

Regulierung schafft Innovationen

eID und nPA vs. Video-Ident im Spannungsfeld VDG/eIDAS – Das "videounterstützte eID Verfahren" ... Innovation und Umsetzung der QES im Omnichannel von Face2Face über Online Remote bis zur QES im Beratungscall...

oder:

„Von der Lust zum Frust und zurück zur Lust“

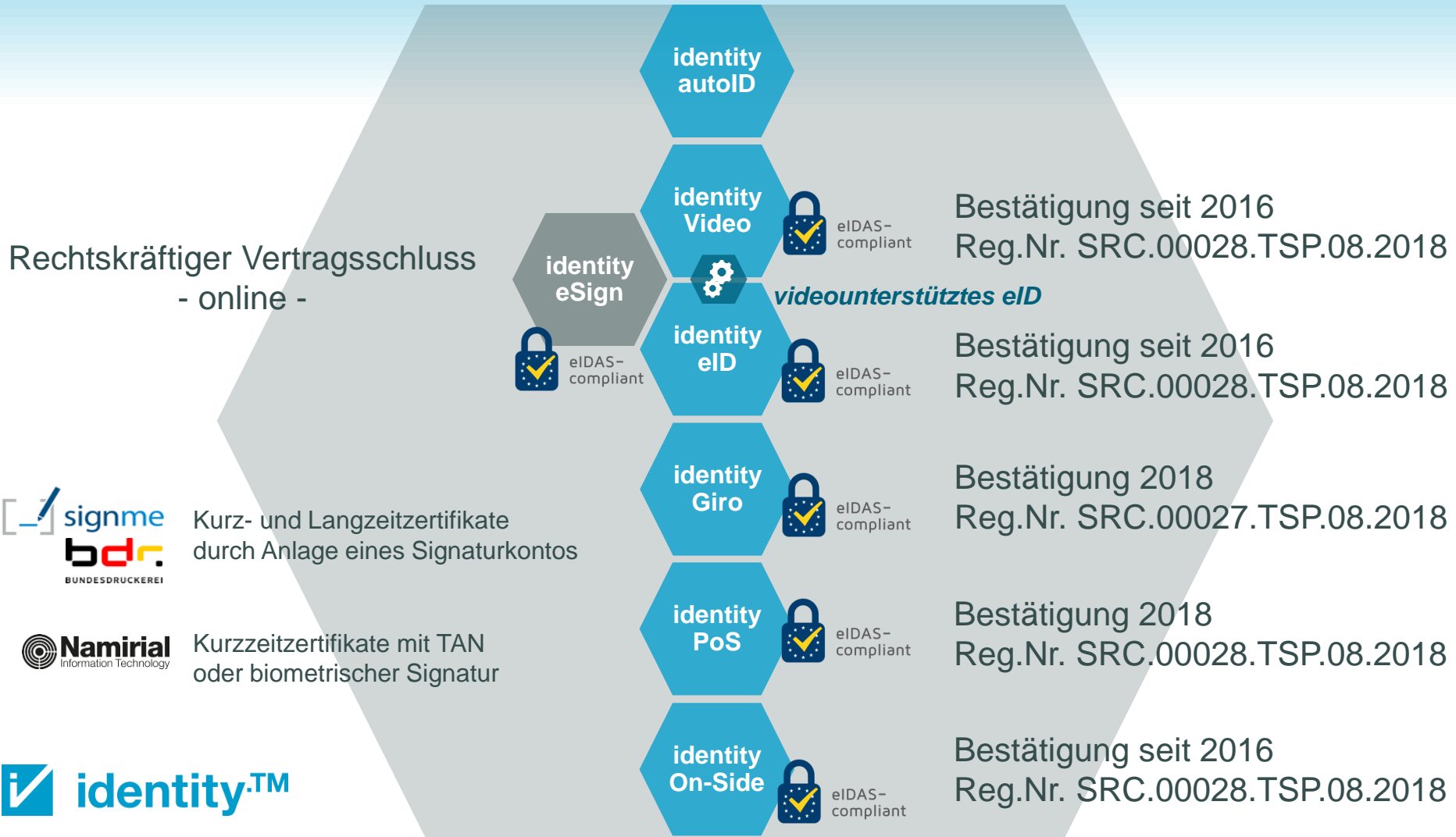
Digitale Identität und Vertragszeichnung

... im Omnichannel



identity Omnichannel Verfahren – KI-basiert

KI-basierte Identmanagement-Systeme unterstützen den User und generieren **90% Konversion** für unsere Kunden



Problem der Einschränkung von Video Ident nach VDG und Verfügung

Bestätigung der Eignung und praktischen Umsetzung eines Teilsicherheitskonzeptes (Moduls)
zur Verwendung in einem Sicherheitskonzept gemäß § 15 Abs. 2 des Gesetzes über Rahmenbedingungen für elektronische Signaturen (SigG)
Gültig bis 27.11.2017

Nachtrag 3 zur Bestätigung
TUVIT.94149.SW.11.2014 vom 28.11.2014
TÜV Informationstechnik GmbH
Unternehmensgruppe TÜV NORD
Zertifizierungsstelle
Langemarkstraße 20
45141 Essen
bestätigt hiermit gemäß § 15 Abs. 2 Satz 1 Signaturgesetz und § 11 Abs. 2 Signaturverordnung¹, dass für die Identifizierungsstellenbestätigung für Zertifizierungsstellenanbieter Identity™ Kurier Papier, Identity™ Kurier Sign, Identity™ Shop Papier, Identity™ Shop Sign und Identity™ Video der Identity Trust Management AG die o. g. Bestätigung um den folgenden Punkt erweitert wurde:
„Durchführung von Identifizierungsstellen gemäß § 10, zusätzliches Video Callcenter und Umbebenen der lokale Verleiher“
Essen, 17.06.2016
Dr. Christoph Sutter
Leiter Zertifizierungsstelle

TÜV Informationstechnik GmbH ist gemäß der Verordnung im Bundesanzeiger Nr. 138 vom 10.07.1996, Seite 1165, und gemäß § 9 Abs. 2 SigG zur Erlangung von Bestätigungen für die Umsetzung von Sicherheitskonzepten gemäß § 15 Abs. 2 Satz 1 SigG ermächtigt.
¹ Gesetz über Rahmenbedingungen für elektronische Signaturen (Signaturgesetz) - SigG vom 16.05.2001 (BGBl. I S. 476) zuletzt geändert durch Artikel 4 Absatz 111 des Gesetzes vom 07.06.2013 (BGBl. I S. 2144).
² Verordnung für elektronische Signaturen (Signaturverordnung) - SigV vom 10.07.2001 (BGBl. I S. 3074) zuletzt geändert durch Artikel 4 Absatz 112 des Gesetzes vom 07.06.2013 (BGBl. I S. 2134).
Dieser Nachtrag zur Bestätigung TUVIT.94149.SW.11.2014 besteht aus einer Seite.

Konformitätsbewertungsbericht
Konformitätsbewertung eines Teils (Modul) eines Vertrauensdienstes gemäß eIDAS
Gültig bis 26.08.2016

TÜV Informationstechnik GmbH
Unternehmensgruppe TÜV NORD
Zertifizierungsstelle
Langemarkstraße 20
45141 Essen
stellt hiermit gemäß Artikel 20 Abs. 1 eIDAS¹ die Konformität des Vertrauensdienstes (Modul) Identity Management des Dienstleisters Identity Trust Management AG für den gemäß eIDAS erbrachten Identitätsfeststellungsdienst für qualifizierte Vertrauensdienste für die Erstellung von qualifizierten Zertifikaten Identitätsfeststellung natürlicher Personen für VDA fest.
Die Dokumentation zu dieser Konformitätsbewertung ist registriert unter:
TUVIT.9704.TSP.08.2016.
Essen, 26.08.2016
Dr. Christoph Sutter
Leiter Zertifizierungsstelle

TÜV Informationstechnik GmbH ist gemäß der Verordnung im Bundesanzeiger Nr. 138 vom 10.07.1996, Seite 1165, und gemäß § 9 Abs. 2 SigG zur Erlangung von Bestätigungen für die Umsetzung von Sicherheitskonzepten gemäß § 15 Abs. 2 Satz 1 SigG ermächtigt.
¹ Verordnung (EU) Nr. 910/2014 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 23. Juli 2014 über elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste für elektronische Transaktionen im Binnenmarkt und zur Aufhebung der Richtlinie 1999/93/EG.
Der Konformitätsbewertungsbericht TUVIT.9704.TSP.08.2016 besteht aus 7 Seiten.

Bundesverwaltungsamt

Berechtigungszertifikat

Das Bundesverwaltungsamt erteilt der
Identity Trust Management AG
die Berechtigung bis zum 15.07.2018 für die Wahrnehmung ihrer Aufgaben bzw. ihres Geschäftszwecks
Identitätsprüfungen nach dem Signaturgesetz/Signaturverordnung und dem Geldwäschegesetz

Daten im Wege des elektronischen Identitätsnachweises bei Inhabern des Personalausweises und des elektronischen Aufenthaltstitels mittels eines Berechtigungszertifikates anzufordern.

Im Auftrag
Klaus Wölter
Bundesverwaltungsamt
Köln, 16.07.2015
www.personalausweisportal.de | www.bundesverwaltungsamt.de

Approved Security
SRC

ZERTIFIKAT

SRC Security Research & Consulting GmbH
beschreibt hiermit dem Unternehmen
Identity Trust Management AG
Lierenfelder Straße 51
40231 Düsseldorf
Deutschland
für den Vertrauensdienst
Identity Management
die Erfüllung aller relevanten Anforderungen der Verordnung (EU) Nr. 910/2014¹ (eIDAS) für die Identitätsfeststellung natürlicher Personen für VDA
Zertifikat gültig bis
26.08.2020
SRC Zertifikatsregistrierungsnr. SRC.00028.TSP.08.2016
Dieses Zertifikat gilt nur in Verbindung mit dem Konformitätsbewertungsbericht.
Bonn, den 27. August 2016
Dr. G. Cincal
Geschäftsführer
Die SRC Security Research & Consulting GmbH ist eine akkreditierte Zertifizierungsstelle für Produkte, Prozesse und Dienstleistungen nach DIN EN ISO/IEC 17065 und bietet akkreditierte Dienstleistungen (Konformitätsbewertungsstelle) im Bereich der Verordnung (EU) Nr. 910/2014 an.
¹ Verordnung (EU) Nr. 910/2014 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23. Juli 2014 über elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste für elektronische Transaktionen im Binnenmarkt und zur Aufhebung der Richtlinie 1999/93/EG.
SRC Security Research & Consulting GmbH - Essen-Holthausen-Str. 7 - D-42699 Soltau - http://www.ssrc.de

2016

Keine Einschränkung

2018

Keine Einschränkung

2019

Einschränkung Video-Ident

Problem bei eID:
Verbreitung und
Anwenderfreundlichkeit

Digitale Onboarding-Systeme



Marktsituation

Identifizierungs- und Signaturprozesse im B2B und B2C sind kompliziert, anstrengend, zeitraubend und die damit verbundenen Medienbrüche nicht mehr zeitgemäß (Online-Kommunikation).

Der Businesskunde

erwartet durchdachte, einfache und verlässliche digitale Lösungen, um sich auf sein Kerngeschäft und die damit verbundene Beratung und den Betrieb fokussieren zu können.

Der Consumer

möchte schnell und zuverlässig, orts- und zeitunabhängig den Service und die dazugehörigen Verträge abwickeln. Folglich wachsen Face2Face und online Abwicklung mehr zusammen. Der Prozess kann medienbruchfrei, z. B. in einem Telefonat beginnen und **Omnichannel** online weiter geführt werden oder vice versa.

Der Businesskunde

benötigt einen Dienstleister der kostenbewusst agile Lösungsansätze entwickelt und kurzfristig umsetzen kann und somit hilft, die Chancen der Digitalisierung zu nutzen und/oder zu verstärken.

Lösungsidee 2019 – videounterstütztes eID

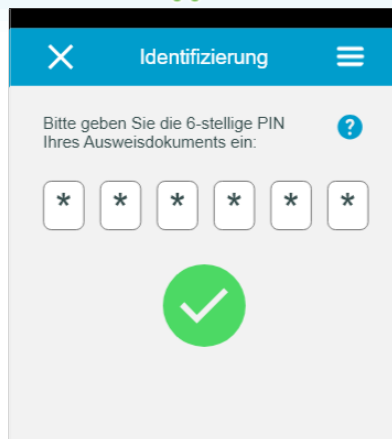
Beantragung bei Bundesnetzagentur – Aktenzeichen: 6531.19.0001
Innovatives Verfahren „videounterstütztes eID“ – Status: Prüfung läuft



Videounterstütztes eID

Auf dem Weg zur eIDAS-Konformität

eID PIN  NFC Prüfung 

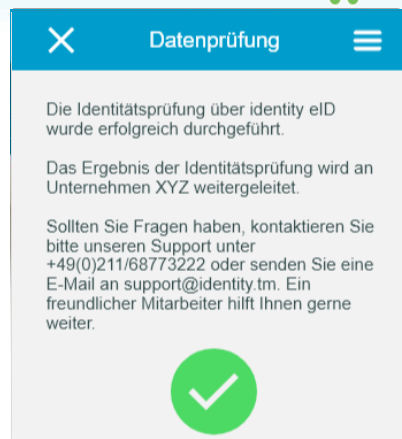


Go-to-Market
01.08.2019 Release in
Video Ident App für Android



eIDAS-
compliant

eID CAN/NFC 

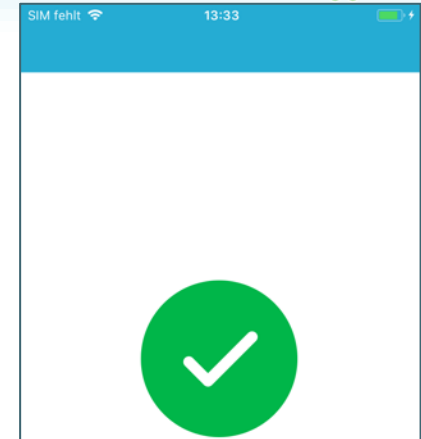


BMI, BFI, BNetzA

App beenden

PIN nicht bekannt/falsch

Alternativ: Video  



eIDAS-konform bis 2020
für Ad-Hoc Zertifikate

Abschließen

NFC nicht vorhanden

Digitale Identität und Vertragszeichnung

... im Omnichannel

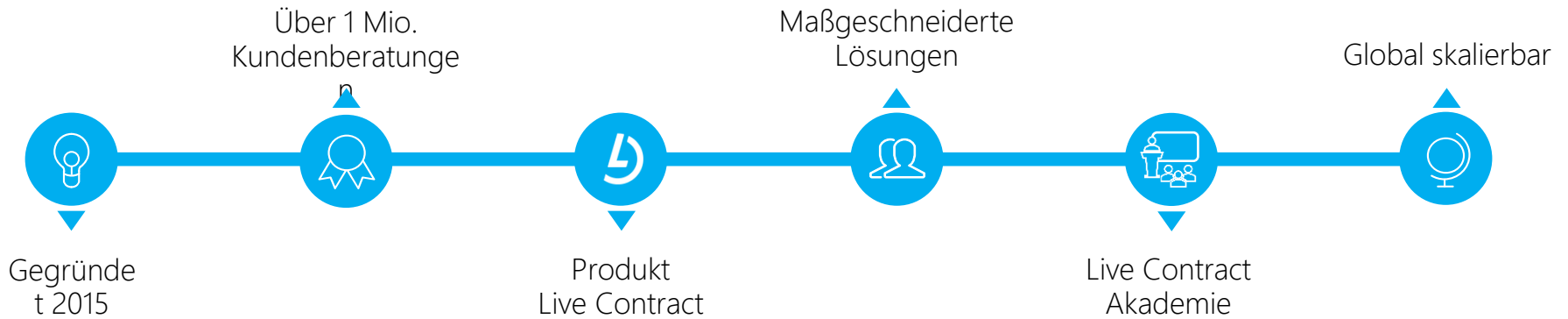
Beratung
Finanzierung
Verkauf

AM
POINT OF
SALE

IN-CALL

ONLINE
REMOTE

Unser Unternehmen



Kontaktieren



Präsentieren

Archivieren

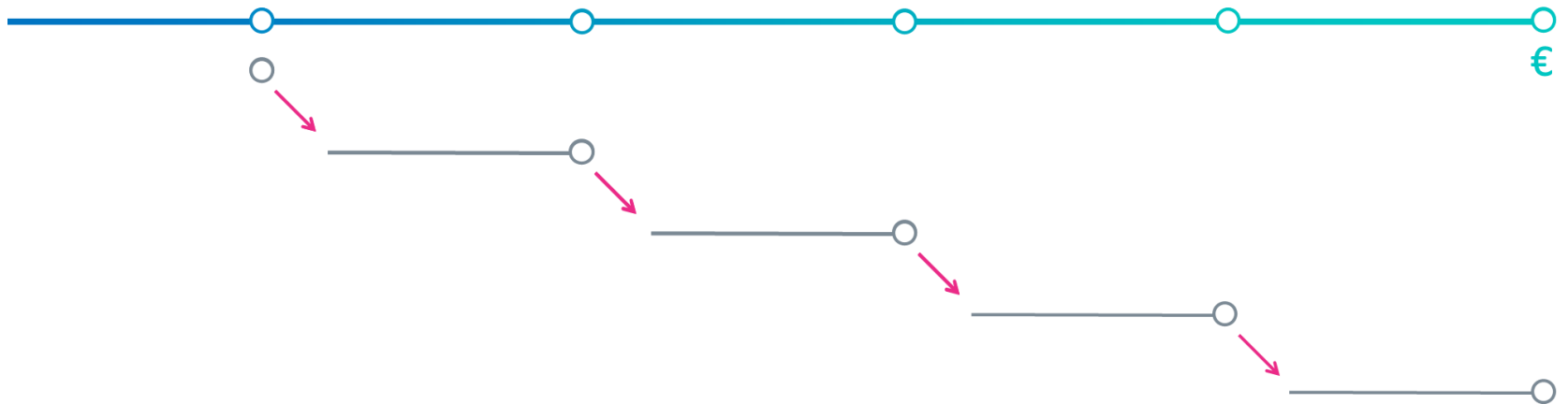


Ausfüllen



Unterschreiben

Live Contract



SYNCPILOT

DIGITAL DNA SOLUTIONS.

Live-Demo

Präsentation

Digitale Identität und Vertragszeichnung

... im Omnichannel

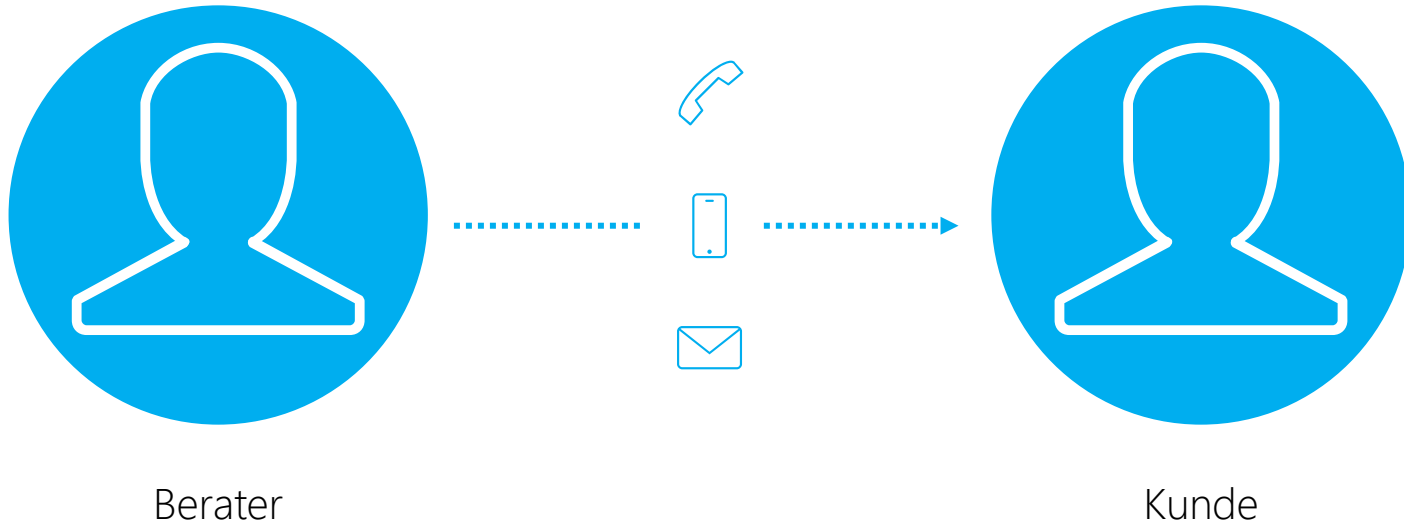
Beratung
Finanzierung
Verkauf

AM
POINT OF
SALE

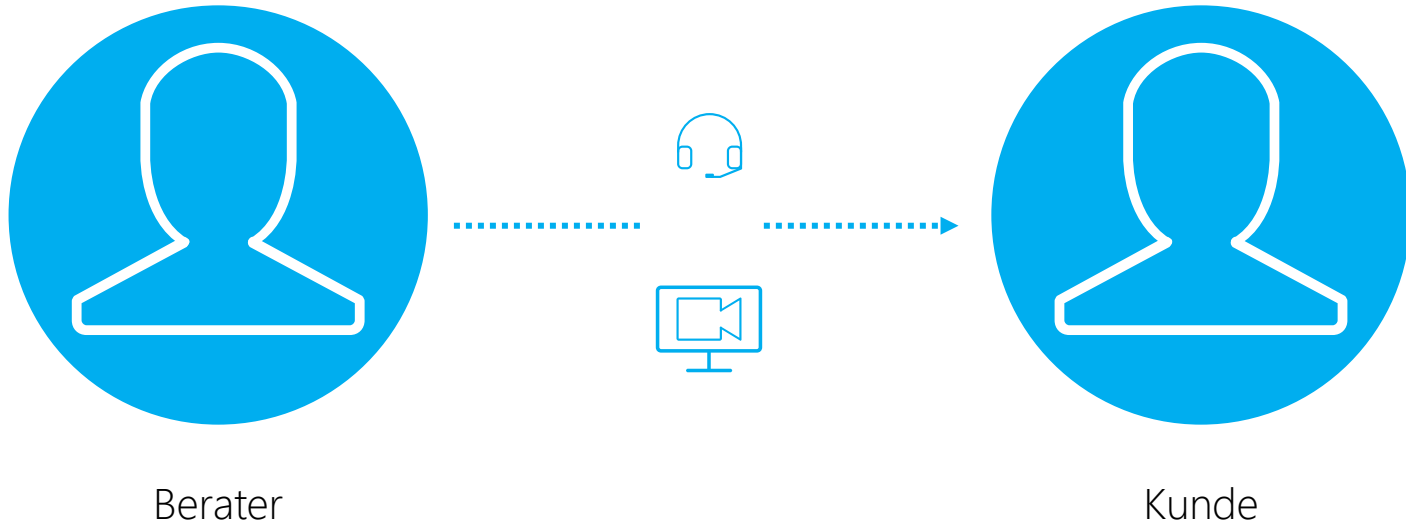
IN-CALL

ONLINE
REMOTE

Telefon, SMS und Mail



Kommunikation



Präsentieren



Berater



Kunde

Konfigurieren

LIVE CONTRACT

Administration aktivieren | SalesFlow Reader starten | Aufnahme starten

Kundenmagazin | SynkPilot Unternehmenspräsentation

BMW 535i - Ansicht

Integral-Aktivlenkung

Die Integral-Aktivlenkung passt sich jeder Fahrsituation entsprechend an. Ein Elektromotor im Lenkstrang verändert die Lenkbewegung des Fahrers dynamisch. Bei langsamer Fahrt wird der Lenkenschlag der Vorderäder automatisch vergrößert, bei höherem Tempo verringert.

Angebotsdetails

Grundpreis: 99.300,00 €

Individualer Basiss

Gesamtpreis: 99.300,00 €

Leasingsumme: 17.504,00 €

Rabatt anwenden

SynkPilot Anzeigend

Talkshow | Chat

Herr Max Mustermann

Teilnehmer einladen



BMW 535i - Ansicht

Integral-Aktivlenkung

Die Integral-Aktivlenkung passt sich jeder Fahrsituation entsprechend an. Ein Elektromotor im Lenkstrang verändert die Lenkbewegung des Fahrers dynamisch. Bei langsamer Fahrt wird der Lenkenschlag der Vorderäder automatisch vergrößert, bei höherem Tempo verringert.

Angebotsdetails

Grundpreis: 99.300,00 €

Individualer Basiss

Gesamtpreis: 99.300,00 €

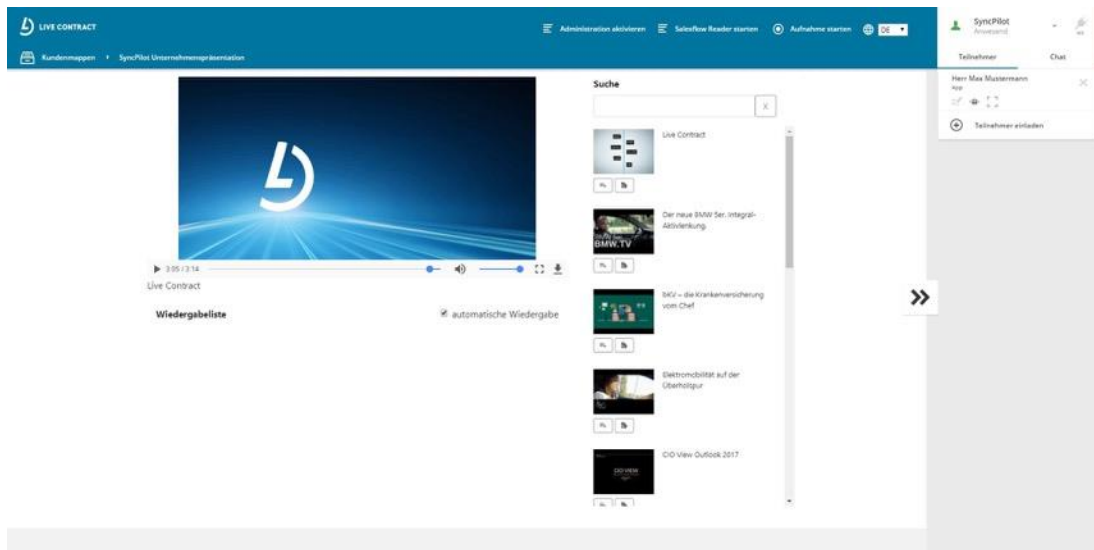
Leasingsumme: 17.504,00 €

Rabatt anwenden

Kunde

Berater

Erläutern



Berater



Kunde

Vergleichen

LIVE CONTRACT

Kundenmappen | SyncPilot Unternehmenspräsentation | Kauffinanzierungsrechner

Darlehensbetrag
 510 000 €

Zinsbindung in Jahren
 15 Jahre

Sollzins pro Jahr (p.a.)
 1,75 %

Tilgungssatz
 2,00 %

Rechnen

Daten des Darlehens
 Sollzinsatz p.a.: 1,75 %
 Tilgungssatz p.a. im ersten Jahr: 2,00 %
 Laufzeit bis zur vollständigen Tilgung: 36 Jahre, -1 Monate

Monatliche Rate
 Darlehensrate: 1.593,75 €
 davon Zinsen: 743,75 €
 davon Tilgung: 850,00 €

Verlauf | Tabelle

Jahr	Restschuld	Tilgung
2018	510.000,00	7.694,78
2019	502.355,22	10.417,86
2020	491.887,27	10.601,74
2021	481.280,53	10.788,76
2022	470.496,76	10.979,09
2023	459.517,67	11.172,77
2024	448.344,90	11.369,67
2025	436.915,03	11.570,45
2026	425.484,58	11.774,56
2027	413.893,02	11.982,28
2028	401.847,74	12.193,86
2029	389.454,08	12.408,77
2030	377.045,31	12.627,67
2031	364.417,64	12.850,44
2032	351.667,26	13.077,13
2033	338.490,07	13.307,83
2034	325.182,24	13.542,58

Kunde

Darlehensvertrag
 Darlehensbetrag: 510.000,00 €
 Zinsbindung: 15 Jahre
 Sollzins p.a.: 1,75 %
 Tilgungssatz p.a.: 2,00 %

Daten des Darlehens
 Sollzinsatz p.a.: 1,75 %
 Tilgungssatz p.a. im ersten Jahr: 2,00 %
 Laufzeit bis zur vollständigen Tilgung: 36 Jahre, -1 Monate

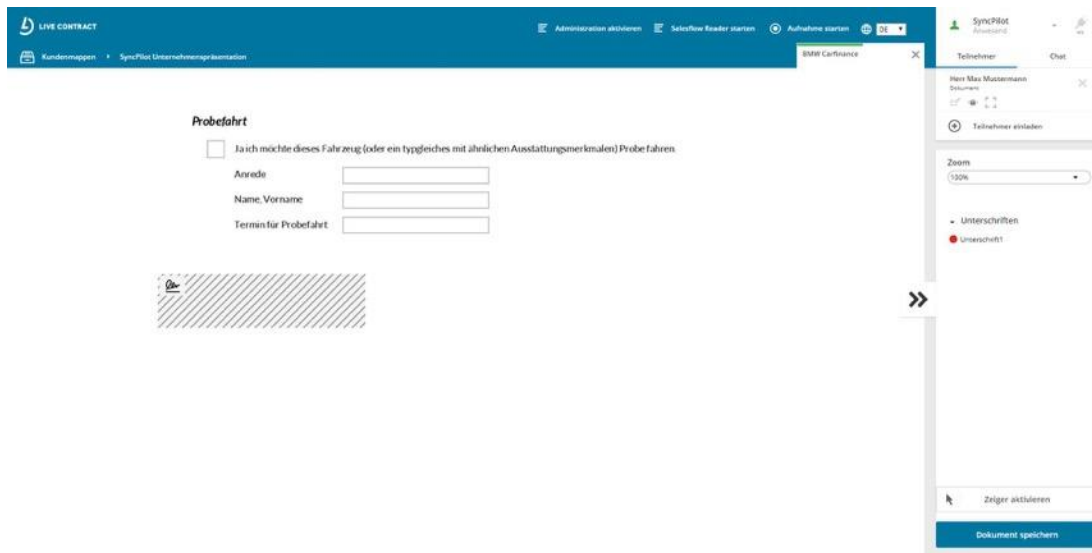
Monatliche Rate
 Darlehensrate: 1.593,75 €
 davon Zinsen: 743,75 €
 davon Tilgung: 850,00 €

Jahr	Restschuld	Tilgung
2018	510.000,00	7.694,78
2019	502.355,22	10.417,86
2020	491.887,27	10.601,74
2021	481.280,53	10.788,76
2022	470.496,76	10.979,09
2023	459.517,67	11.172,77
2024	448.344,90	11.369,67
2025	436.915,03	11.570,45
2026	425.484,58	11.774,56
2027	413.893,02	11.982,28
2028	401.847,74	12.193,86
2029	389.454,08	12.408,77
2030	377.045,31	12.627,67
2031	364.417,64	12.850,44
2032	351.667,26	13.077,13
2033	338.490,07	13.307,83
2034	325.182,24	13.542,58

Kunde

Berater

Besprechen

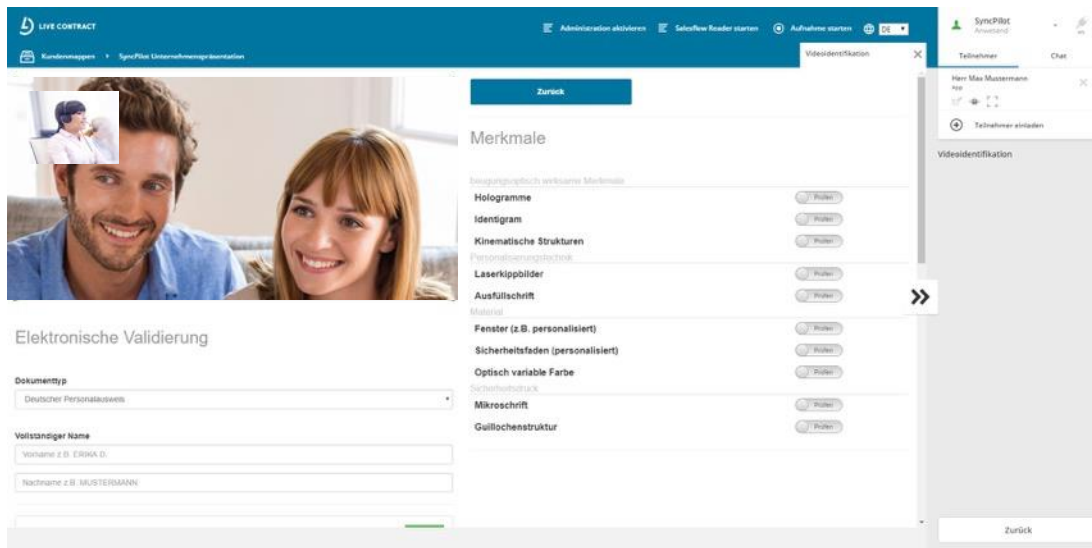


Berater



Kunde

Identifizieren

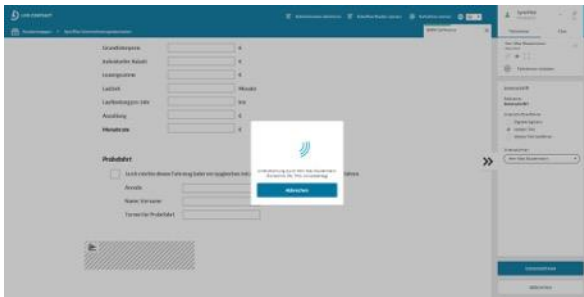


Berater

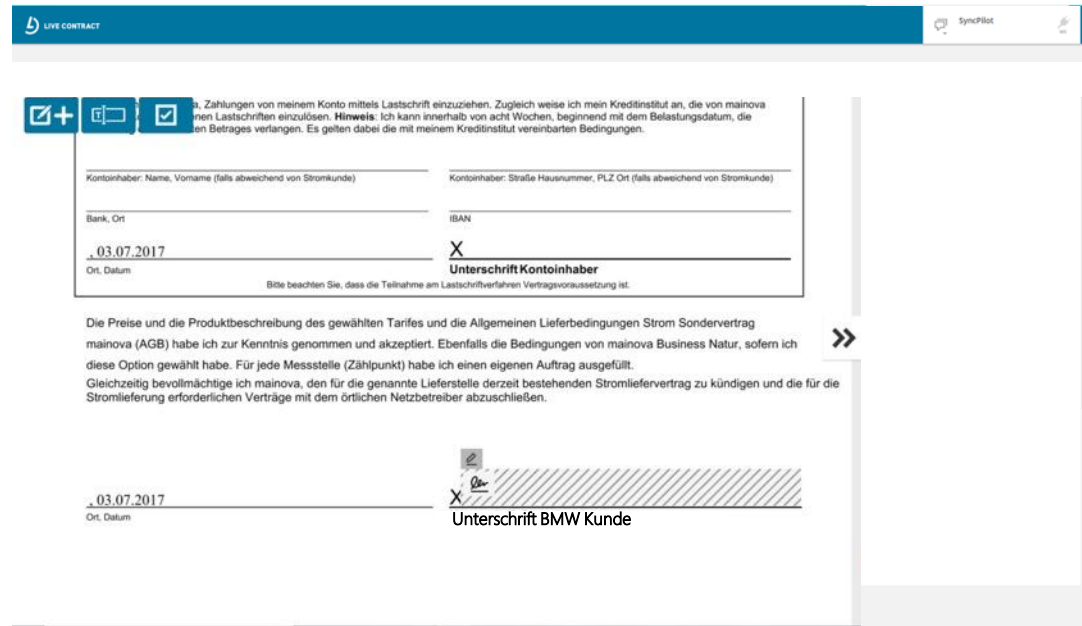


Kunde

Identifizieren · Registrieren · Abschließen

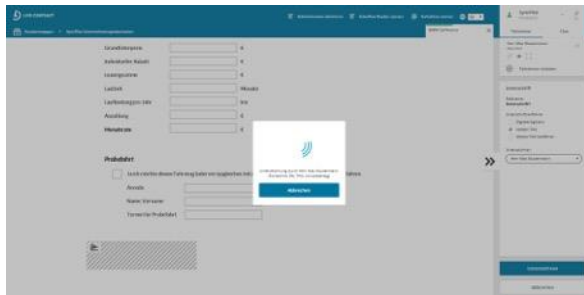


Berater



Kunde

Identifizieren



Berater

identity™

1 Identifizieren 2 Registrieren 3 Unterzeichnen

Geschlecht
Geschlecht männlich / weiblich

Vorname
Vorname

Geburtsort
Geburtsort

Nachname
Nachname

Geburtsort
Geburtsort

Nationalität
Nationalität

Straße
Straße

Hausnummer
Hausnummer

Postleitzahl
Postleitzahl

Ort
Ort

Land
Land

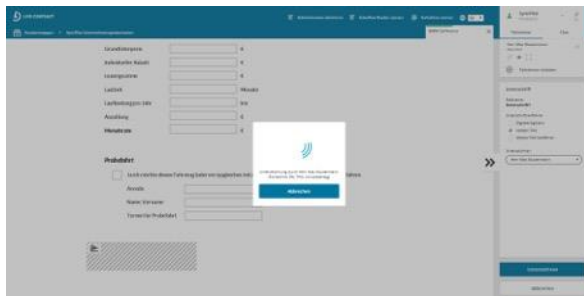
Mailadresse
Mailadresse

Mobilnummer
Mobilnummer

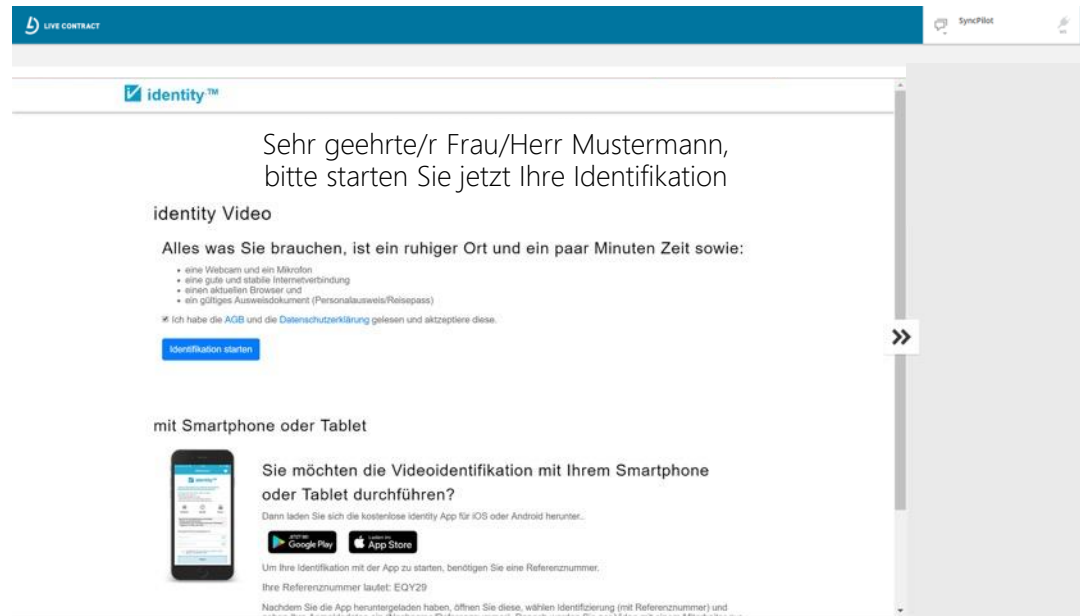
Giro-Identifikation Video-Identifikation Bestandskunde Abbrechen

Kunde

Identifizieren

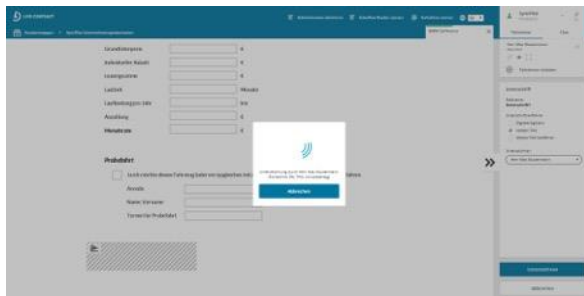


Berater

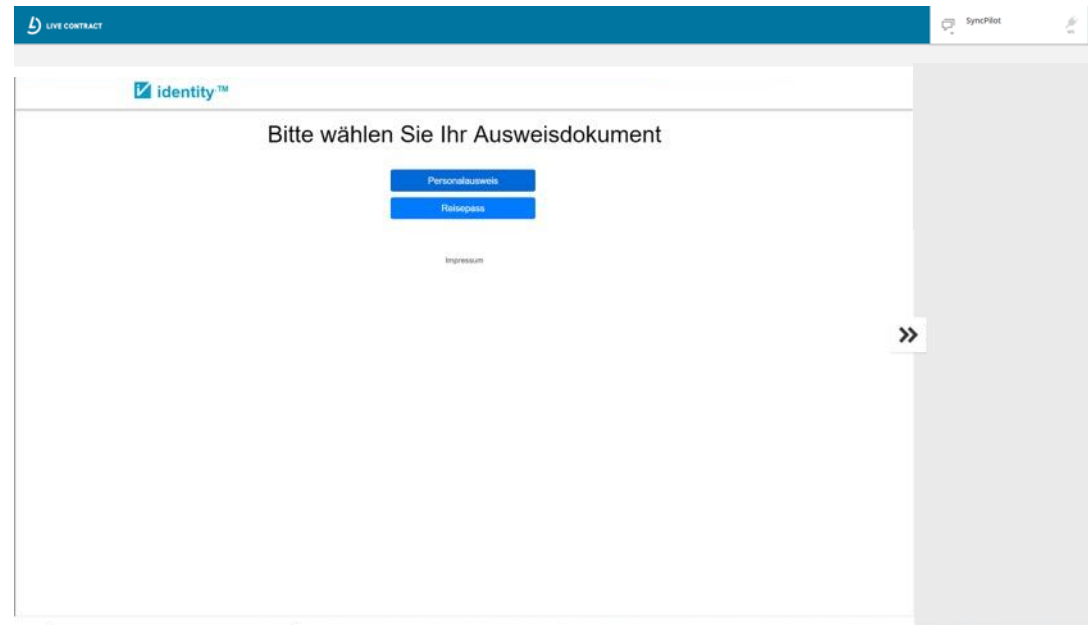


Kunde

Identifizieren

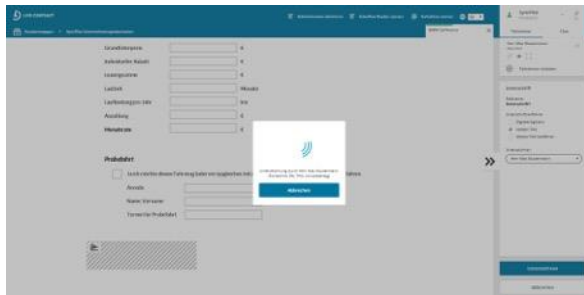


Berater

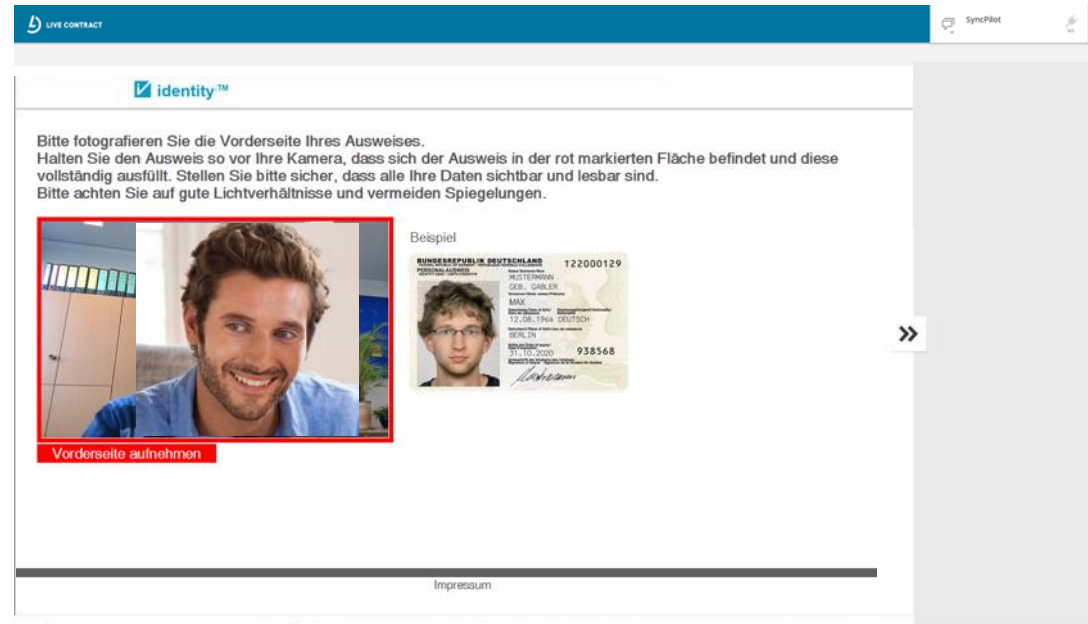


Kunde

Identifizieren

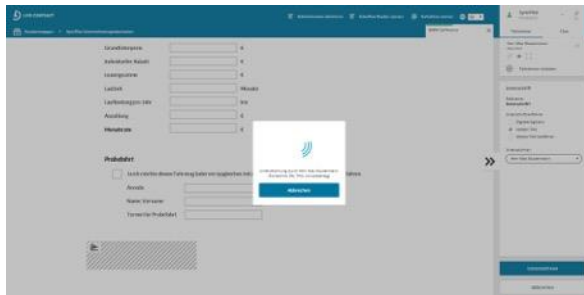


Berater

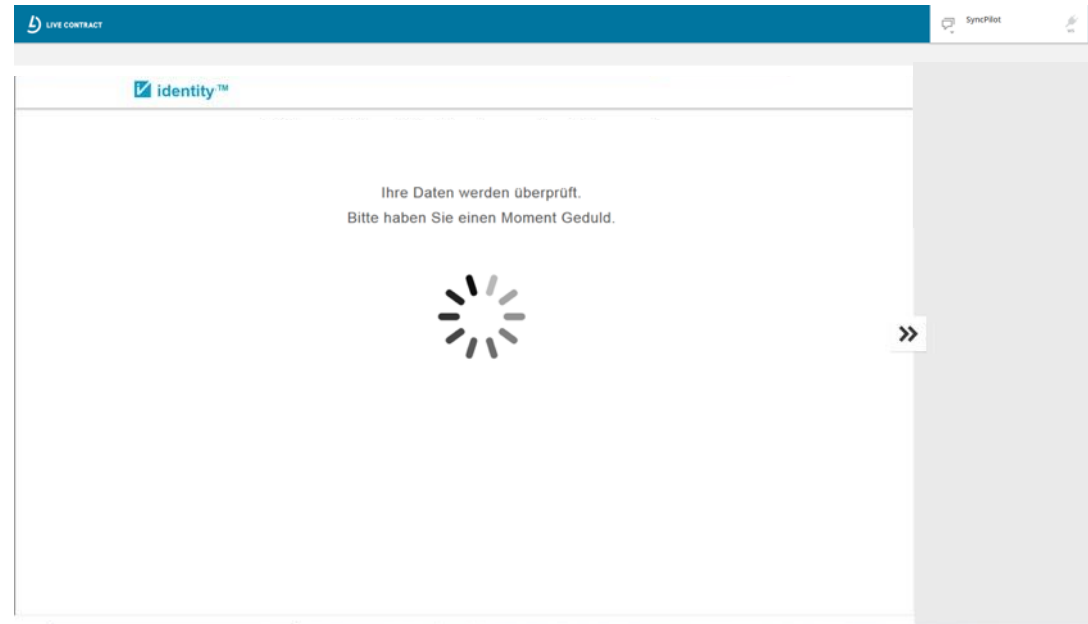


Kunde

Registrieren (Datenprüfung)

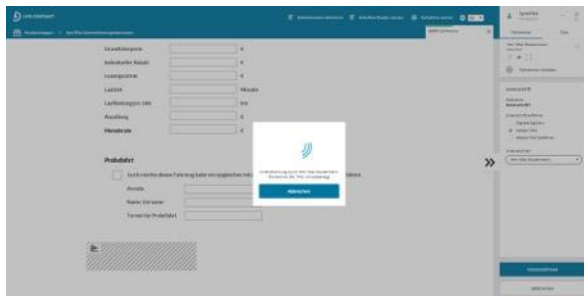


Berater

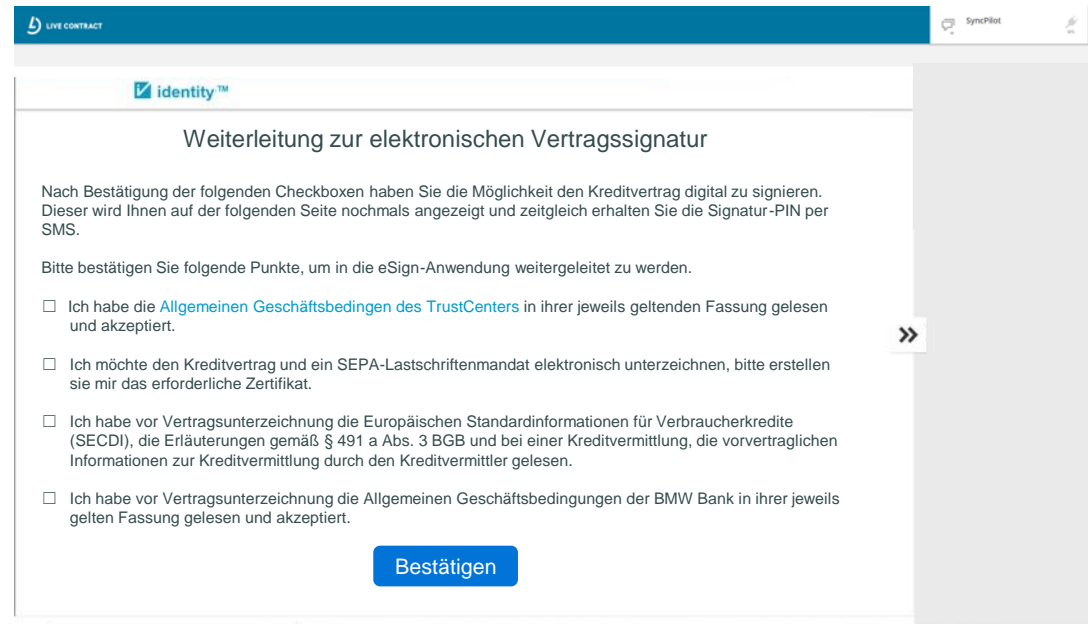


Kunde

Unterzeichnen (QES)

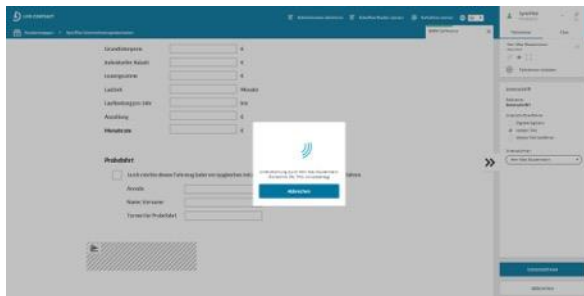


Berater

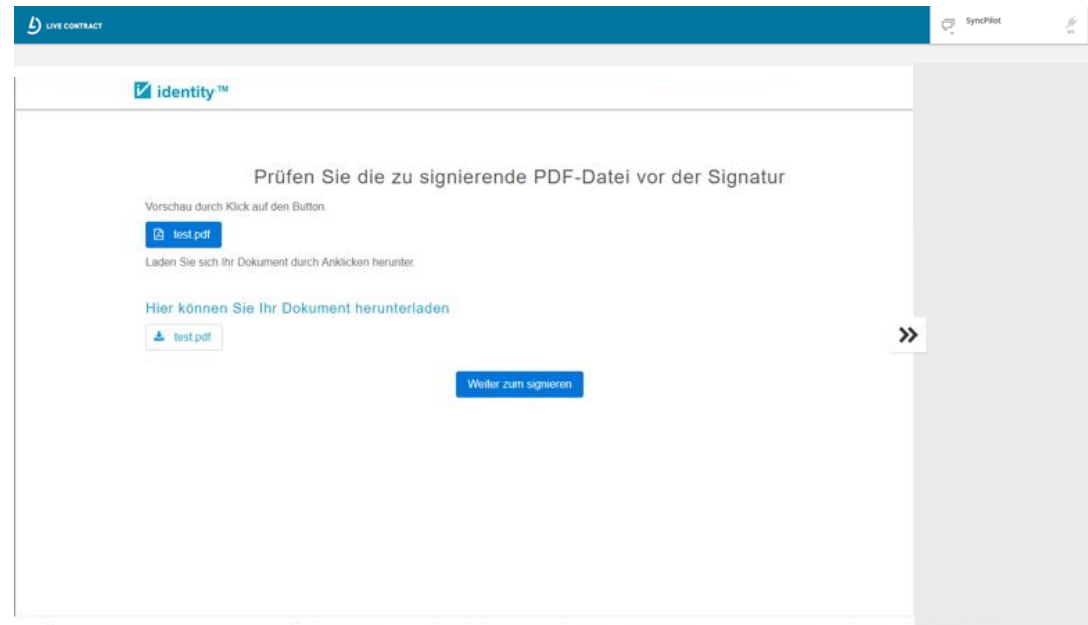


Kunde

Unterzeichnen (QES)

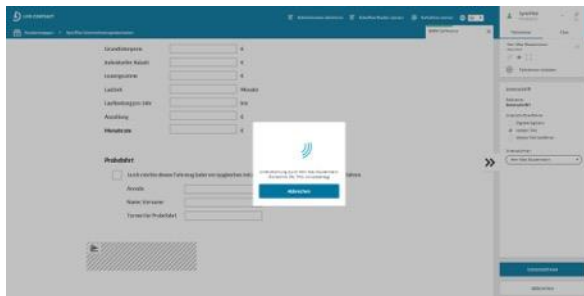


Berater

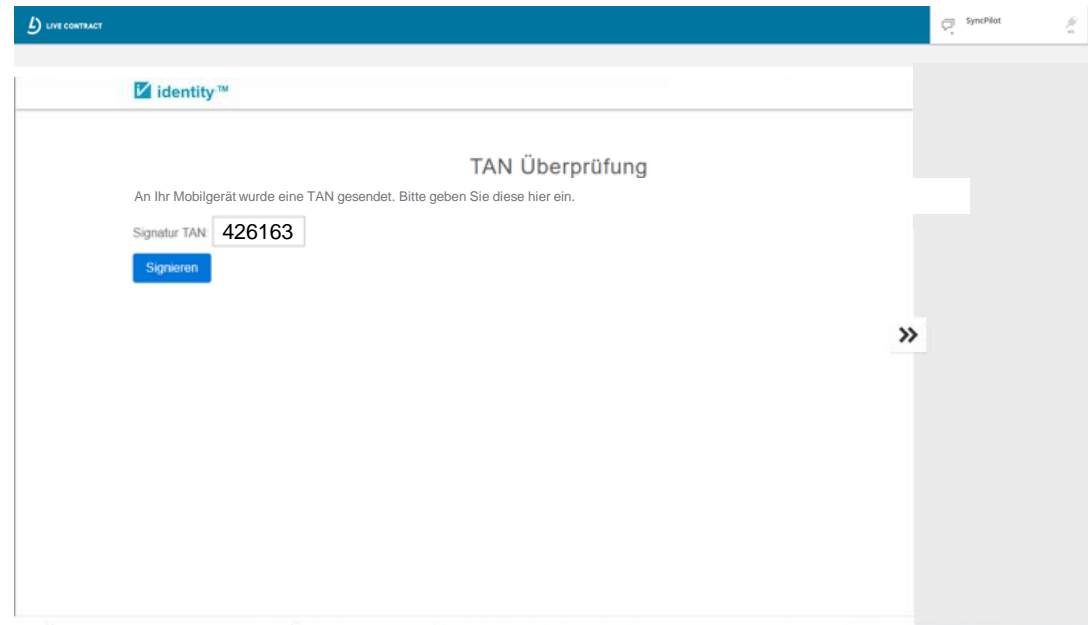


Kunde

Unterzeichnen (QES)

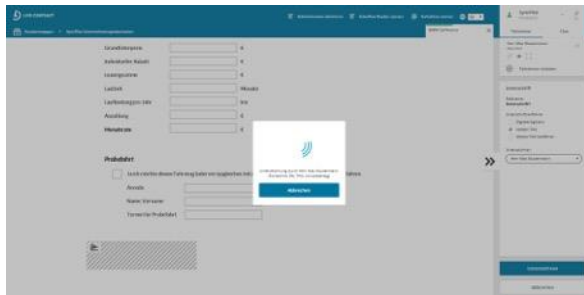


Berater

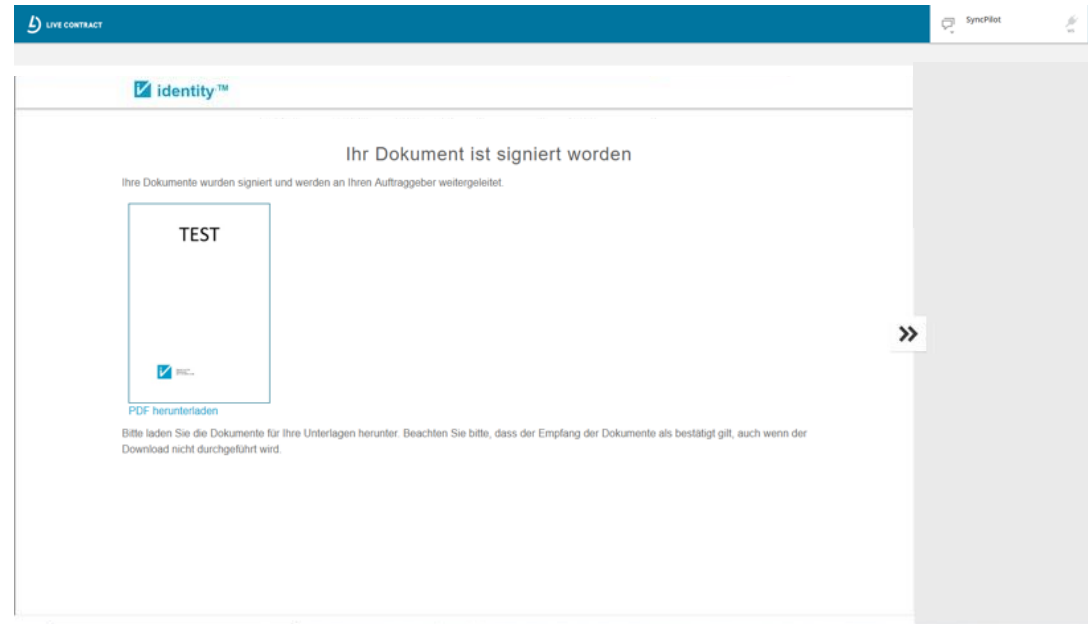


Kunde

Unterzeichnen (QES)

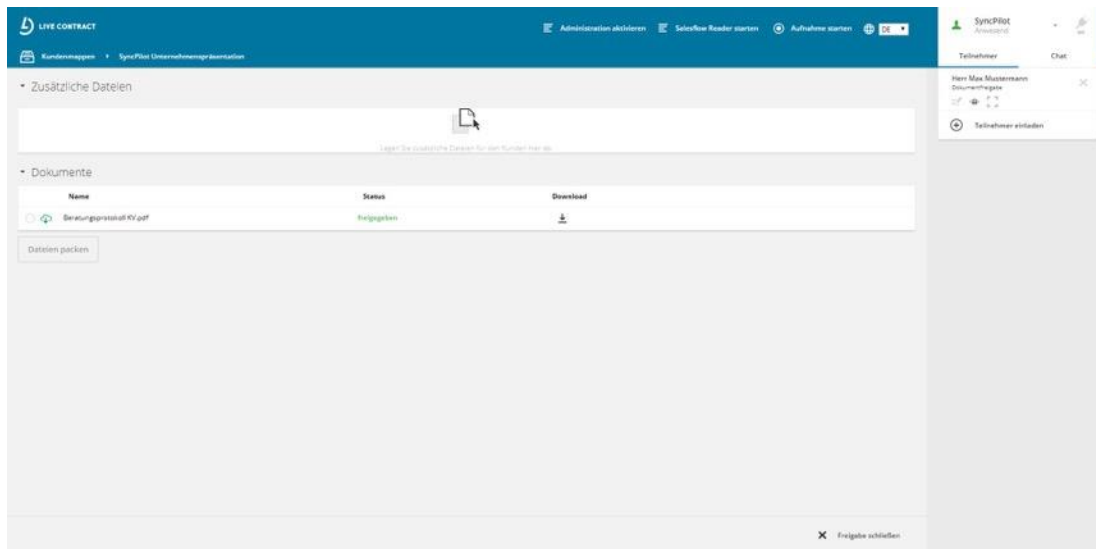


Berater

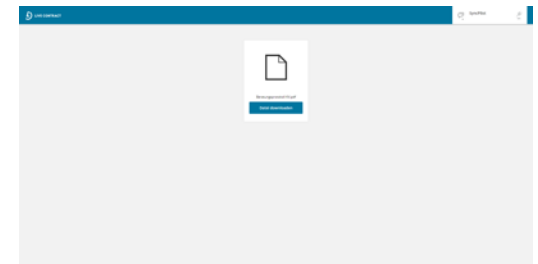


Kunde

Bereitstellen



Berater



Kunde

