

An aerial photograph of a city, likely Berlin, showing a dense urban landscape with numerous buildings, many with red-tiled roofs, and interspersed green trees. A prominent church with a tall spire is visible in the lower right quadrant. The image is used as a background for a presentation slide.

# Smart City Index 2019: Wie digital sind Deutschlands Städte?

**Achim Berg, Bitkom-Präsident**

Berlin, 15. Oktober 2019

**bitkom**

# Smart Cities – Internationale Leuchttürme

## Amsterdam

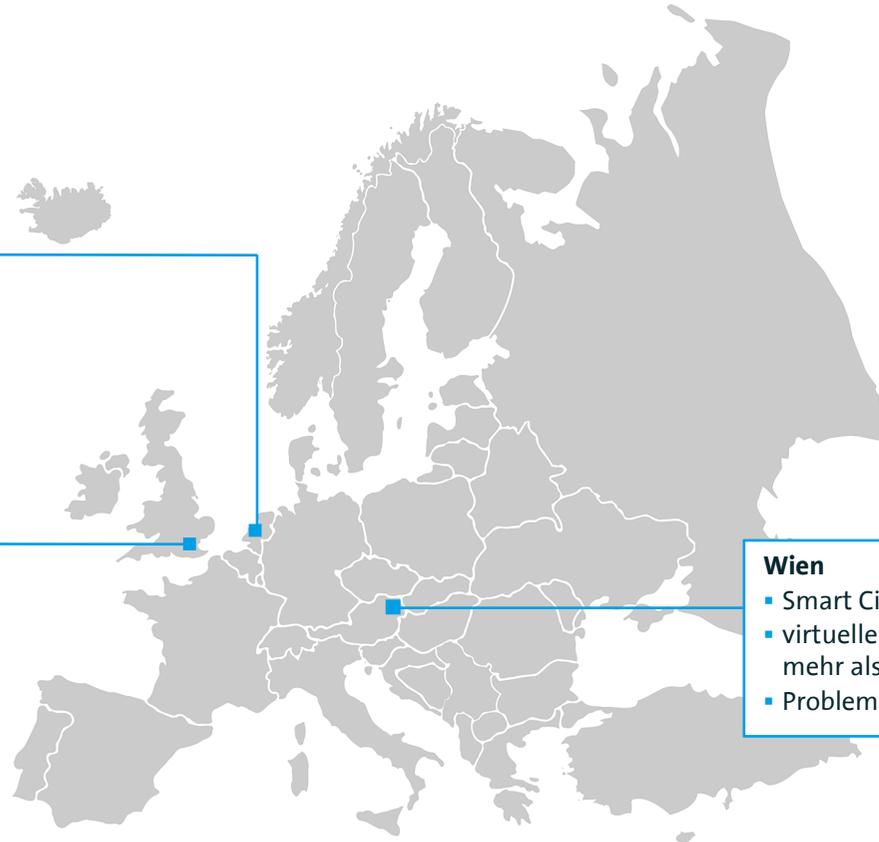
- Online-Plattform »Amsterdam Smart City« als Projektbörse
- Startup-Hub »B. Amsterdam«
- Smart Grid für > 10.000 Haushalte
- Smart Parking

## London

- Chief Digital Officer
- Straßenlaternen und Parkbänke messen Luftqualität, dienen als WLAN-Hotspots und Ladepunkte für Elektrofahrzeuge

## Wien

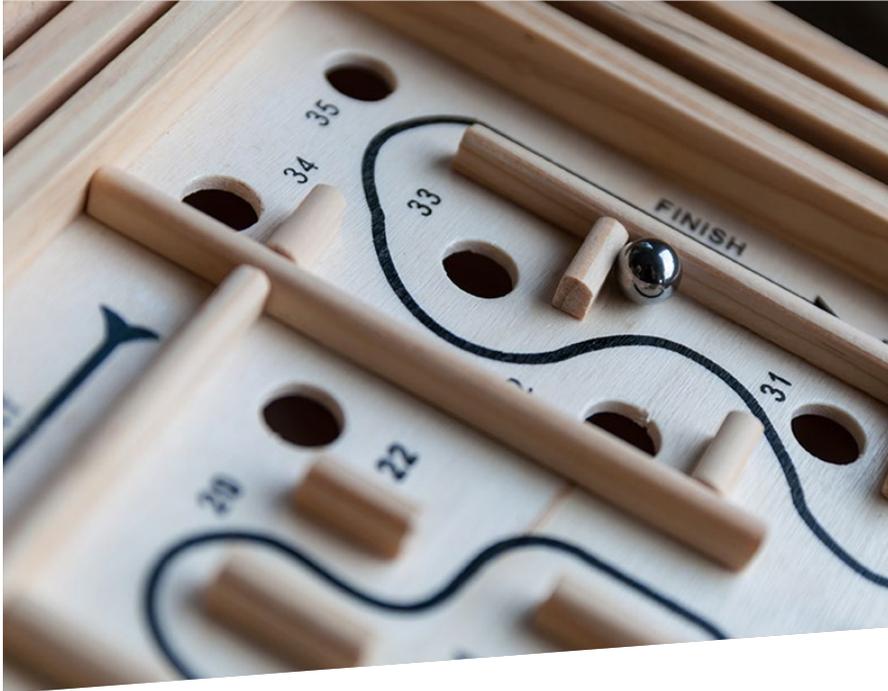
- Smart City Agency
- virtuelle Ämter für mehr als 220 Dienste
- Problemmelde-App »Sag's Wien«



# Fünf Elemente der Smart City



# Methodik zur Erhebung und Auswertung der Daten



- **Quellen:**
  - Internetauftritte der Städte
  - Amtliche Statistiken der Städte und Kommunen bzw. Bundesämter
  - Studien und Rankings Dritter
  - Bundesministerien  
(z. B. Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur im Bereich Mobilität)
  - Sonstige (z. B. Bundesverbände, Interessengruppen etc.)
- **Feedback** der Städte (Rücklaufquote: 43 Prozent)
- **Indexberechnung** und **Ranking**

Mit freundlicher  
Unterstützung von



# Indexberechnung und Ranking



- In den **fünf Kategorien** wurden pro Stadt jeweils **35 Indikatoren** mit insgesamt **96 Parametern** untersucht.
- In Summe wurden **7.776 Datenpunkte** erhoben – von Online-Bürger-Services über Sharing-Angebote und intelligente Mülltonnen bis zur Breitbandverfügbarkeit.
- In den fünf Kategorien wurden für jede Stadt **Index-Werte** errechnet, aus denen sich **Gesamtwert** und **Gesamtrang** ergeben.
- In jeder Kategorie und im Gesamtranking konnten jeweils **0 bis 100 Punkte** erreicht werden.

# 35 Indikatoren in fünf Themenbereichen

## Verwaltung

- Bargeldloses Bezahlen und E-Payment
- City-App
- Dokumenten-Management-System und eRechnung
- Online-Terminvergabe
- Online-Bürgerservices
- Social-Media-Präsenz
- Website und Kommunikations-Tools
- Weitere Pilotprojekte



## IT und Kommunikation

- Breitband
- Glasfaser
- LoRaWAN
- Mobilfunk
- Public WLAN
- Weitere Pilotprojekte



## Energie und Umwelt

- Beschaffung und Entsorgung von Elektrogeräten
- E-Fahrzeuge
- Emissionsarme Busse
- Intelligente Straßenlaternen
- Ladeinfrastruktur
- Photovoltaik
- Smart Waste und City Logistik
- Weitere Pilotprojekte



## Mobilität

- Car-Sharing und Ride-Sharing
- Handytickets und Echtzeitinformationen im ÖPNV
- Intelligente Ampeln
- Parken und digitale Verkehrsschilder
- Weitere Sharing-Angebote
- Weitere Pilotprojekte

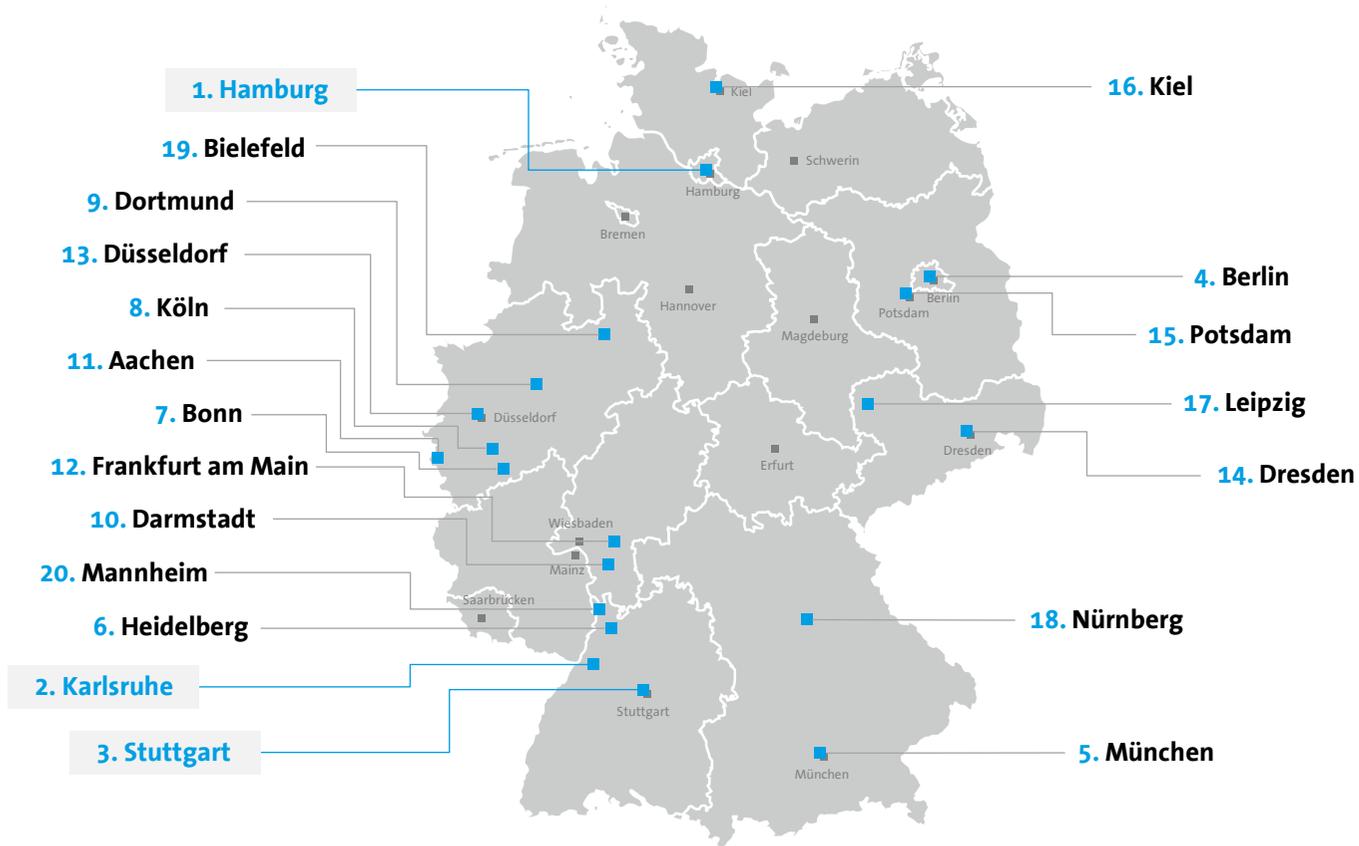


## Gesellschaft

- Bürgerbeteiligungsplattform
- Coworking
- FabLabs
- Geodatenportal
- Handelsplattform
- Open-Data-Plattform
- Weitere Pilotprojekte



# Top 20 des Smart City Index 2019



# Top-Platzierungen des Smart City Index 2019

| Rang | Stadt                      | Gesamt | Verwaltung | IT und Kommunikation | Energie und Umwelt | Mobilität | Gesellschaft |
|------|----------------------------|--------|------------|----------------------|--------------------|-----------|--------------|
| 1    | <a href="#">Hamburg</a>    | 79,5   | 70,6       | 82,7                 | 61,4               | 93,7      | 89,3         |
| 2    | <a href="#">Karlsruhe</a>  | 69,0   | 65,1       | 67,8                 | 54,4               | 95,2      | 62,5         |
| 3    | <a href="#">Stuttgart</a>  | 68,6   | 57,6       | 78,0                 | 52,5               | 97,0      | 57,8         |
| 4    | <a href="#">Berlin</a>     | 68,1   | 76,3       | 69,3                 | 52,0               | 75,5      | 67,3         |
| 5    | <a href="#">München</a>    | 67,7   | 73,0       | 82,2                 | 49,0               | 83,8      | 50,3         |
| 6    | <a href="#">Heidelberg</a> | 65,6   | 69,3       | 56,8                 | 55,1               | 87,5      | 59,0         |
| 7    | <a href="#">Bonn</a>       | 62,4   | 75,8       | 66,4                 | 31,3               | 64,7      | 73,9         |
| 8    | <a href="#">Köln</a>       | 62,3   | 68,4       | 83,5                 | 40,7               | 54,7      | 63,9         |
| 9    | <a href="#">Dortmund</a>   | 61,7   | 75,3       | 54,0                 | 49,6               | 59,3      | 70,4         |
| 10   | <a href="#">Darmstadt</a>  | 61,1   | 66,6       | 61,9                 | 55,9               | 59,1      | 62,0         |
| ...  |                            |        |            |                      |                    |           |              |
| 20   | <a href="#">Mannheim</a>   | 54,6   | 77,6       | 66,1                 | 27,3               | 46,0      | 56,2         |

# 1. Platz Hamburg | 79,5 Punkte



- Smart Waste, City Logistik, Bürgerbeteiligung und Open Data: Die Hansestadt punktet vor allem in **Gesellschafts- und Umweltfragen**, ist aber in allen Teilbereichen vorn mit dabei. Hamburg führt im Gesamtranking mit **10 Punkten Vorsprung** deutlich und ist der Gradmesser für die Digitalisierung von Kommunen in Deutschland.
- Hamburg hat ein **Transparenzportal** mit einer Open-Data-Plattform, auf der mehr als 100.000 Dokumente und Datensätze abgerufen werden können.

## 2. Platz Karlsruhe | 69,0 Punkte



- Karlsruhe ist **Carsharing-Hauptstadt** und punktet vor allem im Bereich Mobilität. Mit innovativen Pilotprojekten werden Verkehrskonzepte der Zukunft erprobt, etwa **fahrerlose Shuttles** im Testfeld Autonomes Fahren. Im Projekt »regiomove« entsteht ein **intermodales Verkehrskonzept**, das Stadt und Umland vernetzen soll.
- Unter dem Projektnamen »**digital@KA**« wird eine multifunktionale App entwickelt, über die Dienstleistungen von Behörden und Unternehmen mit Lokalbezug zentral organisiert werden sollen.

### 3. Platz Stuttgart | 68,6 Punkte



- In Stuttgart stehen den Bürgerinnen und Bürgern viele Möglichkeiten **smarter Mobilität** offen, wie **Online-Infos über freie Parkplätze** und **zahlreiche Sharing-Angebote**. Zudem arbeitet die Stadt an **modernen Logistikkonzepten** und plant eine Plattform mit Mobilitäts- und Umweltdaten. Damit sichert sich die Landeshauptstadt den ersten Platz in der Kategorie Mobilität.
- Das geplante Projekt »Urban Data Platform« zielt auf die Zusammenführung, Analyse und Bereitstellung **sämtlicher Daten mit städtischem Bezug**.

## 4. Platz Berlin | 68,1 Punkte



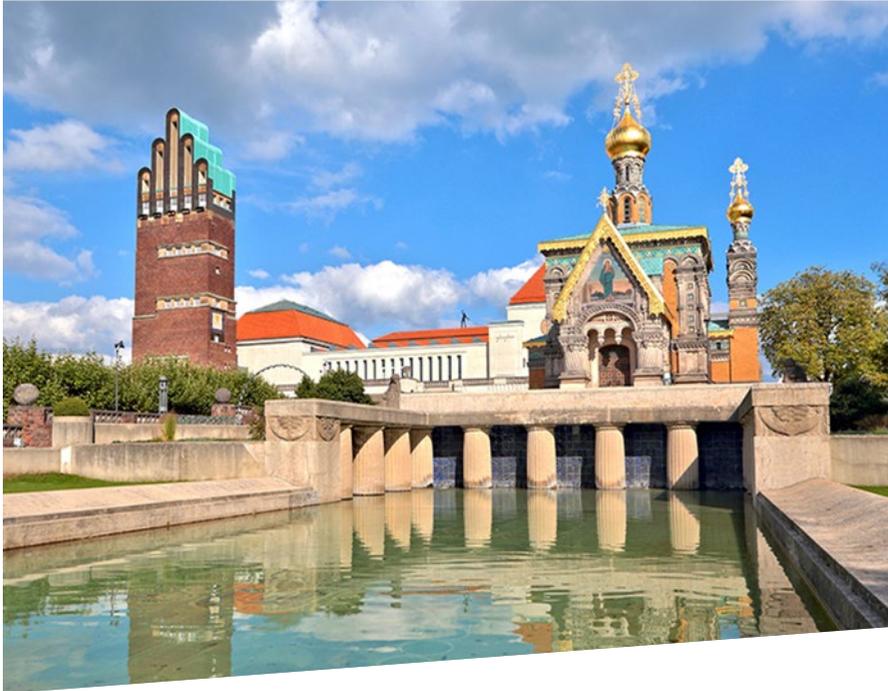
- In der Bundeshauptstadt können viele **Bürgerservices digital** erledigt werden – allerdings sind viele Ämter überlastet. Mit einem **Chatbot** sollen Bürgerinnen und Bürger künftig noch schneller an Informationen kommen – »Bobbi« ist im Service-Portal der Stadt als Beta-Version aktiv.
- Mit »Jelbi« haben die kommunalen Berliner Verkehrsbetriebe (BVG) die bundesweit erste **übergreifende Mobilitäts-App** für ÖPNV, Taxi, Scooter-, Bike-, Car- und Ride-Sharing auf den Markt gebracht.
- Im **Smart City Lab** werden neue Technologien und Lösungen für Berlin entwickelt.

## 5. Platz München | 67,7 Punkte



- Die bayerische Landeshauptstadt ist besonders smart in den Bereichen **Infrastruktur** und **Mobilität**. Ein **öffentliches WLAN** versorgt die Einwohner und Besucher unterwegs mit schnellem Internet und ein **großes LoRaWAN-Netzwerk** bildet die Grundlage für die Übertragung von Energie-, Umwelt- und Verkehrsdaten.
- Im Rahmen des Projekts »Smarter Together« wurden **60 intelligente Lichtmasten** installiert, die **Sensoren für Wetter-, Schadstoff-, und Verkehrsdaten** enthalten und auch im **Parkraummanagement** eingesetzt werden sollen.

## 10. Darmstadt | 61,1 Punkte



- Als Gewinnerin des Wettbewerbs »Digitale Stadt« von Bitkom und Deutschem Städte- und Gemeindebund fällt Darmstadt durch **viele übergreifende Pilotprojekte** auf, wie **Drohnen für Rettungsdienste** und **Bodycams für die Feuerwehr**.
- Im Sommer wurde der erste **CityTree** errichtet. Das moderne Stadtmöbel verfügt über einen WLAN-Hotspot und enthält Bio-Tech-Filter mit luftreinigenden Moosen und soll den Feinstaubgehalt in der Innenstadt reduzieren.
- Ein Projekt soll auch **Menschen mit geringer Medienkompetenz** zu einem **Zugang zur digitalen Medienkultur** verhelfen.

# Digitize Public Services: Smart Country Convention

Congress, Workshops und Expo zur Digitalisierung von Städten und Regionen



- Die Digitalisierung von Städten und Regionen ist zentrales Thema der **Smart Country Convention** (22. bis 24. Oktober 2019, Berlin City Cube).
- **Presstertmine** am Dienstag, 22. Oktober 2019:
  - 13 Uhr: Vorstellung einer **repräsentativen Bevölkerungsumfrage** zu Smart City & Region
  - 17 Uhr: Präsentation des **Smart City Index** und **Auszeichnung der Gewinnerstädte**
- Zur Smart Country Convention sind mehr als **16.000 Teilnehmer** und **500 Speaker** angemeldet. Das Programm umfasst 300 Sessions und 50 Workshops auf vier Bühnen.
- Weitere Informationen gibt es online unter [↗ www.smartcountry.berlin](http://www.smartcountry.berlin).

An aerial photograph of a city, likely Berlin, showing a dense urban landscape with numerous buildings, many featuring red-tiled roofs. Green trees are interspersed among the buildings. A large white rectangular box is overlaid on the left side of the image, containing text. The Bitkom logo is located in the bottom right corner of the white box.

# Smart City Index 2019: Wie digital sind Deutschlands Städte?

**Achim Berg, Bitkom-Präsident**

Berlin, 15. Oktober 2019

**bitkom**