

Digital Office Symposium

Das Branchenforum im Bitkom für das digitale Büro

6. Juni 2019 | Canon Convention Center, Krefeld

Programm

bitkom



Programm

Digital Office Symposium 2019

Uhrzeit	Format	Convention Center	Marketplace 2	Marketplace 3
09:00 - 10:00	Registrierung			
10:00 - 10:10	Begrüßung			
10:10 - 10:30	Keynote	Agile vs. Lean Management: Was steckt hinter dem Buzzword-Bingo? Prof. Dr. Christian Heinrich		
10:30 - 11:25	Themen-Session I	Reifegradmodell Digitale Geschäftsprozesse: Wie sieht eigentlich ein guter digitaler Geschäftsprozess aus?	Cloud-Transformation im digitalen Büro	Führung "Arbeitslandschaft 4.0"
11:30 - 12:25	Themen-Session II	eIDAS und der ECM Markt - Potenziale und Herausforderungen	CRM Trends der Zukunft	Business Communication Solutions im digitalen Büro
12:30 - 13:30	Lunch & Networking			
13:30 - 14:25	Themen-Session III	RPA-Einsatz im digitalen Büro	CRM-Trends der Zukunft	Cloud-Transformation im digitalen Büro
14:30 - 15:25	Themen-Session IV	Compliance: Neufassung GoBD und eRechnung - was muss ich wissen?	Business Communication Solutions im digitalen Büro	Führung "Arbeitslandschaft 4.0"
15:30 - 15:45	Coffee & Networking			
15:45 - 16:45	Workshop	Knowledge Café "Digital Office"		
16:45 - 17:15	Podiumsdiskussion	Das digitale Büro der Zukunft ist...?!		
17:15 - 18:00	Get-together & Networking			



Programm

Begrüßung

Begrüßung

Speaker:

- Niklas Veltkamp (Mitglied der Geschäftsleitung, Bitkom e. V.) – 1 Minute
- Jürgen Biffar (Gründer und Board Director, DocuWare GmbH & Vorsitzender des KB Digital Office, Bitkom e.V.) - 3 Minuten
- Markus Koch (Director Document Solutions, Canon Deutschland GmbH) – 5 Minuten

Moderation:

- Linda van Rennings (Leiterin Online Kommunikation, Bitkom e.V.)

Uhrzeit:

- 10:00 -10:10 Uhr



Programm

Keynote

Agile vs. Lean Management: Was steckt hinter dem Buzzword-Bingo?

Speaker:

- Prof. Dr. Christian Heinrich (Professor für Digitale Transformation, Quadriga Hochschule Berlin)

Moderation:

- Linda van Rennings (Leiterin Online Kommunikation, Bitkom e.V.)

Uhrzeit:

- 10:10 -10:30 Uhr



Programm

Themen-Session

AK Digitale Geschäftsprozesse

Reifegradmodell Digitale Geschäftsprozesse: Wie sieht eigentlich ein guter digitaler Geschäftsprozess aus?

Format:

- Impulsvortrag „Reifegradmodell Digitale Geschäftsprozesse“ mit Beiträgen der Projektpartner
- Podiumsdiskussion: „Wie sieht eigentlich ein guter digitaler Geschäftsprozess aus? “

Speaker:

- Melissa Streif (Consultant Warth & Klein Grant Thornton AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft) – *Impuls*
- Annika Wörner (Projektleiterin, Wolff & Müller Holding GmbH & Co. KG)
- Frauke Menge (Prozess- und Performancemanagement, e.kundenservice Netz GmbH)
- Marcus Laux (Projekt Consultant, DB Privat- und Firmenkundenbank AG) – *Impuls*
- Michael Zibell (Wissenschaftlicher Mitarbeiter, Universität Wuppertal)
- Volker Halstenbach (Partner, Zöller & Partner GmbH) – *Moderation*

Uhrzeit:

- 10:30 – 11:25 Uhr



Programm

Themen-Session

AK ECM-Services & -Cloud

Cloud-Transformation im digitalen Büro

Format:

- Impulsvortrag „Wolke im Wandel: Die Cloud-Transformation und ihre Auswirkungen für das digitale Büro“
- Podiumsdiskussion: „Cloud-Transformation im digitalen Büro“

Speaker:

- Christopher Becker (Geschäftsführer, Candis GmbH)
- Jochen Luckhaus (Vorstand & Leiter Vertrieb, Iquadrat AG) – *Moderation*
- Jens Büscher (Geschäftsführer, amagno GmbH)
- Thomas Kuckelkorn (Manager PR & Kommunikation, BCT Deutschland GmbH) – *Impuls*

Uhrzeit:

- 10:30 – 11:25 Uhr
- 13:30 – 14:25 Uhr



Programm

Themen-Session

AK ECM & Vertrauensdienste

eIDAS und der ECM Markt: Potenziale und Herausforderungen

Format:

- Präsentation des Bitkom Leitfadens „eIDAS und der ECM-Markt: Elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste als Chance für die Digitalisierung“
- Podiumsdiskussion „eIDAS und der ECM Markt: Potenziale und Herausforderungen“

Speaker:

- Rebekka Weiß (Leiterin Vertrauen & Sicherheit, Bitkom e. V.) – *Impuls*
- Markus Schuster (Leiter Vertrieb & Marketing, intarsys AG) – *Moderation Leiter aK Anwendung elektronischer Vertrauendienste*
- Michael Dürr (Manager Business Development Public Sector, DocuWare GmbH)
- Paulo Pereira (Product Manager, d.velop AG)

Uhrzeit:

- 11:30 – 12:25 Uhr



Programm

Themen-Session

AK CRM

CRM Trends der Zukunft

Format:

- Impulsvortrag „CRM Trends der Zukunft“
- Podiumsdiskussion „CRM Trends der Zukunft“

Speaker:

- Carsten Neugrodda (Manager Marketing & Sales Operations , Canon Deutschland GmbH)
- Harald Simon (Business Development Manager, Sycor GmbH)
- Leif Oestenkaer (Geschäftsführer, webCRM Deutschland)
- Stephan Ringmaier (Vice President Technology, mpl Software GmbH) – *Impuls & Moderation*

Uhrzeit:

- 11:30 – 12:25 Uhr
- 13:30 – 14:25 Uhr



Programm

Themen-Session

AK BCS

Business Communication Solutions im digitalen Büro

Format:

- Impulsvortrag „Business Communication: Wo geht die Reise hin?“
- Podiumsdiskussion „Business Communication Solutions im digitalen Büro“

Speaker:

- José Manuel de la Rosa Govantes (Geschäftsführer, semantics Kommunikationsmanagement GmbH)
- Melanie Ringhut (Management Consultant, brainsphere informationworks GmbH) – *Impuls & Moderation*
- Michael Steinberg (Geschäftsführer, iab - internet access GmbH Gesellschaft für Kommunikation + Digitaltechnik)
- Stephan Gehling (COO, H&S Heilig und Schubert Software AG) – *Impuls*
- Tilla Schröder (Geschäftsführerin, profiforms gmbh)

Uhrzeit:

- 11:30 – 12:25 Uhr
- 14:30 – 15:25 Uhr



Programm

Themen-Session

AK ECM-Markt & -Strategie

Einsatz von Robotic Process Automation (RPA) im digitalen Büro

Format:

- Präsentation des Leitfadens „Einsatz von Robotic Process Automation (RPA) im digitalen Büro: Ein Leitfaden für Anwender“
- Podiumsdiskussion „Einsatz von Robotic Process Automation (RPA) im digitalen Büro“

Speaker:

- Andreas Fick (Referent Systeme & Projekte, e.kundenservice Netz GmbH) – *Impuls*
- Frank Körner (Projektleiter RPA | data experts gmbh)
- Jörg Auffarth (Global Operations Manager | Majorel Wilhelmshaven GmbH)
- Peter Collenbusch (Manager DACH Digital Business Automation, IBM Deutschland GmbH) – *Moderation*
- Tobias Kienberg (Spezialist Produktentwicklung, Investitionsbank Berlin) – *Impuls*

Uhrzeit:

- 13:30 – 14:25 Uhr



Programm

Themen-Session

AK ECM-Compliance

Neufassung GoBD und eRechnung: Was muss ich wissen?

Format:

- Impulsvorträge: „Stolpersteine GoBD“ & „Die eRechnung im Mittelstand: Herausforderungen und Chancen von digitalen Geschäftsprozessen“
- Podiumsdiskussion: „Neufassung GoBD und eRechnung: Was muss ich wissen?“

Speaker:

- Dietrich von Seggern (Geschäftsführer Callas Software GmbH, stellv. Vorsitzender PDF Association)
- Rainer Benrndt (Leiter Legal Services & Strategic Procurement, Easy Software AG)
- Jakob Hamburg (Berater, PSP Peters Schönberger GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft) – *Impuls*
- Jürgen Biffar (Gründer und Board Director, DocuWare Group & Vorsitzender des KB Digital Office, Bitkom e.V.) – *Moderation*
- Stephan Greulich (Leiter Competence Center 2 im FeRD, Teamleitung Fachliche Basis Rechnungswesen, DATEV eG) – *Impuls*
- Nils Britze (Leiter Competence Center 2 im FeRD, Bereichsleiter Digitale Geschäftsprozesse, Bitkom e.V.) – *Impuls*

Uhrzeit:

- 14:30 – 15:25 Uhr

Programm

Knowledge Café

«Digital Office»



Tisch	Gastgeber	Leitung	Themen
1	Arbeitskreis CC Digitale Geschäftsprozesse	Volker Halstenbach	<ul style="list-style-type: none"> Herausforderungen bei der Digitalisierung von Geschäftsprozessen meistern Reifegradmodell Digitale Geschäftsprozesse People & Culture: Wie Digitalisierungsprojekte gelingen
2	Arbeitskreis CC ECM-Services & -Cloud	Jochen Luckhaus	<ul style="list-style-type: none"> Geschäftliche E-Mails effizient in der Cloud managen Cloud Transformation im digitalen Büro
3	Arbeitskreis Lobby Anwendung elektronischer Vertrauensdienste	Markus Schuster	<ul style="list-style-type: none"> eIDAS und der ECM-Markt: Elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste als Chance für die Digitalisierung Kooperation AK Anwendung elektronischer Vertrauensdienste & KB Digital Office eIDAS Summit
4	Arbeitskreis Lobby Customer-Relationship-Management (CRM)	Stephan Ringmaier	<ul style="list-style-type: none"> CRM Trends der Zukunft Künstliche Intelligenz und Datenqualität im CRM
5	Arbeitskreis Experience Center Business Communication Solutions (BCS)	Melanie Ringhut	<ul style="list-style-type: none"> Business Communication Solutions Weiterentwicklung des Arbeitskreises
6	Arbeitskreis EC ECM-Markt & -Strategie	Thomas Kuckelkorn	<ul style="list-style-type: none"> Robotic Process Automation (RPA) im digitalen Büro Digital Office Trend-Check Kollaboration im digitalen Büro
7	Arbeitskreis EC ECM-Compliance	Jürgen Biffar	<ul style="list-style-type: none"> Wie Sie die DSGVO mit ECM-Lösungen praxisgerecht einhalten Stolpersteine GoBD Die elektronische Rechnung in Deutschland
8	Neues aus dem Bitkom Lobby	Nils Britze	<ul style="list-style-type: none"> Weiterentwicklung des Kompetenzbereichs Digital Office Conference 2019



Programm

Podiumsdiskussion

Das digitale Büro der Zukunft ist ...?!

Speaker:

- Jürgen Biffar (Gründer und Board Director, DocuWare GmbH & Vorsitzender des KB Digital Office, Bitkom e.V.)
- Patrick Bischoff (Director Document Solutions Marketing, Canon Deutschland GmbH)
- Stratos Komotoglou (Business Lead Microsoft 365 Security, Microsoft Deutschland GmbH)

Moderation:

- Linda van Rennings (Leiterin Online Kommunikation, Bitkom e.V.)

Uhrzeit:

- 16:45 – 17:15 Uhr

Kontakt

Ihre Ansprechpartner

Bitkom e.V.

Albrechtstraße 10
10117 Berlin

T 030 27576 0

F 030 27576 400

@Bitkom_DOffice

bitkom@bitkom.org
www.bitkom.org



Nils Britze

Bereichsleiter
Digitale Geschäftsprozesse
E n.britze@bitkom.org
T 030 27576 201