



# Digitaltag 2020: Studie zur digitalen Teilhabe

**Burkhard Jung** | Bundesvereinigung der kommunalen Spitzenverbände

**Petra Bentkämper** | Deutscher LandFrauenverband

**Achim Berg** | Bitkom

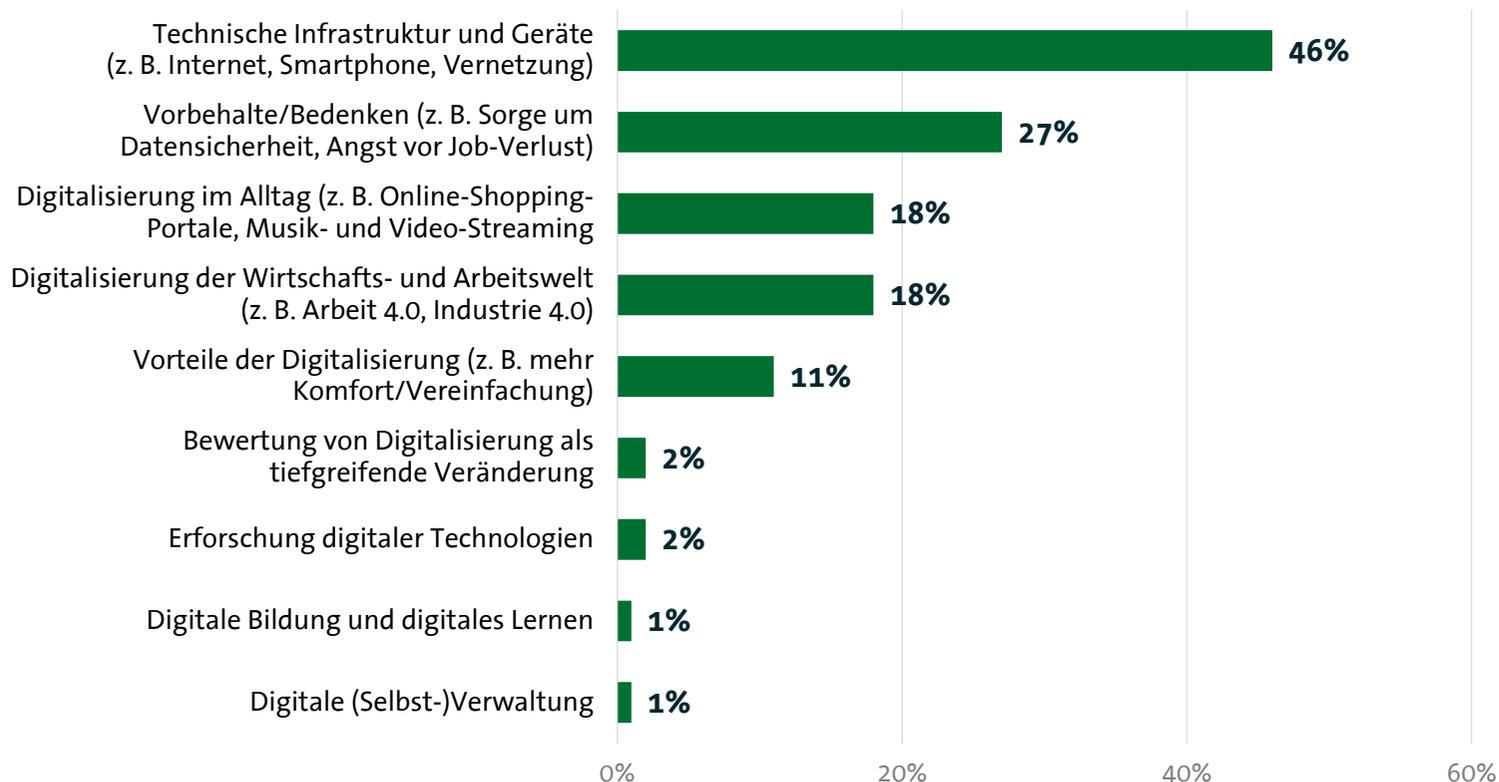
Bundespressekonferenz, Berlin, 25. September 2019

Digitaltag  
2020



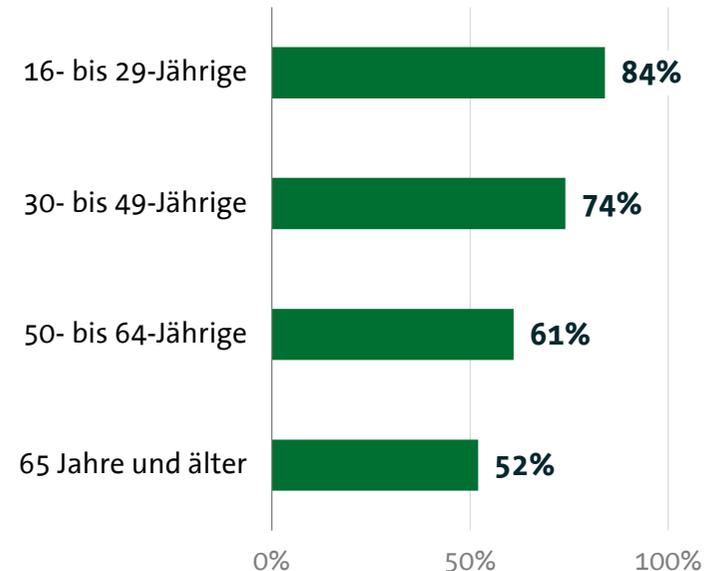
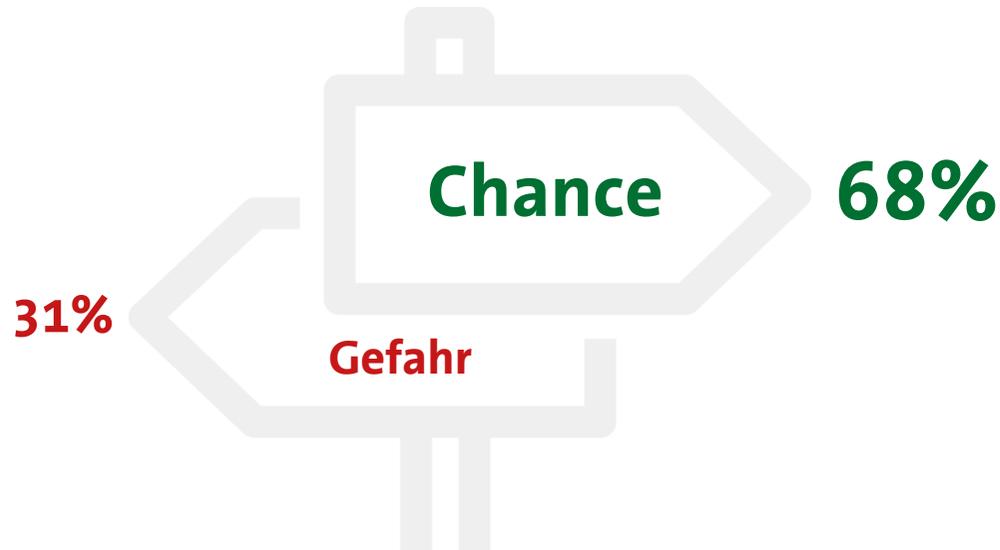
# Jeder Vierte verbindet mit Digitalisierung etwas Negatives

Was fällt Ihnen spontan zum Begriff »Digitalisierung« ein?



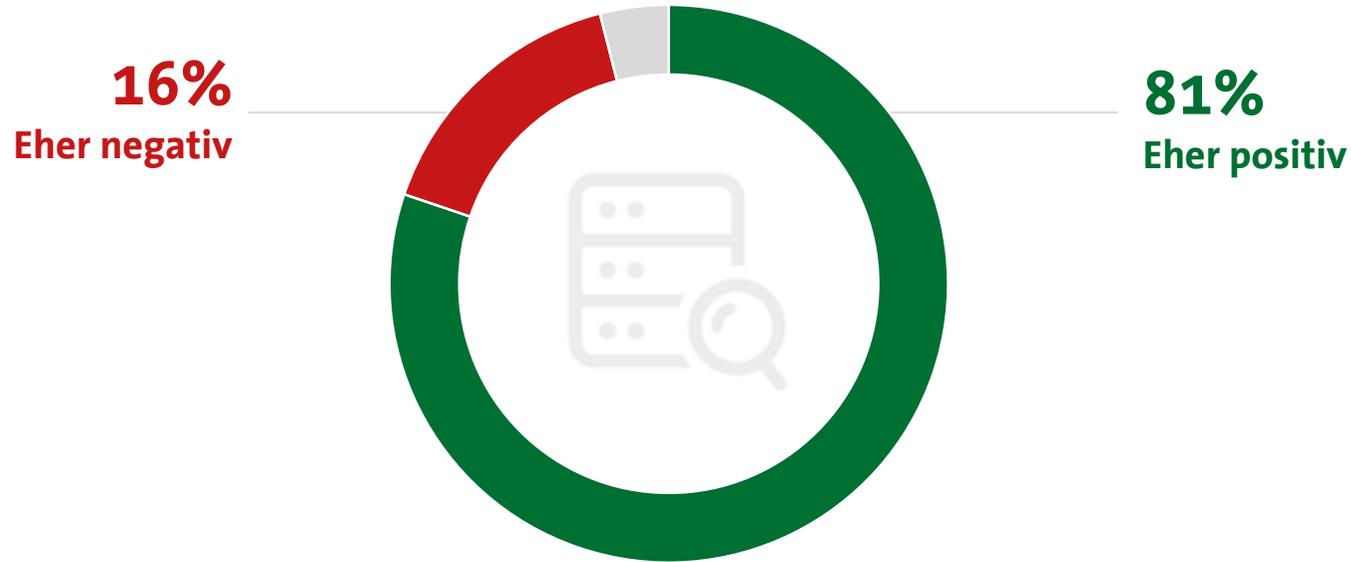
# Zwei Drittel sehen Digitalisierung als Chance

Sehen Sie die Digitalisierung ganz allgemein eher als Chance oder eher als Gefahr?



# Mehrheit sieht digitale Technologien positiv, jeder Sechste negativ

Stehen Sie digitalen Technologien grundsätzlich eher positiv oder eher negativ gegenüber?



# Jeder Achte lehnt Technologien ab, jeder Vierte ist zurückhaltend

Welche der folgenden Aussagen trifft am ehesten auf Sie zu?

**34%**

Ich befasse mich ausgiebig mit neuen technischen Geräten und neuen digitalen Dienstleistungen. Sobald etwas Neues auf den Markt kommt, muss ich es nutzen.

**28%**

Ich bin technologischen Neuerungen gegenüber eher aufgeschlossen. Wenn ich einen klaren Mehrwert erkennen kann, nutze ich neue technische Geräte und digitale Dienstleistungen gern.

**23%**

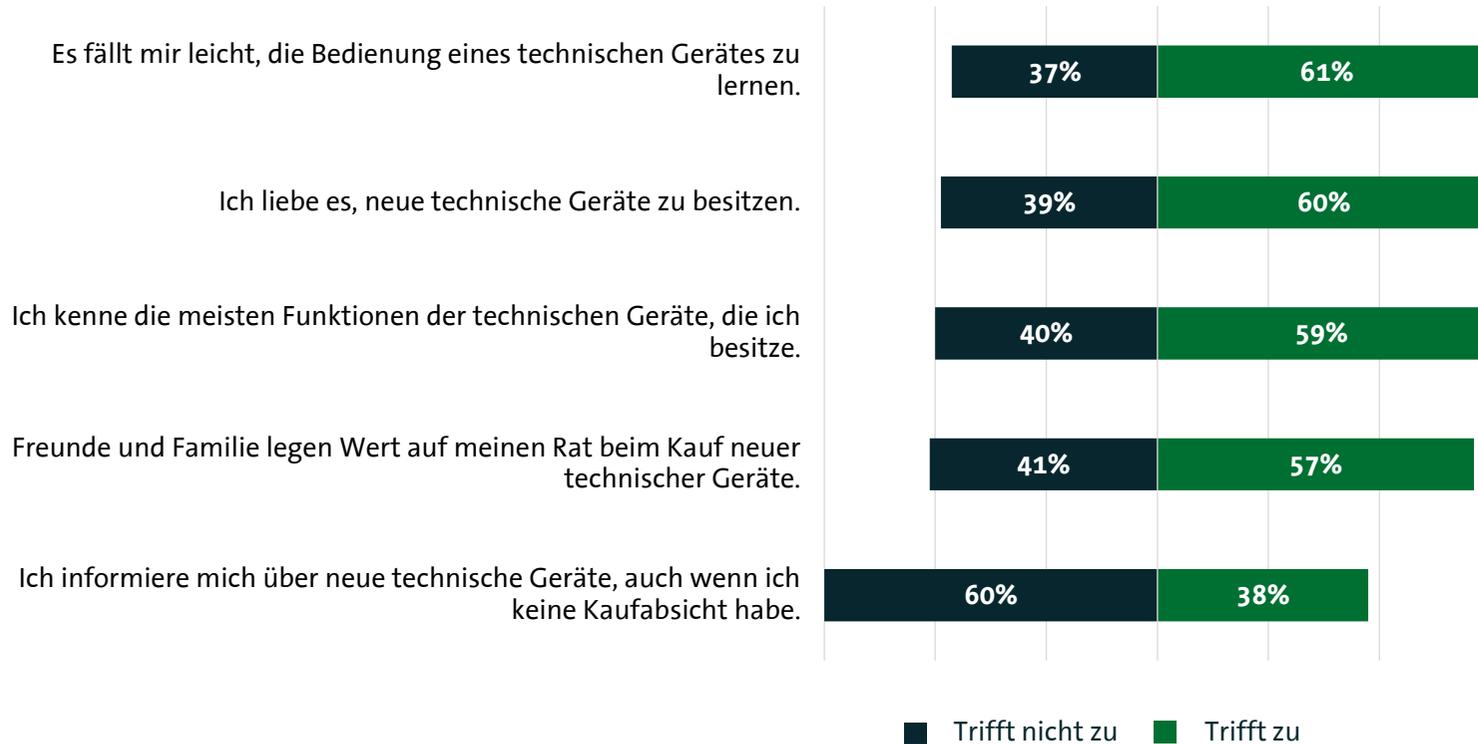
Ich bin technologischen Neuerungen gegenüber eher zurückhaltend und beobachte erst einmal, bevor ich selbst neue technische Geräte oder digitale Dienstleistungen nutze.

**12%**

Ich lehne die zunehmende Technisierung ab und nutze neue technische Geräte oder digitale Dienstleistungen nur, wenn ich es gar nicht vermeiden kann.

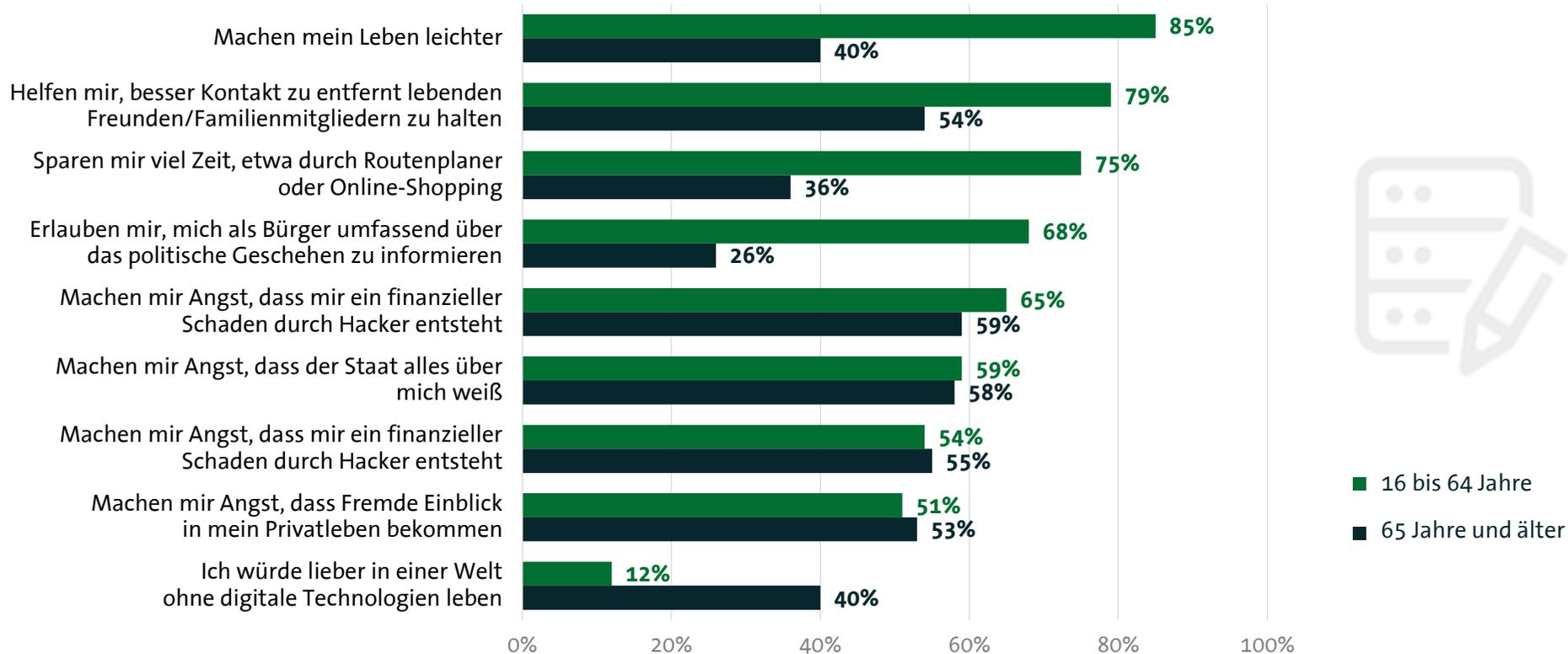
# Der Umgang mit technischen Geräten fällt nicht allen leicht

Inwieweit treffen die folgenden Aussagen auf Sie persönlich zu?



# Ältere sind skeptischer als Jüngere

Inwieweit stimmen Sie den Aussagen über digitale Technologien zu?



# Jüngere und Ältere leben in unterschiedlichen digitalen Welten

Nutzen Sie folgende digitale Technologien – und zu welchen Zwecken?



Suche Informationen im Internet



Kaufe online ein



Schreibe E-Mails



Tausche mich in Sozialen Netzwerken aus



Streame Musik



Informiere mich online über Tagesgeschehen



Internet-Nutzung



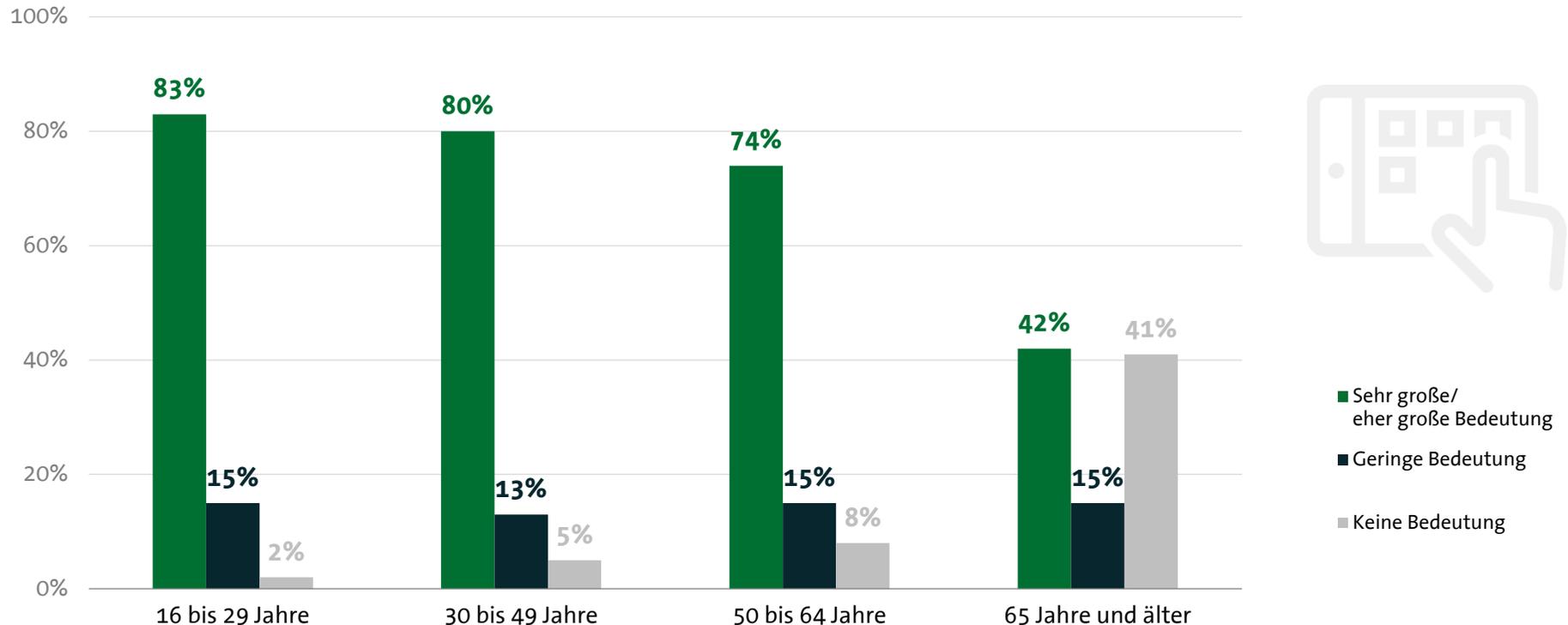
Smartphone-Nutzung



■ 16 bis 29 Jahre ■ 65 Jahre und älter

# Digitale Technologien spielen eine große Rolle im eigenen Leben

Welche Bedeutung haben digitale Technologien für Ihr privates Leben?



# Digitalkompetenz: Selbst Jüngere geben sich nur mäßige Noten

Wie würden Sie selbst Ihre eigene Digitalkompetenz beurteilen?

16 bis 29 Jahre	<i>befriedigend</i>	<i>(3,0)</i>
30 bis 49 Jahre	<i>befriedigend</i>	<i>(3,2)</i>
50 bis 64 Jahre	<i>ausreichend</i>	<i>(3,4)</i>
65 Jahre und älter	<i>mangelhaft</i>	<i>(4,8)</i>
<b>Gesamtnote (Bundesbürger ab 16 Jahre)</b>	<i>ausreichend</i>	<i>(3,6)</i>





# Digitaltag 2020: Studie zur digitalen Teilhabe

**Burkhard Jung** | Bundesvereinigung der kommunalen Spitzenverbände

**Petra Bentkämper** | Deutscher LandFrauenverband

**Achim Berg** | Bitkom

Bundespressekonferenz, Berlin, 25. September 2019

Digitaltag  
2020