓ -25	Leipzig	55,49	75,00	68,97	100,00	38,02	18,95	83,61	0,00	23,33
48	↑ +15	Hamm	54,98	75,00	48,28	16,67	93,39	23,77	80,33	66,67	0,00

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren							
				Interne Prozesse	Bürgeramt	Online-Terminvergabe	Online-Dienstleistungen	Bürgerinformation	Social-Media-Präsenz	City-App	Weitere Pilotprojekte
49	↓ -35	Hannover	54,70	75,00	79,31	100,00	49,59	17,83	80,33	0,00	0,00
50	↘ -5	Kassel	54,53	75,00	37,93	66,67	58,68	58,94	86,89	16,67	0,00
51	↑ +22	Lübeck	54,02	75,00	62,07	83,33	33,88	41,11	0,00	66,67	35,00
52	↑ +17	Heilbronn	52,43	87,50	65,52	50,00	58,68	36,79	86,89	0,00	0,00
53	↓ -26	Wiesbaden	52,11	75,00	0,00	70,83	91,74	45,41	100,00	0,00	0,00
54	↘ -2	Bremen	51,84	87,50	10,34	55,83	53,72	73,65	100,00	0,00	0,00
55	↓ -37	Magdeburg	51,70	75,00	79,31	68,33	25,62	51,38	80,33	0,00	0,00
56	↑ +16	Hagen	51,49	75,00	72,41	50,00	61,16	16,21	80,33	0,00	23,33
57	↓ -33	Mönchengladbach	51,28	87,50	3,45	83,33	79,34	21,07	67,21	0,00	35,00
58	↓ -46	Nürnberg	51,13	50,00	65,52	66,67	74,38	33,80	73,77	0,00	11,66
59	↘ -5	Erlangen	49,86	100,00	65,52	1,67	49,59	49,73	100,00	0,00	0,00
60	↑ +19	Recklinghausen	49,69	87,50	0,00	20,83	58,68	24,88	100,00	50,00	23,33
61	↑ +7	Bremerhaven	46,72	65,00	37,93	66,67	37,19	49,74	86,89	0,00	0,00
62	↑ +9	Chemnitz	46,40	87,50	10,34	12,50	17,36	39,47	67,21	83,33	23,33
63	↓ -35	Gütersloh	46,37	25,00	41,38	50,00	90,91	33,54	100,00	0,00	0,00
64	↘ -2	Pforzheim	45,93	75,00	37,93	66,67	25,62	22,16	86,89	0,00	23,33
65	↓ -16	Ludwigshafen am Rhein	45,44	100,00	24,14	50,00	42,15	30,81	86,89	0,00	0,00
66	↓ -10	Reutlingen	43,16	75,00	13,79	16,67	41,32	33,54	86,89	50,00	0,00
67	↓ -32	Herne	42,79	75,00	0,00	66,67	20,66	24,88	60,66	66,67	0,00
68	↑ +7	Rostock	42,33	37,50	37,93	66,67	62,81	33,54	39,34	33,33	0,00
69	↓ -8	Hildesheim	40,18	50,00	13,79	62,50	47,93	11,88	47,54	50,00	11,66
70	↑ +6	Remscheid	37,94	40,00	24,14	68,33	53,72	10,26	54,10	16,67	11,66
71	↑ +7	Oberhausen	35,96	75,00	10,34	1,67	83,47	12,97	47,54	33,33	0,00
72	↓ -25	Krefeld	35,73	75,00	10,34	16,67	52,07	21,64	86,89	0,00	0,00

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren							
				Interne Prozesse	Bürgeramt	Online-Terminvergabe	Online-Dienstleistungen	Bürgerinformation	Social-Media-Präsenz	City-App	Weitere Pilotprojekte
73	↓ -7	Siegen	35,48	37,50	65,52	0,00	57,85	12,99	86,89	0,00	0,00
74	↓ -9	Neuss	35,26	37,50	24,14	50,00	42,15	57,85	47,54	0,00	0,00
75	↘ -1	Mülheim an der Ruhr	34,09	12,50	0,00	50,00	58,68	30,83	86,89	0,00	11,66
76	↓ -35	Moers	33,95	50,00	0,00	50,00	36,36	14,61	86,89	0,00	11,66
77	↓ -22	Oldenburg	33,02	50,00	0,00	50,00	43,80	51,38	47,54	0,00	0,00
78	↗ +3	Bergisch Gladbach	31,15	50,00	6,90	51,67	29,75	56,23	34,43	0,00	0,00
79	↓ -9	Regensburg	29,40	75,00	10,34	1,67	42,15	0,01	86,89	0,00	0,00
80	↓ -13	Leverkusen	29,34	25,00	44,83	50,00	42,15	22,16	8,20	0,00	23,33
81	↘ -1	Salzgitter	18,05	0,00	0,00	16,67	27,27	28,10	60,66	0,00	0,00

3 IT- und Kommunikation



3 IT- und Kommunikation

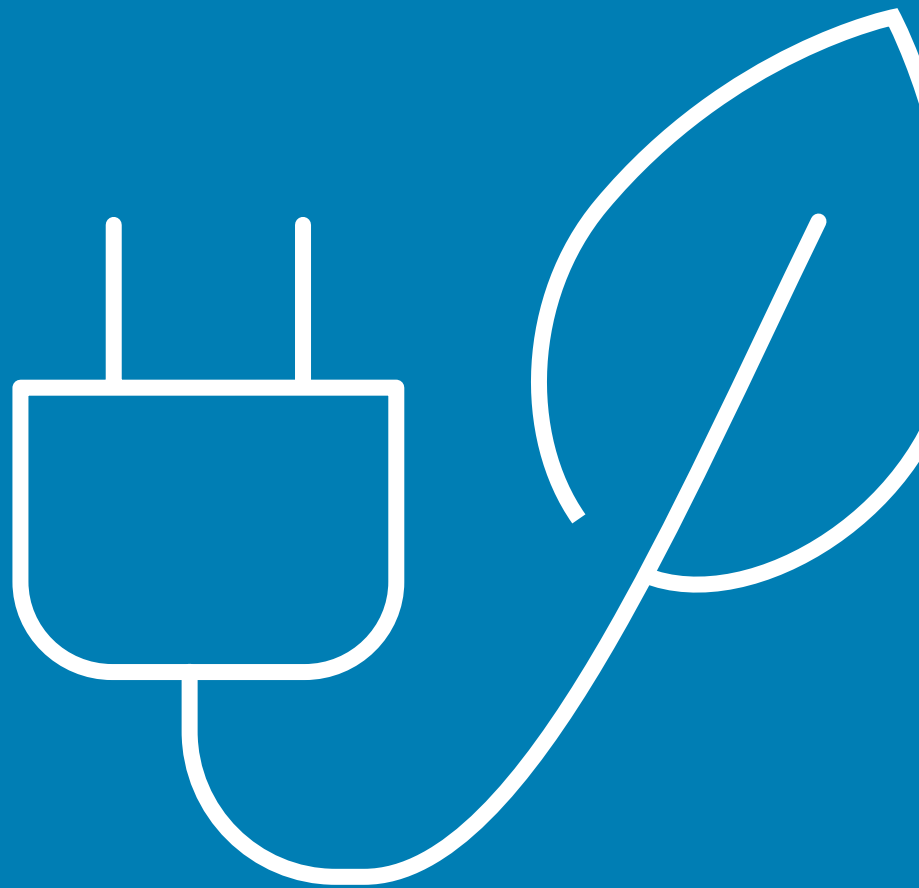
Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Breitband	Glasfaser	Mobilfunk	Public WLAN	IoT-Netzwerk	Datenplattform	Weitere Pilotprojekte
1	→ 0	Köln	82,01	91,67	75,28	87,50	81,48	70,72	100,00	10,00
2	↗ +1	München	72,42	91,67	56,18	87,50	88,89	82,04	50,00	0,00
3	↘ -1	Hamburg	70,39	83,33	77,53	100,00	92,59	57,51	12,50	20,00
4	↑ +24	Darmstadt	66,98	91,67	1,12	75,00	100,00	71,70	62,50	20,00
5	↑ +13	Bochum	66,84	91,67	4,49	87,50	92,59	77,36	37,50	30,00
6	↑ +9	Gelsenkirchen	66,53	91,67	46,07	50,00	100,00	76,38	25,00	30,00
7	↗ +2	Berlin	63,58	83,33	8,99	87,50	100,00	70,72	50,00	0,00
8	↑ +6	Bonn	63,07	100,00	7,87	81,25	62,96	95,25	50,00	0,00
9	↗ +4	Düsseldorf	58,43	91,67	3,37	93,75	81,48	52,83	25,00	20,00
10	↑ +56	Göttingen	58,23	66,67	0,00	87,50	85,19	57,51	50,00	20,00
11	→ 0	Aachen	58,17	91,67	48,31	25,00	92,59	83,92	25,00	0,00
12	↓ -8	Wiesbaden	57,71	91,67	100,00	37,50	77,78	56,60	0,00	0,00
13	↓ -7	Ulm	56,83	75,00	3,37	31,25	92,59	85,81	50,00	20,00
14	↑ +28	Dresden	55,87	75,00	12,36	100,00	85,19	66,94	12,50	0,00
15	↘ -3	Karlsruhe	55,34	83,33	0,00	37,50	100,00	52,83	75,00	0,00
16	↑ +25	Dortmund	54,67	50,00	5,62	43,75	62,96	89,58	62,50	30,00
17	↓ -7	Kiel	54,58	83,33	23,60	31,25	85,19	83,02	37,50	0,00
18	↗ +2	Leipzig	53,17	83,33	7,87	75,00	77,78	58,49	12,50	20,00
19	↑ +19	Heidelberg	52,70	50,00	4,49	37,50	100,00	57,51	62,50	20,00
20	↑ +7	Nürnberg	52,60	91,67	1,12	87,50	92,59	58,49	0,00	0,00
21	↑ +36	Lübeck	51,73	83,33	3,37	31,25	62,96	100,00	25,00	20,00
22	↑ +33	Münster	51,55	66,67	4,49	37,50	85,19	50,94	50,00	30,00
23	↓ -7	Mannheim	51,31	83,33	32,58	75,00	85,19	47,17	0,00	0,00
24	↑ +21	Duisburg	51,05	50,00	2,25	25,00	92,59	44,30	87,50	20,00
25	↓ -20	Stuttgart	50,76	58,33	3,37	37,50	100,00	90,57	0,00	30,00
26	n.a.	Kaiserslautern	50,04	66,67	1,12	37,50	92,59	34,87	62,50	20,00

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Breitband	Glasfaser	Mobilfunk	Public WLAN	IoT-Netzwerk	Datenplattform	Weitere Pilotprojekte
27	↓ -8	Solingen	50,02	58,33	0,00	18,75	85,19	60,38	62,50	30,00
28	↓ -11	Frankfurt am Main	49,92	75,00	1,12	100,00	66,67	71,70	0,00	0,00
29	↘ -3	Erlangen	48,42	83,33	37,08	37,50	62,96	64,15	0,00	20,00
30	↑ +23	Oberhausen	48,33	83,33	5,62	50,00	59,26	61,28	25,00	20,00
31	↓ -8	Ingolstadt	48,31	83,33	29,21	68,75	77,78	45,28	0,00	0,00
32	↑ +12	Wuppertal	48,11	83,33	5,62	31,25	85,19	87,70	0,00	10,00
33	↓ -26	Oldenburg	47,51	91,67	50,56	31,25	77,78	48,08	0,00	0,00
34	↑ +6	Potsdam	47,36	83,33	31,46	87,50	55,56	40,53	0,00	0,00
35	↗ +1	Freiburg im Breisgau	46,74	83,33	3,37	31,25	85,19	68,83	12,50	10,00
36	↓ -7	Osnabrück	46,54	83,33	5,62	37,50	85,19	49,06	12,50	20,00
37	↓ -15	Regensburg	46,31	91,67	32,58	31,25	77,78	58,49	0,00	0,00
38	↓ -7	Paderborn	45,82	83,33	0,00	37,50	77,78	65,06	25,00	0,00
39	↑ +35	Hagen	45,51	66,67	1,12	62,50	70,37	66,04	0,00	20,00
40	↓ -32	Recklinghausen	45,22	91,67	3,37	25,00	70,37	74,49	0,00	20,00
41	↓ -6	Mainz	44,08	83,33	5,62	37,50	77,78	16,00	37,50	20,00
42	↘ -3	Pforzheim	44,02	83,33	2,25	37,50	85,19	49,06	0,00	20,00
43	↓ -11	Moers	43,43	75,00	1,12	18,75	62,96	78,26	37,50	0,00
44	↗ +3	Hildesheim	41,08	91,67	0,00	31,25	81,48	9,43	25,00	20,00
45	↑ +9	Saarbrücken	39,89	75,00	1,12	31,25	70,37	73,58	0,00	0,00
46	↓ -16	Mönchengladbach	39,87	83,33	5,62	12,50	85,19	32,08	12,50	20,00
47	↑ +21	Ludwigshafen am Rhein	39,77	91,67	16,85	37,50	59,26	45,28	0,00	0,00
48	→ 0	Wolfsburg	39,68	66,67	7,87	31,25	66,67	7,55	50,00	20,00
49	↓ -28	Hannover	39,20	91,67	21,35	43,75	66,67	23,55	0,00	0,00
50	↓ -26	Bremen	39,12	83,33	2,25	37,50	92,59	20,75	0,00	10,00
51	↓ -8	Offenbach am Main	39,09	100,00	2,25	37,50	55,56	50,94	0,00	0,00

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Breitband	Glasfaser	Mobilfunk	Public WLAN	IoT-Netzwerk	Datenplattform	Weitere Pilotprojekte
52	↓ -27	Neuss	38,85	83,33	8,99	12,50	85,19	54,72	0,00	0,00
53	↓ -19	Augsburg	38,65	75,00	11,24	18,75	66,67	51,85	0,00	20,00
54	↑ +19	Fürth	37,02	83,33	2,25	75,00	48,15	24,53	0,00	0,00
55	↓ -18	Jena	36,91	83,33	1,12	37,50	88,89	21,66	0,00	0,00
56	↓ -23	Braunschweig	35,84	83,33	11,24	31,25	62,96	16,98	0,00	20,00
57	↓ -6	Kassel	35,35	75,00	2,25	31,25	55,56	38,64	0,00	20,00
58	↑ +6	Trier	35,31	75,00	0,00	18,75	55,56	63,17	0,00	10,00
59	↓ -10	Leverkusen	35,21	91,67	3,37	31,25	85,19	10,34	0,00	0,00
60	↘ -1	Reutlingen	33,22	75,00	0,00	25,00	59,26	0,00	50,00	0,00
61	↗ +1	Halle (Saale)	32,58	8,33	37,08	37,50	62,96	59,40	0,00	0,00
62	↓ -10	Koblenz	32,43	75,00	37,08	37,50	0,00	54,72	0,00	0,00
63	↓ -17	Herne	31,96	91,67	5,62	25,00	59,26	19,77	0,00	0,00
64	↑ +14	Essen	31,64	66,67	2,25	25,00	59,26	46,19	0,00	0,00
65	↑ +6	Erfurt	31,47	75,00	0,00	37,50	55,56	30,19	0,00	0,00
66	↘ -5	Rostock	31,45	83,33	1,12	37,50	62,96	13,21	0,00	0,00
67	↗ +3	Bielefeld	31,14	16,67	3,37	75,00	88,89	12,23	0,00	0,00
68	↓ -8	Remscheid	31,04	75,00	2,25	31,25	62,96	14,11	0,00	10,00
69	↗ +3	Gütersloh	30,98	75,00	2,25	31,25	66,67	0,00	0,00	20,00
70	↘ -5	Magdeburg	30,87	25,00	19,10	37,50	68,89	33,96	0,00	10,00
71	↓ -13	Bremerhaven	29,17	83,33	0,00	37,50	62,96	0,00	0,00	0,00
72	↘ -5	Würzburg	26,56	66,67	2,25	25,00	55,56	17,89	0,00	0,00
73	↓ -17	Siegen	26,01	83,33	0,00	25,00	55,56	0,00	0,00	0,00
74	↗ +1	Chemnitz	25,77	33,33	42,70	37,50	0,00	11,32	37,50	0,00
75	↓ -6	Hamm	24,08	66,67	5,62	31,25	48,15	0,00	0,00	0,00
76	↗ +3	Bergisch Gladbach	23,66	83,33	2,25	0,00	37,04	26,42	0,00	0,00
77	↘ -1	Bottrop	22,56	83,33	19,10	31,25	0,00	8,45	0,00	0,00

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Breitband	Glasfaser	Mobilfunk	Public WLAN	IoT-Netz- werk	Daten- plattform	Weitere Pilot- projekte
78	↓ -15	Krefeld	21,89	75,00	1,12	6,25	55,56	0,00	0,00	0,00
79	↘ -2	Mülheim an der Ruhr	21,45	75,00	0,00	37,50	0,00	22,64	0,00	0,00
80	↗ +1	Salzgitter	18,16	75,00	7,87	25,00	0,00	6,57	0,00	0,00
81	↘ -1	Heilbronn	14,95	0,00	1,12	37,50	55,56	0,00	0,00	0,00

4 Energie und Umwelt



4 Energie und Umwelt

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren							
				Intelligente Straßenbeleuchtung	Energielösungen	Smart Waste	Anteil E-Fahrzeuge	Ladeinfrastruktur	Emissionsarme Busse	Smart Grid und Smart Meter	Weitere Pilotprojekte
1	↗ +2	Heidelberg	68,82	40,00	52,08	100,00	86,20	44,23	53,33	95,00	35,00
2	↑ +10	München	68,38	75,00	35,76	25,00	95,00	70,16	66,67	100,00	35,00
3	↗ +3	Stuttgart	67,33	50,00	40,82	100,00	97,50	79,88	53,33	50,00	23,33
4	↘ -2	Darmstadt	65,88	60,00	15,35	100,00	96,20	72,66	66,67	50,00	23,33
5	↘ -4	Hamburg	64,76	60,00	21,47	50,00	81,20	89,96	50,00	100,00	23,33
6	↑ +15	Osnabrück	63,88	40,00	67,35	50,00	71,20	85,96	93,33	50,00	11,66
7	↗ +2	Münster	59,80	35,00	69,39	50,00	90,00	38,50	83,33	50,00	23,33
8	n.a.	Kaiserslautern	57,90	40,00	82,69	87,50	40,00	55,40	60,00	25,00	35,00
9	↗ +5	Solingen	57,53	65,00	41,88	50,00	36,20	88,12	80,00	50,00	11,66
10	↑ +14	Köln	57,26	80,00	28,57	50,00	56,20	51,11	36,67	95,00	23,33
11	↑ +14	Freiburg im Breisgau	57,10	0,00	85,71	62,50	88,70	51,08	46,67	50,00	35,00
12	↗ +1	Leipzig	56,57	40,00	82,69	0,00	60,00	78,07	70,00	50,00	35,00
13	↑ +15	Ulm	56,36	0,00	89,80	37,50	82,50	69,44	50,00	50,00	35,00
14	↓ -10	Karlsruhe	56,35	40,00	71,43	75,00	65,00	51,08	50,00	50,00	11,66
15	↑ +20	Duisburg	55,29	100,00	26,53	100,00	1,20	40,32	53,33	50,00	35,00
16	↘ -1	Aachen	54,99	45,00	94,94	0,00	77,50	73,38	53,33	25,00	35,00
17	↗ +2	Ingolstadt	54,22	0,00	66,37	50,00	98,70	51,80	70,00	50,00	11,66
18	↑ +50	Gelsenkirchen	53,10	50,00	38,78	75,00	8,70	74,47	70,00	50,00	23,33
19	↘ -3	Potsdam	50,75	15,00	99,02	50,00	67,50	38,13	43,33	25,00	35,00
20	↘ -3	Trier	50,41	60,00	80,65	25,00	35,00	48,23	36,67	50,00	35,00
21	↑ +15	Reutlingen	50,20	20,00	87,76	50,00	55,00	42,85	63,33	50,00	0,00
22	→ 0	Regensburg	49,51	0,00	57,14	50,00	87,50	80,95	53,33	0,00	35,00
23	↑ +20	Essen	49,32	100,00	17,39	0,00	23,70	64,75	83,33	50,00	23,33
24	↗ +3	Braunschweig	48,02	5,00	59,18	37,50	91,20	86,71	50,00	0,00	23,33

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren							
				Intelligente Straßenbeleuchtung	Energielösungen	Smart Waste	Anteil E-Fahrzeuge	Ladeinfrastruktur	Emissionsarme Busse	Smart Grid und Smart Meter	Weitere Pilotprojekte
25	↑ +39	Bochum	47,29	30,00	45,96	50,00	41,20	42,10	53,33	50,00	35,00
26	↑ +13	Düsseldorf	47,23	50,00	15,35	25,00	72,50	83,48	53,33	12,50	35,00
27	↓ -22	Oldenburg	47,08	0,00	89,80	0,00	45,00	76,26	100,00	0,00	35,00
28	↑ +30	Mannheim	46,90	0,00	64,33	0,00	42,50	34,56	80,00	100,00	23,33
29	↑ +22	Wolfsburg	46,77	35,00	14,29	37,50	100,00	71,97	50,00	0,00	35,00
30	↗ +4	Paderborn	46,76	40,00	100,00	0,00	76,20	34,19	20,00	50,00	23,33
31	↓ -11	Nürnberg	46,65	0,00	55,10	25,00	70,00	51,08	93,33	25,00	23,33
32	↑ +21	Würzburg	46,55	10,00	75,51	50,00	80,00	100,00	26,67	0,00	0,00
33	↑ +13	Bonn	45,19	40,00	31,67	100,00	38,70	60,12	50,00	0,00	11,66
34	↓ -27	Berlin	43,84	20,00	20,41	50,00	78,70	67,31	50,00	12,50	23,33
35	↑ +9	Fürth	43,31	20,00	85,71	0,00	63,70	67,25	70,00	0,00	11,66
36	↑ +14	Wuppertal	43,28	10,00	35,76	50,00	51,20	74,47	36,67	25,00	35,00
37	↑ +8	Gütersloh	43,18	0,00	83,67	0,00	62,50	39,57	70,00	50,00	11,66
38	↓ -12	Bielefeld	43,03	0,00	62,29	50,00	93,70	40,32	70,00	0,00	0,00
39	↑ +9	Kassel	42,70	20,00	61,22	50,00	58,70	53,96	20,00	50,00	0,00
40	↑ +23	Lübeck	42,34	5,00	78,61	25,00	53,70	25,58	63,33	25,00	35,00
41	↓ -18	Augsburg	42,26	0,00	58,20	0,00	33,70	68,72	100,00	50,00	0,00
42	↓ -34	Kiel	42,19	20,00	14,29	50,00	57,50	76,66	80,00	0,00	11,66
43	↓ -6	Erlangen	41,73	0,00	78,61	0,00	92,50	43,91	80,00	0,00	11,66
44	↑ +22	Koblenz	40,24	15,00	63,27	0,00	46,20	68,00	80,00	0,00	23,33
45	↑ +9	Bremen	39,84	0,00	31,67	100,00	30,00	61,18	70,00	0,00	0,00
46	↑ +34	Hagen	39,70	20,00	54,12	12,50	32,50	41,01	70,00	50,00	11,66
47	↑ +28	Saarbrücken	39,63	0,00	92,90	50,00	18,70	36,32	20,00	50,00	23,33
48	↓ -6	Mainz	38,50	0,00	64,33	0,00	83,70	58,30	53,33	0,00	23,33
49	↓ -8	Wiesbaden	38,29	0,00	43,92	0,00	68,70	65,47	80,00	0,00	23,33

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren							
				Intelligente Straßenbeleuchtung	Energielösungen	Smart Waste	Anteil E-Fahrzeuge	Ladeinfrastruktur	Emissionsarme Busse	Smart Grid und Smart Meter	Weitere Pilotprojekte
50	↑ +6	Jena	37,79	0,00	84,73	25,00	20,00	59,71	43,33	45,00	0,00
51	↓ -18	Göttingen	37,43	20,00	48,98	0,00	27,50	58,65	70,00	50,00	0,00
52	↓ -14	Dresden	37,20	0,00	43,92	0,00	37,50	77,01	80,00	0,00	35,00
53	↘ -1	Magdeburg	36,83	0,00	65,31	25,00	26,20	65,87	53,33	0,00	35,00
54	↓ -44	Hannover	36,79	10,00	18,37	0,00	48,70	68,37	90,00	0,00	35,00
55	↓ -37	Bottrop	36,51	20,00	86,78	0,00	7,50	39,94	16,67	62,50	35,00
56	↓ -45	Dortmund	35,46	40,00	38,78	0,00	28,70	51,48	53,33	25,00	23,33
57	↑ +14	Leverkusen	34,87	40,00	39,84	0,00	22,50	22,30	20,00	100,00	11,66
58	↗ +2	Pforzheim	34,82	20,00	73,47	0,00	50,00	69,09	20,00	0,00	23,33
59	↑ +22	Mülheim an der Ruhr	33,61	0,00	36,73	50,00	43,70	29,90	36,67	50,00	0,00
60	↘ -1	Recklinghausen	33,34	0,00	53,06	50,00	11,20	79,14	16,67	0,00	35,00
61	↓ -14	Heilbronn	32,26	0,00	88,82	0,00	61,20	60,43	26,67	0,00	0,00
62	↓ -7	Chemnitz	31,90	0,00	76,57	0,00	12,50	68,72	53,33	0,00	23,33
63	↓ -33	Frankfurt am Main	29,29	20,00	19,43	0,00	75,00	34,19	43,33	0,00	23,33
64	↓ -32	Ludwigshafen am Rhein	28,89	0,00	26,53	0,00	85,00	47,48	53,33	0,00	0,00
65	↑ +8	Hildesheim	28,43	10,00	40,82	0,00	25,00	51,48	70,00	0,00	11,66
66	↑ +12	Neuss	27,80	0,00	61,22	0,00	52,50	17,29	50,00	0,00	23,33
67	↓ -38	Rostock	26,92	20,00	66,37	25,00	6,20	26,99	53,33	0,00	0,00
68	↑ +11	Remscheid	26,24	0,00	29,63	0,00	15,00	48,23	50,00	50,00	0,00
69	↓ -7	Offenbach am Main	24,64	20,00	31,67	0,00	47,50	48,58	33,33	0,00	0,00
70	↓ -39	Erfurt	24,56	0,00	84,73	25,00	31,20	39,60	0,00	0,00	0,00
71	↗ +5	Halle (Saale)	24,25	0,00	88,82	0,00	0,00	51,11	26,67	0,00	11,66
72	→ 0	Oberhausen	23,73	20,00	33,71	0,00	5,00	55,74	36,67	0,00	23,33

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren							
				Intelli- gente Straßen- beleuch- tung	Energie- lösungen	Smart Waste	Anteil E-Fahr- zeuge	Lade- infra- struktur	Emis- sions- arme Busse	Smart Grid und Smart Meter	Weitere Pilot- projekte
73	↓ -12	Siegen	23,67	0,00	48,98	0,00	66,20	42,10	16,67	0,00	0,00
74	→ 0	Herne	22,55	0,00	0,00	25,00	3,70	50,39	36,67	50,00	0,00
75	↓ -10	Bremerhaven	22,32	20,00	22,45	0,00	13,70	57,93	50,00	0,00	0,00
76	↓ -27	Krefeld	20,74	0,00	48,00	0,00	10,00	1,12	43,33	50,00	0,00
77	↓ -37	Hamm	19,70	0,00	71,43	0,00	16,20	44,63	0,00	12,50	0,00
78	↓ -21	Mönchengladbach	18,21	0,00	17,39	0,00	21,20	35,25	36,67	0,00	23,33
79	↘ -2	Bergisch Gladbach	17,91	5,00	8,16	0,00	73,70	1,44	20,00	0,00	23,33
80	↓ -11	Salzgitter	14,95	0,00	68,41	0,00	2,50	22,30	16,67	0,00	0,00
81	↓ -11	Moers	10,98	5,00	58,20	0,00	17,50	0,00	0,00	0,00	0,00

5 Mobilität



5 Mobilität

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Parken	Smartes Verkehrsmanagement	Vernetzter ÖPNV	Sharing-Angebote	Multi-modalität	Letzte Meile Logistik	Weitere Pilotprojekte
1	↗ +2	Hamburg	96,77	100,00	100,00	93,67	100,00	100,00	96,00	20,00
2	↗ +4	München	91,04	87,50	100,00	93,67	87,39	100,00	75,00	30,00
3	↗ +5	Aachen	83,75	100,00	100,00	78,90	68,29	73,41	87,00	20,00
4	↗ +5	Berlin	78,52	50,00	55,56	93,67	95,45	100,00	100,00	0,00
5	↘ -4	Stuttgart	78,01	25,00	100,00	72,57	90,40	92,50	81,00	30,00
6	↘ -4	Karlsruhe	75,51	37,50	100,00	93,67	61,96	71,59	81,00	30,00
7	↑ +14	Köln	72,38	87,50	61,11	89,45	74,59	61,36	77,00	5,00
8	↑ +11	Darmstadt	72,33	100,00	55,56	100,00	60,12	100,00	20,00	20,00
9	↑ +33	Bochum	71,01	87,50	41,11	78,90	52,36	82,50	95,00	10,00
10	↑ +13	Hannover	68,84	100,00	55,56	63,29	71,94	65,91	72,00	5,00
11	→ 0	Frankfurt am Main	68,57	100,00	66,67	93,67	71,63	25,00	70,00	5,00
12	→ 0	Nürnberg	68,53	87,50	73,33	72,57	52,09	65,23	76,00	5,00
13	↑ +13	Osnabrück	66,36	50,00	61,11	78,90	57,62	73,41	77,00	20,00
14	↓ -7	Düsseldorf	66,29	50,00	100,00	89,45	89,32	48,86	20,00	20,00
15	↑ +50	Ulm	65,45	100,00	61,11	93,67	48,68	28,86	60,00	20,00
16	↑ +15	Leipzig	65,44	87,50	34,44	93,67	64,18	92,50	20,00	20,00
17	↓ -12	Dresden	64,60	100,00	100,00	63,29	51,16	42,50	20,00	30,00
18	↑ +15	Mannheim	64,21	62,50	61,11	78,90	56,16	53,86	72,00	20,00
19	↗ +1	Duisburg	63,70	87,50	61,11	72,57	59,22	65,91	25,00	30,00
20	↗ +4	Wiesbaden	62,86	50,00	100,00	93,67	58,95	73,41	20,00	0,00
21	↑ +20	Freiburg im Breisgau	62,02	25,00	66,67	78,90	47,22	90,91	77,00	5,00
22	↓ -12	Potsdam	59,23	50,00	100,00	78,90	41,91	36,36	56,00	10,00
23	↓ -7	Bremen	58,87	0,00	100,00	72,57	57,28	50,00	81,00	10,00
24	↓ -11	Bonn	57,48	100,00	28,89	72,57	50,98	64,66	40,00	5,00

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Parken	Smartes Verkehrsmanagement	Vernetzter ÖPNV	Sharing-Angebote	Multi-modalität	Letzte Meile Logistik	Weitere Pilotprojekte
25	→ 0	Kiel	55,38	87,50	34,44	72,57	84,41	50,00	10,00	10,00
26	↓ -22	Heidelberg	54,45	25,00	61,11	68,35	63,58	100,00	20,00	5,00
27	↑ +24	Mainz	53,80	87,50	27,78	78,90	70,91	28,86	35,00	10,00
28	↓ -10	Dortmund	52,35	100,00	22,22	72,57	44,90	25,11	35,00	30,00
29	↑ +14	Gelsenkirchen	52,22	25,00	66,67	78,90	43,44	75,00	20,00	20,00
30	↘ -2	Münster	51,65	62,50	61,11	57,81	62,64	61,36	0,00	20,00
31	↗ +3	Augsburg	51,37	50,00	22,22	72,57	68,81	100,00	0,00	10,00
32	↗ +3	Ingolstadt	51,02	100,00	61,11	93,67	35,27	11,36	0,00	20,00
33	↑ +7	Lübeck	50,90	50,00	61,11	72,57	70,53	46,48	0,00	20,00
34	↘ -2	Essen	49,61	62,50	66,67	72,57	63,29	42,50	0,00	5,00
35	↑ +22	Mönchengladbach	48,89	100,00	16,67	72,57	44,90	43,86	10,00	20,00
36	↓ -14	Göttingen	48,79	50,00	34,44	66,24	70,31	36,36	30,00	20,00
37	→ 0	Wuppertal	46,45	25,00	27,78	100,00	42,12	47,73	30,00	20,00
38	↑ +25	Magdeburg	45,06	50,00	5,56	78,90	35,91	12,50	81,00	20,00
39	↓ -24	Erfurt	44,71	50,00	61,11	78,90	54,15	17,50	0,00	20,00
40	↓ -26	Bielefeld	44,61	50,00	38,89	63,29	70,01	53,86	0,00	5,00
41	↓ -12	Braunschweig	44,50	50,00	52,22	62,03	33,59	32,50	30,00	20,00
42	n.a.	Kaiserslautern	44,21	50,00	16,67	78,90	49,48	17,50	56,00	10,00
43	↑ +16	Erlangen	43,68	50,00	16,67	72,57	39,58	36,36	30,00	30,00
44	↑ +6	Rostock	43,51	50,00	16,67	57,81	32,39	31,25	56,00	30,00
45	↑ +22	Reutlingen	42,93	100,00	27,78	89,45	25,70	7,50	10,00	10,00
46	↑ +10	Trier	42,77	100,00	23,33	78,90	17,22	25,00	5,00	20,00
47	↑ +11	Bottrop	42,43	50,00	22,22	72,57	22,54	0,00	100,00	0,00
48	↓ -21	Kassel	42,26	50,00	61,11	57,81	42,33	25,00	0,00	30,00
49	↓ -14	Wolfsburg	41,59	100,00	61,11	51,48	13,16	6,25	0,00	30,00

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Parken	Smartes Verkehrs- manage- ment	Vernetzter ÖPNV	Sharing- Angebote	Multi- modalität	Letzte Meile Logistik	Weitere Pilot- projekte
50	↗ +4	Regensburg	39,59	0,00	27,78	93,67	28,53	48,41	46,00	5,00
51	↗ +2	Offenbach am Main	39,32	50,00	11,11	68,35	60,76	37,50	20,00	0,00
52	↑ +19	Fürth	39,32	62,50	40,00	68,35	39,34	32,50	0,00	5,00
53	↓ -14	Pforzheim	38,68	100,00	38,89	78,90	25,88	0,00	0,00	0,00
54	↑ +21	Recklinghausen	38,24	50,00	61,11	72,57	8,48	18,75	30,00	0,00
55	↓ -11	Oberhausen	37,73	25,00	77,78	72,57	46,10	6,25	0,00	10,00
56	↘ -1	Gütersloh	36,94	25,00	5,56	72,57	65,72	53,86	0,00	10,00
57	↗ +3	Oldenburg	36,74	50,00	16,67	78,90	57,12	23,75	0,00	5,00
58	↓ -12	Paderborn	35,22	50,00	61,11	78,90	24,34	7,50	0,00	0,00
59	↓ -11	Moers	33,81	100,00	38,89	57,81	3,81	12,50	0,00	0,00
60	↓ -8	Krefeld	33,28	25,00	44,44	78,90	43,79	7,50	10,00	0,00
61	↗ +5	Saarbrücken	32,75	50,00	44,44	57,81	54,07	0,00	0,00	0,00
62	↓ -24	Hagen	32,22	50,00	61,11	68,35	2,14	11,36	0,00	10,00
63	↓ -33	Halle (Saale)	31,73	0,00	52,22	70,46	52,19	25,00	0,00	0,00
64	↓ -17	Würzburg	30,47	50,00	22,22	30,38	41,86	42,50	0,00	5,00
65	↓ -48	Hamm	30,19	50,00	50,00	57,81	26,13	6,25	0,00	0,00
66	↑ +10	Bergisch Gladbach	29,45	100,00	5,56	57,81	5,92	6,25	0,00	10,00
67	↗ +1	Bremerhaven	29,06	50,00	5,56	93,67	6,34	7,50	20,00	0,00
68	↓ -6	Leverkusen	28,22	50,00	10,00	57,81	34,96	25,00	0,00	0,00
69	↗ +1	Jena	27,81	50,00	22,22	57,81	20,18	25,00	0,00	0,00
70	↑ +10	Remscheid	27,57	50,00	16,67	72,57	1,98	12,50	0,00	20,00
71	↘ -2	Herne	26,99	50,00	11,11	57,81	31,11	0,00	20,00	0,00
72	→ 0	Heilbronn	26,75	37,50	16,67	47,26	40,83	6,25	0,00	20,00
73	↓ -24	Chemnitz	26,31	50,00	11,11	51,48	33,17	0,00	0,00	20,00

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Parken	Smartes Verkehrsmanagement	Vernetzter ÖPNV	Sharing-Angebote	Multi-modalität	Letzte Meile Logistik	Weitere Pilotprojekte
74	↓ -29	Ludwigshafen am Rhein	25,42	0,00	44,44	57,81	40,37	7,50	0,00	10,00
75	↘ -2	Koblenz	22,89	50,00	16,67	57,81	12,26	7,50	0,00	0,00
76	↗ +1	Solingen	22,20	50,00	11,11	47,26	11,48	0,00	0,00	20,00
77	↗ +2	Salzgitter	22,06	50,00	0,00	51,48	0,00	37,50	0,00	0,00
78	→ 0	Neuss	21,43	25,00	5,56	93,67	0,78	0,00	10,00	0,00
79	↓ -15	Siegen	20,71	50,00	16,67	47,26	4,04	12,50	0,00	0,00
80	↗ +1	Hildesheim	19,41	50,00	11,11	0,00	43,70	12,50	0,00	5,00
81	↓ -20	Mülheim an der Ruhr	19,27	0,00	5,56	72,57	30,77	12,50	0,00	0,00

6 Gesellschaft



6 Gesellschaft

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren								
				Bürgerbeteiligung	FabLabs und Coworking	Digital-Szene	Open-Data-Plattform	Geodatenportal	Smart Culture	Lokaler Handel und Startup-Hubs	Weitere Pilot-Projekte	
1	→ 0	Hamburg	93,42	100,00	75,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	11,66
2	↑ +17	Leipzig	93,29	94,87	100,00	93,33	100,00	62,50	100,00	100,00	100,00	35,00
3	↑ +7	Köln	86,85	100,00	87,50	100,00	90,00	87,50	100,00	100,00	50,00	23,33
4	↗ +2	Berlin	85,34	89,74	87,50	100,00	100,00	75,00	100,00	100,00	75,00	0,00
5	↑ +8	Darmstadt	81,29	83,33	100,00	66,67	50,00	62,50	100,00	100,00	100,00	35,00
6	↘ -4	Wuppertal	81,18	83,33	62,50	60,00	80,00	87,50	100,00	100,00	100,00	23,33
7	↗ +1	Freiburg im Breisgau	80,95	83,33	87,50	66,67	90,00	62,50	100,00	100,00	70,00	35,00
8	↑ +24	Münster	80,48	78,21	100,00	93,33	70,00	87,50	100,00	100,00	62,50	0,00
9	↘ -5	Bonn	80,27	100,00	75,00	93,33	100,00	75,00	66,67	45,00	35,00	35,00
10	↑ +8	Heidelberg	79,59	66,67	100,00	93,33	90,00	37,50	100,00	100,00	62,50	35,00
11	↗ +1	Karlsruhe	79,25	66,67	87,50	100,00	100,00	100,00	66,67	50,00	35,00	11,66
12	↑ +11	Düsseldorf	78,94	41,03	87,50	100,00	90,00	100,00	100,00	100,00	50,00	11,66
13	↑ +7	Stuttgart	74,60	93,33	62,50	100,00	25,00	87,50	100,00	100,00	45,00	35,00
14	↑ +7	Aachen	73,64	32,05	87,50	66,67	70,00	87,50	100,00	100,00	62,50	35,00
15	↑ +26	Jena	73,05	43,59	87,50	93,33	80,00	87,50	100,00	100,00	45,00	0,00
16	↓ -13	Frankfurt am Main	72,90	83,33	50,00	100,00	70,00	87,50	100,00	100,00	45,00	0,00
17	↑ +18	München	72,45	33,33	75,00	100,00	80,00	87,50	100,00	100,00	45,00	11,66
18	↓ -11	Ulm	72,17	51,28	75,00	66,67	90,00	75,00	66,67	82,50	23,33	23,33
19	↑ +8	Dresden	71,86	94,87	62,50	100,00	100,00	87,50	33,33	50,00	0,00	0,00
20	↓ -6	Halle (Saale)	71,41	61,54	62,50	60,00	80,00	87,50	100,00	100,00	50,00	23,33
21	↑ +40	Osnabrück	71,39	39,74	62,50	60,00	90,00	87,50	100,00	100,00	50,00	35,00
22	↑ +9	Potsdam	69,05	100,00	87,50	60,00	60,00	0,00	100,00	100,00	100,00	0,00
23	↘ -1	Mannheim	67,46	83,33	50,00	66,67	60,00	87,50	100,00	100,00	25,00	23,33
24	↗ +1	Bielefeld	67,35	0,00	75,00	93,33	70,00	100,00	100,00	100,00	45,00	11,66

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren							
				Bürgerbeteiligung	FabLabs und Coworking	Digital-Szene	Open-Data-Plattform	Geo-daten-portal	Smart Culture	Lokaler Handel und Startup-Hubs	Weitere Pilot-Projekte
25	↓ -14	Chemnitz	64,17	100,00	62,50	93,33	70,00	62,50	33,33	50,00	0,00
26	↑ +16	Paderborn	64,04	61,54	62,50	66,67	25,00	75,00	100,00	45,00	35,00
27	↑ +19	Duisburg	61,23	67,95	37,50	33,33	70,00	62,50	100,00	43,75	35,00
28	↘ -4	Kiel	60,88	33,33	100,00	60,00	80,00	62,50	0,00	100,00	11,66
29	↓ -13	Magdeburg	59,46	32,05	87,50	66,67	80,00	37,50	33,33	100,00	0,00
30	↑ +29	Erlangen	59,30	10,00	87,50	66,67	50,00	60,00	100,00	50,00	11,66
31	↑ +34	Würzburg	59,24	32,05	75,00	66,67	80,00	75,00	33,33	50,00	23,33
32	↗ +2	Gelsenkirchen	57,93	47,44	50,00	0,00	80,00	75,00	100,00	50,00	23,33
33	↑ +36	Hildesheim	56,74	15,38	87,50	26,67	25,00	62,50	100,00	100,00	0,00
34	↗ +5	Ingolstadt	55,78	16,67	75,00	60,00	50,00	75,00	33,33	100,00	0,00
35	↓ -30	Dortmund	55,47	24,36	75,00	66,67	90,00	25,00	16,67	75,00	35,00
36	↑ +19	Bremen	53,85	16,67	75,00	66,67	80,00	12,50	100,00	45,00	0,00
37	↓ -28	Bochum	53,44	60,26	50,00	26,67	70,00	62,50	0,00	100,00	23,33
38	n.a.	Kaiserslautern	52,95	0,00	12,50	66,67	25,00	50,00	100,00	100,00	35,00
39	↑ +23	Mönchengladbach	51,68	78,21	25,00	0,00	50,00	25,00	66,67	100,00	35,00
40	↓ -11	Braunschweig	50,83	94,87	75,00	33,33	0,00	37,50	66,67	31,25	35,00
41	↑ +11	Oldenburg	50,79	16,67	87,50	33,33	0,00	87,50	100,00	25,00	23,33
42	↗ +3	Wiesbaden	49,32	66,67	50,00	33,33	0,00	62,50	100,00	50,00	0,00
43	↓ -28	Kassel	48,41	66,67	75,00	66,67	0,00	87,50	0,00	25,00	35,00
44	↘ -1	Wolfsburg	48,24	32,05	37,50	0,00	25,00	75,00	100,00	50,00	35,00
45	↓ -12	Heilbronn	48,19	83,33	62,50	33,33	0,00	75,00	0,00	100,00	0,00
46	↑ +33	Recklinghausen	47,51	0,00	0,00	26,67	60,00	62,50	100,00	100,00	0,00
47	↓ -7	Krefeld	46,52	43,59	50,00	0,00	70,00	75,00	66,67	25,00	11,66
48	↓ -22	Trier	44,73	83,33	50,00	60,00	0,00	75,00	16,67	43,75	0,00
49	↑ +28	Koblenz	43,65	0,00	37,50	33,33	25,00	75,00	100,00	50,00	0,00

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren							
				Bürgerbeteiligung	FabLabs und Coworking	Digital-Szene	Open-Data-Plattform	Geodatenportal	Smart Culture	Lokaler Handel und Startup-Hubs	Weitere Pilotprojekte
50	↑ +7	Essen	43,44	21,79	62,50	33,33	60,00	50,00	66,67	25,00	0,00
51	↘ -4	Solingen	42,97	100,00	12,50	0,00	0,00	75,00	66,67	50,00	11,66
52	↑ +22	Mainz	42,52	16,67	37,50	33,33	0,00	62,50	100,00	62,50	0,00
53	↑ +26	Oberhausen	41,14	78,21	37,50	0,00	50,00	50,00	66,67	20,00	0,00
54	↓ -37	Regensburg	41,04	16,67	87,50	60,00	0,00	87,50	0,00	50,00	0,00
55	↓ -25	Rostock	40,02	83,33	12,50	33,33	90,00	75,00	0,00	0,00	0,00
56	↘ -2	Nürnberg	39,23	83,33	50,00	60,00	0,00	0,00	33,33	50,00	11,66
57	↓ -20	Augsburg	38,66	0,00	50,00	60,00	0,00	37,50	100,00	25,00	11,66
58	↑ +7	Lübeck	38,35	7,69	62,50	26,67	25,00	0,00	100,00	25,00	35,00
59	↓ -31	Erfurt	37,07	33,33	75,00	26,67	0,00	37,50	100,00	0,00	0,00
60	↘ -2	Hannover	36,39	26,67	25,00	100,00	0,00	37,50	33,33	45,00	0,00
61	↘ -2	Pforzheim	35,88	15,38	50,00	0,00	25,00	0,00	100,00	50,00	23,33
62	↓ -26	Siegen	35,60	0,00	62,50	33,33	0,00	37,50	33,33	95,00	0,00
63	→ 0	Göttingen	35,41	43,59	50,00	33,33	0,00	50,00	33,33	50,00	0,00
64	↓ -16	Mülheim an der Ruhr	33,67	66,67	12,50	0,00	60,00	50,00	33,33	25,00	0,00
65	↑ +11	Hagen	32,99	16,67	37,50	0,00	50,00	75,00	0,00	40,00	23,33
66	↓ -17	Neuss	32,71	0,00	50,00	26,67	70,00	87,50	0,00	6,25	0,00
67	↓ -17	Bottrop	32,54	16,67	50,00	0,00	60,00	62,50	0,00	50,00	0,00
68	↗ +4	Ludwigshafen am Rhein	31,94	56,41	75,00	0,00	0,00	0,00	66,67	25,00	11,66
69	↘ -5	Herne	30,50	0,00	0,00	0,00	70,00	87,50	66,67	0,00	0,00
70	↘ -2	Saarbrücken	29,71	0,00	75,00	60,00	0,00	0,00	33,33	50,00	0,00
71	↘ -2	Fürth	29,70	0,00	100,00	0,00	0,00	50,00	0,00	45,00	23,33
72	↓ -21	Leverkusen	28,61	60,26	62,50	0,00	0,00	62,50	0,00	25,00	0,00

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren							
				Bürger- beteili- gung	FabLabs und Cowor- king	Digital- Szene	Open- Data- Platt- form	Geo- daten- portal	Smart Culture	Lokaler Handel und Startup- Hubs	Weitere Pilot- projekte
73	↘ -2	Reutlingen	27,66	0,00	0,00	0,00	0,00	75,00	66,67	50,00	11,66
74	↓ -21	Moers	26,87	0,00	12,50	0,00	90,00	50,00	33,33	0,00	11,66
75	↓ -37	Hamm	25,25	23,08	62,50	0,00	0,00	50,00	0,00	50,00	0,00
76	↗ +3	Bremerhaven	22,11	0,00	12,50	0,00	0,00	0,00	100,00	50,00	0,00
76	↓ -11	Remscheid	22,11	0,00	25,00	0,00	0,00	87,50	0,00	50,00	0,00
78	↓ -34	Gütersloh	21,79	24,36	37,50	0,00	0,00	50,00	0,00	25,00	23,33
79	↘ -5	Offenbach am Main	20,41	0,00	25,00	0,00	0,00	0,00	100,00	25,00	0,00
80	↓ -7	Bergisch Gladbach	15,31	0,00	12,50	0,00	0,00	75,00	0,00	25,00	0,00
80	↘ -2	Salzgitter	15,31	0,00	0,00	0,00	0,00	87,50	0,00	25,00	0,00

Bitkom vertritt mehr als 2.700 Unternehmen der digitalen Wirtschaft, davon gut 2.000 Direktmitglieder. Sie erzielen allein mit IT- und Telekommunikationsleistungen jährlich Umsätze von 190 Milliarden Euro, darunter Exporte in Höhe von 50 Milliarden Euro. Die Bitkom-Mitglieder beschäftigen in Deutschland mehr als 2 Millionen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Zu den Mitgliedern zählen mehr als 1.000 Mittelständler, über 500 Startups und nahezu alle Global Player. Sie bieten Software, IT-Services, Telekommunikations- oder Internetdienste an, stellen Geräte und Bauteile her, sind im Bereich der digitalen Medien tätig oder in anderer Weise Teil der digitalen Wirtschaft. 80 Prozent der Unternehmen haben ihren Hauptsitz in Deutschland, jeweils 8 Prozent kommen aus Europa und den USA, 4 Prozent aus anderen Regionen. Bitkom fördert und treibt die digitale Transformation der deutschen Wirtschaft und setzt sich für eine breite gesellschaftliche Teilhabe an den digitalen Entwicklungen ein. Ziel ist es, Deutschland zu einem weltweit führenden Digitalstandort zu machen.

**Bundesverband Informationswirtschaft,
Telekommunikation und neue Medien e.V.**

Albrechtstraße 10
10117 Berlin
T 030 27576-0
F 030 27576-400
bitkom@bitkom.org
www.bitkom.org

bitkom